

## RISPOSTA PER INTERPELLANZA BELLENTANI SU NUE

A seguito di verifica e raccolta informazioni sullo stato di attuazione del Numero Unico delle Emergenze in Italia ed in Emilia Romagna ad oggi effettuata da parte del Comandante Poma presso la Regione Emilia Romagna ci ha permesso di raccogliere tali informazioni:

Il Referente regionale è Antonio Pastori (assessorato alla sanità) tel. 051 5277267 cell. 335 7714824 email: [Antonio.Pastori@Regione.Emilia-Romagna.it](mailto:Antonio.Pastori@Regione.Emilia-Romagna.it) .

**STORIA:** Normativa di riferimento UE degli anni 90. Nel 2002 viene disciplinato l'obbligo per gli stati membri di attivare il NUE. In Italia blocco dello sviluppo correlato a costi e 112 già occupato da CC. Interviene procedura di infrazione con sanzioni di circa 200.000 € al giorno a carico dell'Italia, che sblocca la situazione.

Avvio sperimentazione in Lombardia ed in particolare a Varese, con messa a punto di un modello.

**MODELLO DI RIFERIMENTO:** create centrali di 1 livello di risposta al richiedente, presidiate da persone laico, denominate PSAP 1 (public safety answering point) o CUR (centrale unica di risposta). Queste ricevono le richieste di intervento e svolgono due funzioni:

1. Localizzare il chiamante

2. classificare la richiesta e inoltrarla alla centrale

PSAP 2 dell'emergenza che deve intervenire (ex 112,113,115,118).

La PSAP 1 interagisce con il centro di localizzazione con sede a Roma presso il Ministero degli Interni a cui i gestori telefonici fissi e mobili (circa 130) devono garantire il supporto necessario per rendere la cosa fattibile).

La PSAP 1, localizzata la chiamata e classificato l'intervento, la inoltra alla centrale di intervento PSAP 2 contestualmente inoltra la scheda contatto con la localizzazione sia alla PSAP 2 destinataria della richiesta che alle PSAP 2 che potrebbero essere coinvolte in supporto. Es. incidente con feriti: PSAP 1 inoltra telefonata e scheda contatto al 118 e scheda contatto anche a 112 o 113 e al 118.

### **CONTRO:**

- risposta alla richiesta di intervento rallentata dal doppio passaggio tra le centrali PSAP;
- sistema criticato da sindacati PS e VVFF in quanto vorrebbero loro operatori nei PSAP 1.

### **PRO:**

- localizzazione chiamate
- forte riduzione di chiamate inutili o non proprie dell'emergenza (effetto filtro dei PSAP 1)
- gestione dei picchi delle chiamate con accesso illimitato alle PSAP 1 a differenza delle vecchie centrali dell'emergenze (ex 112, 113, 115, 118) che non sopportavano più di alcune chiamate in entrata contemporanee, rifiutando quelle ulteriori.

**ORGANO DI MONITORAGGIO:** è istituita la Commissione 75 presso il Ministero degli Interni che monitora l'attuazione del NUE, composta da rappresentanti della PS, CC, VVFF e 2 rappresentanti Stato-Regioni (1 dei 2 è Pastori).

**STATO DELL'ARTE:** la legge Madia assegna alle regioni l'obbligo di attuare il NUE senza dare un termine entro quando farlo.

Oggi circa 26 mln di Italiani sono serviti dal NUE ed entro la fine dell'anno se ne aggiungeranno altri 6 mln.

*Le Regioni in cui è attivo il NUE: Lombardia, Liguria, Val d'Aosta, Piemonte, Trento e Bolzano, Friuli, parte del Lazio (Roma) e parte della Sicilia (Catania).*

*Entro il 2018 sarà attivato in Toscana, Umbria, Marche, completamento Lazio ed estensione alcune zone della Sicilia.*

**SITUAZIONE RER:** non è ancora attivo e non è ancora definita una data di attivazione.

Progetto di attivazione pronto ed approvato dalla Commissione 75, tuttavia manca l'adeguamento del sistema tecnologico del 118 agli standard del CED interforze di Roma per la localizzazione delle

chiamate in alcune province (BO, PC, PR, RE).

Attualmente il Ministero degli Interni ha sospeso il processo di adeguamento dei sistemi tecnologici tra 118 e CED interforze, per cui si è in attesa che questa procedura sia autorizzata.

**PER QUANTO RIGUARDA la specifica APP** citata da Bellentani si riporta di seguito la descrizione presa dal sito di riferimento della Regione Lombardia, che comunque evidenzia che si collega alla Centrale Unica che come precisato sopra, in Emilia Romagna non è ancora partita.

**“Cos’è WHERE ARE U?**

E’ un’app per l’emergenza collegata alle Centrali Uniche di Risposta del NUE 112 della Lombardia e di Roma per il distretto 06.

Permette di effettuare una chiamata di emergenza con il contestuale invio della posizione esatta del chiamante.

**Che cos’è il NUE 112?**

Il NUE 112 è il numero unico di emergenza europeo a cui richiedere l’intervento di Carabinieri, Polizia, Vigili del Fuoco e Soccorso Sanitario.

**In cosa consiste l’eccezionalità di questa app?**

L’eccezionalità di questa app sta nel fatto che “dialoga” con il sistema informativo della Centrale Unica di Risposta NUE 112 permettendo una localizzazione puntuale anche nei casi in cui il chiamante non sa o non è in grado di fornire dati precisi sulla sua posizione.”