

Reggio Emilia lì 12/06/2018

Spett.le DITTA IN INDIRIZZO
ISCRITTA AL BANDO SERVIZI MEPA CONSIP
Categoria: Servizi di informazione,
Comunicazione e marketing
CPV 92400000
Monitoraggio Social Media (SMMT)

Oggetto : Invito a inoltrare offerta ai sensi art. 36 co. 2 let. A - D. Lgs 50/2016

Sono con la presente a richiedere vostra migliore quotazione per il seguente servizio e relative caratteristiche tecniche da aggiudicare a lotto unico e con il criterio del prezzo più basso:

“SOCIAL MEDIA MONITORING IN TEMPO REALE”

(servizio informativo di monitoraggio e ricerca di dati su Twitter, Instagram e pagine Facebook pubbliche e qualsiasi fonte di “user generated content”)

Il Comune di Reggio Emilia sta sviluppando la comunicazione on-line tramite l'utilizzo dei principali social media, per cui risulta di fondamentale importanza verificare l'efficacia di tale attività tramite un adeguato e specifico monitoraggio della rilevanza e dell'impatto della propria presenza sulla rete. L'attività, avviata in modo sperimentale mediante l'utilizzo personalizzato della vostra piattaforma DATALYTCS MONITORING per il periodo marzo 2017/aprile 2018, richiede di essere condotta con modalità e caratteristiche diverse al fine di continuare nel miglioramento e ampliamento della conoscenza dei dati monitorati, in particolare si richiede di presentare vostra migliore offerta includendo nel contratto relativo al servizio in oggetto:

- licenza datalytics listening per tracciare keywords e hashtag da pagine FB, Twitter, Instagram con limite di analisi dati di 10.000 menzioni mese;
- licenza datalytics monitoring per tracciare KPI (indicatori chiave di prestazione) su account, pagine owned e competitor, con limite di 20 pagine/account;
- 1 giornata di formazione sulla nuova licenza
- 1 utenza e supporto mail
- nessun limite nella frequenza delle rilevazioni e relativi report.

DURATA CONTRATTO: ANNI 1 dalla data di stipula

Tutte le informazioni derivanti dallo svolgimento del servizio non potranno essere utilizzate dall'affidatario per attività che esulino dalla prestazione di servizio stessa, impegnandosi l'affidatario a non divulgare a terzi informazioni o dati derivanti dalla presente attività.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI:

Ai sensi dell'Art. 28 Comma 3 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il Comune di Reggio Emilia con sede in Piazza Prampolini, 1 Telefono 0522/456111, Titolare del trattamento dei dati personali, con il presente contratto nomina l'Appaltatore quale Responsabile del trattamento dei dati personali che saranno raccolti in relazione all'espletamento dell'attività. L'Appaltatore si obbliga a trattare i dati esclusivamente al fine dell'espletamento delle attività connesse al presente contratto e per la durata prevista dal contratto stesso.

Il trattamento dei dati avviene per le finalità di affidamento di contratti pubblici di forniture, servizi, lavori e concessioni ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m. e i. e per la tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 co. 5 della L. 136/2010 e s.m. e i.

L'Appaltatore dichiara di conoscere gli obblighi previsti dalla predetta legge in carico al Responsabile del trattamento, in modo particolare quelli previsti dall'Articolo 28 (Responsabile del trattamento) e quelli previsti dall'Art. 30, Comma 2 (Tenuta del Registro delle attività di trattamento) e si obbliga a rispettarli nonché a vigilare sull'operato delle persone autorizzate al trattamento dei dati garantendo il loro impegno alla riservatezza.

L'Appaltatore si impegna altresì ad adottare le misure di Sicurezza del trattamento previste dall'Art. 32 del Regolamento UE 2016/679.

Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile del presente contratto con facoltà, solo ove necessario per tali adempimenti, di fornirli anche a terzi e comunque in ottemperanza degli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile per la Protezione dei dati per il Comune di Reggio Emilia è Lepida S.p.A Via della Liberazione, 15 Bologna Tel 051/6338800 email: dpo-team@lepida.it

RECESSO: Per sopravvenuti motivi d'interesse pubblico l'Amministrazione si riserva la facoltà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 1671 del c.c., fino al termine della validità contrattuale. Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante invio di apposita comunicazione a mezzo di raccomandata A.R. o PEC. Ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 il contratto di servizi potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico.

Codice CIG: Z2F235E901

Importo a base di gara: **euro 2.600,00** (comprehensive di ogni onere e spesa connessa all'esecuzione del servizio) iva esclusa.

L'offerta potrà essere solo in ribasso rispetto al valore posto a base d'asta e saranno escluse le offerte alla pari o superiori a tale valore.

In sede d'offerta, dovrà essere allegata una esaustiva descrizione tecnica del servizio offerto.

La fatturazione elettronica potrà essere effettuata in due tranches semestrali a fronte di regolare e positivo svolgimento del servizio con pagamento a 30 gg. data ricevimento fattura previo ricevimento buono d'ordine con l'indicazione dei necessari riferimenti.

CON LA RISPOSTA ALLA PRESENTE RDO SI INTENDE ACCETTATA OGNI CONDIZIONE PARTICOLARE QUI PREVISTA OLTRE A QUANTO DISPOSTO DALL'ALLEGATO 4 AL CAPITOLATO D'ONERI "SERVIZI" PER L'ABILITAZIONE DEI PRESTATORI DI "SERVIZI DI INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE E MARKETING" del MEPA CONSIP - E RELATIVO REGOLAMENTO D'USO (con particolare riferimento all'assolvimento dell'obbligo di bollo).

Per ogni ulteriore informazione:

tecnica: Dr.ssa Sara Ferri - 0522 456793 - 3341058734 - sara.ferri@comune.re.it

amm.va: Antonella Incerti - 0522 585130 - antonella.incerti@comune.re.it

La dirigente del Servizio Comunicazione - RUP
dott.ssa Nicoletta Levi

