

Reggio Emilia, 12/03/2019

Prot. n. 71

Spett.le
Comune di Reggio Emilia
Area Competitività, Innovazione Sociale,
Territorio e Beni Comuni
Servizio Mobilità, Housing Sociale e
Progetti Speciale
Via San Pietro n. 12
42121 Reggio Emilia

C.A. Dirigente – Ing. David Zilioli

Trasmessa tramite pec all'indirizzo: comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it

Oggetto: Ns. riscontro Vs. richiesta rendicontazione gestione contratto di concessione Rep. n. 55843/2017

Con riferimento alla vs. richiesta pervenuta tramite pec in data 06/03/2019, siamo con la presente a fornirvi la rendicontazione dettagliata richiesta, comprensiva di relazione sullo stato dell'arte della concessione in oggetto, in ambito gestione sosta, trasporto scolastico, ztl e ap, bike sharing, stipulata tra le parti in data 07/07/2017 per il periodo 01/01/2017 – 31/12/2024.

Preme, innanzitutto, evidenziare come la suddetta concessione abbia ad oggetto i seguenti preliminari servizi:

1. Gestione delle aree di sosta a pagamento, su strada ed in struttura, come individuate e descritte nel Piano della Sosta allegato alla documentazione di gara, compresa la manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale, la fornitura, gestione e manutenzione dei parcometri, l'attività di verifica della regolarità della sosta, la gestione dei permessi/abbonamenti sosta, la gestione dei parcheggi in struttura P.le Marconi (a pagamento) ed Ex Gasometro (sosta libera) e la realizzazione di una velostazione per biciclette nel parcheggio P.le Marconi.
2. Servizio di trasporto scolastico a favore della popolazione scolastica della scuola primaria e secondaria di primo grado avente diritto residente nel Comune di Reggio Emilia.
3. Controllo della ZTL e dell'area pedonale (AP). Gestione PILOMAT.
4. Servizio di bike sharing a postazioni fisse.

Relativamente ai servizi oggetto di concessione sopra individuati, siamo con la presente a relazione di seguito sull'attuale stato dell'arte.

1. Gestione aree di sosta a pagamento

Con riferimento alla gestione della sosta, lo scrivente Consorzio TEA attesta di aver regolarmente adempiuto agli obblighi assunti in sede di gara (capitolato tecnico e migliorie indicate all'offerta tecnico-qualitativa presentata dal Consorzio stesso), avendo posto in essere tutto quanto sotto descritto:

- sostituzione/aggiornamento integrale dei parcometri installati sul territorio del Comune di Reggio Emilia con apparecchiature dotate di tastiera per la digitazione della targa e di POS tipo contactless o chip&pin per consentire il pagamento tramite carte di credito/debito in tutte le zone della città;
- gestione integrale delle apparecchiature (manutenzione programmata e straordinaria) inclusa raccolta e versamento incassi;
- attivazione di nuove modalità di pagamento tramite app (attualmente Easypark e PynG Telepass) e adeguamento/integrazione della segnaletica verticale con informazioni specifiche;
- allestimento delle nuove aree a pagamento Che Guevera/Maiella, Montefiorino e San Lazzaro (installazione parcometri e segnaletica verticale, realizzazione di segnaletica orizzontale) e attivazione delle stesse previa comunicazione alla cittadinanza;
- manutenzione, almeno annuale, della segnaletica orizzontale e verticale;
- controllo e sanzionamento nelle aree di sosta su strada con strumenti idonei a consultare i dati relativi a tutti gli strumenti di pagamento attivati (eccetto gratta&sosta), quindi con possibilità di accertare il pagamento della sosta anche in assenza di ticket esposto; il personale è dotato di dispositivi tali da consentire inoltre la ricezione in tempo reale di informazioni inerenti il servizio (mail, dropobox) e lo stato delle apparecchiature (mail, webapp);
- ampliamento del personale dedicato all'attività di accertamento;
- utilizzo di veicoli a zero impatto ambientale per gli spostamenti del personale dedicato alla manutenzione delle apparecchiature e all'accertamento;
- attivazione/gestione di abbonamenti per la sosta nelle aree a pagamento esistenti; attivazione di specifiche tipologie di abbonamento agevolato (non previste in sede di gara) validi unicamente nelle zone di nuove attivazione;
- attivazione di front office dedicato a attivazione/gestione abbonamenti, gestione reclami;
- attivazione sito web per la diffusione di specifiche informazioni inerenti le aree di sosta a pagamento (a titolo esemplificativo geolocalizzazione parcometri e pubblicazione informazioni relative per consentire agli utenti di individuare tramite app la posizioni del parcometro più vicino);
- gestione e manutenzione dei parcheggi in struttura di Piazzale Marconi e Gasometro;
- sostituzione integrale dei corpi illuminanti (luci a led) nei parcheggi Marconi e Gasometro (attualmente solo al piano aperto al pubblico);

- servizio di portierato 24/24h per 7/7gg presso il parcheggio interrato di Piazzale Marconi; verifica quotidiana e interventi straordinari per il ripristino delle condizioni di decoro/sicurezza del parcheggio Gasometro (a seguito di frequenti atti vandalici);
- realizzazione del parcheggio a barriere presso il parcheggio interrato di Piazzale Marconi; le piste di ingresso/uscita dell'impianto di automazione installato presso il suddetto parcheggio ad oggi non sono state integrate con telecamere OCR in quanto si ritiene che questo upgrade tecnologico, considerando le ridotte dimensioni/capienza del parcheggio, sia funzionale solamente se integrato in un sistema più ampio in corso di definizione (parcheggio ASMN);
- integrazione/parziale sostituzione dell'impianto di videosorveglianza installato presso il parcheggio in struttura di Piazzale Marconi; a completamento del *revamping* complessivo, sono attualmente in attesa di consegna e di relativa installazione le rimanenti telecamere e dispositivi di rete per aggiornare integralmente l'impianto di videosorveglianza del piano -1; il nuovo sistema consentirà un monitoraggio più efficiente delle struttura e sarà progressivamente esteso a tutti i piani; l'ordinativo è stato effettuato nei primi giorni del mese di Gennaio 2019 e si prevede che l'installazione delle telecamere ancora rimanenti possa presumibilmente avvenire entro il mese di Aprile/Maggio 2019;
- fornitura ed installazione di velostazione al piano -1 del parcheggio interrato di Piazzale Marconi, compresa fornitura e installazione di grafica informativa/promozionale; gestione accessi tramite sistema integrato con l'impianto di automazione installato per gestire la sosta degli autoveicoli. All'interno del deposito sono stati installati e resi disponibili agli utenti punti di ricarica di e-bike (attualmente a titolo gratuito);
- installazione e realizzazione all'interno del parcheggio di Piazzale Marconi di punti di ricarica per autoveicoli elettrici; è stato definito un sistema che prevede la gestione degli stessi integrata con l'impianto di automazione attualmente non attivato in quanto si ritiene che questo upgrade tecnologico sia funzionale se integrato in un sistema più ampio in corso di definizione (parcheggio ASMN);
- al fine di incrementare il grado di sicurezza di aree di sosta a pagamento particolarmente sensibili (es. piazzale Fiume e piazza Vallisneri), così come previsto nelle migliorie proposte in sede di gara, si conferma la disponibilità da parte del Consorzio TEA di sostenere i costi di installazione di nuove telecamere integrate con il sistema di videosorveglianza cittadina; vista la loro particolare natura siamo in attesa di indicazioni in merito da parte dell'azienda che si occupa attualmente della gestione tecnica di questi impianti (Ditta Bridge129);
- realizzazione, in fase di completamento, della WebAPP "WheRE", che consentirà con facilità di localizzare geograficamente i punti di interesse della mobilità: parcometri, varchi ZTL, dissuasori oleodinamici, stalli per disabili, aree di parcheggio a pagamento. Allo stato attuale sono stati geolocalizzati i parcometri e dal sito web www.reggioparcheggi.it è possibile visualizzarli sulla mappa e richiedere le indicazioni di percorso tramite Google Map. E' in corso l'attività di geolocalizzazione fisica di altri "oggetti" afferenti la mobilità, quali appunto, varchi ZTL, dissuasori oleodinamici.

Quanto alle migliorie proposte nell'offerta tecnico-qualitativa presentata dallo scrivente Consorzio relativamente all'aggiornamento/riattivazione di n. 7 pannelli a messaggio variabile e relativamente

al progetto pilota smart parking, ad oggi uniche due miglione non ancora realizzate ed in fase di analisi/completamento, preme precisare quanto segue.

Premesso che l'attuale stato dell'arte nel settore dell'infomobilità basata su pannelli a messaggio variabile, ha reso del tutto obsoleti, sia dal punto di vista tecnico sia dal punto di vista del tipo/qualità di informazioni fornite, i pannelli a messaggio variabile attualmente installati sul territorio comunale, il progetto proposto dal Consorzio prevedeva l'upgrade tecnologico di alcuni pannelli (n. 7), conservandone, per quanto possibile, la parte strutturale.

Tuttavia l'avvio della procedura di "dialogo competitivo per la valorizzazione della città attraverso soluzioni per la smart city", aperta a dicembre 2017 dall'Assessorato alle politiche digitali (Assessorato ad Agenda digitale, partecipazione e cura dei quartieri con delega a Innovazione tecnologica, Semplificazione amministrativa, Trasparenza e comunicazione, Processi partecipativi, Decentramento, Manutenzione del territorio) e con la quale l'Amministrazione Comunale ha avviato una negoziazione con i candidati ammessi al fine di elaborare una o più soluzioni sui temi generali delle Smart City e, in particolare, dell'infomobilità, basata sulla sensoristica di nuova generazione e sulle tecnologie IoT, ha indotto il Consorzio TEA a sospendere temporaneamente le attività in attesa dell'esito della procedura.

Il Consorzio TEA sta mantenendo tutt'ora rapporti con i servizi ICT del Comune di Reggio Emilia, che seguono la procedura di dialogo competitivo e fungono da mediatori con gli stakeholder privati interessati, con l'obiettivo di individuare le possibili applicazioni di infomobilità nel contesto di Reggio Emilia, valutando in sinergia come adattare alle specificità del territorio, al fine di garantire la piena integrazione con le infrastrutture e i servizi esistenti.

Allo stato attuale, la procedura di dialogo competitivo attraversa la terza fase, in cui i partecipanti selezionati presenteranno a fine Marzo 2019, i progetti di dettaglio.

Al termine della suddetta procedura, il Consorzio TEA conferma la sua disponibilità a collaborare tecnicamente ed economicamente alla realizzazione di un progetto integrato che renda funzionali i pannelli alle nuove esigenze.

In concomitanza al completamento di tale procedura, il Consorzio TEA, avendo rilevato variazioni nelle dinamiche della mobilità/sosta rispetto al momento di presentazione dell'offerta (per effetto di mutate abitudini della cittadinanza che provocano picchi di traffico anticipate nei controviali e di recenti interventi edilizi/urbanistici in zone centrali della città, quali Via Guasco ed il Palazzetto dello Sport) sta comunque investendo risorse nell'analisi/sviluppo di un progetto di infomobilità dinamica afferente il parcheggio di Piazzale Fiume.

Parcheggio ASMN

Nell'ambito della concessione in oggetto, e con riferimento sempre al servizio di gestione della sosta a pagamento, si rende necessario segnalare come tra le parti sia sorta una controversia interpretativa relativamente alla previsione del parcheggio a barriere presso l'area ospedaliera contenuta nella documentazione di gara.

Se per il concessionario appare pacifico come la gestione del parcheggio a barriere presso l'Ospedale fosse compresa all'interno della concessione e fosse, pertanto, un obbligo a carico dello stesso, non altrettanto pacifico risulta invece per il concessionario l'obbligo di realizzazione del suddetto parcheggio a proprio carico.

A supporto dell'interpretazione data dallo scrivente Consorzio, secondo il quale la realizzazione del parcheggio a barriere presso l'area ospedaliera non è ricompresa all'interno della concessione, si

indica l'art. 1.5 del capitolato tecnico che dispone quanto segue: *“Parcheggi zona Ospedaliera: l'impresa affidataria dovrà provvedere alla gestione delle aree di sosta anche di competenza dell'Azienda Ospedaliera e attuare quanto previsto nel piano della sosta dell'area ospedaliera. Nel corso della concessione, l'ASMN avrà facoltà di proporre al concessionario la modifica o realizzazione di opere, infrastrutture, modalità di gestione (ad esempio realizzazione di area di parcheggio a sbarre e casse per il pagamento, ecc.) relativamente alle aree di propria competenza. Gli importi a favore del concessionario per le realizzazioni e/o modifiche richieste in tali aree dovranno essere concordate tra le parti e con il concedente Comune di Reggio Emilia”*.

Il concessionario, a comprova della sua linea interpretativa, indica altresì come la realizzazione del parcheggio a barriere presso l'area ospedaliera non fosse ricompresa tra gli investimenti indicati nel Piano economico-finanziario richiesto dal Comune in sede di gara.

Il Comune, al contrario, ritiene che la realizzazione del suddetto parcheggio a barriere fosse compresa nella concessione quale onere a carico del concessionario, indicando a comprova l'art. 1.1 del capitolato, nel quale oltre alla gestione delle zone di sosta in area ospedaliera, si dispone anche a carico del concessionario l'attuazione dei progetti di modifica previsti dal Piano della Sosta Ospedaliera, allegato alla documentazione di gara, nonché indicando il suddetto Piano della Sosta Ospedaliera nel quale viene prevista espressamente la realizzazione di un sistema di post pagamento a barriere.

Il Consorzio TEA è con la presente a manifestare la propria disponibilità a dirimere il suddetto ragionevole dubbio, chiarendo come la realizzazione del parcheggio a barriere possa ritenersi compresa all'interno della concessione in quanto prevista dal Piano della Sosta Ospedaliera richiamata ed allegata ai documenti di gara (seppure non esplicitamente prevista come servizio da realizzare e non facente parte dell'offerta), purché vengano attuate alcune condizioni imprescindibili per il Consorzio stesso, che gli permetterebbero di ottenere i ricavi necessari per la realizzazione del suddetto parcheggio.

Il Consorzio TEA si dichiara, quindi, disponibile a realizzare il parcheggio a barriere ipotizzato nel Piano della Sosta Ospedaliero allegato alla documentazione di gara, purché venga disposta l'immediata messa a pagamento di tutta l'area di P.le Berengario retrostante al Padiglione SPDC e all'edificio della Farmacia Comunale e purché vengano approvate le tariffe di sosta proposte dal concessionario, di seguito indicate:

- Tariffa Oraria (IVA inclusa): dall'attuale € 0,50 a € 1,50
- Tariffa Giornaliera (IVA inclusa): dall'attuale € 3,00 a € 5,00
- Frazionamento: 30 minuti

2. Servizio di trasporto scolastico

Il servizio di trasporto scolastico viene organizzato e gestito, in stretta collaborazione con il servizio Officina Educativa del Comune di Reggio Emilia, nel rispetto delle condizioni previste nel capitolato di gara e di quanto indicato dal Consorzio Tea nella propria offerta tecnica.

Con riferimento all'Organizzazione Generale del Servizio indicata nell'offerta tecnica, si precisa che per evitare disservizi agli utenti e alle loro famiglie, il servizio di trasporto scolastico viene considerato a tutti gli effetti un “servizio minimo” da garantire anche in caso di sciopero. Sono stati sottoscritti specifici accordi con le Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative.

Le aziende consorziate che gestiscono e svolgono direttamente il servizio con loro mezzi e loro personale sono quelle indicate nell'offerta tecnica. La consorziata TIL si occupa inoltre di tutte le attività di front-office, back-office amministrativo, gestione iscrizioni/rette, pianificazione, programmazione e controllo dei servizi, gestione di emergenza, anche non derivanti dal servizio, ma da necessità dell'Amministrazione comunale.

In data 06/02/2018 la consorziata TIL ha acquisito la nuova Certificazione di Qualità ISO 9001:2015, per erogazione di: servizio pubblico locale urbano ed extraurbano di passeggeri, servizi di trasporto pubblico a chiamata, servizi di trasporto pubblico a chiamata per disabili, servizio di trasporto scolastico; noleggio di autobus con conducente per viaggi nazionali ed internazionali; gestione integrata della sosta a pagamento in aree e strutture urbane. La nuova certificazione è stata rilasciata dall'Ente indipendente Certiquality Srl.

Il rimessaggio dei mezzi, le manutenzioni e le pulizie degli stessi, la gestione di imprevisti ed emergenze e l'addestramento / formazione del personale autista vengono svolti come indicato nell'offerta tecnica.

Il parco veicoli utilizzato per la gestione del servizio è quello indicato nelle tabelle inserite nell'offerta tecnica.

Il sistema di monitoraggio GPS è presente su tutta la flotta e le caratteristiche sono quelle indicate nell'offerta tecnica.

Il front office e le relazioni con l'utenza vengono gestiti come indicato nell'offerta tecnica. Il Consorzio TEA collabora inoltre con Officina Educativa e con i Dirigenti dei plessi scolastici frequentati dagli utenti per la gestione di eventuali emergenze derivanti da comportamenti scorretti degli utenti stessi, ivi compresi quelli relativi ad argomenti molto delicati e difficili da trattare quali ad esempio il bullismo, la discriminazione razziale, gli insulti ed il linguaggio particolarmente volgare.

Il Consorzio TEA gestisce il servizio di iscrizione degli utenti archiviando tutta la documentazione inoltrata dagli utenti, addebitando le rette previste dal Comune, sollecitando i pagamenti e facendosi carico di eventuali insoluti.

Officina Educativa ha la possibilità di accedere direttamente al software di gestione con credenziali personalizzate per monitorare costantemente il servizio.

Il Consorzio TEA gestisce inoltre eventuali emergenze o necessità avanzate da Officina Educativa o da altre Istituzioni Comunali relative a problematiche non necessariamente legate al servizio di trasporto scolastico casa – scuola- casa, ma comunque correlate ad attività educative o culturali del Comune, quali ad esempio: parziale o totale inagibilità temporanea di alcuni plessi scolastici (trasporti per spostamento di alunni da un plesso ad un altro per poter continuare alcune specifiche attività), trasporti per spostamento di alunni in occasione di eventi particolari, disponibilità di scuolabus da decorare o allestire in occasione di "Fotografia Europea", ecc.

Dalla data di inizio della concessione ad oggi il Consorzio TEA non ha ricevuto reclami o lamentele relative alla gestione ed erogazione del servizio e gli scuolabus utilizzati non sono stati coinvolti in sinistri con danni a mezzi o utenti trasportati.

3. Controllo della ZTL e dell'area pedonale (AP). Gestione PILOMAT

ZTL e AP

Con riferimento al controllo della ZTL e dell'AP, la concessione in essere prevede a carico del concessionario la fornitura, l'installazione, l'attivazione ed il collaudo degli apparati, oltre a tutte le prestazioni necessarie a gestire e ad aggiornare il sistema dei varchi telematici di controllo degli accessi veicolari della ZTL del Comune di Reggio Emilia.

Il Consorzio TEA, ad oggi, ha completato l'upgrade tecnologico dei varchi di controllo degli accessi alla ZTL e del software della Centrale Operativa ed ha effettuato tutte le configurazioni ed i test operativi in collaborazione con il personale della Polizia Municipale.

Siamo attualmente in attesa di riscontro dal Ministero al fine di procedere al collaudo e alla messa in produzione del nuovo sistema.

L'intervento di upgrade dei sistemi di ripresa installati a Reggio Emilia ha comportato la sostituzione degli impianti con apparati basati su tecnologie di ultima generazione, caratterizzati da un minore impatto ambientale e da un migliore inserimento nel contesto urbano della città.

I sistemi di ripresa precedenti sono stati rinnovati e sostituiti con i nuovi sistemi di più recente omologazione – modello K53700/SA (Omologazione Prot. n. 6268 del 23.12.2011).

Il nuovo sistema si compone di fatto di un unico elemento omologato, l'unità di ripresa K53700, costituita da un solo box "all-in-one" che racchiude, al proprio interno, la telecamera di riconoscimento targhe (OCR), la telecamera di contesto, l'illuminatore infrarosso e l'unità di elaborazione.

Per ciascun varco di controllo, il nuovo gruppo di ripresa è stato installato sul palo di sostegno delle attuali apparecchiature di varco; anche per il contenimento del quadro elettrico di varco sono stati mantenuti gli armadi stradali già esistenti, che non sono stati pertanto rimossi, con evidenti vantaggi, sia dal punto di vista economico che pratico (si sono evitati, infatti, ulteriori cantieri proprio nel centro della città, nonché la presenza di mezzi d'opera per le opere di rimozione e successiva posa di nuovi elementi).

La modalità operativa di installazione del nuovo sistema ha permesso di ridurre al minimo i tempi di mancato esercizio dell'impianto ZTL ad oggi esistente. In particolare, si è proceduto ad una sovrapposizione temporanea del funzionamento tra i nuovi varchi e quelli già esistenti, ovvero gli impianti nuovi sono stati installati ed avviati mantenendo in esercizio ed in regime sanzionatorio gli impianti esistenti.

Nel piano lavori sono stati pianificati prima l'installazione delle nuove tecnologie presso i varchi già esistenti e solo successivamente, una volta terminate le installazioni, l'avvio del periodo sperimentale di tutti e dieci i nuovi sistemi a campo. Nel contempo, il vecchio sistema ha continuato la sua attività sanzionatoria. Solo dopo aver avviato il regime sanzionatorio dei sistemi di nuova tecnologia, si procederà alla rimozione dei vecchi apparati presenti (telecamere OCR e illuminatori, PC) e all'installazione dei pannelli a messaggio variabile restanti.

L'upgrade tecnologico ha, inoltre, riguardato anche il sistema centrale dei varchi, la sostituzione dei server e del software applicativo; è stata installata e configurata la nuova versione SRI_WEB Enterprise.

Al completamento delle attività, con la messa in produzione dell'intero sistema ad autorizzazione Ministeriale ottenuta, il sistema dei varchi ZTL verrà integrato con l'installazione di ulteriori sei pannelli a messaggio variabile, che andranno ad aggiungersi ai pannelli degli attuali tre varchi esistenti (varchi Via Allegri, Via Nobili, Via Ariosto) per informare i cittadini riguardo allo stato di transitabilità del Varco.

PILOMAT

In ordine alla gestione delle aree pedonali (AP) protette da dispositivi oleodinamici a scomparsa, cosiddetti PILOMAT, la concessione in essere non prevede alcun aggiornamento/ammodernamento del sistema esistente, con la conseguenza che il concessionario è tenuto alla sola gestione delle abilitazioni e consegna di telecomandi necessari per l'abbassamento temporaneo dei 10 PILOMAT esistenti, mentre la proprietà e la manutenzione hardware degli stessi, nonché la pianificazione delle loro modalità di abbassamento rimangono in capo all'Amministrazione Comunale.

Tuttavia il Comune concedente ha disposto un aumento del numero di PILOMAT ubicati nel territorio cittadino da 10 a 19, con conseguente notevole incremento della potenziale platea necessitante abilitazioni/telecomandi per abbassamento PILOMAT per transiti veicolari, oltre ad aver modificato le regole di accesso per la cittadinanza, predisponendo uno specifico software di gestione, non integrato con i ns sistemi informativi, rendendo, pertanto, più complessa la gestione dei PILOMAT a ns carico, determinando un cospicuo aumento delle chiamate al call center dell'ufficio permessi, rendendo altresì necessario un incremento delle ore lavoro degli addetti in forza all'ufficio stesso, con ricorso anche ad un supporto mediante somministrazione di mano d'opera mediante agenzia specializzata. Il Consorzio TEA sta tuttavia provvedendo regolarmente alla gestione delle nuove abilitazioni Pilomat da fine anno 2018. Dal 1 dicembre 2018 al 28 febbraio 2019 l'incremento delle ore lavoro complessive (addetti in forza e lavoro somministrato) è stato di ore 543.

4. Servizio di bike sharing

Relativamente al servizio di bike sharing, preme segnalare come si sia conclusa con esito positivo la sperimentazione del nuovo sistema di bike sharing a flusso libero MoBike proposta dallo scrivente Consorzio, tramite la società IdriBk Srl, in alternativa al sistema di bike sharing tradizionale a postazioni fisse in uso precedentemente presso il territorio comunale.

Si ricorda, infatti, come la necessità di sperimentare il nuovo sistema *free floating* sia nata dalla disaffezione da parte dell'utenza nell'utilizzo del precedente sistema di bike sharing per ripetuti e diversi disservizi, causati da una tecnologia ormai obsoleta che generava continui problemi hardware e software.

Essendosi prepotentemente affermato negli ultimi anni, nelle principali capitali del mondo e anche in Europa, un sistema di bike sharing a flusso libero ovvero un nuova modalità di bici condivisa che non necessita di postazioni fisse di presa e rilascio delle biciclette, ma che è costituito da una flotta di biciclette utilizzabili mediante una *app-web* dedicata, era stata accolta dal Comune la proposta del concessionario di testare il suddetto sistema sul territorio comunale per un periodo indicativo di circa 4 mesi, con l'impiego di circa 250 biciclette.

L'operatore IdriBk Srl era stato da noi scelto secondo una comparazione fra i soggetti economici che offrivano tale servizio innovativo, risultando quello con le migliori caratteristiche del prodotto, l'unico operatore che offrisse un servizio di bike sharing *free floating* con sede legale e logistica in Italia (in particolare a Parma), già presente in più città collegate a Reggio Emilia dalla linea ferroviaria dell'Alta Velocità e pertanto con maggiori garanzie di facilità all'utenza pendolare - target privilegiato del bike sharing - poiché il servizio è utilizzabile mediante *app-web* nei territori serviti.

Dai test effettuati e dalla disamina dei dati posseduti, anche attraverso lo strumento del *supervision tool*, fornitoci da IdriBk al fine di ricostruire le *heatmap* degli spostamenti e della localizzazione delle

biciclette, è emerso come il nuovo sistema di bike sharing a flusso libero abbia riscosso grande successo tra i reggiani, che hanno accolto con grande entusiasmo l'arrivo di MoBike in città.

Ciò si evince dai seguenti dati rilevati per la zona di Reggio Emilia dal 05/05/2018 al 31/12/2018:

Numero di utenti iscritti a Reggio Emilia = 16.552

Numero di noleggi effettuati = 103.072

Km percorsi = 192.671

Ore di noleggio = 25.009

Inoltre, è stata rilevata una netta diminuzione degli atti di vandalismo perpetrati a danno delle biciclette ed un sostanziale calo del numero di interventi per il riposizionamento corretto delle stesse (circa 10 a settimana).

A seguito dell'esito positivo della sperimentazione, abbiamo chiesto e ottenuto da IdriBk Srl la disponibilità a proseguire nell'esecuzione del suddetto servizio, fino al termine della concessione in essere (31/12/2024), con la distribuzione ed il mantenimento in efficienza di circa 250 biciclette, garantendo i servizi accessori di riposizionamento delle biciclette tramite cargo-van e di manutenzione continua dei mezzi, purchè con il riconoscimento di un contributo annuo di € 60.000 e con la previsione di nuove tariffe di utilizzo del servizio per l'utenza.

Rendicontazione al 31/12/2018 gestione aree di sosta a pagamento

Si precisa che tutti gli incassi sotto indicati si intendono iva inclusa al 22%

STALLI				
AREA	ZONA	2017	2018	variazione
RE	A2	76	76	-
	A3	577	580	3
	A4	384	384	-
	B1	979	969	- 10
	B2	521	521	-
	C	3.309	3.309	-
	D1	209	209	-
	D2	85	85	-
	D4		88	88
	HC	946	946	-
	HC2	113	113	-
	R	284	280	- 4
	S	255	255	-
RE Totale		7.738	7.815	77
ASMN	H1	740	740	-
	H2	72	72	-
	H4	178	178	-
ASMN Totale		990	990	-
Totale complessivo		8.728	8.805	77

PARCOMETRI

AREA	ZONA	2017	2018	variazione
RE	A2	5	5	-
	A3	16	16	-
	A4	10	10	-
	B1	21	21	-
	B2	18	18	-
	C	80	80	-
	D1	6	6	-
	D2	2	2	-
	D4	2	2	-
	HC	18	18	-
	HC2	2	2	-
	R	8	8	-
RE Totale		188	188	-
ASMN	H1	17	17	-
	H2	4	4	-
	H4	6	6	-
ASMN Totale		27	27	-
Totale complessivo		215	215	-

INCASSI TICKET

AREA	ZONA	GEN-MAR	APR-GIU	LUG-SET	OTT-DIC	TOTALI
RE	A2	26.131,37 €	24.261,44 €	20.626,58 €	22.855,92 €	93.875,31 €
	A3	105.736,72 €	103.169,17 €	89.315,40 €	102.947,05 €	401.168,34 €
	A4	72.816,58 €	71.727,55 €	61.538,69 €	66.291,09 €	272.373,91 €
	B1	120.780,14 €	124.123,12 €	99.710,24 €	126.077,63 €	470.691,13 €
	B2	22.610,57 €	22.056,64 €	20.345,29 €	22.622,02 €	87.634,52 €
	C	77.592,21 €	88.636,53 €	63.307,67 €	91.978,87 €	321.515,27 €
	D1	6.376,30 €	5.260,78 €	3.656,32 €	5.719,23 €	21.012,63 €
	D2	4.285,66 €	3.787,38 €	1.673,63 €	5.355,90 €	15.102,57 €
	D4				4.874,30 €	4.874,30 €
	HC	8.817,15 €	19.080,31 €	16.485,57 €	21.250,88 €	65.633,92 €
	HC2		495,54 €	303,65 €	476,48 €	1.275,67 €
	R	133.269,15 €	132.962,57 €	114.066,49 €	143.476,19 €	523.774,40 €
	S	23.060,50 €	28.191,50 €	26.657,00 €	23.235,00 €	101.144,00 €
RE Totale		601.476,35 €	623.752,53 €	517.686,53 €	637.160,56 €	2.380.075,97 €
ASMN	H1	166.360,14 €	157.087,15 €	123.077,50 €	151.693,50 €	598.218,29 €
	H2	9.414,11 €	10.039,15 €	10.628,99 €	11.086,50 €	41.168,75 €
	H4	11.774,75 €	10.671,76 €	8.369,29 €	10.185,34 €	41.001,14 €
ASMN Totale		187.549,00 €	177.798,06 €	142.075,78 €	172.965,34 €	680.388,18 €
Totale complessivo		789.025,35 €	801.550,59 €	659.762,31 €	810.125,90 €	3.060.464,15 €

INCASSI ABBONAMENTI						NUMERO
CATEGORIA	GEN-MAR	APR-GIU	LUG-SET	OTT-DIC	Incassi	NR
REP/P	85,00 €	40,00 €	35,00 €	55,00 €	215,00 €	43
RES A4	370,00 €	251,00 €	351,00 €	663,00 €	1.635,00 €	80
RES B1	145,00 €	164,00 €	303,00 €	260,00 €	872,00 €	49
RES B2	1.409,00 €	1.811,00 €	1.187,00 €	982,00 €	5.389,00 €	261
RES C	6.318,00 €	8.106,00 €	5.533,00 €	5.725,00 €	25.682,00 €	1.271
RES D1	120,00 €	24,00 €	24,00 €	48,00 €	216,00 €	9
S1	4.040,00 €	4.120,00 €	3.080,00 €	3.320,00 €	14.560,00 €	69
SOSTA A	178,00 €	327,00 €	394,00 €	452,00 €	1.351,00 €	1.498
SOSTA E	26.073,50 €	17.502,00 €	16.714,00 €	15.127,50 €	75.417,00 €	3.145
SOSTA F	62.293,50 €	64.518,00 €	34.627,00 €	40.095,00 €	201.533,50 €	2.237
SOSTA P	63.460,00 €	38.682,50 €	40.362,50 €	41.637,50 €	184.142,50 €	355
	164.492,00 €	135.545,50 €	102.610,50 €	108.365,00 €	511.013,00 €	8.662

SOSTE		TICKET TOTALI				
AREA	ZONA	GEN-MAR	APR-GIU	LUG-SET	OTT-DIC	TOTALI
RE	A2	22.689	20.801	18.286	19.394	81.170
	A3	84.415	80.293	71.705	79.246	315.659
	A4	67.486	62.775	55.015	57.160	242.436
	B1	113.629	118.275	98.890	119.565	450.359
	B2	73.282	62.473	56.322	57.291	249.368
	C	178.287	201.489	154.393	201.401	735.570
	D1	16.632	13.373	9.652	13.547	53.204
	D2	4.175	3.642	1.640	4.937	14.394
	D4	-	-	-	7.465	7.465
	HC	16.484	81.667	81.380	91.861	271.392
	HC2	-	1.417	1.067	1.393	3.877
R	92.133	91.862	81.375	95.796	361.166	
S	9.991	10.818	9.874	10.457	41.140	
RE Totale		679.203	748.885	639.599	759.513	2.827.200
ASMN	H1	138.644	132.942	104.727	126.981	503.294
	H2	26.625	29.668	27.096	26.795	110.184
	H4	8.567	7.746	6.136	7.406	29.855
ASMN Totale		173.836	170.356	137.959	161.182	643.333
Totale complessivo		853.039	919.241	777.558	920.695	3.470.533

SOSTE		TICKET A PAGAMENTO				
AREA	ZONA	GEN-MAR	APR-GIU	LUG-SET	OTT-DIC	TOTALI
RE	A2	18.178	16.569	14.759	15.671	65.177
	A3	71.217	68.594	61.155	67.299	268.265
	A4	53.374	51.187	44.682	46.643	195.886
	B1	94.844	96.924	80.039	97.335	369.142
	B2	20.170	20.885	19.466	20.163	80.684
	C	58.688	95.015	70.562	99.077	323.342
	D1	9.444	8.037	5.603	8.223	31.307
	D2	4.149	3.642	1.640	4.937	14.368
	D4				4.502	4.502
	HC	7.106	21.814	18.590	23.134	70.644
	HC2		598	369	564	1.531
	R	80.121	79.216	69.637	82.493	311.467
	S	3.587	4.105	3.778	3.684	15.154
RE Totale		420.878	466.586	390.280	473.725	1.751.469
ASMN	H1	138.627	132.928	104.727	126.981	503.263
	H2	2.265	2.465	2.565	2.656	9.951
	H4	8.509	7.676	6.136	7.406	29.727
ASMN Totale		149.400	143.069	113.428	137.043	542.940
Totale complessivo		570.279	609.655	503.708	610.768	2.294.410
SOSTE		TICKET GRATUITI				
AREA	ZONA	GEN-MAR	APR-GIU	LUG-SET	OTT-DIC	TOTALI
RE	A2	4.511	4.232	3.527	3.723	15.993
	A3	13.198	11.699	10.550	11.947	47.394
	A4	14.112	11.588	10.333	10.517	46.550
	B1	18.785	21.351	18.851	22.230	81.217
	B2	53.112	41.588	36.856	37.128	168.684
	C	119.599	106.474	83.831	102.324	412.228
	D1	7.188	5.336	4.049	5.324	21.897
	D2	26	-	-	-	26
	D4				2.963	2.963
	HC	9.378	59.853	62.790	68.727	200.748
	HC2		819	698	829	2.346
	R	12.012	12.646	11.738	13.303	49.699
	S	6.404	6.713	6.096	6.773	25.986
RE Totale		258.325	282.299	249.319	285.788	1.075.731
ASMN	H1	17	14	-	-	31
	H2	24.360	27.203	24.531	24.139	100.233
	H4	58	70	-	-	128
ASMN Totale		24.435	27.287	24.531	24.139	100.392
Totale complessivo		282.760	309.586	273.850	309.927	1.176.123

OCCUPAZIONE

AREA	ZONA	GEN-MAR	APR-GIU	LUG-SET	OTT-DIC	ANNUALE
RE	A2	43%	41%	33%	38%	39%
	A3	24%	24%	20%	23%	23%
	A4	25%	25%	21%	23%	24%
	B1	30%	31%	24%	31%	29%
	B2	21%	19%	16%	18%	19%
	C	14%	16%	11%	16%	14%
	D1	8%	7%	5%	7%	7%
	D2	11%	10%	4%	14%	10%
	HC	5%	18%	16%	20%	15%
	HC2	0%	6%	4%	5%	4%
R	48%	49%	41%	52%	48%	
D4	0%	0%	0%	15%	4%	
Media RE		19%	20%	16%	22%	19%
ASMN	H1	22%	22%	16%	21%	17%
	H2	19%	22%	19%	19%	17%
	H4	3%	3%	2%	3%	16%
Media ASMN		14%	16%	12%	18%	15%

Rendicontazione al 31/12/2018 controllo ZTL e AP

Si precisa che tutti gli incassi sotto indicati si intendono iva inclusa al 22%

GRUPPO	TIPO	INCASSI 2018				INCASSI 2018 totale	TOTALE NR OPERAZIONI
		GEN-MAR	APR-GIU	LUG-SET	OTT-DIC		
PERMESSO	EKO	10 €			5 €	15 €	3
	G	2.465 €	1.820 €	1.675 €	1.661 €	7.621 €	1.434
	RES	38.859 €	33.175 €	29.078 €	38.454 €	139.566 €	4.989
	S	9.524 €	13.908 €	9.018 €	11.363 €	43.813 €	2.347
	TM	59.706 €	51.533 €	46.112 €	48.844 €	206.194 €	15.223
PERMESSO Totale		110.564 €	100.436 €	85.883 €	100.327 €	397.209 €	23.996

Preme, infine, segnalare come lo scrivente Consorzio abbia adempiuto con regolarità alla corresponsione del canone di concessione spettante al Comune concedente, avendo versato ad oggi la somma complessiva di € 1.625.000,00 a copertura degli anni 2017, 2018 e del primo semestre 2019.

Ciò, nonostante quanto segnalato con precedente comunicazione del 12/12/2018 relativamente alla mancata realizzazione di stalli a pagamento da parte del concedente, con conseguente calcolo e richiesta di riconoscimento di una cifra a credito, quale risarcimento del danno da mancato ricavo. In particolare, Consorzio TEA ha evidenziato che, per decisioni discrezionali della stazione concedente, non dovute a volontà né a condotta del concessionario, sono stati realizzati stalli di

sosta in misura sensibilmente inferiore rispetto a quanto prospettato nel Piano della Sosta e/o in tempi ritardati rispetto al termine iniziale del contratto.

Le zone interessate dalle decisioni del Comune sono le seguenti:

- Area di sosta sita all'angolo tra Via Monte San Michele e Via Samarotto: ritardo della messa a disposizione dell'area di 8 mesi (area resa disponibile al Consorzio TEA il 01.09.2018);
- Zone HC, C-d e San Lazzaro (così identificate dal Piano Sosta): realizzazione parziale (in parte ritardata e in parte mancata) degli stalli a pagamento previsti;
- Piazza Vallisneri: soppressione di n. 14 stalli di sosta a pagamento;
- Corso Garibaldi, Piazza San Zenone, zona V.le Montegrappa, zona Via Giorgione: ricavi ridotti per effetto dell'ordinanza comunale n. 335 del 30.05.2018, che ha attuato la modifica della colorazione delle strisce da blu a bianche-blu, con effetti dal 01.06.2018.

Si allega alla presente relazione il prospetto analitico dei conteggi di cui alla comunicazione citata, al fine di facilitare l'analisi della questione posta dal concessionario e di individuare ipotesi risolutive.

Si allega:

- 1 – Prospetto decurtazione stalli 2017-2018
- 2 – Prospetto decurtazione stalli 2019.

Confidando di aver relazionato in maniera sufficientemente esaustiva sullo stato attuale della concessione e sull'assolvimento degli obblighi assunti dallo scrivente Consorzio TEA, in qualità di concessionario, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo Cordiali Saluti.

L'AMMINISTRATORE UNICO
LUCIA CASELLI



VARIAZIONI RICHIESTE DAL COMUNE DI REGGIO EMILIA CHE HANNO DETERMINATO UNA RIDUZIONE DEGLI INCASSI

ANNO 2017

Stalli BLU non realizzati											
ZONA	PREVISTI	10%	REALIZZATI	IN MENO	€/GIORNO	DAL	AL	GIORNI	STALLI/GG	- FRANCO. 4%	€/ANNO
HC	977	98	0	977	1,50 €	01/09/2017	31/12/2017	102	99.654	95.668	143.502,00 €
C-d	316	32	0	316	1,50 €	01/09/2017	31/12/2017	102	32.232	30.943	46.414,50 €
SAN LAZZARO	135	14	0	135	1,50 €	01/09/2017	31/12/2017	102	13.770	13.219	19.828,50 €
TOTALE											209.745,00 €

Ritardata consegna area di sosta

ZONA	PREVISTI	10%	REALIZZATI	IN MENO	€/GIORNO	DAL	AL	GIORNI	STALLI/GG	- FRANCO. 4%	€/ANNO
VIA SAMAROTTO	32	3	0	32	1,50 €	01/01/2017	31/08/2017	203	6.496	6.236	9.354,00 €
TOTALE											9.354,00 €

TOTALE ANNO 2017

219.099,00 €

ANNO 2018

Stalli BLU non realizzati											
ZONA	PREVISTI	10%	REALIZZATI	IN MENO	€/GIORNO	DAL	AL	GIORNI	STALLI/GG	- FRANCO. 4%	€/ANNO
HC	977	98	0	977	1,50 €	01/01/2018	02/04/2018	77	75.229	72.220	108.330,00 €
HC	977	98	632	345	1,50 €	03/04/2018	31/12/2018	228	78.660	75.514	113.271,00 €
C-d	316	32	0	316	1,50 €	01/01/2018	02/04/2018	77	24.332	23.359	35.038,50 €
C-d	316	32	185	131	1,50 €	03/04/2018	31/12/2018	228	29.868	28.673	43.009,50 €
SAN LAZZARO	135	14	0	135	1,50 €	01/01/2018	07/10/2018	235	31.725	30.456	45.684,00 €
SAN LAZZARO	135	14	88	47	1,50 €	08/10/2018	31/12/2018	70	3.290	3.158	4.737,00 €
TOTALE											350.070,00 €

Stalli BLU cancellati

ZONA	ESISTENTI	10%	RIMASTI	IN MENO	€/GIORNO	DAL	AL	GIORNI	STALLI/GG	- FRANCO. 4%	€/ANNO
PIAZZA VALLISNERI	132	13	118	14	1,50 €	16/04/2018	31/12/2018	215	3.010	2.890	4.335,00 €
TOTALE											4.335,00 €

Stalli bianchi/blu

TOTALE											35.000,00 €
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------

TOTALE ANNO 2018

389.405,00 €

TOTALE ANNI 2017 e 2018

608.504,00 €

VARIAZIONI RICHIESTE DAL COMUNE DI REGGIO EMILIA CHE, SE CONFERMATE, DETERMINANO UNA RIDUZIONE DEGLI INCASSI

PREVISIONE ANNO 2019

Stalli BLU non realizzati											
ZONA	PREVISTI	10%	REALIZZATI	IN MENO	€/GIORNO	DAL	AL	GIORNI	STALLI/GG	- FRANCO. 4%	€/ANNO
HC	977	98	632	345	1,50 €	01/01/2019	31/12/2019	305	105.225	101.016	151.524,00 €
C-d	316	32	185	131	1,50 €	01/01/2019	31/12/2019	305	39.955	38.357	57.535,50 €
SAN LAZZARO	135	14	88	47	1,50 €	01/01/2019	31/12/2019	305	14.335	13.762	20.643,00 €
TOTALE											229.702,50 €
Stalli BLU cancellati											
ZONA	ESISTENTI	10%	RIMASTI	IN MENO	€/GIORNO	DAL	AL	GIORNI	STALLI/GG	- FRANCO. 4%	€/ANNO
PIAZZA VALLISNERI	132	13	118	14	1,50 €	01/01/2019	31/12/2019	305	4.270	4.099	6.148,50 €
TOTALE											6.148,50 €
Stalli bianchi/blu											
TOTALE											64.000,00 €
TOTALE ANNO 2019											299.851,00 €