

DISCIPLINARE PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE ORDINARIA DELLA TARI

Fra i seguenti soggetti,

COMUNE di REGGIO EMILIA (in seguito anche "Comune"), codice fiscale 00145920351, con sede in Piazza Prampolini n. 1, CAP 42121 Reggio Emilia, rappresentato

..... in qualità di, domiciliato presso la sede comunale

e

IREN AMBIENTE S.p.A. (in seguito anche "Iren"), con sede in Piacenza, Strada Borgoforte n. 22, partita IVA e codice fiscale 01591110356, rappresentata da.....
....., in forza di procura speciale in atti, per la carica domiciliata presso la sede sociale in Strada Borgoforte n. 22, CAP 29122 Piacenza

PREMESSO CHE

1. L'art. 1, comma 639, della legge 27/12/2013 n. 147, ha istituito l'Imposta Unica Comunale (IUC), all'interno della quale è disciplinata la Tassa sui Rifiuti -TARI;
2. l'art. 1, comma 691 della legge sopracitata prevede che i Comuni, in deroga all'art. 52 del D.Lgs 15 dicembre 1997, n. 446, possano affidare l'accertamento e la riscossione del tributo, ai soggetti che, alla data del 31/12/2013, svolgono il servizio di gestione dei rifiuti o di accertamento e riscossione del Tares;
3. Iren Ambiente S.p.a., a seguito di atto di scissione parziale da parte di Iren Emilia S.p.a. datato 19 giugno 2014, a ministero Dott. Carlo Maria Canali, Notaio in Parma, Rep. N. 48772 Raccolta n. 21700, conseguente all'approvazione del progetto di scissione del ramo raccolta rifiuti datato 10 aprile 2014, con trasferimento del ramo d'azienda rappresentato dal complesso delle attività, passività, contratti e rapporti giuridici, afferenti gli affidamenti del servizio rifiuti urbani, avente efficacia dal 1/7/2014, è tuttora affidataria del servizio di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati sulla base della convenzione di affidamento in essere;
4. Iren Ambiente S.p.a. - prima Iren Emilia S.p.a.- per effetto del subentro in ragione dell'atto di cui sopra, è il soggetto cui riferire, alla data del 31/12/2013, lo svolgimento del servizio di gestione dei rifiuti e di riscossione del tributo sui rifiuti;
5. con deliberazione di Consiglio Comunale n. 83 del 14.04.2014 in materia di TARI veniva affidato ad Iren Emilia S.p.A., ora Iren Ambiente S.p.a., il servizio di riscossione ordinaria della Tassa rifiuti (TARI), per il periodo 1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2015, approvando il relativo disciplinare, con "facoltà di proroga per un ulteriore biennio, in accordo fra le parti", comunque non oltre la scadenza del contratto per la gestione dei rifiuti;

6. con deliberazione consiliare I.D. n. 90 del 16/5/2016 si è proceduto ad affidare in continuità la riscossione ordinaria della TARI anche per il biennio 2016/2017;

Ritenuto necessario affidare ad Iren Ambiente S.p.a., di seguito Iren, anche per il biennio 2018/2019 la gestione della riscossione ordinaria della TARI senza soluzioni di continuità con il rapporto di gestione del tributo in essere;

Valutata altresì la necessità di approvare il presente disciplinare a valere per il biennio 2018/2019, che rappresenta sostanziale e formale ricognizione e costituzione degli obblighi e dei diritti delle Parti, tra i soggetti come sopra rappresentati, relativamente alla gestione amministrativa della TARI ordinaria;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1 – PREMESSE

Le premesse sono parti integranti del presente atto e valgono ad interpretare la volontà delle parti e ad esprimerne le intenzioni.

• Art. 2 – OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO E OBBLIGHI DEL GESTORE

Nell'ambito del proprio territorio, il Comune affida ad Iren Ambiente S.p.a. la gestione della TARI ordinaria, disciplinata da apposito Regolamento approvato dal Comune.

Iren e Comune concordano sull'obiettivo di offrire al cittadino-contribuente un servizio di riscossione della TARI efficace ed efficiente che ne semplifichi le procedure, evitando i possibili disservizi connessi alla Gestione della TARI ordinaria.

A tal fine, nella gestione della TARI, Iren si impegna a gestire le seguenti attività:

a) gestione diretta del rapporto con i contribuenti mediante:

- sportelli Iren presenti nel territorio provinciale;
- servizio gratuito telefonico (per informazioni e consulenze);
- risposte scritte e/o comunicazioni inerenti il tributo (anche attraverso posta elettronica e PEC);
- sito internet.

In ogni caso sarà cura di Iren mettere a disposizione personale di front office e call center adeguatamente formato sulla gestione ordinaria del tributo oggetto di affidamento, così da garantire una corretta ed efficace informazione all'utenza.

b) acquisizione delle dichiarazioni dei contribuenti per nuove attivazioni, cessazioni o variazioni, sia presentate direttamente agli sportelli di Iren, che ne rilascerà ricevuta, sia spedite per posta tramite raccomandata o fax o inviate per posta elettronica anche certificata. In caso di spedizione fa fede la data di invio. Il modello di dichiarazione messo a disposizione del contribuente deve prevedere

l'indicazione dei dati catastali dell'immobile, del numero civico di ubicazione dell'immobile, del numero dell'interno, della superficie calpestabile, del numero delle persone conviventi (nel caso di tari domestica) e del tipo di attività svolta (nel caso di tari non domestica) e comunque dei dati previsti nel comma 685 dell'unico articolo della legge n. 147 del 2013;

c) estrazione dalla banca dati TARI ed invio semestrale al Comune secondo tracciati standard, dell'elenco delle posizioni aperte dopo il 1 gennaio dell'anno in corso, con campi incompleti e/o dati catastali assenti con precisazioni delle modalità e della data di presentazione della dichiarazione;

d) acquisizione di istanze e comunicazioni relative al tributo per agevolazioni, riduzioni, sgravi, rimborsi, con le modalità di cui alla lettera b). Si precisa che le istanze di agevolazione di natura sociale, sono acquisite dal Comune, e successivamente comunicate ad Iren secondo un tracciato concordato. A tal fine Iren si impegna a predisporre ed adeguare la relativa modulistica prevista in base al regolamento comunale. La contabilizzazione di tutte le variazioni che incidono sul tributo sarà recepita nel primo avviso di pagamento utile. Eventuali rimborsi accolti saranno trattati come partite a credito sulle somme ancora dovute e riportate negli avvisi periodici. Nel caso in cui tale compensazione non sia possibile Iren, con cadenza mensile, ne darà idonea comunicazione al Comune che provvederà ad erogare materialmente le somme riconosciute a rimborso;

e) aggiornamento automatico delle anagrafiche che verrà svolto solo per le utenze domestiche, due volte all'anno, di cui quello alla data del 30 giugno in forma semplificata con il solo caricamento automatico delle posizioni abbinate; durante queste fasi saranno recepite tutte le variazioni anagrafiche intervenute che saranno conguagliate nel primo avviso utile;

f) liquidazione ordinaria della TARI dovuta in conformità alle tariffe deliberate dal Comune ed alle disposizioni del relativo Regolamento Comunale, con emissione periodica ed invio di avvisi di pagamento ai contribuenti;

g) indicazione negli avvisi di pagamento degli estremi dell'atto col quale il Comune ha affidato ad Iren la gestione della TARI;

h) indicazione negli avvisi di pagamento delle le modalità di riscossione ammesse dalla normativa vigente e dal Regolamento Comunale, quali a titolo esemplificativo delega F24, con allegazione del relativo modello precompilato, o con Sepa Direct Debit- SDD (se possibile in base ad evoluzione normativa/interpretativa) con onere a carico di Iren Ambiente di acquisire dai contribuenti gli elementi necessari per la domiciliazione bancaria.

i) emissione ed invio annuale di sollecito di pagamento ai contribuenti con ulteriore allegazione del modello F24 precompilato, così come meglio disciplinato dal successivo art. 6;

j) gestione dei dati raccolti ai sensi della normativa sulla privacy;

k) trasmissione all'Anagrafe Tributaria dei dati catastali acquisiti nell'ambito della gestione, previsti dalla L.27 dicembre 2006 n.296 e dai successivi provvedimenti dell'Agenzia delle Entrate;

l) messa a disposizione a favore del Comune della banca dati Tari del Comune stesso, sia in consultazione diretta sia con elaborazione delle somme dovute e incassate suddivise per tributo e con distinzione dell'anno d'imposta. La suddivisione delle somme incassate sarà messa a disposizione compatibilmente con l'identificazione delle singole partite con opportuni codici tributo;

- m) invio di rendicontazione mensile, entro la fine del mese successivo, riportante, distintamente per anno di competenza, il numero degli avvisi di pagamento emessi, con indicazione dell'ammontare emesso a titolo di tributo, con separato riporto del tributo provinciale, dell'ammontare delle compensazioni eseguite e degli importi riscossi riscontrati nel mese precedente;
- n) comunicazione al Comune del soggetto individuato da Iren quale Funzionario Responsabile della TARI nell'ambito delle attività affidate;
- o) invio trimestrale al Comune dei pagamenti non abbinati ad alcun contribuente, qualunque sia l'origine di tale mancato abbinamento, con riferimento distinto alle annualità d'imposta cui si riferiscono i pagamenti;
- p) tempestiva comunicazione al Comune di eventuali variazioni relative ad indirizzo ed orario di sportello;
- q) tempestiva comunicazione al Comune del link tramite cui poter accedere alla modulistica ed alle informazioni sul tributo;
- r) acquisizione delle istanze di rimborso per somme versate in eccesso e non dovute. Iren dopo aver vagliato le istanze nonché la completezza della documentazione allegata, trasmetterà le pratiche al Comune, in tempo utile per consentire allo stesso di effettuare il rimborso nei termini previsti dalla normativa vigente e comunque non oltre 120 giorni dalla data di presentazione dell'istanza;
- s) collaborazione nello scambio di informazioni ai fini dell'applicazione del tributo in caso di utenze per le quali vi siano procedure concorsuali in corso;
- t) gestione delle richieste di rateizzazione del tributo ordinario e/o dell'eventuale ravvedimento operoso, secondo quanto stabilito in proposito dal Regolamento Comunale TARI;
- u) a richiesta del Funzionario Responsabile del tributo Tari del Comune o di suo delegato inoltrata anche tramite e-mail, Iren è tenuta a fornire tempestivamente, entro il termine massimo di 15 giorni dalla stessa, con un limite di 20 pratiche/mese, la documentazione inerente specifiche posizioni di contribuenti (dichiarazioni, istanze, verbali di sopralluoghi, avvisi di pagamento, solleciti, ecc.) necessaria dall'Ente per lo svolgimento dell'attività di accertamento e di riscossione coattiva del tributo. Per invii massivi di pratiche, dovranno essere di volta in volta definiti modalità, tempi ed eventuali costi aggiuntivi.

Art. 3 – DURATA

Il rapporto oggetto del presente disciplinare decorre dal 1 gennaio 2018 sino al 31 dicembre 2019, con facoltà di proroga per un ulteriore biennio, compatibilmente con la legislazione primaria, in accordo fra le parti. In ogni caso il rapporto non potrà avere durata ulteriore rispetto alla scadenza del contratto per la gestione dei rifiuti.

Il rapporto oggetto del presente disciplinare si intende risolto per effetto dell'emanazione di nuove normative abrogative del TARI. Si applica in questo caso quanto previsto all'art. 13 - atti successivi alla scadenza dell'affidamento.

In caso di modifiche alla normativa del tributo potranno essere concordate variazioni alle prestazioni del presente disciplinare, mediante scambio di lettere che costituirà integrazione/modifica al disciplinare stesso.

Art. 4 - CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il corrispettivo del servizio oggetto del presente disciplinare è stabilito in € 6,52 ad utenza, oltre ad IVA nella misura di legge. Alla scadenza del primo anno il corrispettivo sarà rivalutato sulla base dell'indice ISTAT FOI. In aggiunta potranno essere riconosciute le spese bancarie eventualmente sostenute direttamente da Iren per l'eventuale gestione dei pagamenti mediante Sepa Direct Debit (SDD) e gli eventuali importi relativi ad altri servizi integrativi del presente disciplinare, richiesti ed autorizzati dal Comune, previa apposita preventivazione da parte del Gestore.

Il costo del corrispettivo verrà evidenziato nel Piano economico Finanziario approvato dal Comune redatto secondo la normativa vigente e in conformità con la delibera assunta da ATERSIR.

Art. 5 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Iren Ambiente S.p.a. provvederà alla fatturazione del corrispettivo di cui al precedente art. 4, nel modo di seguito riportato:

- una prima fattura, a titolo di acconto, relativa al periodo Gennaio – Giugno, calcolata nella misura del 45 % del preventivo, con scadenza al 30 giugno anno di riferimento;
- una seconda fattura, sempre a titolo di acconto, calcolata nella misura del 45 % del preventivo servizi relativa al periodo Luglio – Dicembre, sarà emessa indicativamente nel mese di ottobre, con scadenza entro il 30 novembre anno di riferimento;
- un'ultima fattura a chiusura dell'esercizio e a titolo di saldo, nella misura del 10%, del preventivo servizi, sarà emessa indicativamente nel mese di gennaio dell'anno successivo, con scadenza fine febbraio.

Art. 6 – MODALITA' DI EMISSIONE DEGLI AVVISI DI PAGAMENTO AI CONTRIBUENTI – MODALITA' DI PAGAMENTO E INCASSI RELATIVI

Iren, nell'ambito delle attività di gestione di cui al presente disciplinare, emette ed invia ai contribuenti due avvisi di pagamento annuali, con congruo anticipo rispetto alle scadenze di pagamento previste dal Regolamento comunale, con invito a provvedere al pagamento entro la data ivi indicata. Iren comunicherà al Comune preventivamente, anche via e-mail, la data prevista di postalizzazione degli avvisi di pagamento.

Per i soggetti titolari di indirizzo pec risultante da pubblici elenchi, l'invio potrà essere effettuato mediante pec.

L'avviso di pagamento dovrà contenere:

- A. I dati relativi alla delibera con cui il Comune ha affidato ad Iren Ambiente S.p.a. la gestione della TARI ordinaria;

- B. i riferimenti normativi e regolamentari;
- C. i dati esistenti nella banca dati Tari aggiornati, nonché i dati desunti dalla dichiarazione presentata dal contribuente a base della liquidazione del tributo o, se a disposizione, dai dati accertati;
- D. ove possibile, i dati catastali completi dell'immobile/i per i quali viene conteggiata la Tari.;
- E. le tariffe applicate, distinte per categoria di utenza, con indicazione separata delle varie componenti dell'importo dovuto (TARI e tributo provinciale);
- F. l'importo da pagare e i termini entro i quali dovrà essere effettuato il pagamento;
- G. l'eventuale importo a conguaglio;
- H. l'indicazione dell'ufficio cui rivolgersi per notizie o chiarimenti relativi all'avviso;
- I. l'indicazione del Responsabile del Procedimento;
- J. firma del Funzionario Responsabile del tributo anche in forma meccanizzata ai sensi dell'art. 1, comma 87, della L. 549/1995;
- K. l'indicazione di tutte le modalità di pagamento ammesse dalla normativa vigente e dal Regolamento Comunale, quali a titolo esemplificativo delega F24, con allegazione del relativo modello precompilato, o domiciliazione bancaria con indicazione delle relative modalità di attivazione.

Iren, in relazione alla regolarizzazione di singole posizioni che presentano presupposti di imposta parziali nell'anno conseguenti ad attivazione successiva al 1 gennaio o disattivazione antecedente al 30 settembre, è autorizzata ad emettere avvisi di pagamento contestualmente all'emissione della seconda rata ove i tempi lo consentano, mentre per le eventuali attivazioni/disattivazioni successive alla data di emissione della seconda rata darà comunicazione al Comune entro il mese di febbraio dell'anno successivo a quello cui le attivazioni/disattivazioni si riferiscono e provvederà alla regolarizzazione in sede di conguaglio da effettuarsi nella prima rata utile dell'anno successivo.

Iren, in caso di mancato pagamento entro le scadenze indicate negli avvisi, invia un sollecito successivamente alla seconda scadenza, da notificarsi a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno entro il mese di marzo dell'anno successivo, e con invito a provvedere al pagamento del saldo di quanto ancora dovuto entro il termine perentorio di 30 giorni. Tale attività è esclusa nel caso di notifica di avvisi di pagamenti a mezzo pec.

Al sollecito è allegato modello F24 precompilato.

Successivamente, entro il mese di settembre, Iren dovrà inviare al Comune l'elenco delle posizioni rimaste insolute, con l'indicazione della data di spedizione della raccomandata o pec e la data di ricezione della stessa, ai fini della successiva attività di accertamento.

Nelle ipotesi di riscossioni effettuate tramite domiciliazione bancaria, Iren assume la qualifica di Agente Contabile ed è tenuta a presentare la relativa documentazione al Comune, nonché al riversamento tempestivo delle somme secondo la normativa vigente.

Art. 7 - OBBLIGHI DEL COMUNE

Il Comune, al fine di contribuire alla gestione efficiente del servizio, assicura ad Iren la sua piena collaborazione e in particolare:

- invia tempestivamente e comunque entro 60 giorni dalla data di emissione della prima rata Tari, gli atti deliberativi inerenti la disciplina e la gestione della TARI (tariffe, regolamento, ecc.);
- fornisce, alle date concordate, l'estrazione dei dati dell'anagrafe comunale necessari all'aggiornamento del sistema gestionale di Iren ai fini del calcolo della TARI;
- fornisce ad Iren gli elenchi delle utenze a tariffa giornaliera (banchi di mercato), cui Iren emetterà avviso di pagamento calcolato anche in relazione al periodo di occupazione effettiva dello spazio pubblico;
- fornisce ad Iren gli elenchi delle utenze stagionali (distese estive di ristoranti e simili), nei confronti delle quali la stessa emetterà avviso di pagamento che terrà conto del periodo di occupazione effettiva dello spazio;
- fornisce ad Iren, su richiesta e previa garanzia esplicita da parte di quest'ultima al trattamento dei dati nel pieno rispetto della vigente normativa sulla privacy, l'accesso informatico alla banca dati anagrafica del Comune, ove ciò sia possibile;
- fornisce ad Iren i flussi di incasso delle rate TARI con periodicità settimanale.

Art. 8 - DIVIETO DI CESSIONE A TERZI

Iren Ambiente non potrà cedere a terzi il presente disciplinare, potrà tuttavia affidare a società partecipate o a terzi aventi i necessari requisiti, previa autorizzazione espressa del Comune, le attività accessorie all'applicazione della TARI, per le quali comunque Iren risponderà direttamente al Comune.

Iren ha piena facoltà di utilizzare le forme e gli strumenti organizzativi ritenuti più idonei per il conseguimento di più elevati livelli di efficienza ed economicità, fermo restando l'obbligo di garantire l'efficacia del servizio ed il rispetto degli standard di qualità.

ART. 9 – RESPONSABILITA'

Iren è responsabile di qualsiasi danno causato nella gestione del servizio sia a terzi, che al Comune, e solleva sin d'ora l'Ente da ogni responsabilità diretta e/o indiretta. Si specifica che rimarranno a carico di Iren il completo risarcimento del danno o dei danni arrecati, sollevando il Comune da qualsiasi responsabilità.

Art. 10 – POTERE DI CONTROLLO E VIGILANZA

Il Funzionario Responsabile del tributo Tari del Comune o un suo delegato può eseguire, in qualsiasi momento e senza preavviso, interventi di controllo sulle modalità di svolgimento del servizio, per verificare che l'esecuzione del medesimo avvenga in conformità a quanto previsto nel presente atto, e alle disposizioni regolamentari e legislative vigenti.

Art. 11 – DECADENZA DELL’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE

Il Comune, nel periodo di durata di cui all’art. 3 del presente disciplinare, potrà pronunciare la decadenza di Iren dall’affidamento della gestione oggetto del presente atto, per i seguenti motivi:

- a) gravi e reiterati inadempimenti nella gestione imputabili ad Iren e tali comunque da pregiudicare in modo grave la prestazione del servizio stesso;
- b) in caso di cessione a terzi del servizio, fatti salvi i casi consentiti all’articolo 8;
- c) in tutti gli altri casi previsti dalla legislazione vigente.

Nel caso di cui alla lettera a), prima di pronunciare la decadenza dall’affidamento, il Comune, sentita Iren sulle cause dell’inadempimento, notificherà alla stessa una diffida con la quale prescriverà un congruo termine per rimuovere le inadempienze, dopo di che, ove Iren non abbia provveduto, il Comune potrà adottare determinazione di decadenza.

Art. 12 – ATTI SUCCESSIVI ALLA SCADENZA DELL’ANNUALITA’ DEL TRIBUTO

Al termine di ciascuna annualità del tributo e comunque entro il 30/04 dell’anno successivo Iren si impegna a:

a) consegnare al Comune secondo tracciato standard XML predisposto da Iren la banca dati completa della TARI, in particolare, per ogni contribuente:

1) per le utenze domestiche:

- mq di superficie soggetti al tributo
- mq di superficie esclusa o esente dal tributo
- n. dei componenti la famiglia riferiti alla data dell’ultimo scarico anagrafico
- individuazione delle riduzioni concesse suddivise in quelle permanenti rispetto a quelle rinnovabili suddivise per tipologia (es. distanza dai cassonetti, riduzione per compostiera, agevolazioni per reddito ecc...)
- dati catastali dell’utenza esistenti nella banca dati

2) per le utenze non domestiche:

- mq di superficie soggetti al tributo suddivisi per le varie categorie
- mq di superficie non soggetti al tributo (produzione di rifiuti speciali)
- dati catastali dell’utenza esistenti nella banca dati
- individuazione delle riduzioni/agevolazioni concesse suddivise per categoria.

b) consegnare l’elenco delle posizioni per le quali è stato inoltrato il sollecito di pagamento.

Entro il mese di settembre si impegna a consegnare l’elenco delle posizioni rimaste insolute e le informazioni sulla tracciabilità dei solleciti inviati.

Art. 13 – ATTI SUCCESSIVI ALLA SCADENZA DELL’AFFIDAMENTO

Al termine dell’affidamento Iren si impegna a:

- a)** completare le operazioni oggetto del presente affidamento relative agli anni 2018 e 2019. L'elaborazione del tributo dovuto a conguaglio 2019 per ciascun contribuente dovrà essere trasmesso al Comune entro il 30/04/2020. A tal fine il Comune assicurerà lo scarico anagrafico al 31/12/2019.
- a)** consegnare al Comune entro il 30/04/2020 secondo tracciato standard XML predisposto da Iren la banca dati completa della TARI, in particolare, per ogni contribuente:
- per le utenze domestiche:
- mq di superficie soggetti al tributo
 - mq di superficie esclusa o esente dal tributo
 - n. dei componenti la famiglia riferiti alla data dell'ultimo scarico anagrafico
- individuazione delle riduzioni concesse suddivise in quelle permanenti rispetto a quelle rinnovabili suddivise per tipologia (es. distanza dai cassonetti, riduzione per compostiera, agevolazioni per reddito ecc...)
- dati catastali dell'utenza esistenti nella banca dati
- per le utenze non domestiche:
- mq di superficie soggetti al tributo suddivisi per le varie categorie
 - mq di superficie non soggetti al tributo (produzione di rifiuti speciali)
- dati catastali dell'utenza esistenti nella banca dati
- individuazione delle riduzioni/agevolazioni concesse, suddivise per tipologia.
- b)** consegnare l'elenco delle posizioni per le quali è stato inoltrato il sollecito di pagamento rimasto insoluto e le informazioni sulla tracciabilità dello stesso.
- c)** trasmettere al Comune l'elenco delle posizioni per le quali è attivo un contenzioso, con la relativa documentazione.
- d)** predisporre le difese processuali e le risposte ai reclami per i ricorsi notificati prima della scadenza dell'affidamento (e per i quali non sia ancora intervenuta costituzione in giudizio), ai fini della successiva costituzione in giudizio da parte del Comune, titolare del tributo;
- e)** fornire al Comune con un mese di anticipo la documentazione relativa alle posizioni oggetto di contenzioso;
- f)** fornire al Comune con anticipo di sei mesi le informazioni in ordine alle cause pendenti ad ai ricorsi notificati;
- g)** fornire al Comune ogni altra documentazione rilevante ai fini fiscali, fornita dai contribuenti, che Iren si impegna a conservare ed archiviare anche in formato digitale.

Art. 14 – PENALI

Iren Ambiente è responsabile del buon andamento delle attività affidate in gestione di cui al presente disciplinare ed è obbligato a svolgerle con diligenza, efficienza e puntualità.

Laddove si verifici e contesti il non corretto adempimento degli obblighi previsti, ovvero l'omissione di attività dovute, di cui al presente atto, per ogni singola violazione o omissione sono

previste penali che vanno da un minimo di euro 30,00 ad un massimo di euro 250,00 euro a seconda della gravità e/o ripetizione della violazione.

Nel rispetto da parte del Comune delle tempistiche di messa a disposizione dei dati ad Iren Ambiente, è stabilita una penale in misura fissa di euro 30,00 euro per ogni giorno di ritardo nello svolgimento di attività ed adempimenti per le quali il presente disciplinare prevede scadenze prestabilite.

La contestazione delle infrazioni con applicazione delle connesse penali viene notificata a mezzo pec ad Iren, che può presentare le proprie controdeduzioni o adempiere entro 10 giorni dal ricevimento. Le controdeduzioni, se presentate, sono valutate dal Comune, che può anche annullare o rettificare la contestazione.

A seguito della conclusione della procedura di contestazione, le penali sono applicate mediante trattenuta del loro importo dal primo pagamento utile di fatture dovute ad Iren per il presente disciplinare.

L'applicazione delle penali non preclude in ogni caso al Comune la possibilità di mettere in atto altre forme di tutela.

Art. 15 – TRATTAMENTO DATI E CONSENSO AL TRATTAMENTO

Le parti prendono atto che il trattamento dei dati oggetto del presente affidamento è soggetto alle disposizioni del Decreto legislativo n. 196/2003.

Contestualmente alla sottoscrizione del presente disciplinare, il Comune nominerà Iren Responsabile esterno del trattamento dei dati personali relativi a tutti gli archivi messi a disposizione ex art. 29 D.Lgs 196/2003. Iren procederà di conseguenza alla nomina dei Responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati e ne darà comunicazione al Comune.

Art. 16 – TUTELA DEI DATI PERSONALI

Iren e gli operatori addetti al servizio sono tenuti alla tutela della riservatezza dei soggetti trattati. Il personale è tenuto al rispetto delle norme che regolano il segreto professionale e il segreto d'ufficio. Iren si impegna a non utilizzare le notizie e le informazioni in possesso dei suoi operatori e raccolte nell'ambito dell'attività prestata, per finalità estranee alla stessa. Resta comunque salva ogni possibilità di accertamento e di controllo da parte del Funzionario Responsabile del tributo Tari del Comune o di suo delegato circa il rispetto delle norme di cui al presente disciplinare.

In ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), i dati personali forniti da Iren, secondo quanto richiesto dal presente disciplinare, sono acquisiti dal Comune per il perseguimento dei propri fini istituzionali e il loro trattamento sarà improntato a principi di correttezza, trasparenza e buona amministrazione.

Titolari del trattamento sono, per quanto di competenza, il Comune di Reggio Emilia, con sede ivi, in Piazza Prampolini n. 1, CAP 42121 e la Società Iren Ambiente S.p.A., con sede in Strada Borgoforte, n. 22 - cap 29122 Piacenza (PC). In ogni caso Iren potrà esercitare i suoi diritti ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n.196/2003.

Art. 17 – CODICE DI COMPORTAMENTO DIPENDENTI E COLLABORATORI

Ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62, il personale e i collaboratori di Iren, nonché di eventuali società partecipate o di terzi affidatarie di attività accessorie in forza dell'art. 8, con riferimento alle prestazioni oggetto del presente affidamento dovranno osservare, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal vigente codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Reggio Emilia.

La violazione degli obblighi di cui al codice di comportamento e al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 costituisce causa di decadenza dall'affidamento.

Art. 18 – CONTROVERSIE

Qualsiasi controversia riguardante l'interpretazione del presente disciplinare che non sia stato possibile comporre in via amministrativa è deferita alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Ordinaria, escluso in ogni caso l'arbitrato.

Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia.

Per il Comune di Reggio Emilia

Per Iren Ambiente s.p.a.
