

**PROTOCOLLO D'INTESA**  
**TRA COMUNE DI REGGIO EMILIA - FORUM TERRITORIALE DEL**  
**TERZO SETTORE – DARVOCE CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO**  
**PER LA PROMOZIONE E LA GESTIONE DEL VOLONTARIATO CIVICO**

TRA

Il Comune di Reggio Emilia con sede legale in Reggio Emilia, Piazza Prampolini, 1, codice Fiscale 00145920351, rappresentato dall'Assessore alle Politiche per il Protagonismo responsabile e la città intelligente Dott.ssa Valeria Montanari;

FORUM TERRITORIALE TERZO SETTORE con sede in Reggio Emilia – Via Madre teresa di Calcutta n.1/e - codice fiscale 91172030354 -qui rappresentato dal Presidente Matteo Iori ;

DARVOCE ODV ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato con sede in Reggio Emilia Viale Trento Trieste n.11 - codice fiscale 1047600357 qui rappresentato dal Presidente Umberto Bedogni;

Premesso che

- il Comune di Reggio Emilia intende favorire la partecipazione dei cittadini alla vita pubblica, promuovere la socialità e le relazioni in un'ottica di comunità e cittadinanza attiva, impedire forme di isolamento generando nuove possibilità di inclusione sociale.
- per raggiungere tale obiettivo si intende coinvolgere gli Enti del Terzo Settore per definire insieme al Forum Territoriale del Terzo Settore, che le rappresenta, un protocollo di intesa per il reperimento, la valorizzazione, la formazione e inserimento dei cittadini interessati nelle esperienze di volontariato e cittadinanza attiva presenti nel territorio;-

- il nuovo progetto di Volontario Civico, denominato ErrePiù e approvato dalla Giunta Comunale con propria deliberazione ID 96 del 22.05.2018 ha la finalità di promuovere il volontariato, i suoi valori e i suoi protagonisti. Più in generale, valorizzare la passione di chi si dedica spontaneamente ad una causa di interesse comune, mettendo a disposizione le proprie energie e le proprie qualità. Obiettivo dell'amministrazione comunale è quello di rilanciare la sottoscrizione del "Patto sul bene comune", valorizzando il volontariato per la gestione dei servizi e dei progetti che vanno a beneficio di tutta la comunità.
- a fronte della necessità di normalizzare il rapporto tra Amministrazione Comunale, nei suoi servizi e attività, il volontariato singolo, adeguando i necessari strumenti normativi (ad es.: il regolamento comunale, il registro dei volontari) e il volontariato associato (manifestazioni di interessi e successive convenzioni ex articolo 56 del Codice del Terzo settore che consente alle amministrazioni pubbliche di sottoscrivere, **con le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale** "convenzioni finalizzate allo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale, se più favorevoli rispetto al ricorso al mercato" ) - il Comune di Reggio Emilia unitamente al Forum Territoriale Terzo settore individuano azioni congiunte per le realtà del Terzo Settore quali :
  - la valorizzazione e promozione congiunta, come sistema territoriale pubblico e del no profit, dei soggetti e delle attività che hanno a riferimento i valori della partecipazione, della sussidiarietà, delle azioni sui beni comuni e l'interesse generale quali condizioni e modalità di promozione della convivenza, del civismo e della mutualità;
  - la condivisione, di conseguenza, di strumenti e azioni comuni che concorrano al rafforzamento di questo scenario e di questi valori, in particolare attraverso la promozione delle diverse forme di volontariato, sussidiarietà e collaborazione civica, la formazione di competenze utili in questo senso, le forme di riconoscimento sociale di queste pratiche quali buoni esempi per tutta la comunità, singola e associata;
  - la condivisione di linguaggi, strumenti e pratiche comuni tra Pubblica Amministrazione e Terzo Settore anche ai fini di azioni sinergiche e perciò tendenzialmente più efficaci ed efficienti
  - lo sviluppo della qualità sociale attraverso l'elaborazione e la sperimentazione di un modello condiviso di analisi dei risultati e di studio permanente delle pratiche adottate, compresa l'individuazione di strumenti condivisi nel sistema di osservazione e monitoraggio;

Dato atto che il Forum Territoriale del Terzo Settore di Reggio Emilia si è costituito come Associazione di Promozione Sociale il giorno 10 giugno 2015 e che, come organismo politico di rappresentanza del Terzo Settore cittadino collabora con il Comune di Reggio Emilia e con Dar Voce ODG dall'anno 2010.

Il Forum del Terzo Settore ha quale obiettivo principale la valorizzazione delle attività e delle esperienze che le cittadine e i cittadini autonomamente organizzati attuano sul territorio per migliorare la qualità della vita, delle comunità, attraverso percorsi, anche innovativi, basati su equità, giustizia sociale, sussidiarietà e sviluppo sostenibile.

I principali compiti del Forum sono :

- la rappresentanza sociale e politica nei confronti di Governo ed Istituzioni;
- il coordinamento e il sostegno alle reti interassocieative;
- la comunicazione di valori, progetti e istanze delle realtà organizzate del Terzo Settore.

Il Comune di Reggio Emilia **riconosce al Forum Terzo Settore un ruolo determinante nel processo di costruzione del nuovo sistema integrato dei servizi** come espressione di un impegno sociale e solidale della società civile.

A tal fine **ne valorizza la funzione** per la partecipazione alla vita della comunità reggiana e **ne promuove la cooperazione** per incrementare la coesione sociale.

Dato atto inoltre che il Forum Territoriale Terzo Settore ha individuato il Centro Servizi per il Volontariato DarVoce

organizzazione di volontariato -che da sempre svolge servizi per il volontariato e promuove progettualità per rendere il volontariato protagonista di cambiamento e promotore di solidarietà diffusa sul territorio – quale referente ed interlocutore operativo per quanto riguarda le attività da svolgere in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia per perseguire gli obiettivi comuni stabiliti dal presente Protocollo d'intesa.

\*\*\*

Considerato che, a seguito di un'indagine interna condotta dal Servizio Protagonismo tra la fine del 2017 e l'inizio del 2018 tra i servizi, rispetto alle attuali esperienze di volontariato che accolgono volontari, i referenti/tutor dei volontari rilevano i seguenti punti di attenzione da tenere presente per la realizzazione di un progetto di volontariato civico a Reggio Emilia :

- appesantimento nella gestione burocratica dei volontari
- necessità di mantenere un buon clima di gruppo e di relazione tra i volontari

- necessità di monitoraggio dei singoli volontari
- necessità di definire al meglio il ruolo del tutor, i suoi compiti e le sue responsabilità
- necessità di formazione dei volontari, rispetto a caratteristiche e competenze richieste in rapporto al profilo di servizi e attività all'interno dei quali saranno inseriti, quanto dei tutor stessi, al fine di meglio gestire questa comunità di cittadini e inserirla positivamente nelle attività pubbliche e a beneficio dei cittadini stessi;

Per rilanciare il progetto, anche a livello comunicativo, si immaginano inoltre nuove modalità di reclutamento, maggiormente collegate a campagne su progetti specifici.

Emerge la necessità, infine, di superare, all'interno dell'Ente, l'attuale modello di gestione decentrata e disomogenea dei volontari, attraverso una progettazione coordinata delle modalità di raccolta dati e di gestione dei volontari, pur mantenendo le specificità sui singoli servizi. In questo senso è necessario mettere a fattor comune alcune specifiche attività in modo da recuperare efficienza ma anche omogeneità di pratiche di gestione dell'attività di volontariato espletata dai cittadini all'interno del Comune.

che sono:– ritenendo necessario condividere il seguente iter :

### **Obiettivi che si intende condividere:**

1. promuovere e valorizzare le opportunità di volontariato sia rispetto ad attività già in essere, sia rispetto a nuove attività che le associazioni e i servizi vogliono avviare o implementare grazie al contributo di nuovi volontari
2. facilitare l'inserimento dei cittadini in progetti di volontariato;
3. promuovere le opportunità di volontariato alla cittadinanza al fine di incrementare il numero di cittadini coinvolti;
4. garantire un'attività di monitoraggio e rendicontazione efficace e che alimenti ulteriormente la sensibilità e la coesione intorno ai principi del volontariato civico

### **Azioni che si intende implementare in modalità congiunta:**

- raccolta dell'offerta: la raccolta dell'offerta consisterà nella mappatura dei progetti che necessitano del reclutamento di nuove risorse di volontariato civico sia a livello di sistema pubblico, relativamente al Comune di Reggio Emilia, sia relativamente al Terzo Settore reggiano.

Il risultato di questa prima attività sarà un elenco di schede progetto e un database, in parte visibile alla cittadinanza, in parte accessibile solo agli operatori che riproduce il sistema dell'offerta di volontariato civico o presso il Comune di Reggio Emilia o presso le associazioni che vi aderiranno e che sono rappresentate all'interno del Forum; Terzo Settore

- raccolta della domanda: la raccolta della domanda verrà effettuata attraverso Call pubbliche finalizzate alla raccolta delle disponibilità a diventare volontari/volontarie. Le call consisteranno, sostanzialmente, nella promozione delle schede progetto raccolte del data base e nella loro valorizzazione presso i diversi target potenziali attraverso un piano di comunicazione integrato fra diversi strumenti ed azioni;
- gestione dello sportello ‘orientamento’ ovvero condivisione di un modello di intervista da proporre ai cittadini candidati a diventare nuovi volontari (per orientare al meglio l’incrocio domanda/offerta) e definizione delle informazioni da raccogliere nel corso del colloquio, anche rispetto alle recenti normative sulla privacy.
- formazione ai tutor sull’accoglienza dei volontari . La formazione si rivela come strumento indispensabile per approfondire il ruolo e i compiti del personale dedicato all’attività di accoglienza; condividere buone prassi per l’accoglienza e l’inserimento di nuovi volontari.

**Condivisione del modello di monitoraggio e valutazione dei risultati raggiunti attraverso :**

- incontri periodici con il gruppo di tutor che ha partecipato alla formazione per mettere in comune buone prassi, criticità, spunti per il miglioramento dell’accoglienza.
- incontro di feed back con il gruppo dei volontari che ha aderito al progetto;
- incontri periodici tra coordinatore del progetto (Servizio Protagonismo responsabile ) e Dar Voce per condividere riflessioni e feedback da parte dei tutor dei volontari e le altre figure coinvolte (dirigenti dei servizi, sportelli informativi, altri) nonché per tutti gli aspetti organizzativi

Tutto ciò premesso, tra le parti come sopra costituite e rappresentate, che confermano e ratificano la su esposta premessa narrativa,

Si conviene e stipula quanto segue

## **ART.1 SCOPI E FINALITA'**

Comune di Reggio Emilia - Forum Territoriale del Terzo Settore – DarVoce

### **SI CONFRONTANO E DIALOGANO**

al fine di:

- favorire l'integrazione sociale e la promozione umana dei cittadini
- promuovere e diffondere la cultura della solidarietà
- diffondere la cultura della responsabilità diffusa e della democraticità
- coordinare le proprie iniziative anche attraverso il coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore presenti nel proprio territorio
- definire le aree di intervento sulle quali promuovere le azioni delle leve di comunità e verificare l'eventuale presenza di soggetti collettivi interessati ad attivare tali azioni;
- rendere omogenee e coordinare le proprie iniziative anche attraverso il coinvolgimento degli organismi del terzo settore presenti nel proprio territorio.

## **ART.2 OBIETTIVI**

Il Comune di Reggio Emilia - Forum Territoriale del Terzo Settore -DarVoce attivano a partire dal prossimo mese di ottobre una campagna di comunicazione che promuova la chiamata alla cittadinanza attiva ed al volontariato dei cittadini reggiani. Tale campagna di comunicazione, denominata “ R+ ” sarà volta a:

- promuovere e incentivare presso le cittadine e i cittadini reggiani la cittadinanza attiva ed il volontariato al servizio della comunità, per quanto riguarda attività e servizi del Comune di Reggio Emilia
- promuovere l'adesione delle cittadine e dei i cittadini reggiani a progetti ed attività ideati e realizzati dalle Organizzazioni del terzo settore operanti sul territorio comunale .

### **ART.3 FASI PROCEDIMENTALI**

L'iter procedimentale a far tempo dalla sottoscrizione del presente Protocollo fino a **dicembre 2019** e' il seguente:

- mappatura progetti
- creazione data base progetti
- progettazione dell'attività e della gestione dello sportello di orientamento
- formazione ai tutor
- ideazione dei contenuti delle campagne di promozione e valorizzazione dei volontari e del volontariato e degli eventi di restituzione alla cittadinanza
- progettazione benefit e kit di benvenuto
- attività di monitoraggio in fieri e di accountability dei risultati

A tale scopo il Comune di Reggio Emilia, il Forum Territoriale del Terzo Settore e il CSV DarVoce si impegnano a mettere in sinergia gli strumenti di comunicazione e informazione di tutti i soggetti coinvolti (newsletter, sito internet ecc) con una positiva ricaduta sull'efficacia della campagna comunicativa.

### **ART. 4 PARTI ATTIVE**

Il Comune di Reggio Emilia ed il Forum del Terzo Settore riconoscono nel Centro di Servizio per il Volontariato "DarVoce" ODV il soggetto operativo che promuove e favorisce il consolidamento e la diffusione della cultura del volontariato e della cittadinanza. A questo scopo si individuano i soggetti operativi attraverso i quali organizzare:

- la formazione iniziale dei volontari sulla normativa che regola il volontariato,
- la formazione sul significato e sui valori che sono alla base del volontariato stesso;
- un affiancamento e supervisione nella prima fase di inserimento nell'attività concreta.

Si riconosce nel Centro di Servizi per il Volontariato DarVoce il soggetto operativo attraverso il quale realizzare tali azioni in particolare in riferimento alle Associazioni.

## **ART.5 IMPEGNI DELLE PARTI**

### **5.1. IMPEGNI COMUNE DI REGGIO EMILIA**

5.1 Il Comune di Reggio Emilia – Servizio Protagonismo responsabile e Città' intelligente si impegna a :

- gestire, in collaborazione con Dar Voce, lo sportello del volontariato civico, intesa come struttura organizzativa di front office in grado di fungere da accoglienza e primo orientamento per i cittadini che manifesteranno il desiderio di diventare volontari sia a beneficio del III Settore che del Comune di Reggio Emilia
- dare supporto, in riferimento alle diverse funzioni che attengono alla gestione del volontariato, a tutti i soggetti che collaboreranno alla riuscita del progetto ERREPIU'
- gestire e mantenere aggiornata la BANCA DATI DEL VOLONTARIATO comunale , come approvato dal “Regolamento sul Volontariato civico singolo ed associato “ .
- gestire, in modalità coordinata e coerente con DarVoce e il Forum del Terzo Settore, il sistema di monitoraggio e valutazione dei risultati raggiunti dal progetto nel suo complesso, i tempi e le modalità di realizzazione di queste attività e gli strumenti attraverso cui darne pubblica evidenza;
- si impegna a stipulare idonea convenzione con Dar Voce , Ente Gestore del Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Reggio Emilia, al fine di regolamentare gli ulteriori impegni, anche di carattere economico, a carico delle parti sopra citate. La collaborazione economica del Comune di Reggio Emilia viene finanziariamente quantificata entro la soglia di complessivi euro 15000,00. Il ruolo di coordinamento del Servizio Politiche per il Protagonismo Responsabile e la Città Intelligente si rileva come centrale oltre che per mantenere i rapporti con il Terzo Settore, anche attraverso Dar Voce, in particolare per quanto riguarda l'azione di coordinamento e *governance* interna.

In particolare il Servizio Protagonismo ha il compito di:

- coordinare la raccolta di nuovi progetti del Comune che necessitano di nuovi volontari
- coordinarsi con le altre parti per predisporre indirizzi generali per la realizzazione la nuova banca dati, ai sensi delle nuove normative del TERZO SETTORE e in uniformità alle direttive comunitarie sulla privacy;

- individuare gli strumenti necessari al raggiungimento delle finalità del protocollo come strumento di *governance* esterna;
- prefigurare nuovi utilizzi e nuove finalità in funzione dei risultati ottenuti;
- promuovere la diffusione dell'iniziativa e il coinvolgimento del più ampio numero dei soggetti interessati;

## 5.2 IMPEGNI FORUM

Il Forum del Terzo Settore si impegna a:

- attivare, attraverso le proprie reti, tutte le organizzazioni del Terzo Settore, gli Stakeholders interessati e le istituzioni al fine di permettere la più ampia ed esaustiva partecipazione e raccolta di informazioni;
- coinvolgere altri enti e soggetti del territorio che possano aderire, coadiuvare e sostenere il presente protocollo affinché le attività e le finalità previste abbiano la più ampia diffusione e riconoscimento all'interno del Terzo Settore Territoriale;
- attivare una ampia promozione delle attività previste dal protocollo.

## 5.3 IMPEGNI DAR VOCE

Il Centro di Servizi Dar Voce si impegna a:

- gestire la nuova formula di sportello al volontariato individuando un operatore che si occupi di indirizzare gli aspiranti volontari agli indirizzi loro più consoni e provvedere alla raccolta dati relativi al settore del volontariato. Questa figura professionale avrà il compito di coinvolgere le ODV del territorio, strutturare la raccolta dati per il settore di competenza e coadiuvare l'inserimento dei dati all'interno del software predisposto;
- realizzare il più ampio coinvolgimento del mondo del volontariato offrendo alle associazioni possibilità di contribuire fattivamente alla realizzazione della banca dati;
- mettere a disposizione tutta l'esperienza e gli strumenti di rilevazione realizzati negli anni scorsi;
- coinvolgere le organizzazioni di volontariato nella promozione e diffusione delle finalità e degli obiettivi del Protocollo.

## 5.4 IMPEGNI COMUNI DELLE PARTI

Le parti si impegnano a :

- definire gli strumenti di rilevazione idonei alla costruzione di una banca dati ;

- predisporre linee di indirizzo per realizzare/implementare il software di raccolta ed elaborazione dei dati ;
- coinvolgere gli stakeholders necessari alla costruzione di una ampia rete nella raccolta dei dati e nell'individuazione delle realtà esistenti;
- individuare sistemi di analisi e i possibili utilizzi dei dati raccolti;
- organizzare le forme di presentazione dei dati.

Il Forum si impegna a rendere noto alle proprie Associazioni i contenuti del presente Protocollo di intesa. Il Comune di Reggio Emilia e DarVoce si impegnano a dare massima diffusione del presente Protocollo.

Tutti i sottoscrittori del presente Protocollo si impegnano a collaborare al raggiungimento delle finalità individuate secondo il ruolo e le funzioni di loro competenza.

#### ART. 6 VERIFICHE

Il Comune di Reggio Emilia - Forum Territoriale del Terzo settore e DarVoce convengono di effettuare verifiche periodiche sullo stato di attuazione del presente Protocollo d'intesa con cadenza almeno trimestrale.

Per quanto previsto dal presente Protocollo di intesa il coordinamento per l'Amministrazione Comunale verrà svolto dal Servizio Protagonismo responsabile e Città Intelligente.

#### ART. 8 DURATA

Il presente Protocollo d'intesa ha durata dalla data di esecutività del provvedimento di approvazione fino al **31.12.2019** .

Tutte le spese inerenti e conseguenti alla formale stipulazione del presente Protocollo d'intesa, da registrarsi in caso d'uso ai sensi della vigente legge sul registro, sono a carico del Comune di Reggio Emilia.

#### ART. 9 FORO

Le parti concordano che tutte le controversie inerenti e conseguenti al presente Protocollo siano di competenza del Tribunale di Reggio Emilia.

ART. 10 ELEZIONE DI DOMICILIO

A tutti gli effetti di legge, il Comune di Reggio Emilia elegge domicilio in Reggio Emilia – Piazza Prampolini 1; FORUM TERZO SETTORE elegge domicilio in Reggio Emilia - Via Madre Teresa di Calcutta n.1/E ; DAR VOCE elegge domicilio in Reggio Emilia -Viale Trento Trieste n.11.

Letto, confermato e sottoscritto

Per il Comune di Reggio Emilia

Assessore alle Politiche per il Protagonismo

Valeria Montanari

---

Per FORUM TERRITORIALE TERZO SETTORE

il Presidente

Matteo Iori

---

Per DAR VOCE

il Presidente

Umberto Bedogni

---