

ALLEGATO A

LINEE GUIDA DEL PROGETTO WI-FI DI COMUNITA'

RUOLO DEI PARTNERS DI PROGETTO

PRINCIPI GENERALI DI EROGAZIONE DELLA CONNESSIONE WIRELESS

DESCRIZIONE TECNICA DEL PROGETTO

MODALITA' DI ACCESSO AL PROGETTO WI-FI DI COMUNITA

RISORSE ECONOMICHE E STRUMENTALI

DURATA CONTRATTUALE

DIRITTO DI RECESSO E RISOLUZIONE

RINNOVO E SUBENTRO

MODALITÀ DI PAGAMENTO

QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

EVENTUALI SERVIZI TELEMATICI E MULTIMEDIALI PRESSO IL CENTRO SOCIALE

RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

Le presenti LINEE GUIDA sono uno strumento di trasparenza che, a partire dai presupposti politici e giuridici sottoscritti nel Protocollo di Intesa , approvato dalla Giunta Comunale con provvedimento ID n.198 del 25.11.2018, illustra i ruoli e gli impegni reciproci dei soggetti aderenti, i diritti e i doveri, le informazioni utili per accedere e beneficiare del progetto **Wi-Fi di comunità**, le forme di tutela dell'interesse di tutti gli aderenti, fissando le caratteristiche tecniche ed organizzative del progetto e le misure standard di adozione.

RUOLO DEI PARTNERS DI PROGETTO

Ruolo del Comune di Reggio Emilia nel progetto WI-FI DI COMUNITA': promotore e cofinanziatore del progetto **Wi-Fi di comunità**.

Ruolo di Lepida S.p.a. nel progetto WI-FI DI COMUNITA': provider della rete pubblica

Ruolo del Centro Sociale nel progetto WI-FI DI COMUNITA': facilitatore dell'accesso alla rete pubblica – con ruolo di supporto al Comune nel garantire il diritto dei cittadini ad accedere liberamente all'informazione, alla documentazione, alla cultura e alle opportunità della rete internet

PRINCIPI GENERALI DI EROGAZIONE DELLA CONNESSIONE WIRELESS

Diritto di accesso alla rete

Il progetto **WI-FI di comunità** intende colmare la potenziale esclusione dei cittadini che risiedono in alcune aree geografiche del territorio – tecnicamente definite aree 'grigie' perché non coperte dall'intervento di connettività privata e/o pubblica – dall'accesso alle risorse della connessione alla rete Internet.

Con il progetto **WI-FI di comunità** i servizi a banda larga vengono considerati infrastrutture di interesse istituzionale e strategico per lo sviluppo delle comunità e dei territori ma anche per l'esercizio effettivo della cittadinanza, in termini di esercizio del diritto ad essere informato e ad informarsi, a partecipare alla vita politica, economica e sociale della propria comunità, ad avere accesso a tutte le opportunità che possono costituire occasione per rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che possono limitare le libertà e i diritti dei cittadini, singoli o associati, e/o migliorare le condizioni di vita, favorire il pieno sviluppo della persona umana, potenziare l'accesso al lavoro, alle possibilità di crescita culturale e sociale e agli strumenti che garantiscono l'effettiva partecipazione di tutti alla propria comunità sociale e territoriale.

Universalità' dell'accesso alla rete

L'accesso alla rete è fornito sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti, senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua, condizione fisica, sociale o grado di istruzione. Nessuna forma di discriminazione può essere esercitata nei confronti di quanti vorranno aderire il progetto.

Tutte le persone **associate** possono richiedere l'adesione al progetto **Wi-Fi di comunità** del Centro Sociale prescelto alle condizioni stabilite dal progetto stesso.

Imparzialità e continuità

Il Centro Sociale si impegna ad agire secondo criteri di obiettività ed imparzialità, offrendo attenzione uniforme a tutte le richieste che perverranno e non introducendo artificiali disparità nella cura dei singoli casi.

Il Centro Sociale garantisce la regolarità e la continuità della connessione erogata, nel rispetto dei principi e delle norme sancite dalla legge e in applicazione delle disposizioni in materia. Eventuali cambiamenti o interruzioni saranno – ove possibile - ampiamente e preventivamente annunciati, adoperandosi attivamente per una riduzione del disagio e una tempestiva ripresa della connettività.

Accessibilità

Il Centro Sociale garantisce il libero accesso alla connessione e disporrà di servizi help desk a distanza, che permettano agli associati di presentare richieste, ricevere informazioni o supporto in caso di esigenze particolari o problemi.

Il Centro Sociale potrà eventualmente disporre all'interno della propria sede di postazioni Internet che consentiranno ai soci utenti un accesso all'informazione in rete, utilizzandone le postazioni e/o i dispositivi presenti in sede.

Diritto di scelta

I soci del Centro Sociale hanno completa e libera scelta di aderire o meno al progetto **Wi-Fi di comunità**. La loro libera e personale decisione di astenersi ad accettarne le condizioni non potrà apportare pregiudizio alcuno nei loro confronti né essere motivo di discriminazione rispetto ai soci aderenti .

Partecipazione e trasparenza

Il Centro Sociale promuove la partecipazione degli utenti, garantendo modalità semplici, chiare e trasparenti per inoltrare suggerimenti, richieste, osservazioni, reclami ai fini del miglioramento del progetto e per mettere gli associati in condizioni di piena consapevolezza relativamente alle caratteristiche del progetto cui aderiscono.

Efficienza, efficacia .

La realizzazione del progetto **Wi-Fi di comunità**, si ispira a principi di efficienza (organizzazione delle risorse per il perseguimento del miglior risultato) e di efficacia (erogazione di servizi capaci di soddisfare i bisogni, espressi ed inespressi, dell'utenza).

Autoproduzione ed economicità'

Attraverso la realizzazione del progetto **Wi-Fi di comunità**, la comunità sperimenta e stimola in maniera coerente e legittima, dunque entro i limiti e alle condizioni dettate dalla normativa vigente, il principio di auto-organizzazione e auto-produzione delle opportunità per l'esercizio dei propri diritti e per il proprio sviluppo, anche ispirandosi al principio di sussidiarietà e di auto-produzione delle comunità locali.

Comunicazione

Il Centro Sociale s'impegna a informare costantemente gli associati e la cittadinanza su ogni modifica delle caratteristiche del progetto **Wi-Fi di comunità** attraverso comunicati stampa / avvisi/ strumenti di comunicazione a disposizione del Centro Sociale, anche avvalendosi della collaborazione del Comune di Reggio Emilia.

DESCRIZIONE TECNICA DEL PROGETTO

Dal punto di vista tecnico il progetto **Wi-Fi di comunità** consiste in una infrastruttura di rete radio di accesso punto-multipunto in banda ISM Hiperlan 5.4GHz (con eventuali possibili variazioni tecniche valutabili caso per caso) in grado di distribuire connettività pubblica ai soggetti di un territorio

La velocità di banda garantita è da un minimo di 7 Mbps a un massimo di 10 Mbps per le abitazioni private. La velocità di banda garantita va un minimo di 10 Mbps ad un massimo di 20 Mbps per le attività produttive ed esercizi commerciali.

Il Centro Sociale si impegna a garantire il mantenimento in efficienza delle apparecchiature e degli strumenti (informatici e non) utilizzati a diverso titolo per la predisposizione e l'erogazione dei servizi al pubblico, verificando e rispettando un piano periodico di sostituzione e aggiornamento degli strumenti obsoleti.

MODALITA' DI ACCESSO AL PROGETTO WI-FI DI COMUNITA'

L'accesso al progetto **Wi-Fi di comunità** è consentito a tutti coloro che intendono aderirvi previa sottoscrizione della quota associativa al Centro Sociale di riferimento, del modulo di adesione e pagamento delle quote e dopo aver preso visione delle presenti linee guida.

Requisiti indispensabili e cumulativi per accedere al progetto **Wi-Fi di comunità**;

- 1- essere soci del Centro Sociale che aderisce al progetto **Wi-Fi di comunità**;
- 2- essere maggiorenni. L'iscrizione al progetto **Wi-Fi di comunità** da parte di minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi esercita la responsabilità genitoriale), che abbia preso visione delle presenti Linee Guida – sulla base delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete espresse dal Garante per la Privacy;
- 3- essere residenti nella frazioni interessate dalla realizzazione del progetto o verificare tecnicamente la corretta ricezione del segnale verso/dalla propria abitazione;
- 4- richiedere l'adesione alla connettività con impegno di corrispondere le quote di adesione (abbonamento flat + quota di adesione) al Centro Sociale.

I moduli di adesione possono essere scaricati on line sul sito internet dedicato al Progetto **Wi-Fi di comunità** (www.comune.re.it/wificomunita) oppure ritirati presso i locali sede del Centro Sociale nelle giornate e nelle ore di apertura del Centro Sociale o previo accordo con i responsabili.

L'interessato potrà ottenere anche on line tutte le informazioni utili per l'adesione al progetto **Wi-Fi di comunità** nonché le condizioni economiche offerte – che avranno un costo calmierato rispetto al libero mercato.

Ai fini della operatività tecnica del progetto **Wi-Fi di comunità** il Centro Sociale si avvale di operatori e tecnici che, a diversi livelli di responsabilità, saranno impegnati nelle attività di erogazione e valutazione-misurazione delle caratteristiche tecniche e tecnologiche del progetto, nel rispetto degli standard previsti dalle normative di settore. Il Centro Sociale inoltre garantisce manutenzione ordinaria e straordinaria, che è finanziata anche da pro-quota delle adesioni dei soci .

RISORSE ECONOMICHE E STRUMENTALI

A) QUOTA DI ASSOCIAZIONE : e' la tessera di socio ossia l'iscrizione al Centro Sociale con la quale si acquisisce la qualifica di SOCIO, la titolarità ad accedere al centro, utilizzarne gli spazi (sede e relative pertinenze), far parte della Assemblea , prendere parte a tutte le attività' ricreative e sociali fino alla fine dell'anno in corso.

La quota di adesione al Centro Sociale deve essere rinnovata ogni anno

B) QUOTA DI ADESIONE AL PROGETTO: abbonamento flat (attivazione ed installazione)

La quota di adesione al progetto garantisce l'opportunità di accedere al progetto e di fruire di connettività alle caratteristiche tecniche di cui al paragrafo successivo.

La scelta e l'acquisto di router / modem wifi potrà essere fatta liberamente dal singolo socio che ne resterà proprietario esclusivo. E' facoltà del singolo aderente aderire all'opzione del comodato d'uso delle attrezzature qualora questa opzione sia nella facoltà del Centro Sociale.

La quota di adesione al progetto **Wi-Fi di comunità** viene stabilita dal Consiglio direttivo del Centro Sociale d'intesa con il Comune di Reggio Emilia e gli altri soggetti che aderiscono e diffondono il progetto (altri Centri Sociali e Lepida) anche in misure differenziate da contesto a contesto sulla base delle struttura morfologica della frazione, del numero degli aderenti al progetto e delle soluzioni tecnologiche della infrastruttura realizzata, secondo il parere tecnico appositamente acquisito dal Comune e Centro Sociale in sede di progetto tecnico preliminare.

L'adesione al progetto **Wi-Fi di comunità** comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dalle presenti Linee Guida.

La quota di adesione potrà essere variata, su decisione del Consiglio Direttivo del Centro Sociale e sulla base di specifiche e motivate ragioni. Le variazioni della quota di adesione, che saranno comunicate tempestivamente e personalmente a tutti gli aderenti, potranno consentire il libero recesso dell'adesione da parte dei soggetti aderenti.

Le quote saranno rese pubbliche dal Centro Sociale e dal Comune di Reggio Emilia attraverso i propri strumenti di comunicazione.

Le risorse economiche e strumentali con cui il Centro Sociale predispone e realizza il progetto **Wi-Fi di comunità** sono garantite dal Centro Sociale stesso, con eventuali contributi da parte del Comune di Reggio Emilia, eventualmente deliberati.

Il Centro Sociale – partner del progetto **Wi-Fi di comunità** - si impegna a reinvestire gli eventuali avanzi di gestione derivanti dalla gestione del progetto :

- attraverso la realizzazione di iniziative, attività sociali, acquisti solidali ecc.;
- nel finanziamento di attività di manutenzione, ordinaria e straordinaria, scaduta la garanzia, e/o di eventuali interventi aggiuntivi di miglioramento della infrastruttura.

Le modalità e la destinazione strategica del reinvestimento degli avanzi di gestione derivanti del progetto saranno approvate dalla Assemblea dei soci/Consiglio Direttivo e troveranno apposita voce nel Bilancio Annuale del Centro stesso approvato dai soci.

Il Centro Sociale si impegna a mantenere una contabilità separata del progetto **Wi-Fi di comunità** all'interno del proprio Bilancio annuale così da consentire la tracciabilità dei dati relativi al numero degli aderenti, alle quote versate, alle spese sostenute e al patrimonio relativo

DURATA CONTRATTUALE

La **durata minima** della adesione progetto **Wi-Fi di comunità** da parte dei singolo socio aderente e' di :

- **trentasei (36) mesi** a decorrere dalla data di adesione al progetto **Wi-Fi di comunità** – nel caso di comodato d'uso della antenna .
- **dodici (12) mesi** a decorrere dalla data di adesione al progetto **Wi-Fi di comunità** – nel caso di acquisto a titolo personale della antenna .

Il Centro Sociale sarà soggetto referente per le adesioni e per la riscossione delle quote di adesione – delle quali si può prevedere un pagamento annuale anticipato unitamente alla tessera associativa .

DIRITTO DI RECESSO E RISOLUZIONE

Il socio aderente che – a seguito di opportune verifiche tecniche - non riesca ad ottenere la connessione (ad esempio per la posizione sfavorevole della propria abitazione) ha diritto al recesso senza alcuna penale ed alla restituzione di quanto versato per la connettività'.

In caso di recesso anticipato (prima dei 36 mesi/prima dei 12 mesi)senza alcun giustificato motivo l'abbonato sarà tenuto al pagamento delle eventuali rate non pagate relative ai costi non ancora coperti, qualora ne sussistano le condizioni (costo di installazione dell'antenna).

Scaduti i primi 36 mesi/12 mesi l'abbonato ha diritto di recesso senza aggravii di costo previa comunicazione scritta al Centro Sociale.

Il Centro Sociale puo' risolvere l'abbonamento col socio aderente qualora lo stesso sia inadempiente rispetto al pagamento :

- della quota di abbonamento flat
- della quota associativa al Centro Sociale

RINNOVO E SUBENTRO

Alla prima scadenza utile - ossia dopo 36 mesi in caso di comodato d'uso della antenna ovvero dopo 12 mesi in caso di acquisto a titolo privato della antenna stessa - l'aderente ha facoltà di ottenere il rinnovo della adesione contrattuale, per pari periodo, dandone immediata comunicazione in forma scritta al Centro Sociale .

E' possibile il subentro di nuovi utenti senza ulteriori costi ma alle medesime condizioni .

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per motivi contabili le quote sociali relative all'adesione al progetto **Wi-Fi di comunità** non possono essere versate in contanti. Verranno accettati solo versamenti tramite bonifico bancario / postale / tramite carta di credito

L'IBAN o altre indicazioni di fatturazione sono forniti all'atto dell'adesione.

Per facilitare le operazioni contabili si puo' prevedere un unico pagamento annuale anticipato unitamente alla tessera associativa.

QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

Il Centro Sociale non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, e pertanto non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti.

EVENTUALI SERVIZI TELEMATICI E MULTIMEDIALI PRESSO IL CENTRO SOCIALE

Qualora il Centro Sociale dovesse allestire presso la propria sede postazioni di accesso alla rete internet, i soci del Centro Sociale potranno:

- accedere a Internet, come strumento di informazione , per le postazioni abilitate;
- accedere a Internet tramite collegamento wireless;
- navigare gratuitamente in Internet
- navigare in WI-FI con il proprio portatile.

Gli utenti potranno utilizzare i propri notebook personali, usufruendo gratuitamente dell'allacciamento alla rete.

Le postazioni saranno collocate in locali del Centro Sociale con libero accesso a tutti i soci.

RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

Ad ogni utente della rete Internet è richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme del buon uso dei servizi di rete.

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso della navigazione in Internet.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato l'accesso a materiali che siano osceni, pornografici, violenti, o comunque pericolosi per i minori.

E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete .

Il mancato rispetto degli obblighi di cui alle presenti Linee Guida da parte del socio aderente può comportare, in base alla gravità:

- a) interruzione della connessione
- b) sospensione o esclusione dell'accesso al progetto **Wi-Fi di comunità**
- c) denuncia alle autorità competenti.

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

Ogni Centro Sociale e' titolare del trattamento dei dati personali degli associati, ai sensi dell'art. 4, comma 1, n. 7 GDPR, occupandosi della determinazione delle finalità e dei mezzi del trattamento dei dati personali. In quanto tale, il Centro Sociale diventa responsabile del rispetto dei principi dettati in materia con riferimento ai diritti dell'interessato (ciascun utente associato): liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

Ciascun Centro Sociale dovrà adottare l'informativa esaustiva e completa circa il trattamento dei dati personali (natura dei dati, base giuridica, finalità del trattamento, rispetto dei principi summenzionati) da far sottoscrivere agli associati al momento del tesseramento ovvero dell'adesione al progetto.

Devono essere rispettati da parte dei Centri Sociali - in quanto "titolari del trattamento dati personali" - i seguenti adempimenti previsti dal Regolamento Europeo 679/2016 :

- prestare informativa agli interessati (art.13)
- provvedere all' aggiornamento e/o rettifica dei dati (art.16)
- chiedere consenso all'interessato per il trattamento dei dati personali (art.23)
- nominare la figura di incaricato del trattamento dei dati personali
- il principio di "accountability" o "responsabilizzazione", che pone in capo al Titolare il compito di adottare comportamenti attivi e tali da dimostrare la concreta adozione di misure "idonee" finalizzate ad assicurare l'applicazione del Regolamento;

- i principi di “privacy by design” a di “privacy by default”, ossia la necessità di configurare il trattamento prevedendo fin dall’inizio le garanzie indispensabili “al fine di soddisfare i requisiti” del Regolamento e tutelare i diritti dell’interessato;
- effettuare una “valutazione d’impatto” (DPIA), allorché il trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
- notificare eventuali “violazioni” dei dati personali dalle quali derivino rischi per i diritti e le libertà degli interessati (DATA BREACH);

Ogni Centro Sociale valuterà’ in piena autonomia e nel rispetto della normativa di

- nominare eventualmente un “Responsabile della protezione dei dati” (DPO), soggetto esterno al titolare dotato di qualità professionali e conoscenza specialistica, da coinvolgere in tutte le questioni riguardanti il trattamento dei dati (fattispecie non obbligatoria)
- tenere un “Registro delle attività di trattamento”, allo scopo di disporre di un quadro aggiornato dei trattamenti in essere da esibire su richiesta al Garante per la protezione dei dati personali;
- prevedere una attività di conservazione dei dati coerente al dettato normativo, al fine di evitare il rischio di eventuali sanzioni, al fine di garantire la pubblica sicurezza tramite la possibilità di controllo delle attività condotte dagli utenti sulla rete.