

Proponente: 33.A
Proposta: 2017/2344

del 20/12/2017



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1508

del 20/12/2017

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PROCEDURA DI AFFIDAMENTO TRAMITE MEPA, AI SENSI ART. 36, CO. 2, LETT. A) DEL D.LGS. 50/2016, DI ATTIVITA' DI AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIALI "GARSIA.WE".

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI SISTEMI INFORMATIVI

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 54 dell'11/04/2017, dichiarata immediatamente eseguibile, con cui sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2017-2019 e i relativi allegati;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 87 dell' 08/06/2017, ex art. 169 del T.U. n. 267/2000 dichiarata immediatamente eseguibile, con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2017;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 118 del 24/7/2017, immediatamente esecutiva, con la quale è stata approvata la verifica della salvaguardia degli equilibri di bilancio ai sensi dell'art. 193 del D.LGS.267/2000 - variazione al bilancio di previsione finanziario triennio 2017-2019 e relativi allegati;
- la delibera di Consiglio Comunale n. 175 del 20.11.2017, immediatamente esecutiva, con cui è stata approvata l'ultima variazione di bilancio all'esercizio finanziario corrente;

Visto il provvedimento in data 31/05/2016 P.G. n. 38224 , con il quale il Sindaco ha attribuito, sino alla scadenza del proprio mandato, incarico dirigenziale ad interim alla Dott.ssa Lorenza Benedetti conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;

Premesso che:

- con determinazione di PG n. 26836/1851 del 09/12/08 è stata affidata, in esito a procedura concorsuale, la realizzazione di un applicativo software per la gestione di tutto il sistema dei servizi sociali del Distretto di Reggio Emilia (composto da 6 Comuni) alla ditta SOFTECH Srl di Castel Maggiore (BO);
- l'applicativo software realizzato (GARSIA) è composto da diversi e numerosi moduli gestionali che governano in modo univoco e coordinato tutti i servizi erogati in ambito sociale;
- più precisamente si tratta di un unico Sistema Informativo Integrato dei servizi sociali per:
 - il comune di Reggio Emilia,
 - i comuni del distretto AUSL di Reggio Emilia (Bagnolo in Piano, Castelnovo di Sotto, Cadelbosco di Sopra, Albinea, Vezzano sul Crostono e Quattro Castella)
 - tutti i soggetti del distretto di Reggio Emilia che si occupano di servizi sociali (AUSL, Farmacie Comunali Riunite, RETE, Cooperative Sociali, altri Enti, ecc.);

Visto l'avviso pubblico 3/2016 del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul FSE 2014-2020 Programma Operativo Nazionale (PON) "Inclusione", proposte di intervento per l'attuazione del Sostegno per l'Inclusione Attiva;

Preso atto che:

- il Comune di Reggio Emilia ha presentato, per l'Ambito di Reggio Emilia, domanda di finanziamento nell'ambito del suddetto avviso;
- con Decreto della Direzione Generale per l'Inclusione e le Politiche Sociali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 11/2017 sono stati approvati i primi progetti presentati dagli ambiti territoriali finalizzati al sostegno dell'attuazione del SIA e, in particolare, al rafforzamento dei servizi sociali territoriali, tra cui il Comune di Reggio Emilia per un importo assegnato di complessivi € 528.561,00, già previsti a Bilancio suddiviso nelle annualità 2017-2019;
- sono considerate ammissibili le spese inerenti l'attuazione delle proposte di intervento approvate, anche se relative ad operazioni avviate prima della presentazione all'Autorità di gestione della domanda di ammissione al finanziamento da parte del beneficiario, purché l'operazione non sia stata completamente attuata (o materialmente portata a termine prima di tale data e sia stata avviata successivamente alla pubblicazione dell'Avviso 3/2016);
- le attività hanno avuto avvio dal 1/1/2017 e termineranno al 31/12/2019 (termine per la rendicontazione finale) sia da parte del Comune di Reggio Emilia che da parte dei soggetti partner (Unioni Colline Matildiche e Terre da mezzo);
- con PEC in data 18/10/2017 il Ministero ha trasmesso la convenzione di sovvenzione sottoscritta;

Dato atto che:

- il sistema GARSIA è il software utilizzato da tutti i soggetti del distretto di Reggio Emilia per la gestione dei servizi sociali (Comune di Reggio Emilia, comuni del distretto AUSL di Reggio Emilia, AUSL. FCR , Cooperative sociali, altri Enti);
- su esigenza della Direzione dei Servizi Sociali, con l'obiettivo di completare il sistema GARSIA , è stato richiesto di potenziare tale sistema per l'area anziani e l'area minori, di realizzare la sua integrazione con il software Jente di gestione del protocollo dell'Ente, di avere integrata la parte relativa alla gestione dei servizi territoriali anziani (centri diurni, assistenza domiciliare e pasti a domicilio) ed inoltre sono state richieste nuove configurazioni per potere migliorare e completare la gestione delle informazioni;
- nello specifico le attività necessarie da realizzare sono le seguenti:
 - **Anziani**
 - 1) SOSIAWE migrazione e nuove configurazioni per messa in produzione.
 - 2) SOSIAWE report personalizzati e creazione nuove viste.
 - 3) Varie configurazioni per migliorare la gestione.
 - 4) Attività sistemistica.
 - **Sostegno Inclusione Attiva - Progetto PON Programma Operativo Nazionale**
 - 1) Configurazione e parametrizzazione gestione SIA.
 - 2) Analisi per colloquio informatico per scarico flusso ISEE da INPS e per invio flusso del Casellario delle Prestazioni Sociali Agevolate a INPS.
 - **Minori**

Estensione della cartella minori attraverso la parametrizzazione di nuovi indicatori, transcodifica per la trasmissione del flusso SISAM e l'aggiornamento del nomenclatore

□ **Integrazione protocollo Jente**

integrazione con il protocollo Jente che comprende lo sviluppo di un plug-in personalizzato utilizzabile in modo standardizzato su GARSIA (esempio protocollazione allegati in entrata/uscita, autorizzazione servizio...),

Considerato che:

- la realizzazione delle attività ed implementazioni al sistema informativo integrato GARSIA, descritte in precedenza, permettono la dismissione di SOSIA Client e di monitorare tutto il processo anziani servizi territoriali e residenziali (dall'accoglienza all'erogazione del servizio) con un unico sistema;
- alcune delle attività da realizzare sono finanziate da specifiche sovvenzioni che nello specifico riguardano quelle dettagliate per l'area "Anziani" (contributo AUSL di € **15.000,00**) nell'ambito del Fondo Regionale Non Autosufficienza) e per l'area "Sostegno Inclusione attiva" (contributo ministeriale di € **9.119,69 all'interno del Programma Operativo Nazionale (PON) "Inclusione"**).
- al fine di rispondere in modo puntuale alle esigenze gestionali sul sistema informativo GARSIA espresse dalla Direzione dei Servizi Sociali ed utilizzare i contributi regionali e ministeriali anzidetti, si rende necessario dare corso alle attività di implementazione del sistema informativo GARSIA;
- la ditta SOFTECH Srl di Castel Maggiore (BO), CF e PI 01818301200, è titolare delle licenze e proprietaria dei codici sorgente del sistema informativo GARSIA e pertanto, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 50/2016 unica ditta sul mercato in grado di effettuare aggiornamenti e modifiche su tale prodotto, vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgenti;

Ravvisata, pertanto, la necessità di attivare le procedure necessarie per formalizzare l'affidamento delle attività di implementazione del sistema informativo GARSIA, dettagliate in precedenza, al fine di ottimizzarne la gestione complessiva, consentire il monitoraggio di tutto il processo anziani servizi territoriali e residenziali (dall'accoglienza all'erogazione del servizio) con un unico sistema e permettere la dismissione di SOSIA Client;

Visto l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

Preso atto:

- che non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 aventi ad oggetto attività specialistiche sul software in questione, che siano comparabili con quanto previsto con la presente procedura di approvvigionamento;

- per l'affidamento delle attività di aggiornamento e sviluppo dei software in questione viene utilizzato il Mercato elettronico della pubblica amministrazione di CONSIP, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012;

Considerato che;

- l'affidamento in questione rientra fra quelli previsti dall'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 2016/50 e s.m.i. di importo inferiore a 40.000,00 per i quali è previsto l'affidamento diretto;
- nel catalogo dei prodotti del MEPA - bando BENI, Categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta pubblicata l'offerta della ditta SOFTECH Srl relativa a giornate per attività di sviluppo software aventi un costo a giornata di € 500,00/cad iva esclusa, per una spesa complessiva di € 35.000,00 iva esclusa;
- la ditta SOFTECH Srl è l'unica sul mercato in grado di effettuare aggiornamenti e modifiche sul sistema informativo GARSIA, vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgenti e delle licenze del prodotto;

Rilevato:

- la congruità dell'offerta pubblicata sul catalogo MEPA dalla ditta SOFTECH Srl che risulta di poco inferiore alla media dei prezzi di mercato per tale tipologia di attività specialistica;
- il possesso dei necessari requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e specialistiche della ditta SOFTECH Srl, in ragione dell'oggetto e dell'importo dell'affidamento e la regolarità del documento DURC, recepito in atti, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002 e in corso di validità fino al 02/03/2018, che sarà verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale;

Ritenuto pertanto di affidare alla ditta SOFTECH Srl di Castel Maggiore (BO), CF e PI 01818301200, tramite procedura diretta sul MEPA, ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la realizzazione delle attività di aggiornamento al sistema informativo integrato GARSIA descritte in premessa per una spesa complessiva di € 35.000,00 iva esclusa, dando atto che le attività inerenti l'area Anziani e Minori saranno concluse entro il 31/12/2017 e che la realizzazione dell'integrazione protocollo Jente si configura quale spesa d'investimento trattandosi di realizzazione di un plug in aggiuntivo che incrementa il valore del sistema informativo;

Rilevato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di prestazioni di natura intellettuali; non è pertanto necessario redigere il DUVRI e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero).

Dato atto del rispetto del D.L. 168/04 convertito con L. 191/04;

Dato inoltre atto che:

- in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010, al presente affidamento è attribuito il seguente Codice Identificativo di Gara **(C.I.G) N.Z8921626B4**;
- in conformità all'art.13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e l'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 il contratto verrà stipulato per scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, nelle modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP;

Precisato che:

- ai sensi del Decreto Legislativo n. 50/2016 art. 31 il responsabile del procedimento è individuato nella persona del dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi, dott.ssa Lorenza Benedetti;
- che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio;

Preso atto:

- di quanto previsto dall'articolo 9 del Decreto Legge n. 78 del 2009, convertito in Legge 102 del 3/8/2009, impone al funzionario che adotta provvedimenti che comportano impegni di spesa di accertare preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti sia compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, si evidenzia che:
 - tale intervento è ricompreso nei documenti di programmazione dell'Ente;
 - è reso necessario e improrogabile dall'esigenza di dare attuazione al progetto "Programma Operativo Nazionale – Sostegno Inclusione Attiva", di consentire il monitoraggio di tutto il processo "anziani, servizi territoriali e residenziali (dall'accoglienza all'erogazione del servizio) con un unico sistema e la dismissione del vecchio modulo SOSIA Clienti, garantendo un miglioramento ed ottimizzazione nella gestione delle informazioni;
- non dare corso a questi interventi comporterebbe:
 - la perdita del contributo regionale Fondo Regionale Non Autosufficienza e del finanziamento ministeriale al progetto PON con conseguente grave danno per l'Ente;
 - l'impossibilità di realizzare quanto richiesto dalla Direzione dei Servizi Sociali a garanzia di una migliore e più efficiente gestione e funzionamento del sistema, con evidenti ricadute sull'attività quotidiana dei soggetti che operano in questo ambito;

Visti:

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con d.lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il d.lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il d.lgs. 18.4.2016 n. 50 artt. 32 co. 2, 36 co. 2 lett. a) e 63, co. 2 lett. b) nr. 3);
- il d.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti per le parti tuttora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;

Viste:

- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici” approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016;
- la deliberazione G.C. n. 36 del 9.3.2017, relativa a “Approvazione aggiornamento del Piano di prevenzione della corruzione del Comune di Reggio Emilia triennio 2017/19” Allegato “Integrazione misure gestione rischio corruttivo – Appalti di valore inferiore a € 40.000”;
- la Circolare Segretario generale P.G. 30472 del 30/3/2017 recante “Nuove indicazioni operative in materia di affidamento di lavori, servizi e forniture sotto soglia comunitaria”;

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di affidare alla ditta SOFTECH Srl di Castel Maggiore (BO), CF e PI 01818301200 tramite procedura diretta sul MEPA ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la realizzazione delle attività di aggiornamento al sistema informativo integrato GARSIA descritte in premessa per una spesa complessiva di € 35.000,00 iva esclusa, pari a complessivi € 42.700,00 iva compresa;
3. di dare atto che le attività inerenti l'area Anziani e Minori descritte in premessa saranno concluse entro il 31/12/2017 e che la realizzazione dell'integrazione protocollo Jente del valore complessivo di € 10.000,00, si configura quale spesa d'investimento trattandosi di realizzazione di un plug in aggiuntivo che incrementa il valore del sistema informativo;
4. di dare atto che in conformità all'art.13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e l'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 il contratto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, nelle modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP;
5. di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di fornitura/servizio potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;
6. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
7. di impegnare la spesa complessiva di **€ 42.700,00 (iva 22% compresa)** in favore della ditta SOFTECH S.r.l. , imputandola come di seguito indicato:

per € 15.000,00 alla Missione: 12; Programma:07; Titolo:1 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014; 1.03.02.19 Liv.5:001 del Bilancio Pluriennale 2017-2019 – Esercizio 2017 - al **capitolo 31467** del P.E.G. 2017 denominato “Prestazioni di servizio per sistema informativo servizi sociali distrettuali” **vegg cap.E 8862/2**, codice prodotto-progetto 2017_PD_8723, centro di costo 0291, dando atto dell'autorizzazione ad impegnare del dirigente del Servizio Servizi Sociali, **allegato A)** del presente atto; - **CIG N.Z8921626B4**;

per € 9.119,69 alla Missione 12 – Programma 05– Titolo 1, codice del piano dei conti integrato, necessario per la definizione della transazione elementare, ex art. 5 e 6 del D.Lgs 118/2011 1.03.02.99.999 , del bilancio 2017 – **al Capitolo 30825** del PEG 2017 denominato “Prestazioni di servizio per gestione PON SIA (sistema inclusione attiva) finanziato da Ministero – **vegg cap.E 3439**” - Codice Prodotto 2017_PD_8522 – Centro di Costo: 0291 - **CIG N.Z8921626B4** - **giusto impegno n. 2017/6834** assunto con atto dirigenziale n. 2017/1413, autorizzando il sub-impegno contestualmente al presente atto -;

per € 8.580,31 alla Missione:01; Programma:08; Titolo:1° codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014, 1.03.02.19.001 del Bilancio Pluriennale 2017-2019 – Esercizio 2017 al **capitolo 39490** del P.E.G. 2017 denominato “Prestazioni di servizio per il sistema informativo”, codice prodotto-progetto PD_3304, Centro di Costo 0291 - **CIG N.Z8921626B4**

per € 10.000,00 alla Missione:01; Programma:08; Titolo:2 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014:2.02.03.02.001 del Bilancio Pluriennale 2017-2019 Esercizio 2017 - al **Capitolo 40801** del PEG 2017 denominato “Procedure gestionali e applicativi software, informatizzazione sistemi e nuove reti”, codice prodotto/progetto: PD_3304; centro di costo: 0291 - **CIG N.Z8921626B4** (finanziato con quota parte dei proventi di alienazione azioni IREN (come disposto con deliberazioni di C.C. n. 54 dell'11/04/2017 e G.C. n. 79 del 10/05/2017, il cui ricavato è stato accertato con atto n. 526 del 29/05/2017);

8. di dare atto che relativamente alle spese d'investimento, in sede di riaccertamento ordinario si procederà alla reimputazione delle spese tramite il meccanismo del FPV in base al cronoprogramma di esigibilità della spesa;
9. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016;
10. di disporre l'invio al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui all'art. 183 comma 7 del T.U. D.Leg.vo n. 267/00.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE
(Dott.ssa Lorenza Benedetti)

