

CURRICULUM VITAE

Informazioni personali

Nome e cognome	CRISTINA DE CARLI
Luogo e data di nascita	
Residenza	Via 
Riferimento telefonico	
Stato civile	Nubile
Nazionalità	Italiana
Codice fiscale	
Patente di guida	B automunita
E-mail	

Esperienze professionali

Date	06/2016 – 06/2018
Azienda	Engineering Tributi – Municipia (BO)
Posizione ricoperta	Addetta allo sportello Accertamento Tributi e Riscossione Coattiva di tutte le Entrate Comunali

Principali attività	Servizio di front-office - in italiano e inglese - per l'accertamento dei tributi comunali e la riscossione coattiva, presso i Comuni di Reggio Emilia, Scandiano, Casalgrande, Rubiera e Baiso. Gestione delle quietanze F24 direttamente con Agenzia delle Entrate Contatto diretto con il gestore del tributo ordinario per risolvere casi particolari. Risposta alle istanze pervenute dai contribuenti, anche via mail o pec. Preparazione e consegna allo sportello atti di annullamento e discarico, piani di rateizzazione del debito riferito agli avvisi di accertamento e/o ingiunzione. Emissione avvisi di accertamento per omesso/parziale versamento, per omessa e infedele dichiarazione. Attività di riscossione coattiva di tutte le entrate comunali con emissione ingiunzioni, comunicazioni L.228/2012, intimazioni ad adempiere e tutti gli atti previsti dal Titolo II del D.P.R. 29 settembre 1973, n. 602 (fermo amministrativo di beni mobili registrati, pignoramento presso terzi, iscrizione di ipoteca sugli immobili di proprietà). Caricamento flussi di notifica e di pagamento, controllo pagamenti, F24, rendicontazione, back office. Svolgimento di ogni attività in conformità con le norme ed i regolamenti comunali vigenti.
Date	04/2015 – 10/2015
Azienda	Canossa Events Srl, Reggio Emilia
Posizione ricoperta	Responsabile Segreteria Organizzativa e Customer Care
Principali attività	Registrazione dei moduli d'iscrizione degli eventi PASSIONE FERRARI 2015 sia in Italia che all'estero, assegnazione test drive su pista e test drive su strada, organizzazione delle side activities, contatto diretto con il cliente, responsabile della fase di accredito nel welcome center di Passione Ferrari durante l'evento e alle cene di Gala; supporto al cliente pre/durante e post evento. Partecipazione ai meeting in sede Ferrari per lo sviluppo degli eventi Passione Ferrari 2015. Supporto durante i principali eventi di Canossa (Terre di Canossa, Modena 100 Ore, GT Tour Montecarlo) come responsabile squadra pranzi, durante la fase di accredito alle cene di Gala e aiuto sul percorso.
Date	12/2013 – 12/2014
Azienda	Brama Srl, Modena

Posizione ricoperta	Brand Manager e Coordinatrice Showroom Scandinavia
Principali attività	Organizzazione della distribuzione dei marchi americani Current Elliott e James Perse (spedizioni, consegne e cut off), contatti diretti con le sedi di Los Angeles, con i diversi agenti e showroom europei, feedback delle collezioni e analisi del venduto. Coordinatrice dello showroom Scandinavia con sede a Copenaghen, frequenti trasferte sul luogo per dare supporto all'organizzazione interna dello showroom nel quale si distribuiscono i seguenti marchi americani: J Brand, James Perse, Equipment, Enza Costa e Joia. Attività di selezione del personale, back office, inserimento ordini, vendite dirette con i clienti, cambio merce, riordino, report settimanali relativi alle vendite, feedback delle collezioni e analisi del venduto per decidere lo stock del magazzino.
Date	10/2008 – 08/2013
Azienda	Giorgio Armani Spa, Baggiovvara (MO)
Posizione ricoperta	Venditrice Senior durante la campagna vendite
Principali attività	Presentazione della nuova collezione A/I e P/E Armani Jeans Donna a buyers italiani ed esteri, inserimento ordini, contatto diretto con i clienti, chiusura contratti, swot analysis, riassortimento e sostituzione merce. Premio lavorativo migliore venditrice.
Date	05/2010 – 06/2010
Azienda	Giorgio Armani, Sydney, Australia
Posizione ricoperta	Venditrice Senior durante la campagna vendite
Principali attività	Presentazione della nuova collezione P/E 2011 Armani Jeans Donna a buyers australiani e neozelandesi, inserimento ordini, assistenza e spiegazione del nuovo sistema Atom ai colleghi australiani, inserimento ordini, contatto diretto con i clienti e la sede italiana a Milano, chiusura contratti.
Date	02/2010 – 05/2010
Azienda	Century Venues, Sydney, Australia
Posizione ricoperta	Promoter
Principali attività	Organizzazione e promozione del “Sydney Comedy Festival”, organizzazione concerti ed eventi nei principali teatri di Sydney.

Date	09/2008 – 10/2008
Azienda	Ecologia Soluzione Ambienti Spa, Bibbiano (RE)
Posizione ricoperta	Interprete inglese
Principali attività	Organizzazione viaggi di lavoro; trasferta di lavoro a Goteborg e Madrid come interprete inglese durante le fiere del settore.

Date	05/2008 – 07/2008
Azienda	Keymedia Group Srl, Albinea (RE)
Posizione ricoperta	Project Manager Jr.
Principali attività	Sviluppo del progetto “Keymedia Project”: analisi di settore, individuazione delle aziende potenzialmente interessate al Progetto, contatto telefonico, visita alle aziende e chiusura contratti.

Date	11/2007 – 03/2008
Azienda	Marina Rinaldi Srl (MaxMara Fashion Group), Reggio Emilia
Posizione ricoperta	Assistente Venditrice - Tirocinante
Principali attività	Assistenza alle Venditrici Senior durante la Campagna Vendite A/I 2009 e accoglienza fashion buyers esteri.

Date	10/2005 – 12/2005
Azienda	Marella Srl (MaxMara Fashion Group)
Posizione ricoperta	Stagista presso Ufficio Acquisti Accessori
Principali attività	Contatto fornitori, controllo merce, ordini e spedizioni.

Date	10/2004 – Presente
Azienda	Centro Commerciale “Ariosto”
Posizione ricoperta	Hostess
Eventi principali	Reggio Fashion Master 2007, Anniversari Centro Commerciale, Eventi vari e promozioni.

Date	02/2003 – 11/2007
Azienda	Studio's Programmazione Spettacoli srl (MO)
Posizione ricoperta	Hostess

Eventi principali Festival di San Remo 2005 e 2006, Notre Dame de Paris, Tosca, Spettacolo di Aldo, Giovanni e Giacomo. Concerti di Ligabue, Fiorella Mannoia, Anastasia, Coldplay, eventi sportivi Nazionale Italiana calcio, Convegni.

Date 06/2001 – Presente

Azienda Studio 3

Posizione ricoperta Hostess

Eventi principali Meeting, Convegni Confindustria, Ausl, CNA, fiera del Camper a Parma Settembre 2010 e 2011, fiera Suinicola, Festival Architettura Parma 2006, spot pubblicitario per Telereggio. *Ref: Francesca Farioli*

Date 09/2001

Azienda Agenzia Viaggi Spinnaker's

Posizione ricoperta Stagista

Principali attività Controllo pacchetti viaggio, amministrazione, archiviazione.

Ho lavorato saltuariamente come commessa presso la Boutique Simon's di Reggio Emilia dal 2007, nei periodi di liquidazione e natalizi.

Ho collaborato per le case automobilistiche Ferrari Spa (come capo hostess assegnata a clienti di lingua inglese alla presentazione della F430 Scuderia – Settembre 2007, come hostess assegnata a clienti di lingua inglese per l'evento Ferrari Challenge – Giugno 2007) e per Toyota Motor Corp. (come hostess al Motorshow – Bologna 2006).

In molte occasioni sono stata inoltre promoter per varie agenzie di Reggio Emilia, Parma, Modena, Bologna, Mantova, Rimini e Milano.

Istruzione e formazione

Date 11/2013 – 12/2013

Corso di formazione **Corso di Assistente di direzione con competenze contabili**, taglio pratico. Totale ore 128.

Date 02/2007 – 06/2007

Corso di formazione **Corso d'inglese** semi-intensivo di 4 mesi presso l'istituto ELS Language Centers di San Diego - California. Certificato di livello 110 su 112.

Date 10/2002 – 07/2006

Corso universitario **Laurea in Scienze della Comunicazione** Mass Media presso l'Università degli studi di Modena e Reggio Emilia.

Date	09/1997 – 07/2002
Diploma superiore	Diploma di Perito Aziendale Corrispondente in Lingue Estere presso Città del Tricolore di Reggio Emilia.

Capacità e competenze linguistiche

Inglese	Lettura: ottimo / Scrittura: ottimo / Espressione orale: ottimo
Francese	Lettura: buono / Scrittura: buono / Espressione orale: buono

Competenze informatiche

Sistemi Operativi	MS Windows, Mac OS X
Applicativi	Pacchetto Office, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Adobe Acrobat, Atom, AsmWeb, AsisWeb, Geri, Nettuno.
Altre capacità	Dattilografia

In fede
Cristina De Carli

Autorizzo, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali, al trattamento dei dati da me trasmessi per le vostre esigenze di selezione e comunicazione e per ogni altro fine consentito dalla legge stessa, riservandomi la facoltà di richiedere in qualsiasi momento la cancellazione degli stessi dati dai vostri archivi, tramite comunicazione scritta.