

INFORMAZIONI PERSONALI

Anna Riccioni

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da gennaio 2017 ad oggi

Funzionario Tecnologie e Sistemi Informativi

Comune di Reggio Emilia

Piazza Prampolini 1 – 42121 Reggio Emilia (RE), Italia

www.comune.re.itCoinvolta nei progetti di sviluppo dell'**agenda digitale** e della **smart city**.

Attività o settore Pubblica Amministrazione Locale

Da ottobre 2012 a gennaio 2017

Process & Business Consultant

Municipia S.p.A. (fino al 15/09/2016: Engineering Tributi S.p.A.)

Via Marconi 10 – 40125 Bologna (BO), Italia

www.eng.it

Responsabile dell'analisi di business, dell'analisi funzionale e della qualità del software per:

- software gestionali tributari;
- portali di e-Government dedicati al cittadino.

Attività o settore Servizi di e-Government per Pubblica Amministrazione Locale

Da dicembre 2010 a settembre
2012

Assegnista post-doc/ Collaboratrice a progetto

CINECA, Dipartimento MIUR

Via Magnanelli 6/3 – 40033 Casalecchio di Reno (BO), Italia

www.cineca.itCoinvolta nelle attività di **analisi, progettazione, sviluppo e messa in produzione** di:

- sistema di voto elettronico e/o remoto;
- suite per la firma digitale.

Attività o settore Servizi di e-Government per Pubblica Amministrazione

Da dicembre 2009 a dicembre
2010

Assegnista post-doc

Università di Bologna, CIRE (Centro Interdipartimentale di Ricerche Educative) e DEIS (Dipartimento di Elettronica, Informatica e Sistemistica)

CIRE: Via Filippo Re 6 – 40126 Bologna (BO), Italia. Tutor: Prof. Maria Lucia Giovannini

DEIS: Viale Risorgimento 2 – 40136 Bologna (BO), Italia. Tutor: Prof. Roberto Laschi

Principali attività svolte:

- **analisi** dei più rilevanti framework e modelli e strumenti per il supporto a processi di **apprendimento collaborativo e cooperativo**;
- **progetto, implementazione** e **test** di nuove funzionalità di S-vLab (laboratorio virtuale adattivo di supporto a corsi sulla Sicurezza dell'Informazione);
- definizione di linee guida e **progetto** di una **piattaforma** per promuovere la **formazione alla didattica** dei giovani ricercatori universitari.

Attività o settore Ricerca / Pubblica Istruzione

Da gennaio 2009 a luglio 2009

Visiting Scholar

University of Pittsburgh, School of Information Sciences, PAWS Lab (Personalized Adaptive Web Systems Lab)

135 North Bellefield av. – Pittsburgh, PA 15260, USA. Tutor: Prof. Peter Brusilovsky

Principali attività svolte:

- ricerca su **modelli e tecniche** per la **progettazione** e **realizzazione** di **ambienti di apprendimento Web personalizzati ed adattivi**;
- **sviluppo** e **sperimentazione** di un **prototipo di laboratorio virtuale adattivo** per supportare l'insegnamento di tematiche legate alla sicurezza dell'informazione.

Attività o settore Ricerca / Pubblica Istruzione

Da settembre 2005 a settembre 2012

Tutor

Università di Bologna, DEIS (Dipartimento di Elettronica, Informatica e Sistemistica)

v.le Risorgimento 2 – 40136 Bologna (BO), Italia

Prof. Roberto Laschi, Prof. Rebecca Montanari

Tutor per i corsi di “**Sicurezza dell’Informazione M**” e “**Tecnologie per la Sicurezza L-S**” presso il corso di **Laurea Specialistica/Magistrale in Ingegneria Informatica**, Università di Bologna.

Attività o settore Ricerca / Pubblica Istruzione

Da settembre 2005 a dicembre 2006

Assegnista

Università di Bologna, Citam (Centro interfaccoltà per le tecnologie didattico-educative teleaudiovisive “G.. Marconi”)

Mura A. Zamboni 2a – 40126 Bologna (BO), Italia

Tutor: Prof. Roberto Guidorzi

Principali attività svolte:

- **analisi, progetto ed implementazione** di alcuni moduli della **piattaforma di e-Learning** AlmaChannel (gestione contenuti, accessibilità, standard SCORM v.1.2 e 1.3);
- **test e documentazione** dei **moduli** della piattaforma a supporto della comunicazione, della cooperazione e della collaborazione fra pari e fra gruppi di utenti;
- partecipazione, in qualità di relatrice, a diversi **convegni** per promuovere la piattaforma.

Attività o settore Ricerca / Pubblica Istruzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da gennaio 2007 a dicembre 2009

Dottorato di Ricerca in Ingegneria Elettronica, Informatica e delle Telecomunicazioni

EQF 8
ISCED (2011) 8

Università di Bologna, DEIS (Dipartimento di Elettronica, Informatica e Sistemistica)

Viale Risorgimento 2 – 40136 Bologna (BO), Italia

Tutor: Prof. Antonio Natali; Co-Tutor: Prof. Roberto Laschi

Titolo della tesi: “Design, Implementation and Evaluation of a Virtual Laboratory for Computer Engineering Education”.

Principali attività di ricerca:

- **analisi** delle principali **teorie, modelli, strumenti e sistemi** per il **supporto ai processi di insegnamento e apprendimento** nella formazione universitaria;
- **progetto, sviluppo e sperimentazione** di S-vLab, un **laboratorio virtuale adattivo** per promuovere la **collaborazione** tra pari e l'apprendimento di gruppo, e per supportare in maniera **personalizzata** i processi di **insegnamento e apprendimento** nell'ambito di corsi sulla Sicurezza dell'Informazione.

Da luglio 2005 ad agosto 2005

Diploma di giornalismo (summer school)

London School of Journalism

126 Shirland Rd, London W9 2BT, United Kingdom

Giudizio: merit

Principali argomenti trattati: interviste, cronaca, giornalismo online, reportage, giornalismo radio-televisivo, recensioni, etica professionale.

Sito web della summer school: <http://www.lsj.org/web/sum/index.php>.

Da settembre 2002 a giugno 2005

Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica

EQF 7
ISCED (2011) 7

Università di Bologna, Facoltà di Ingegneria

Viale Risorgimento 2 – 40136 Bologna (BO), Italia

Titolo della tesi: “Modelli, Tecniche e Sperimentazioni di Apprendimento a Distanza”, Relatore: Prof. Roberto Laschi. Votazione: 110 / 110 cum laude

Il lavoro di tesi ha permesso di analizzare i principali modelli, gli standard di riferimento e le più significative tecnologie utilizzate in contesti di formazione a distanza e di blended-learning.

Da settembre 1999 a marzo 2003

Laurea in Ingegneria Informatica

EQF 6
ISCED (2011) 6

Università di Bologna, Facoltà di Ingegneria

Viale Risorgimento 2 – 40136 Bologna (BO), Italia

Titolo della tesi: “Gestione della persistenza nell'applicazione ‘Commissioni di Laurea’”, Relatore: Prof. Giuseppe Bellavia. **Votazione: 106 / 110**

Il lavoro di tesi è stato incentrato sull'analisi, la progettazione e l'implementazione del modulo di gestione della persistenza per il sistema di composizione delle commissioni di laurea utilizzato presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Bologna.

Da settembre 1994 a luglio 1999

Diploma di Liceo Classico

EQF 5
ISCED (2011) 5

Urbino, Liceo Classico “Raffaello”

Via Muzio Oddi – 61029 Urbino (PU), Italia

Votazione: 100 / 100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Francese	B1	C1	B1	B1	B1
Giapponese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Buona capacità di scrittura; esperienza nella stesura di **documentazione tecnica** comprovata da numerose pubblicazioni scientifiche in italiano e inglese;
- Capacità di **interazione con diversi stakeholder**, inclusi clienti interni ed esterni, utenti del software, progettisti tecnici, analisti, sviluppatori, tester;
- Esperienza nel **mentoring** e nella **formazione** di nuove risorse.

Competenze organizzative e gestionali

- Esperienza nel **coordinamento e supervisione di gruppi di lavoro**, sia di **analisti di business**, sia di **sviluppatori**;
- Capacità di **lavorare in gruppo**;
- Esperienza nella valutazione di lavori di ricerca e nella **supervisione** di gruppi di ricercatori caratterizzati da **abilità e profili diversificati** e fortemente **interdisciplinari**, come esperti di sicurezza informatica, di tecnologie adattive per il web, di scienze cognitive, di processi di apprendimento.

Competenze professionali

- Esperienza nell'erogazione di **consulenze strategiche e direzionali** maturata principalmente nel mercato della Pubblica Amministrazione su temi di e-Government e Information Security;
- Esperienza nel **trasferimento tecnologico** e nella conduzione di **processi di innovazione**, maturata sia in contesti nazionali che internazionali, con particolare riferimento al mercato della Pubblica Amministrazione e a temi di e-Government, Information Security ed e-Learning;
- Solide competenze di analisi: esperienza nell'**analisi di business e tecnica**;
- Conoscenza dei processi di monitoraggio e verifica della **qualità del software**;
- Competenze solide nella **progettazione** e nello **sviluppo** di **sistemi software sicuri** maturate in molteplici domini applicativi di **e-Government**, quali ad esempio voto elettronico, voto remoto, firma digitale e remota, ambienti di apprendimento adattivi.

Competenze tecniche

- Buona padronanza delle metodologie di valutazione e di miglioramento della gestione dei processi e delle risorse IT proposte dal framework Control Objectives for Information and related Technology (**COBIT**);
- Conoscenza approfondita del modello di riferimento per la **business analysis** proposto dal Business Analysis Book of Knowledge (**BABOK**);
- Esperienza nell'applicazione delle metodologie di test e delle best practice promosse dalla

International Software Testing Qualifications Board (**ISTQB**);

- Conoscenza del framework Capability Maturity Model Integration (**CMMI**) per il miglioramento dei processi e delle linee guida della Information Technology Infrastructure Library (**ITIL**) per la gestione dei servizi;
- Ottima padronanza di linguaggi di modellazione, inclusi **UML** e diagrammi **Entity-Relationship**;
- Conoscenza di numerosi linguaggi di programmazione, inclusi **Java** (J2EE), **C#**, **C++**, **C**, **Prolog**; conoscenza del framework **.NET**. Buona padronanza di numerosi linguaggi e tecnologie web, sia lato server (**JSP**, **ASP**, **PHP**) che lato client (**Javascript**, **AJAX**, **HTML**, **CSS**, **XML**, **XSLT**);
- Ottima conoscenza dei principali DBMS relazionali, inclusi **Oracle**, **Microsoft Access**, **MySQL**, **PostgreSQL**, **IBM DB2**; buona padronanza di **SQL**. Conoscenza dei principali DBMS **no-SQL**, inclusi **MongoDB** e **CouchDB**;
- Buona padronanza degli standard per la crittografia a chiave pubblica (**Public-Key Cryptography Standards**). Conoscenza approfondita dei principali provider crittografici, come **BouncyCastle** e **IAIK Crypto Toolkits**; competenze solide nell'utilizzo della **Java Security Platform**;
- Capacità di progettare e implementare sistemi software basati su tecnologia **Eclipse** e sul framework **OSGi**;
- Buona conoscenza di strumenti per la produttività personale e la collaborazione, inclusi **Microsoft Office**, **Confluence**, **JIRA**.

Patente di guida

Patente B conseguita il 24 marzo 1999

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni professionali

- **CBAP**® - Certified Business Analysis Professional™, [International Institute of Business Analysis](http://www.iiba.org/External-resources/get-certifications.aspx). Certificato n. 24919 acquisito il 27 luglio 2016, valido fino al 27 luglio 2019. Verifica del certificato: <http://www.iiba.org/External-resources/get-certifications.aspx>
- **COBIT**® 5 - Foundation Level, [APMG International](http://www.apmg-international.com). Certificato n. 04000171-01-XCQF acquisito in maggio 2016;
- **ISTQB**® - BCS Certified Tester Foundation Level, [BCS - The Chartered Institute for IT](http://www.bcs.org). Certificato n. 00205524 acquisito in ottobre 2015.

Abilitazioni professionali

- Abilitazione allo svolgimento della **Professione di Ingegnere**, dicembre 2005, Università di Bologna.

Riconoscimenti e premi

2° classificata alla V edizione del **concorso ASFOR** "e-Talenti dell'e-Learning" per la selezione delle migliori tesi di dottorato sul tema dell'e-Learning, gennaio 2012.

Appartenenza a gruppi / associazioni

- **IEEE** (Institute of Electrical and Electronics Engineers);
- **IIBA** (International Institute of Business Analysis) e **IIBA Italian Chapter**;
- **Spaghetti Open Data**.

Attività istituzionali

Negli anni **2008-2017** è stata **membro del comitato tecnico di programma o revisore** per le seguenti conferenze internazionali:

- IEEE International Conference on Engineering and Technology (ICET 2014)
- IEEE International Conference on Teaching, Assessment and Learning for Engineering (TALE 2013, TALE 2014)
- IEEE Vehicular Technology Conference (VTC2011-Spring)
- Kaleidoscope (ODTUG 2009, ITU-T 2010, ITU 2011, ITU 2014, ITU 2016, ITU K-2017);
- IEEE Communication Networks and Services Research Conference (CNRS 2009, CNRS 2010);
- IEEE Wireless Communications & Networking Conference (WCNC 2009);
- IADIS Mobile Learning (2008, 2015);
- IEEE International Symposium on Personal, Indoor and Mobile Radio Communications (PIMRC 2008).

Nell'Anno Accademico **2010/2011** ha ricoperto il ruolo di membro esperto di Ingegneria Informatica per la **Commissione di valutazione dell'Esame di Stato per l'Abilitazione alla Professione di Ingegnere** (Presidente della Commissione: Prof. Leonardo Calandrino), Facoltà di Ingegneria, Università di Bologna.

Pubblicazioni

Libri e monografie

- R. Laschi, R. Montanari, A. Riccioni; "Sicurezza dell'informazione - fondamenti, buone pratiche e laboratorio virtuale", editore Esculapio, Gennaio 2008

- R. Laschi, A. Riccioni; "Calcolatori & Formazione – I primi cinquant'anni", editore Franco-Angeli, Marzo 2010

Capitoli di libro

- A. Riccioni, M. L. Giovannini; "Il laboratorio virtuale: un ambiente online per l'apprendimento attivo e cooperativo di discipline universitarie", capitolo nell'e-book "Didattica Universitaria Online: Teorie, Esperienze, Strumenti", a cura di Prof. B. Ligorio, Dr. E. Mazzoni, Prof. A. Simone, Mrs. M. Casini Schaerf, ScriptaWeb, Dicembre 2011
- A. Riccioni, F. Merighi; "Unifying Electronic and Remote Voting: u-Vote case study", capitolo incluso nel libro "Design, Development, and Use of Secure Electronic Voting Systems", a cura di Dr. D. Zissis, Dr. D. Lekkas, IGI Global, marzo 2014

Conferenze e workshop internazionali

- R. Laschi, A. Riccioni, P. Suzzi; "Learning by doing: vLab, a virtual laboratory for Computer Engineering education", Workshop on Distance Education Technologies, nell'ambito della 13th International Conference on Distributed Multimedia Systems (DET-DMS 2007), Skokie: Knowledge Systems Institute Graduate School (USA), San Francisco, USA, Settembre 2007
- A. Riccioni, E. Denti; "vLab: an Eclipse-based Virtual Laboratory", 1st International Conference on Eclipse Technologies (Eclipse IT-2007), Napoli: Cuzzolin editore (Italy), Napoli, Italy, Ottobre 2007
- A. Riccioni, E. Denti, R. Laschi; "An experimental environment for teaching Java Security", 6th ACM International Conference on Principles and Practice of Programming In Java (PPPJ 2008), Modena, Italy, Settembre 2008
- R. Laschi, A. Riccioni; "Design and implementation of a virtual lab for supporting students in modeling, evaluating and programming secure systems", 13th International Conference on Interactive Computer-aided Learning (ICL 2008), Villach, Austria, Settembre 2008

Convegni nazionali

- R. Laschi, A. Riccioni; "S-vLab: un progetto di ricerca sull'efficienza e sull'efficacia di un laboratorio virtuale nella formazione in Ingegneria Informatica", V Congresso Nazionale della Società Italiana di e-Learning (Sle-L 2008), Trento, Italia, Ottobre 2008
- M. L. Giovannini, R. Laschi, A. Riccioni; "Studio esplorativo sull'utilizzo di un laboratorio virtuale nella formazione in Ingegneria Informatica", Didamatica 2009, Trento, Italia, Aprile 2009
- A. Riccioni; "Laboratori virtuali adattivi", VI Congresso Nazionale della Società Italiana di e-Learning (Sle-L 2009), Salerno, Italia, Settembre 2009
- M. L. Giovannini, A. Riccioni; "Formazione dei docenti universitari e nuove Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione: opportunità, modelli e linee guida", VIII Biennale Internazionale della Didattica Universitaria, Padova, Italia, Dicembre 2010
- M. L. Giovannini, A. Riccioni; "L'ePortfolio per lo sviluppo del progetto personale e professionale degli studenti universitari: dal modello concettuale alla realizzazione pratica", accettato al VIII Congresso Nazionale della Società Italiana di e-Learning (Sle-L 2011), Reggio Emilia, Italia, Settembre 2011

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".