

OGGETTO: ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E DI REGGIO EMILIA - DIPARTIMENTO di INGEGNERIA "Enzo Ferrari" e COMUNE DI REGGIO EMILIA - Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi

L'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari", con sede legale in Modena - Via P. Vivarelli, 10 - C.F. e P.I. 00427620364, nel seguito denominata "Università", rappresentata dal direttore del Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari" Alessandro Capra, nato a Bologna il 05/05/1961, domiciliato per la carica nella sede sopra indicata

e

Il Comune di Reggio Emilia - Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi, con sede legale in Piazza Prampolini, 1 - C. F. 00145920351, nel seguito denominato "Comune", rappresentato dalla dott.ssa Lorenza Benedetti, nata a Reggio nell'Emilia il 25/06/1968, in qualità di Dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi, domiciliata per la carica presso la sede sopraindicata

di seguito anche denominate "Parti"

PREMESSA

Il Comune di Reggio Emilia ha attivato sin dal 24/03/2016 un accordo quadro con l'Università di Modena e Reggio Emilia. Tra i molteplici scopi dello stesso già nell'art. 1 si fa riferimento al rafforzamento della collaborazione fra il Comune e l'Università come "... determinante per la costruzione di identità di luogo" ed inoltre il comma 3 dello stesso articolo cita "Individuare ed attivare congiuntamente tra le parti modalità di stretta e fattiva collaborazione per lo sviluppo socio-economico del territorio e per il miglioramento della qualità della vita della città, dei suoi abitanti e degli studenti universitari"

Inoltre il Comune è da tempo impegnato nell'individuazione di sempre nuove soluzioni e strumenti informativi per il cittadino. In particolare il Progetto "Reggio Emilia Smart City", in fase di attivazione, pone al centro dei suoi intenti "il miglioramento complessivo della qualità della vita e dei servizi di tutte le persone che vivono, studiano e lavorano a Reggio Emilia". Lo stesso progetto cita poi nei suoi articoli la condivisione di dati e informazioni al fine di arrivare alla pubblicazione degli stessi come Open Data e di pubblicazione di specifici servizi on line per la cittadinanza.

In tale contesto il comune accoglie quindi la proposta dell'Università di affidare a due suoi studenti laureandi tesi riguardanti due insiemi di dati statistici del Comune di Reggio Emilia: in particolare i dati richiesti riguardano le operazioni di manutenzione e i prestiti bibliotecari.

A partire da tali dati ci si propone di ottenere due risultati: nel primo caso si vuole giungere, a partire dall'analisi dei dati del servizio prestiti bibliotecari del Comune, alla definizione di un cosiddetto "sistema di raccomandazione" cioè ad un "algoritmo informatico" che renda possibile la definizione di proposte personalizzate di lettura e/o di prestiti per i cittadini mentre nel secondo si cerca di individuare nuovi possibili strumenti di analisi di dati geografici. Questa ricerca sarà perseguita usando come oggetto di studio i dati relativi alle segnalazioni riguardanti la manutenzione della città.

Poiché tali obiettivi ricadono nella finalità degli accordi citati si conviene e si stipula quanto segue (nel seguito denominato "Accordo"):

ART. 1 OGGETTO

Oggetto del presente *Accordo* è la fornitura da parte del Comune di Reggio Emilia di due insiemi di dataset. Il primo riguarda dati relativi al servizio di prestito bibliotecario erogato dalla biblioteca comunale Panizzi e dalle altre biblioteche comunali. Il programma che internamente all'ente gestisce questi dati è "Zetesis" e il database sottostante è SQL Server. In particolare si parla di:

- prestiti di libri, DVD, riviste e periodici vari
- informazioni anagrafiche comunque non identificative dei titolari della tessera bibliotecaria abilitante il prestito

Nel secondo caso invece saranno forniti dati relativi allo storico delle manutenzioni erogate nel corso degli anni dal servizio del comune. Tale storico è stato gestito, all'interno del comune, da un programma web denominato "Hyper" (database Oracle). Esso è stato alimentato dal personale interno facendo seguito alle diverse segnalazioni arrivate in comune attraverso i canali più diversi (mail, telefonata, facebook, personali...). I dati raccolti e forniti saranno, nello specifico:

- segnalazioni e anagrafiche correlate (come vie, civici, parchi...)
- interventi tecnici del personale comunale

Ove possibile ogni entità possiede anche l'attributo relativo alla georeferenziazione.

Il Comune renderà disponibili tali informazioni in diverse formati che, a seconda dei casi potranno essere: file di scripting derivanti da esportazioni Oracle, CSV, XLS e "Shape files" (utilizzabili attraverso client GIS).

Si nota che parte dei dati sono anche scaricabili dal sito degli OpenData (tramite servizi WMS e WFS) del Comune.

Tutti i dati saranno forniti senza alcun riferimento a persone fisiche e, ove necessario e possibile, sarà utilizzato un algoritmo di criptazione degli stessi dati.

ART. 2 METODOLOGIA E FINALITA'

Le analisi dei dati saranno effettuate dall'Università nel pieno rispetto delle finalità del presente *Accordo*.

Stanti i dati forniti dal Comune nei formati e nelle modalità sopradescritte gli strumenti, i linguaggi, e i programmi comunque utilizzati dall'Università saranno scelti in totale autonomia dal responsabile delle tesi e comunque dall'Università.

Per quanto riguarda le finalità, essendo il progetto composto da due tesi, si individuano due obbiettivi distinti:

Nel primo caso l'intento è, almeno in una prima fase, quello di fornire un algoritmo di "raccomandazione", di suggerimento al prestito. Nel seguito si valuterà la possibilità di usare tale algoritmo per l'erogazione di servizi alla cittadinanza.

Nel secondo caso invece si usa lo studio e l'analisi dei dati georeferenziati relativi alla manutenzione al solo scopo di individuare uno strumento in seguito utilizzabile in maniera generale da parte dell'ente Comune. Quest'ultimo infatti utilizza già programmi atti alla visualizzazione di dati geografici ed è ovviamente interessato a screening su programmi analoghi. Tale strumento quindi, una volta individuato e testato internamente, potrebbe essere eventualmente utilizzato al fine ultimo di rendere disponibile nuove analisi e nuove visualizzazioni, georeferenziate e con possibili e nuovi raggruppamenti anche su dataset di tipo diverso da quelli oggetto di tesi.

ART. 3 DURATA E VALIDITA' DELL'ACCORDO

Il presente accordo decorre dalla data di sottoscrizione fino al termine di validità che si pone essere il 31/12/2018.

ART. 4 OBBLIGHI DELLE PARTI

Il Comune si impegna quindi a:

- fornire i dataset come specificato nell'art. 1
- essere a disposizione, nei limiti dello svolgimento delle attività previste dal presente *Accordo* e tenuto primariamente conto delle attività proprie della Parti stesse a partecipare ad eventuali riunioni tecniche funzionali al raggiungimento degli obiettivi oggetto del presente *Accordo*.

Referente per il primo progetto sarà Anna Riccioni, mentre per il secondo sarà Gabriele Iacomucci

L'Università si impegna a:

- effettuare tutte le operazioni di trattamento dati forniti dal Comune esclusivamente per le attività previste del presente *Accordo*
- rispettare tutte le prescrizioni di riservatezza, le modalità di trattamento e le politiche di sicurezza previste dall'allegato B della L. 196/2003 e successivo recepimento del Regolamento UE 2016/679 e meglio specificate all'art.5.
- rilasciare tutto il codice sorgente prodotto durante lo svolgimento di tale progetto in modalità Open Source licenza GPLv3 fatta salva la proprietà intellettuale che rimarrà comunque dell'Università
- chiedere preventiva autorizzazione per qualsiasi operazione di pubblicazione di dati o altre informazioni inerenti il presente *Accordo* e permettere al personale del Comune le necessarie verifiche sulle elaborazioni eseguite e sui dati oggetto di presentazione
- avvisare tempestivamente il Comune qualora ricevesse ispezioni o richieste di informazioni, documenti od altro da parte del Garante in merito alla gestione dei dati oggetto del presente *Accordo*.

ART.5 RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

Il Comune, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali con apposito atto designa l'Università -Dipartimento di Ingegneria- quale Responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003, incaricando il medesimo dei seguenti compiti:

- trattare i dati personali, anche sensibili e giudiziari, strettamente connessi alla attivazione e alla gestione del presente accordo, assicurando in ogni caso l'adozione delle misure idonee e/o indispensabili per la sicurezza dei dati, con particolare riferimento alle misure stabilite dagli art. 11, 13, 20, 22, 33 34, 35 e 36 del D. Lgs. 196/2003.

ART. 6 ONERI

Tutti gli eventuali oneri e le spese occorrenti alla realizzazione del presente *Accordo* sono da ritenersi come a carico esclusivo dell'Università.

ART. 7 INTEGRAZIONI E MODIFICHE

Il presente *Accordo* potrà essere integrato e modificato, di comune intesa e per iscritto, tra le Parti, anche per tener conto di eventuali nuove disposizioni normative incidenti sulla materia, o di nuovi aspetti rilevanti che possano emergere nel corso della sua applicazione, nonché, eventualmente, dell'esigenza di meglio definire e precisare strumenti e modalità di attuazione.

ART. 8 PUBBLICAZIONE

I risultati della ricerca e gli elaborati finali restano di proprietà dell'Università.
Il Comune di Reggio Emilia potrà comunque farne uso nell'ambito dei suoi compiti istituzionali.

L'Università potrà pubblicare le tesi e i risultati per scopi di ricerca scientifica, su riviste nazionali o internazionali, convegni, seminari o simili ed il Responsabile Scientifico potrà utilizzare i risultati della ricerca allo scopo di ricavarne presentazioni o pubblicazioni di carattere scientifico rispettando quanto indicato all'art.4. Qualsiasi documento o prodotto scientifico riconducibile all'attività di ricerca disciplinate dal presente contratto dovrà fare menzione esplicita alla collaborazione con il Comune di Reggio Emilia.

Per accettazione: Reggio Emilia,

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA

Il Direttore del Dipartimento Ingegneria "Enzo Ferrari"

(Prof. Alessandro Capra)

UNIVERSITÀ' DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA

Il Responsabile Scientifico

(Prof. Francesco Guerra)

Comune di Reggio Emilia, Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi

La Dirigente

(Dott.ssa Lorenza Benedetti)