

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO DI CONCESSIONE DEL SERVIZIO RELATIVO ALLA SOMMINISTRAZIONE DI BEVANDE CALDE, FREDE E SNACK A MEZZO DISTRIBUTORI AUTOMATICI.

VERBALE DI SEDUTE DI GARA RISERVATE PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

I° SEDUTA

Il giorno 14/06/2016, alle ore 10, presso i locali del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa del Comune di Reggio Emilia, si è riunita la Commissione di gara per addivenire alla disamina delle offerte tecniche relative alla procedura aperta in oggetto, composta da:

- **Dr. Roberto Montagnani** Dirigente del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa, in qualità di Presidente;
- **Dr.sa Silvia Signorelli**, Funzionario responsabile UOC Acquisti, Appalti, Contratti, in qualità di membro;
- **Sig. ra Ivana Ceccardi**, funzionario amministrativo del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa, in qualità di membro.

La Commissione richiama i criteri di aggiudicazione per l'affidamento della concessione del servizio in argomento, così come fissati all'art. 4 "CRITERI DI AGGIUDICAZIONE" del relativo capitolato d'onori, al fine di poter procedere alla disamina delle offerte pervenute ed all'attribuzione dei punteggi, nel rispetto dei parametri sottoindicati:

- 1) Offerta economica: punti max 75/100**
- 2) Offerta tecnica: punti max 25/100**

1) Offerta economica: punti max 75/100

a) Canone distributori punti max 75/100

Verrà assegnato il punteggio max di 75 punti all'offerta della ditta che presenterà il canone annuo complessivo più alto esclusivamente in aumento al netto delle imposte.

Per le altre offerte il punteggio sarà determinato in misura proporzionale, nel modo seguente:

canone annuo offerto dalla ditta : miglior canone annuo = $x : 75$

$x = \text{canone annuo offerto} \times 75$

miglior canone annuo

2) Offerta tecnica: punti max 25/100

a) Qualità del Servizio: Punteggio max 25/100

Verranno presi in considerazione i seguenti parametri, per i quali sarà data particolare importanza, ove possibile, alle caratteristiche a sostegno dell'ambiente:

a1) modalità operative nell'espletamento del servizio e condizioni migliorative rispetto a quelle descritte nel presente capitolato (posizionamento di macchine scambiatrici di monete, organizzazione in termini di persone e mezzi destinati al servizio in oggetto, tempi di intervento in caso di guasti, ecc.);

max 10 /100 punti

a2) caratteristiche merceologiche dei prodotti offerti, particolare considerazione sarà rivolta alla proposta di prodotti:

a) di provenienza equo solidale;

b) biologici;

c) esenti o.g.m.;

d) senza zucchero;

e) per celiaci

s'intende che le suddette attestazioni dovranno essere debitamente documentate da parte della ditta aggiudicataria.

max 10/100 punti

a3) Relazione relativa al servizio di raccolta differenziata e smaltimento bottiglie in plastica, lattine, bicchieri e palette, mediante collocazione di appositi recuperatori: modalità di smaltimento ed organizzazione del servizio;

max 5/100 punti

La relazione tecnica dovrà essere presentata dalle ditte partecipanti nel numero massimo di 15 (quindici) facciate A4, escluso schede tecniche e depliant.

Per l'attribuzione dei punteggi di cui ai sottocriteri a1), a2), a3) si procederà alla valutazione degli stessi secondo le seguenti modalità:

per ogni sottocriterio ogni commissario attribuisce un voto corrispondente a:

eccellente 1,0

molto buono 0,8

buono 0,6

discreto 0,4

sufficiente 0,2

insufficiente 0,0

Si compie la media dei voti ottenuti. Nella determinazione della media si tiene conto soltanto delle prime due cifre decimali, senza dar luogo ad arrotondamenti. Il risultato della media è moltiplicato per il punteggio massimo ottenibile. Si sommano i vari punteggi ottenuti dall'offerente in merito al criterio ed ai sub criteri.

Per ciascun criterio il punteggio totale stabilito sarà il risultato della somma dei punteggi ottenuti nei relativi sottocriteri.

Si precisa inoltre che i prezzi applicati ai prodotti erogati dovranno essere i seguenti:

Tipologia prodotti	€ con chiave	€ con moneta
Bevande Calde	0,37	0,45
Caffè miscela superiore	0,45	0,50
Bevande Calde arricchite	0,42	0,50
Caffè proveniente dal commercio equo	0,42	0,50
Acqua in P.E.T. da 50 cc naturale o frizzante	0,37	0,45
Bevande in lattina da 330 cc	0,58	0,65
Bevande in lattina da 250 cc	0,48	0,55
Bevande in tetrapack da 200 cc	0,48	0,55
Snack vari (dolci e salati) fascia 1	0,37	0,45
Snack vari (dolci e salati) fascia 2	0,42	0,50
Snack vari (dolci e salati) fascia 3	0,60	0,65
Snack equo-solidali/biologici/no o.g.m.	0,85	0,90
Cialde caffè		0,37
Cialde cappuccino, cioccolata, ecc.		0,42

La Commissione procede pertanto ad una analisi dettagliata e ad una attenta valutazione dei progetti pervenuti dalle ditte offerenti, relativamente all'organizzazione tecnica ed al piano operativo, nonché delle proposte migliorative del servizio di somministrazione bevande calde, fredde e snack mediante l'istallazione, manutenzione e rifornimento di distributori automatici, da collocare in locali di proprietà/competenza comunale e rileva quanto segue:

a1)

La ditta GRUPPO ARGENTA S.p.A. ha proposto un progetto operativo molto buono, introducendo elementi organizzativi migliorativi in quanto ha offerto un servizio di rifornimento giornaliero, coadiuvato dall'utilizzo della telemetria, e di pulizia distributori costante ad ogni rifornimento, rispetto all' art. 8 del relativo capitolato che richiedeva una frequenza almeno bisettimanale; ha inoltre proposto una maggiore tempestività di intervento pari a 1 ora dalla segnalazione del malfunzionamento, rispetto all'arco di intervento di 24 ore, richiesto nel relativo capitolato.

I distributori automatici proposti sono classificati in classe energetica A ed alcuni in classe A+;

dotati di bicchieri e palette in materiale biodegradabile.

La ditta GRUPPO ARGENTA S.p.A. inoltre ha introdotto tra le prassi operative il recupero e riciclo dei fondi di caffè.

La ditta GRUPPO ARGENTA S.p.A. ha inoltre proposto degli elementi migliorativi, relativamente alle caratteristiche dei distributori automatici, offrendo tra le modalità di pagamento elencate, un badge multifunzionale.

Inoltre il parco mezzi della ditta che verrà utilizzato nel servizio in argomento è dotato di veicoli E 5 o superiore.

Pertanto la Commissione propone come media di assegnazione il voto di 0,8 corrispondente al giudizio di molto buono.

La ditta IVS ITALIA S.p.A. ha proposto un progetto operativo buono, introducendo degli elementi organizzativi migliorativi, con n. 4 addetti al rifornimento, con rifornimento giornaliero (sei giorni a settimana), n. 140 visite ispettive nell'arco dell'anno, un servizio di pulizia giornaliero; una maggiore tempestività di intervento pari a 40 minuti dalla segnalazione del malfunzionamento.

La ditta IVS ITALIA S.p.A. offre inoltre un parco distributori da installare in classe energetica A+, con risparmio energetico per consumi caldaia e frigo.

I distributori funzionano con pagamento a mezzo carta di credito ed applicazione smartphone, migliorativi rispetto a quanto prescritto nell' art. 3 del relativo capitolato che indicava che ogni distributore dovesse essere in grado di erogare i prodotti con l'inserimento di monete e chiave magnetica.

Pertanto la Commissione propone come media di assegnazione il voto di 0,6 corrispondente al giudizio di buono.

La ditta LIOMATIC S.p.A. ha proposto un progetto operativo sufficiente, con elementi organizzativi rispondenti a quanto richiesto nel relativo capitolato d'oneri con rifornimento giornaliero dei prodotti e con monitoraggio remoto; è inoltre previsto un questionario all'Amministrazione ogni sei mesi per la verifica della "customer satisfaction" relativa al servizio prestato.

I distributori automatici proposti sono classificati per la maggior parte in classe energetica A ed A+.

Pertanto la Commissione propone come media di assegnazione il voto di 0,2 corrispondente al giudizio di sufficiente.

La Commissione procede quindi all'attribuzione dei punteggi relativamente al suindicato punto **a)1**

come riportati nell'allegata tabella "OFFERTA TECNICA".

a2)

Molto buona, poiché ben articolata e dettagliata, la descrizione e suddivisione della gamma di prodotti, di marche rinomate, corredate da schede tecniche, offerti dalla ditta GRUPPO ARGENTA S.p.A., chiaramente collocabili nelle fasce di prodotti richiesti.

Pertanto la Commissione propone come media di assegnazione il voto di 0,8 corrispondente al giudizio di molto buono.

La ditta IVS ITALIA S.p.A. ha proposto una vasta ed esaustiva gamma di prodotti elencati, di marche rinomate, corredate da schede tecniche, ma ad una attenta lettura dei prodotti proposti la Commissione rileva che i medesimi sono stati suddivisi dalla ditta stessa in 4 fasce, mentre l'elenco con relativo prezzario indicato all'art. 4 del relativo capitolato d'onori prevedeva:

snack vari (dolci e salati) fascia 1	0,37	0,45
<i>Snack vari (dolci e salati) fascia 2</i>	<i>0,42</i>	<i>0,50</i>
<i>Snack vari (dolci e salati) fascia 3</i>	<i>0,60</i>	<i>0,65</i>
<i>Snack equo-solidali/biologici/no o.g.m.</i>	<i>0,85</i>	<i>0,90</i>

La Commissione ritiene pertanto opportuno addivenire, tramite comunicazione PEC, ad una richiesta di specifica alla ditta IVS ITALIA S.p.A., al fine di definire in quale delle suindicate fasce sono collocati i prodotti offerti dalla ditta in fascia 4, onde addivenire successivamente all'attribuzione dei relativi punteggi.

Alle ore 12.30 la Commissione sospende i lavori.

PRESIDENTE DI GARA: F.to Dr. Roberto Montagnani

MEMBRO: F.to Dr.sa Silvia Signorelli

MEMBRO: F.to sig.ra Ivana Ceccardi

II° SEDUTA

Il giorno 23/06/2016, alle ore 9, presso i locali del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa del Comune di Reggio Emilia, si è riunita la Commissione di gara per addivenire alla disamina delle offerte tecniche, composta da:

- **Dr. Roberto Montagnani** Dirigente del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa, in qualità di Presidente;
- **Dr.sa Silvia Signorelli**, Funzionario responsabile UOC Acquisti, Appalti, Contratti, in qualità di membro;
- **Sig. ra Ivana Ceccardi**, funzionario amministrativo del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa, in qualità di membro.

a2)

La Commissione recepisce agli atti la comunicazione della ditta IVS ITALIA S.p.A., inviata tramite PEC in data 16/6/2016 ed acquisita agli atti al n. 42176/2016 di P.G. in tale data, con cui la ditta stessa specifica che i prodotti offerti nella fascia 4 sono da considerarsi appartenenti alla fascia 3 – snack vari dolci e salati.

La Commissione rileva che la gamma di prodotti offerti dalla ditta IVS ITALIA S.p.A. risulta essere eccellente per la varietà e tipologia di prodotti offerti.

Pertanto la Commissione propone come media di assegnazione il voto di 1,0 corrispondente al giudizio di eccellente.

La Commissione procede ad una attenta lettura e valutazione dei prodotti offerti dalla ditta LIOMATIC S.p.A. ma non risulta dettagliata la suddivisione della gamma di prodotti offerti dalla ditta stessa nelle fasce di prezzo indicate all'art. 4 del relativo capitolato d'onori; pertanto la Commissione ritiene opportuno addivenire, tramite comunicazione PEC, ad una richiesta di specifica alla ditta LIOMATIC S.p.A. relativa alla suddivisione della gamma di prodotti offerti nelle fasce di prezzo indicate, onde addivenire all'attribuzione dei relativi punteggi.

Alle ore 10.30 la Commissione sospende i lavori

PRESIDENTE DI GARA: F.to Dr. Roberto Montagnani

MEMBRO: F.to Dr.sa Silvia Signorelli

MEMBRO: F.to sig.ra Ivana Ceccardi

III° SEDUTA

Il giorno 28/06/2016, alle ore 9.00, presso i locali del Servizio Affari Istituzionali, U.O.C Acquisti ed Assicurazioni del Comune di Reggio Emilia, si è riunita la Commissione di gara per addivenire

alla disamina delle offerte tecniche, composta da:

- **Dr. Roberto Montagnani** Dirigente del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa, in qualità di Presidente;
- **Dr.sa Silvia Signorelli**, Funzionario responsabile UOC Acquisti, Appalti, Contratti, in qualità di membro;
- **Sig. ra Ivana Ceccardi**, funzionario amministrativo del Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa, in qualità di membro.

La Commissione recepisce agli atti la comunicazione della ditta LIOMATIC S.p.A., inviata tramite PEC in data 27/6/2016 ed acquisita agli atti al n. 45567/2016 di P.G. in tale data, , con cui la ditta stessa specifica la suddivisione prodotti; la gamma di prodotti offerti dalla ditta LIOMATIC S.p.A. risulta essere complessivamente buona.

Pertanto la Commissione propone come media di assegnazione il voto di 0,6 corrispondente al giudizio di buono.

La Commissione procede al riepilogo ed alla disamina delle sedute precedenti, relativamente al punto **a)2** con attribuzione dei relativi punteggi come riportati nell'allegata tabella "OFFERTA TECNICA".

a3)

Relativamente al piano tecnico-organizzativo presentato, tutte le ditte partecipanti non hanno sviluppato un progetto che contenga elementi peculiarmente innovativi rispetto a quanto dettagliatamente richiesto nel relativo capitolato d'oneri, con particolare riferimento al servizio di raccolta differenziata e smaltimento bottiglie in plastica, lattine, bicchieri e palette: i progetti risultano essere complessivamente discreti e rispondente ai requisiti richiesti con la procedura in argomento.

Pertanto la Commissione propone come media di assegnazione a tutte le tre ditte il voto di 0,4 corrispondente al giudizio di discreto

Alla luce di quanto sopra esposto, la Commissione procede all'attribuzione dei punteggi relativamente al suindicato punto **a)3** come riportati nell'allegata tabella "OFFERTA TECNICA".

Alle ore 10,30 la Commissione termina i lavori.

PRESIDENTE DI GARA: F.to Dr. Roberto Montagnani

MEMBRO: F.to Dr.sa Silvia Signorelli

MEMBRO: F.to sig.ra Ivana Ceccardi