

Settore: DG
Proponente: 33.A
Proposta: 2016/2446

del 22/12/2016



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1441

del 22/12/2016

**DIREZIONE GENERALE
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO, TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA SU MEPA, DELLA REALIZZAZIONE DEL REGISTRO PARTICOLARE DI PROTOCOLLO PER LA PROCEDURA DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI, AI SENSI DELL'ART. 63, COMMA 2, LETT. B, PUNTO 3 DEL D. LGS. N. 50/2016.

IL DIRIGENTE

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n.68 del 26/04/2016 con cui sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2016 -2018 e il D.U.P. [Documento Unico di Programmazione];
- la deliberazione di Giunta Comunale del 14/06/2016, n. 121, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2016, nel quale sono stati fissati i requisiti ex art. 169 del D.Lgs. 267/00;
- la deliberazione della Giunta comunale del 10/09/1999 n. 22656/58, con la quale è stata approvata la struttura organizzativa dell'Ente e le successive modifiche intervenute;
- la nuova struttura organizzativa del Comune di Reggio Emilia, operativa dal 1° giugno 2015, approvata con la deliberazioni della Giunta comunale del 9/04/2015 n. 2015/65, esecutive nei modi di legge;

Visto il provvedimento in data 31/05/2016 P.G. n. 38224 , con il quale il Sindaco ha attribuito, sino alla scadenza del proprio mandato, incarico dirigenziale ad interim alla Dott.ssa Lorenza Benedetti conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi, all'art. 163 D.Lgs.267/00 così come modificato dal D.Lgs. 126/2014;

Premesso che:

- con determina dirigenziale RUD n. 721 del 03/08/2015 è stata affidata alal ditta COOPOLIS SpA, in esito a procedura negoziata sul MEPA, la fornitura del software per la gestione integrata delle chiamate e delle segnalazioni al call center della manutenzione e agli uffici comunali per una spesa complessiva di € 54.000,00 iva esclusa;
- nel mese di agosto 2016 la procedura di gestione delle segnalazioni suddetta è stata installata e attivata per i servizi Reti e Infrastrutture e Ingegneria degli Edifici;

Dato atto che:

- il numero di segnalazioni giornaliere ai servizi Reti e Infrastrutture e Ingegneria degli Edifici presso cui la procedura è stata attivata, è di circa un centinaio;
- l'utilizzo del software di gestione delle segnalazioni sarà esteso anche a tutti gli altri servizi dell'Ente e in previsione di ciò, il servizio Appalti, Contratti e Semplificazione

Amministrativa ritiene necessario istituire, per questa categoria di documenti, un registro particolare di protocollo;

- tale registro non è ricompreso nelle funzionalità del software di gestione delle chiamate di manutenzione acquistato e pertanto si rende necessario affidarne la realizzazione a ditta esterna;

Visto l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

Preso atto:

- che non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 aventi ad oggetto servizi software comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- per l'affidamento delle attività in ambito informatico di aggiornamento e formazione operativa in questione viene utilizzato il Mercato elettronico della pubblica amministrazione di CONSIP, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012;

Considerato che:

- per garantire una gestione ottimale delle segnalazioni che arrivano quotidianamente all'Ente è necessario prevedere una modifica al software gestionale Hyper per consentire di gestire un progressivo, assimilabile al protocollo;
- nello specifico, il software Hyper, al verificarsi dell'apertura di una segnalazione o di una sua chiusura, dovrà generare automaticamente un apposito numero progressivo, con le caratteristiche tecniche e i dati dettagliati di seguito:
 - numero progressivo automatico su base annua
 - anno di riferimento
 - data di creazione
 - username dell'utente che ha dato luogo alla generazione del numero do protocollo
 - descrizione
 - indicazione se si tratta di protocollo in ingresso o in uscita
 - una serie di dati relativi alal segnalazione e ritenuti utili per la stampa del registro dei protocolli
- la ditta COOPOLIS SpA, realizzatrice degli applicativi software denominati STR VISION (PBM E CBM), a conoscenza della struttura logica del software è proprietaria dei codici sorgenti e quindi unica ditta in grado di realizzare le suddette integrazioni con i requisiti tecnici e logici necessari, è abilitata al bando ICT 2009 - "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" " del MEPA di Consip;

- in data 19/12/2016 è stata inviata alla ditta COOPOLIS SpA richiesta d'offerta tramite la piattaforma MEPA per la realizzazione del registro particolare di protocollo;
- la ditta COOPOLIS SpA ha presentato la propria offerta entro i termini previsti per la realizzazione del registro particolare di protocollo per il software Hyper di gestione delle segnalazioni per una spesa complessiva di € 3.500,00 iva esclusa;
- la ditta COOPOLIS SpA è in possesso dei necessari requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e specialistiche, in ragione dell'oggetto e dell'importo dell'affidamento, ed inoltre unica ditta in grado di realizzare tale modulo software in quanto proprietaria dei codici sorgenti del software applicativo per la gestione delle segnalazioni sul quale vanta diritti esclusivi;
- l'offerta presentata è da ritenersi economicamente e tecnicamente congrua rispetto ai prezzi di mercato per realizzazioni analoghe su tale tipologia di software;

Ritenuto

- pertanto di affidare alla ditta COOPOLIS SpA, ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lett. b, punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016, la realizzazione del registro particolare di protocollo per il software Hyper di gestione delle segnalazioni per una spesa complessiva di € 3.500,00 iva esclusa, tramite **trattativa diretta sul MEPA N. 79010 (Allegato A del presente atto quale parte integrante)**;

Dato atto che:

- non sono stati accertati rischi derivanti da interferenza, trattandosi di servizi di natura intellettuale, e pertanto non si è reso necessario predisporre il relativo documento (DUVRI) e non esistono oneri legati alla sicurezza;
- in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010, al presente affidamento è attribuito il seguente Codice Identificativo di Gara **(C.I.G) N. Z081C95DD0**;
- in conformità all'art.13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e l'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP;

Preso atto di quanto previsto all'art. 9 del D. L. 78 convertito in L. 102 del 3/8/2009 che impone al funzionario che adotta provvedimenti che comportano impegni di spesa di accertare preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti sia compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, pur in presenza di una situazione di difficoltà del Comune di Reggio Emilia stanti le attuali norme sul patto di stabilità, si evidenzia che l'intervento di cui trattasi:

- corrisponde alle linee di azione perseguite dall'Ente nell'ambito del processo di semplificazione e dematerializzazione ed è ricompreso all'interno del PEG del servizio;
- non dare corso a questo intervento significa rallentare la gestione del sistema di gestione delle segnalazioni e di conseguenza i tempi di presa in carico e di risposta ai

cittadini, determinando un danno per l'ente stesso, che vedrebbe pregiudicato il conseguimento di tale obiettivo;

Precisato che:

- ai sensi del Decreto Legislativo n.163 del 2006 e del regolamento attuativo Decreto Legislativo n. 207 del 2010, il responsabile del procedimento è individuato nella persona del dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi;

Visto:

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con d.lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il d.lgs. 18.4.2016 n. 50 artt. 32 co. 2 e 36 co. 2 lett. b) ;
- il d.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti per le parti tuttora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio;

DETERMINA

per i motivi in premessa meglio esposti che si intendono richiamare integralmente:

1. di affidare alla ditta COOPOLIS SpA , ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lett. b, punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016, la realizzazione del registro particolare di protocollo per il software Hyper di gestione delle segnalazioni per una spesa complessiva di € 3.500,00 iva esclusa;
2. di dare atto che l'affidamento viene effettuato attraverso il ricorso allo strumento MEPA, **trattativa diretta N. 79010**, parte integrante del presente atto quale **Allegato A**);
3. di dare atto che in conformità all'art.13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e l'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 il contratto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, nelle modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP;
4. di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di fornitura/servizio potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;
5. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e

fiscale e ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;

6. di imputare la spesa complessiva di **€ 4.270,00** iva compresa in favore della ditta **COOPOLIS SpA** alla Missione:01; Programma:08; Titolo:2 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 2.02.03.02.001, del Bilancio pluriennale 2016-2018, al capitolo **40801** denominato "Procedure gestionali e applicativi software, informatizzazione sistemi e nuove reti" del PEG 2016 - Codice Prodotto 2016_PG_3324, Centro di Costo 0107, Contabilità ambientale NO;
7. di dare atto che in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010, al presente affidamento è attribuito il seguente Codice Identificativo di Gara **CIG N.Z081C95DD0** ;
8. vista la deliberazione della Giunta comunale del 10/11/2009 di PG. n. 25001/316 avente per oggetto: "art.9 D.L. N.78/2009 convertito in legge N.102/2009 - Definizione delle misure organizzative, indirizzi e linee guida finalizzate al rispetto della tempestività dei pagamenti da parte dell'Ente" con la quale tra l'altro, si deve prevedere la compilazione del cronoprogramma, la presente determinazione comporta indicativamente i pagamenti di cui all'**Allegato B** del presente provvedimento;
9. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016;
10. di disporre l'invio al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui all'art. 183 comma 7 del T.U. D.Leg.vo n. 267/00.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Lorenza Benedetti