

**Procedura aperta per l'affidamento del servizio di gestione del Nido d'infanzia Maramotti
con sede a Reggio Emilia in Via W. Zanti – periodo 01/09/2016 – 30/06/2019**

**“VERBALE DI SEDUTE DI GARA RISERVATE PER LA VALUTAZIONE DELLE
OFFERTE TECNICHE”**

PRIMA SEDUTA RISERVATA

Martedì 2 agosto 2016 alle ore 11:00 la Commissione di gara si riunisce presso la sede di via Guido da Castello 12 per iniziare la valutazione delle offerte tecniche.

La Commissione ha ritenuto fondamentale ripercorrere preliminarmente i documenti di gara e prende atto di quanto espressamente indicato nel Bando in merito ai criteri per la valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa:

QUALITÀ DEL PROGETTO E DEL SERVIZIO: **fino a 70**
punti

da attribuirsi sulla base di:

a. progetto teorico-educativo e organizzazione del servizio da contenere in un numero massimo di 20 facciate (carattere Arial 12, interlinea 1,5, senza foto, margine superiore 3,5, margine inferiore 3, margine sinistro 3, margine destro 2). Dalla 20° facciata non verrà ulteriormente analizzata l'offerta
fino a 46 punti

così ripartiti:

- | | |
|--|-----------------------|
| - organizzazione della giornata | <i>fino a 9 punti</i> |
| - partecipazione delle famiglie e relazioni col territorio | <i>fino a 9 punti</i> |
| - organizzazione del lavoro degli adulti | <i>fino a 8 punti</i> |
| - accoglienza delle diversità | <i>fino a 7 punti</i> |
| - premesse generali (identità ed esperienza della ditta ...) e riferimenti teorici | <i>fino a 7 punti</i> |
| - ambienti spazi e materiali | <i>fino a 6 punti</i> |

b. ulteriori misure gestionali da contenere in un numero massimo di 5 facciate (carattere Arial 12, interlinea 1,5, senza foto, margine superiore 3,5, margine inferiore 3, margine sinistro 3, margine destro 2) **finalizzate ad assicurare la qualità del servizio offerto e ogni eventuale servizio migliorativo a favore dell'utenza e, in particolare, le proposte precisate in termini di impegno orario in merito all'accoglimento di bambini disabili.....fino a 12 punti**

c. attività di formazione progettazione e ricerca, da contenere in un numero massimo di 2 facciate (carattere Arial 12, interlinea 1,5, senza foto, margine superiore 3,5, margine inferiore 3, margine sinistro 3, margine destro 2)**fino a 6 punti**

d. selezione del personale e contenimento turn-over, da contenere in un numero massimo di 2 facciate (carattere Arial 12, interlinea 1,5, senza foto, margine superiore 3,5, margine inferiore 3, margine sinistro 3, margine destro 2)**fino a 5 punti**

e. indicatori del controllo di qualità, da contenere in un numero massimo di 2 facciate (carattere Arial 12, interlinea 1,5, senza foto, margine superiore 3,5, margine inferiore 3, margine sinistro 3, margine destro 2) **fino a 1 punto**

Si decide quindi di partire con l'esame delle offerte per attribuire i coefficienti riportati di seguito unitamente alle valutazioni e riassunti nella tabella di Valutazione:

1) Premesse generali (identità ed esperienza della ditta) e riferimenti teorici (fino a 7 punti)

Cooperativa Nasce un sorriso coefficiente 0,33

Le premesse generali non offrono elementi sulla identità della cooperativa sociale, mentre l'esperienza è limitata all'elenco dei nidi avuti in gestione dal 2006 ad oggi.

I riferimenti teorici, tra cui particolarmente sottolineato quello al Reggio Approach, e per lo più nominati e non svolti con una argomentazione, risultano essere un elenco che non si spinge a tracciare le relazioni e interazioni che darebbero forma al progetto complessivo.

Inoltre si rileva poco pertinente la presentazione della storia del Nido Maramotti con cui si apre questo capitolo.

Baby and Job s.r.l. coefficiente 0,52

Viene delineata l'identità della s.r.l., un preciso elenco dei nidi gestiti dalla cooperativa attualmente e le aperture previste per settembre 2016.

Chiaro e ricco l'elenco dei riferimenti teorici adottati, tra cui il Reggio Approach. Non risulta chiara come tali approcci stanno in relazione e vanno a comporre un progetto educativo sistemico. In particolare la scelta della "figura di riferimento" risulta poco conciliabile con l'approccio reggiano.

Cooperativa Panta Rei **Punteggio** coefficiente 1

La struttura complessiva della offerta tecnico qualitativa, dà forma un progetto sistemico in cui sono ben delineate le relazioni in una visione dinamica e intrecciata. Si legge un progetto culturale, sociale e civico, oltre che pedagogico ed educativo, basato sui diritti dei bambini e degli adulti, l'idea di servizio pubblico fortemente in dialogo con il territorio e la città. La citazione di testimonianze di insegnanti e genitori che commentano gli specifici temi è un valore aggiunto per la argomentazione progettuale.

La presentazione della Cooperativa è articolata e significativa; una cooperativa al femminile che ha come elemento distintivo la contemporanea identità di imprenditrici, amministratrici e lavoratrici che operano direttamente nei servizi.

2) Ambienti spazi e materiali (fino a 6 punti)

Cooperativa Nasce un sorriso coefficiente 0,28

L'ambiente viene qualificato attraverso una serie di aggettivi qualificativi che ne delineano le caratteristiche: accoglienti, adatti, differenziati, tutelati, riordinati, monitorati, stabili, flessibili ecc. Ad essi segue una descrizione dettagliata della organizzazione di un numero molto elevato di angoli in cui la Cooperativa ha intenzione di suddividere e arredare gli spazi. Manca il tessuto connettivo, cioè una progettualità integrata degli ambienti che ne mostri l'identità e la possibile fruibilità quotidiana da parte dei bambini. La frammentazione e giustapposizione che la commissione ha percepito è forse riconducibile a una struttura dell'ambiente pensata in relazione alla "figura di riferimento" piuttosto che a una idea di "contesto di riferimento". Apprezzabile l'attenzione ai materiali indicati come naturali e di riciclo. L'utilizzo ampio di alimenti come materiali didattici è una scelta che appare poco coerente con i valori etici con cui viene motivata.

Lo spazio accoglienza per il saluto e il distacco dai genitori è un ulteriore elemento di frammentazione che esclude i genitori dalle quotidianità, dalle relazioni e dagli ambienti vissuti del nido.

Baby and Job s.r.l. coefficiente 0,61

La proposta presentata inizia facendo riferimento agli spazi e agli ambienti del Nido Maramotti, però poi sviluppa una proposta standard sia riguardo agli ambienti esterni che interni.

Parole chiave sono: varietà, autonomia d'uso, stimolante, sicuro; riguardo ai materiali un accento viene messo sulla ecosostenibilità (materiali naturali, riciclabili, di ricupero, non strutturati).

La struttura dell'ambiente proposta distingue tra spazi per le routine, spazi di transizione tra dentro e fuori, atelier, spazi esterni. Il lungo elenco degli atelier dichiara una visione settoriale e separata delle attività. Un impianto che lascia trasparire una frammentazione dello spazio che ha riverberi sulla articolazione del tempo della giornata e suoi significati, con un rischio di rigidità e ripetitività. Lo spazio accoglienza per il saluto e il distacco dai genitori è un ulteriore elemento di frammentazione che esclude i genitori dalle quotidianità, dalle relazioni e dagli ambienti vissuti del nido.

Cooperativa Panta Rei coefficiente 0,86

Lo spazio, contenuto fondante del progetto, organismo vivente, viene connotato con i termini di mobilità, trasparenza e trasformazione, e vengono enfatizzati i temi del dialogo tra dentro e fuori e tra bambini e spazi. I bambini vengono individuati come soggetti a cui si accredita il diritto e la capacità di modificare lo spazio, direttamente o attraverso l'ascolto e la mediazione degli adulti. Una visione dinamica in relazione ai 100 linguaggi che apre alla ricerca e alla sperimentazione, in cui si coglie il protagonismo attivo dei bambini. Ulteriore elemento qualitativo è il riferimento alle tecnologie digitali compresenti con le tecnologie tradizionali in un dialogo oggi necessario e importante perché i bambini possano incontrare la realtà e le sue multiformi espressioni.

-Sono le ore 13:10 La seduta si interrompe. I materiali di gara vengono custoditi in luogo chiuso. La Commissione riprende i lavori alle ore 13:45

3) Organizzazione della giornata (fino a 9 punti)

Cooperativa Nasce un sorriso coefficiente 0,11

Viene posta particolare enfasi sulle routine che scandiscono il tempo della giornata, a cui vengono affidate la costruzione di adeguate condizioni di benessere e fiducia e una relazione individualizzata bambino-adulto di riferimento calda e intima. La figura di riferimento costruisce isole dell'intimità, in tempi di transizione e con materiali specifici, momenti dedicati alla osservazione e all'ascolto dei bambini del proprio gruppo. Questa parte ci appare, peraltro, come un copia e incolla essendo presente con le stesse parole nel progetto presentato dalla Baby and Job s.r.l.

Molto rilievo viene dato al tema della separazione tra bambino e genitore, che viene connotata in termini problematici e con la lettura di un disagio che sembra presentarsi quotidianamente, senza evoluzioni, e che chiede specifiche strategie e attenzioni da parte dell'insegnante anche al momento del ricongiungimento.

Non è chiaro il riferimento a una frequenza part time solo del pomeriggio e come si struttura questa modalità di frequenza, soprattutto in relazione a un tempo lungo che potrebbe non essere attivato, se le richieste fossero inferiori a 7.

Baby and Job s.r.l. coefficiente 0,26

Anche in questo progetto le routine vengono proposte come momento educativo privilegiato, che dà struttura alla giornata e fra cui si inseriscono le attività strutturate.

Viene sottolineata l'importanza di rituali come gesti sempre uguali, che non sembrano evolvere con il crescere del bambino, del gruppo e della relazione con il contesto nido. Appare una visione problematica della separazione e del ricongiungimento.

La figura di riferimento costruisce isole dell'intimità, in tempi di transizione e con materiali specifici, momenti dedicati alla osservazione e all'ascolto dei bambini del proprio gruppo. Questa parte ci appare, peraltro, come un copia e incolla essendo presente con le stesse parole nel progetto presentato dalla Cooperativa Nasce un sorriso.

Nella struttura della giornata sono anche indicate pratiche apprese nei corsi di formazione a Reggio di cui ci pare non siano compresi i significati.

Le modalità dell'ambientamento presentate descrivono un tempo molto lungo di permanenza del genitore e di transizione all'affidamento alla educatrice.

Non è chiaro se la merenda pomeridiana viene offerta a tutti i bambini o solo a chi si trattiene per il pomeriggio intero.

Cooperativa Panta Rei coefficiente 0,94

Buono l'approccio teorico alla giornata come elemento strutturante l'esperienza dei bambini e degli adulti nel nido, composta da una parte stabile e una parte flessibile. Gli accenti sono posti sulle possibilità e le risorse, anziché sulle criticità. Una articolazione coerente con una idea di bambino che è in grado di gestire e apprezzare la pluralità delle relazioni che il nido offre sia con gli altri bambini che con gli adulti. La giornata appare come un tempo fluido, una trama in cui i bambini e gli adulti si muovono senza cesure di tempi e di modi di stare e vivere le situazioni.

Viene inoltre connotato il servizio del tempo lungo come tempo di vita del nido e non come un servizio aggiuntivo.

4) Partecipazione delle famiglie (fino a 9 punti)

Cooperativa Nasce un sorriso coefficiente 0,11

I genitori vengono individuati come protagonisti del progetto educativo insieme ai bambini. La partecipazione viene poi declinata come insieme predefinito di appuntamenti scanditi nel tempo dell'anno scolastico. I temi educativi vengono trattati per lo più a livello individuale e con il supporto di esperti alla genitorialità, mentre la dimensione collettiva, per lo più assembleare, è destinata a questioni organizzative e gestionali.

La varietà delle occasioni è ampia, ma non si riesce a intravedere la trama di senso, poichè il progetto partecipativo non può essere la somma delle occasioni predisposte.

Viene inoltre indicata come intenzione la costruzione di relazioni con il territorio e con l'Amministrazione Comunale, mediata dal Comitato Consultivo formato da rappresentanti nominati nella prima assemblea di agosto, in un momento in cui non c'è ancora conoscenza reciproca fra i genitori.

La trattazione lascia trasparire una non conoscenza della organizzazione dei servizi nella città di Reggio, che hanno come tratto peculiare l'essere un progetto 0/6 e quindi la gestione anche dei nidi da parte dell'assessorato relativo all'educazione e istruzione e non dall'assessorato relativo all' "assistenza".

Baby and Job s.r.l. coefficiente 0,33

Viene dichiarata l'importanza della presenza dei genitori, che sono chiamati a "collaborare insieme e non accanto" alle educatrici. Viene proposta una articolazione di possibilità di partecipazione che lascia intravedere un intreccio possibile fra le esperienze dei bambini e quelle degli adulti e una intenzione di costruire all'interno delle sezioni comunità collaborative.

La esistenza di un sistema digitale in rete di comunicazione con le famiglie costituisce un elemento di qualità apprezzabile dalle famiglie.

La relazione con il territorio individua già soggetti e opportunità situate nel territorio che mostrano un piano di elaborazione più concreto e situato.

Poca articolazione trova invece il progetto complessivo, le sue finalità e valori che sarebbe necessario conoscere per valutare appieno il progetto partecipativo proposto.

Cooperativa Panta Rei coefficiente 0,78

Interessante l'argomentazione sulla idea di partecipazione, arricchita anche da testimonianze dirette di genitori e insegnanti. Forte è la identità del nido come luogo pubblico, aperto alla città, luogo di visibilità della cultura dell'infanzia e di dichiarazione dei diritti dei bambini, proposti come cittadini.

In coerenza a questo viene dichiarato l'investimento per offrire luoghi e tempi di incontro diversificati da costruirsi in relazione ai gruppi che di anno in anno si vanno a costituire e agli obiettivi e valori condivisi.

Sono le ore 16:00. La Presidente di gara dichiara chiusa la prima seduta della Commissione e invita i membri alla seconda seduta che si terrà il giorno successivo, mercoledì 3 agosto 2016 alle ore 9:00.

I materiali vengono custoditi in luogo chiuso.

IL PRESIDENTE DI GARA

Dott. Paola Cagliari

IL COMMISSARIO e SEGRETARIO TECNICO

Sig.ra Anna Maria Mazzocchi

IL COMMISSARIO

Dott. Deanna Margini

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di gestione del Nido d'infanzia Maramotti con sede a Reggio Emilia in Via W. Zanti – periodo 01/09/2016 – 30/06/2019

SECONDA SEDUTA RISERVATA

Mercoledì 3 agosto 2016 alle ore 9:00 la Commissione di gara si riunisce presso la sede di via Guido da Castello 12 per proseguire la valutazione delle offerte tecniche.

5) Organizzazione del lavoro degli adulti (fino a 8 punti)

Cooperativa Nasce un sorriso Coefficiente 0,00

Sotto questo capitolo viene continuato lo svolgimento del tema partecipazione delle famiglie, valutato al punto precedente. La commissione valuta quindi non svolto questo punto.

Baby and Job s.r.l. coefficiente 0,69

Vengono presentati sia la quantità che il profilo professionale delle persone impiegate nel nido, che risultano rispettose dei parametri definiti dalla legge regionale. Inoltre il gruppo vede l'integrazione di figure specialistiche di musica, inglese e atelieristi.

Vengono descritte le modalità di lavoro collegiale (incontri settimanali, mensili, annuali) ma non viene mai dichiarata la compresenza (quantità di ore e valore) né quante ore hanno a disposizione nell'orario di lavoro le diverse figure professionali per gli incontri elencati e per la formazione. La struttura del lavoro appare verticistica, con un ruolo dominante di programmazione e valutazione della coordinatrice. Interessante la presenza di un gruppo di coordinamento psico-pedagogico, che si pone come supporto al lavoro delle coordinatrici. La composizione di tale gruppo di coordinamento viene però dichiarata diversamente in due punti dell'offerta tecnico qualitativa.

Cooperativa Panta Rei coefficiente 1,00

La trattazione di questo tema è particolarmente esaustiva e precisa.

Alla definizione teorica di organizzazione, la cooperativa fa seguire la descrizione del lavoro del gruppo a partire dalla compresenza quotidiana come base e principio della collegialità, declinando orari, tempi e modalità del lavoro frontale e non frontale per tutti i profili professionali.

6) Accoglienza delle diversità (fino a 7 punti)

Cooperativa Nasce un sorriso coefficiente 0,33

Il tema della differenza viene trattato sul piano teorico con una sufficiente ampiezza. Sul piano delle proposte si confina invece solo all'interno della differenza etnica e culturale con proposte varie, ma abbastanza scontate.

Baby and Job s.r.l. coefficiente 0,14

Il tema viene trattato solo attraverso proposte di iniziative scontate e scarse, tutte dedicate al tema della differenza etnica e culturale.

Cooperativa Panta Rei coefficiente 0,95

Il nido viene individuato come luogo dell'agire plurale, connotato dalla differenza delle varie soggettività e dei diversi modi di apprendere di ogni bambino e adulto. La differenza è contenuta

nel concetto di normalità flessibile e accogliente. Il nido fonda la sua azione sulla progettualità, che considera la normale differenza dei singoli e dei gruppi, e che non è un insieme di azioni prestabilite, ma una costruzione che avviene nella circolarità tra i soggetti dell'educazione. I 100 linguaggi sono anch'essi una apertura accogliente e valorizzante delle differenze. Quindi il progetto educativo del nido tutto esprime il valore dell'accoglienza delle differenze. Particolarmente interessante la testimonianza di una insegnante di sostegno a una bambina sorda che sottolinea una progettualità integrata tra specificità dell'intervento sulla disabilità e approfondimenti del gruppo sezione.

7) Ulteriori misure gestionali finalizzate ad assicurare la qualità del servizio offerto e ogni servizio migliorativo a favore dell'utenza e proposte in termini di impegno orario per accoglimento di bimbi disabili (fino a 12 punti)

La commissione ha valutato di non dare punteggi sui corsi a pagamento, ma solo sui servizi a pagamento che estendono l'orario del nido, anche a famiglie non frequentanti.

Cooperativa Nasce un sorriso coefficiente 0,17

Le misure proposte dalla cooperativa risultano in realtà perlopiù attività dovute da capitolato. Sono state valutate come ulteriori misure aggiuntive e migliorative: il "*prolunganido*", cioè l'apertura del nido al sabato in presenza di almeno 7 richieste e i corsi offerti gratuitamente: *laboratorio di psicomotricità, arte -terapia e pet -terapy*. Non vengono proposte ore a carico della cooperativa per sostegno disabili.

Baby and Job s.r.l. coefficiente 0,67

Vengono offerte le seguenti estensioni di orario a pagamento:

- 1 sabato al mese
- il mese di agosto anche per fratelli
- il baby night, cioè 1 sera al mese.

Vengono offerti i seguenti ampliamenti dell'offerta formativa:

- laboratorio di musica in fasce,
- corso di lingua inglese con cadenza settimanale
- laboratorio di cucina
- sostegno alla genitorialità attraverso: il percorso psico-educativo "Genitori in ascolto" e la consulenza psicologica individuale e/o di coppia
- supervisione e osservazione libera da parte di uno psicologo della s.r.l. sulle dinamiche del gruppo dei bambini previa autorizzazione dei genitori.

Sono state valutate inoltre le 20 ore settimanali offerte dalla s.r.l. per sostegno alla disabilità.

E' stata inoltre valutata l'offerta di un portale per le iscrizioni, anche se in realtà le iscrizioni ai nidi gestiti in convenzione viene fatta direttamente dall'Istituzione Scuole e Nidi d'infanzia, già in modalità online.

Cooperativa Panta Rei coefficiente 0,67

La proposta della cooperativa risulta integrata al progetto complessivo e prevede una varietà di strumenti di comunicazione con le famiglie e la città.

E' presente inoltre l'offerta di luoghi di incontro, socializzazione, conoscenza reciproca diretta a genitori non frequentanti il nido, accedendo a una idea di nido come luogo e risorsa della città: Spazio Doppio Zero, To play, Educare alle differenze.

Interessanti anche le progettualità sulla sostenibilità ambientale che propongono azioni concrete di sensibilizzazione e scelte coerenti e collettive: acqua del Sindaco, orto cittadino.

Sono state valutate inoltre le 10 ore settimanali offerte dalla cooperativa per sostegno alla disabilità

8)Attività di formazione, progettazione e ricerca (fino a 6 punti)

Cooperativa Nasce un sorriso coefficiente 0,11

Dopo la dichiarazione della importanza di creare, attraverso la formazione, una uniformità di visione all'interno della cooperativa che opera dal 2006, lo svolgimento di questo tema vede da una parte l'affidamento di 30 ore alle coordinatrici interne, dall'altra l'ipotesi di tematiche che la cooperativa intenderebbe svolgere a livello centrale e un elenco di possibili contatti da attivare.

Viene inoltre declinata la formazione che è già obbligatoria per legge.

Riguardo a progettazione e ricerca la commissione ritiene non svolto il relativo punto.

Baby and Job s.r.l. coefficiente 0,50

Il punto viene trattato dal punto di vista della formazione, mentre nulla viene detto su progettazione e ricerca.

La s.r.l ha una scuola di formazione interna che si chiama "Infanzia e dintorni" che è promotrice di solo alcune delle occasioni elencate in allegato.

Si rileva un elenco nutrito di contatti e proposte formative realizzate da formatori esterni. Si desume una idea di formazione come occasioni da fruire individualmente.

Cooperativa Panta Rei coefficiente 0,61

L'impostazione del tema parte da una definizione di formazione come autoformazione permanente, con un accento sulla dimensione del gruppo come luogo di confronto, discussione, accesso a molteplici punti di vista; formazione agita come coniugazione tra teoria e prassi e come ricerca permanente.

Un processo non lineare che si svolge tra interno del nido e la dimensione di rete, con altre realtà e servizi della città, una progettazione allargata con altre istituzioni.

Si desume un atteggiamento socio-costruttivo con una dinamica costante tra prassi e teoria sostenuta dalla documentazione.

9)Selezione del personale e contenimento del turn over (fino a 5 punti)

Cooperativa Nasce un sorriso coefficiente 0,10

La selezione del personale segue percorsi standard, non particolarmente accurati.

Fragile il sistema delle sostituzioni e non chiaro il funzionamento della banca ore.

Il contenimento del turn over si affida a strumenti poco efficaci: alla trasparenza e chiarezza del sistema di rilevazione delle presenze e alla chiarezza delle condizioni contrattuali.

Baby and Job s.r.l. coefficiente 0,80

Molto articolato il sistema di selezione del personale che è sempre attivo per garantire le sostituzioni. Viene prevista la stabilizzazione dopo 3 anni del personale e la formazione sul campo prima della assunzione a tempo indeterminato.

Cooperativa Panta Rei coefficiente 0,80

Molto articolato il sistema di selezione del personale. L'anno di prova, con assunzione a tempo determinato, ha lo scopo di realizzare una valutazione approfondita prima della assunzione a tempo indeterminato. Il turn over viene contenuto inoltre con la collegialità del lavoro e la adesione dal 2008 a un contratto di lavoro migliorativo per i dipendenti.

10)Indicatori del controllo di qualità (fino a 1 punti)

Cooperativa Nasce un sorriso coefficiente 0,13

Valutazione di Customer satisfaction, attraverso colloqui individuali e questionari, a cui si aggiunge la valutazione dei comportamenti e dello sviluppo dei bambini attraverso varie scale.

Utilizzo della scala SVANI per la qualità delle attività e del piano di lavoro annuale.

La commissione sottolinea che la comunità scientifica internazionale ritiene che gli apprendimenti e lo sviluppo dei bambini a questa età non siano da valutare come elemento della qualità.

Baby and Job s.r.l. coefficiente 0,93

L's.r.l. presenta un sistema di valutazione del personale molto articolato. La valutazione del gruppo educativo è il risultato delle medie individuali: pertanto viene utilizzato un sistema individuale per la valutazione di un luogo pubblico di collettività. Utilizzo della scala SVANI per la qualità delle attività e del piano di lavoro annuale.

Viene inoltre realizzata la valutazione di Customer satisfaction attraverso un questionario anonimo di gradimento da parte delle famiglie.

La s.r.l. ha ottenuto la certificazione ISO 9001/2008.

Cooperativa Panta Rei coefficiente 0,97

La valutazione è processo strutturante l'esperienza educativa e mira a una continua attribuzione di senso e valore. In questa ottica la cooperativa adotta un sistema articolato tra auto ed eterovalutazione individuale e di gruppo in una ottica formativa e di miglioramento, sulla scorta del progetto della Regione Emilia Romagna.

La cooperativa ha ottenuto la certificazione ISO 9001/2008.

TABELLA RIASSUNTIVA DEI COEFFICIENTI

	1) Premesse e generali (identità ed esperienza della ditta) e riferimenti teorici	2) Ambienti e spazi e materiali	3) Organizzazione della giornata	4) Partecipazione delle famiglie	5) Organizzazione del lavoro degli adulti	6) Accoglienza delle diversità	7) Ulteriori misure gestionali	8) Attività di formazione, progettazione e ricerca	9) Selezione del personale e contenimento del turnover	10) Indicatori del controllo di qualità	
Nasce un sorriso	0,33	0,28	0,11	0,11	0	0,33	0,17	0,11	0,10	0,13	
Baby & Job	0,52	0,61	0,26	0,33	0,69	0,14	0,67	0,50	0,80	0,93	
Pantarei	1	0,86	0,94	0,78	1	0,95	0,67	0,61	0,80	0,97	

Sono le ore 13:50. La Presidente di gara dichiara conclusa la seconda seduta riservata e incarica il segretario tecnico di riconsegnare i materiali all'ufficio competente del Servizio Appalti.

IL PRESIDENTE DI GARA

Dott. Paola Cagliari

IL COMMISSARIO E SEGRETARIO TECNICO

Sig.ra Anna Maria Mazzocchi

IL COMMISSARIO

Dott. Deanna Margini