

Contratto di Supporto Tecnico Sistemistico sul sistema Informativo Wintic



Tra

**Crea Informatica , in persona del legale rappresentante, con sede in Milano, Via Lepetit 8/10
P.IVA 12179870154 oltre CREA**

E

**COMUNE DI REGGIO EMILIA - PIAZZA PRAMPOLINI, 1, 42100 - REGGIO EMILIA (RE) , NEL PROSIEGUO
PER BREVITA:
COMUNE DI REGGIO EMILIA**

ART. A

Crea si impegna a garantire a

COMUNE DI REGGIO EMILIA

un servizio di assistenza secondo le modalità stabilite dalla tipologia di contratto:

CLASSE B1

richiesta da :

COMUNE DI REGGIO EMILIA

con le modalità espone negli Articoli di seguito riportati: A,B,C,D,E,F,G,L che costituiranno parte integrante del presente contratto relativamente ai costi ed alle tariffe orarie e di intervento che verranno espone nel corso del rapporto professionale tra **CREA** e :

COMUNE DI REGGIO EMILIA

MILANO,

martedì 25/settembre/2018

ART. B

Assistenza telefonica con la tipologia:

II° LIVELLO valido nei giorni feriali dalle ore 09: 00 a.m. alle ore 23.00 p.m. e di

II° LIVELLO valido nei giorni festivi dalle ore 10: 00 a.m. alle ore 23.00 p.m.

Questa assistenza è disponibile per ogni chiarimento o risoluzione dei problemi operativi relativamente a configurazioni, corretto impiego e manutenzione dei Sistemi Informatici presenti e operanti presso:

ROSEBUD di REGGIO EMILIA

ART. C

Su richiesta della :

COMUNE DI REGGIO EMILIA

CREA garantisce l'intervento presso la sede dell' Esercizio:

ROSEBUD di REGGIO EMILIA

di un suo tecnico specializzato , in caso di blocco del funzionamento della rete locale o per danneggiamento o blocco dell'operatività dei Server di rete esistenti entro le 48 ore dalla segnalazione, ed entro le 48 ore per guasti o anomalie non bloccanti per la vendita dei biglietti di tutte le postazioni del Locale. Resta inteso fra le parti che qualora CREA informatica ritenesse più idoneo un intervento presso i propri laboratori, il Cliente dovrà spedire le apparecchiature presso la nostra sede a Suo carico.

ART. D

Nel presente contratto sono compresi nell' importo di € 500,00 (CINQUECENTO EURO) per ciascuna annualità e per ciascuna postazione che utilizza WINTIC, tutti gli aggiornamenti software di carattere fiscale, che si dovessero rendere necessari ai fini di ottemperare alle vigenti normative in materia di spettacolo e intrattenimento. Tali aggiornamenti verranno resi disponibili da CREA attraverso il sito internet **www.wintic.it** o attraverso il collegamento remoto.

Nel presente contratto sono altresì compresi nell' importo di € 500,00 (CINQUECENTO EURO) per ciascuna annualità e per ciascuna postazione di vendita che utilizza WINTIC, tutti gli interventi che si dovessero rendere necessari telefonicamente per correzioni di anomalie prodotte direttamente dal Software Wintic. Non Saranno invece compresi gli interventi causati da atti dolosi involontari , errori di imputazione, intrusione di virus, worm , attivazione nuove carte SIAE, o nuove esigenze che si rendessero necessarie. In tali casi quindi, si procederà alla fatturazione di € 1,00 per ogni minuto di assistenza telefonica. Se si rendesse necessario un intervento on site per la risoluzione di tali anomalie, varranno le tariffe espone nell' articolo "L" del presente contratto. Il presente contratto darà diritto inoltre alla sostituzione temporanea al costo di € 5,00 / giorno, delle apparecchiature che si dovessero eventualmente danneggiare, in attesa della loro riparazione e restituzione. Riparazione che sarà fatturata, se fuori garanzia, con uno sconto del 15% sul prezzo di listino. Sconto analogo del 15% sarà praticato per sostituzione di materiale di ricambio (testine, ecc.)

5/10/2010

ART. E

CREA si impegna ad osservare la massima riservatezza su qualsivoglia informazione o notizia di cui possa venire a conoscenza nel corso del presente contratto.

ART. F

Durata del contratto:

Il presente contratto avrà efficacia a partire dal giorno riportato in calce alla presente:

martedì 25/settembre/2018

ed avrà validità minima di un anno a decorrere dalla data medesima, e verrà prorogato di anno in anno, con la stessa tipologia di contratto:

CLASSE B1 se: **COMUNE DI REGGIO EMILIA**

non darà notizia con 90 giorni di anticipazione alla sua scadenza (o di qualsiasi delle sue proroghe) fintanto che il sistema informativo WinTic di Crea sarà funzionante presso l' Esercizio:

ROSEBUD di REGGIO EMILIA

SOTTOSCRIZIONE PLURIENNALE:

Esiste la possibilità, in sede di sottoscrizione contrattuale, di prevedere un periodo di validità di questo contratto oltre i normali 12 mesi.

Per ogni anno di proroga sulla durata del contratto, oltre al primo, **CREA** provvederà ad applicare uno sconto sul prezzo di listino con le seguenti modalità:

- ♦ **Durata Complessiva 1 anno: Sconto del 0%**
- ♦ **Durata Complessiva 2 anni: Sconto del 10%**
- ♦ **Durata Complessiva: 3 anni: Sconto del 15%**

DURATA COMPLESSIVA DI 1 ANNO



DURATA COMPLESSIVA DI 2 ANNI



DURATA COMPLESSIVA DI 3 ANNI



ART. G

Qualora vi sia inadempimento da parte di

COMUNE DI REGGIO EMILIA

nel pagamento dell'importo pattuito o qualsiasi contestazione, **CREA** si riserva il diritto di sospendere e rescindere, senza ricevere danno alcuno, il presente contratto di assistenza e manutenzione hardware e software e sospendere a suo indiscutibile arbitrio la licenza d'utilizzo del software WinTic presso l' Esercizio:

ROSEBUD di REGGIO EMILIA

In ogni caso, anche per interruzione anticipata del contratto, decisa da una qualsiasi delle due parti, il cliente:

COMUNE DI REGGIO EMILIA

sarà tenuto a versare l'intera somma e per l'intera durata del contratto sottoscritto a favore di **CREA**

ART. L

Valorizzazione economica sulla base dell' opzione prescelta:

Sconto concordato in base alla durata di anni:	1 (Uno)	€	-
Sconto ulteriore		€	-
Totale:		€	500,00 oltre IVA

COMUNE DI REGGIO EMILIA

corrisponderà a CREA, dietro fatturazione di quest'ultima l'importo omnicomprensivo pari ad:

€ **500,00 oltre IVA** diconsi: **CINQUECENTO EURO**

**PER L' ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO DI SUPPORTO TECNICO SISTEMISTICO DENOMINATO:
CLASSE B1**

E corrisponderà a CREA, dietro fatturazione di quest' ultima i seguenti importi in caso di ulteriori richieste che esulino dal servizio di aggiornamento alle normative fiscali attraverso il sito Internet: <http://www.wintic.it> e da quanto espressamente citato nell' articolo "D" del presente contratto.

INTERVENTI ON SITE:

Diritto fisso di uscita pari ad €. 100,00 + € 60,00 / ora di manodopera + eventuali spese di trasferta pari ad € 0,50 / km. + pedaggi autostradali + eventuali spese di vitto e alloggio.

INTERVENTI TELEFONICI:

IL CLIENTE: COMUNE DI REGGIO EMILIA

DICHIARA DI ESSERE CONSAPEVOLE CHE PER ACCEDERE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA PRESSO CREA INFORMATICA SRL O ATTRAVERSO IL SUO PERSONALE TECNICO, DOVRA' COMPORRE IL NUMERO **199.20.80.89**

L'importo pattuito dovrà essere saldato a 30 gg. dalla data del presente contratto. Resta altresì inteso tra le parti che qualsiasi ritardo sul pagamento di quanto pattuito con la sottoscrizione del presente contratto, darà diritto a CREA di procedere con la fatturazione ulteriore di un importo pari al 8% del valore sottoscritto per "ingiustificato recupero crediti", oltre ovviamente agli interessi applicabili automaticamente per legge per il ritardato pagamento sulle transazioni commerciali (D.L. 9 ottobre 2005 - ART. 231).

Per accettazione integrale degli articoli A,B,C,D,E,F,G,L si prega di restituire copia firmata della presente.

PER OGNI CONTROVERSIA SARA' COMPETENTE IL FORO DI MILANO

IL FORNITORE:

IL CLIENTE:

