

## Brief - capitolato tecnico speciale per SERVIZIO DI MODIFICA APPLICATIVO RE-BOT

Al fine di migliorare l'efficacia del servizio CHATBOT per @ComuneREbot che attualmente, sulla base di un abbonamento annuale, fornisce i seguenti servizi e modalità di utilizzo:

“Recapito di informazioni agli utenti, in modalità automatica al momento della loro disponibilità, di push inerenti il picco di inquinamento, e, in relazione al tipo di servizio richiesto, di info riguardanti:

- allerte meteo di protezione civile;
- avvisi di notizie;
- eventi;
- comunicati stampa;
- messaggi broadcast;
- area statistiche per monitoraggio utilizzi
- infrastruttura tecnologica valida fino a 5.000 utenze;
- possibilità di personalizzare il bot;
- richiedere informazioni :
  - /cosafacciooggi: per ricevere gli eventi della giornata;
  - /wifi: per conoscere il punto wi-fi più vicino presente in città;
  - /meteo: le previsioni meteo.

si ritiene necessario apportare le seguenti modifiche tecnico/funzionali:

- 1) nuova modalità di recapito, in grado, tramite la riduzione del numero di inoltri, di massimizzare l'attenzione dell'utente;
- 2) migliorare il sistema di riconoscimento degli “intenti” tramite l'introduzione di facilitazioni nella “scrittura” delle richieste nell'ambito conversazionale;
- 3) valutare, in coerenza con il patrimonio di contenuti di pubblica utilità disponibili in rete da concordare con i referenti comunali del servizio, l'introduzione di nuovi comandi (es. qualità dell'aria - progetto Reggio Respira; dislocazione defibrillatori - progetto DAE; turni farmacie; elenco velox e infrared attivi; dislocazione parcheggi disabili - progetto Reggio Emilia città senza barriere; parcometri e zone tariffarie.....)
- 4) abilitazione del servizio per la fruibilità tramite altri canali social;
- 5) nuove modalità di selezione delle informazioni disponibili;
- 6) nuove modalità di facilitazione (memo) sulla logica di utilizzo dei comandi e funzionalità disponibili;

### SERVIZIO RICHiesto:

progetto tecnico relativo alle modalità di sviluppo, realizzazione e rilascio delle modifiche richieste (vedi elenco punto precedente).

Si richiede inoltre di indicare il nominativo di un referente responsabile dei rapporti con il Comune di Reggio Emilia e di indicare all'interno del progetto il valore delle singole attività proposte.

**tempistiche di svolgimento del servizio:**Le nuove funzionalità di delivery system dopo il superamento dei test in ambiente di prova dovranno essere rilasciate entro il **31/12/2017**, **termine entro il quale** dovrà anche essere rilasciato il sistema di delivery dei servizi individuati che saranno resi attivi in coerenza con l'implementazione dei database necessari. **Importo stimato per il servizio richiesto:**

Euro 1.800,00 (iva esclusa)

Trattandosi di servizio di natura intellettuale non si ravvisano rischi di interferenza per cui, in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis, del d.lgs. 81/2008, non si procede alla redazione del DUVRI.

Il pagamento sarà effettuato, al termine del positivo e completo svolgimento del servizio, a seguito di emissione di regolare fattura elettronica, nel rispetto dell'art. 17 ter DPR 633/72 (split payment), e delle norme sulla tracciabilità finanziaria ex art. 3 L136/2010 come modificato con D.L. 187/2010 convertito in legge 217/2010, a 30 gg. data ricevimento.

**Per ogni ulteriore condizione si fa riferimento a quanto previsto dai documenti che regolano il MERER (Mercato Elettronico della Regione Emilia Romagna), vedi in particolare:**

**REGOLAMENTO DI UTILIZZO DEL MERCATO BENI E SERVIZI:**

Art. 3 - c. 7: L'invio della Domanda di Abilitazione del Fornitore comporta l'integrale conoscenza e accettazione delle presenti Regole e degli altri Documenti del Mercato Elettronico. L'abilitazione al Mercato Elettronico determina a tutti gli effetti l'iscrizione del Fornitore all'Albo Fornitori ai sensi dell'art. 5 della Legge Regionale n. 28/2007 per le procedure previste agli artt. 9 e 10 della stessa Legge.

Art. 9 - c. 2: Con l'invio della propria Offerta il Fornitore accetta le Condizioni di Contratto eventualmente previste dall'Amministrazione aggiudicatrice.

Allegato 2) CAPITOLATO SPECIALE MERER: art. 7 - c. 3: Il corrispettivo è da intendersi, ove non sia espressamente indicato il contrario, IVA esclusa e include tutte le altre imposte, le tasse e gli oneri, presenti e futuri, inerenti a qualsiasi titolo il contratto, inclusa l'imposta di bollo e l'eventuale tassa di registro del Contratto, il cui pagamento rimane, pertanto, a carico del Fornitore.

Reggio Emilia li 20/11/2017

La dirigente del servizio comunicazione RUP

Dr.ssa Nicoletta Levi

