

**Settore: DG**  
**Proponente: 34.B**  
**Proposta: 2017/616**

**del 27/03/2017**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 274**

**del 30/03/2017**

**DIREZIONE GENERALE  
APPALTI CONTRATTI E SEMPLIFICAZIONE  
AMMINISTRATIVA**

**Dirigente: MONTAGNANI Dr. Roberto**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA DI MANUTENZIONE DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA (SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI) PER IL PERIODO 01/04/2017 - 31/03/2018 - CIG N. 69867321A4

## IL DIRIGENTE

Premesso:

- che con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 69 del 26/04/2016, dichiarata immediatamente eseguibile, sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2016-2018 e i relativi allegati;
- che con deliberazione di Consiglio Comunale si provvederà all'approvazione del Bilancio di Previsione 2017-2019 e dei relativi allegati;
- che con successiva deliberazione di Giunta Comunale si provvederà ad approvare il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2017;
- che è stato differito al 31/03/2017 il termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2017-2019 e pertanto vengono applicate le norme in materia di esercizio provvisorio di cui all'art. 163 D.Lgs.267/2000 così come modificato dal D.Lgs. 126/2014;
- che con con deliberazione n. 40 del 17/3/2017 la G.C. ha approvato lo schema di Bilancio 2017, depositato per la presentazione al Consiglio Comunale in data 23/3/2017;
- che con incarico attribuito dal Sindaco Luca Vecchi in data in data 21/03/2016 P.G. n. 19933, sono state assegnate al Dott. Roberto Montagnani le funzioni di Dirigente del Servizio "Appalti, Contratti e Semplificazione amministrativa" dal 21/03/2016 e sino alla scadenza del contratto, e comunque non oltre il termine del mandato del Sindaco;

Dato atto:

- che si è provveduto a pubblicare sul profilo del committente per giorni 15 dal 10/01/2017 al 26/01/2017 l'Avviso di indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata ai sensi del combinato disposto dell'art. 36 co. 2 lett. b) e 216 co. 9 del D.Lgs. 50/2016 approvato con

provvedimento dirigenziale del Dirigente del Servizio Reti e Infrastrutture R.U.A.D. n. 4 del 03/01/2017;

- che, a seguito della suddetta pubblicazione, è pervenuta manifestazione di interesse dei sotto riportati operatori economici:
  - ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – Cagliari (CA) – C.F e P.IVA 03151170929;
  - CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI QUARANTACINQUE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – Reggio Emilia (RE) – C.F. e P.IVA 01587670355;

Richiamata la Determinazione Dirigenziale del Servizio Reti e Infrastrutture R.U.D. n. 58 del 26/01/2017 avente per oggetto: “Servizio di gestione della Centrale Operativa di Manutenzione del Comune di Reggio Emilia (servizio di call-center, raccolta ed elaborazione dati) per il periodo dal 01/02/2017 al 31/01/2018. Approvazione della determinazione a contrarre per l'affidamento annuale dell'appalto ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 32, co. 2 del D.Lgs. n. 50/2016. Provvedimenti conseguenti” con la quale si indiceva la procedura negoziata per l'individuazione del contraente sui affidare la fornitura in oggetto approvando contestualmente le modalità contrattuali contenute nel capitolato speciale d'onere (allegato A);

Considerato che trattasi di spesa volta ad assicurare il normale funzionamento del servizio;

Dato atto:

- che per l'affidamento in oggetto l'Ente ha provveduto ad utilizzare il MERER, Mercato Elettronico Regionale della piattaforma regionale SATER;
- che non sono attive convenzioni Consip e SATER (Centrale di Committenza regionale) di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

Vista:

- la deliberazione di Giunta Comunale del 26/11/2015 N. 213 “LINEE DI INDIRIZZO IN MATERIA DI APPALTI PUBBLICI DI SERVIZI, FORNITURE E LAVORI” con la quale si stabilisce che le procedure di di affidamento di beni o servizi per importo superiore a €. 40.000,00 devono essere gestite dal Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa;

Dato atto che con lettera di invito, in data 20/02/2017, nella quale sono state specificate le clausole essenziali del contratto, il Servizio Acquisti, Appalti e Contratti, tramite il portale della piattaforma regionale SATER con RdO del 23/02/2017 protocollata al **Registro di Sistema col n. PI012017-17** (termine presentazione offerte 09/03/2017 ore 13:00) ha provveduto ad invitare gli operatori economici sopra elencati regolarmente abilitati sul medesimo portale alla categoria 79512000-6 “Centro di raccolta delle chiamate” per l'affidamento della fornitura in oggetto e precisamente:

- ALI INTEGRAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – Cagliari (CA) – C.F e P.IVA 03151170929;
- CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI QUARANTACINQUE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – Reggio Emilia (RE) – C.F. e P.IVA 01587670355;

Considerato:

- che come risulta dal verbale della seduta pubblica di apertura delle offerte del 13/03/2017, Atto Dirigenziale R.U.A.D n. 377 del 14/03/2017 agli atti del Servizio scrivente, ha presentato offerta la seguente impresa:
  - CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI QUARANTACINQUE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – Reggio Emilia (RE) – C.F. e P.IVA 01587670355 che ha dichiarato di partecipare per la consorziata MOUSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE di Reggio Emilia – C.F. e P.IVA 02067730354;

Richiamato l'Atto Dirigenziale R.U.A.D n. 361 del 10/03/2017 avente per oggetto: "Nomina della commissione di gara per l'espletamento della procedura negoziata da aggiudicarsi col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'Art. 95 - D.Lgs n. 50/2016 - Affidamento del servizio di gestione della Centrale Operativa di Manutenzione del Comune di Reggio Emilia (servizio di call-center, raccolta ed elaborazione dati) per il periodo 01/04/2017 - 31/03/2018";

Dato atto:

- che l'offerta è pervenuta nei termini ed è risultata ammessa;

Ritenuto di aggiudicare la fornitura in oggetto alla Ditta CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI QUARANTACINQUE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – Reggio Emilia (RE), regolarmente abilitata sul MERER, Mercato Elettronico Regionale della piattaforma regionale SATER, alla denominata categoria 79512000-6 "Centro di raccolta delle chiamate "bando", unica offerente, come indicato nel verbale creato e custodito nel portale di MERER RDO del 23/02/2017 protocollata al **Registro di Sistema col n. PI012017-17**;

Preso atto:

- che l'offerta è da ritenere conforme a quanto richiesto ed economicamente congrua.

Rilevato che non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI in quanto trattasi di attività di natura intellettuale, in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008 e che non sussistono, conseguentemente, costi per la sicurezza;

Di dare atto che si provvederà alla verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e del possesso dei requisiti di capacità tecnica previsti nella lettera d'invito.

Ritenuto pertanto opportuno, a seguito esperimento di procedura negoziata **telematica sul MERER, Mercato Elettronico Regionale della piattaforma**

**regionale SATER**, affidare in via definitiva, alla ditta **CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI QUARANTACINQUE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE** con sede in Reggio Emilia (RE) – Via Antonio Gramsci n. 54/H, che ha dichiarato di partecipare per conto della consorziata **MOUSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE** avente sede legale in Reggio Emilia – Via Antonio Gramsci n. 54/H e che eseguirà il 100% del servizio, per la gestione e l'elaborazione dati della centrale operativa dei Servizi Reti-Infrastrutture e Ingegneria Edifici – Attività di front-office e attività di Back-office, per il periodo 01/04/2017 – 31/03/2018, nelle modalità e specifiche tecniche indicate negli atti di gara per una spesa di € 161.873,60 + IVA 22% pari a complessivi € **197.485,79 (I.C.) - CIG N. 69867321A4**;

Vista la richiesta del Servizio Reti e Infrastrutture in data 23/03/2017 con la quale segnala la necessità di procedere, ai sensi dell'art.32 del D.lgs 50/2016 alla consegna anticipata della fornitura, nelle more della stipula del contratto e sotto le riserve di legge, al fine di garantire la continuità gestionale e l'operatività del Servizio, nonché per evitare danni patrimoniali all'Ente e, conseguentemente, danno all'interesse pubblico connesso;

Dato atto:

- che, in applicazione dell'art.32 comma 10 lett. a) e b) del D.LGS.50/2016 ai fini della stipula del contratto non si applica il termine dilatorio di 35 (trentacinque) giorni, c.d. stand still period, trattandosi di acquisto effettuato attraverso il MERER, Mercato Elettronico Regionale della piattaforma regionale SATER;

Dato atto del rispetto del D.L. 168/04 convertito con L. 191/04;

Dato inoltre atto:

- che la fornitura in argomento sarà effettuata sia nel rispetto delle condizioni stabilite dal **relativo bando a cui la ditta affidataria si è abilitata sul portale [www.intercenter.regione.emilia-romagna.it/it](http://www.intercenter.regione.emilia-romagna.it/it)** che delle condizioni stabilite dall'Amministrazione nel capitolato speciale d'oneri;
- che ai sensi del dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il responsabile del procedimento è

individuato nella persona della Dirigente del Servizio Reti e Infrastrutture, Ing. Ermes Torreggiani;

Visto:

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con d.lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il d.lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il d.lgs. 18.4.2016 n. 50 artt. 32 co. 5, 6 e 7 e 36 co. 2 lett. b);
- il D.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti per le parti tuttora in vigore;
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;

#### DETERMINA

1. di approvare le risultanze delle operazioni di gara, così come indicate nel verbale della commissione e meglio specificate in premessa, ed in particolare di approvare la graduatoria di merito, elaborata dal portale del MERER, Mercato Elettronico Regionale della centrale di committenza regionale SATER, **Registro di Sistema col n. PI012017-17**, risultanze create e custodite dal portale stesso;
2. di aggiudicare in via definitiva, sotto riserve di legge e nelle more della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D.Lgs n. 50/2016 alla ditta CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI QUARANTACINQUE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (C.F. e P.I.V.A. 01587670355) con sede in Reggio Emilia (RE) – Via Antonio Gramsci n. 54/H, che ha dichiarato di partecipare per conto della consorziata MOUSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (C.F. e P.I.V.A. 02067730354) avente sede legale in Reggio Emilia – Via Antonio Gramsci n. 54/H e che eseguirà il 100% del servizio, l'affidamento delle attività di gestione ed elaborazione dati della centrale operativa dei Servizi Reti-Infrastrutture e Ingegneria Edifici – Attività di front-office e attività di Back-office, per il periodo 01/04/2017 – 31/03/2018, nelle modalità e specifiche tecniche indicate negli atti di gara per una spesa di € 161.873,60 + IVA 22% pari a complessivi **€ 197.485,79 (I.C.) - CIG N. 69867321A4**;
3. di determinare che la fornitura in argomento avvenga nel rispetto sia delle

condizioni stabilite dal **relativo bando a cui la ditta affidataria si è abilitata sul portale [www.intercenter.regione.emilia-romagna.it/it](http://www.intercenter.regione.emilia-romagna.it/it)**, che delle condizioni stabilite dall'Amministrazione nel capitolato speciale d'oneri e nella lettera d'invito, che si intendono accettati integralmente dalla ditta partecipante al momento della sottoscrizione dell'offerta;

4. di dare atto che l'affidamento della fornitura oggetto del presente provvedimento è comunque sottoposto alla condizione risolutiva del mancato accertamento positivo dei requisiti prescritti dalla legge;
5. di autorizzare l'esecuzione anticipata del presente appalto in pendenza della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D.lgs 50/2016, ritenendo fondati i motivi dell'urgenza come specificati in premessa e che qui espressamente vengono richiamati;
6. di dare atto, che la gestione dei pagamenti e il relativo rapporto contrattuale sarà in capo al Servizio Reti e Infrastrutture;
7. di dare atto che si rende necessario procedere al versamento del contributo previsto dalla deliberazione dell'Autorità di Vigilanza dei Contratti pubblici del 1 Marzo 2009 ammontante ad € 225,00;
8. di dare atto che la spesa complessiva di **€ 197.710,79 (IVA C.)**, di cui **€ 225,00 per pagamento contributo di cui al precedente punto 7**, trova copertura come di seguito specificato, evidenziando che trattasi di spese non rilevanti ai fini della competenza ambientale, come da prenotazione di impegni assunti con determinazione dirigenziale RUD n. 58 del 26/01/2017 - Centro di Costo 0125 - **CIG N. 69867321A4**:
  - quanto ad € 143.716,85 **(di cui € 225,00 per pagamento contributo di cui al precedente punto 7) sull'impegno 2017/791**, alla Missione: 01; Programma: 06; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex articolo 5 e 6 del D.Lgs n.

118/2011 come modificato dal D.Lgs 126/2014: 1.03.02.09.008, del Bilancio pluriennale 2016 - 2018 – Esercizio 2017, al capitolo che nel PEG 2017 verrà iscritto in sede corrispondente al **capitolo 11153** del P.E.G. 2016 denominato “Gestione Centrale Operativa del servizio manutenzione”, codice Prodotto-Progetto 2017\_PD\_420101;

- quanto ad € 53.993,94 **sull'impegno 2018/130**, alla Missione: 01; Programma: 06; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex articolo 5 e 6 del D.Lgs n. 118/2011 come modificato dal D.Lgs 126/2014: 1.03.02.09.008, del Bilancio pluriennale 2016 - 2018 – Esercizio 2017, al capitolo che nel PEG 2017 verrà iscritto in sede corrispondente al sopra richiamato **capitolo 11153**, codice Prodotto-Progetto 2018\_PD\_420101;

9. **di dichiarare un'economia di € 6.107,81 sui sopra richiamati impegni 2017/791** (per € 4.437,89) **e 2018/130** (per € 1.669,92) **ripristinandone la disponibilità** ai capitoli che nei PEG 2017 e 2018 verranno iscritti in sede corrispondente al sopra citato **capitolo 11153** del P.E.G. 2016;

10. di dare atto che, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016:

- che si è provveduto alla pubblicazione degli atti di cui alla presente procedura di gara nei successivi due giorni dalla data di adozione dei relativi atti sul Profilo del Committente dell'Amministrazione comunale nella sezione “Amministrazione trasparente” - “Bandi di gara e contratti”:
  - Determinazione a contrattare
  - Provvedimenti di ammissione ed esclusione delle imprese partecipanti
- che si provvederà successivamente alla pubblicazione di tutti gli atti relativi alla precedente procedura di gara sul Profilo del Committente dell'Amministrazione

comunale nella sezione “Amministrazione trasparente” - “Bandi di gara e contratti” con l'applicazione del D.Lgs 33/2016;

11. di richiedere l'assunzione della suddetta spesa, pur nelle more di approvazione del Bilancio per l'esercizio 2017, al fine di garantire l'ampliamento dello spazio disponibile sull'infrastruttura utilizzata dai server stante l'impossibilità di espandere la capienza di quello attualmente in uso data la sua obsolescenza, nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 163 del Decreto Legislativo del 18/08/2000, n. 267;
12. di dare atto che in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art.3, L. n. 136/2010 come modificato con D.L.187/2010 convertito in L.217/2010, al presente affidamento è attribuito il seguente Codice Identificativo di Gara (C.I.G) **N. 69867321A4**;
13. di dare atto del rispetto del D.L. 168 del 12.07.04 convertito con L. 30.07.04;
14. dato atto che in conformità all'art. 13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e l'art. 32 co. 14 del D.Lgs 50/2016, il contratto verrà stipulato mediante scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del MERET della centrale di Committenza regionale SATER;
15. di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di fornitura in argomento potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;
16. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dall'art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
17. di disporre l'invio al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui all'articolo 183, 7° comma, del Decreto Legislativo n. 267 del 2000;

18. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli articoli 23 e 27 del d.lgs. 33/2013 (“Decreto trasparenza”) e dall’art. 1, comma 32 della legge 190/2012;

**IL DIRIGENTE**

( Dott. Roberto Montagnani)

RM/rt

DD17-043

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.