

**Proponente: 15.A**  
**Proposta: 2017/2158**

**del 27/11/2017**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 1500**

**del 20/12/2017**

**COMUNICAZIONE E RELAZIONI CON LA CITTA'**

**Dirigente: LEVI Dr.ssa Nicoletta**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI ARTT. 36 CO. 2 LET. A) e 63 co. 2 let. B -3)TRAMITE MERER PER SERVIZIO DI ABBONAMENTO BIENNALE E IMPLEMENTAZIONE DI APPLICATIVO INFORMATICO "BOT TELEGRAM" – IMPEGNO DI SPESA

**AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI ARTT. 36 CO. 2 LET. A) e 63 co. 2 let. B -3)TRAMITE MERER PER SERVIZIO DI ABBONAMENTO BIENNALE E IMPLEMENTAZIONE DI APPLICATIVO INFORMATICO “BOT TELEGRAM” – IMPEGNO DI SPESA**

**LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
COMUNICAZIONE E RELAZIONI CON LA CITTA’**

**Premesso:**

- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 54 dell'11.04.2017, dichiarata immediatamente eseguibile, sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2017-2019 e i relativi allegati;
- che con deliberazione di Giunta Comunale N. 87 dell'8/06/2017, ex art. 169 del T.U. n. 267/2000, dichiarata immediatamente eseguibile è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2017;
- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 118 del 24/7/2017, immediatamente esecutiva, è stata approvata la verifica della salvaguardia degli equilibri di bilancio ai sensi dell'art. 193 del d.lgs.267/2000 - variazione al bilancio di previsione finanziario triennio 2017-2019 e relativi allegati.
- che con deliberazione di Giunta Comunale n. 130 del 27/07/2017, dichiarata immediatamente esecutiva, è stata approvata la prima variazione al Piano Esecutivo di Gestione 2017, conseguente alla Variazione di Bilancio 2017/2019 e verifica della salvaguardia degli equilibri di bilancio.
- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 175 del 20/11/2017, dichiarata immediatamente esecutiva, è stata approvata l'ultima variazione di bilancio dell'esercizio finanziario 2017;
- che con provvedimento P.G. n. 21323/2015, il Sindaco ha attribuito, sino alla scadenza del proprio mandato, l'incarico dirigenziale alla Dott.ssa Nicoletta Levi della responsabilità di direzione del “Servizio Comunicazione e relazioni con la città”, conferito ai sensi dell'art. 13 – Sez. A del vigente Regolamento Sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;

**Considerato che:**

nell'ambito degli obiettivi dell'attuale mandato amministrativo relativi allo sviluppo delle ICT per favorire l'innovazione, la crescita economica e la competitività lo scrivente servizio, al fine di sviluppare ulteriormente le opportunità per i cittadini di ottenere, in modalità digitale mobile servizi informativi di pubblica utilità in tempo reale e in modo gratuito, ha provveduto con propria DD 990 del 17/10/2016 a stipulare contratto di assistenza per la gestione di un servizio informativo fruibile su dispositivi mobile tramite il social media Telegram denominato RE-BOT per il periodo ottobre 2016/ottobre 2017;

Tale applicativo, sviluppato dalla ditta FUSE srl, nell'ambito della partecipazione all'edizione 2015 della Start cup Emilia-Romagna (manifestazione che a livello nazionale e con declinazione nelle singole regioni, tramite un bando che prevede sia diverse categorie di premi economici che altre opportunità di crescita, ricerca e seleziona le migliori proposte imprenditoriali al fine di favorire la creazione di start up) e reso disponibile in modo sperimentale nella fase di avvio della start up all'interno dell'incubatore REI (partner del Comune di Reggio Emilia nell'adesione alla Start Cup) si è dimostrato in grado di rispondere con efficacia alle necessità di aumentare e differenziare i canali informativi digitali comunali e

già nel primo anno di utilizzo è arrivato a 1420 iscritti (dati monitoraggio PEG giugno 2017).

#### **Rilevato che:**

al termine del primo anno di utilizzo del BOT, la cui funzione è quella di semplificare e velocizzare la ricerca di informazioni (da fonti web, social ed editoriali) tramite la personalizzazione degli ambiti di interesse, nel rispetto della localizzazione e dei termini di accesso di ogni singolo utente, costruendo un contesto di interazione che permette di perfezionare costantemente il dialogo fra l'operatore e l'utente l'esperienza e i risultati conseguiti, unitamente alla qualità dei servizi forniti dalla ditta FUSE srl, sono giudicati più che positivi;

il presidio e costante monitoraggio, tra i reciproci referenti, hanno altresì messo in luce alcune possibilità di miglioramento dell'applicativo sia rispetto al n. di contenuti informativi erogabili che delle funzionalità, in grado di aumentarne ulteriormente l'utilità e la qualità di fruizione da parte degli utenti;

**Ritenuto** di interesse dell'ente sia consolidare la disponibilità che migliorare l'efficacia dell'applicativo denominato CHATBOT per @ComuneREbot che attualmente, fornisce i seguenti servizi e modalità di utilizzo:

- recapito di informazioni agli utenti, in modalità automatica al momento della loro disponibilità, di push inerenti il picco di inquinamento, e, in relazione al tipo di servizio richiesto, di info riguardanti:

- allerte meteo di protezione civile;
- avvisi di notizie;
- eventi;
- comunicati stampa;
- messaggi broadcast;
- area statistiche per monitoraggio utilizzi
- infrastruttura tecnologica valida fino a 5.000 utenze;

#### **si ritiene necessario provvedere a:**

a) stipulare nuovo contratto di manutenzione ordinaria e assistenza di durata almeno biennale (periodo necessario a valutare in modo più completo il gradimento dell'utenza e assicurare inoltre maggiore economicità della spesa rispetto a contratti di durata inferiore);

b) realizzare entro il 31/12/2017 le seguenti modifiche:

- 1) nuova modalità di recapito in grado, tramite la riduzione del numero di inoltri, di massimizzare l'attenzione dell'utente;
- 2) migliorare il sistema di riconoscimento degli "intenti" tramite l'introduzione di facilitazioni nella "scrittura" delle richieste nell'ambito conversazionale;
- 3) valutare, in coerenza con il patrimonio di contenuti di pubblica utilità disponibili in rete da concordare con i referenti comunali del servizio, l'introduzione di nuovi comandi (es. qualità dell'aria - progetto Reggio Respira; dislocazione defibrillatori – progetto DAE; turni farmacie; elenco velox e infrared attivi; dislocazione parcheggi disabili – progetto Reggio Emilia città senza barriere; parcometri e zone tariffarie.....)
- 4) abilitazione del servizio per la fruibilità tramite altri canali social;
- 5) nuove modalità di selezione delle informazioni disponibili;
- 6) nuove modalità di facilitazione (memo) sulla logica di utilizzo dei comandi e funzionalità disponibili;

**Ritenuto** quindi, ai sensi artt. 36 CO. 2 LET. A) e 63 co. 2 let. B -3 del D. lgv 50/2016 di richiedere direttamente alla ditta FUSE srl, START UP realizzatrice e sviluppatrice

dell'applicativo in oggetto, che risulta iscritta al mercato elettronico della Regione Emilia Romagna MERER – CPV 722120000-4 “Servizi di programmazione di software applicativi” propria miglior offerta relativa al “Servizio chatbot per @ComuneREbot”: comprendente sia contratto di abbonamento biennale per manutenzione ordinaria e assistenza che servizio di progettazione e realizzazione di modifiche tecnico/funzionali come da lettera di invito, capitolato abbonamento, capitolato modifiche che si allegano sub A), B) e C) al presente atto quali parti integranti intendendosi con questo approvate;

#### **Dato atto:**

che tale attività rientra negli obiettivi assegnati allo scrivente servizio (2017\_PD 1501 – Comunicazione strategica e PD 1536 Comunicazione digitale), prodotti che saranno riconfermati nel redigendo PEG 2018, per cui trattasi di spese volte ad assicurare il raggiungimento di tali obiettivi;

che il D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con L. 135/2012, all'art. 1 prevede l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di provvedere all'approvvigionamento attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione dal Consip S.p.A.;

che in corso di indagine per l'affidamento delle forniture/servizi in oggetto, questa Amministrazione è tenuta ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip e dalle Centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero ad esperire proprie autonome procedure nel rispetto della normativa vigente, utilizzando i sistemi telematici di negoziazione sul mercato elettronico, ai sensi dell'art. 26 della Legge. 23/12/1999, n. 488 e successive modificazioni ed integrazioni: art. 3, comma 166 legge n. 350 del 2003 - art. 1 Legge. n. 191 del 2004; - art.1, comma 16-bis Legge. n. 135 del 7/08/2012 “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 06/07/2012 n. 95 recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini”;

#### **Dato quindi atto:**

che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi trattandosi di servizi di natura intellettuali e realizzati presso la sede del fornitore, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;

di aver proceduto mediante l'utilizzo del Mercato elettronico della pubblica amministrazione ai sensi dell'art. 328 del d.P.R. 207/2010, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012 tramite pubblicazione di specifica Richiesta d'offerta diretta al fornitore individuato, come meglio motivato in premessa, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b ponendo a base d'asta, a seguito di attenta valutazione delle caratteristiche del servizio e del mercato di riferimento, la somma di euro 3.600,00 / annue (di cui circa 50% relative all'abbonamento biennale) per un valore massimo dell'appalto ai sensi art. 35 co. 4 D.Lgs. 50/2016) di euro 5.400,00 nel caso, previsto a capitolato, il Comune ritenga di avvalersi della facoltà di rinnovare fino a ulteriori 24 mesi il contratto di abbonamento, da aggiudicarsi con il criterio del solo prezzo, non essendo previste variabili rispetto a quanto dettagliato nei capitolati di servizio, pubblicando la

**RDO Fascicolo di sistema FE008083 – PI089100-17 – cig ZF320F80BF** - Bando ME Beni e servizi – Classe merceologica 72212000-4 Servizi di programmazione di software applicativi pacchetti per l'affidamento del servizio di:  
abbonamento di durata biennale per manutenzione e assistenza dell'applicativo COMUNEREBOT ;  
servizio di progettazione e realizzazione modifiche tecnico/funzionali all'applicativo

COMUNEREBOT, come da lettera di invito e capitolati tecnici (allegati A, B e C) quale parte integrante del presente atto invitando la ditta FUSE srl – p.iva 02696510359 – con sede in via S. Francesco d'Assisi, 18/3 – Quattro Castella – Reggio Emilia

**Preso atto:**

che la ditta invitata ha utilmente risposto sottoscrivendo i capitolati tecnici per accettazione e presentando la propria offerta economica (Allegato D), ammontante ad euro 3.570,00 (iva esclusa) di cui 1.780,00 per il servizio di abbonamento biennale e 1.790,00 per il servizio di modifiche tecnico/funzionali, offerta giudicata congrua per la tipologia quali-quantitativa del servizio richiesto in relazione ai valori del mercato di riferimento;

Accertato che sul portale MERER sono pubblicate le autodichiarazioni inerenti il possesso dei requisiti di natura generale di cui all'art. 80 e 83 del d.lgs. n. 50/2016, oltre che di natura economica-finanziaria, e che la ditta ha provveduto a inviare propria dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante (conservata agli d'ufficio) in relazione agli obblighi contributivi.

che in conformità all'art.13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e l'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 il contratto relativo a detto abbonamento è stato stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di Intercent-er e che per quanto riguarda il contratto di assistenza, trattandosi di servizio in abbonamento si provvederà al pagamento in forma anticipata, in due tranche rispettivamente: entro il 31 dicembre 2017 per il periodo 2017/18  
entro il 31/12/2018 per il periodo 2018/19.

**Dato atto che:**

- le clausole negoziali essenziali sono contenute nei documenti allegati alle richieste di offerta / capitolati oltre che dalla disciplina del bando del Mercato Elettronico;
- la scelta del contraente è stata effettuata mediante affidamento diretto e con l'impiego del Mercato elettronico INTERCENTER nel rispetto di quanto disposto dagli articoli 36 co. 2 lett. a) e 63 co. 2 lett. B 3) del D.lgs. 50/2016 e del d.P.R. n. 207/2010;

Ritenuto di aggiudicare il servizio alla seguente ditta che risulta aver validamente presentato la propria offerta, come risultante dalla procedura negoziata con fornitore unico svolta sul portale SATER di MERER - RDO - **Fascicolo di sistema FE008083 – cig ZF320F80BF**

Ditta invitata e che ha provveduto a inviare validamente la propria offerta:	Valore offerto
<b>FUSE srl – p.iva 02696510359 via S. Francesco d'Assisi, 18/3 – Quattro Castella – RE</b>	<b>3.570,00</b>

**Di dare atto** che ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 il responsabile del procedimento (RUP) è individuato nella persona della dirigente del Servizio Comunicazione e Relazioni con la Città, Dr.ssa Nicoletta Levi;

Atteso:

che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000

che il presente atto di impegno di spesa ricadendo nel disposto di cui all'art. 1, comma 173, della L. 266/2005 (finanziaria 2006), trattandosi di spesa per la comunicazione e la divulgazione di informazioni di interesse dei cittadini di importo inferiore ai 5.000,00 euro:

a) non dovrà essere inoltrato alla competente Sezione della Corte dei Conti unitamente alle schede dei fornitori la cui singola spesa supera tale importo;

b) rientra nel vincolo dei limiti di spesa di cui al comma 8 dell'art. 6 del dl. 78/2010 in quanto, come meglio specificato negli indirizzi gestionali e criteri procedurali guida allegati al PEG 2015, tenuta presente l'elencazione delle finalità di cui alla L. 150/2000 (art. 1 – c.5), non

trattasi di spesa per attività di comunicazione finalizzata ad illustrare e favorire l'accesso a servizi pubblici.

**Visto:**

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. 18.4.2016 n. 50 art. 36 co. 2 lett. a) e art. 63 co. 3 lett. B 3);
- il D.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;

**Viste:**

- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016;
- la deliberazione G.C. n. 36 del 9.3.2017, relativa a "Approvazione aggiornamento del Piano di prevenzione della corruzione del Comune di Reggio Emilia triennio 2017/19" - Allegato "Integrazione misure gestione rischio corruttivo – Appalti di valore inferiore a € 40.000"
- la Circolare Segretario generale P.G. 30472 del 30/3/2017 recante "Nuove indicazioni operative in materia di affidamento di lavori, servizi e forniture sotto soglia comunitaria";
- Atteso che il presente atto di impegno di spesa ricadendo nel disposto di cui all'art. 1, comma 173, della L. 266/2005 (finanziaria 2006), trattandosi di spesa per la comunicazione e la divulgazione di informazioni di interesse dei cittadini di importo inferiore ai 5.000,00 euro:
- a) non dovrà essere inoltrato alla competente Sezione della Corte dei Conti;
- b) rientra nel vincolo dei limiti di spesa di cui al comma 8 dell'art. 6 del dl. 78/2010 in quanto, come meglio specificato negli indirizzi gestionali e criteri procedurali guida allegati al PEG 2017, tenuta presente l'elencazione delle finalità di cui alla L. 150/2000 (art. 1 – c.5), non trattasi di spesa per attività di comunicazione finalizzata ad illustrare e favorire l'accesso a servizi pubblici.

## **DETERMINA**

1) di provvedere, per le motivazioni e con le finalità espresse in narrativa all'aggiudicazione definitiva e affidamento di **SERVIZI RELATIVI AL CHATBOT TELEGRAM: ComuneREbot**  
- art. 1) Abbonamento biennale per gestione/assistenza (rinnovabile fino a ulteriori anni 2)  
- art. 2) Realizzazione modifiche tecnico/funzionali  
alla ditta FUSE sr.l – p.iva 02696510359 - via S. Francesco d'Assisi, 18/3 – Quattro Castella – RE cig ZF320F80BF per un importo pari ad euro 3.570,00 IVA esclusa come da contratto stipulato e inoltrato tramite piattaforma elettronica ALLEGATO E al presente atto quale parte integrante;

2) di dare copertura alla spesa derivante da tale affidamento impegnando la somma di euro **4.355,40** IVA compresa nel seguente modo, in coerenza con le modalità di fornitura e pagamento delle varie componenti del servizio affidato :

- quanto ad **euro 3.269,60** alla Missione 01 – Programma 03 – Titolo 1, codice del piano dei conti integrato, necessario per la definizione della transazione elementare, ex art. 13 DPCM 28/12/2011 **1.03.02.02.004**, del bilancio 2017 – al Capitolo 3305 "Gestione attività e servizi comunicazione con i cittadini" con riferimento per euro 2.464,60 (75,4%) al PD 2017/1501

“Comunicazione strategica” e per i restanti euro 805,00 (24,6%) al PD 2017/1532 “Comunicazione digitale” (quota abbonamento 2017/18 e modifiche tecniche);

- quanto ad euro **1.085,80** alla Missione 01 – Programma 03 – Titolo 1, codice del piano dei conti integrato, necessario per la definizione della transazione elementare, ex art. 5 e 6 del D.Lgs 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014 **1.03.02.02.004**, del bilancio pluriennale 2017-19 al Capitolo che nel PEG 2018 verrà iscritto in sede corrispondente al Capitolo **3305** del PEG 2017 denominato “Gestione attività e servizi comunicazione con i cittadini” . PD 2018\_1501 (quota abbonamento 2018/19);

entrambi Centro di Costo: 0104, non rilevanti ai fini della competenza ambientale;

**3)** di dare atto che la ditta è stata preventivamente informata che non sussistono rischi da interferenza e che il costo della sicurezza è pertanto pari a zero;

4) di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fattura debitamente controllate in ordine alla regolarità formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dalla normativa relativa all'obbligo della fatturazione elettronica e della tracciabilità dei pagamenti;

5) di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016;

6) infine, ricadendo nel disposto di cui all'art. 1, comma 173, della L. 266/2005 (finanziaria 2006), trattandosi di spesa per la comunicazione e la divulgazione di informazioni di interesse dei cittadini di importo inferiore ai 5.000,00 euro il presente atto non dovrà essere inoltrato alla competente Sezione della Corte dei Conti

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo alla Dirigente firmataria.

ai/01/12/2017

LA DIRIGENTE  
Dr.ssa Nicoletta Levi