

Settore: RT
Proponente: 54.A
Proposta: 2017/147

del 24/01/2017



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 58

del 26/01/2017

**RISORSE DEL TERRITORIO
RETI E INFRASTRUTTURE**

Dirigente: TORREGGIANI Ing. Ermes

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA DI MANUTENZIONE DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA (SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI) PER IL PERIODO DAL 01/02/2017 AL 31/01/2018. APPROVAZIONE DELLA DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER L'AFFIDAMENTO ANNUALE DELL'APPALTO AI SENSI DELL'ART. 192 DEL D.LGS. 267/2000 E DELL'ART. 32 CO. 2 DEL D.LGS 50/2016. PROVVEDIMENTI CONSEGUENTI

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con deliberazione della Giunta Comunale n 65/2015 del 09/04/2015 si è provveduto ad approvare la nuova struttura organizzativa del Comune di Reggio Emilia, operativa dal 01/06/2015;
- in data 23/05/2015, con atto n 21307 di PG, il Sindaco ha provveduto all'attribuzione degli incarichi dirigenziali all'Ing. Ermes Torreggiani per la direzione del Servizio "Ingegneria Edifici" e per la direzione *ad interim* del Servizio "Reti e Infrastrutture", sulla base dei criteri individuati dall'Amministrazione ed ai sensi delle disposizioni vigenti in materia, a decorrere dal 01/06/2015.

Considerato che:

- i Servizi "Ingegneria Edifici" e "Reti e Infrastrutture", in attuazione del piano di manutenzione e conservazione dei fabbricati e delle aree comunali, volto al mantenimento delle condizioni di decoro e fruibilità degli stessi, nonché al miglioramento degli standard manutentivi, gestisce il servizio di raccolta segnalazioni, smistamento chiamate e elaborazione della reportistica, attraverso una Centrale Operativa di Manutenzione alla quale convergono tutte le richieste e le indicazioni dei cittadini e degli operatori dei vari servizi comunali che segnalano situazioni in cui è necessario fornire interventi di riparazione;
- i due Servizi "Ingegneria Edifici" e "Reti e Infrastrutture" non dispongono del personale necessario per la Gestione della Centrale Operativa di Manutenzione;
- con determinazione dirigenziale RUD n. 56 del 29/01/2016 si provvedeva ad affidare il servizio in oggetto in via definitiva, sotto le riserve di legge e nelle more della stipula del contratto, ai sensi dell'art.11, comma 5, del D.lgs. 163/2006, la gestione di attività di call center e monitoraggio dati per il periodo 01 Febbraio 2016 – 31 Gennaio 2017, al Consorzio Cooperative sociali Quarantacinque Società Cooperativa sociale Partita Iva IT01587670355 avente sede legale in via A. Gramsci 54/H Reggio Emilia;
- il predetto appalto viene a scadenza il 29/01/2016 e con determinazione dirigenziale RUAD n. 4 del 03/01/2017 si è provveduto ad approvare l'avviso pubblico per l'effettuazione dell'indagine di mercato e del relativo modulo per la manifestazione di interesse per la partecipazione all'affidamento, mediante

procedura negoziata ex art. 36 co. 2 lettera b del d. lgs 50/2016 stabilendo contestualmente quanto segue:

- o di riservare la suddetta manifestazione di interesse alle cooperative sociali di tipo B di cui alla legge 381/91 "Disciplina delle cooperative sociali";
 - o di utilizzare per l'affidamento il Mercato elettronico della pubblica amministrazione, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del d.lgs. 52/2012, convertito in legge 94/2012;
 - o di pubblicare l'avviso pubblico sul Profilo del committente dell'Amministrazione comunale per giorni 15 ai sensi dell'art. 216 co. 9 del D.Lgs. 50/2016;
 - o di provvedere ad adottare successiva determinazione a contrattare ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 32 co. 2 del D.Lgs 50/2016.
- Il Servizio Affari Istituzionali e Audit Amministrativo ha provveduto alla pubblicazione dell'avviso in questione che viene a scadenza il 26/01/2017; pertanto nelle more del perfezionamento delle procedure di affidamento in appalto del servizio, risulta necessario provvedere alla proroga del contratto in essere per il periodo 01/02/2016 – 31/03/2016, alle medesime condizioni, proroga alla quale il soggetto affidatario si è dichiarato disponibile, onde non determinare l'interruzione del servizio, fondamentale per la tutela del patrimonio e la fruibilità dello stesso;
 - l'importo per l'estensione contrattuale bimestrale comporta una spesa di € 33.932,26 IVA compresa

Dato atto :

- che con deliberazione di Consiglio Comunale del 26/04/2016 n. 69 è stato approvato il Bilancio di Previsione 2016-2018 e i relativi allegati;
- che con deliberazione di Consiglio Comunale si provvederà all'approvazione del Bilancio di Previsione 2017-2019 e dei relativi allegati;
- che con successiva deliberazione di Giunta Comunale si provvederà ad approvare il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2017;

- che è stato differito al 31/03/2017 il termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2017-2019 e pertanto vengono applicate le norme in materia di esercizio provvisorio di cui all'art. 163 D.Lgs.267/00 così come modificato dal D.Lgs. 126/2014.

Ritenuto necessario provvedere:

- alla proroga del contratto in essere per il SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA DI MANUTENZIONE DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA (SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI) per il periodo 01/02/2016 – 31/03/2016 al Consorzio Cooperative sociali Quarantacinque Società Cooperativa sociale Partita Iva IT01587670355;
- all'indizione della gara per la gestione del servizio per il periodo 01/04/2017 – 31/03/2018, approvando il relativo capitolato speciale di appalto.

Visti:

- l'art. 192 del d.lgs. 267/2000;
- l'art. 36 co. 2 lett. b e 32 co. 2 del d.lgs 50/2016;
- l'art. 56 dello Statuto Comunale;
- gli art.li 10 e 11 del vigente Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi del Comune;
- l'art. 32 del vigente Regolamento di Contabilità del Comune;

DETERMINA

1. di indire, per le motivazioni espresse in narrativa, una gara per l'affidamento mediante procedura negoziata, ai sensi dell' art. 36 co. 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016, del servizio di call center, raccolta dati ed elaborazione dati, per il periodo di un anno dal 01/04/2017 al 31/03/2018 come meglio dettagliato nell'allegato capitolato speciale, per un importo complessivo stimato a base di gara di € 166.880,00 oltre IVA 22%.
2. di approvare le modalità contrattuali contenute nel capitolato speciale d'oneri (ALLEGATO A)
3. di demandare l'esame delle offerte e della documentazione di gara ad un'apposita commissione che verrà istituita ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n. 50/2016;
4. di stabilire che il servizio verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ex art. 95 comma 2 del D. lgs 50/2016) alla ditta

che avrà conseguito il maggior punteggio prezzo/qualità e che, a parità di punteggio, si procederà mediante sorteggio secondo le modalità previste dalla piattaforma Intercenter;

5. di provvedere, nelle more del perfezionamento delle procedure di appalto, alla proroga del contratto in essere Consorzio Cooperative sociali Quarantacinque Società Cooperativa sociale Partita Iva IT01587670355 avente sede legale in via A. Gramsci 54/H Reggio Emilia, per il periodo 01/02/2017 – 31/03/2017, alle medesime condizioni contrattuali per un importo complessivo di spesa di € 33.932,26 IVA compresa;

6. di provvedere:

- all'impegno della spesa per la proroga del contratto Consorzio Cooperative sociali Quarantacinque Società Cooperativa sociale Partita Iva IT01587670355 dall'01/02/2017 al 31/03/2017 per € 33.932,26 IVA compresa al capitolo che nel PEG per l'esercizio 2017 sarà iscritto in sede corrispondente al capitolo 11153 cod. 1.03.02.09.008 del bilancio per l'esercizio 2016
- alla prenotazione dell'impegno relativo alla presunta spesa annuale 2017 (01/04/2017 – 31/12/2017) per l'affidamento in itinere del servizio, ammontante a € 148.154,74 (€147.929,74 per importo presunto di svolgimento del servizio IVA compresa ed € 225,00 per tassa AVCP) sul capitolo che nel PEG per l'esercizio 2017 sarà iscritto in sede corrispondente al capitolo 11153 cod. 1.03.02.09.008 del bilancio per l'esercizio 2016;
- alla prenotazione dell'impegno relativo alla presunta spesa annuale 2018 (01/01/2018 – 31/03/2018) per l'affidamento del servizio, ammontante a € 55.663,86 IVA compresa sul capitolo che nel PEG per l'esercizio 2018 sarà iscritto in sede corrispondente al capitolo 11153 cod. 1.03.02.09.008 del bilancio per l'esercizio 2016;

7. di richiedere l'assunzione delle suddette spese, pur nelle more di approvazione del Bilancio per l'esercizio 2017, al fine di garantire la continuità gestionale e l'operatività del servizio proponente, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 163 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267

8. di disporre l'invio al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui all'art. 183, 7° comma del T.U.E.L.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
ing. Ermes Torreggiani

Estensore: Brunella Mazzieri