



ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI SOCIO SANITARI

## GALVANI IODI

Reggio Emilia Via Canalina, 21 – tel. **0522 325711**- fax **0522 294233**

Internet: [www.galvaniiodi.it](http://www.galvaniiodi.it) – mail: [RERI090008@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:RERI090008@PEC.ISTRUZIONE.IT) - Codice fiscale: 91168510351

Prot. n. 6522

Al Sindaco del  
Comune di Reggio Emilia  
Dott. Luca Vecchi

[Segreteria.Sindaco@municipio.re.it](mailto:Segreteria.Sindaco@municipio.re.it)

All'Assessore a Educazione  
e conoscenza  
del Comune di Reggio Emilia  
Dott.ssa Raffaella Curioni

[segreteria.assessorecurioni@municipio.re.it](mailto:segreteria.assessorecurioni@municipio.re.it)

All'Assessore al Welfare  
del Comune di Reggio Emilia  
Dott. Matteo Sassi

[segreteria.assessorerasassimatteo@municipio.re.it](mailto:segreteria.assessorerasassimatteo@municipio.re.it)

e p.c.

Al Vice Presidente della  
Provincia di Reggio Emilia  
Dott.ssa Ilenia Malavasi  
[i.malavasi@provincia.re.it](mailto:i.malavasi@provincia.re.it)

Oggetto: Richiesta contributo per l'attività di sportello di ascolto psicologico negli Istituti di istruzione superiore del Comune di Reggio Emilia

I Dirigenti Scolastici degli istituti di istruzione superiore della città riunitisi nell'assemblea di AISA – RE (Associazione degli Istituti Superiori Autonomi della Provincia di Reggio Emilia) sia in data 26 maggio 2016 che in data 28 settembre 2016 hanno rilevato le difficoltà finanziarie incontrate per garantire la prosecuzione, nelle proprie scuole, dello sportello di ascolto psicologico. Da questo bisogno, non rilevato negli istituti dei poli scolastici della provincia dove gli enti locali contribuiscono alla loro attuazione, con la presente la sottoscritta Maria Dall'Asta in qualità di Presidente dell'assemblea AISA - RE

CHIEDE

alle SS.LL. un contributo di coo-partecipazione, per evitare che gli interventi vengano ridotti per mancanza di fondi, da erogare a tutti gli istituti di istruzione superiore della città per la realizzazione

delle attività di sportello di ascolto psicologico in un'ottica di prevenzione del disagio giovanile e promozione del benessere. E' nota l'importanza delle azioni di prevenzione e dei benefici ad essa correlati per la comunità locale in termini di costi sociali e sanitari.

Le scuole credono molto nel progetto che ha avuto inizio all'inizio degli anni 2000 e lo ritengono uno dei progetti irrinunciabili dei propri POF. Si ritiene quindi che sia di estremo valore la collaborazione tra gli enti del territorio per continuare un'azione importantissima nella crescita e nella formazione dei cittadini adolescenti.

Gli sportelli di ascolto inoltre sono un supporto ed un sostegno alle capacità genitoriali in un momento di crisi profonda per mancanza di punti di riferimento.

Agli sportelli può accedere anche il personale della scuola, soprattutto docenti, per favorire un approccio corretto alle problematiche adolescenziali.

Gli sportelli vengono gestiti da personale esterno altamente qualificato aderenti ad Associazioni del territorio.

Fiduciosa nell'accoglimento della richiesta, resto a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Colgo l'occasione per inviare

cordiali saluti.

Per AISA – RE La Presidente

Prof.ssa Maria Dall'Asta

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi  
Per gli effetti dell'art. 3 2° c. D.Lvo n. 39/93

Reggio Emilia, 12 ottobre 2016

Si allega progetto e tabella riassuntiva della popolazione scolastica per singolo istituto con le relative necessità orarie di sportello di ascolto per l'a.s. 2016/17

## PROGETTO SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

Lo sportello d'ascolto psicologico presente all'interno della scuola secondaria di secondo grado si propone come **spazio di ascolto e orientamento** per i ragazzi che si trovano ad affrontare i primi momenti di difficoltà o hanno curiosità e dubbi che preferiscono affrontare con professionisti adulti che sentono esperti del disagio tipico della loro età.

Si pone quindi come momento di **accompagnamento alla crescita, non come un sostegno a patologie**: è, infatti, esclusa qualsiasi azione che possa qualificarsi come terapia. Nei casi in cui lo psicologo dello sportello valuti la necessità di interventi più approfonditi o di percorsi psicoterapeutici, si procede all'invio ai Servizi territoriali già presenti come risorse.

L'obiettivo principale del progetto è l'ascolto e la rilettura, nel contesto della consulenza, di problematiche, disagi, difficoltà, dubbi, domande accolte in modo competente e non giudicante grazie ad un atteggiamento attento ed empatico. Viene offerta alla persona la possibilità di comunicare il disagio ed esprimere i vissuti, al fine di rielaborarli in modo adeguato e più funzionale.

Spesso le difficoltà dell'individuo interferiscono con la vita scolastica o lavorativa e si ripercuotono nelle relazioni interpersonali familiari, sociali, ambientali, provocando blocchi che, se affrontati tempestivamente, non si cristallizzano, evitando una compromissione perdurante e stabile del benessere personale.

Lo sportello è un punto di ascolto e sostegno anche per gli adulti, insegnanti e genitori degli alunni della scuola, al fine di promuovere azioni integrate promotrici di continuità, coerenza e condivisione di intenti educativi nel contesto della scuola.

### FINALITA'

- Offrire agli studenti e ai loro genitori uno spazio di ascolto, consulenza e confronto per promuovere benessere personale, e quindi scolastico e familiare;
- Offrire agli insegnanti uno spazio di confronto e consulenza per la rilettura di situazioni complesse;
- Favorire e facilitare una relazione e interazione positiva, basata su un dialogo costruttivo e propositivo tra insegnanti, genitori e studenti;
- Offrire un punto di riferimento per affrontare percorsi di accompagnamento alla crescita e all'orientamento;

- Programmare azioni di cura e prevenzione, in rete con i Servizi Sanitari e Sociali presenti sul territorio.

## **METODOLOGIA**

La metodologia utilizzata è quella del colloquio individuale, a coppie/piccolo gruppetto o familiare, in un tempo variabile dai 30 ai 50 minuti circa.

I colloqui, mai terapeutici per definizione, sono momento di consulenza per l'ascolto e il supporto, in un contesto di assoluta riservatezza e rispetto dei contenuti e temi riportati nel colloquio.

I bisogni manifestati dai ragazzi nel corso degli anni di attività degli sportelli d'ascolto, che hanno ricevuto una risposta sollecita da parte dello psicologo presente a scuola, riguardano i seguenti ambiti:

### *- Area personale*

Problematiche affettivo-emotive (paure, inibizioni, timidezza, ansia, ecc.)

Problematiche relative all'età (cambiamento del corpo e dell'immagine di sé, innamoramento, autostima)

Problematiche comportamentali (atteggiamenti aggressivi, oppositivi e provocatori, irrequietezza, gestione della rabbia...)

### *- Area scolastica*

Problematiche relative alla gestione degli impegni scolastici e alla motivazione allo studio

Problematiche relative alle dinamiche relazionali del gruppo-classe

### *- Area familiare*

Problematiche familiari (rapporto conflittuale o disarmonico coi genitori, i fratelli, altre persone significative, separazioni genitoriali, gestione del tempo libero e delle dinamiche relazionali familiari).

### *- Area relazionale con i pari*

Problematiche d'interazione con i pari all'interno della classe o nel contesto extrascolastico frequentato (per inadeguatezze personali o contesti di gruppi complessi).

Gli adulti hanno invece condiviso preoccupazioni riguardanti i comportamenti dei figli, spesso espressione di disagio, difficoltà di gestione delle emozioni e dei pensieri. Sono emerse fatiche rispetto alla complessità della negoziazione delle regole educative in famiglia e al delicato passaggio dei ragazzi nella fase di separazione ed individuazione dalle figure genitoriali.

### **Riflessioni conclusive**

L'elevato numero di accessi allo sportello in questi ultimi 10 anni scolastici evidenzia sempre più l'importanza per i ragazzi di poter accedere ad uno spazio di ascolto e confronto con un esperto direttamente presente a scuola, in grado di accogliere le fragilità individuali e offrire un sostegno di fronte alle difficoltà incontrate in vari ambiti della propria esistenza. Il fatto di poter accedere con facilità ad una figura psicologica ha il grande vantaggio di trovare una tempestiva risposta alle domande e ai bisogni da parte dei ragazzi, senza correre il rischio che piccole difficoltà adolescenziali possano radicarsi nel malessere della persona fino a sbocciare in veri e propri blocchi evolutivi o a portare a situazioni di malessere e disagio personali più severe.

Per i genitori lo sportello d'ascolto presente a scuola rappresenta uno spazio in cui portare eventuali dubbi, domande e difficoltà incontrate nella relazione con il figlio adolescente; dai docenti viene vissuto come uno spazio di confronto, nel quale parlare delle dinamiche di alcune classi o di situazioni riguardanti singoli studenti, il tutto nell'ottica di un lavoro sempre più in sinergia tra tutte le figure professionali presenti a scuola.

E' importante evidenziare come la figura dello psicologo a scuola si stia sempre più caratterizzando come un elemento professionale da integrare nella complessa ma preziosa rete di progettazioni inerenti il benessere dei ragazzi a scuola, in una logica di complementarietà dei diversi specifici professionali, delle competenze e dei punti di vista, volta a mettere in evidenza i bisogni degli studenti e a cercare di dare ad essi le più adeguate risposte.

| <b>ISTITUTO</b>                      | <b>N° studenti a.s.<br/>2015/16</b> | <b>N° ore di sportello<br/>necessarie per l'a.s.<br/>2016/17</b>                 | <b>Associazione che ha<br/>tenuto gli sportelli<br/>nell'a.s. 2015/16</b> |
|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Lic. Ariosto-<br>Spallanzani         | 1158                                | 100                                                                              | Amici di Gancio<br>Originale                                              |
| Lic. A. Moro                         | 1644                                | 165                                                                              | Amici di Gancio<br>Originale                                              |
| Lic. M. di Canossa                   | 1428                                | 120                                                                              | Pro.Di.Gio                                                                |
| Lic. G Chierici                      | 793                                 | 100                                                                              | Amici di Gancio<br>Originale                                              |
| I.S.S. L. Nobili                     | 1513                                | 100 con riserva di valutazione<br>di eventuale incremento di<br>ulteriori 84 ore | Amici di Gancio<br>Originale                                              |
| I.T.Scaruffi-Levi-<br>Tricolore      | 1059                                | 200                                                                              | Amici di Gancio<br>Originale                                              |
| I.T. A. Secchi                       | 283                                 | 64                                                                               | Amici di Gancio<br>Originale                                              |
| I.S.S. B. Pascal                     | 1366                                | 84                                                                               | Amici di Gancio<br>Originale                                              |
| I.S.S. A. Zanelli liceo e<br>tecnico | 978                                 | 150                                                                              | Amici di Gancio<br>Originale                                              |
| I.S.S. A. Zanelli<br>professionale   | 196                                 | 100                                                                              | Pro.Di.Gio                                                                |
| I.P. Galvani-Iodi                    | 905                                 | 200                                                                              | Amici di Gancio<br>Originale                                              |
| I. F. Re                             | 532                                 | 100                                                                              | Amici di Gancio<br>Originale                                              |
| I.S.S. A. Motti                      | 1382                                | 150                                                                              | Pro.Di.Gio                                                                |
| <b>Totali</b>                        | <b>13237</b>                        | <b>1653</b>                                                                      |                                                                           |

**Costo complessivo degli interventi previsti circa € 55.000,00**