

# **CONVENZIONE PER LA RIFUNZIONALIZZAZIONE CONDIVISA DI SPAZI E LO SVILUPPO DI ATTIVITÀ INTEGRATE: APERTURA DI UN LUOGO DI AGGREGAZIONE E SERVIZI PER IL QUARTIERE DI VILLAGGIO STRANIERI**

## **ART. 1 ISTITUZIONE DELLA CASA DELLA PARTECIPAZIONE**

In seguito all'Accordo di cittadinanza San Maurizio, Villaggio Stranieri, Bazzarola, con deliberazione di Giunta Comunale I.D. n. 228 del 12.12.2017, è identificata nei locali presso l'immobile sito in via Don Luigi Sturzo n°1 e identificato catastalmente al Fg.175 Map. 100, la "Casa della Partecipazione" del quartiere Villaggio Stranieri.

L'istituzione della "Casa della Partecipazione" di Villaggio Stranieri rientra tra i progetti approvati nell'Accordo sottoscritto con la popolazione dei quartieri di San Maurizio, Villaggio Stranieri, Bazzarola.

La 'Casa della Partecipazione' nasce dalla promozione di nuove strategie di partecipazione dei cittadini alla gestione dei beni comuni urbani al fine di renderli maggiormente fruibili e socialmente utili, secondo l'idea di cittadinanza attiva, protagonismo e collaborazione praticate nell'ambito dei percorsi di QUA, Quartiere bene comune.

## **ART. 2 OBIETTIVI DELLA CASA DELLA PARTECIPAZIONE**

Gli obiettivi della Casa della Partecipazione sono:

- creare un luogo dove proporre nuove attività per il quartiere, che si configuri come luogo di aggregazione e servizi;
- promuovere un luogo che assuma una connotazione sociale di aggregazione, ascolto, relazione e accoglienza di tutta la comunità.

Investire su questo progetto pilota significa:

- fornire alla comunità uno spazio civico con finalità aggregative e sociali, di progettazione di opportunità, di accompagnamento ai servizi, di erogazione di prestazioni basiche, al servizio dei cittadini;
- sperimentare un nuovo modello di rapporto tra cittadino e amministrazione pubblica, all'interno di luoghi rappresentativi della comunità e della socialità, gestito da associazioni e volontari per la creazione di piazze e luoghi non solo fisici, ma fatti di relazioni, informazioni, connessioni virtuali ecc.

## **ART. 3 ATTIVITA' E SERVIZI EROGATI DALLA CASA DELLA PARTECIPAZIONE**

Le attività promosse all'interno della Casa della Partecipazione di Villaggio Stranieri sono condivise dal gruppo dei Volontari e dai referenti dei Servizi Comunali competenti. Tutte le attività sono gratuite per i cittadini.

Le attività promosse all'interno della Casa della Partecipazione di Villaggio Stranieri sono:

- ricevere segnalazioni e proposte da inviare al Comune attraverso il servizio Res;
- ricevere informazioni sui servizi comunali attraverso il collegamento con l'Urp del Comune (attraverso l'attività di raccolta delle segnalazioni curata dai volontari della Casa);
- accedere a servizi online utili per il cittadino, anche con il supporto dei volontari della Casa;
- partecipare ai corsi di alfabetizzazione digitale e apprendimento continuo sull'uso delle tecnologie digitali;

- scambiare libri attraverso la “libera libreria” autogestita;
- avere informazioni sulle attività culturali, sportive e ricreative sul territorio.

Le attività coristiche potranno essere, per problemi di agibilità locali, a numero chiuso e predeterminato. Le attività devono rispettare i criteri di liceità, secondo le norme in materia di ordine pubblico; non sarà ammesso alcun gioco configurabile quale gioco d'azzardo né alcuna attività che rivesta carattere commerciale o economico.

Il calendario delle attività, i progetti e le proposte che le associazioni del territorio vorranno mettere a disposizione gratuitamente per la collettività sarà continuamente implementabile previa condivisione di tutti i soggetti firmatari e nulla osta dell'Amministrazione comunale.

#### **ART. 4 SOGGETTI TITOLARI DELLA CASA DELLA PARTECIPAZIONE**

- Comune di Reggio Emilia, proprietario del bene immobile oggetto della presente convenzione
- Centro sociale “Il Circolo del Villaggio Sergio Stranieri”
- Soci del centro sociale volontari della Casa della Partecipazione:  
Cremaschi Claudia  
Cilloni Emanuela

#### **ART. 5 LOCALI DELLA CASA DELLA PARTECIPAZIONE**

La “Casa della Partecipazione” viene istituita presso l'immobile sito in via Don Luigi Sturzo n°1 e identificato catastalmente al Fg.175 Map. 100.

La Casa della Partecipazione sarà aperta ai quartieri il **II e il IV lunedì del mese dalle 16.30 alle 18.30** e ospiterà le attività previste ed oggetto dell’ “Accordo di Cittadinanza” prorogato a marzo 2019.

#### **ART. 6 DURATA DELLA CONVENZIONE**

La presente convenzione, trattandosi di attività sperimentali conseguenti alla stipulazione dell'Accordo di cittadinanza, ha decorrenza dalla data di approvazione del provvedimento amministrativo e durata equivalente alla scadenza della proroga dell’Accordo prevista per il **30.09.2019**.

Alla scadenza:

- verrà monitorato l'afflusso e il gradimento degli utenti rispetto alle attività svolte, valutando tecnicamente il progetto;
- si procederà all'eventuale rinnovo o ad una nuova riformulazione dei patti e condizioni della presente convenzione. In caso di valutazione positiva della esperienza da parte dei firmatari della presente convenzione si assumerà in modo condiviso la possibilità di rendere maggiormente strutturata e consolidata l'esperienza.

#### **ART. 7 IMPEGNI DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA**

Il Comune si impegna a:

- rendere fruibili i servizi a tutti i cittadini;

- controllare e monitorare le attività, predisponendo gli interventi più adeguati per risolvere eventuali problematiche e controversie;
- garantire che il servizio Comunicazione, durante l'orario di funzionamento dell'URP Comune Informa, dia la possibilità ai volontari della Casa di entrare in contatto con il personale dell'URP, in modo che possano riportare le segnalazioni raccolte e avere un riscontro da restituire ai cittadini interessati;
- garantire da parte del personale del Servizio Comunicazione e di altro eventuale personale del Comune il supporto necessario per mantenere il più possibile adeguati ed uniformi gli stili di comportamento verso gli utenti, la tipologia di servizi erogati e garantire la continuità del servizio di ascolto/risposta;
- promuovere le attività sociali svolte nella “Casa” sui propri canali istituzionali.

#### **ART. 8 IMPEGNI DEL CENTRO SOCIALE “IL CIRCOLO DEL VILLAGGIO SERGIO STRANIERI”**

Il centro sociale “Il Circolo del Villaggio Sergio Stranieri” si impegna a:

- mettere a disposizione gli spazi dedicati alla Casa della Partecipazione negli orari prestabiliti, nelle condizioni esistenti con il comfort termico nelle condizioni estive ed invernali, con illuminazione e prese di corrente esistenti;
- mettere a disposizione, in funzione delle disponibilità logistiche e di utilizzo, altri spazi del centro sociale per alcune iniziative aperte ai cittadini;
- mettere a disposizione l'uso dei servizi igienici a volontari e pubblico;
- mettere a disposizione nei giorni e nelle ore di apertura precedentemente indicati la linea telefonica per le chiamate dei cittadini;
- collaborare alla divulgazione e promozione delle attività promosse dentro alla Casa della Partecipazione;
- mantenere i supporti e la visibilità del logo “Casa della Partecipazione” e “Qua - quartiere bene comune” così da identificare uno spazio preciso, un profilo di servizi e il contesto di strategia all'interno del quale è maturata questa esperienza.

#### **ART. 9 IMPEGNI DEL GRUPPO DI VOLONTARI**

I volontari si impegnano a gestire il calendario della Casa della Partecipazione e in particolare:

- gestire per due pomeriggi al mese lo spazio condiviso: il II e il VI lunedì del mese dalle ore 16.30 alle 18.30;
- mantenere un contatto costante con il personale del Servizio Comunicazione per mantenere il più possibile adeguati ed uniformi gli stili di comportamento verso gli utenti, la tipologia di servizi erogati e, per quanto possibile, la continuità del servizio di ascolto/risposta;
- tenere un registro dei volontari che prestano la loro opera nella Casa della Partecipazione affinché gli stessi siano ben riconoscibili al pubblico ed agli altri soci;
- tenere un registro degli accessi dei cittadini che si rivolgono alla Casa della Partecipazione per le diverse attività e servizi erogati così da poter monitorare il livello di gradimento e di fruizione da parte della comunità del quartiere;
- osservare tutte quelle norme comportamentali per il corretto e sicuro utilizzo di tali spazi frequentati da cittadini non soci del centro sociale, con particolare attenzione alla sicurezza, al risparmio energetico ed alla fruizione decorosa dei locali;
- indirizzare i cittadini ed i volontari che collaborano e prendono parte alle attività ad utilizzare di preferenza l'accesso principale della casa della Partecipazione, cercando in caso contrario di non

creare disturbo alcuno ai soci impegnati nelle attività del centro sociale.

#### **ART. 10 DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI**

Possono avvalersi dei servizi e delle attività della Casa della Partecipazione tutti i cittadini residenti nel Comune di Reggio Emilia e tutte le Associazioni del territorio con preferenza concessa alle Associazioni il cui ambito territoriale sia definito negli Accordi di cittadinanza relativo all'ambito territoriale dei quartieri San Maurizio, Villaggio Stranieri, Bazzarola.

Possono prendere parte alle attività coristiche tutti i cittadini residenti nel Comune di Reggio Emilia; nei casi in cui per determinate attività occorra circoscrivere la iscrizione a numero chiuso, si conferisce la prelazione ai cittadini residenti all'ambito territoriale dei quartieri San Maurizio, Villaggio Stranieri, Bazzarola.

Per la sola iscrizione a corsi, gite ed attività sportive sarà necessaria la tessera della associazione sportiva organizzatrice dei corsi ai fini assicurativi.

#### **ART. 11 VOLONTARI**

Le attività saranno svolte grazie all'aiuto di personale volontario. Tutti i volontari devono essere inseriti in un registro tenuto dal Gruppo di Volontari e devono essere ben riconoscibili ed identificabili dai cittadini e dai responsabili del Gruppo, soprattutto per le attività rivolte all'interesse della fascia di età più giovane.

Tutti i volontari devono essere messi a conoscenza delle norme relative all'accesso ai locali, alle norme di comportamento negli stessi, all'utilizzo o meno di attrezzature informatiche, alla gestione dei beni mobili presenti nella Casa; dovranno collaborare secondo le norme comuni di civiltà a tenere puliti gli spazi occupati, a riporre ordinatamente libri/giochi/ materiali e a vigilare sul corretto svolgimento delle attività stesse.

Ogni persona interessata potrà unirsi, anche successivamente alla formalizzazione del presente atto, per offrire il proprio apporto, contattando il Gruppo dei Volontari che verificherà la richiesta sulla base di requisiti di moralità, affidabilità, buona volontà e disponibilità. Ogni servizio offerto dovrà essere prestato in modo assolutamente gratuito.

#### **ART. 12 RESPONSABILITA'**

Il centro sociale "Il Circolo del Villaggio Sergio Stranieri" si intende sollevato dalla totale responsabilità relativa a furti e danneggiamenti di materiali, apparecchi ed ausili vari presenti negli spazi condivisi e di non sua gestione esclusiva.

I soggetti firmatari della presente convenzione si impegnano ad una reciproca condivisione e risoluzione di eventuali problemi che dovessero presentarsi in questa fase sperimentale con l'obiettivo di lavorare al meglio nel rispetto dello statuto del centro sociale "Il Circolo del Villaggio Sergio Stranieri". Evidenziata la reale sussistenza di gravi motivi, il centro sociale, gestore dei locali, potrà comunque chiedere, prima di tale termine, di recedere dalla collaborazione.

Il centro sociale "Il Circolo del Villaggio Sergio Stranieri" dichiara che le aree pertinentziali (spazi comuni e relativi accessi) allo svolgimento delle attività sono coperte da assicurazione civile verso terzi.

**ART. 13 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO ED INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Ai sensi della Legge 241/90 e successive modificazioni ed integrazioni, il responsabile del procedimento è la Dr. Nicoletta Levi – Dirigente del Servizio “Protagonismo responsabile e Città intelligente” del Comune di Reggio Emilia.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 si comunica che il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Comune di Reggio Emilia, con sede a Reggio Emilia, Piazza Prampolini n.1, cap 42121, Tel. 0522/456111.

Il Comune di Reggio Emilia ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida SpA Via della Liberazione, 15 Bologna Tel 051/6338800 email: dpo-team@lepida.it.

I dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato dal Comune di Reggio Emilia per lo svolgimento di funzioni istituzionali e nei limiti previsti dalla relativa normativa.

I dati personali saranno trattati dal Comune di Reggio Emilia esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell’Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

Nell’ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con il Comune di Reggio Emilia, nonché per consentire un’efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

\*\*\*\*

**Reggio Emilia**  
**Letto firmato e sottoscritto**

**Comune di Reggio Emilia-Servizio Protagonismo Responsabile**  
**Nicoletta Levi .....**

**Centro sociale “Il Circolo del Villaggio Sergio Stranieri”**  
**Il Presidente.....**

**Per il gruppo dei Volontari**  
.....  
.....  
.....  
.....