

Proponente: 33.A
Proposta: 2017/2250

del 11/12/2017



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1487

del 19/12/2017

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI ART. 36, COMMA 2, LETT. A DEL D.LGS. 50/2016, DI SERVIZI DI MANUTENZIONE AL SOFTWARE PER LA GESTIONE DEI TRIBUTI E DELL'INFORMATIZZAZIONE ACCERTAMENTI PER CONTROLLO EVASIONE ICI, IMU E TASI.

IL DIRIGENTE

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 54 dell'11/04/2017, dichiarata immediatamente eseguibile, con cui sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2017-2019 e i relativi allegati;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 87 dell' 08/06/2017, ex art. 169 del T.U. n. 267/2000 dichiarata immediatamente eseguibile, con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2017;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 118 del 24/7/2017, immediatamente esecutiva, con la quale è stata approvata la verifica della salvaguardia degli equilibri di bilancio ai sensi dell'art. 193 del D.LGS.267/2000 - variazione al bilancio di previsione finanziario triennio 2017-2019 e relativi allegati;
- la delibera di Consiglio Comunale n. 175 del 20.11.2017, immediatamente esecutiva, con cui è stata approvata l'ultima variazione di bilancio all'esercizio finanziario corrente;

Visto il provvedimento in data 31/05/2016 P.G. n. 38224 , con il quale il Sindaco ha attribuito, sino alla scadenza del proprio mandato, incarico dirigenziale ad interim alla Dott.ssa Lorenza Benedetti conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi, all'art. 163 D.Lgs.267/00 così come modificato dal D.Lgs. 126/2014;

Premesso che:

- la gestione dei tributi e delle tasse comunali viene fatta utilizzando il software NETTUNO prodotto dalla ditta Municipia S.A (ex Engineering Tributi Spa) in licenza d'uso, a cui l'Ente ha migrato il precedente prodotto Thebit con determina dirigenziale di PG. n. 26384 del 28/12/2012;
- la piattaforma NETTUNO tecnologicamente evoluta è integrata con l'anagrafica ACSOR, è in grado di allinearsi ai nuovi standard di mercato e di integrarsi con le molteplici banche dati disponibili (Anagrafe della Popolazione, SIT, Tributi, Commercio, Edilizia, Camera di Commercio, Agenzie del delle Entrate);
- nel pacchetto del software gestionale Nettuno, era compresa la fornitura gratuita del modulo bilancio GERI e del modulo MERCURIO; tali moduli sono rimasti però disattivati per diverso tempo, in quanto la priorità del servizio Tributi era la messa a punto dei moduli ICI e IMU e la risoluzione delle problematiche insorte in tale ambito;
- alla fine del 2016, il nuovo dirigente del servizio Tributi ha evidenziato la necessità di attivare e configurare il modulo bilancio GERI e il modulo MERCURIO, forniti unitamente ai moduli ICI e IMU all'interno del sistema gestionale Nettuno, allo scopo di consentire la rilevazione contabile, la rendicontazione del recupero dell'evasione e della riscossione coattiva delle entrate e dei movimenti contabili caricati in GERI e lo scambio di informazioni con il sistema contabile dell'Ente;

a giugno 2017 si è conclusa l'attivazione dei due moduli bilancio GERI e del modulo MERCURIO ed è stato realizzato il collegamento fra gli applicativi Nettuno e GERI per consentire l'invio automatico degli accertamenti ICI e IMU e la rendicontazione dei pagamenti fra i due applicativi;

nell'ambito del controllo sull'evasione, al fine di aumentare il recupero delle entrate, occorre ottimizzare il lavoro degli uffici preposti a tali attività attraverso la completa informatizzazione dei procedimenti coinvolti nelle attività di controllo, a livello di Sistemi Informativi ;

Dato atto che:

per il corretto funzionamento e aggiornamento delle licenze dei software NETTUNO, GERI e MERCURIO citati in precedenza, al fine di mantenere una corretta e regolare gestione di servizi e attività particolarmente critiche per l'Ente, è necessario garantire il servizio di supporto e manutenzione alle licenze in questione;

tale servizio di manutenzione, si configura come spesa necessaria derivante dall'acquisizione della fornitura delle licenze ed è insito nella tipologia di beni in questione. Il servizio riguarda l'eventuale aggiornamento a nuove versioni delle licenze e il rilascio delle risoluzioni di eventuali bug o malfunzionamenti che potrebbero manifestarsi in corso d'uso e il cui rilascio viene effettuato solo al momento dell'attivazione del canone;

gli accertamenti per controllo evasione ICI/IMU/TASI sono ad oggi gestiti manualmente e tale modalità genera problemi anche sul piano organizzativo agli uffici coinvolti nel procedimento:

al fine di risolvere tali problematiche si rende necessario realizzare l'informatizzazione degli accertamenti controllo evasione ICI/IMU/TASI, consentendo agli uffici preposti di avere una gestione analoga a quella degli accertamenti TARI e del coattivo;

nello specifico, per informatizzare il procedimento degli accertamenti anzidetti, occorre intervenire con modifiche sui sw NETTUNO, GERI e MERCURIO attraverso la realizzazione delle seguenti attività:

- standardizzazione degli atti di Nettuno con predisposizione di firma stampa;
- predisposizione della stampa dei bollettini 896;
- messa a punto dell'archiviazione da parte dell'Ufficio degli atti generati da Nettuno su una cartella di rete dell'Ente, salvando l'ultima versione dell'atto e utilizzando una naming convention che possa tornare utile per popolare il documentale;
- configurazione della postalizzazione con il software Mercurio;
- configurazione di Geri per potere acquisire i dati degli accertamenti da Nettuno e da Mercurio e per rateizzi, ingiunzioni, acquisizione versamenti/notifiche;
- verifica della possibilità di gestire nello stesso modo i nuovi atti e le rettifiche e gli annulli degli atti stessi.
- formazione e supporto applicativo

Considerato che:

- è necessario procedere all'informatizzazione degli accertamenti controllo evasione ICI/IMU/TASI attraverso la realizzazione delle attività dettagliate in precedenza, al fine di facilitare l'effettuazione degli accertamenti per controllo evasione da parte degli uffici preposti e al servizio di manutenzione alle licenze software della piattaforma NETTUNO e dei moduli GERI e MERCURIO;
- la ditta MUNICIPIA S.p.A. è titolare dei diritti esclusivi sulle licenze dei software anzidetti, in quanto proprietaria dei codici sorgenti ed unica ditta autorizzata ad operare ed apportare modifiche o implementazioni a tali prodotti;

Ravvisata, pertanto, la necessità di attivare le procedure necessarie per formalizzare l'affidamento del servizio di manutenzione dei prodotti software anzidetti e per realizzare l'informatizzazione degli accertamenti controllo evasione ICI/IMU/TASI al fine di assicurarne il corretto funzionamento e di migliorare gli accertamenti controllo evasione;

Visto l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

Preso atto che:

- non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 aventi ad oggetto servizi software comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;
- per l'affidamento del servizio di manutenzione ai software in questione e per la realizzazione dell'informatizzazione degli accertamenti controllo evasione ICI/IMU/TASI, verrà utilizzato il Mercato elettronico della pubblica amministrazione di CONSIP, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012;

Dato atto che:

- la ditta MUNICIPIA SpA è titolare delle licenze e proprietaria dei codici sorgente dei software anzidetti e pertanto, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 50/2016 unica ditta sul mercato in grado di operare su tali prodotti, vantando diritti esclusivi sui software, in virtù della proprietà dei codici sorgenti;
- è stata attivata la trattativa diretta sul Mepa n. 323857, tramite richiesta di offerta alla ditta MUNICIPIA SpA, come dettagliato nel documento di riepilogo, **allegato A)** del presente atto, dando altresì atto che il valore dell'affidamento è pari a € 39.800,00 oltre l'iva, di cui € 16.252,00 riferiti al servizio di manutenzione e € 23.548,00 riferiti alle attività di informatizzazione, come meglio descritte in precedenza;
- la ditta MUNICIPIA SpA, entro i termini previsti dalla trattativa diretta ha presentato propria offerta, parte integrante del presente atto quale **Allegato B)**, in ribasso sulla base d'asta, per una spesa di € 15.600,00 relativa al servizio di assistenza ai software Nettuno, GERI e MERCURIO e di € 23.480,00 per le attività di informatizzazione degli accertamenti controllo evasione ICI/IMU/TASI, pari ad una offerta complessiva di € 39.080,00 oltre l'iva;

- l'offerta presentata è da ritenersi economicamente e tecnicamente congrua e la ditta MUNICIPIA SpA è in possesso dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e specialistiche, in ragione dell'oggetto e dell'importo dell'affidamento;
- il documento DURC della ditta MUNICIPIA SpA, recepito in atti, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002, risulta regolare e in corso di validità fino al 17/02/2018 e sarà verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale;

Ritenuto pertanto di affidare alla ditta MUNICIPIA SpA in esito a trattativa diretta N. 323857 esperita sul MEPA, ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. A) del D.Lgs. n. 50/2016, l'informatizzazione degli accertamenti controllo evasione ICI/IMU/TASI per una spesa complessiva di € 23.480,00 iva esclusa e formalizzare l'affidamento del servizio di assistenza ai software Nettuno, GERI e MERCURIO, per una spesa complessiva di € 15.600,00 iva esclusa, come di seguito dettagliato:

- informatizzare il procedimento degli accertamenti anzidetti, occorre intervenire sui sw NETTUNO, GERI e MERCURIO
 - standardizzazione degli atti di Nettuno con predisposizione di firma stampa;
 - predisposizione della stampa dei bollettini 896;
 - messa a punto dell'archiviazione da parte dell'Ufficio degli atti generati da Nettuno su una cartella di rete dell'Ente, salvando l'ultima versione dell'atto e utilizzando una naming convention che possa tornare utile per popolare il documentale;
 - configurazione della postalizzazione con il software Mercurio;
 - configurazione di Geri per potere acquisire i dati degli accertamenti da Nettuno e da Mercurio e per rateizzi, ingiunzioni, acquisizione versamenti/notifiche;
 - verifica della possibilità di gestire nello stesso modo i nuovi atti e le rettifiche e gli annulli degli atti stessi;
 - formazione e supporto funzionale
 per un totale di n. 55 giornate da remoto (€ 320,00+ iva/giorno) e n. 14 giornate on site (€ 420,00+iva/giorno) per un valore complessivo di € 23.480,00 oltre l'IVA;
- servizio di manutenzione al software gestionale Nettuno (€ 14.000+iva) e ai moduli GERI (€ 1.100,00+iva) e MERCURIO (€ 500,00+iva), per un valore complessivo di € 15.600,00 oltre l'IVA;

Dato atto che:

- non sono stati accertati rischi derivanti da interferenza, trattandosi di prestazioni di natura intellettuale e pertanto non si è reso necessario predisporre il relativo documento (DUVRI) e non esistono oneri legati alla sicurezza;
- in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010, al presente affidamento è attribuito il seguente Codice Identificativo di Gara **(C.I.G) N. Z3F20FD593**;
- in conformità all'art.13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e l'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP;

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

Precisato che ai sensi del dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il responsabile del procedimento è individuato nella persona del Dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi , Dott.ssa Lorenza Benedetti;

Visto:

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. 18.4.2016 n. 50 art. 36 co. 2 lett. a) ;
- il D.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;

Viste:

- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016;
- la deliberazione G.C. n. 36 del 9.3.2017, relativa a "Approvazione aggiornamento del Piano di prevenzione della corruzione del Comune di Reggio Emilia triennio 2017/19" - Allegato "Integrazione misure gestione rischio corruttivo"
- la Circolare Segretario generale P.G. 30472 del 30/3/2017 recante "Nuove indicazioni operative in materia di affidamento di lavori, servizi e forniture sotto soglia comunitaria";

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio;

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;

2. di affidare alla ditta MUNICIPIA SpA, in esito a trattativa diretta N. 323857 esperita sul MEPA e ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. a del D.Lgs. n. 50/2016, l'informatizzazione degli accertamenti controllo evasione ICI/IMU/TASI per una spesa complessiva di € 23.480,00 iva esclusa e il servizio di manutenzione ai software Nettuno, GERI e MERCURIO, per una spesa complessiva di € 15.600,00 iva esclusa, come dettagliato in premessa, pari ad importo complessivo di € 39.080,00 iva esclusa e di € 47.677,60 iva inclusa;

3. di dare atto che il servizio di manutenzione ai software Nettuno, GERI e MERCURIO, si configura come spesa necessaria derivante dall'acquisizione della fornitura delle licenze ed è insito nella tipologia di beni in questione. Il servizio riguarda l'eventuale aggiornamento a nuove versioni delle licenze e il rilascio delle risoluzioni di eventuali bug o malfunzionamenti che potrebbero manifestarsi in corso d'uso e il cui rilascio viene effettuato solo al momento dell'attivazione del canone;

4. di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di fornitura potrà essere receso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;

5. di dare atto che le condizioni contrattuali sono quelle previste dall'offerta e dal capitolato accettato dalla ditta in sede di trattativa diretta e parti integranti del presente atto quali rispettivamente **Allegato B) e allegato C)**, nonché dalle condizioni stabilite nel bando SERVIZI del Mercato Elettronico di Consip;

6. di dare atto che in conformità all'art.13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e l'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 il contratto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, nelle modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP;

7. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;

8. di impegnare la spesa complessiva di **€ 47.677,60** iva compresa in favore della ditta MUNICIPIA SpA nel seguente modo:

per € 19.032,00 alla Missione:01; Programma:08; Titolo:1° codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014, 1.03.02.19.001 del Bilancio Pluriennale 2017-2019 Esercizio 2017 al **capitolo 39490** del P.E.G. 2017 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo", codice prodotto-progetto PD_3304, Centro di Costo 0107; **CIG N.Z3F20FD593**;

per € 28.645,60 alla Missione:01; Programma:08; Titolo:2 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014:2.02.03.02.001 del Bilancio Pluriennale 2017-2019 Esercizio 2017 - al **Capitolo 40801** del PEG 2017 denominato "Procedure gestionali e applicativi software, informatizzazione sistemi e nuove reti", codice prodotto/progetto: PD_3304; centro di costo: 0107 - **CIG N.Z3F20FD593**;

9. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016;

10. di disporre l'invio al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui all'art. 183 comma 7 del T.U. D.Leg.vo n. 267/00.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Lorenza Benedetti