



Direzione generale
Servizio Gestione e Sviluppo del Personale e dell'Organizzazione

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio nell'Emilia - fax +39 0522 456631

JOB DESCRIPTION POSIZIONI ORGANIZZATIVE - UNITÀ ORGANIZZATIVE COMPLESSE

DENOMINAZIONE: Responsabile U.O.C. **GESTIONE DELLE STRUTTURE TECNOLOGICHE**

AREA FUNZIONALE / POLICY / SERVIZIO DI APPARTENENZA

La UOC presidiata dalla Posizione organizzativa è collocata all'interno del Servizio *Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi* - Area Risorse e risponde direttamente al dirigente del Servizio.

OBIETTIVI/FINALITÀ ISTITUZIONALI

Alla Posizione Organizzativa sono assegnati i seguenti obiettivi:

- Gestione operativa e coordinamento delle attività e del personale assegnato alla UOC *Gestione delle strutture tecnologiche*, sulla base degli indirizzi e delle direttive impartite dal dirigente di riferimento;
- Collaborazione al raggiungimento degli obiettivi assegnati al Servizio di appartenenza

ATTRIBUZIONI

All'Unità organizzativa coordinata dalla P.O. sono assegnate le seguenti funzioni principali:

- gestione dell'infrastruttura tecnologica di base
- gestione del rischio e della sicurezza informatica, con particolare riferimento agli adempimenti del GDPR gestione dei sistemi di data management service
- supporto tecnico alla gestione e allo sviluppo del sistema di videosorveglianza
- supporto tecnico alla gestione e allo sviluppo del sistema wifi e della banda ultra-larga

PROCEDURE E PROCESSI

Le principali procedure e i processi di lavoro presidiati riguardano:

- progettazione, realizzazione e mantenimento dell'infrastruttura tecnologica dell'Ente
- gestione magazzino delle infrastrutture fisiche
- gestione richieste di assistenza degli utenti interni
- gestione e sviluppo dei sistemi antivirus, antispam, gestione password
- predisposizione linee guida e misure di sicurezza contro i disastri e gli attacchi (disaster recovery)- applicazione normativa GDPR
- gestione dei sistemi di memorizzazione dati, archiviazione e modalità di accesso
- gestione tecnica del servizio di videosorveglianza

- supporto tecnico alle procedure di installazione e gestione del sistema di videosorveglianza
- supporto e coordinamento tecnico degli interventi di implementazione dei punti di copertura e di miglioramento del servizio di wi-fi
- supporto e coordinamento del piano di sviluppo della banda ultra larga

Nel rispetto delle direttive conferite, degli indirizzi espressi dal dirigente e nell'ambito delle competenze come sopra individuate, il Responsabile dell'Unità Organizzativa Complessa ha autonomia decisionale e di giudizio, gestisce l'istruttoria e tutti gli adempimenti inerenti i singoli procedimenti a lui affidati, ha competenza alla predisposizione della proposta del provvedimento finale, la cui effettiva adozione resta di competenza del dirigente

INTERLOCUTORI PREVALENTI

Soggetti interni:

Servizi interni: complessità nelle relazioni con Servizio ingegneria e manutenzione per le forti interconnessioni nei progetti del controllo del territorio e della smart city (banda larga, wi fi, videosorveglianza)

Soggetti esterni:

- Lepida: a seguito dell'implementazione del progetto di estensione della banda ultra larga i rapporti con la società Lepida, società in house, si sono intensificati e resi più complessi.
- Fornitori delle applicazioni

RISORSE UMANE GESTITE

All'U.O.C. sono assegnati 7 dipendenti.

COMPETENZE TECNICHE CHIAVE

- Competenze informatiche e digitali con particolare riferimento agli ambiti dei Sistemi operativi e delle Reti/connettività
- Capacità di curare la sicurezza dei dati sia all'interno che verso l'esterno
- Competenze in materia di privacy in ambito informatico
- Capacità di coordinare progetti in ambito di trasformazione del digitale (banda ultra larga, wifi, ecc..)
- Competenze in materia di organizzazione del lavoro e coordinamento gruppi di lavoro

COMPETENZE COGNITIVO RELAZIONALI

- Pensiero Sistemico Area di riferimento “Ideazione”: competenze intellettive e impiego conoscenze tecniche nell’attività lavorative
- Programmazione Area di riferimento “Decision making”: Competenze relative alla capacità di prendere decisioni opportune anche in situazioni poco favorevoli a se stessi e assumere rischi
- Lavoro di gruppo e integrazione Area di riferimento “Realizzazione - leadership” : Competenze che si traducono in aspetti operativi e gestionali dell’attività
- Costruzione di Reti Relazionali Area di riferimento “Gestione delle relazioni”: Competenze rivolte ai rapporti interpersonali

Validazione Dirigente
