

**Proponente: 33.A**  
**Proposta: 2018/414**  
**del 11/12/2018**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 1494**  
**del 12/12/2018**

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI  
SISTEMI INFORMATIVI**

**Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO: FORNITURA DI ATTIVITA' DI SUPPORTO SISTEMISTICO E  
FORMAZIONE NEL CONTESTO DI ALFRESCO COMMUNITY  
EDITION - CIG Z161F94463**

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE  
E DEI SISTEMI INFORMATIVI

**Richiamati:**

- la deliberazione di Consiglio Comunale n.193 del 22/12/2017 con la quale sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2018-2020 e il Documento Unico di Programmazione;
- la deliberazione di Giunta Comunale del 12/04/2018, n. 60, che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2018, nel quale sono stati fissati i requisiti ex art. 169 del D.Lgs. 267/2000;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 57 del 28/5/2018, immediatamente esecutiva, con cui è stata approvata la VARIAZIONE AL BILANCIO 2018-2020, AL D.U.P. E AI RELATIVI ALLEGATI;
- "la deliberazione di Consiglio Comunale n. 82 del 23/7/2018, immediatamente esecutiva, con cui è stata approvata la VERIFICA DELLA SALVAGUARDIA DEGLI EQUILIBRI DI BILANCIO AI SENSI DELL'ART. 193 DEL D.LGS.267/2000. VARIAZIONE DI ASSESTAMENTO AL BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO TRIENNIO 2018-2020 E RELATIVI ALLEGATI";
- il provvedimento P.G. 38224 del 31/05/2016, con il quale il Sindaco ha attribuito, sino alla scadenza del proprio mandato, incarico dirigenziale *ad interim* alla Dott.ssa Lorenza Benedetti, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- il provvedimento PG 128637 dell'11/10/2018 con il quale il Sindaco ha designato la Dr.ssa Benedetti Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

**Visti:**

- il "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed in particolare art. 36 co. 2 lett. a);
- l'art. 31 del vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti"
- il D.P.R. n. 207/2010, regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- l'art. 328 del D.P.R. 207/2010 e l'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012;
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016, aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;
- la deliberazione G.C. n. 33 del 01.03.2018, relativa a "Aggiornamento misure di gestione e contrasto del rischio corruttivo – Piano per la prevenzione della corruzione del Comune di Reggio Emilia triennio 2018-2020";
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e

servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

#### **Premesso che:**

- Il sistema documentale Alfresco è il repository dei documenti digitali ad uso dei vari gestionali e colloquia con il sistema di conservazione regionale;
- per la creazione, la conversione, la gestione e la condivisione di documenti elettronici l'Ente si è dotato della soluzione open source per la gestione documentale denominata "Alfresco Community Edition";
- in particolare per le esigenze dell'Ente viene utilizzato il modulo Alfresco Share per la creazione di siti di condivisione documentale accessibili da interfaccia web;

#### **Dato atto che:**

- per migliorare ed efficientare le funzionalità, l'uso e le policy di sicurezza del sistema e a garantire maggiore autonomia ai tecnici informatici interni, con determina dirigenziale RUD n.1299 del 28/11/2017 è stato affidato un supporto sistemistico alla ditta Hars srl, azienda specializzata e riconosciuta come partner ufficiale della piattaforma Alfresco;
- la determinazione sopra citata ha previsto, altresì, la facoltà per l'Amministrazione di procedere ad ulteriore affidamento di attività da realizzarsi nel corso dell'anno 2018, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, e fino ad un massimo di quanto affidato nel 2017, ai sensi del D. Lgs n. 2016/50 e del D. Lgs 2017/56 - art. 35, comma 4.

#### **Considerato che:**

- al fine di perfezionare l'architettura sopracitata e permettere di governare al meglio le soluzioni proposte dai vari fornitori dei software che dovranno colloquiare con Alfresco, è necessario incrementare ulteriormente le competenze interne attraverso un confronto con esperti della piattaforma anche su installazioni Enterprise, mirate a garantire maggiore sicurezza al sistema, per quanto riguarda backup e recovery e a sfruttare maggiormente e con più efficacia le sue potenzialità;
- nello specifico viene richiesto supporto sistemistico su:
  - miglioramento delle performance, in quanto gli utenti lamentano lentezza durante l'utilizzo del sistema di protocollazione durante le ore centrali della giornata. Tale protocollazione va a scrivere i dati sul sistema documentale gestito da Alfresco e, dall'analisi effettuata, risulta che la lentezza è da imputare ad Alfresco;
  - capire come effettuare un restore, nel caso di un documento protocollato in jEnte. Se fosse, infatti, necessario effettuare un restore dopo che un documento sia stato inserito in jEnte, occorrerà creare uno script automatico che vada a cancellare tutte entry inserite nel database Oracle su cui è avvenuta la protocollazione, partendo dai soli documenti esistenti nel database Alfresco. Tale script deve partire dai server Alfresco ed essere eseguito sul database Oracle;
  - creazione di una pagina web, interrogabile solo dalla Intranet, per conoscere lo stato dei servizi Alfresco. Si è resa necessaria questa attività in quanto è necessario integrare i servizi Alfresco con il software di monitoraggio (Neteye, basato su Nagios) dei server e dei servizi dell'Ente. Attraverso Nagios sarà infatti possibile interrogare puntualmente la pagina web così creata per conoscere lo stato di tutti i componenti di Alfresco. In caso uno di questi componenti sia offline o non responsivo, verrà mandato un avviso agli

amministratori di sistema, che potranno intervenire quanto prima, generando meno disservizio possibile all'utenza.

**È ravvisata** pertanto l'esigenza di affidare attività di supporto sistemistico e di formazione nel contesto del sistema Alfresco Community Edition, valutate in 40 ore di attività da remoto (5 giornate), nella descrizione, quantità e condizioni contrattuali dettagliati nel capitolato, parte integrante del presente atto quale **allegato A**), quale rinnovo del servizio affidato con la già richiamata determina RUD n. 2017/1299, le cui attività devono essere effettuate entro il 31/12/2018.

**Dato atto che:**

- alla data del presente atto non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 che siano comparabili con quanto previsto con la presente procedura di approvvisionamento;
- per l'affidamento in questione è stata attivata la trattativa diretta sul Mepa n. 734927, tramite richiesta di offerta alla ditta Hars srl, come dettagliato nel documento di riepilogo, **allegato B**) del presente atto;
- la ditta Hars srl, entro i termini previsti dalla trattativa diretta ha presentato propria offerta, parte integrante del presente atto quale **allegato C**), per una spesa di € 2.200,00 (iva esclusa)
- l'offerta presentata è da ritenersi economicamente e tecnicamente congrua prevedendo le stesse condizioni contrattuali ed economiche stabilite con l'affidamento del 2017;
- la ditta Hars srl è in possesso dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e specialistiche, in ragione dell'oggetto e dell'importo dell'affidamento;
- sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza e che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di prestazioni di natura intellettuale; non è pertanto necessario redigere il DUVRI e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero);
- trattandosi di rinnovo di servizio già previsto nel precedente affidamento il Codice Identificativo di Gara è **lo stesso (CIG) Z161F94463, già attribuito**, in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010;
- il documento DURC risulta regolare e in corso di validità fino al 22/03/2019 e sarà recepito in atti e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002;
- il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP, in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti",
- il responsabile del procedimento (RUP) è la Dott. ssa Lorenza Benedetti, dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi.

**Ritenuto**, per le ragioni espresse, opportuno affidare alla ditta Hars srl, in esito a trattativa diretta sul Mepa n. 734927 ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016, 40 ore di attività di supporto sistemistico e di formazione nel contesto del sistema Alfresco Community Edition, per una spesa complessiva di € 2.200,00 (iva esclusa).

**Atteso** che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto

dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

**Considerato** che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio.

#### DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di affidare alla ditta Hars srl c.f. 01846470365, 40 ore di attività di supporto sistemistico e di formazione nel contesto del sistema Alfresco Community Edition (5 giornate), per una spesa complessiva di € 2.200,00 (iva esclusa) quale rinnovo del servizio affidato con la già richiamata determina RUD n. 2017/1299, le cui attività devono essere effettuate entro il 31/12/2018.;
3. di dare atto che le ditte sono state preventivamente informate che non sussistono rischi da interferenza e che il costo della sicurezza per rischi da interferenza è pertanto pari a zero;
4. di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di fornitura/servizio potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;
5. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
6. di impegnare la spesa complessiva di **€ 2.684,00 (iva compresa)** in favore della ditta Hars srl con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni" del Bilancio 2018-2020 al **capitolo 39490** denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo", codice prodotto-progetto 2018\_PD\_3304, centro di costo 0107 - **CIG Z161F94463**;
7. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
8. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

**Dott.ssa Lorenza Benedetti**

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.