

Offerta tecnico - economica CG 53 /13

Progetto

Rassegna Stampa Telematica



Reggio Emilia, 23 Agosto 2013

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

1. CONTENUTI

Il presente documento costituisce offerta tecnico-economica per la realizzazione della **Rassegna Stampa quotidiana del COMUNE DI REGGIO EMILIA**.

L'obiettivo è quello di fornire un servizio di Rassegna Stampa Telematica adeguato alle necessità professionali dell'Ente, personalizzato, flessibile nell'adattarsi alle novità editoriali locali o al mutare delle esigenze nel corso del contratto, che mantenga l'ottimizzazione e la velocità dell'attuale accesso all'informazione.

Il servizio è accessibile semplicemente utilizzando Internet, senza l'installazione di alcun software specifico. E' possibile consultare, stampare la rassegna o eseguire ricerche di archivio da qualunque postazione.

Verrà creato un ambiente personalizzato contenente informazioni specifiche relative al territorio di interesse per il COMUNE DI REGGIO EMILIA; per accedervi sarà sufficiente digitare il log-in specifico che sarà fornito ad ogni utente da Voi segnalato.

1.1 FONTI MONITORATE

Il servizio di rassegna stampa monitorerà per ogni edizione le seguenti testate:

Quotidiani Nazionali

Il Sole 24 Ore + Inserti

Italia Oggi

La Stampa

La Repubblica

Corriere della Sera

L'Unità

QN/Il Resto del Carlino

Il Fatto Quotidiano

Il Messaggero (per notizie recanti citazioni o riferimenti al Comune di Reggio Emilia e Graziano Delrio)

Quotidiani Regionali Emilia Romagna

QN/Il Resto del Carlino (notizie Emilia Romagna)

Quotidiani Locali

PIACENZA

La Libertà

PARMA

Gazzetta di Parma

La Repubblica Parma

REGGIO EMILIA

Gazzetta di Reggio

Il Resto del Carlino Reggio

Il Giornale di Reggio

Prima Pagina di Reggio

MODENA Gazzetta di Modena
Il Resto del Carlino Modena

BOLOGNA L'Unità Bologna
La Repubblica Bologna
Corriere Bologna

GENOVA *La Repubblica Genova*
(notizie attinenti *La Stampa Genova*
Enìa) *Il Secolo XIX°*

TORINO *La Repubblica Torino*
(notizie attinenti *La Stampa Torino*
Enìa)

Periodici Nazionali

Panorama
Espresso
Sette

D delle Donne	Settimanale
La Repubblica Affari e Finanza	Settimanale
Viaggi di Repubblica	Settimanale
Venerdì Repubblica	Settimanale
Io Donna	Settimanale
Corriere Magazine	Settimanale
Famiglia Cristiana	Settimanale
Il Sole 24 Ore Nòva	Settimanale

Periodici e Web Locali

REGGIO EMILIA	Reporter	Settimanale
	La Libertà	Settimanale
	Stampa Reggiana	Mensile
	<i>Imprenditori</i>	<i>Mensile</i>
	Reggionelweb.it	Web
	<i>24Emilia</i>	<i>Web</i>
	<i>Reggionline</i>	
	<i>Emilianet</i>	
	<i>Reggio 2000</i>	

Qualora durante i 12 mesi di servizio previsti dal contratto dovessero nascere nuove testate locali, quotidiani e periodici, queste andranno ad aggiungersi alle testate sopra indicate ai fini della rassegna stampa stessa, senza variazioni di prezzo.

Su richiesta specifica, in caso di necessità o per particolari ragioni di servizio, possono essere richiesti articoli provenienti anche da altre testate non inserite in elenco (locali, nazionali ed internazionali). Questo supplemento di servizio viene gestito tramite segnalazione telefonica e/o invio dell'articolo/pagina sorgente di interesse in formato .pdf da parte dell'Ufficio Stampa del COMUNE DI REGGIO EMILIA e successivo inserimento in rassegna da parte di Pressline. Questa attività, se episodica, non genera costi aggiuntivi. Qualora dovesse dare luogo in modo strutturato ad un ampliamento della reading list concordata il prezzo potrebbe subire modifiche da concordarsi preventivamente e in forma scritta.

1.2 PROFILO EDITORIALE RASSEGNA STAMPA

Il monitoraggio e la pubblicazione degli articoli sulla rassegna stampa si atterrà alle seguenti tematiche e parole chiave a carattere locale e/o nazionale a seconda delle testate come da Vostre indicazioni (il profilo di dettaglio sarà accordato con l'Ufficio Stampa del COMUNE DI REGGIO EMILIA nei giorni antecedenti l'attivazione del servizio). Non esiste alcun limite numerico per il numero di pezzi che Pressline selezionerà quotidianamente per il COMUNE DI REGGIO EMILIA:

TEMATICHE LOCALI

Ambiente
Lavori pubblici
Territorio e Urbanistica
Trasporti
Strade
Istruzione educazione
Servizi civici e sociali
Cultura
Turismo
Brevi
Centro storico
Immigrazione
Commercio
Economia locale
Lavoro e sindacato
Politica locale
Sicurezza e ordine pubblico
Cronaca
Sanità
Sport
Cosa fanno gli altri
Statistiche
Prime Pagine
Storia locale

TEMATICHE NAZIONALI

Enti locali e legislazione
Economia nazionale
Politica nazionale

PAROLE CHIAVE LOCALI E NAZIONALI

Citazioni del COMUNE DI REGGIO EMILIA
citazioni del SINDACO DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA – Graziano Delrio

La Rassegna sarà costruita considerando un profilo editoriale rappresentato da un numero definito di cartelle suddivise per categorie che sarà definito in accordo con l'Ufficio Stampa e potrà subire modifiche concordate nel tempo di durata del contratto. Si elenca di seguito un esempio di suddivisione in cartelle:

Elenco cartelle/macro categorie tematiche

- Ambiente
- Lavori pubblici
- Territorio e Urbanistica
- Trasporti
- Strade
- Istruzione educazione
- Servizi civici e sociali
- Cultura
- Turismo
- Brevi
- Centro storico
- Immigrazione
- Commercio
- Economia locale
- Lavoro e sindacato
- Politica locale
- Sicurezza e ordine pubblico
- Cronaca
- Sanità
- Sport
- Cosa fanno gli altri
- Statistiche
- Prime Pagine
- Storia locale
- Rassegna Completa

Il servizio prevede l'inserimento in Rassegna dei **Comunicati**, gestito tramite invio del comunicato in formato .pdf da parte dell'Ufficio Stampa del COMUNE DI REGGIO EMILIA e successivo inserimento in rassegna da parte di Pressline nell'apposita cartella Comunicati.

1.3 ARTICOLI

Ogni singolo articolo indicizzato e pubblicato nella rassegna stampa viene visualizzato in una pagina propria, è in formato PDF e contiene le seguenti informazioni sia in chiaro sia nei metadati del file:

Nome della testata

Data dell'articolo

Titolo articolo

Nr. Pagina articolo

Foto

Autore

Miniatura della pagina originale con evidenza dell'articolo

E' possibile aggiungere delle note o commenti a fianco del titolo dell'articolo utilizzando la funzione "Rinomina".

Il fascicolo PDF riassuntivo, che raccoglie tutti gli articoli del giorno, viene proposto con un sommario copertina recante il marchio del committente e l'elenco degli articoli del giorno (compresa la riproduzione della prima pagina) che riassume le informazioni sopra elencate.

2. SERVIZI E STRUMENTI OPERATIVI DI UTILIZZO DEI CONTENUTI

ANTEPRIMA MINIATURA ARTICOLI ogni articolo potrà essere visualizzato dalla pagina principale del vostro ambiente in forma di anteprima con piccola miniatura per una verifica veloce in alternativa all'apertura dell'articolo completo. Gli articoli tratti da pubblicazioni digitali on line riporteranno il testo e la riproduzione a colori della pagina HTML originale

SFOGLIA ON LINE è una funzione che consente una rapida lettura della rassegna del giorno. Si può attivare per un piccolo gruppo di articoli o per l'intera rassegna e rende visibile in un'unica soluzione la miniatura del pezzo e l'articolo in formato testo.

FORMATO ARTICOLI ogni singolo articolo indicizzato e pubblicato nella rassegna stampa verrà visualizzato nel duplice formato PDF e TXT. Gli articoli tratti da pubblicazioni digitali on-line saranno accompagnati da link cliccabile che aprirà la pagina originale

CATEGORIZZAZIONE ARTICOLI sulla selezione proposta dalla redazione sarà consentito apportare modifiche sull'indicizzazione degli articoli. L'ufficio stampa potrà spostare gli articoli scelti da una cartella all'altra attribuendo una nuova categoria. Inoltre sarà consentito l'inserimento in autonomia in rassegna stampa di articoli provenienti da altre testate senza l'ausilio della redazione.

FUNZIONE DI ORDINAMENTO. E' possibile ordinare la rassegna del giorno attribuendo una priorità ad alcuni articoli ritenuti particolarmente importanti utilizzando la funzione "Ordina Rassegna"

FUNZIONE DI ESCLUSIONE. Utilizzando la spunta in check box si possono escludere dall

FUNZIONE DI CANCELLAZIONE. Utilizzando la spunta in check box si possono cancellare dalla rassegna del giorno e dall'archivio tutti gli articoli selezionati.

FUNZIONE CREA MAIL consente di inviare direttamente dalla piattaforma un'email che contiene i link degli articoli selezionati, il link consente direttamente l'apertura dell'articolo in formato pdf. L'email potrà essere spedita nei limiti previsti dalle normative correnti o degli accordi eventualmente sottoscritti con gli editori.

RICERCHE PER PAROLA CHIAVE E/O TEMATICA. Le funzioni di ricerca on-line 24 ore su 24 sono sempre attive. I parametri di ricerca possono essere salvati con nome in modo da essere richiamati ed eventualmente modificati in altro momento. I risultati della ricerca possono essere aggiunti ad una monografia o collezione articoli esistente

MONOGRAFIE e COLLEZIONI. Si possono fascicolare in un unico documento pdf delle monografie tematiche o collezioni di articoli scelti dall'archivio e salvati in un'apposita sezione dedicata sulla piattaforma. Le monografie rimarranno salvate on-line a disposizione del cliente per 12 mesi.

GESTIONE AUTONOMA DEGLI UTENTI sono le funzioni all'interno del menù Amministrazione che vi consentono di creare ed eliminare gli utenti che potranno accedere al servizio da ambiente web.

ACCESSO DIVERSIFICATO A SECONDA DELLA TIPOLOGIA DELL'UTENTE Gli utenti autorizzati saranno dotati di un personale codice di accesso (Username e Password) che consente di accedere al servizio collegandosi in ambiente web. Il sistema consente livelli diversificati di consultazione in base alle autorizzazioni concesse, l'utente potrà agire in maniera differenziata sulla rassegna

GESTIONE ARCHIVIO ON-LINE il servizio comprende l'archiviazione degli articoli per tutta la durata del contratto ovvero per almeno 12 mesi. E' a disposizione del cliente il software che consente di gestire in autonomia il download totale o parziale dell'archivio. Il software che andrà installato in locale vi consentirà di programmare periodicamente il download dell'archivio.

ASSISTENZA NUOVI INSERIMENTI La funzione "Scrivi alla Redazione" (direttamente a disposizione sull'ambiente web) consente di inviare direttamente alla redazione messaggi di richiesta di inserimento articoli nella rassegna del giorno o nelle rassegne precedenti. Inviata la segnalazione con la richiesta di inserimento riceverete una email di conferma che vi riporta il contenuto della vostra richiesta. Allo stesso modo non appena inserito l'articolo in piattaforma riceverete una mail di Alert che vi informa della presenza dell'articolo sulla vostra rassegna. Utilizzando questa funzione si è sempre in collegamento con la redazione per richieste di supporto e/o informazioni. La redazione opererà le integrazioni in tempo reale in mattinata entro le ore 10:30. Un comodo strumento di reportistica vi consentirà di verificare in un dato periodo la quantità e la tipologia delle richieste inoltrate alla nostra redazione.

SISTEMA DI CONTENT MANAGEMENT: ogni notizia relativa alla rassegna del giorno verrà comunicata in tempo reale attraverso un sistema dedicato di dialogo con i clienti.

3. ACCESSO AL SERVIZIO

3.1 AMBIENTE E MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio di rassegna stampa telematica è accessibile da qualunque postazione attraverso le modalità della rete Internet; non è richiesta nessuna installazione di software presso gli utenti.

Gli utenti autorizzati saranno dotati di un personale codice di accesso (Username e Password) che consente di accedere al servizio collegandosi in ambiente web al portale www.pressline.it.

Il sistema consente due livelli diversificati di consultazione, il primo come Utente Amministratore, il secondo come Utente Lettore.

L'Utente amministratore disporrà dei seguenti diritti: collezioni, crea pdf, elimina doc, escludi doc, genera mail, modifica doc, ricerca storica, ricerche salvate, scarica doc, scarica rassegna, visualizza doc, visualizza doc esclusi, visualizza video.

L'utente lettore disporrà dei seguenti diritti: collezioni, crea pdf, ricerca storica, ricerche salvate, scarica doc, visualizza doc.

Eventuali estensioni dei diritti dei Lettori devono essere esplicitate ed autorizzate, così come il numero degli utenti che hanno accesso al servizio deve essere esplicitato in sede di contratto.

ACCESSO MOBILE Il servizio è ottimizzato per l'accesso da Smartphone, I-Phone BlackBerry e iPad e altri Tablet Android. Utilizzando le stesse credenziali è a vostra disposizione un ulteriore accesso alla versione mobile che consente una rapida lettura della rassegna stampa anche da telefonino. Il servizio vi propone un'agevole classificazione dell'informazione suddivisa per cartelle (le stesse scelte dall'Ente come profilo editoriale) per aree geografiche e per testate. Inoltre è attiva la funzione di ricerca sull'intera rassegna del giorno e il pulsante di contatto diretto con la redazione.

Limitazioni relative all'accesso ai dati tratti dalle pubblicazioni a stampa incluse nel repertorio Promopress.

Gli utenti finali delle Rassegne Stampa potranno essere, fatta eccezione per le Agenzie di Comunicazione, esclusivamente soggetti collegati all'organizzazione del Cliente in forza di rapporti di rappresentanza ovvero di rapporti di lavoro (dipendente, di collaborazione o

altro tipo). Per ogni Cliente potranno essere attribuiti al massimo 10 (dieci) diritti di accesso per Rassegna stampa, anche mediante l'uso di diverse piattaforme e modalità. L'estensione ad un numero superiore di utenti deve essere definita con una integrazione al presente contratto e la quantificazione di eventuali costi aggiuntivi relativi ai diritti da versare agli editori per le sole pubblicazioni ricomprese nel repertorio Promopress (vedi nota).

3.2 PREDISPOSIZIONE DEI DATI PER L'EVENTUALE TRASFERIMENTO SU SERVER DEL CLIENTE/MODALITA' INTRANET

Pressline mette a disposizione del Cliente sia i singoli file PDF corrispondenti a ciascun articolo sia il file XML contenente la descrizione dei contenuti.

3.3 SERVIZIO DI ARCHIVIAZIONE DEI DATI

Ogni articolo selezionato ed inserito in rassegna verrà conservato nei data base Pressline e sarà consultabile (da parte degli utenti abilitati) via internet sia mediante le modalità di accesso diretto all'articolo sia mediante ricerca per parola chiave sui contenuti dei file archiviati. Tutto il materiale è disponibile on line per 36 mesi o per l'intero periodo di durata del contratto (come da punto 6. Offerta economica). E' a disposizione del cliente il software che consente di gestire in autonomia il download totale o parziale dell'archivio. Il software che andrà installato in locale vi consentirà di programmare periodicamente il download dell'archivio.

4.1 TEMPI DELLA FORNITURA

Il servizio è visibile ogni mattina (sabato compreso) alle ore 9:00 del mattino; la rassegna della domenica e dei giorni festivi viene pubblicata lo stesso giorno entro la fine della mattinata.

4.2 DURATA DELLA FORNITURA

Il Servizio di rassegna stampa quotidiana on-line sarà fornito per la durata di 1 anno a far data dal primo giorno di pubblicazione 01/09/2013 fino al 31/08/2014 oppure a scelta del cliente come da offerta al punto 6. la durata può essere estesa a 2 anni

5.2 SERVIZIO DI RILEVAZIONE VIDEO

Il servizio consiste nel monitoraggio dei TG delle testate televisive locali TeleReggio - E'Tv e RAI3 REGIONE, con selezione dagli stessi delle notizie **segnalate** dal COMUNE DI REGGIO EMILIA.

Le notizie verranno confezionate in clips digitali in formato .avi e rese disponibili direttamente in piattaforma nell'ambiente web personalizzato per il Comune di Reggio. Le notizie verranno rese disponibili di norma il giorno lavorativo seguente l'avvenuta emissione.

Si precisa che il materiale consegnato è da intendersi ad esclusivo uso interno e come documentazione (eventuali liberatorie nei confronti delle testate giornalistiche dovranno essere richieste dal committente).

5.3 SERVIZIO DI REGISTRAZIONE VIDEO

Il servizio consiste nella **registrazione** e consegna su supporto Dvd delle seguenti trasmissioni settimanali di approfondimento (limitatamente alle puntate in cui appaiono sindaco/assessori/dirigenti comunali o sono trattati argomenti inerenti l'amministrazione comunale), su segnalazione dell'Ufficio Stampa del COMUNE DI REGGIO EMILIA con almeno una giornata di preavviso.

TELEREGGIO

- BUONGIORNO REGGIO

Durata: 1 ora e 30'

Va in onda: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 10.00

Programmazione: da metà ottobre a giugno

- HABITAT

Durata: 1 ora e 15'

Va in onda: martedì alle ore 20:45, mercoledì ore 14:15 (in replica)

Programmazione: da settembre a giugno

- DARE&AVERE

Durata: 1 ora

Va in onda: venerdì alle ore 21:00 e in replica il sabato alle ore 23,20 e domenica alle ore 8,30.

Programmazione: da settembre a giugno

TELETRICOLORE

- CONFRONTI

Durata: circa 1 ora e 30'

Va in onda: settimanalmente in prima serata

Programmazione: da settembre a giugno circa

Ogni altra richiesta di registrazione di videonotizie o fornitura di clip sarà concordata a parte.

5.4 MONITORAGGIO STAMPA TESTATE LOCALI ALTRE REGIONI ITALIANE

Pressline mette a vostra disposizione la possibilità di ampliare l'attuale selezione dell'informazione proponendovi anche il monitoraggio della stampa LOCALE di altre regioni italiane. La selezione delle notizie avverrà con il criterio della parola chiave (da decidersi in accordo con il vostro ufficio stampa) e potrà essere effettuata sull'elenco delle testate locali di seguito specificate:

- Repubblica Torino
- Sole 24 Ore NordOvest
- Stampa Torino
- Repubblica di Genova
- Secolo XIX
- Corriere della Sera Milano
- Sole 24 Ore Lombardia
- Gazzettino Veneto

- QN – La Nazione (edizioni) Toscana
- Il Tirreno
- Il Tempo
- Il Mattino
- Repubblica Bari
- Il Giornale di Sicilia

Il Servizio potrà essere attivato a richiesta con costi meglio dettagliati in offerta (vedi punto 6.) e tempi da definirsi in accordo con l'ufficio stampa

5.4 MONITORAGGIO STAMPA ESTERA

Pressline mette a vostra disposizione la possibilità di ampliare l'attuale selezione dell'informazione proponendovi anche il monitoraggio della stampa estera. La selezione delle notizie avverrà con il criterio della parola chiave e potrà essere effettuata su di una base dato di oltre 40.000 testate nazionali ed internazionali

Il Servizio potrà essere attivato a richiesta con costi meglio dettagliati in offerta (vedi punto 6.) e tempi da definirsi in accordo con l'ufficio stampa

6. Offerta Economica

Di seguito nostra migliore quotazione per l'attivazione del servizio al COMUNE DI REGGIO EMILIA.

A. Offerta Rassegna Stampa Telematica	Canone Mensile	Totale 12 mesi
<ul style="list-style-type: none"> - Servizio di Rassegna Stampa Telematica Quotidiana - Archiviazione degli articoli per la durata di 36 Mesi - Ricerche, monografie e collezioni 	€ 1.150,00	€ 13.800,00
SI EVIDENZIANO, IN PARTICOLARE, LE SEGUENTI MIGLIORIE		
<ul style="list-style-type: none"> - Servizio di rilevazione video (comprensivo di n° 80 clips video all'anno vedi dettaglio al punto 5.2) - Servizio di registrazione video (comprensivo di n° 15 clips video all'anno vedi dettaglio al punto 5.3) - Cartellina personalizzata con articoli in <i>evidenza per il Sindaco</i>. - Inserimento periodici settimanali nel loro giorno d'uscita. Gli articoli tratti dai periodici inoltre saranno inseriti a colori - Possibilità di inserire direttamente le clip delle videonotizie sulla intranet del Comune. - Servizio Crea Mail con possibilità di inviare l'intera rassegna via email. - Accesso Mobile con visualizzazione della rassegna da Smartphone e Ipad. 	INCLUSO	INCLUSI (€ 552,00)
<ul style="list-style-type: none"> - Diritti di riproduzione Licenza ARS Promopress (4%) INCLUSO NEL PREZZO TOTALE 	INCLUSO	INCLUSI (€ 552,00)

B. Offerta Rassegna Stampa Telematica periodo superiore ai 12 mesi Totale 18 mesi

- Servizio di Rassegna Stampa Telematica Quotidiana comprensivo degli stessi servizi elencati nella quotazione indicata in offerta A. OFFERTA A. Sconto 5%

C. Offerta Rassegna Stampa Telematica periodo superiore ai 12 mesi Totale 24 mesi

- Servizio di Rassegna Stampa Telematica Quotidiana comprensivo degli stessi servizi elencati nella quotazione indicata in offerta A. OFFERTA A. Sconto 10%

D. Offerta Rassegna Stampa Telematica periodo inferiore ai 12 mesi Ratei di dodicesimi

- Servizio di Rassegna Stampa Telematica Quotidiana comprensivo degli stessi servizi elencati nella quotazione indicata in offerta A. OFFERTA A. Sovrapprezzo 5%

E. Opzione Monitoraggio Stampa Estera

**Pacchetto
Articoli**

**Costo
Totale**

- Monitoraggio stampa sui principali Paesi Europei a scelta del cliente: **Francia, Germania, Spagna e Inghilterra**

Il pacchetto di articoli si può utilizzare per una sperimentazione del servizio anche solo per brevi periodi, le unità rimanenti non vengono perse e si possono utilizzare per un successivo monitoraggio su altro paese a scelta

100
unità

€ 474,00

Tali prezzi, al netto di IVA 21%, sono da intendersi validi in relazione all'attuale grado di definizione e di approfondimento delle attività connesse alla fornitura in oggetto, fermi restando i termini e le condizioni di validità prima riportati.

Per accettazione e conferma d'ordine

Data e Firma

per Pressline S.r.l.

Roberto Zelioli

Attivazione: 01/09/2013 – 31/08/2014 A scelta del cliente possibilità di estendere il contratto a 24 Mesi

Fatturazione: Quadrimestrale. Prima fattura Settembre 2013

Modalità di pagamento: a 60 gg. d.f., bonifico bancario IBAN IT36A0809512803000100155313