

**Proponente: IST**  
**Proposta: 2019/413**

**del 01/03/2019**



**SCUOLE E NIDI D'INFANZIA**  
Istituzione del  
Comune di Reggio Emilia  
**REGGIO EMILIA APPROACH**



**COMUNE DI**  
**REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.I.C. 4**

**del 13/03/2019**

## **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEI NIDI E SCUOLE  
D'INFANZIA COMUNALI A GESTIONE DIRETTA**



Premesso che:

- in data 25.02.2019 veniva convocato il Consiglio di Amministrazione per il 1 marzo 2019 alle ore 16,30- presso il Centro Internazionale “Loris Malaguzzi” (Via Bligny, 1/a) - con punto 2 dell’ordine del giorno: *“Approvazione della Carta dei Servizi dei Nidi e delle Scuole dell’Infanzia comunali a gestione diretta”*
  
- alle ore 16.30, la seduta è dichiarata regolarmente costituita in quanto presenti:
  - Nando Rinaldi           Presidente
  - Govi Sergio            Consigliere
  - Venturi Stefania      Consigliere
  - Valeriani Augusto     Consigliere

Sono presenti il Direttore Dott.ssa Paola Cagliari e la Funzionaria Amministrativa Dott.ssa Elena Poppi.

Premesso inoltre che:

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 19199/135 del 10/7/1998 veniva approvata la costituzione dell’Istituzione Scuole e Nidi d’infanzia e il relativo Regolamento;
- in data 29/09/2003 con Deliberazione n. 18997/255 è stato approvato il contratto di servizio tra il Comune di Reggio Emilia e l’Istituzione Scuole e Nidi d’Infanzia, successivamente modificato, integrato e rinnovato da ultimo con deliberazione della Giunta Comunale N° ID 116 del 25.06.2015 per il periodo 01.07.2015-31.12.2020;
- l’Istituzione, organismo strumentale del Comune, ai sensi degli art 113 bis e seguenti del TUEELL, approvato con D.lgs 267/2000, ha oltre all’autonomia culturale e pedagogica anche autonomia gestionale;

Considerato che:

- come indicato nel Dup – documento unico di programmazione dell’anno in corso, “il “Piano annuale della qualità” del Comune di Reggio Emilia recepisce la normativa vigente e in particolare il D. Lgs. 150/2009 e successive modifiche in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni e il D.L. 74/2011 in materia di controlli interni, convertito in Legge 213/2012, relativo agli interventi normativi volti al perseguimento della misurazione e valutazione della performance organizzativa e della qualità effettiva e percepita dei servizi”;

- “Nello specifico il D. Lgs. 74/2017 modifica il D. Lgs. 150/2009 e sposta il focus del momento valutativo sull’Organizzazione più che sul singolo, conferendo maggior importanza al ruolo dei cittadini, non solo nella veste di destinatari dei servizi ma anche quale risorsa strategica per valutare la rispondenza dei servizi erogati ai bisogni effettivi percepiti dai soggetti fruitori”;
- “L’introduzione di queste nuove logiche e strumenti orientati alla valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione attribuisce maggior rilievo ai seguenti criteri, di cui i principali strumenti volti ad indagare il livello di qualità percepito dagli utenti rispetto al servizio erogato dall’Ente sono” numerosi, tra cui la Carta dei Servizi;
- le principali azioni programmate per i prossimi anni dal Comune sono anche “l’impegno assunto nei confronti dei destinatari dei servizi attraverso le **Carte dei Servizi**, strumenti di gestione e controllo della qualità finalizzati ad esplicitare le caratteristiche e i contenuti dei servizi erogati, le modalità di accesso e fruizione degli stessi, fissando gli standard che esprimono livelli attesi di qualità e le eventuali forme di tutela degli utenti previste in caso di mancato rispetto”;
- prosegue il DUP: “è opportuno impostare il piano della Qualità partendo da una ricognizione delle Carte dei Servizi attualmente presenti, prevedendone un condiviso e graduale processo di revisione e aggiornamento e programmando una razionale implementazione di nuove Carte a partire da quei Servizi che erogano servizi al cittadino/impresa;

Considerato inoltre che:

- l’Istituzione Scuole e Nidi d’Infanzia ha già dall’anno 2014 elaborato una Carta dei servizi attraverso un percorso partecipato di diversi mesi che ha coinvolto funzionari della direzione, personale dei nidi e delle scuole dell’infanzia e genitori dei Consigli Infanzia Città e che ha visto momenti di consultazione più allargata all’interno dei servizi educativi e nella Consulta Cittadina;
- l’Istituzione riconosce la partecipazione e l’ascolto dei cittadini come strumenti utili e costruttivi per verificare la qualità e l’efficacia dei servizi prestati;
- come indicato nell’introduzione, la Carta dei Servizi dei Nidi e delle Scuole dell’infanzia a gestione diretta del Comune di Reggio Emilia “è uno strumento di dialogo con i cittadini e si pone l’obiettivo di qualificare le relazioni educative e incrementare la partecipazione dei genitori e dei cittadini nei Servizi Educativi 0/6 anni. I nidi e le scuole dell’infanzia sono spazi educativi, luoghi di vita e di relazione e hanno l’obiettivo di alimentare il benessere e salvaguardare i diritti collettivi di bambini, genitori, insegnanti, nelle loro reciproche relazioni”;

- “È un documento che impegna tutti coloro che fanno parte del progetto educativo al rispetto delle norme e delle condizioni dichiarate, che danno forma alla convivenza civile dei bambini e degli adulti nei nidi e nelle scuole dell’infanzia”;
- “esplicita le opportunità che i nidi e le scuole offrono, consentendo a tutti i genitori di accedervi in modo informato, contribuendo alla qualità dei Servizi e alle politiche educative attraverso l'informazione, la discussione, l' incontro, la valutazione”.
- La Carta dei Servizi contiene nei diversi capitoli che la compongono i riferimenti teorici e le condizioni concrete che rendono operativi tali riferimenti. Questi sono gli indicatori attraverso cui valutare la qualità del servizio prestato.
- è uno strumento che contiene le informazioni riguardo al funzionamento complessivo dei nidi e delle scuole, anche attraverso rimandi ad altri documenti, già esistenti e diffusi alle famiglie e nella città ed anche nella forma digitale;
- la Carta dei servizi è stata aggiornata in alcuni punti per adeguare le informazioni in essa contenute alla luce delle novità introdotte relativamente a: le iscrizioni on line e alle forme di comunicazione adottate per informare le famiglie delle aperture dei bandi iscrizioni; alcune nuove forme di partecipazione; nuove normative, quali ad esempio l’obbligo vaccinale. È poi stato introdotto un nuovo paragrafo sulla rotazione del personale e arricchito il capitolo relativo alle comunicazioni in caso di problematiche.

Visto:

il Regolamento Scuole e Nidi d'infanzia del Comune di Reggio Emilia.

**Il Consiglio di Amministrazione, con voto espresso all’unanimità dei consiglieri presenti,**

**DELIBERA**

1. di approvare l’allegato testo della Carta dei servizi dei Nidi e Scuole d’Infanzia, parte integrante della presente delibera.
2. di darne massima diffusione attraverso il sito web dell’Istituzione e la consegna del volume cartaceo ai genitori dei nidi e della scuole dell’infanzia.

La seduta è terminata alle ore 19,00

Reggio Emilia 1 marzo 2019

Il Presidente

Nando Rinaldi

