



Soluzione Fax Virtuale: Stonefax

OFFERTA TECNICA



11 DICEMBRE 2017



1 Introduzione	3
2 Presentazione gruppo Webkorpor	3
2.1 Capacità tecnico progettuali	3
2.2 Referenze "Realizzazione infrastrutture complesse"	4
3 Proposta Tecnica.....	6
3.1 Oggetto della fornitura: StoneFax IP Fax Server.....	6
3.2 Architettura dello StoneFax	6
3.2.1 Gadget per Cisco Jabber Desktop	14
3.2.2 In mobilità: Imagicle Fax mobile app	15
3.3 Caratteristiche Tecniche.....	15
3.3.1 Web API per integrazione con app di terze parti	15
3.3.2 Report del traffico fax	16
3.3.3 Affidabilità	16
3.3.4 Modello di Licenza	16
3.4 Sintesi delle caratteristiche	17
3.5 Requisiti del Sistema Richiesto:	19
4 Soluzione Proposta.....	21
5 Installazione	22
5.1 Installazione Imagicle Application Suite e configurazione StoneFax	25



1 Introduzione

Il presente documento descrive gli aspetti tecnici della fornitura ed installazione, di una soluzione di fax virtuale per il Comune di Reggio Emilia. Garantiamo l'omogeneità della soluzione proposta e la garanzia dei prodotti Imagicle, i cui prodotti sono certificati e consigliati da Cisco in tutto il mondo.

2 Presentazione gruppo Webkorner

2.1 Capacità tecnico progettuali

Il **Gruppo WEBKORNER** è formato da quattro aziende, **Webkorner**, **ITECH**, **Solarisys** e **WkrNet**, tutte aziende nate fra il 2001 ed il 2003, tranne l'ultima nata nel 2010 con sede in Roma, fondate da personale tecnico e commerciale, le cui esperienze pluriennali sono maturate anche con anni di collaborazione con HP, allo scopo di fornire **Servizi e Soluzioni IT ad alto valore aggiunto**, sia in ambito pubblico che privato. Le soluzioni proposte spaziano dalla consulenza di supporto commerciale per la scelta dei prodotti più adatti alle esigenze dei nostri clienti, alla progettazione di sistemi informativi complessi. Le proposte includono la fornitura di prodotti hardware e software delle migliori marche ed i relativi servizi di Assistenza Tecnica e Sistemistica su prodotti multivendor. La "mission" del gruppo consiste nel porsi come **partner di fiducia per aiutare il Cliente** ad individuare le corrette soluzioni che soddisfano pienamente le esigenze rilevate, integrandole nello scenario aziendale esistente e tenendo conto di importanti fattori come il costo globale e la salvaguardia degli investimenti effettuati.

Alcune delle nostre competenze specifiche:

- Progettazione e realizzazione di infrastrutture CED, Server consolidation e Storage Area Network
- Converged infrastructure
- Desktop and Network Management Services
- Soluzioni di Enterprise BackUp
- Virtualizzazione e Server consolidation
- Soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery
- Infrastrutture Wireless LAN.
- Soluzioni di Management (Desktop e Network Management)
- Progettazione e realizzazione soluzioni di Networking & Security
- Consulenza Licensing Software (Retail, Open, OSL, MYO, Enterprise Agreement, Select)
- Servizi Sistemistici, di Consulenza, Progettazione ed implementazione
- Servizi di Supporto, Assistenza e Help Desk
- Printing & Document Management
- Gestione controllo costi di stampa
- Cloud Solutions



Alcuni dei nostri principali partner



2.2 Referenze “Realizzazione infrastrutture complesse”

Abbanoa progetto realizzato per Vitrociset.

Progetto di business Continuity & Disaster Recovery: La società ABBANOIA di Cagliari responsabile per tutto il territorio sardo della distribuzione dell'acqua, in occasione della realizzazione del nuovo sistema ERP per la gestione dei pagamenti, ha affidato a WebKorner la realizzazione del nuovo CED di Cagliari in DR e Business Continuity (per conto della società Vitrociset). Il progetto realizzato per l'ente prevedeva la fornitura e messa in opera nel DC di Cagliari di un'infrastruttura BLADE connessa ad un sistema Storage primario, con funzioni di replica verso il sito secondario di DR, sito in cui sono stati installati altri server Blade in grado di entrare in servizio in caso di Disastro del sito Primario. Il progetto ha previsto inoltre la ristrutturazione dell'architettura di Network & Security. La doppia interconnessione realizzata tra i 2 sistemi sia a livello LAN che a livello SAN è stata inoltre dotata di un ulteriore livello di backup.

Regione Toscana

Infrastruttura del Fascicolo Sanitario Elettronico. In qualità di componente dell'RTI aggiudicataria (HP capogruppo) Webkorner si è occupata della fornitura dell'infrastruttura Server, network e sicurezza. I servizi sono stati realizzati prevalentemente da personale del gruppo Webkorner e ad oggi l'infrastruttura, che gestisce i dati sanitari di oltre 3,5 milioni di cittadini toscani è tuttora gestita dal medesimo personale che si è occupato dell'avviamento dell'infrastruttura. L'infrastruttura include 2 blade enclosure in architettura di stacking, una farm di server Vmware, una farm di Server DB con Oracle Enterprise DB installato su piattaforma Oracle Linux ed Oracle Virtual Machine. L'infrastruttura include una rete lan totalmente in architettura 10Gbe ed apparati Firewall sempre 10Gbe comprensivi delle features relative al filtro antivirus, antisipam ed all'intrusion prevention. Inoltre su tale infrastruttura sono presenti sistemi di crittazione dei dati, raccolta dei log forensi e separazione degli accessi degli amministratori di sistema come previsto dal garante della privacy. L'infrastruttura di storage è composta da uno storage enterprise, una library LTO5 ed un sistema di enterprise backup HP dataprotector. Il servizio è H24 con presidio in orario di ufficio e reperibilità H24.

**Azienda Sanitaria di Firenze progetto realizzato per Telecom Italia**

Infrastruttura del nuovo 118. L'infrastruttura realizzata è in architettura completamente speculare con un'alta affidabilità locale in armadi separati con linee di alimentazione indipendente. La fornitura e realizzazione dell'infrastruttura, inaugurata di recente, ha previsto anche realizzazione dell'ambiente della sala CED tramite un'isola chiusa con 8 armadi rack. L'infrastruttura Server e Storage è costituita da 2 blade enclosure e 2 Storage oltre agli apparati di rete completamente ridondati ed in costante replica tra loro. La replica è di tipo sincrono e l'infrastruttura garantisce tempo 0 di ripartenza in caso di guasto totale o parziale ad una singola componente o ad un'intera parte dell'infrastruttura.

In riferimento alla fornitura in oggetto ecco alcune nostre più recenti referenze in merito all'installazione/configurazione e/o gestione di infrastrutture con presente un sistema di fax virtuale, utilizzando la soluzione più adatta per ogni singola esigenza del cliente:

- **Unione dei Comuni Montani del Casentino:** Imagicle Stonefax (il prodotto verrà presentato nelle pagine seguenti). Gestione dell'infrastruttura dell'Unione dei Comuni, tra cui la parte relativa al fax virtuale.
Riferimento: Francesco Piantini. francescopiantini@casentino.toscana.it.
Tel. 0575-507276.
Rete Civica del Casentino e sistema informativo.
- **Per il Comune di Serravalle Pistoiese:** GFI Software – GFI FaxMaker
GFI FaxMaker è utilizzato in un ambiente virtuale. Utilizzando la comunicazione Fax-over-IP o mista (tramite i servizi GFI FaxMaker oppure quelli etherFAX), l'Ente ha eliminato l'esigenza di schede o modem fax. La virtualizzazione del server fax contribuisce alla continuità operativa del Comune, e permette di consolidare l'hardware, riducendo la gestione IT e i costi generali e minimizzando il consumo energetico.
- **PAR.CO. Spa:** 3CX Phone System.
3CX IP PBX include un server fax T38 compatibile che permette di inviare e ricevere fax attraverso una rete VOIP (voice over IP).. L'invio di fax può essere impostato tramite software fax di terze parti con funzionalità T38 come RelayFax o Fax Microsoft utilizzando T38faxvoip.
- **CIESSE Spa:** 3CX Phone System.
3CX IP PBX include un server fax T38 compatibile che permette di inviare e ricevere fax attraverso una rete VOIP (voice over IP).. L'invio di fax può essere impostato tramite software fax di terze parti con funzionalità T38 come RelayFax o Fax Microsoft utilizzando T38faxvoip.



3 Proposta Tecnica

3.1 Oggetto della fornitura: StoneFax IP Fax Server

StoneFax è un Fax Server IP completamente software, che virtualizza la gestione del fax rendendo semplice, veloce e sicuro l'invio e la ricezione dei fax in azienda. Porta il Fax ad ogni utente direttamente alla propria scrivania via e-mail, web, stampanti multifunzione, in Cisco Jabber e in mobilità su smartphone e tablet. StoneFax è stato scelto da Cisco quale soluzione ufficiale per Fax server in tutto il mondo e da febbraio 2012, è disponibile per l'acquisto direttamente da Cisco GPL tramite il programma Solutions+.

Il prodotto è incluso nella Imagicle Application Suite con tutte le altre applicazioni della suite, disponibile come setup da installare in qualsiasi virtual machine/server reale o tramite l'installazione della Virtual Appliance. Il sistema proposto ha una scalabilità fino a 50 Canali FoIP per istanza fisica o virtuale e fino ad 8 istanze per cluster (400 canali), invece gli utenti che possono utilizzare tale soluzione sono illimitati. La soluzione StoneFax garantisce che nessun fax venga perso durante la trasmissione (RPO=0) e nessuna interruzione del servizio (RTO=0) con l'aggiunta del modulo opzionale di Clustering & Load Balancing.

- Una soluzione semplice e potente, interamente software, per la smaterializzazione e gestione dei fax
- Offre molteplici modalità di invio e ricezione, supporto di qualsiasi client e server di posta elettronica
- Disponibile per tutti in azienda, anche con fax personale (DDI) o di gruppo
- Accesso ai fax personali, riservato e sicuro attraverso il proprio account web ed il proprio indirizzo e-mail
- Supporto di molteplici formati per l'invio: PDF, Word, Excel, PowerPoint, TIFF, JPG, PNG
- Gestione della protocollazione e dell'archiviazione automatica centralizzata

3.2 Architettura dello StoneFax

StoneFax è un IP fax server completamente software specificatamente creato per Cisco UC. E' perfettamente integrato nelle soluzioni Cisco dato che è stato progettato da zero all'interno di un'architettura Cisco UC composta da piattaforme di Call Control e gateway remoti (Non necessità di interfacce telefoniche integrate). StoneFax permette di inviare fax con qualsiasi server mail (in SMTP, POP3, IMAP4) da qualsiasi client e-mail, attraverso l'interfaccia Web, tramite la stampa di qualsiasi documento con applicazione che supporti la funzione "Print-To", attraverso le stampanti di reti multifunzione (scan2email o modalità internet fax) e tramite la app dedicata per i dispositivi mobili.

L'utente può ricevere i fax direttamente nella sua e-mail, con qualunque tipo di client, oppure stampandoli direttamente in una stampante di rete o, ancora, tramite l'interfaccia web.

E' possibile inviare qualsiasi documento convertibile in fax: doc, docx, xls, xlsx, pdf, rtf, txt, jpg, tif, tiff sono nativamente supportati. I fax ricevuti possono essere copiati in un file system esterno per integrarli in un ERP/CRM/documentale.



StoneFax è la miglior soluzione sia per piccoli uffici che grandi aziende e può facilmente scalare da 2 a centinaia di canali in modalità cluster con load balancing ed alta affidabilità.

In sintesi, StoneFax è una soluzione software completa che include un robusto server fax basato sul driver unico Imagicle Fax to IP, in grado di interagire con il PBX tramite la comunicazione Voip, offrendo una soluzione server fax IP completa, che consente agli utenti di inviare e ricevere fax direttamente da qualsiasi client e-mail o tramite un'interfaccia Web dedicata. Quindi StoneFax può essere integrato senza problemi con qualsiasi server di posta elettronica, utilizzando protocolli SMTP/POP3 standard, senza imporre requisiti infrastrutturali specifici, instradando automaticamente i fax in entrata in formato TIFF alla casella di posta elettronica di ogni utente e all'interfaccia web personale, selezionando il destinatario corretto. In questo modo gli utenti possono controllare i fax da qualsiasi parte del mondo utilizzando:

- **Email to Fax:** un client e-mail desktop tradizionale (ad esempio: Outlook, Lotus Notes...);
- **Web to Fax:** un browser Web (Internet Explorer...).

Per inviare un fax, ogni utente può farlo:

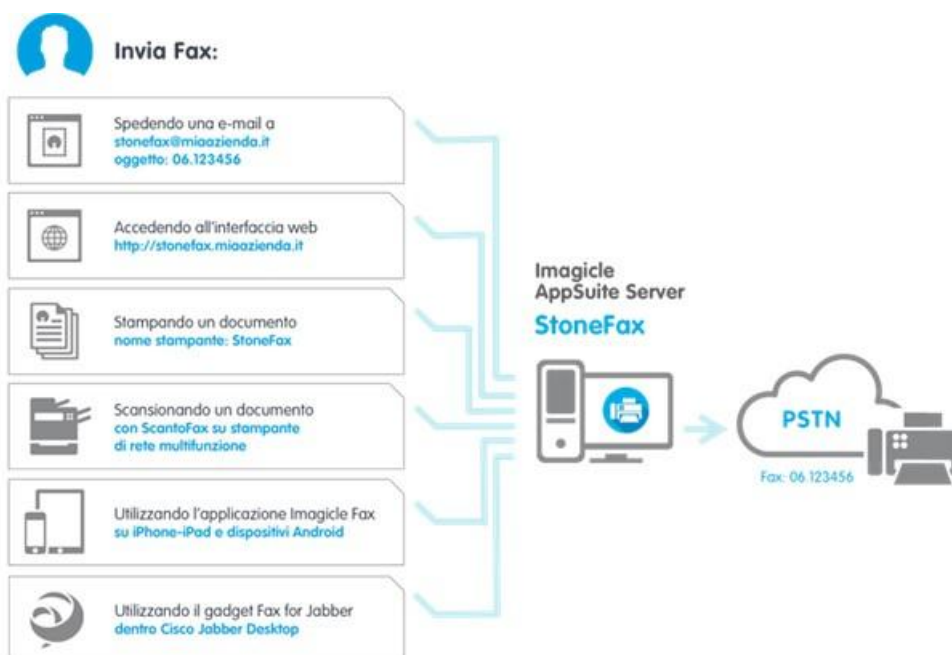
- tramite la funzione **E-mail To Fax** (E-mail To Fax), creando come un nuovo messaggio nel suo client di posta elettronica;
- tramite la funzione **Web To Fax**, caricando un documento via web attraverso una pagina web dedicata;
- tramite la funzione **Stampa su fax**, con la stampa diretta da qualsiasi applicazione alla stampante di rete StoneFax.

Dopo l'invio del fax, l'utente riceve un rapporto di trasmissione nella sua casella di posta in arrivo. StoneFax gestisce automaticamente la coda in uscita, tentando di inviare nuovamente il fax, nel caso in cui vi sia un problema di linea.



a) Come inviare fax con StoneFax:

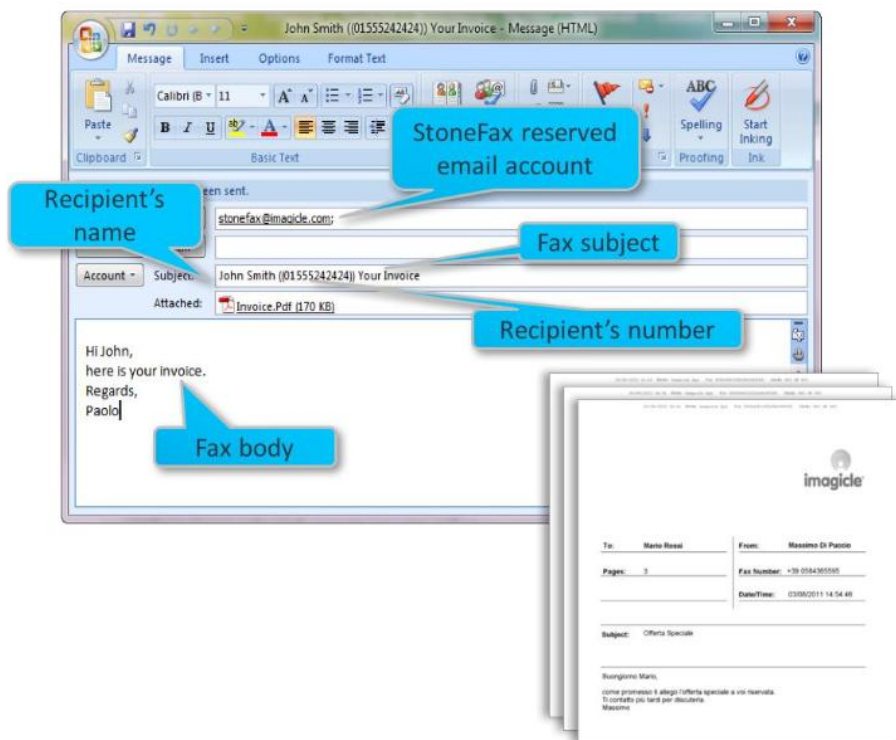
Per inviare fax con StoneFax è possibile utilizzare sei metodi diversi:



1) Inviare un fax per e-mail: StoneFax consente di inviare fax direttamente dal client e-mail del computer desktop o portatile. Basta inviare un comune messaggio e-mail all'indirizzo stonefax@azienda.com. StoneFax riceve l'e-mail, lo converte in formato fax e lo invia alla destinazione selezionata. La notifica di trasmissione del fax viene restituita all'indirizzo e-mail personale dell'utente. Per inviare un fax, attenersi alla procedura seguente:

- Immettere stonefax@azienda.com nel campo "A".
- Immettere il numero di fax di destinazione nel campo "Oggetto" 06123456.
- Aggiungere un testo nel corpo del messaggio e-mail e/o un allegato.
- Inviare il messaggio e-mail.

Nel campo "Oggetto" è possibile immettere anche il nome del destinatario. In questo caso, il numero di fax deve essere incluso tra parentesi dopo il nome del destinatario: Giuseppe Bianchi ((06123456)) Il testo del messaggio e-mail viene utilizzato come corpo del fax. È inoltre possibile aggiungere qualsiasi documento (con lo stesso metodo di trascinamento della selezione) da inviare come corpo del fax. Il metodo di invio per e-mail di StoneFax consente di inviare più allegati nella stessa trasmissione. Formati di file consentiti: doc, docx, gif, jpeg, jpg, pdf, png, rtf, tif, tiff, txt, xls, xlsx.



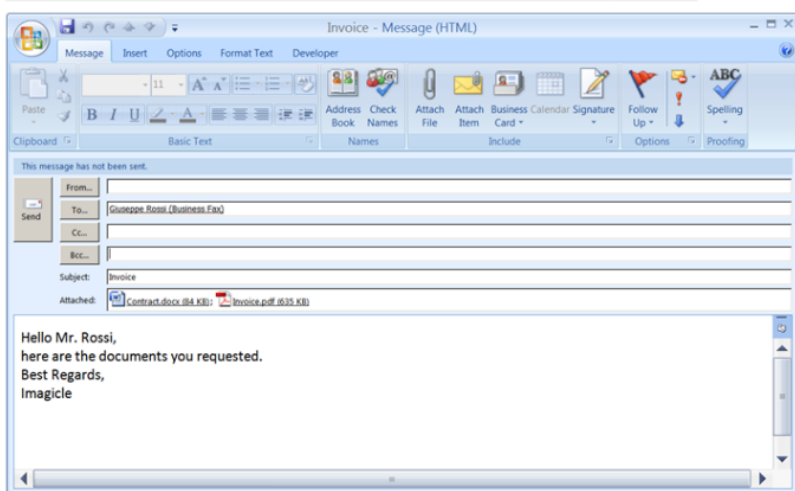
È inoltre possibile inviare il fax specificando il numero di destinazione direttamente nel campo "A".
Ad esempio:

123456789@stonefax.azienda.com

È possibile aggiungere anche alcune opzioni speciali, separandole con un punto e virgola:

- Oggetto del fax: per specificare un oggetto, aggiungerlo dopo il numero di fax. Giuseppe Bianchi ((012345678)) Conferma ordine. Tale oggetto verrà stampato sul frontespizio.
- Invio a più destinatari:
 - 12345678; 222333444; 555222333;
 - Maria Rossi ((12345678)); Giuseppe Bianchi ((87654321));
 - In alternativa, è possibile inviare il fax a tutti i contatti inclusi in un elenco Speedy (la soluzione per la gestione degli elenchi aziendali centralizzato).
- Selezione di un frontespizio disponibile: CoverPage((URGENTE.COV))
- Posticipare l'invio: SendAt((14:30))

2) Integrazione con Outlook: StoneFax si integra con Microsoft Outlook per consentire l'uso dei contatti (campo "Numero fax ufficio") e l'immissione dei destinatari direttamente nel campo "A".



L'integrazione con Outlook permette inoltre di inviare più allegati, con qualsiasi formato di file.

NOTA: per l'integrazione con Outlook è necessario un PC configurato per la stampa di fax e lo scambio di fax tramite e-mail. Per informazioni su come abilitare tale integrazione, contattare l'amministratore.

- 3) Inviare Fax con l'interfaccia Web:** StoneFax consente di inviare fax da un'intuitiva interfaccia Web. Basta aprire un browser Web supportato, come Internet Explorer, Firefox, Chrome o Safari, e immettere il nome o l'indirizzo IP del server Imagicle. Successivamente bisogna entrare nella pagina dedicata allo Stonefax e cliccare su invia fax:

Recipients

Recipient Name*

Recipient Fax Number* +

List of selected recipients

- Added by user
- Robert Green(0448976722)
- Mike Gordon(05680279902)
- Selected from directories

Dati del destinatario

A questo punto è necessario immettere manualmente il nome e il numero del destinatario. Fare clic su + per aggiungere il destinatario all'elenco di invio. È possibile aggiungere più destinatari.

Select fax contacts or directory

☐ Contact search 1 Directory Resellers (17101) ▼

☒ Select an entire directory 1

FIRST NAME	LAST NAME	COMPANY	FAX
☒	Zakaria	Mohammad	Long View Systems
☒	Zambon	Marco	Satel Net & Log srl
☒	Zandre	Klingenberg	Bytes Systems Integration Pty Ltd +27112057584
☒	Zeelah	Davis	Cisco Systems Inc. USA
☒	Zeffirino	Perini	TeamSystem Communication (Voispeed)
☒	Zein Aldeen	Abdalattif	Modern World Communications Company
☒	Zelino	Rocha	Cilnet Comunicaciones

Item 17081 to 17090 of 17101

In alternativa, è possibile scegliere il destinatario dagli elenchi aziendali (sincronizzati tramite Speedy, la soluzione per la gestione centralizzata degli elenchi), facendo clic +. Viene visualizzata un'utile finestra che permette di cercare un contatto negli elenchi aziendali, per nome, per cognome o per società. È addirittura possibile inviare un fax a un intero elenco (clienti, fornitori e così via). Questa funzionalità è molto utile per campagne pubblicitarie, promozioni, comunicazioni e così via.



Fax Body

Subject: Invoice #665544

Cover page: confiden

Add Attachment: ☒

Text: Pls. find enclosed your invoice.
Kind regards,
John Smith

Corpo del fax

Questa sezione consente di includere l'oggetto del fax in un frontespizio selezionabile da un menu a discesa. È inoltre possibile aggiungere manualmente un testo da includere nel corpo del fax e allegare un file al corpo del fax.

Select file

Please select the file you want to send as a fax

Scegli file Nessun file selezionato

Back Send fax »

Aggiunta di un allegato

Se si seleziona la casella di controllo "Aggiungi allegato", il pulsante "Invia fax" nella parte inferiore della schermata viene sostituito dal pulsante "Seleziona file".

Facendo clic su tale pulsante è possibile

esplorare il disco e scegliere il file da inviare come corpo del fax.

È possibile allegare file in formato doc, docx, gif, jpeg, jpg, pdf, png, rtf, tif, tiff, txt, xls o xlsx. Il metodo di invio dal Web consente di aggiungere un solo allegato.

Send Fax

☒ Send a return receipt

☒ Attach a copy of the fax

Priority: Normal

☒ Send the fax as soon as possible

☐ Send the fax exactly at this time

Select file »

Opzioni aggiuntive

In questa sezione è possibile scegliere di:

- Ricevere la notifica di trasmissione del fax direttamente al proprio indirizzo e-mail.
- Allegare una copia del fax alla notifica di cui sopra.
- Inviare il fax immediatamente.
- Posticipare la trasmissione del fax.

Dopo avere immesso tutti i dati, basta fare clic su "Invia fax" per accodare la trasmissione.

- Casella personale dei fax in uscita:** Lo stato dei fax in corso può essere verificato in qualsiasi momento facendo clic su "Fax in uscita". Viene visualizzato un elenco dettagliato di tutti i fax in corso e già inviati, che ne indica stato, nome e numero del destinatario, oggetto, data e ora di invio, data di fine della trasmissione, ID documento e nome del PC di invio
- Casella dei fax in uscita globale del reparto o dell'azienda:** L'amministratore o il responsabile della gestione dei fax del reparto può accedere alla casella "Fax in uscita globale", che contiene un elenco di tutti i documenti inviati a livello di azienda o di reparto. Per ogni fax è possibile visualizzare stato, nome e numero del destinatario, data/ora di invio, data di fine trasmissione, ID documento e nome del server Imagicle. È possibile applicare facilmente alcuni filtri personalizzati per cercare rapidamente trasmissioni fax specifiche. È possibile: eliminare una singola trasmissione fax, esportare un elenco in un file CSV o di Excel ed eliminare un intero elenco dal database.



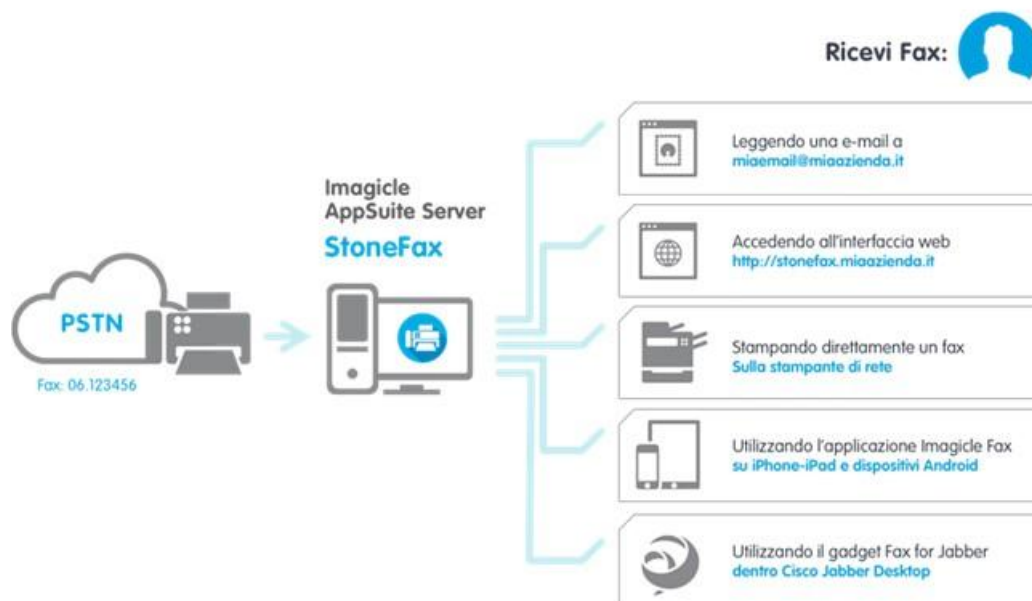
6) Invio di un fax con una stampante multifunzione: Con Network Scanner, Digital Sender e una stampante multifunzione di rete è possibile inviare documenti cartacei tramite Stonefax, per consentirne l'archiviazione e l'invio di una notifica tramite e-mail. L'invio di un fax è semplice e veloce: basta collocare i fogli di carta sullo scanner, selezionare il pulsante "Fax" e immettere il numero del destinatario:

- I fogli digitalizzati vengono inviati a Stonefax tramite e-mail (modalità Fax Internet).
- StoneFax restituisce la notifica all'indirizzo e - mail associato alla stampante multifunzione.
- Se la stampante multifunzione permette l'autenticazione dell'utente, il fax viene inviato dall'utente proprietario e la notifica viene inviata all'indirizzo e-mail del proprietario.

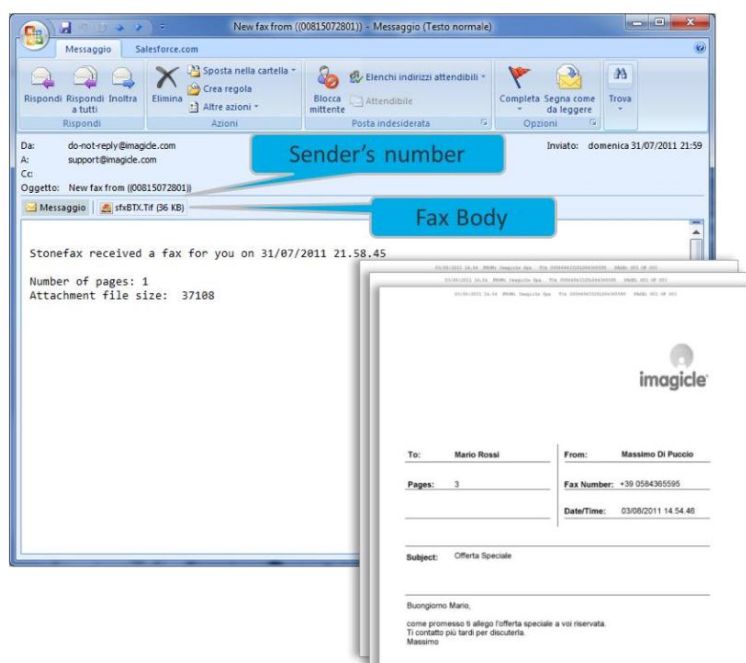
Per i modelli di stampante non inclusi nell'elenco di compatibilità, è sempre possibile utilizzare la modalità standard "Scansione a e-mail": basta immettere il numero di fax del destinatario nel campo dell'oggetto per digitalizzare il documento e inviarlo a stonefax@azienda.com.



b) Come ricevere un fax:



- Ricezione di un fax al proprio indirizzo e-mail:** StoneFax consente di ricevere fax direttamente al proprio indirizzo e-mail email@azienda.com, come allegato in formato PDF o TIFF. È possibile scegliere di visualizzare il documento ricevuto direttamente dall'e-mail o salvarlo su disco.

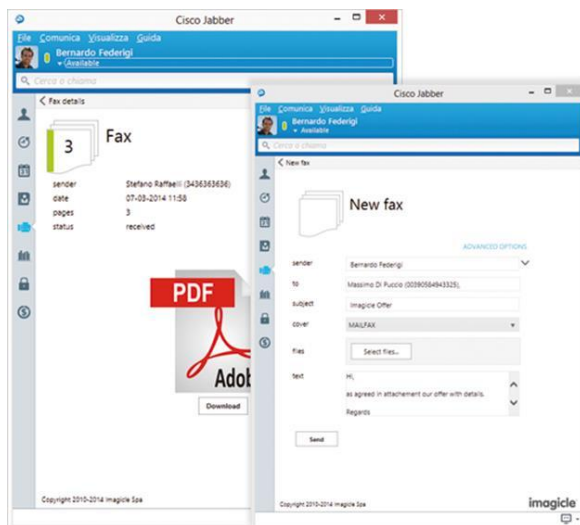




- 2) **Ricezione di un fax tramite l'interfaccia Web:** StoneFax consente di visualizzare i fax ricevuti dall'intuitiva interfaccia Web. Basta aprire un browser Web supportato, come Internet Explorer, Firefox, Chrome o Safari, e immettere il nome o l'indirizzo IP del server Imagicle, come spiegato in precedenza per l'invio di fax. Qui è possibile recuperare tutti i fax ricevuti, con i dettagli rilevanti: numeri di mittente e destinatario, numero di pagine, data/ora di ricezione e numero di riferimento. È possibile applicare facilmente alcuni filtri personalizzati per cercare rapidamente specifici fax ricevuti.
- 3) **Casella dei fax in arrivo del reparto o dell'azienda:** L'amministratore o il responsabile della gestione dei fax del reparto può accedere al menu "Fax in arrivo globale", che contiene un elenco di tutti i documenti ricevuti a livello di azienda o di reparto. Per ogni fax ricevuto, è possibile visualizzare nome dell'utente, stato, numeri di mittente e destinatario, numero di pagine del fax, data/ora di ricezione, ID documento e nome del server Imagicle del destinatario. È possibile applicare facilmente alcuni filtri personalizzati per cercare rapidamente specifici fax ricevuti.
- 4) **Inoltro dei fax in arrivo alla stampante di rete:** StoneFax consente di inviare i fax in arrivo direttamente a una stampante di rete, come se si trattasse di un tradizionale dispositivo fax. Si tratta di una funzionalità molto utile per accelerare i flussi di lavoro aziendali che richiedono la generazione e l'archiviazione di una copia cartacea del fax. In questo caso, StoneFax permette di utilizzare una stampante diversa per ogni utente o numero di fax (sono supportate anche le stampanti USB, purché siano connesse al server StoneFax).

3.2.1 Gadget per Cisco Jabber Desktop

Imagicle ha sviluppato un gadget specifico per Jabber chiamato "StoneFax" il quale permette di accedere alle cartelle dei fax ricevuti/inviati ed inviarne di nuovi. Le pagine dei fax inviati e ricevuti sono aggiornate automaticamente ogni 10 secondi: questo permette di avere la visibilità in tempo reale della trasmissione di tutti i fax.





3.2.2 In mobilità: Imagicle Fax mobile app

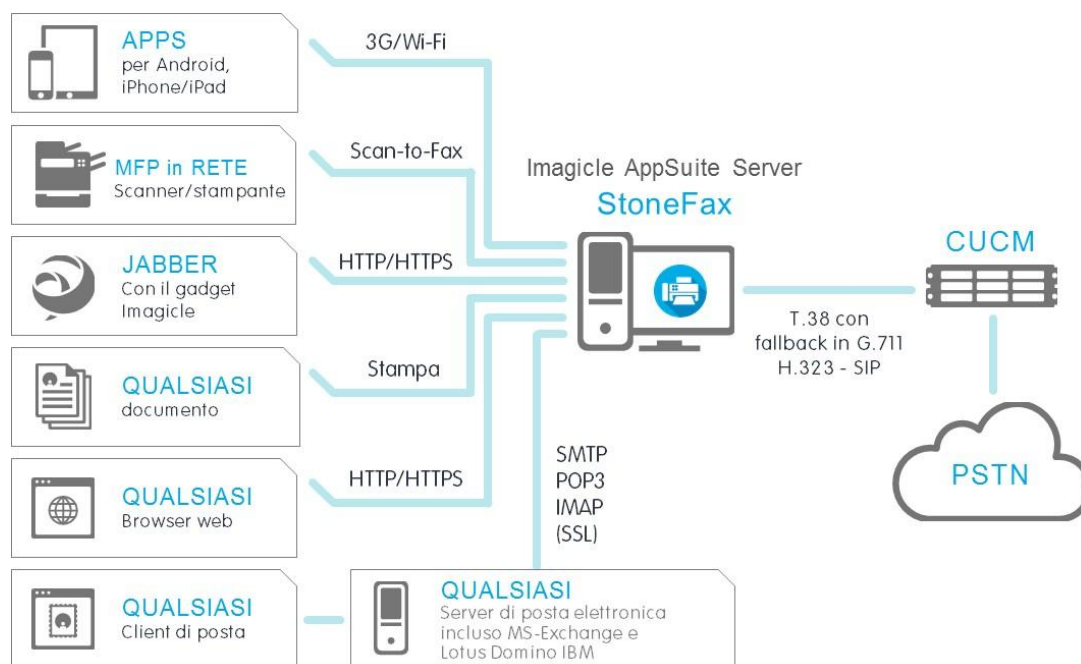
Con Imagicle Fax, StoneFax diventa il primo IP Fax server che estende le numerose capacità di invio e ricezione fax ai dispositivi mobili con una app dedicata.

Imagicle Fax è l'applicazione Client dello StoneFax disegnata per iPad/iPhone e per i dispositivi Android, che rende facile e veloce spedire e ricevere fax direttamente dai dispositivi mobili in ogni momento e da qualsiasi luogo.

E' disponibile gratuitamente sia nell'AppStore di Apple che in Google Play, così gli utenti possono utilizzare il loro smartphone o tablet preferito.

3.3 Caratteristiche Tecniche

Stonefax sfrutta Cisco UC per spedire/ricevere i fax, tramite protocolli SIP, H.323 e T.38 con fallback automatico su g711 pass-through. Si configura come un normale SIP trunk su Cisco UC, senza richiesta di licenze aggiuntive. StoneFax gestisce automaticamente le code uscenti con ritrasmissione. StoneFax supporta qualsiasi scenario per l'accesso alla PSTN, sia su H.323, SIP o MGCP gateway o direttamente tramite connessione SIP con i server provider.



3.3.1 Web API per integrazione con app di terze parti

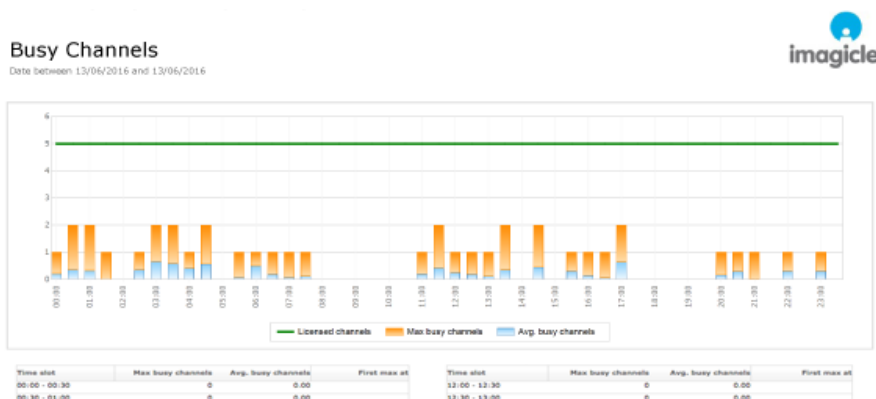
Stonefax puo' essere attivato da applicazioni esterne come ad esempio un CRM o un Sistema di gestione documenti, in modo da autorizzare automaticamente la ricezione e l'invio di fax grazie a servizi web. Integrabile anche con librerie IFITTT, buil.io e flow.io.



3.3.2 Report del traffico fax

StoneFax include un tool di report che permette di monitorare il numero di fax trasmessi, canali fax utilizzati e dettagli per l'analisi del traffico fax per specifici lassi di tempo, con opzioni di filtro per fax in ingresso/uscita, server ed esito. Ogni report può essere esportato in PDF o Excel.

E' possibile programmare l'invio automatico della maggior parte dei report via email, ad un orario e frequenza specifica (es. volume del traffico fax ogni fine mese o fine settimana)



3.3.3 Affidabilità

StoneFax supporta l'alta Affidabilità in modalità Active-Active, con il modulo Imagicle cluster opzionale. StoneFax supporta opzionalmente anche la ridondanza a caldo con un server addizionale di back-up in grado di garantire la continuità del servizio senza necessità di interventi manuali.

Ogni transazione fax è conosciuta da tutti i server Imagicle nel cluster, quindi se avviene un errore durante la transazione di un fax, essa non viene cancellata o persa, bensì continuerà ad essere trasmessa ad un altro server Stonefax. Questo Garantisce un Punto di Ripristino (RPO) e un Time Objective (RTO) = 0

I servizi fax sono sempre garantiti, in quanto i dati sono memorizzati su database auto-sincronizzati in grado di lavorare anche in ambienti di disaster recovery (over a WAN).

3.3.4 Modello di Licenza

StoneFax è licenziato per numero di canali contemporanei, intesi come numero di transazioni in ingresso/uscita che possono essere gestite contemporaneamente, indipendentemente dal numero di utilizzatori.

Le licenze sono disponibili in tagli da 1 a 90 canali. In ogni momento, è possibile aumentare il numero di canali acquistando una licenza di upgrade, fino a 90 canali per server.

Il modulo opzionale clustering & load balancing è disponibile per scalare tra più server e fornire una soluzione ad alta affidabilità.



3.4 Sintesi delle caratteristiche

Caratteristiche principali	Imagicle StoneFax
Distribuzione	Questo prodotto è incluso nella Imagicle ApplicationSuite con tutte le altre applicazioni, disponibile tramite pacchetto di setup per l'installazione su qualsiasi server virtuale o fisico oppure tramite una Virtual Appliance.
Scalabilità	90 canali FoIP per istanza (fisica o virtuale); fino a 8 nodi per cluster (720 canali). Utenti illimitati
Importazione utenti	Manuale o automatica da CUCM via AXL, oppure Microsoft AD, LDAP (OpenLDAP e file CSV) Web API per avviare la sincronizzazione utenti con applicazioni di terze parti.
Alta Affidabilità	Sì, active-active con Business Continuity (RPO=0 / RTO=0), nodi co-locati oppure distribuiti su più DC (Disaster Recovery)
Allarmistica di sistema	Sì, tramite e-mail e SNMP
Esperienza utente	Portale web, qualsiasi e-mail client, App Imagicle Fax per Android e iPhone/iPad, Cisco Jabber Desktop
Formati di file supportati	Pdf, jpg, doc(x), xls(x), rtf, bmp, jpeg, gif, tiff
Fax in ingresso	Fax 2 e-mail, Fax 2 Web, gadget per Jabber Desktop for Everyone or Full Edition, Imagicle Fax mobile app per iOS e Android, stampa diretta su MFP-stampanti di rete. Supporto di caselle fax personali o di gruppo da condividere durante l'invio dei fax.
Fax in uscita	E-mail 2 Fax, Web 2 Fax, Print 2 Fax (da qualsiasi document o usando stampanti multifunzione moderne), Scan 2 Fax, gadget per Jabber Desktop, app mobile Imagicle Fax per iOS e Android, MFP-stampanti di rete. Supporto di caselle fax personali o di gruppo da condividere durante l'invio dei fax.
API	Sì, RESTful API per l'invio di fax e verifica stato dei fax uscenti.
Supporto Server E-mail	Supporta qualsiasi email server con SMTP(s), IMAP(s) or POP3(s) sia on premise (Exchange, Domino, ecc.) e in cloud (Office365, Gmail, ecc.).
Reportistica traffic	Strumento di reporting integrato per monitorare le



fax	transazioni fax e l'utilizzo dei canali fax.
Supporto stampanti multifunzione	Sì, tutte quelle che permettono la funzionalità Scan-to-Email. Supporto specifico per i seguenti modelli: - HP M3035mfp o superiore, utilizzando il software HP Digital Sending 4 - Ricoh Aficio MFP, utilizzando il software Ricoh GlobalScan NX - Xerox WorkCentre MFP, utilizzando il software Xerox SMARTsend - Fujitsu ScanSnap series (non richiede software aggiuntivo)
Altre integrazioni con App Imagic	Speedy Enterprise, per invii massivi a più destinatari
Funzioni Avanzate	Supporto di MFP e digital sender. Stampa automatica di fax entranti su stampanti di rete Copia dei fax su archivi esterni Routing dei fax uscenti su base utente Automazione invio fax da ERP/CRM Gestione avanzata delle cover page, per user, group, global.
Supporto scenario ibrido	Sì, su differenti piattaforme UC, direttamente a PSTN o voice gateway. Connessioni supportate: trunk SIP e gateway H.323
Altre caratteristiche	Vedi altre guide tecniche dedicate ad altre suite (di piattaforma e Microsoft SkypeForBusiness) per più funzioni come la virtualizzazione, sicurezza e altro ancora.
Supporto piano di numerazione globalizzato (E.164)	Sì, per fax in uscita (numero di destinazione). Numeri per la ricezione fax NON in formato E.164
Protocolli e ambienti	Include supporto nativo SIP, H.323. Non necessita di interfacce analogiche/ISDN. Supporto T.38 e G.711 pass-through
Supporto Multi-tenant / istanza condivisa	Sì, è richiesto in questo caso un singolo server mail condiviso per tutti i tenants.
Supporto Multi cluster	Sì



3.5 Requisiti del Sistema Richiesto:

Soluzione Richiesta	Soluzione Proposta
1) Installabile on-premise all'interno della sala server dell'ente	Si, vedi pag. 23
2) Installabile nell'infrastruttura virtuale dell'Ente	Si, vedi pag. 23
3) Qualora non sia prevista un'appliance con un proprio S.O. dedicato il software dovrà poter essere installato su Windows Server 2012 R2 Standard e compatibile con Windows server 2016 o su Red Hat Enterprise Linux Server release 7.4 o successiva	Si, vedi pag. 23
4) Il Software, qualora soggetto a licenza, non dovrà essere licenziato in base al numero di e-mail o utenti abilitati ad inviare fax, ma in base al numero di canali di collegamento con la rete urbana.	Si, StoneFax è licenziato per canali e non per utenti
5) Il progetto dovrà prevedere il mantenimento della numerazione esistente sia per i fax gestiti attualmente del fax server che per i fax analogici.	Si il progetto prevede che nessuna numerazione venga cambiata
6) La soluzione dovrà avere la funzionalità di mail to fax e fax to mail per l'invio e la ricezione: il testo del fax potrà essere scritto direttamente nel corpo della mail o allegando documenti in formato PDF o prodotti dalla suite LibreOffice. Il destinatario dovrà essere specificato con una notazione tipo "NomeSimbolico%Numero di Fax del Destinatario%fax@fax.comune.re.it	Si, vedi pag. 8
7) Dovrà essere possibile inviare fax direttamente dalla webmail di zimbra senza nessun altro accreditamento	Si, vedi pag. 8
8) Qualora sia necessario accedere ad un eventuale ambiente di gestione dei fax dovrà essere possibile effettuare il login con le credenziali di Active Directory e solo qualora fallisca utilizzare le credenziali di account creati all'interno del Repository del sistema fax.	Si
9) Per le funzionalità base non deve essere necessario installare nessun software sulle	Si, non verrà installato nessun software aggiuntivo sulle postazioni client.



postazioni Pc	
10) Si devono poter impostare diversi tipi di copertina associabili a servizi diversi.	Si, si possono creare diversi tipi di copertina ed associabili a servizi diversi.
11) Si devono gestire tre tipologie di clienti: a) utenti che possono inviare, ma non ricevere. b) Utenti che inviano/ricevono i fax del servizio o gruppo di lavoro. c) Utenti che hanno accesso ad un numero di fax personale	Si, vedi pag. 27
12) Dovrà essere possibile semplificare il caricamento/gestione tramite meccanismi di allineamento dai Repository degli utenti già esistenti (Active Directory, LDAP Zimbra)	Si, Possiamo importare le informazioni da AD o LDAP sui gruppi con questi requisiti: Inserire in AD, LDAP o direttamente su Imagicle Application Suite una lista di utenti "fittizi" rappresentanti i gruppi (Gruppo1, Gruppo2, Gruppo3) che abbiano popolato il fax number e opzionalmente un paio di campi con i permessi di scrittura e lettura in formato binario (Es: CanSend = 1, CanReceive = 0, ma possono anche essere due campi custom che usiamo ad hoc), nel caso Imagicle Application Suite questi due campi sono direttamente le configurazioni del gruppo (Può Inviare, Può ricevere) Gli utenti AD o LDAP che compongono il gruppo fax possono o avere un campo con il nome del gruppo o appartenere ad un gruppo AD/LDAP il cui nome corrisponda con lo userid dell'utente fittizio di gruppo.
13) Qualora i 99 numeri non siano sufficienti la soluzione proposta dovrà gestire una nuova numerazione passante in aggiunta a quella esistente ed attestati sugli stessi canali	Si, si possono gestire un numero infinito di numerazioni.
14) La soluzione dovrà essere licenziata e dimensionata per gestire almeno 8 canali in ingresso/uscita	Si, nell'offerta viene proposta una soluzione con 8 canali licenziati.
15) Il sistema dovrà essere connesso alla rete PTSN di Telecom tramite un collegamento Voip. Oltre a questa connessione il sistema dovrà essere collegato attraverso un trunk SIP con la centrale telefonica dell'ente.	Il sistema offerto è in grado di gestire entrambi i collegamenti. Prima di procedere l'installazione dello StoneFax devono configurati due trunk SIP, lato SBC e lato PBX (configurati da chi gestisce il PBX e il SBC), e per questo servono dei trunk SIP senza autenticazione e senza crittografia su porta UDP 5060 e con protocollo T.38 abilitato.
16) Il sistema dovrà permettere di effettuare il back-up di tutti i fax gestiti a caldo garantendo la consistenza delle informazioni	Il backup è effettuabile a caldo, senza alcun disservizio.



17) Dovrà essere possibile archiviare i fax ricevuti inviati e conservarli a norma di legge.	Tutti i fax in/out sono memorizzati nel server Imagicle in formato TIFF. E' possibile impostare il numero di giorni di archiviazione dei dati. Se l'archivio deve essere di lungo termine, occorre dimensionare l'hard disk di conseguenza
18) Proposta conforme alla normativa vigente sulla sicurezza e sul trattamento dei dati personali	I fax sono accessibili soltanto da coloro che hanno le credenziali di accesso al portale web di StoneFax. La visibilità dei dati è configurabile su tre livelli: utente, superuser di reparto, admin. Per il discorso privacy, i dati trattati da StoneFax sono protetti all'interno del server/VM Imagicle e possono essere acceduti solo da account gestiti a livello amministrativo con nome utente e password, per cui compliant con la normativa 196/2003. Inoltre Imagicle sta adattando tutta la suite in vista dell'entrata in vigore della nuova normativa GDPR a Maggio 2018
19) Aggiornamenti periodici	Si, vedi pag. 20

4 Soluzione Proposta

La soluzione proposta è la seguente:

IM120-8L	Imagicle Stonefax 8 chan.
IMCAREG-3S	Imagicle Care Gold 3 years for Imagicle Stonefax 8 chan.

Il numero di canali è stato calcolato in base alla quantità di fax inviati e ricevuti del Comune di Reggio Emilia. Il numero di utenti risulta illimitato, ma gli 8 canali vengono consigliati da Imagicle per un numero compreso tra 121 e 500 utenti (è variabile in base all'intensità di utilizzo). L'alta scalabilità di tale soluzione permette, in caso di un aumento notevole di utenti all'interno della struttura comunale, di massimizzare l'investimento, poiché è possibile acquistare delle licenze per aumentare il numero di canali licenziati.

La capacità di ottimizzare tale investimento dipende però da come la tua applicazione viene gestita ogni giorno e rimane in efficienza per garantirti i suoi servizi al momento opportuno.

Imagicle ha sviluppato un programma di supporto tecnico completo di manutenzione del software, attento alle richieste del cliente ed in grado di assisterlo in ogni situazione. Il Team di supporto mantiene il corretto funzionamento dell'applicazione.



ImagicleCare Gold:

- Presa in carico con una media di 2 ore (Impatto grave < 60 minuti, Impatto significativo < 2 ore lavorative, Impatto minore < 4 ore lavorative, Impatto minimo < 8 ore lavorative);
- Supporto sia nei giorni lavorativi, sia il sabato e le festività nazionali con orario continuato;
- Supporto da remoto;
- Bug Fixing e release stagionali;
- 3 numeri locali per accedere al supporto da diverse aree.

5 Installazione

L'installazione verrà effettuata dai nostri tecnici specialistici, in collaborazione con i tecnici di Imagicle, in 3-4 giorni lavorativi realizzata in due fasi da portare avanti contemporaneamente:

1) Migrazione del fax server esistente:

- Attivazione di un ambiente di test: a tal fine l'ente si impegna ad attivare una linea di test con una numerazione passante di prova sul PAL di Lepida. Prima però dovrà essere attivato un Trunk SIP lato SBC (configurato da chi gestisce il SBC), senza autenticazione e senza crittografia su porta UDP 5060 e con protocollo T.38 abilitato verso lo StoneFax.
- Migrazione del sistema in produzione: l'ente di interfacerà con Telecom per attivare altri 6 canali e passare su questi, nelle modalità concordate, la numerazione attualmente gestita dal fax server. In sintesi, verrà utilizzato il Trunk SIP precedentemente creato per trasferirci i 6 canali attivati da Telecom in modo da attivare le numerazioni indicati nel sistema dello StoneFax.
- Verrà garantita, in fase di configurazione degli utenti, la formazione al personale tecnico del Servizio Gestione e Tecnologie dei sistemi informativi.

2) Migrazione Fax Analogici:

- Attivazione di un ambiente di test: dovrà esser creato un Trunk SIP sulla centrale telefonica da parte del personale della ditta esterna che gestisce la centrale telefonica, senza autenticazione e senza crittografia su porta UDP 5060 e con protocollo T.38 abilitato verso lo StoneFax. Dovrà inoltre essere abilitato un numero per poter effettuare i test necessari, prima di procedere all'attuazione del sistema di produzione.
- Spostamento dei numeri di fax di un numero ridotto di fax analogici sul nuovo sistema (max 5) (il sistema non si interfaccia con i fax analogici, ma li sostituisce);



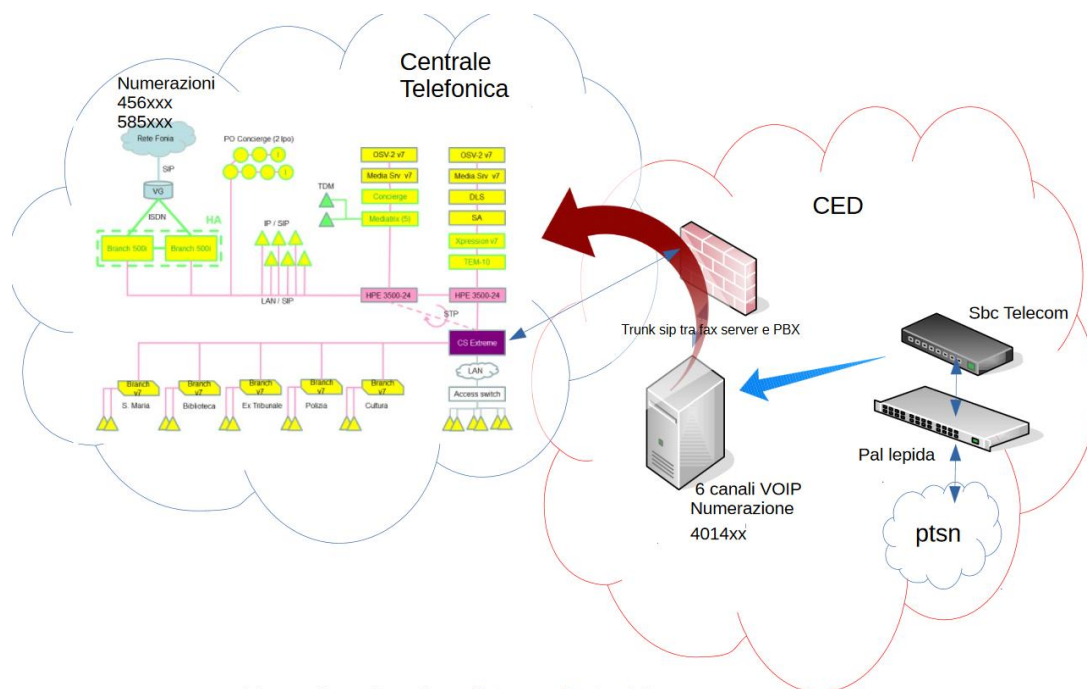
- Verrà garantita, in fase di configurazione degli utenti, la formazione al personale tecnico del Servizio Gestione e Tecnologie dei sistemi informativi.

StoneFax può essere installato su macchine fisiche e virtuali. Fino a 20 canali la macchina richiede le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- Dual Core G890;
- 4 Gb RAM;
- 80 GB di spazio disco;
- MS Windows Server 2012, 2016 Foundation-Essential-Standard o Windows server 2008 R2 Standard o Enterprise;
- Supporta qualunque ambiente di virtualizzazione: VMware, Citrix, Microsoft;
- Richiede 1 Gb di spazio sul database per ogni milione di fax inviati e ricevuti, da tenere online per un recupero. Gli allegati fax sono archiviati in un file di sistema e richiedono in media 100 Kb ciascuno.

Sintesi dell'intervento da effettuare: Verrà effettuata una connessione del fax server con il centralino (PBX) per gestire il traffico degli attuali fax analogici attualmente in possesso del Comune che sono collegati direttamente al centralino, senza che questa operazione comporti una modifica del numero con cui si inviano/ricevano i fax. Le due numerazioni 456 e 585 sono in ingresso al centralino e per non cambiare la configurazione verrà attivato un Trunk SIP tra PBX e StoneFax. Invece la connessione con SBC viene utilizzata per gestire la numerazione 4014 attualmente attestata su 3 linee isdn e presa in carico dal fax server esistente. Verranno dismesse le ISDN in uso per attivare canali VOIP utilizzando il trasposto della PTSN di Telecom sul PAL Lepida con l'attivazione a carico di Telecom di un SBC (gateway). Siccome per il routing verso Lepida e verso PBX verrà eseguito con due prefissi apposti da Stone Fax trasparenti all'utenza, occorre che sia il PBX che SBC strippino via questo prefisso per le chiamate entranti.

- Creazione di un Trunk SIP con il PBX e un collegamento Trunk SIP con il SBC Telecom verso il server Imagic Application Suite – StoneFax;
- Attivazione T.38;
- Creazione di una route per i fax in entrata;
- Per es. con un numero breve a 3 cifre: 4xx -> StoneFax IP;
- Creazione una route per i fax in uscita;
- Stripping del prefisso concordato con il cliente.

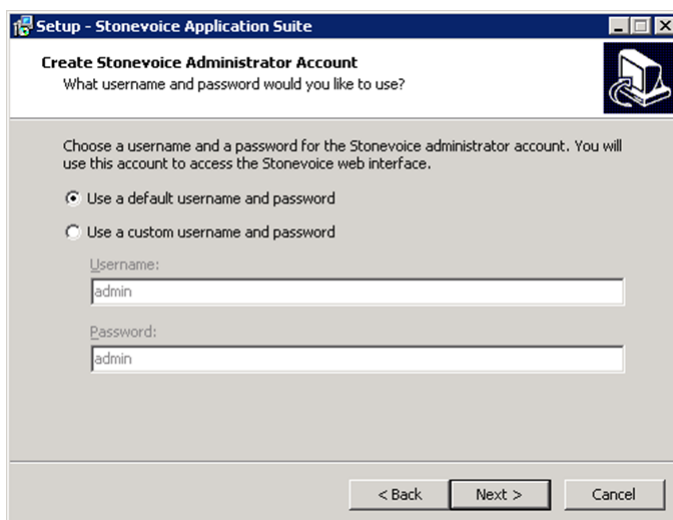




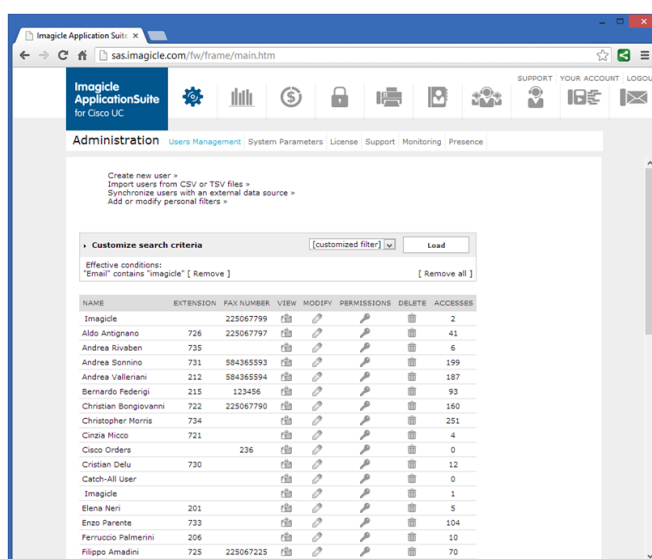
5.1 Installazione Imagicle Application Suite e configurazione StoneFax

L'installazione e configurazione dello StoneFax avverrà secondo le seguenti fasi:

- **Fase 1:** Viene installato il pacchetto di Imagicle Application Suite attraverso la procedura guidata;



- **Fase 2:** Vengono configurati i singoli utenti (verranno configurati i primi utenti insieme ai tecnici del Comune di Reggio Emilia, in modo da poter far apprendere il funzionamento di StoneFax). Si possono configurare con tre modalità: manualmente, con sincronizzazione Active Directory, Open LDAP e CISCO UCM oppure importando un file excel (csv);





- **Fase 3:** Configurazione del servizio attraverso la definizione dell'account e-mail per i fax in uscita, configurazione dei parametri SMTP per i fax in entrata. I parametri del servizio di installazione possono essere il numero di tentativi di invio, il limite del numero di canali in uscita e il formato degli allegati.

Refresh

Service Status

StoneFax is running

Stop

Service Parameters

Outgoing Faxes (POP3/IMAP)	Enabled	Set »
Incoming Faxes (SMTP)	Enabled	Set »
Return Receipts	Enabled	Set »
Allowed print extensions		Set »
IP Routes		Manage »
Print and Storage		Set »
Service Configuration		Set »

Company Info

Admin Mail	it.manager@imagicle.cor
Company Name	Imagicle S.p.a
Office Location	Magenta (MI)
Company TSID (to appear on every fax)	Imagicle Spa
Send all faxes for unknown numbers to user	default
Delete faxes older than	0 days

Save

- **Fase 4:** Configurazione delle route per i fax in uscita. Basato sul chiamante per attivare LCR (le chiamate che iniziano con un certo prefisso usciranno attraverso un gateway associato a quel prefisso) e per utente (le chiamate fatte da uno specifico utente usciranno attraverso un gateway associato a quell'utente).

Protocol Parameters

Telephony Protocol

☐ SIP

☒ H.323

Negotiation

☒ Allow G.711 for outgoing faxes

☐ Disable T.38 for incoming faxes

Save

Set IP Routes

Prefix	IP	Add
999@192.168.4.215		Remove
751@192.168.204.50		Move Up
751@192.168.201.9		Move Down
192.168.201.9		

Last Fallback / Default Route

192.168.4.4

Save

Routing parameters

Network Routing Type

☒ External (off-net) faxes only

☐ Both external and internal (on-net) faxes

Off-net pattern

PBX routing type

☐ Per User

☒ Global

Prefix to be added to the CALLED number

0

Save

Close



5.2 Configurazione dello StoneFax:

Si può facilmente configurare StoneFax tramite i seguenti passaggi obbligatori:

- Creare l'elenco degli utenti finali attraverso la gestione degli utenti;
- Configurare il PBX e il SBC;
- Configurare l'applicazione, inclusi i parametri e-mail e il routing fax;
- Avviare il servizio;
- Configurare i parametri del servizio fax.

Facoltativamente, è possibile configurare:

- Stampa su Fax;
- Integrazione multifunzione della stampante;
- Backup automatico dei fax;
- Stampa fax in arrivo;
- Fax di gruppo;
- Fax di massa.

Configurazione del prodotto: Per prima cosa bisogna creare un utente IAS per ogni persona autorizzata a inviare o ricevere fax con StoneFax. Successivamente bisogna procedere alla configurazione del routing fax in uscita ed alla personalizzazione delle copertine.

- a) **Creazione utente IAS** (nota: è anche possibile creare numeri di fax di gruppo o ricevere tutti i fax su una singola casella di posta elettronica).

Questi sono i campi da compilare nella Gestione Utenti per ogni utente che deve inviare/ricevere fax:

- **Numero di fax:** consente di abilitare il fax personale in entrata per ogni utente, in modo da consentire al fax di raggiungere direttamente l'utente, quindi deve corrispondere esattamente al numero ricevuto dal Voice gateway;
- **Abilita ricezione:** per consentire all'utente di ricevere fax. Se impostato su "Vero", i fax indirizzati al numero di fax dell'utente (403 nel nostro esempio) saranno a sua disposizione dalla pagina web Posta in arrivo. Se questo campo è impostato su "False", il fax verrà comunque ricevuto ma inoltrato all'utente predefinito (se definito);
- **Abilita Invio:** fornisce all'utente le capacità di invio. Impostare su "Vero" per consentire all'utente di inviare fax. Un utente che non è abilitato all'invio di fax ma che cerca di utilizzare le funzioni E-mail To Fax o Web To Fax riceve un messaggio che indica che la funzione non è abilitata;



- **Enable Fax To E-mail:** campo per attivare la notifica e-mail di un fax ricevuto, che fa sì che i fax indirizzati a tale utente (403) vengano inoltrati alla sua casella di posta, specificata nel campo **Fax2Indirizzo e-mail**. L'utente può anche ricevere una copia del fax allegato all' e-mail se si immette "Vero" nella casella di testo Fax To Email Allega fax all' e-mail
- **Allega Fax:** riceverà una copia del fax insieme alla notifica via e-mail.

Autorizzazioni utente: L' autorizzazione dell'utente gestisce sia la possibilità di inviare e ricevere fax che l'accesso alla funzione Web To Fax. StoneFax può essere attivato o disattivato per ogni singolo utente. Per abilitare il fax per un determinato utente (nell' esempio l'utente "Test"), è necessario abilitare l'utente ad accedere al menu StoneFax nella visualizzazione ad albero della pagina di accesso Web di Application Suite. A tale scopo è possibile selezionare l'icona "Autorizzazioni utente" dal link Gestione utente principale. È necessario specificare almeno il livello 2 per abilitare l'operazione fax a tale utente. Se si desidera fornire all' utente un controllo completo del servizio fax, specificare il livello 10. Non è necessario modificare il livello di accesso per ogni utente. Basta impostare i valori predefiniti e sarà ereditato da tutti (livello 2 è il valore predefinito). Quindi è possibile impostare le differenze.

Preferenze utente: Gli utenti con livello di autorizzazione 2 o superiore potranno modificare alcune preferenze tramite l'interfaccia web: abilitare o disabilitare il fax alla posta elettronica, l'indirizzo di destinazione fax2email e se il fax viene allegato alla notifica. Esempio di configurazione elenco utenti fax:

Supponiamo di avere un pool pubblico di numeri come 02 97865xxx. Si tratta di un DID (Direct Inward Dial) con mille numeri disponibili (da 02 97865000 a 02 97865999). Avete riservato 3xx numeri per le estensioni telefoniche degli utenti. A questo punto sono stati riservati 4xx numeri per le relative estensioni fax. Poi creeremo un utente per testare le funzioni fax con i seguenti parametri:

- Nome e cognome: Mario Bianchi
- Numero di telefono: 303
- Numero di fax: 403
- Fax2Indirizzo e-mail: mb@Imagicle.com
- Abilita ricezione: vero
- Abilita invio: vero

Con questo indirizzo IP è installata la macchina IAS con StoneFax: 10.10.10.10.1. Quindi, si dispone di un server e-mail aziendale POP3/SMTP o IMAP che consente l'invio di e-mail tramite SMTP senza autenticazione. Per cui lo StoneFax dispone di un account POP3 o IMAP riservato con i seguenti parametri:

- Indirizzo e-mail: StoneFax@imagicle.com
- Nome utente: stone



- Password: stone

b) **Configurazione amministrativa di StoneFax:** Per configurare StoneFax clicca sul link "Gestisci servizio" nel menu. Questo link è disponibile solo per gli amministratori StoneFax.

- **Configurazione fax in uscita - Parametri POP3/IMAP:** Selezionare il pulsante "Imposta" vicino a "Fax in uscita (POP3)" per aprire la pagina "Imposta parametri fax in uscita". Qui viene contrassegnata la casella di controllo "Abilita fax in uscita" per attivare la funzione Email To Fax, in modo che gli utenti autorizzati possano inviare fax direttamente attraverso il loro client di posta elettronica. Quindi specificare l'account pop3 riservato e testare i parametri. Facendo clic sul pulsante "Test" si salva anche la configurazione. È quindi possibile specificare l'intervallo di polling utilizzato per controllare le e-mail dal modulo EmailToFax. L'impostazione consigliata è 20 secondi. Tutti i messaggi e-mail vengono scaricati ad ogni controllo. Per questo motivo, l'utilizzo di valori inferiori a 5 secondi causerà un inutile carico CPU. Il protocollo effettivo da utilizzare per il collegamento viene rilevato dal parametro Port. Inserire:

- 110 per POP3
- 995 per SSL-POP3
- 143 per IMAP
- 993 per SSL-IMAP

- **Configurazione fax in entrata - Parametri SMTP:** Dalla pagina "Gestisci servizio" premere il pulsante "Imposta" vicino a "Fax in entrata (SMTP)". Qui è possibile impostare i seguenti parametri:

- Abilita fax in entrata: selezionare la casella di controllo per abilitare o disabilitare globalmente i fax in entrata;
- Formato allegato fax: è il tipo di file per l'allegato EmailToFax. È possibile scegliere tra TIF e PDF;
- Enable Return Receipt (Abilita ricevuta di ritorno): se l'opzione è attivata, una ricevuta viene inviata via e-mail all'utente mittente quando un fax è stato inviato con successo o tutti i tentativi sono scaduti;
- Abilita ricezione in coda fax: se l'opzione è attivata, ogni volta che viene aggiunto un fax alla coda in uscita viene inviata una ricevuta all'utente mittente,
- Notificare le chiamate in arrivo non riuscite: questa opzione serve per eseguire il debug. Quando un fax in arrivo è stato notificato dal PBX ma non vengono ricevuti dati sufficienti, viene inviata una notifica via e-mail al destinatario del fax. Per impostazione predefinita, un fax senza corpo viene semplicemente ignorato.



È inoltre necessario specificare i parametri STMP per l'account e-mail StoneFax. Abilita Autenticazione se il server SMTP lo richiede per ritrasmettere e-mail e testare i parametri. L'account e-mail SMTP deve essere riservato all'uso esclusivo di StoneFax.

Selezione di un formato allegato per l'invio di e-mail via fax: I fax in entrata possono essere inoltrati alle caselle di posta degli utenti in formato TIF o PDF. Se si abilita l'archiviazione fax in entrata, il formato dei documenti memorizzati sarà lo stesso di quelli inviati via e-mail. La conversione in formato PDF per i fax in entrata viene eseguita da una libreria interna - non è necessario installare programmi esterni per avere questa funzione.

Tipi di file supportati: E-mail to fax e Web to fax per caricare documenti sul server e convertirli in formato fax (bianco e nero Tiff G4). StoneFax è in grado di convertire in fax questi tipi di file senza installare applicazioni di terze parti:

- Documenti per ufficio: doc, docx, xls, xlsx;
- Documenti standard: txt, rtf;
- Immagini: bmp, png, jpg/jpeg, tif/tiff (pagina singola e multipage b/w)
- Adobe: PDF

Numero di riferimento: Stonefax assegna un numero di riferimento univoco ad ogni fax che riceve o invia. Un piccolo banner con quel numero è impresso nella parte superiore di ogni pagina fax. Il numero può essere utilizzato anche per cercare il fax nell'interfaccia web attraverso le pagine di posta in arrivo e in uscita. Il formato predefinito per il numero di riferimento è il seguente:

2017.00000912

È così composto con: anno in corso seguito da un punto e da un numero progressivo costruito con 8 cifre. Il numero viene azzerato ogni anno.

c) **Routing di base per i fax in uscita Configurazione dei percorsi VoIP:** La configurazione del Voip può essere controllata tramite la pagina "Rotte IP". Dalla pagina Gestione sistema, fare clic sul link "Gestisci" accanto a "IP ROUTES".

- **Protocollo di telefonia e negoziazione:** Qui è possibile scegliere tra SIP e h. 323. E di conseguenza regolare di conseguenza la configurazione del PBX.
- **Percorso predefinito:** Per impostazione predefinita, StoneFax instrada tutti i fax in uscita a un indirizzo IP. Si chiama Percorso predefinito e deve essere l'indirizzo IP del PBX o del Voice Gateway abilitato per l'invio dei fax. Il motore StoneFax t38 è in grado di instradare le chiamate fax in uscita a diversi indirizzi IP. Ognuno di questi indirizzi è un dispositivo fisico che può essere un PBX o un Voice Gateway che supporta i fax t. 38 o g. 711.
- **Percorsi multipli:** StoneFax è in grado di gestire percorsi multipli, ovvero più Voice Gateway o PBX, basati sulle prime cifre del numero CALLED. Ad esempio, è possibile configurarlo in modo che tutte le chiamate fax in uscita che hanno il numero di telefono di un destinatario a



partire da 06 siano instradate verso un gateway specifico. I fax che non corrispondono a questa regola verranno inoltrati al percorso predefinito. Nella finestra di dialogo "Imposta rotte IP", immettere il prefisso e l'IP e fare clic su "Aggiungi".

- **Percorsi Fallback per alta disponibilità:** È possibile aggiungere più volte la stessa rotta associata a diversi indirizzi IP. StoneFax tenterà di instradare i fax in uscita verso la prima destinazione. Se il routing fallisce, prova quello successivo. Quando non vengono trovati più indirizzi IP associati allo stesso prefisso, la chiamata viene inviata al percorso predefinito.
- **Aggiunta di un prefisso ai fax in uscita:** Stonefax può aggiungere un prefisso ai numeri di fax in uscita (per LCR o qualsiasi altro scopo) attraverso la pagina Ip Routes. Nella casella Routing Parameters selezionare il tipo di routing PBX "Global", inserire il prefisso e premere "Save". Questo parametro influisce solo sui fax in uscita fuori rete. Questa opzione influisce su Stampa su fax, Web su fax e e-mail su fax.

d) **Configurazione Servizio Fax:** Per accedere a questa finestra di dialogo, avviare StoneFax e fare clic sul pulsante "Imposta" accanto a "Parametri di servizio" nella pagina "Gestisci assistenza". È possibile configurare vari parametri di servizio fax:

- Il numero di volte che StoneFax tenta di inviare un fax;
- Il lasso di tempo tra un tentativo e l'altro;
- Il numero massimo di fax che possono essere inviati contemporaneamente. Questo numero non può essere maggiore del numero di porte che si è autorizzati ad utilizzare.

Inoltre, è possibile configurare la prenotazione delle porte fax per i fax in entrata. Nel caso in cui i fax in entrata sono maggiori rispetto a quelli in uscita, si può decidere di voler riservare alcune linee solo per la ricezione. Tra le altre possibilità di personalizzazione si possono inserire i dati dell'Ente. I valori specificati nella finestra di dialogo adibita saranno mostrati su tutti i frontespizi dei fax inviati. Oltre alla personalizzazione dei frontespizi possiamo inserire anche delle pagine di copertina. La prima pagina aggiunta automaticamente ad ogni fax si chiama frontespizio. Il suo scopo è quello di visualizzare informazioni fax come il numero del chiamante, il nome chiamato e così via. Quando l'utente invia un fax tramite la funzione Web To Fax, può scegliere il nome del frontespizio da inserire prima del fax facendo clic su un elenco a discesa nella sezione "Corpo fax".

e) **Configurazione PBX (e per il SBC):** StoneFax interagisce con il sistema di Unified Communications attraverso entrambi i protocolli SIP o H. 323 utilizzando entrambe le modalità T. 38 o G. 711 passthrough.

Concetti generali:

- Il PBX (e per il SBC) vede il server StoneFax come tronco SIP o gateway H. 323;
- Il collegamento deve essere SIP su UDP o H. 323 su TCP per entrambe le direzioni (PBX a StoneFax e StoneFax a PBX);
- La codifica audio del flusso rtp deve essere T. 38 o g. 711alaw;



- Sul PBX è necessario configurare le regole di routing per far sì che i fax in entrata raggiungano StoneFax e i fax in uscita per uscire dalla PSTN.

f) **Configurazione Back-up:** Imagicle AppSuite ha uno strumento integrato che può essere utilizzato per pianificare i backup verso una cartella locale o una condivisione di rete. Il backup include la configurazione e il fax. Con un backup di AppSuite, è possibile:

- Ripristinare facilmente il sistema, reinstallando il pacchetto e ripristinando il backup;
- Ripristinare il sistema allo stato precedente, in caso di configurazione errata;
- Spostare la configurazione su un altro server.

Procedura di backup: È possibile eseguire lo strumento di backup e ripristino effettuando l'accesso al server Application Suite e selezionando questo modulo di collegamento dal menu di avvio:

- Programmi "->" Imagicle Application Suite "->" Backup e ripristino ".

Questo strumento crea una copia dei file di configurazione (.INI, .XML), file audio, fax, report e contenuto del database in una directory. I contenuti del database includono l'elenco utenti, i contatti Speedy e altre configurazioni applicative. Tali dati verranno copiati nella directory di destinazione. Tutti i dati dell'applicazione verranno copiati contemporaneamente. Non è necessario interrompere i servizi Imagicle durante il backup. La destinazione può essere una cartella di rete: basta inserire il percorso di rete completo nella casella di testo superiore e ignorare la selezione dell'unità in basso. Le informazioni diagnostiche sull'avanzamento del backup vengono visualizzate sul pannello destro e memorizzate in questa cartella:

- c:"File di programma"StonevoiceAS"Var"Log

Versioni di backup: I backup sono compatibili tra loro. Ad esempio, se si dispone del backup di una configurazione 2012.2.1, sarà possibile ripristinarla nel corso di un'installazione 2015.3.1.

Backup pianificati: I backup possono essere facilmente pianificati dal Task Scheduler di Windows, selezionando una cartella di destinazione nella scheda "Scheduled backups" dello strumento Backup/restore e immettendo questa riga di comando nel campo dell'attività pianificata "Run":

- C:"File di programma"StonevoiceAS"Sistema"BackupRestore.exe "/AUTO

Per ottenere la rotazione della cartella di destinazione, è possibile aggiungere le seguenti costanti nel percorso specificato nella casella di testo superiore:

- \$\$\$FULLDATE\$\$\$: data corrente. Ad esempio "2012-05-18".
- \$\$\$MONTHDAY\$\$\$: giorno del mese. Ad esempio: '08'.
- \$\$\$WEEKDAYINDEX\$\$\$: giorno della settimana, dove 1 è lunedì. Ad esempio mercoledì = "3".
- \$WEEKDAYNAME\$\$: nome del giorno della settimana. Ad esempio, martedì.



- g) **Sync Users:** Tutte le applicazioni incluse nella Suite condividono lo stesso elenco di utenti. Questo elenco può essere modificato manualmente tramite l'interfaccia web, aggiungendo gli utenti uno ad uno o importando automaticamente l'elenco utenti da un file CSV. Se si dispone di un gran numero di utenti, potrebbe essere opportuno sincronizzare l'elenco degli utenti con una directory esterna. Il servizio di sincronizzazione consente di importare utenti da una fonte esterna come Active Directory, un database o il PBX. Una volta abilitata la sincronizzazione, il servizio allinea l'elenco degli utenti una volta al giorno. Quando un nuovo utente viene aggiunto alla sorgente esterna viene inserito nell'elenco degli utenti IAS. Quando le proprietà di un utente vengono aggiornate, i cambiamenti vengono scritti sui dati utente IAS. Il trasferimento dei dati viene ottimizzato e solo le differenze vengono registrate nel database. È anche possibile utilizzare il servizio di sincronizzazione per importare gli utenti una volta, quindi disabilitarlo e regolare l'elenco manualmente.

Operazioni sostenute e criteri di corrispondenza: Il servizio di sincronizzazione utente può eseguire tre tipi di operazioni:

- Inserire, cioè aggiungere un nuovo utente;
- Aggiornamento, ovvero modifica di una o più proprietà di un utente esistente;
- Elimina, cioè rimuove l'utente dall'elenco.

L'elenco degli utenti di Application Suite è considerato identico a quello di un utente Active Directory quando il campo "Active directory username" è abbinato al valore del campo "Domain" corrispondente all'account Active directory. Ad esempio:

- Active directory account= John.Smith@yourdomain.com;
- Nome utente dell'Active Directory nel campo User Management =John. Smith;
- Campo dominio in gestione utenti = yourdomain. Com.

Per impostazione predefinita, gli utenti che vengono eliminati dalla fonte esterna vengono automaticamente rimossi dallo IAS. Questa è la differenza principale tra l'importazione di utenti da CSV e la sincronizzazione. L'importazione CSV non rimuove gli utenti, mentre avviene nel processo di sincronizzazione. Se si desidera creare altri utenti locali che non verranno eliminati quando si esegue l'operazione di sincronizzazione, bisogna assicurarsi che i campi utilizzati come chiave di sincronizzazione (nome utente della directory Active e dominio) siano vuoti. Inoltre, è possibile accedere alla sincronizzazione utente tramite l'interfaccia web selezionando "Gestione Utenti", quindi cliccando sul link "Sincronizza utenti con una fonte di dati esterna" nella parte superiore della pagina. Nella schermata di benvenuto premere il pulsante "Inizio". Questo abiliterà automaticamente il servizio. Per configurare correttamente la sincronizzazione utente, è necessario:

- l'impostazione del collegamento alla sorgente dati;
- configurare le regole di importazione;
- Attivazione allarmi (opzionale)



- Configurazione della connessione alla sorgente dati

Successivamente è sufficiente fare clic sul link "Configura sorgente dati" e selezionare il tipo di directory esterna da cui si desidera importare gli utenti. Questi possono variare a seconda del sistema telefonico.

Configurazione della connessione Active Directory: Immettere un nome per la sorgente, ad esempio MyCompanyDC, e premere il pulsante "Aggiungi nuova sorgente". Il nome deve essere univoco, lungo almeno tre caratteri e non deve contenere spazi vuoti. Compila i campi del modulo con questi valori:

- Server: il nome DNS o l'indirizzo IP del server Active Directory;
- Percorso LDAP: il sottoalbero da cui l'utente degli account verrà importato. Le informazioni di base sulle query LDAP sono disponibili sul sito Web di Microsoft;
- Nome utente: è necessario immettere le credenziali di un utente del dominio. Non è necessario che questo sia un Amministratore; ogni utente del dominio può accedere all' Active Directory;
- Password: spuntare la casella di controllo a destra per mostrare o nascondere i caratteri della password

Premere "Aggiungi" e "Indietro". Una volta aggiunta la nuova sorgente, abilitarla tramite la casella di controllo. Una volta abilitato, il servizio verificherà i parametri di connessione.

Sincronizzare gli utenti con AD:

Sincronizzazione dell'elenco utenti con Active Directory. Questa tabella elenca gli attributi utente di Active Directory e mostra i campi Application Suite ai quali sono mappati.



- Nome Display Active Directory: etichetta visualizzata nell' interfaccia utente di Active Directory;
- LDAP Attributo Nome attributo: nome da utilizzare nelle query LDAP, riportato come riferimento ma non richiesto per configurare lo IAS;
- Application Suite Field: Etichetta visualizzata nella pagina web IAS della configurazione delle regole;
- Nome del database Application Suite: questo nome non viene mai visualizzato all' utente.

General Tab

Active Directory Display Name	LDAP Attribute Name	Application Suite Label	Application Suite Database name	Example Value
First Name	givenName	First Name	user_nome	John
Initials	initials	-	-	JS
Last Name	sn	Last Name	user_cognome	Smith
Display Name	displayName	-	-	"John, Smith"
Description	description	-	-	Sales Manager
Office	physicalDeliveryOfficeName	-	user_office_location	London Office
Telephone Number	telephoneNumber	First Extension Number*	user_telnum, user_amnum	0123 456 789
Telephone Number (Other)	otherTelephone	-	-	0123 4457 89
Email	mail	Email, "Voicemail Address", "Fax to Email Address"	user_mail, user_voicemailaddr, user_pref_fax_mailinaddr	JSmith@domain.com
Web Page	wwwHomePage	-	-	www.johnsmith.com
Web Page (Other)	url	-	-	www.John.net,www.John.org
Password	password	-	-	JohnsPass321
Destination OU	destinationOU	-	-	OU=Sales,DC=Domain,DC=C
Common Name	CN	-	-	John Smith or %lastname% 9
Modify User if already exists	Modify	-	-	True or False
Delete User	Delete	-	-	True or False



Address Tab

Active Directory Display Name	LDAP Attribute Name	Application Suite Label	Application Suite Database name	Example Value
Street	streetAddress	User address	user_address	10 Downing St;London (Use a semi-colon for carriage)
PO Box	postOfficeBox	-	-	Po Box 1
City	l (Lowercase L)	-	-	London
State/Province	st	-	-	New York
Zip/Postal Code	postalCode	-	-	20013
Country	c	-	-	GB

Account Tab

Active Directory Display Name	LDAP Attribute Name	Application Suite Label	Application Suite Database name	Example Value
User Logon Name	userPrincipalName	Active Directory username, Domain	userPrincipalName, user_ad (without domain), user_domain (without the username), user_authname	JSmith@domain.com
User Logon Name (Pre W2K)	sAMAccountName	PBX username	user_ccmname	JSmith



Telephones Tab

Active Directory Display Name	LDAP Attribute Name	Application Suite Label	Application Suite Database name	Example Value
Home	homePhone	Home phone	user_telcasa	123 123 123
Home (Other)	otherHomePhone	-	-	0123 123 123
Pager	pager	-	-	1234
Pager (Other)	otherPager	-	-	123
Mobile	mobile	Mobile business number	user_mobileBusinessNumber	123 456 789
Mobile (Other)	otherMobile	-	-	123 456 789
Fax	facsimileTelephoneNumber	Fax number	user_faxNumber	123 456 789
Fax (Other)	otherFacsimileTelephoneNumber	-	-	0123 456 789
IP Phone	ipPhone	First Extension Number*	user_telnum, user_amnum	750
IP Phone (Other)	otheripPhone	-	-	330750
Notes	info	-	-	General information (Use a carriage return)

Organization Tab

Active Directory Display Name	LDAP Attribute Name	Application Suite Label	Application Suite Database name	Example Value
Title	title	-	-	Manager
Department	department	Department	user_department	Sales
Company	company	-	-	Big Corp
Manager	manager	-	-	CN=Ste Jobs,OU=Managers,DC=Dor
Employee ID	employeeID	-	-	
Employee Type	employeeType	-	-	
Employee Number	employeeNumber	-	-	