

**PROTOCOLLO D'INTESA TRA COMUNE DI REGGIO EMILIA E IREN MERCATO S.P.A.
PER LA GESTIONE DELLE UTENZE INDIVIDUALI DI FAMIGLIE IN CONDIZIONI DI
DISAGIO ECONOMICO IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI REGGIO
EMILIA**

TRA

COMUNE DI REGGIO EMILIA

E

IREN MERCATO SPA

PREMESSA

- con deliberazione Giunta Comunale n. 82 del 30/04/2015 è stato sottoscritto un accordo tra Comune di Reggio Emilia, IREN mercato S.P.A., anche per conto di IREN Acqua Gas S.p.A., le Organizzazioni sindacali Confederali provinciali CGIL, CISL e UIL, le Associazioni dei Consumatori: Adiconsum, Confconsumatori, Federconsumatori e Adoc, che prevede la rateizzazione delle fatture relative ai servizi gas, energia elettrica, teleriscaldamento e servizio idrico a famiglie in condizione di disagio economico;
- nell'ambito delle misure messe in atto dall'Amministrazione Comunale per fornire strumenti utili a fronteggiare l'incremento del disagio economico delle famiglie indotto dalla grave e perdurante crisi economica, si è ravvisata la necessità di affrontare, con azioni più efficaci e di sistema, il fenomeno allarmante della morosità diffusa nel pagamento delle forniture di utenze;
- in particolare nel corso del 2017 sono stati definiti Protocolli di intesa per quanto riguarda le utenze energetiche e idriche centralizzate nei condomini volti ad affrontare la criticità delle morosità e il rischio di disalimentazione delle stesse e ad elaborare soluzioni concertate per predisporre azioni di informazione e formazione degli amministratori, degli inquilini e dei proprietari per una maggiore consapevolezza e corresponsabilità nella gestione delle criticità per la prevenzione e gestione delle morosità e l'individuazione di soluzioni alternative;
- a fronte della necessità di intervenire a sostegno di famiglie che versano in condizioni di difficoltà economica, valutati gli esiti positivi dell'accordo, di fatto prorogato a tutto il 2017, si è valutata l'opportunità di assicurare continuità alla collaborazione avviata con IREN ed è stata promossa la sottoscrizione di un nuovo accordo per la rateizzazione del pagamento delle utenze individuali a famiglie in condizioni di disagio economico, che tenga conto delle valutazioni emerse;

OGGETTO

Oggetto del presente Protocollo d'intesa è la gestione della rateizzazione delle utenze individuali di famiglie in condizioni di disagio economico in carico ai Servizi Sociali del Comune di Reggio Emilia.

FINALITA'

Come richiamato in premessa, il presente Protocollo d'intesa rientra tra gli interventi di sostenibilità sociale che l'Amministrazione attiva, in collaborazione con i soggetti firmatari, per fronteggiare il crescente fenomeno delle morosità.

BENEFICIARI

Persone o nuclei in carico ai Servizi Sociali del Comune di Reggio Emilia.

MODALITÀ' OPERATIVE E IMPEGNI DELLE PARTI

In merito ai nuclei famigliari in carico ai Servizi Sociali del Comune di Reggio Emilia che presentano esposizioni, con debiti a scadere e/o scaduti, nei confronti del Gruppo Iren per i servizi gas, teleriscaldamento, energia elettrica ed idrico individuali si conviene quanto segue:

a) per i nuclei in disagio socio sanitario ed economico che si rivolgono al Servizio Sociale comunale (di seguito denominato Servizio) per una segnalazione di difficoltà nel pagamento di bollette nei confronti del Gruppo Iren (di seguito denominato Iren) e per i quali non sia stato ancora sospesa o ridotta l'erogazione del servizio per morosità:

1. il Servizio chiederà, tramite e-mail, ad Iren di sospendere temporaneamente le azioni di recupero del credito, per un periodo massimo di 20 giorni lavorativi dalla richiesta del Servizio, in attesa di poter fare una valutazione e un approfondimento della situazione;
2. il Servizio, dopo la valutazione della situazione economica del nucleo famigliare, se ritiene che vi siano le condizioni per la definizione di un progetto di rientro dalla morosità e che tale progetto possa essere sostenibile, si fa promotore della definizione di un "patto" tra il nucleo famigliare ed Iren, che dovrà prevedere anche il pagamento delle bollette che saranno emesse successivamente alla definizione del patto;

3. all'interno di questo patto, Iren si rende disponibile ad accettare i Patti stipulati dal Servizio per debiti totali della famiglia fino a 4.000€, dei quali il Servizio si fa carico del pagamento del 50%, mentre il rimanente 50% (massimo 2.000 €) del debito dovrà essere pagato dal nucleo familiare. Il 50% a carico del nucleo familiare avrà una rateizzazione mensile fino ad un massimo di 6 rate di importo della singola rata non inferiore ad 80€ fatta salva, in alcune occasioni, la possibilità di diverse determinazioni, preventivamente concordate con Iren. Il Servizio, in alternativa, può pattuire con il nucleo familiare una rateizzazione che copra l'intero debito: tuttavia, qualora il nucleo familiare non onori in tutto o in parte il piano rate, coprirà la parte rimanente per un valore che non dovrà superare il 50% del debito totale oggetto del patto;

4. Qualora il piano rate non sia rispettato, Iren si riserva, comunque, la facoltà di provvedere alla sospensione dei servizi.

b) Per i nuclei in disagio socio sanitario ed economico che si rivolgono al Servizio Sociale comunale ed ai quali è già stata sospesa o ridotta la fornitura del servizio:

1. Il Servizio richiederà, tramite e-mail, ad Iren il riallaccio del servizio se ritiene che vi siano le condizioni per la definizione di un progetto di rientro dalla "morosità" e che tale progetto possa essere sostenibile; in questo caso, il Servizio comunica a IREN che sussistono le condizioni per sostenere la famiglia con l'indicazione anche delle somme che eroga in conto "utenze" per avviare il progetto di sostegno e si fa promotore della definizione di un "patto" tra il nucleo familiare ed Iren, che dovrà prevedere anche il pagamento delle bollette che saranno emesse dopo tale patto. Qualora fosse già sopraggiunta la richiesta di Iren della cessazione amministrativa del/i contratto/i elettrici in maggior tutela e/o idrici gli stessi potranno essere risottoscritti, rispettando le disposizioni ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti ed Ambiente) e/o Regolamentari.

2. Il riallaccio del servizio avverrà con il pagamento del 50% del debito ed entro un massimo di 10 gg. lavorativi dalla richiesta da parte del Servizio Sociale; per la restante parte, come previsto nel "patto", si potrà prevedere un piano di rientro del debito a carico del nucleo familiare, con una rateizzazione mensile fino ad un massimo di 6 rate di importo della singola rata non inferiore ad 80€, fatta salva in alcune occasioni la possibilità di diverse determinazioni, preventivamente accordate con Iren.

3. Qualora il piano rate non sia rispettato, Iren si riserva, comunque, la facoltà di provvedere alla sospensione dei servizi.

Qualora il nucleo familiare abbia già usufruito, per le medesime bollette, di una delle due condizioni sopra riportate non avendo rispettato gli accordi ed i tempi di pagamento convenuti, non potrà in seguito ottenere ulteriori agevolazioni quali quelle sopra descritte.

Durata

Il presente Protocollo ha durata fino al 31/12/2019 e si prevedono verifiche periodiche.

Firmatari

Comune di Reggio Emilia

Iren Mercato S.p.A.
