



PROGETTO COSTRUZIONE QUALITA' - PCQ Srl
Organismo di Certificazione e di Ispezione Tipo A 

Spett.le **Comune di Reggio Emilia**
Piazza Prampolini, n.1
42121 - Reggio Emilia

Alla c.a. del RUP Arch. Massimo Magnani
comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it

OGGETTO: Offerta Tecnico-Economica per il servizio di verifica del Progetto Definitivo-Esecutivo su un unico livello di Palazzo San Francesco – sede dei musei civici di Reggio Emilia, Restauro e Valorizzazione delle collezioni storiche lotto B.

Come da Vs. gradita richiesta con la presente trasmettiamo la nostra migliore offerta tecnico-economica per l'esecuzione della prestazione di cui in oggetto.

Si allega alla presente Offerta il documento "R05 - Regolamento per la Gestione del Cliente" che contiene le condizioni generali del servizio.

Rimaniamo a completa disposizione per ogni chiarimento o ulteriore informazione relativa alla presente offerta o ad eventuali altre prestazioni e servizi connessi.

Ringraziamo per l'attenzione ed in attesa di un gradito riscontro porgiamo

Distinti saluti

Ancona, lì 17/03/2017

Progetto Costruzione Qualità PCQ Srl
Il Legale Rappresentante
Prof. Ing. Mario De Grassi

www.pcq-srl.it

PROGETTO COSTRUZIONE QUALITA' - PCQ Srl
Organismo di Certificazione e di Ispezione Tipo A
PCQ srl - Via Varano 334/A - St. Prov. Cameranesse, 60131 Ancona
tel: 071.2210050, fax: 071.2210051, e-mail: info@pcq-srl.it, pec: pcqsr@securposta.net
Iscrizione Registro Imprese Ancona n. 02341540421 c.f. P.IVA: 02341540421 Capitale Sociale € 25.000,00 i.v.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto incarico: Procedura di affidamento di incarico di Verifica di progetto definitivo-esecutivo su un unico livello di Palazzo San Francesco – sede dei musei civici di Reggio Emilia restauro e valorizzazione delle collezioni storiche lotto B.

Importo lavori: € 1.306.000,00 IVA esclusa.

Livelli progettuali: Livello unico Definitivo-Esecutivo.

Responsabile Commessa: il Responsabile della Commessa sarà il Prof. Ing. Mario De Grassi, professore di chiara fama, già membro del Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici, con una lunga esperienza come Coordinatore nelle attività di verifica svolte da PCQ.



2. OFFERTA TECNICA

2.1 PRESENTAZIONE DI PCQ

La società Progetto Costruzione Qualità PCQ s.r.l. con sede legale in Via Varano 334/A Str. Prov. Cameranense ad Ancona è da sedici anni un Organismo Ispettivo di Tipo A. Nasce nell'anno 2000 come un Centro Interuniversitario tra il Politecnico di Torino, il Politecnico di Milano e l'Università Politecnica delle Marche al fine di offrire ed erogare servizi di attività ispettiva nel Settore delle Costruzioni. Successivamente viene trasformato in spin-off universitario assumendo la denominazione di PCQ srl.

PCQ mette a disposizione competenze e professionalità di elevato livello coniugando l'approccio organizzativo aziendale con il rigore caratteristico dell'ambito scientifico. Attualmente PCQ ha uno staff operativo basato su un Albo Ispettori costituito per la maggior parte da professori di chiara fama provenienti principalmente dai tre Politecnici fondatori. PCQ ha nel proprio Curriculum più di 400 contratti nel campo dell'ispezione ed ha acquisito una vasta esperienza nella verifica di progetti.

PCQ ha al suo attivo un curriculum piuttosto significativo nel merito della verifica di opere di ristrutturazione e restauro, anche relative ad edifici vincolati dalla Soprintendenza. Si riporta in evidenza un estratto dei principali servizi di verifica attinenti all'oggetto dell'incarico.

	<p><i>1. Asur zona territoriale n° 1 - Pesaro</i></p> <p>Restauro e consolidamento ex convento di San Benedetto a Pesaro da adibirsi a sede distretto sanitario.</p> <p>Importo lavori: € 11.676.152,08</p>
	<p><i>2. Italiana Costruzioni Spa</i></p> <p>Ristrutturazione e miglioramento sismico dei Padiglioni 2b, 4, 8 presso l'area ex mattatoio di Testaccio a Roma per la nuova sede della Facoltà di Architettura.</p> <p>Importo lavori: € 8.456.174,80</p>

www.pcq-srl.it









PROGETTO COSTRUZIONE QUALITA' - PCQ Srl

Organismo di Certificazione e di Ispezione Tipo A

PCQ srl - Via Varano 334/A - St. Prov. Cameranense, 60131 Ancona

tel: 071.2210050, fax: 071.2210051, e-mail: info@pcq-srl.it, pec: pcqsr@securposta.net

Iscrizione Registro Imprese Ancona n. 02341540421 c.f. P.IVA: 02341540421 Capitale Sociale € 25.000,00 i.v.

	<p>3. Sezione del Genio militare per la Marina di Ancona</p> <p>Recupero e miglioramento sismico dell'immobile ex squadratori nell'Arsenale M.M. a Venezia per nuovi spazi polifunzionali e sala convegni.</p> <p>Importo lavori: € 3.491.816,50</p>
	<p>4. Università degli Studi di Bergamo</p> <p>Ristrutturazione e recupero funzionale dell'ex collegio Baroni a Bergamo.</p> <p>Importo lavori: € 10.648.000,00</p>
	<p>5. Napoli Città Metropolitana</p> <p>Restauro dello Scalone e di alcune sale della Reggia e realizzazione della Pinacoteca e di un'area espositiva.</p> <p>Importo lavori: € 1.926.626,09</p>
	<p>6. Azienda USL 7 Siena</p> <p>Riqualificazione e miglioramento sismico del Presidio Socio Sanitario "Santa Fina" in San Gimignano.</p> <p>Importo lavori: € 10.473.239,98</p>
	<p>7. Fondazione Franco Moschini</p> <p>Rifunzionalizzazione e miglioramento sismico del Politeama Piceno nel Comune di Tolentino (MC).</p> <p>Importo lavori: € 745.428,38</p>
	<p>8. Comunità Ebraica di Ferrara</p> <p>Ripristino danni e miglioramento sismico del Complesso delle Sinagoghe e del Museo Ebraico a Ferrara.</p> <p>Importo lavori: € 1.096.065,00</p>
	<p>9. Università di Macerata</p> <p>Restauro di Villa Lauri.</p> <p>Importo lavori: € 2.893.312,00</p>
	<p>10. Comune Di Cinisello Balsamo</p> <p>Interventi di risanamento conservativo della facciata principale di Villa Ghirlanda.</p> <p>Importo lavori: € 153.885,45</p>

www.pcq-srl.it

PROGETTO COSTRUZIONE QUALITA' - PCQ Srl

Organismo di Certificazione e di Ispezione Tipo A

PCQ srl - Via Varano 334/A - St. Prov. Cameranesse, 60131 Ancona

tel: 071.2210050, fax: 071.2210051, e-mail: info@pcq-srl.it, pec: pcqsr@securposta.net

Iscrizione Registro Imprese Ancona n. 02341540421 c.f. P.IVA: 02341540421 Capitale Sociale € 25.000,00 i.v.

	<p>11. <i>Comune di Turi</i></p> <p>Riqualificazione del centro storico e Restauro dell'Ex Convento delle Clarisse a Turi</p> <p>Importo lavori: € 590.556,47</p>
	<p>12. <i>Presidenza del Consiglio dei Ministri</i></p> <p>Ripristino del decoro della Casa della III Armata e spazi adiacenti, destinati all'allestimento di spazi espositivi per il "Memoriale diffuso della Grande Guerra"</p> <p>Importo Lavori: € 5.275.958,86</p>

2.2 FINALITÀ E CRITERI DELLA VERIFICA

Le attività di verifica si svolgeranno in ottemperanza all'art. 26 del D.Lgs 50/2016, nonché alla Parte II, Titolo II, Capo II dell'ex DPR 207/10 ed in particolare secondo le finalità ed i criteri di seguito sintetizzati.

La verifica è finalizzata ad accertare la conformità della soluzione progettuale prescelta alle specifiche disposizioni funzionali, prestazionali, normative e tecniche contenute in linea generale nello studio di fattibilità, nel documento preliminare alla progettazione ovvero negli elaborati progettuali dei livelli già approvati. La verifica accerta in particolare:

- la completezza della progettazione;
- la coerenza e completezza del quadro economico in tutti i suoi aspetti;
- i presupposti per la durabilità dell'opera nel tempo;
- la minimizzazione dei rischi di introduzione di varianti e di contenzioso;
- la possibilità di ultimazione dell'opera entro i termini previsti;
- la sicurezza delle maestranze e degli utilizzatori;
- l'adeguatezza dei prezzi unitari utilizzati;
- la manutenibilità delle opere, ove richiesto.

Le verifiche sono condotte sulla documentazione progettuale in relazione al livello di progettazione con riferimento ai seguenti aspetti di controllo:

- Affidabilità:
 - verifica applicazione norme specifiche e regole tecniche di riferimento adottate per la redazione del progetto;
 - verifica coerenza ipotesi progettuali poste a base delle elaborazioni tecniche ambientali, cartografiche, architettoniche, strutturali, impiantistiche e di sicurezza;
- Completezza ed adeguatezza:
 - verifica della corrispondenza dei nominativi dei progettisti a quelli titolari dell'affidamento e verifica della sottoscrizione dei documenti per l'assunzione delle rispettive responsabilità;
 - verifica documentale mediante controllo dell'esistenza di tutti gli elaborati previsti per il livello del progetto da esaminare;
 - verifica dell'eshaustività del progetto in funzione del quadro esigenziale;
 - verifica dell'eshaustività delle informazioni tecniche ed amministrative contenute nei singoli

www.pcq-srl.it

PROGETTO COSTRUZIONE QUALITA' - PCQ Srl

Organismo di Certificazione e di Ispezione Tipo A

PCQ srl - Via Varano 334/A - St. Prov. Cameranesse, 60131 Ancona

tel: 071.2210050, fax: 071.2210051, e-mail: info@pcq-srl.it, pec: pcqsr@securposta.net

Iscrizione Registro Imprese Ancona n. 02341540421 c.f. P.IVA: 02341540421 Capitale Sociale € 25.000,00 i.v.

- elaborati;
- verifica dell'esaustività delle modifiche apportate al progetto a seguito di un suo precedente esame;
- verifica dell'adempimento delle obbligazioni previste nel disciplinare di incarico di progettazione;
- Leggibilità, coerenza e ripercorribilità:
 - verifica della leggibilità degli elaborati con riguardo alla utilizzazione dei linguaggi convenzionali di elaborazione;
 - verifica della comprensibilità delle informazioni contenute negli elaborati e della ripercorribilità delle calcolazioni effettuate;
 - verifica della coerenza delle informazioni tra i diversi elaborati;
- Compatibilità:
 - la rispondenza delle soluzioni progettuali ai requisiti espressi nello studio di fattibilità ovvero nel documento preliminare alla progettazione o negli elaborati progettuali prodotti nella fase precedente;
 - la rispondenza della soluzione progettuale alle normative assunte a riferimento ed alle eventuali prescrizioni.

2.3 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Diamo di seguito una descrizione sintetica delle attività previste per lo svolgimento dell'incarico.

L'attività di ispezione sugli elaborati progettuali verrà rendicontata mediante l'emissione di **Rapporti Intermedi** di verifica, destinati al RUP e secondo le disposizioni dello stesso eventualmente per conoscenza ai progettisti, in cui verranno segnalati i rilievi distinti in "Osservazioni" e "Non Conformità".

In merito ai rilievi contenuti nel Rapporto Intermedio i progettisti sono invitati ad elaborare (in forma scritta) il documento di *Risposte e Controdeduzioni* che deve essere trasmesso al RUP ed all'Organismo di Ispezione. Questo documento, che contiene in sostanza le azioni correttive proposte dai progettisti, è propedeutico alla successiva fase di Contraddittorio eventualmente gestita mediante una riunione con il Team di progettazione alla presenza del RUP.

A valle dell'analisi in contraddittorio, PCQ si esprime in merito alle ipotesi di revisione documentale proposte dai progettisti. Durante le Riunioni in contraddittorio, il RUP, nelle situazioni in cui la norma gli consente di modificare il processo standard di progettazione, può prendere la decisione definitiva.

La struttura nel tempo dell'attività di verifica è di tipo ciclico, ogni volta effettuando le verifiche su un nuovo step di definizione del progetto, eventualmente emettendo successivi Rapporti Intermedi di Verifica. Una volta che la totalità delle Osservazioni e delle Non conformità rilevate sarà risolta, a seguito di chiarimenti o di modifiche ed integrazioni apportate dai progettisti agli elaborati progettuali, PCQ sarà in grado di emettere il **Rapporto Finale**, che conterrà un riepilogo generale delle attività ispettive svolte, un riassunto dell'esito dei Rapporti Intermedi emessi, eventuali suggerimenti per le successive fasi progettuali o per la Direzione Lavori.

www.pcq-srl.it

PROGETTO COSTRUZIONE QUALITA' - PCQ Srl

Organismo di Certificazione e di Ispezione Tipo A

PCQ srl - Via Varano 334/A - St. Prov. Cameranesse, 60131 Ancona

tel: 071.2210050, fax: 071.2210051, e-mail: info@pcq-srl.it, pec: pcqsr@securposta.net

Iscrizione Registro Imprese Ancona n. 02341540421 c.f. P.IVA: 02341540421 Capitale Sociale € 25.000,00 i.v.

3. OFFERTA ECONOMICA E DURATA DEL SERVIZIO

3.1 ONORARIO DEL SERVIZIO

In riferimento all'onorario posto a base di gara, pari ad € 19.140,00, la nostra migliore offerta per l'esecuzione del servizio in oggetto, considerando uno sconto di circa il **79,6%**, risulta pari a:

€ 3.885,00 (tremilaottocentottantacinque/00) IVA esclusa

Il C.N.P.A.I.A. non viene considerato in quanto non applicabile al caso di specie, essendo PCQ srl un Organismo di Ispezione.

3.2 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento sarà effettuato entro 60 giorni dalla presentazione di regolare fattura con i seguenti termini:

- 60% all'emissione del Rapporto Intermedio n.1 di verifica;
- 40% al completamento dell'attività di verifica in seguito all'emissione del Rapporto Finale di verifica.

3.3 DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio verrà espletato da PCQ s.r.l. nel rispetto delle tempistiche previste e di seguito schematizzate in relazione alle fasi progettuali:

- Emissione del Rapporto Intermedio n. 1 di verifica (**max 15 giorni** dalla data di formalizzazione dell'incarico ed il relativo invio della documentazione progettuale);
- Gestione eventuali riunioni in contraddittorio con i progettisti;
- Emissione di eventuali successivi Rapporti Intermedi di verifica;
- Emissione del Rapporto Finale di verifica (**max 7 giorni** dalla data di ricevimento degli elaborati progettuali revisionati).

Occorre precisare che nelle tempistiche sopra indicate non viene considerato, ove previsto, il tempo necessario ai progettisti per la revisione della documentazione progettuale.

3.4 VALIDITÀ DELL'OFFERTA

L'offerta è valida per i 180 giorni solari consecutivi a partire dalla data di emissione. Le attività di verifica avranno inizio dopo l'accettazione della presente offerta con l'invio dei relativi documenti progettuali.

Il Legale Rappresentante di PCQ s.r.l.
Prof. Ing. Mario De Grassi



www.pcq-srl.it

PROGETTO COSTRUZIONE QUALITA' - PCQ Srl

Organismo di Certificazione e di Ispezione Tipo A

PCQ srl - Via Varano 334/A - St. Prov. Cameranesse, 60131 Ancona

tel: 071.2210050, fax: 071.2210051, e-mail: info@pcq-srl.it, pec: pcqsr@securposta.net

Iscrizione Registro Imprese Ancona n. 02341540421 c.f. P.IVA: 02341540421 Capitale Sociale € 25.000,00 i.v.



ISP N° 012E
SGQ N° 132AE
Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC

PROGETTO COSTRUZIONE QUALITA' - PCQ Srl
Organismo di Certificazione e di Ispezione Tipo A



Titolo	Regolamento per la gestione dei rapporti con il cliente - VERIFICA AI FINI DELLA VALIDAZIONE
Sigla	R 05
Revisione	Rev.08
Definito dal RQ	Ing. Nicola Torcianti
Approvato dal Presidente	Prof. Mario De Grassi
Emesso in data	28-01-2016

Note	<i>I paragrafi o le parti di essi in cui è contenuto il testo revisionato sono indicati con una barra verticale nella parte destra della pagina</i>
Rev. 0	La revisione ha l'obiettivo di fornire le specifiche per regolare i rapporti con il cliente.
Rev. 1	Recepimento norma UNI EN CEI/ISO 17020/2005
Rev. 2	Maggiore dettaglio delle condizioni contrattuali
Rev. 3	§1 PCQ ; §5 - Principali termini contrattuali
Rev. 4	Integrazione dei termini contrattuali
Rev. 5	Modifiche a seguito del riesame documentale di ACCREDIA.
Rev. 6	Aggiornamento del logo. Revisione dei termini contrattuali.
Rev. 7	Modifiche a seguito del riesame documentale di ACCREDIA.
Rev. 8	Distinzione tra Verifica dei Progetti e Controllo Tecnico

INDICE

	Premessa	3
1.	Progetto Costruzione Qualita' PCQ srl.....	3
2.	Sistema qualità.....	3
3.	Gli strumenti informativi di PCQ.....	3
4.	Modalita' di presentazione dei progetti.....	4
4.1	<i>Progetto preliminare (reg. Art. 17 e seguenti del dpr 207/10)</i>	4
4.2	<i>Progetto definitivo (reg. Art. 24 e seguenti del dpr 207/10)</i>	5
4.3	<i>Progetto esecutivo (art. 33 e seguenti del dpr 207/10)</i>	5
5.	Principali termini contrattuali	6
6.	Classificazione e gestione delle eventuali anomalie riscontrate durante l'esecuzione delle verifiche.....	6
7.	Gestione di eventuali reclami e ricorsi.	6
8.	Modifiche apportate al presente documento	7
9.	Allegati	7
10.	Riferimenti normativi.....	7

PREMESSA

Il presente documento ha l'obiettivo di indicare le principali funzioni della società PCQ e di descrivere le modalità che devono essere seguite dai Committenti che richiedono a PCQ il servizio di Verifica del progetto ai fini della Validazione. Esso si applica a tutte le commesse di PCQ, viene consegnato in fase di gara (quando il Bando consente la trasmissione di documenti non esplicitamente richiesti) o in fase di offerta, ed il controllo avviene a mezzo di protocollo conservato presso la Segreteria del PCQ.

1. PROGETTO COSTRUZIONE QUALITÀ PCQ Srl

Nel Maggio 2000 il Politecnico di Milano, il Politecnico di Torino, l'Università di Ancona hanno istituito il Centro Interuniversitario di ricerca e servizi denominato "Progetto, Costruzione, Qualità", con sede amministrativa presso l'Università di Ancona, al fine di sviluppare iniziative di ricerca sul piano della didattica, della formazione professionale e della produzione di servizi nell'ambito della innovazione di prodotto, della implementazione di sistemi di garanzia e di controllo qualità conformi alle normative nazionali ed internazionali e della Verifica e/o Validazione dei progetti.

Dal luglio 2007 il PCQ diventa spin off accademico dell'Università Politecnica delle Marche con forma giuridica di Società a Responsabilità Limitata (srl). Gli Spin Off accademici sono società previste dall'Università Politecnica delle Marche in apposito Regolamento emanato con Decreto del Rettore n.338 del 20.01.2003 entrato in vigore il 4.02.2003.

Il Personale della società è composto dall'organico dei soci, sia docenti delle Università Politecnica delle Marche e dei Politecnici di Milano e di Torino, sia esterni all'Università, secondo lo Statuto, nonché da collaboratori a qualsiasi titolo e da Ispettori esterni, che operano sulla base di specifici contratti ed incarichi.

2. SISTEMA QUALITÀ

PCQ applica un sistema qualità in accordo con i requisiti della UNI CEI EN 17020 ed a quanto previsto ad integrazione nei documenti RT-07, RT-10 e RG-03.

Le responsabilità e i processi che regolano l'attività di PCQ sono definiti nei Regolamenti e nelle Procedure indicati sulla P 05 – "Documenti di Sistema Gestione Qualità".

3. GLI STRUMENTI INFORMATIVI DI PCQ

PCQ dispone di adeguati strumenti per informare i clienti sulle proprie attività e sui propri servizi in maniera chiara e corretta, evitando di indurre aspettative che non possono essere soddisfatte. Questi sono:

- *brochure* informativa;
- sito internet.

La *brochure* informativa descrive sinteticamente la società PCQ, le attività e i servizi offerti alla clientela. Ampio risalto viene dato alla Verifica e/o Validazione dei Progetti e al Controllo Tecnico, esplicitandone i contenuti, gli scopi, gli strumenti e i metodi di attuazione.

Il sito internet di PCQ (www.pcq-srl.it) è progettato come strumento polivalente: informativo e di lavoro. Al suo interno viene presentata la società, i suoi scopi e il dettaglio delle sue attività.

4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEI PROGETTI

Ai fini dell'attività di **Verifica ai fini della Validazione**, gli elaborati grafici e gli altri documenti progettuali (di norma o eventualmente stabiliti in accordo tra il committente ed il progettista in sede di contratto) dovranno essere inviati a PCQ nel numero di una copia su supporto cartaceo; la disponibilità di eventuali copie aggiuntive dovrà essere di volta in volta concordata.

I documenti a contenuto non grafico (relazioni, computo metrico, capitolato, ecc.) dovranno essere resi disponibili anche in formato elettronico.

Ai documenti trasmessi andrà allegata una lista della documentazione e una dichiarazione di integrità. La prima sarà completa di:

- Titolo documenti;
- codice identificativo documenti;
- tipologia documenti (cartaceo, tavola grafica, file informatico, ecc.);
- release e data di emissione documenti;
- programma con cui è stato prodotto e relativa release.

La dichiarazione dovrà attestare che sono stati effettuati i seguenti controlli prima della consegna della documentazione al PCQ:

- presenza di tutti i documenti descritti nella la lista;
- integrità fisica dei documenti, ovvero assicurare che tutti siano leggibili e completi in ogni parte.

Di seguito la composizione documentale progetto.

4.1 Progetto preliminare (Reg. art. 17 e seguenti del DPR 207/10)

- Relazione illustrativa (art. 18)
- Relazione tecnica (art. 19)
- Studio di prefattibilità ambientale (art. 20)
- studi necessari per un'adeguata conoscenza del contesto in cui è inserita l'opera, corredati da dati bibliografici, accertamenti ed indagini preliminari - quali quelle storiche archeologiche ambientali, topografiche, geologiche, idrologiche, idrauliche, geotecniche e sulle interferenze e relative relazioni ed elaborati grafici – atti a pervenire ad una completa caratterizzazione del territorio ed in particolare delle aree impegnate
- Planimetria generale ed elaborati grafici (art. 21)
- Prime indicazioni e misure finalizzate alla tutela della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro per la stesura dei piani di sicurezza con i contenuti minimi di cui al comma 2
- Calcolo sommario di spesa. (art. 22
- Quadro economico di progetto (art. 22)
- Piano particellare preliminare delle aree o rilievo di massima degli immobili

Qualora il progetto debba essere posto a base di gara di un appalto di cui all'articolo 53, comma 2, lettera c), del codice o di una concessione di lavori pubblici, la documentazione sopra descritta dev'essere integrata da:

- relazioni e grafici inerenti a tutte le indagini necessarie, quali quelle geologiche, idrologiche, idrauliche, geotecniche, sismiche, nonché archeologiche e sulle interferenze (effettuate sulle aree interessate dall'intervento) e la relazione tecnica sullo stato di consistenza degli immobili da ristrutturare
- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale (art. 23)
- Schema di contratto

4.2 Progetto definitivo (Reg. art. 24 e seguenti del DPR 207/10)

- Relazione generale del progetto definitivo (art. 25)
- Relazioni tecniche e specialistiche (art. 26)
- Rilievi pianoaltimetrici e studio dettagliato di inserimento urbanistico
- Elaborati grafici del progetto definitivo (art. 28)
- Studio di impatto ambientale, ove previsto dalle vigenti normative, ovvero studio di fattibilità ambientale (art. 27)
- Calcoli delle strutture e degli impianti (art. 29)
- Disciplinare descrittivo e prestazionale degli elementi tecnici (art. 30)
- Censimento e progetto di risoluzione delle interferenze
- Piano particellare di esproprio (art. 31)
- Elenco dei prezzi unitari ed eventuali analisi (art. 32)
- Computo metrico estimativo (art. 32)
- Aggiornamento del documento contenente le prime indicazioni e disposizioni per la stesura dei piani di sicurezza
- Quadro economico con l'indicazione dei costi della sicurezza desunti sulla base del documento di cui alla lettera n) (art. 32)

4.3 Progetto esecutivo (Art. 33 e seguenti del DPR 207/10)

- Relazione generale (art. 34)
- Relazioni specialistiche (art. 35)
- Elaborati grafici comprensivi anche di quelli delle strutture, degli impianti e di ripristino e miglioramento ambientale (art. 36)
- Calcoli esecutivi delle strutture e degli impianti (art. 37)
- Piani di manutenzione dell'opera e delle sue parti (art. 38)
- Piani di sicurezza e di coordinamento (di cui all'articolo 100 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81) e quadro di incidenza della manodopera (art. 39)
- Computo metrico estimativo definitivo e quadro economico (art. 42)
- Cronoprogramma (art. 40)

- Elenco dei prezzi unitari ed eventuale analisi (art. 41)
- Schema di contratto e capitolato speciale d'appalto. (art. 43)
- Piano particellare di esproprio

5. PRINCIPALI TERMINI CONTRATTUALI

PCQ stipula un contratto con il Cliente secondo le regole del proprio Statuto e del proprio Sistema Qualità, fatti salvi i contratti posti in essere da Enti Pubblici. PCQ adotta un contratto "ad hoc" per l'attività di Verifica ai fini della validazione, i cui elementi essenziali sono riportati qui di seguito:

- Identificazione del committente e dell'oggetto del contratto;
- Ricostruzione dell'iter e degli atti che costituiscono premessa per la stipulazione del contratto;
- Conferimento dell'incarico, con eventuale indicazione dell'atto che autorizza il conferimento stesso;
- Contenuto e modalità della prestazione, con indicazione degli obblighi e delle principali tipologie di verifiche da attuarsi;
- Indicazione del Responsabile della prestazione e dei suoi eventuali collaboratori;
- Indicazione della durata del contratto e delle modalità di consegna degli elaborati;
- Indicazione del corrispettivo e della modalità di pagamento dei compensi;
- Garanzia del rispetto e dell'applicazione della normativa in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Obblighi delle parti e condizioni di risoluzione;
- Attribuzione delle spese contrattuali.

6. CLASSIFICAZIONE E GESTIONE DELLE EVENTUALI ANOMALIE RISCONTRATE DURANTE L'ESECUZIONE DELLE VERIFICHE.

Durante l'esecuzione delle verifiche possono emergere anomalie che vengono formalizzate nella relazione di ispezione. Le anomalie possono consistere in "osservazioni" e/o "non conformità". Le "non conformità" (NC) implicano il giudizio di "non approvato". Le osservazioni segnalano la necessità di acquisire ulteriori elementi per la valutazione, ovvero la presenza di carenze che possono essere risolte al livello documentale.

7. GESTIONE DI EVENTUALI RECLAMI E RICORSI.

7.1 GESTIONE DI EVENTUALI RECLAMI

I reclami sono rimostranze presentate alla società su tutti gli aspetti delle proprie attività, possono essere scritti o verbali e, al pari dei suggerimenti, sono amministrati in prima istanza dal Responsabile della Commessa.

Ricevuto il reclamo, il Responsabile della Commessa attiva il Responsabile Qualità e in collaborazione analizzano il reclamo, svolgendo la necessaria indagine per la sua risoluzione. In questa attività può essere, ove ritenuto necessario, coinvolto il RT.

Entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo o del ricorso il Responsabile della Commessa risponde al Cliente, assumendo la posizione ufficiale di PCQ.

7.2 GESTIONE DI EVENTUALI RICORSI

Il ricorso rappresenta la richiesta di intervento della società su atti conseguenti la sua attività (di norma su decisioni prese dall'Odi). Deve essere sempre presentato in forma scritta e la sua importanza è giudicata primaria.

Nel caso in cui il Cliente presenti un ricorso, si applica la medesima procedura descritta per la gestione del reclamo, ma la procedura stessa fa capo al Legale Rappresentante di PCQ, che assume la posizione ufficiale della società e si fa carico della relativa responsabilità.

Qualora il ricorso verta su un'attività di carattere tecnico espressa in un giudizio professionale, viene garantita l'indipendenza di chi giudica: il Legale Rappresentante, sentito il RQ, sceglie di volta in volta chi esprimerà il parere professionale sull'oggetto del ricorso. La risposta al ricorrente viene trasmessa con Raccomandata A/R.

8. MODIFICHE APPORTATE AL PRESENTE DOCUMENTO

Nel caso in cui, dopo la firma del contratto col Cliente, intervenisse una modifica al presente regolamento dovuta a cambiamenti normativi, PCQ comunica tempestivamente al Cliente l'oggetto della modifica.

Il Cliente comunica entro 10 giorni la propria volontà di proseguire o meno il rapporto con PCQ. Nel caso i 10 giorni trascorrono senza alcuna comunicazione da parte del Cliente, il silenzio verrà interpretato come assenso al prosieguo del rapporto.

9. ALLEGATI

Si allega il RG02 - Regolamento per l'utilizzo del Marchio ACCREDIA.

10. RIFERIMENTI NORMATIVI

- UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 "Valutazione della conformità - Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni";
- EA-ILAC-IAF A4 EA IAF/ILAC Guidance on the Application of ISO/IEC 17020:2004;
- RG 09: "Regolamento per l'utilizzo del marchio di accreditamento Accredia" Rev 4 del 19-07-2013;
- RG 03 "Regolamento per l'accREDITamento degli Organismi di ispezione" Rev. 3 -Accredia - del 06-02-2013;
- RT 07 "Prescrizioni per l'accREDITamento degli organismi di ispezione di tipo a, b e c ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020..." Rev. 1 del 29-01-2013;
- RT 10 "Criteri generali di valutazione da parte SINCERT delle attività di verifica dei progetti ai fini delle relative validazione" Rev 1 del 19-07-2005;
- EN 45020: "Termini generali e loro definizioni riguardanti la normazione e le attività connesse";
- UNI EN ISO 19011: 2012 "Linee guida per gli audit di sistemi di gestione";
- UNI 10721/1 "Qualificazione e controllo del progetto edilizio di nuove costruzioni – Criteri generali e terminologia";

- UNI 10721/2: “Qualificazione e controllo del progetto di nuove costruzioni - Definizioni del programma d'intervento”;
- UNI 10721/3: “Qualificazione e controllo del progetto edilizio di nuove costruzioni - Pianificazione del progetto e pianificazione ed esecuzione dei controlli del progetto in un intervento edilizio”.
- UNI EN ISO 9001:2008: “Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”;
- Legge 196 Trattamento dei dati personali.