

CAPITOLATO D'APPALTO DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE - FACILITAZIONE E TUTORAGGIO NELL'AMBITO DEL PROGETTO: "VIA PLAUTO E DINTORNI. UN NUOVO WELFARE PER UNA NUOVA COMUNITÀ".

Il Comune di Reggio Emilia intende provvedere all'affidamento del servizio di mediazione e facilitazione nell'ambito del Progetto: "Via Plauto e dintorni. Un nuovo welfare per una nuova comunità" dell'Accordo di cittadinanza di Pieve Modolena-Carrozzone (Del. G.C. 75/2018). Periodo di realizzazione 1° settembre 2018 - 1° dicembre 2018.

Procedura: affidamento diretto ex art. 36 comma 2 lettera a) del D. Lgs. 50/2016

Servizio competente: Politiche per il protagonismo responsabile e la città intelligente

Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Nicoletta Levi

Oggetto del Servizio: servizio di mediazione e facilitazione nell'ambito del progetto: "Via Plauto e dintorni. Un nuovo welfare per una nuova comunità".

Valore dell'affidamento: l'importo stimato per l'affidamento del servizio in oggetto per il periodo 1° settembre 2018 - 1° dicembre 2018 è di € 2459,00 (oltre iva) e così per complessivi euro 3000,00(Iva inclusa).

SCENARIO DELL'INTERVENTO PROGETTUALE

Il progetto in essere riguarda l'attivazione del servizio di mediazione e facilitazione del Tavolo permanente per il *welfare* di comunità, assieme al volontariato per la cura dei beni comuni, per qualificare e dare identità al quartiere di via Plauto e alla zona ovest di Pieve Modolena.

Nell'ambito dell'Accordo di cittadinanza di Pieve Modolena e Carrozzone del 2018 è emersa l'esigenza di rilanciare e innovare il Tavolo permanente per il welfare di comunità di Pieve Modolena focalizzando la propria azione su progettualità che coinvolgano *in primis* il nuovo quartiere di via Plauto e gli abitanti della zona di Pieve Modolena che gravita attorno alla parrocchia e al nuovo circolo Arci, situato in un edificio di proprietà comunale posto al centro di un parco pubblico.

OGGETTO DEL SERVIZIO è la gestione del Tavolo permanente per il welfare di comunità individuando attraverso la figura di un facilitatore che possa coordinarne i lavori e accompagnare e coadiuvare i partner di progetto a sperimentare modelli di servizi alla persona alternativi per definire una nuova dimensione sociale maggiormente organica al quartiere con lo scopo di aiutarsi reciprocamente per far fronti ai bisogni della comunità.

OBIETTIVI

Il Tavolo permanente per il welfare di comunità di Pieve Modolena - esperienza positiva nata grazie al primo Accordo di cittadinanza (2016) che ha prodotto importanti processi di innovazione sociale e di processo generando nuove progettualità - ha l'obiettivo di coordinare e mediare fra le realtà organizzate che operano a Pieve Modolena in modo tale che possano continuare a lavorare insieme per individuare bisogni su cui attivare progetti per il *welfare* di comunità. Tali progettualità dovranno essere volte a favorire il dialogo intergenerazionale, l'inclusione sociale, l'animazione, la sicurezza e le problematiche rivolte agli anziani e alle famiglie che da pochi anni hanno scelto di abitare nel quartiere. Il rilancio di questo Tavolo, che dovrà poi riunirsi autonomamente, necessita, pertanto, di un servizio di mediazione e facilitazione che possa condurre gli incontri fra settembre e dicembre 2018 avvalendosi delle proprie competenze di mediazione e facilitazione.

L'affidatario del servizio di mediazione - facilitazione e tutoraggio dovrà finalizzare il proprio intervento al perseguimento dei seguenti obiettivi specifici:

1. Far emergere esigenze e istanze da parte di circoli, associazioni, enti e istituzioni territoriali per finalità sociali e culturali, con un occhio particolare verso il dialogo intergenerazionale, l'inclusione sociale, l'animazione, la sicurezza, le problematiche rivolte agli anziani e alle persone in condizione di fragilità nonché alle famiglie che di recente si sono insediate nel nuovo quartiere di via Plauto e dintorni, con il supporto dagli architetti di quartiere del Comune di Reggio Emilia;
2. Attivare, qualora fosse possibile, la programmazione delle attività di volontariato per la cura del verde pubblico di via Plauto e del parco del Modolena con i richiedenti asilo, i circoli e gli altri cittadini del quartiere coordinandosi con i servizi preposti del Comune di Reggio Emilia;
3. Promuovere, attività con le famiglie residenti nella zona con i volontari dei circoli attraverso attività culturali e ludico-ricreative in un'ottica di integrazione e rafforzamento del senso di comunità;
4. Ripristinare, se possibile e soltanto nel caso vi fosse la disponibilità di personale volontario, il gruppo delle piccole manutenzioni domiciliari domestiche rilanciando l'inclusione e il sostegno alla terza età in collaborazione con il Polo sociale territoriale Ovest.
5. Redigere un report sull'attività svolta nell'ambito del Tavolo permanente per il welfare di comunità di Pieve Modolena dal quale emergano indirizzi gestionali operativi utilizzabili per il futuro e la prosecuzione delle attività in piena autonomia da parte delle realtà che operano sul territorio.

TEMPISTICA

- 1) Convocazione del Tavolo permanente, raccolta delle esigenze e delle proposte: entro ottobre 2018
- 2) Programmazione di iniziative e attività socioculturali e ricreative con gli attori territoriali e le famiglie del quartiere: entro il 1° dicembre 2018
- 3) Ripristinare, qualora ve ne fosse la disponibilità da parte dei volontari, i gruppi di volontari per l'autogestione del verde e i gruppi di volontari per le piccole manutenzioni domiciliari: entro il 1° dicembre 2018
- 4) Redazione del report sull'attività svolta nell'ambito del Tavolo permanente per il welfare di comunità di Pieve Modolena: entro il 1° dicembre 2018

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 si informa che il Comune di Reggio Emilia con sede in Piazza Prampolini, 1 Telefono 0522/456111 è il Titolare dei dati personali . Tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla presente procedura ed alla eventuale stipula e gestione del contratto di affidamento del servizio , nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Il Responsabile per la Protezione dei dati per il Comune di Reggio Emilia è Lepida S.p.A Via della Liberazione, 15 Bologna Tel 051/6338800 email:dpo-team@lepida.it
Il trattamento dei dati raccolti viene effettuato con strumenti manuali, informatici o telematici esclusivamente per fini istituzionali e precisamente in funzione , per i fini e tempi della presente procedura.

Reggio Emilia, lì 02.08.2018

La Dirigente del Servizio

Protagonismo Responsabile e Città Intelligente

Dott.ssa Nicoletta Levi

