

Proponente: 29.A
Proposta: 2019/1447
del 21/05/2019



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 559
del 27/05/2019

**POLITICHE PER IL PROTAGONISMO RESPONSABILE E LA
CITTA' INTELLIGENTE**

Dirigente: LEVI Dr.ssa Nicoletta

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PROGETTO WIFI DI COMUNITA'. AFFIDAMENTO SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO DI HELP DESK – I LIVELLO - A FAVORE DEI CENTRI SOCIALI CITTADINI PARTNERS DI PROGETTO .

LA DIRIGENTE

Premesso che:

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 23 del 5/2/2019 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2019 -2021 e il D.U.P. [Documento Unico di Programmazione];
- con deliberazione di Giunta Comunale del 7/2/2019 n. 24 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2019_2021 – risorse finanziarie nel quale sono stati fissati i requisiti ex art. 169 del D.Lgs. 267/00;

- con deliberazione di GC ID n. 120 del 2016 e' stato approvato il Protocollo d'intesa tra Comune di Reggio Emilia - Lepida spa - Centro Sociale " Coviolo in festa" per la realizzazione della rete wifi nel territorio di Coviolo . Progetto"Qua-Quartiere bene comune".

- il suddetto Protocollo stabiliva la realizzazione condivisa del progetto Coviolo Wireless-

wi-fi di comunità, progetto ideato nell'ambito dell'Accordo di cittadinanza di Rivalta, Coviolo e San Rigo – e realizzato dal Centro Sociale "Coviolo in festa" per superare il digital-divide su scala di quartiere attraverso una infrastruttura wireless di comunicazione a banda larga.

-con deliberazione di Giunta Comunale ID n. 198 approvata in data 29 novembre 2018 e dichiarata immediatamente eseguibile e' stato approvato lo schema di Protocollo d'Intesa tra il Comune di Reggio Emilia-Lepida spa -Centro Sociale "La Capannina Paradisa" - Centro Sociale "Coviolo in festa" -Centro Sociale "Fogliano" per la realizzazione della rete wireless nel territorio delle frazioni di Fogliano e Massenzatico,nonche' per l'adeguamento della rete wireless a Coviolo, così da realizzare il primo esperimento di esportabilità del wi-fi di comunità dal solo quartiere di Coviolo ad altri quartieri e centri sociali, adottando, per garantire connettività e diritto di cittadinanza digitale anche nelle altre aree 'grige' il modello del centro sociale provider di comunità;

-tale orientamento si è rivelato vincente perché in poche settimane dall'annuncio del progetto e quando ancora non è stata interamente completata l'accensione della connettività in entrambi i territori si è già raggiunta, in entrambi i quartieri, la quota (soglia minima) che garantisce il pareggio dell'operazione (sottoscrizione di quote di

adesione al progetto che eguagliano il costo dell'infrastruttura centrale) garantendo così di poter avviare il servizio e connettere alla rete i cittadini aderenti ;

Considerato che:

- per garantire l'effettiva esportazione del progetto wi-fi di comunità agli altri quartieri della città, nei quartieri ove le procedure sono installate, collaudate e funzionanti , e' emersa la necessita' di realizzare un servizio di help desk, ovvero un canale di contatto diretto di assistenza ai diversi interlocutori coinvolti in questo progetto sperimentale, a partire dai cittadini aderenti al progetto ma anche gli stessi centri sociali che lo adottano ex novo;
- il servizio di help desk si fara' carico di recepire le necessita' degli utenti, pianificare le attivita', gestire gli interventi e nello specifico, in riferimento ai tre territori coinvolti (Coviolo ,Massenzatico,Fogliano) :

- l'assistenza di primo livello ai cittadini fruitori della connessione del progetto Wifi di comunità sui suddetti impianti (anche in riferimento all'installazione e orientamento delle antenne) fornendo le possibili soluzioni;

- il servizio dovra' essere accessibile tramite un numero di telefono/indirizzo e-mail al quale i cittadini potranno rivolgersi in caso di necessita' di assistenza;

-nel caso in cui l'intervento non venisse risolto al primo livello, il ticket passera' ad un secondo livello più tecnico, per gestire problemi più difficili e risolvere le criticità anche mediante interventi tecnici sugli impianti (eventuale sostituzione dicomponenti guasti).

Si prevede:

- servizio attivo nei giorni feriali – per la durata di almeno 8 ore giornaliere;

- smistamento del ticket all'helpdesk di secondo livello entro 6 ore dall'apertura, nel caso in cui la criticità segnalata non sia risolvibile al primo livello

Il contratto avra' decorrenza dalla data di approvazione del presente provvedimento e scadenza al **31.12.2019**.

Richiamato l'articolo 192, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 il quale dispone che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:

- a) il fine che con il contratto si intende perseguire;
- b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- c) l'importo presunto del contratto;
- d) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

Visto il D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 ss.mm.ii. ed in particolare l'art. 32 comma 2 il quale stabilisce che nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettera a), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti.

A tal fine :

e' stata indetta sul portale www.acquistinretepa - Mepa Consip la procedura di trattativa diretta n. 903568 : "Servizi per l'Information & Communication Technology" (SERVIZI) – ALLEGATO A al presente provvedimento - al fine di addivenire all'affidamento del servizio in oggetto ;

- entro il termine del 09.05.2019 - termine ultimo per la presentazione delle offerte
-ha presentato propria offerta al ribasso la ditta:
EMISFERA SISTEMI con sede a Reggio Emilia partita IVA 02104660358
offerta euro 5670,00 + IVA;

Dato atto del rispetto del D.L. 168/04 convertito con L. 191/04;

Ritenuto pertanto opportuno - a seguito esperimento di procedura negoziata telematica sul Mercato Elettronico di CONSIP – aggiudicare , in via definitiva, il servizio in oggetto alla ditta EMISFERA SISTEMI con sede a Reggio Emilia ditta di comprovata esperienza e affidabilità nel settore per una spesa complessiva del servizio in argomento di **€ 5670,00** (Iva esclusa) ;

Dato atto inoltre che :

1. si è provveduto a verificare l'insussistenza di situazioni di incompatibilità ai sensi della normativa vigente, nonché l'assenza di situazioni di conflitto di interesse anche potenziale, che pregiudichino l'esercizio imparziale delle funzioni attribuite ai dipendenti dello scrivente servizio coinvolti nel processo di individuazione e affidamento dei servizi oggetto del presente atto;
2. la fornitura in argomento sarà effettuata sia nel rispetto delle condizioni stabilite dal relativo bando a cui la ditta affidataria si è abilitata sul portale (www.acquistinretepa.it) che delle condizioni stabilite dall'Amministrazione nel capitolato speciale d'onere ;
3. ai sensi del dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il responsabile del procedimento è individuato nella persona del Dirigente del Servizio Protagonismo Dr. Nicoletta Levi ;

Visti:

- il T.U. D.Lgs n. 267 del 18.08.2000 ed in particolare gli art.li 107, 183, 192;
- l'art. 56 dello Statuto Comunale;

- gli art.li 10 e 11 del vigente Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi del Comune;
- Il vigente Regolamento di Contabilità del Comune;
- Il D.Lgs. 50/2016
- il D.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore

Viste le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016; aggiornate al D.Lgs. 19.04.2017 n. 56 con delibera del Consiglio dell'Autorità n. 206 del 1.03.2018;

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

D E T E R M I N A

1. di dare atto dell'esito della procedura indetta sulla piattaforma del mercato elettronico MEPA CONSIP n.903568 - ai fini dell'affidamento del servizio di help desk in relazione al progetto "WIFI di comunita' "– Servizi "Servizi per l'Information & Communication Technology" (SERVIZI)- al fine di addivenire all'affidamento del servizio di help desk ai cittadini nel periodo **maggio - dicembre 2019**
2. di aggiudicare il servizio di help desk alla ditta EMISFERA SISTEMI - come da contratto che si allega al presente atto quale parte integrante (Allegato A) e come da condizioni integrative di cui al Capitolato tecnico (Allegato B)- comportante una spesa di complessivi € 6917,40 (IVA COMPRESA) e conseguentemente di approvare la attivazione dell'help desk effettuato da parte della ditta EMISFERA SISTEMI SRL a supporto dei Centri Sociali cittadini aderenti al progetto wifi di comunita' - a far tempo dalla data di approvazione del presente provvedimento fino al **31.12.2019** ;
3. di dare atto che il presente provvedimento deve essere considerato determinazione a contrarre ai sensi dell'art. 192 del Lgs. 267/00 e art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.;
4. di determinare che il servizio in argomento avvenga nel rispetto sia dalle condizioni stabilite dal relativo bando a cui la ditta affidataria si è abilitata sul portale(www.acquistinretepa.it)e delle condizioni stabilite dall'Amministrazione nel capitolato speciale d'oneri, ritornato controfirmato per accettazione dalla medesima;

5. di dare atto che:

- in conformità all'art.13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e l'art. 32 comma 14 del D.Lgs. 50/2016 il contratto verrà stipulato mediante scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP ;
- l'affidatario è stato opportunamente informato, ai sensi Legge 136/2010 e successive modifiche, di quanto previsto al comma 7 e comma 8, e ha assunto l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi ai presenti contratti secondo la disciplina contenuta nella legge ora richiamata e che l'inadempienza di tale obbligo comporta la risoluzione di pieno diritto del presente contratto ai sensi dell'art.1456 del codice civile:
- di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di servizio potrà essere receso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;
- a seguito esecutività del presente provvedimento si provvederà all'emissione di buono d'ordine con l'indicazione del codice CIG indicato nella RDO : Z6A283C13F; il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fattura debitamente controllata e vistata in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;

7. di impegnare la spesa di **€ 6917,40 (IVA COMPRESA)** con imputazione alla Missione 01 Programma 01 Titolo 1 codice del piano dei conti integrato : 1.03.02.99.999 del Bilancio 2019-2021 – Esercizio 2019 - al capitolo 420 del P.E.G. 2019 - codice prodotto 2019_PD_290N , centro di costo 0217, contabilità Ambientale non rilevante, codice identificativo gara (CIG) : Z6A283C13F;

8. di disporre l'invio alla Ragioneria Municipale per le procedure di cui all'art. 183 c. 7 del D.lgs 267/00;

9. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli articoli 23 e 27 del D.Lgs. 33/2013 (“Decreto trasparenza”) e dall’art. 1, comma 32 della Legge 190/2012;
10. di attestare che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

La Dirigente del Servizio Protagonismo

Responsabile e Citta' intelligente

Dott.ssa Nicoletta Levi