

## **ALLEGATO A**

**SCHEMA DI PROTOCOLLO D'INTESA TRA COMUNE DI REGGIO EMILIA - LEPIDA SPA – CENTRO SOCIALE “FOGLIANO”- CENTRO SOCIALE “LA CAPANNINA PARADISA”-CENTRO SOCIALE “COVILO IN FESTA” PER LA REALIZZAZIONE DEL REALIZZAZIONE DELLA RETE WIRELESS NEL TERRITORIO DELLE FRAZIONI DI FOGLIANO E MASSENZATICO NONCHE’ PER L’ADEGUAMENTO DELLA RETE WIRELESS DI COVILO .**

TRA

Il Comune di Reggio Emilia con sede legale in Reggio Emilia, Piazza Prampolini, 1, codice Fiscale 00145920351, rappresentato dall’Assessore alle Politiche per il Protagonismo responsabile e la città intelligente Dott.ssa Valeria Montanari;

E

Centro Sociale “FOGLIANO “ con sede a Reggio Emilia in Via P.L.Nervi 23 – partita IVA 01633210354 – legale rappresentante il Presidente Rosanna Cattani

E

Centro Sociale “LA CAPANNINA PARADISA “ con sede a Reggio Emilia in Via Ludwig Van Beethoven, 78/E - codice fiscale 80016790356 – legale rappresentante il Presidente Roberto Bertacchini

E

Centro Sociale “Coviolo in festa “ con sede a Reggio Emilia in Via F.Ili Rosselli 58 -codice fiscale 91137860358 – legale rappresentante il Presidente Massimo Vezzosi

E

LEPIDA S.p.A. con sede a Bologna in Via Aldo Moro 64, di seguito indicata come LepidaSpA - codice fiscale/Partita Iva 02770891204 - rappresentata dal Direttore Generale Ing. Gianluca Mazzini, che agisce su specifico mandato del CDA con delibera D0216\_26 del 16.02.2016

Premesso che

- è obiettivo del Comune realizzare il completamento di una rete di telecomunicazioni (di seguito indicata "larga banda"), a servizio dei cittadini delle frazioni di FOGLIANO e MASSENZATICO nonché provvedere all'adeguamento tecnologico a COVILO rispondendo alle richieste dei cittadini e delle attività dei quartieri che si trovano in una situazione di scarsa qualità della connettività

- vista la necessità di una copertura più capillare, la migliore soluzione e la più economica per la costruzione di infrastrutture unite all'utilizzo di strutture esistenti, è tramite tecnologia radio "Wireless" una tecnologia di grande diffusione, che permette di trasportare il segnale "Internet" ed i servizi ad esso collegati.

Dato atto che:

- dal punto di vista della soluzione tecnologica, si ricorrerà alla medesima tecnologia che ha dato risultati positivi alla sperimentazione realizzata a Coviolo , sfruttando direttamente la banda larga presente presso i centri sociali dei quartieri , con soluzioni specifiche e apparati che sarà cura dei centri sociali verificare con apposite e puntuali progettazioni di dettaglio.
- con successivi provvedimenti verranno approvate o recepite apposite LINEE GUIDA per la corretta ed omogenea gestione del progetto wi-fi di comunità nei diversi quartieri in cui sarà attivato nonché il documento di progetto (modello Carta dei Servizi) necessario a garantire massima trasparenza nei confronti dei cittadini associati relativamente a:

a) - rapporto con gli UTENTI :

si tratta di un documento che sarà adottato per informare, come nel caso delle Carte dei Servizi, gli utenti sull'offerta che il progetto mette in campo, sui diritti e sugli obblighi relativi al rapporto contrattuale e sulla qualità della connessione che il Centro Sociale si impegna a garantire ai soggetti iscritti;

In particolare - con riferimento anche ai criteri generali emanati da AGCOM relativi alla qualità dei servizi offerti in materia di telecomunicazioni e delle disposizioni di riferimento minime per l'adozione delle carte dei servizi accessibili al pubblico – in questo documento verranno quindi indicati:

a) prospetti informativi sulle regole di accesso al progetto sulla base del diritto dell'utente di accedere alle *Information and communication technology*, (informazione e comunicazione elettronica), identificato già ampiamente in letteratura come servizio di carattere universale;

b) diritti e doveri dell'utente finale e condizioni di utilizzo;

c) condizioni economiche offerte – approvando un range minimo e un massimo dentro il quale attenersi (tali condizioni economiche saranno preventivamente decise dalla Giunta Comunale con successivo atto);

d) misurazione di qualità – sulla base di indicatori di efficienza ed efficacia della qualità della connessione che sarà garantita

b) – rapporto Comune /Centri Sociali :

a) definizione in sede di convenzione delle garanzie, dei diritti e dei doveri a capo dei Centri Sociali in relazione al rapporto con i privati cittadini per la corretta ed omogenea gestione del progetto wi-fi di comunità, anche ricorrendo a specifiche attività e supporti;

b) verifica e specifico controllo – effettuato anche a campione - da parte del Comune della tenuta da parte dei Centri Sociali di appositi elenchi degli iscritti alla connessione wi-fi e relativa contabilità separata e dedicata all'interno dei bilanci annuali da rendicontare, come di prassi, nei confronti di Comune, in contesto sinallagmatico rispetto al finanziamento di progetti di utilità sociale;

c) pubblicità e comunicazione, in una logica di massima trasparenza, delle condizioni e della gestione del progetto in tutti i quartieri/centri sociali in cui viene e sarà attivato offrendo (come di prassi) le garanzie più ampie possibili di accesso aperto, imparziale, indiscriminato;

### **TUTTO CIO PREMESSO LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE :**

Comune di Reggio Emilia – LepidaSpA - Centro Sociale “FOGLIANO” - Centro Sociale LA CAPANNINA PARADISA “ - Centro Sociale “COVILO INFESTA “ concordano di avviare il progetto per la realizzazione della rete wireless nel territorio delle frazioni di Fogliano e Massenzatico nonché provvedere all'adeguamento della infrastruttura a Coviolo e assumono i seguenti impegni :

#### **IMPEGNI COMUNE DI REGGIO EMILIA**

Il Comune di Reggio Emilia si impegna a :

1 - stipulare con IRETI contratto di concessione del diritto di installazione e mantenimento del posizionamento di antenne ed apparati di trasmissione radio per l'esercizio di una rete wireless di accesso ad internet banda larga tramite tecnologia Hiperlan – contratto regolante modalità tecniche relative all'installazione, alla gestione ed al mantenimento dell'impianto – presso:

a) l'acquedotto IRETI ubicato a sud del centro abitato di MASSENZATICO , che fungerà da punto di rilancio radio per il collegamento alla rete delle utenze dei singoli cittadini ;

b) il serbatoio/centrale idrica pensile IRETI posizionato in Via Einstein – sito ripetitore punto-multipunto per il collegamento alla rete del centro abitato di FOGLIANO;

2- stipulare eventuali successive convenzioni ed ottenere idonee autorizzazioni che si rendessero necessarie per l'installazione di tutti gli apparati tecnologici che realizzeranno l'infrastruttura, come sarà verificato a seguito di adeguata progettazione tecnica;

3- concedere la fornitura di alimentazione elettrica per la durata dei lavori nonché l'allacciamento elettrico per le apparecchiature che lo richiedono rispettivamente :

a) nell'immobile di proprietà comunale avente destinazione d'uso sede del Centro Sociale FOGLIANO sito in Via P.L. Nervi per il posizionamento della strumentazione necessaria come sarà verificato a seguito di adeguata progettazione tecnica;

b) nell'immobile di proprietà comunale avente destinazione d'uso sede del Centro Sociale "La Capannina Paradisa" sito in Via Beethoven per il posizionamento della strumentazione necessaria come sarà verificato a seguito di adeguata progettazione tecnica;

c) nell'immobile di proprietà comunale avente destinazione d'uso sede del Centro Sociale "COVILO IN FESTA" sito in Via F.lli Rosselli 58 – al fine di provvedere al posizionamento della nuova dorsale della fibra ottica necessaria per l'erogazione a tutti i cittadini ed aziende dei servizi di connettività INTERNET .

4- dare mandato a Lepida in qualità di concessionario dell'esercizio della propria rete di utilizzare una coppia di FO monomodale ad uso esclusivo per collegare il Pal dell'ente c/o Piazza Scapinelli a palazzo Prini;

5- dare mandato a Lepida in qualità di concessionario dell'esercizio della propria rete di utilizzare una coppia di FO monomodale ad uso condiviso per collegare Palazzo Prini con un punto strategico di FOGLIANO e MASSENZATICO . Il collegamento dovrà essere effettuato tramite i dispositivi WDM forniti da Lepida e senza il coinvolgimento di apparati attivi dell'ente;

6- concedere l'accesso agli armadi di rete, ove presenti, per il posizionamento degli apparati;

7- promuovere l'iniziativa presso Cittadini, Aziende ed altre istituzioni, attraverso vari strumenti quali: incontri pubblici, comunicazione dell'iniziativa , siti web correlati, materiale informativo, garantendo supporto e collaborazione sia organizzativa che strumentale ai centri sociali per l'ingaggio dei territori e la promozione di queste nuove opportunità.

8- supportare finanziariamente il progetto assegnando :

a) un contributo fino ad un massimo di € 13500,00 a favore del Centro Sociale "FOGLIANO" per la realizzazione delle infrastrutture nonché un contributo fino a euro 2500,00 per la accensione della rete;

b) un contributo fino ad un massimo di € 21500,00 a favore del Centro Sociale "LA CAPANNINA PARADISA" per la realizzazione delle infrastrutture nonché un contributo fino a euro 2500,00 per la accensione della rete;

c) un contributo fino ad un massimo di € 10500,00 a favore del Centro Sociale "COVILO IN FESTA" per l'adeguamento delle infrastrutture wireless

9- approvare o recepire apposite LINEE GUIDA per la corretta ed omogenea gestione del progetto wi-fi di comunità nei diversi quartieri in cui sarà attivato nonché il documento di progetto (modello Carta dei Servizi) necessario a garantire massima trasparenza nei confronti dei cittadini associati relativamente a:

9.1) - rapporto con gli UTENTI :

si tratta di un documento che sarà adottato per informare, come nel caso delle Carte dei Servizi, gli utenti sull'offerta che il progetto mette in campo, sui diritti e sugli obblighi relativi al rapporto contrattuale e sulla qualità della connessione che il Centro Sociale si impegna a garantire ai soggetti iscritti;

In particolare - con riferimento anche ai criteri generali emanati da AGCOM relativi alla qualità dei servizi offerti in materia di telecomunicazioni e delle disposizioni di riferimento minime per l'adozione delle carte dei servizi accessibili al pubblico – in questo documento verranno quindi indicati:

a) prospetti informativi sulle regole di accesso al progetto sulla base del diritto dell'utente di accedere alle *Information and communication technology*, (informazione e

comunicazione elettronica), identificato già ampiamente in letteratura come servizio di carattere universale;

b) diritti e doveri dell'utente finale e condizioni di utilizzo;

c) condizioni economiche offerte – approvando un range minimo e un massimo dentro il quale attenersi (tali condizioni economiche saranno preventivamente decise dalla Giunta Comunale con successivo atto);

d) misurazione di qualità – sulla base di indicatori di efficienza ed efficacia della qualità della connessione che sarà garantita

9.2) – rapporto Comune /Centri Sociali :

a) definizione in sede di convenzione delle garanzie, dei diritti e dei doveri a capo dei Centri Sociali in relazione al rapporto con i privati cittadini per la corretta ed omogenea gestione del progetto wi-fi di comunità, anche ricorrendo a specifiche attività e supporti;

b) verifica e specifico controllo – effettuato anche a campione - da parte del Comune della tenuta da parte dei Centri Sociali di appositi elenchi degli iscritti alla connessione wi-fi e relativa contabilità separata e dedicata all'interno dei bilanci annuali da rendicontare, come di prassi, nei confronti di Comune, in contesto sinallagmatico rispetto al finanziamento di progetti di utilità sociale;

c) pubblicità e comunicazione, in una logica di massima trasparenza, delle condizioni e della gestione del progetto in tutti i quartieri/centri sociali in cui viene e sarà attivato offrendo (come di prassi) le garanzie più ampie possibili di accesso aperto, imparziale, indiscriminato;

## **IMPEGNI LEPIDA SPA**

Lepida si impegna a :

- provvedere alla fornitura e configurazione degli apparati WDM per l'utilizzo della fibra ottica di proprietà del Comune che collega palazzo Prini con un punto pubblico strategico nelle due frazioni interessate;

- provvedere alla fornitura, installazione e configurazione degli switch e di tutto quanto necessario per l'attivazione del ponte radio a 26 Ghz tra la sede comunale di Palazzo Prini e gli edifici identificati quali punti di connettività ;

- garantire Banda internet di 100 Mbits simmetrici;

- possibilità su richiesta del Comune di RE di configurare in un secondo tempo (qualora siano state fatte tutte le verifiche con le forze dell'ordine e ricevuto le necessarie autorizzazioni) il trasporto in modo sicuro e su una VLAN separata da quella utilizzata per l'accesso ad internet della rete della videosorveglianza cittadinanza;

- accedere ad un pagina web per monitorare l'utilizzo della banda internet;

- provvedere alla manutenzione della connettività e degli apparati forniti da Lepida e fornire indicazioni sulle modalità di apertura delle richieste di assistenza;

- provvedere alla accensione della rete wireless presso i centri sociali interessati ;

## **IMPEGNI CENTRO SOCIALE “FOGLIANO”**

IL CENTRO SOCIALE “FOGLIANO” si impegna a :

1 realizzare una infrastruttura HOTSPOT WIFI radio che a partire dal punto di consegna di Lepida – tramite il punto di connettività in fibra ottica posizionato presso il serbatoio pensile di Via Einstein - possa consentire l'accesso ad Internet **ESCLUSIVAMENTE** ai propri associati che ne facciano richiesta tramite l'installazione di CPE nelle abitazioni dei singoli soci. Questa infrastruttura fornirà copertura radio a tutta la frazione di FOGLIANO e sarà in grado di gestire l'accesso ad internet fino a 100 Mbps.

Questa infrastruttura interessera' come siti principali della rete ( centro stella fisico e logico di interconnessione con rete pubblica) :

-il serbatoio /centrale idrica pensile IRETI posizionato in Via Einstein – sito ripetitore punto-multipunto;

-la sede del Centro Sociale “FOGLIANO” in Via P.L.Nervi 23 – client punto-punto ad alta direttività;

La connessione wireless sarà fornita dal Centro Sociale ai propri soci aderenti a fronte del pagamento di quota fissa di attivazione e canone mensile o bimensile non superiori ai costi di mercato.

2 costituirsi nei confronti delle forze dell'ordine quale soggetto giuridico responsabile del traffico internet effettuato sullo spazio di indirizzamento pubblico fornito da Lepida e sottoscrivere le eventuali manleve che Lepida chiederà;

3 predisporre tutta la documentazione necessaria per la richiesta di attivazione/disattivazione del servizio da parte del singolo socio;

4- costituire l'unico punto di contatto per informazioni, segnalazioni di malfunzionamenti, ecc. dei soci utilizzatori del servizio;

5- identificare un referente tecnico che sia l'unico responsabile della gestione di malfunzionamenti verso Lepida;

6- garantire la manutenzione dell'infrastruttura radio a valle del punto di consegna di Lepida Spa e delle CPE installate presso le singole abitazioni.

Le attività di cui sopra potranno essere realizzate tramite l'affidamento a ditte e soggetti terzi.

7- consentire il piu' vasto accesso possibile all'utenza.

**8-** recepire in convenzione le apposite LINEE GUIDA che saranno deliberate dal Comune per la corretta ed omogenea gestione del progetto wi-fi di comunita' nei diversi quartieri in cui sara' attivato nonché il documento di progetto (modello Carta dei Servizi) necessario a garantire massima trasparenza nei confronti dei cittadini associati relativamente a:

8.1) - rapporto con gli UTENTI :

si tratta di un documento che sarà adottato per informare, come nel caso delle Carte dei Servizi, gli utenti sull'offerta che il progetto mette in campo, sui diritti e sugli obblighi relativi al rapporto contrattuale e sulla qualità della connessione che il Centro Sociale si impegna a garantire ai soggetti iscritti;

In particolare - con riferimento anche ai criteri generali emanati da AGCOM relativi alla qualità dei servizi offerti in materia di telecomunicazioni e delle disposizioni di riferimento minime per l'adozione delle carte dei servizi accessibili al pubblico – in questo documento verranno quindi indicati:

a) prospetti informativi sulle regole di accesso al progetto sulla base del diritto dell'utente di accedere alle *Information and communication technology*, (informazione e comunicazione elettronica), identificato già ampiamente in letteratura come servizio di carattere universale;

b) diritti e doveri dell'utente finale e condizioni di utilizzo;

c) condizioni economiche offerte – approvando un range minimo e un massimo dentro il quale attenersi (tali condizioni economiche saranno preventivamente decise dalla Giunta Comunale con successivo atto);

d) misurazione di qualità – sulla base di indicatori di efficienza ed efficacia della qualità della connessione che sarà garantita

8.2) – rapporto Comune /Centri Sociali :

a) definizione in sede di convenzione delle garanzie, dei diritti e dei doveri a capo dei Centri Sociali in relazione al rapporto con i privati cittadini per la corretta ed omogenea gestione del progetto wi-fi di comunità, anche ricorrendo a specifiche attività e supporti;

b) verifica e specifico controllo – effettuato anche a campione - da parte del Comune della tenuta da parte dei Centri Sociali di appositi elenchi degli iscritti alla connessione wi-fi e

relativa contabilità separata e dedicata all'interno dei bilanci annuali da rendicontare, come di prassi, nei confronti del Comune, in contesto sinallagmatico rispetto al finanziamento di progetti di utilità sociale;

c) pubblicità e comunicazione, in una logica di massima trasparenza, delle condizioni e della gestione del progetto in tutti i quartieri/centri sociali in cui viene e sarà attivato offrendo (come di prassi) le garanzie più ampie possibili di accesso aperto, imparziale, indiscriminato;

## **IMPEGNI CENTRO SOCIALE “LA CAPANNINA PARADISA” di MASSENZATICO**

IL CENTRO SOCIALE “LA CAPANNINA PARADISA” si impegna a :

1- realizzare una infrastruttura radio che a partire dal punto di consegna di Lepida possa consentire l'accesso ad Internet ESCLUSIVAMENTE ai propri associati che ne facciano richiesta - tramite l'installazione di CPE nelle abitazioni dei singoli soci.

Questa infrastruttura interesserà come siti principali della rete :

- l'acquedotto IRETI ubicato a sud del centro abitato, che fungerà da punto di rilancio radio per il collegamento alla rete delle utenze dei singoli cittadini ;
- il Centro Sociale La Capannina Paradisa, nodo di arrivo della rete comunale in fibra ottica;

Vedrà la sede del CENTRO Sociale quale nodo di arrivo della rete comunale in fibra ottica, al fine di fornire copertura radio a tutta la frazione di MASSENZATICO e garantire l'accesso ad internet fino a 100 Mbps.

La connessione wireless sarà fornita dal Centro Sociale ai propri soci aderenti a fronte del pagamento di quota fissa di attivazione e canone mensile o bimensile non superiori ai costi di mercato.

2- costituirsi nei confronti delle forze dell'ordine quale soggetto giuridico responsabile del traffico internet effettuato sullo spazio di indirizzamento pubblico fornito da Lepida e sottoscrivere le eventuali manleve che Lepida chiederà .

3- predisporre tutta la documentazione necessaria per la richiesta di attivazione/disattivazione del servizio da parte del singolo socio;

4- costituire l'unico punto di contatto per informazioni, segnalazioni di malfunzionamenti, ecc. dei soci utilizzatori del servizio;

5- identificare un referente tecnico che sia l'unico responsabile della gestione di malfunzionamenti verso Lepida;

6- garantire la manutenzione dell'infrastruttura radio a valle del punto di consegna di Lepida Spa e delle CPE installate presso le singole abitazioni;

Le attività di cui sopra potranno essere realizzate tramite l'affidamento a ditte e soggetti terzi.

7- consentire il più vasto accesso possibile all'utenza.

8- recepire in convenzione le apposite LINEE GUIDA che saranno deliberate dal Comune per la corretta ed omogenea gestione del progetto wi-fi di comunità nei diversi quartieri in cui sarà attivato nonché il documento di progetto (modello Carta dei Servizi) necessario a garantire massima trasparenza nei confronti dei cittadini associati relativamente a:

8.1) - rapporto con gli UTENTI :

si tratta di un documento che sarà adottato per informare, come nel caso delle Carte dei Servizi, gli utenti sull'offerta che il progetto mette in campo, sui diritti e sugli obblighi relativi al rapporto contrattuale e sulla qualità della connessione che il Centro Sociale si impegna a garantire ai soggetti iscritti;

In particolare - con riferimento anche ai criteri generali emanati da AGCOM relativi alla qualità dei servizi offerti in materia di telecomunicazioni e delle disposizioni di riferimento

minime per l'adozione delle carte dei servizi accessibili al pubblico – in questo documento verranno quindi indicati:

- a) prospetti informativi sulle regole di accesso al progetto sulla base del diritto dell'utente di accedere alle *Information and communication technology*, (informazione e comunicazione elettronica), identificato già ampiamente in letteratura come servizio di carattere universale;
- b) diritti e doveri dell'utente finale e condizioni di utilizzo;
- c) condizioni economiche offerte – approvando un range minimo e un massimo dentro il quale attenersi (tali condizioni economiche saranno preventivamente decise dalla Giunta Comunale con successivo atto);
- d) misurazione di qualità – sulla base di indicatori di efficienza ed efficacia della qualità della connessione che sarà garantita

8.2) – rapporto Comune /Centri Sociali :

- a) definizione in sede di convenzione delle garanzie, dei diritti e dei doveri a capo dei Centri Sociali in relazione al rapporto con i privati cittadini per la corretta ed omogenea gestione del progetto wi-fi di comunità, anche ricorrendo a specifiche attività e supporti;
- b) verifica e specifico controllo – effettuato anche a campione - da parte del Comune della tenuta da parte dei Centri Sociali di appositi elenchi degli iscritti alla connessione wi-fi e relativa contabilità separata e dedicata all'interno dei bilanci annuali da rendicontare, come di prassi, nei confronti di Comune, in contesto sinallagmatico rispetto al finanziamento di progetti di utilità sociale;
- c) pubblicità e comunicazione, in una logica di massima trasparenza, delle condizioni e della gestione del progetto in tutti i quartieri/centri sociali in cui viene e sarà attivato offrendo (come di prassi) le garanzie più ampie possibili di accesso aperto, imparziale, indiscriminato;

## **IMPEGNI CENTRO SOCIALE “COVIOLO IN FESTA”**

IL CENTRO SOCIALE “COVIOLO IN FESTA” si impegna a :

1-provvedere all'adeguamento tecnologico al fine di attivare il posizionamento della nuova dorsale della fibra ottica presso la sede del Centro stesso sito in Via F.lli Rosselli 58

2- dare supporto tecnico ed amministrativo al CENTRO SOCIALE “LA CAPANNINA PARADISA” e al CENTRO SOCIALE “FOGLIANO” a fronte dell'esperienza maturata fin dal 2015 anno di gestazione di progetto COVIOLO WIRELESS

3- a supportare in qualità di “ tutor” nella formazione dei legali rappresentanti dei Centri Sociali interessati e in particolare :

4- formarli in merito alla economicità del servizio offerto

5- formarli sull'importanza della innovazione sociale derivante dalla gemmazione del progetto “Coviolo wireless “ ;

6- formarli in merito alle modalità di gestione economica ed amministrativa del servizio offerto nei confronti dei propri soci aderenti.

7- recepire in convenzione le apposite LINEE GUIDA che saranno deliberate dal Comune per la corretta ed omogenea gestione del progetto wi-fi di comunità nei diversi quartieri in cui sarà attivato nonché il documento di progetto (modello Carta dei Servizi) necessario a garantire massima trasparenza nei confronti dei cittadini associati relativamente a:

7.1) - rapporto con gli UTENTI :

si tratta di un documento che sarà adottato per informare, come nel caso delle Carte dei Servizi, gli utenti sull'offerta che il progetto mette in campo, sui diritti e sugli obblighi relativi al rapporto contrattuale e sulla qualità della connessione che il Centro Sociale si impegna a garantire ai soggetti iscritti;

In particolare - con riferimento anche ai criteri generali emanati da AGCOM relativi alla qualità dei servizi offerti in materia di telecomunicazioni e delle disposizioni di riferimento minime per l'adozione delle carte dei servizi accessibili al pubblico – in questo documento verranno quindi indicati:

a) prospetti informativi sulle regole di accesso al progetto sulla base del diritto dell'utente di accedere alle *Information and communication technology*, (informazione e comunicazione elettronica), identificato già ampiamente in letteratura come servizio di carattere universale;

b) diritti e doveri dell'utente finale e condizioni di utilizzo;

c) condizioni economiche offerte – approvando un range minimo e un massimo dentro il quale attenersi (tali condizioni economiche saranno preventivamente decise dalla Giunta Comunale con successivo atto);

d) misurazione di qualità – sulla base di indicatori di efficienza ed efficacia della qualità della connessione che sarà garantita

7.2) – rapporto Comune /Centri Sociali :

a) definizione in sede di convenzione delle garanzie, dei diritti e dei doveri a capo dei Centri Sociali in relazione al rapporto con i privati cittadini per la corretta ed omogenea gestione del progetto wi-fi di comunità, anche ricorrendo a specifiche attività e supporti;

b) verifica e specifico controllo – effettuato anche a campione - da parte del Comune della tenuta da parte dei Centri Sociali di appositi elenchi degli iscritti alla connessione wi-fi e relativa contabilità separata e dedicata all'interno dei bilanci annuali da rendicontare, come di prassi, nei confronti di Comune, in contesto sinallagmatico rispetto al finanziamento di progetti di utilità sociale;

c) pubblicità e comunicazione, in una logica di massima trasparenza, delle condizioni e della gestione del progetto in tutti i quartieri/centri sociali in cui viene e sarà attivato offrendo (come di prassi) le garanzie più ampie possibili di accesso aperto, imparziale, indiscriminato;

\*\*

## **DURATA**

Il presente Protocollo d'Intesa avrà durata per tutto il periodo di persistenza della titolarità in capo alla stessa LepidaSpA di autorizzazioni abilitative per l'esercizio di reti di telecomunicazione, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi sei mesi prima del recesso anticipato.

## **RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONI E LICENZE.**

Il Comune delega il Centro Sociale FOGLIANO, il Centro Sociale "LA CAPANNINA PARADISA" e Centro Sociale "COVIOLO IN FESTA" a richiedere tutte le autorizzazioni di legge che si rendessero necessarie per l'esercizio della presente attività all'interno dei locali sede dei Centri .

## **ONERI ACCESSORI E MANUTENZIONE ORDINARIA**

LepidaSpA si farà carico della manutenzione ordinaria durante l'intero periodo contrattuale relativamente agli apparati e servizi forniti, con gli stessi SLA offerti agli Enti pubblici Soci a cui eroga servizi.

## **DIVIETO SUB-CONCESSIONE**

E' espressamente vietata la sub-concessione delle reti , anche parziale.

## **SPESE CONTRATTUALI**

Le spese e tutti gli oneri connessi alla stipula e formalizzazione contrattuale del presente Protocollo sono a completo carico del Comune di Reggio Emilia (registrazione, trascrizioni se necessarie).

## **FORO**

Le parti concordano che tutte le controversie inerenti e conseguenti il presente Protocollo siano di competenza del Tribunale di Reggio Emilia.

## **ELEZIONE DI DOMICILIO**

A tutti gli effetti di legge, il Comune di Reggio Emilia elegge domicilio in Reggio Emilia – Piazza Prampolini 1; il Centro Sociale FOGLIANO elegge domicilio in Reggio Emilia -Via P.L.Nervi 23 - il Centro Sociale LA CAPANNINA PARADISA elegge domicilio in Reggio Emilia -Via Ludwig Van Beethoven 78- il Centro Sociale "COVIOLO IN FESTA" elegge domicilio in Reggio Emilia Via Fratelli Rosselli – LepidaSpA elegge domicilio in Bologna - Via Aldo Moro 64 .

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 si comunica che il Titolare del trattamento dei dati personali di cui al presente Protocollo è il Comune di Reggio Emilia, con sede a Reggio Emilia, Piazza Prampolini n.1, cap 42121, Tel. 0522/456111.

Il Comune di Reggio Emilia ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida SpA Via della Liberazione, 15 Bologna Tel 051/6338800 email: dpo-team@lepida.it.

I dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato dal Comune di Reggio Emilia per lo svolgimento di funzioni istituzionali e nei limiti previsti dalla relativa normativa.

I dati personali saranno trattati dal Comune di Reggio Emilia esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento. Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con il Comune di Reggio Emilia, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

## **SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI**

I contraenti hanno l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, anche tramite l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto e di non farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto.

L'obbligo di cui ai commi 1 e 2 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

I contraenti sono responsabili per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza di cui ai punti 1, 2 e 3 e risponde nei confronti della Committente per eventuali violazioni dell'obbligo di riservatezza commesse dai suddetti soggetti.

I contraenti possono utilizzare servizi di cloud pubblici ove memorizzare i dati e le informazioni trattate nell'espletamento dell'incarico affidato, solo previa autorizzazione dell'Ente. In caso di inosservanza degli obblighi descritti nei punti da 1 a 5, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che i contraenti saranno tenuti a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

I contraenti potranno citare i termini essenziali del Contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione del contraente stesso a gare e appalti, previa comunicazione alla Amministrazione delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

Sarà possibile ogni operazione di auditing da parte della Amministrazione attinente le procedure adottate in materia di riservatezza e degli altri obblighi assunti dal presente contratto.

I contraenti non potranno conservare copia di dati e programmi della Amministrazione, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la scadenza del Contratto e dovrà, su richiesta, ritrasmetterli all'Amministrazione.

\*\*\*

letto, confermato e sottoscritto

Per il Comune di Reggio Emilia

Assessore alle Politiche per il Protagonismo

Valeria Montanari

---

Per LEPIDA SPA

il Direttore Generale

---

Per Centro Sociale "COVIOLO IN FESTA"

il Presidente

---

Per Centro Sociale "FOGLIANO"

il Presidente

---

Per Centro Sociale "LA CAPANNINA PARADISA"

il Presidente

---