

PROGETTO DI COLLABORAZIONE CON SDA BOCCONI PER ATTIVITA' DI ANALISI E RICERCA AVENTE AD OGGETTO LA “ TRASFORMAZIONE E AGENDA DIGITALE”

1. Il contesto di riferimento

Il Comune di Reggio Emilia sta affrontando un processo di trasformazione digitale e contestuale adeguamento del business model finalizzato a cogliere al meglio le sfide del territorio incrementando così la propria attrattività e la capacità di risposta ai bisogni dei propri stakeholder.

In quest’ottica il Comune di Reggio Emilia ha già dato vita ad una serie di progetti ed iniziative con l’obiettivo di avviare un processo di revisione degli strumenti di interazione con il territorio e i propri stakeholder, allo scopo di generare maggiore valore aggiunto nello svolgimento delle attività che lo contraddistinguono.

Il progetto **che verrà sviluppato** ad hoc per il Comune di Reggio Emilia, ha come obiettivo quello di (i) rappresentare la visione d’insieme di strategia e posizionamento della *proposition* di agenda digitale del Comune; (ii) definire un business model coerente per produrre risultati nel futuro prossimo in modo coerente con l’attuale impianto normativo in materia di *privacy* e *data protection e codice dell’amministrazione digitale*. Ciò con lo scopo di rispondere alle attuali esigenze aziendali in modo efficace.

2. Struttura delle attività e contenuti di massima

L’attività che verrà progettata per il Comune di Reggio Emilia si articola in due parti.

La **prima parte** è finalizzata a definire la visione d’insieme e del posizionamento della strategia in materia di agenda digitale del Comune di Reggio Emilia. Il Comune è da tempo impegnato in diverse iniziative, manca però una lettura sistematica e strutturata della domanda prioritaria di servizi e-government ai fini di un adeguamento delle strategie di risposta ai bisogni emergenti dei cittadini e del territorio. A tal proposito la fase iniziale è finalizzata a mappare la visione che gli attori esterni hanno dell’agenda digitale. L’analisi avverrà attraverso una survey atta a mappare rilevanza ed adeguatezza degli ambiti di smartness e delle principali iniziative di trasformazione digitale di un territorio locale così come percepite da un campione rappresentativo di cittadini ed imprese operanti sul territorio reggiano.

Le attività consistono in:

1. Mappatura delle iniziative rilevanti
2. Disegno della survey e definizione del campionamento
3. Somministrazione del questionario
4. Elaborazione dei dati

5. Rappresentazione delle evidenze
6. Workshop di discussione ed elaborazione strategia: giornata con il team del Comune, con lo scopo di definire nel dettaglio il posizionamento della strategia di perseguimento degli obiettivi per il 2018 anche in considerazione delle priorità emerse dall'analisi svolta con attori chiave esterni
7. Output di Ricerca in formato Power Point

Durata:

Attività: Febbraio - Maggio 2018

La seconda parte si propone di innovare il business model che il Comune ha in essere per l'attuazione dell'Agenda Digitale in termini di:

- modello di governance e di gestione in attuazione della nuova normativa;
- meccanismi di coordinamento con soggetti terzi (imprese e società civile);
- ripercussioni e/implicazioni sull'utenza degli elementi di cui sopra.

Tale approccio consente la verifica della sussistenza del servizio stesso, l'identificazione dei punti di forza e debolezza distintivi e la verifica dell'allineamento degli stessi con la strategia dichiarata.

L'attività sarà applicata a una o due iniziative di trasformazione digitale rilevanti per il Comune e di prioritario interesse nazionale. In particolar modo si ricercheranno sinergie con le priorità del Team per la Trasformazione Digitale per un'implementazione agile dei progetti. Ciò con lo scopo di entrare in contatto con i project leader e attuare processi di implementazione agili anche attraverso la condivisione della loro conoscenza e la messa a sistema delle competenze disponibili.

A fine attività sarà organizzato un workshop di presentazione dell'output della ricerca (in formato Power Point).

Durata

Identificazione progetti, mappatura business model, interviste e raccolta dati: Febbraio 2018

Definizione del modello a tendere e supporto per la sua implementazione: Febbraio - Maggio 2018

In base alla collaborazione con l'Ente potranno essere attivati stage con lo scopo di affiancare il team di lavoro con studenti graduate dell'Università Bocconi o post-graduate dei programmi di SDA Bocconi per "iniettare" competenze specifiche. In caso di interesse del Comune di Reggio Emilia, sarà sottoscritto un accordo specifico per l'attivazione degli stage, con i termini e le condizioni.

3. Metodologia del Progetto

L'avvio del Progetto sarà preceduto da un intenso scambio informativo tra il Comune di Reggio Emilia e SDA Bocconi, volto a personalizzare i contenuti dello stesso.

Dal punto di vista metodologico il Progetto sarà caratterizzato da un mix di strumenti di lavoro finalizzati a massimizzare il trasferimento della conoscenza e a valorizzare le attività dei partecipanti. Come già accennato ai punti precedenti saranno utilizzate tecniche tipiche dei percorsi di ricerca. In particolare:

- desk e content analyses della documentazione rilevante per inquadrare il contesto e gli elementi chiave della strategia di e-government e trasformazione digitale del Comune;
- survey rappresentativa della popolazione residente nel Comune di Reggio Emilia per la mappatura degli ambiti di smartness rilevanti per il territorio;
- focus group con attori chiave del Comune per identificare gli elementi essenziali per la definizione della strategia;
- interviste semi-strutturate con gli attori rilevanti del Comune per effettuare l'analisi dell'attuale business model e per l'impostazione a tendere dello stesso.

4. Coordinamento e competenze attivate

L'Attività sarà svolta da un team di ricercatori SDA Bocconi, selezionato sulla base delle competenze da attivare.

Il Responsabile della Ricerca sarà la Prof.ssa Greta Nasi (tel. 025836.6222-3038; email greta.nasi@unibocconi).

5. Valore della ricerca

Il valore complessivo del progetto è di € 21.500 + IVA (se dovuta).

Tale cifra non comprende le spese di trasferimento vitto e alloggio dei ricercatori, che saranno fatturate a parte a piè di lista. Si stima che tali spese ammonteranno a circa € 500 (+ IVA se dovuta).

6. Condizioni di pagamento

Le nostre condizioni di pagamento sono le seguenti: a ricevimento fatture, che verranno emesse come segue:

- 20% al 1 Marzo 2018;
- 80% al termine del progetto.

Le fatture dovranno essere intestate a:

Ragione Sociale	
Ufficio o Servizio	
CUU (Codice Univoco Ufficio) (<i>se dovuto</i>)	
Indirizzo	
CAP, Città, PV	
Codice Fiscale	
Partita IVA	
Vostro riferimento	

7. Tracciabilità dei flussi finanziari

1. L'Università Commerciale "Luigi Bocconi" - SDA Bocconi, a pena di nullità assoluta del contratto, assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 136/2010 e successive modifiche.

2. L'Università Commerciale "Luigi Bocconi" - SDA Bocconi porrà in essere tutto quanto necessario al fine di consentire la verifica del Committente che negli eventuali contratti sottoscritti dall'appaltatore medesimo con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate all'appalto in oggetto, sia inserita, a pena di nullità assoluta degli stessi, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010.

3. L'Università Commerciale "Luigi Bocconi" - SDA Bocconi si impegna a dare comunicazione immediata alla Prefettura Ufficio territoriale del Governo della Provincia ove ha sede il Committente, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Tale previsione dovrà essere espressamente contenuta nei subcontratti o subappalti a cura dell'appaltatore e delle sue controparti.

4. L'Università Commerciale "Luigi Bocconi" - SDA Bocconi si impegna inoltre a mettere a disposizione dell'Ente i contratti di cui al precedente punto 3, per le verifiche di legge. A tal fine, l'Ente si riserva di procedere a verifiche a campione sulla veridicità di quanto a tal riguardo attestato, richiedendo all'uopo la produzione dei sub-contratti stipulati, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.

5. Tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto saranno registrati sul conto corrente bancario o postale dedicato, anche non in via esclusiva, alla commessa pubblica di cui in premessa, i cui estremi identificativi sono comunicati dall'Università Commerciale "Luigi Bocconi" - SDA Bocconi nel documento che sarà allegato alla versione formale della presente Proposta, unitamente alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

6. I relativi pagamenti saranno effettuati

esclusivamente a mezzo bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

7. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del contratto.

8. Marchio SDA Bocconi

Il marchio SDA Bocconi è di proprietà esclusiva di SDA Bocconi e non potrà in nessun caso essere utilizzato per qualsiasi scopo dal Committente, salvo esplicito accordo scritto.

9. Pubblicazione referenze

SDA Bocconi avrà il diritto di rendere noto a terzi come referenza, il titolo del progetto svolto, l'abstract, l'anno o il periodo di svolgimento, il nome del committente e, se richiesto per la partecipazione a bandi, gare, ecc. il livello di prezzo.

10. Riservatezza

Reciprocamente SDA Bocconi, per conto del proprio personale coinvolto nell'attività (ricercatori, docenti, stagisti ed eventuali soggetti subappaltatori) e il Committente, quest'ultimo anche per conto dei partecipanti coinvolti nel progetto, si impegnano a non divulgare dati ed informazioni aventi carattere di riservatezza raccolti durante le attività di progettazione o durante l'erogazione della formazione didattica.

11. Proprietà degli output finali

Ferma restando la proprietà del diritto morale del **risultato** dell'attività in capo ai ricercatori di SDA Bocconi, le Parti convengono che i risultati delle analisi e della ricerca sono di proprietà del Comune di Reggio Emilia.

Qualora il committente intenda sfruttare economicamente gli output di ricerca o comunque rendere pubblico gli stessi, dovrà previamente darne comunicazione a SDA Bocconi, ferma in ogni caso la citazione, nel documento divulgativo, del contributo scientifico apportato dalla SDA Bocconi e dai propri ricercatori.

In ogni caso SDA Bocconi avrà diritto, senza limitazioni di sorta, a conservare nei propri archivi copia del suddetto materiale nonché di utilizzare i dati raccolti in occasione della ricerca, con assenso del Comune, nonché gli output di ricerca per scopi scientifici (per esempio a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: uso degli output di ricerca come base per ulteriori ricerche, pubblicazione in giornali scientifici, riviste, raccolte, upload in versione integrale/estratto da websites e database, citazioni in curriculum vitae accademici, divulgazione in occasione di selezioni e concorsi). Inoltre SDA Bocconi potrà utilizzare i risultati del progetto per scopi didattici o in occasione di workshops, come case studies o base per tesi. L'abstract relativo alla ricerca oggetto del progetto potrà essere pubblicato sul sito web di SDA Bocconi

12. Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o

dall'esecuzione dei contenuti della presente proposta, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

13. Privacy

SDA e l'Azienda Committente con la sottoscrizione della presente proposta e relativa accettazione, si prestano reciproco assenso al trattamento, alla conservazione e alla comunicazione dei rispettivi dati ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

14. Inadempimento

In caso di inadempimento accertato dal Comune di Reggio Emilia, nel concorso delle circostanze previste dagli art. 1453 e ss. del Codice civile, si farà luogo alla risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere nelle forme stabilite dalla legge, senza pregiudizio delle rifusione dei danni e delle spese.