



Reggio Emilia
città
delle persone

ALLEGATO B

La Relazione sulla Performance 2018

a cura del
*Servizio Pianificazione,
Programmazione e Controllo*
(Giugno 2019)

Presentazione

La Relazione sulla Performance 2018 tiene conto delle linee guida che il Dipartimento della Funzione pubblica (DFP) ha redatto nel mese di novembre 2018 ai sensi del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, e dell'articolo 3, comma 1, del DPR 105/2016.

Il d.lgs. 74/2017, pur confermando l'impianto originario del d.lgs. 150/2009, ha introdotto delle innovazioni incidendo anche sulla disciplina relativa alla predisposizione, approvazione e validazione della Relazione annuale sulla performance. Le linee guide del DFP sostituiscono le delibere CIVIT/ANAC n. 5/2012 e n. 6/2012 (validazione).

Nel 2018 dopo il parere favorevole espresso dall'O.I.V., il Comune di Reggio Emilia ha modificato il sistema di valutazione della performance con deliberazione di Giunta Comunale n. 2018/60 del 12/04/2018. Successivamente, in data 16/10/2018 con atto di Giunta Comunale n. 2018/169 il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato rivisto e aggiornato.

Il documento è stato predisposto sulla base di quanto stabilito nel Piano della Performance 2018.

Il Piano della Performance è lo strumento che dà avvio al Ciclo e si articola nelle seguenti fasi:

- ✓ definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- ✓ collegamento tra obiettivi e allocazione delle risorse;
- ✓ monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- ✓ misurazione e valutazione della performance, organizzativa ed individuale;
- ✓ utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- ✓ rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti, ai destinatari dei servizi.

Il Piano si presenta come un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baseranno misurazione, valutazione e rendicontazione della performance.

Il Piano della performance 2018-2020 è stato approvato con deliberazione di Giunta Comunale (n. 60 del 12/04/2018) e si identifica con il Piano Esecutivo di Gestione, come previsto dall'art. 10 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Reggio Emilia.

La Relazione annuale sulla performance è uno strumento di *miglioramento gestionale* grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.

E' inoltre uno strumento di *accountability* attraverso il quale l'amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti - e le relative cause - rispetto agli obiettivi programmati.

Per rispondere a queste finalità, la relazione annuale sulla performance del Comune di Reggio Emilia è suddivisa in due sezioni:

1. una prima parte che contiene una sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini (dati demografici ed economici supportati da indicatori di genere, principali risultati conseguiti, risorse impiegate) e informazioni utili per l'analisi del contesto interno in cui si muove l'Amministrazione.
2. una seconda parte che contiene i dati e le informazioni concernenti la valutazione della performance organizzativa (indirizzi strategici, programmi operativi, risultati raggiunti, risorse impiegate, sistema di governance degli organismi partecipati, qualità dei servizi, stato di salute dell'Ente) e i dati della valutazione della performance individuale (competenze raggiunte).

La Relazione delle Performance richiama il Consuntivo degli obiettivi strategici e dei programmi operativi dell'Ente (approvato con il Rendiconto della Gestione 2018 con deliberazione del Consiglio Comunale n. 54 in data 29 aprile 2018).

1. LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO

- 1.1 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini pag. 7
 - 1.1.1 Il contesto esterno di riferimento
 - 1.1.2 Le politiche dell'Ente e i principali risultati raggiunti
- 1.2 L'Amministrazione pag. 25
 - 1.2.1 La struttura organizzativa e l'analisi delle risorse umane
 - 1.2.2 Il "progetto di innovazione in Comune"
 - 1.2.3 Lo stato di salute dell'ente
 - 1.2.4 I sistemi di programmazione e controllo
 - 1.2.5 La *governance* degli Organismi Partecipati
 - 1.2.6 La qualità nella gestione dei servizi pubblici

2. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

- 2.1 Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive pag. 41
- 2.2 La *performance* organizzativa: gli obiettivi raggiunti pag. 42
- 2.3 Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente pag. 43
- 2.4 Le risorse per indirizzi strategici pag. 95
- 2.5 Le *performance* degli Organismi partecipati pag. 99

3. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

- 3.1 La *performance* individuale pag. 107
 - 3.1.1 La valutazione degli obiettivi prioritari
 - 3.1.2 Gli obiettivi raggiunti
 - 3.1.3 La valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi

1. LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO

1.1 - Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini

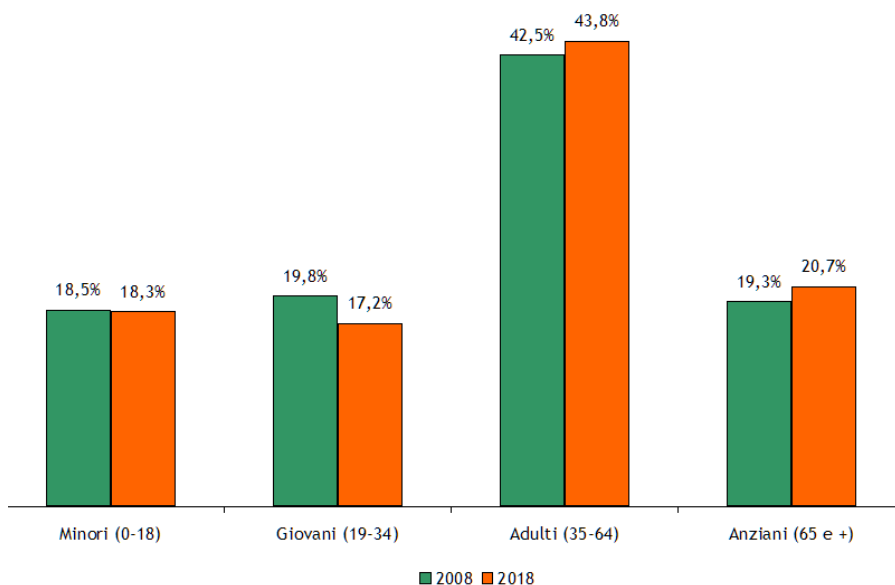
1.1.1 - Il contesto esterno di riferimento

La sezione riporta alcuni dati sulla situazione demografica ed economica del Comune e della provincia di Reggio Emilia al 31/12/2018. Vengono inoltre evidenziate le principali trasformazioni avvenute negli ultimi anni.



171.999 abitanti	
43,5	Età media degli abitanti
51,2%	% popolazione femminile
48,8%	% popolazione maschile
Fasce di età popolazione	
18,3%	0 - 18
17,2%	19 - 34
43,8%	35 - 64
20,7%	65 e oltre

Dal 2008 al 2018:
La presenza giovanile (0-18 anni) rimane costante
La popolazione 19-34 anni diminuisce
La popolazione over 35 anni aumenta





78.806
Famiglie

Famiglie per numero di componenti

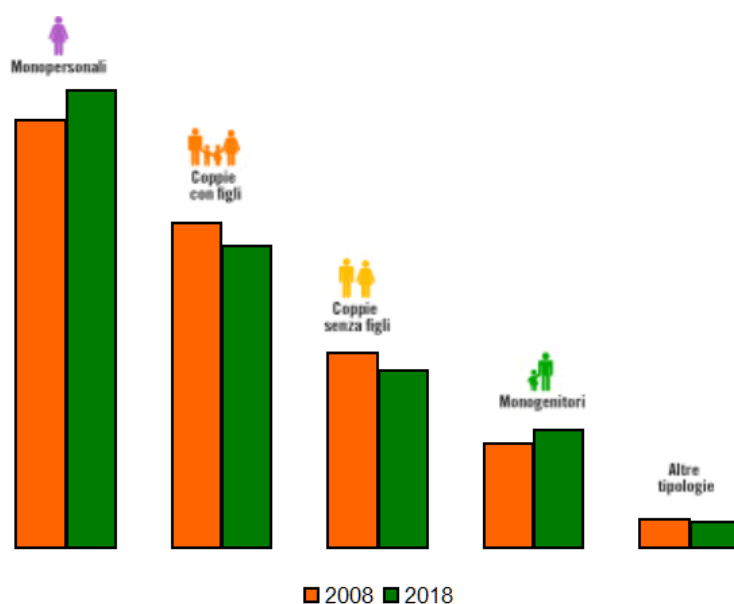
42,4%	1 componente
23,9%	2 componenti
16,0%	3 componenti
17,7%	4 e + componenti

Principali tipologie delle famiglie

33.383	Monopersonali
21.998	Coppie con figli
12.977	Coppie senza figli
8.567	Monogenitori
1.881	Altre tipologie

Dal 2008 al 2018:

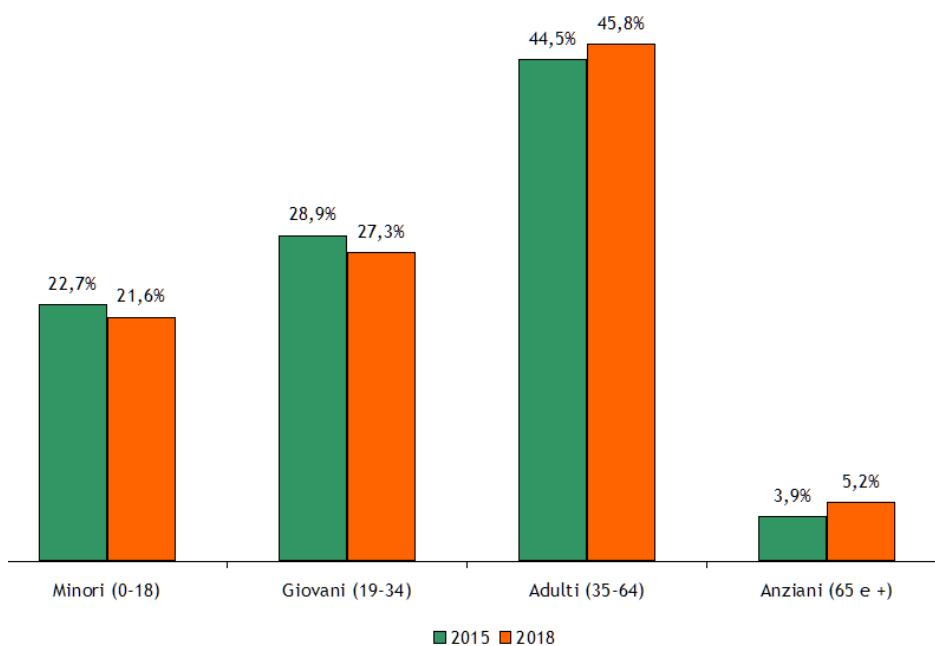
Le famiglie composte da una sola persona aumentano notevolmente
 Le coppie con figli e senza figli registrano una consistente diminuzione
 Aumentano i genitori soli con figli





28.291	
Cittadini stranieri	
34,2	Età media
51,4%	% Popolazione femminile
48,6%	Popolazione maschile
Distribuzione della popolazione per fasce di età	
21,6%	0 - 18
27,3%	19 - 34
45,8%	35 - 64
5,2%	65 e oltre

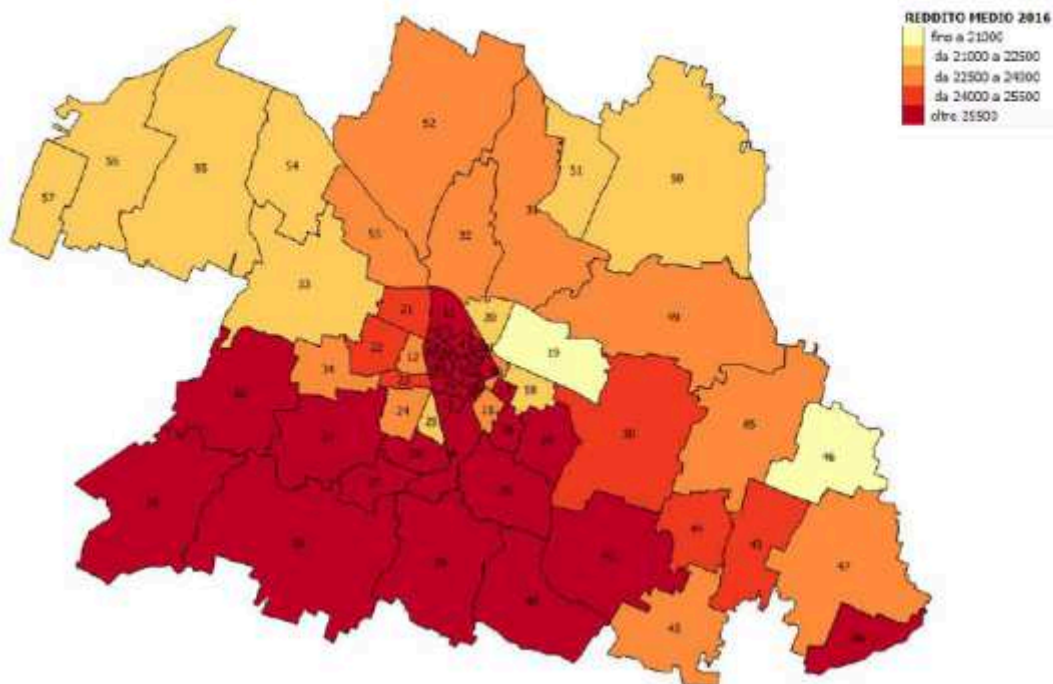
Dal 2015 al 2018:
 La popolazione giovanile (0-34 anni) registra una diminuzione
 La presenza straniera aumenta nelle classi di età 35-64 anni
 Aumenta la popolazione anziana





26.213	
Reddito medio nel Comune di Reggio Emilia ¹	
31.276	Reddito medio maschile
20.895	Reddito medio femminile
% di contribuenti per fasce di reddito	
29,1%	fino a 15.000
41,9%	da 15.000 a 28.000
22,6%	da 28.000 a 55.000
3,1%	da 55.000 a 75.000
3,3%	oltre 75.000

Distribuzione territoriale del reddito medio



¹ I dati sono riferiti ai redditi dichiarati ai fini IRPEF dai contribuenti residenti nel Comune di Reggio Emilia tramite Modello Unico, Modello 730, Modello 770 semplificato e sono relativi all'anno di imposta 2016 (ultimo anno disponibile).



Il tasso di occupazione²
(15-64 anni)

69,3% Reggio Emilia

69,6% Emilia Romagna

58,5% Italia

Tasso di occupazione per genere

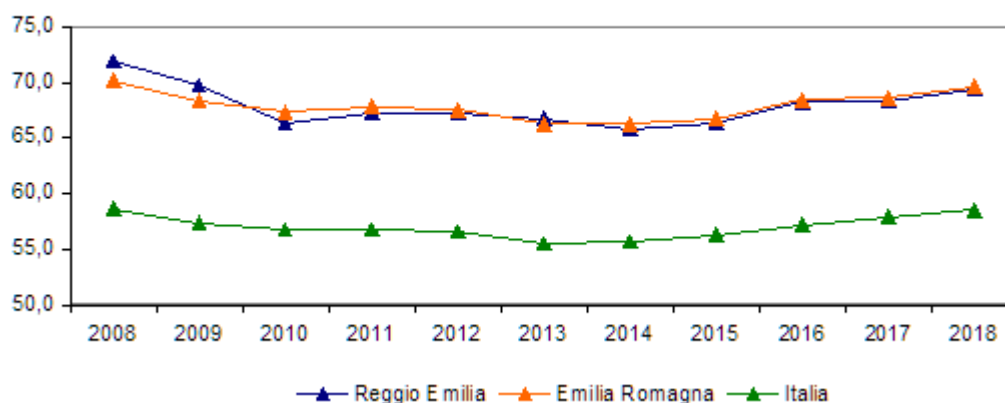
	Reggio Emilia	Emilia Romagna	Italia
Maschi	77,4%	76,6%	67,6%
Femmine	61,2%	62,7%	49,5%

Dal 2008 al 2018:

L'occupazione diminuisce fortemente nel periodo della crisi economica per poi registrare un ripresa un andamento più costante

Il tasso di occupazione a Reggio Emilia è sempre al di sopra della media nazionale

Tasso di occupazione a Reggio Emilia, in Emilia Romagna e in Italia dal 2008 al 2018



² Fonte ISTAT - dati provinciali



Il tasso di disoccupazione (15-64 anni)	4,2% Reggio Emilia
	5,8% Emilia Romagna
	10,6% Italia

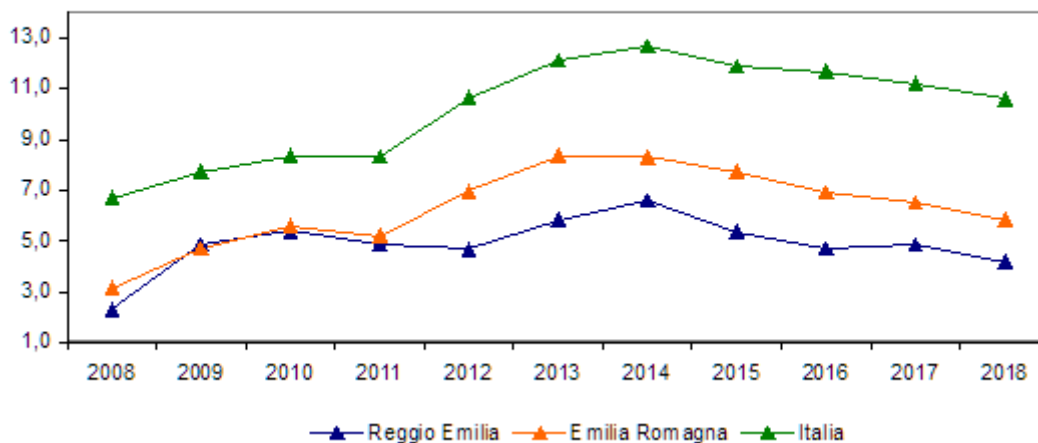
Tasso di disoccupazione per genere

	Reggio Emilia	Emilia Romagna	Italia
Maschi	2,1%	4,7%	9,7%
Femmine	6,8%	7,2%	11,8%

Dal 2008 al 2018:
 Il tasso di disoccupazione risente della crisi economica
 Nel 2015 cresce l'occupazione e conseguentemente
 diminuisce il tasso di disoccupazione

Il tasso di disoccupazione a Reggio Emilia è sempre al di sotto della media nazionale

Tasso di disoccupazione a Reggio Emilia, in Emilia Romagna e in Italia dal 2008 al 2018





Le imprese³

54.539
in provincia di Reggio Emilia)

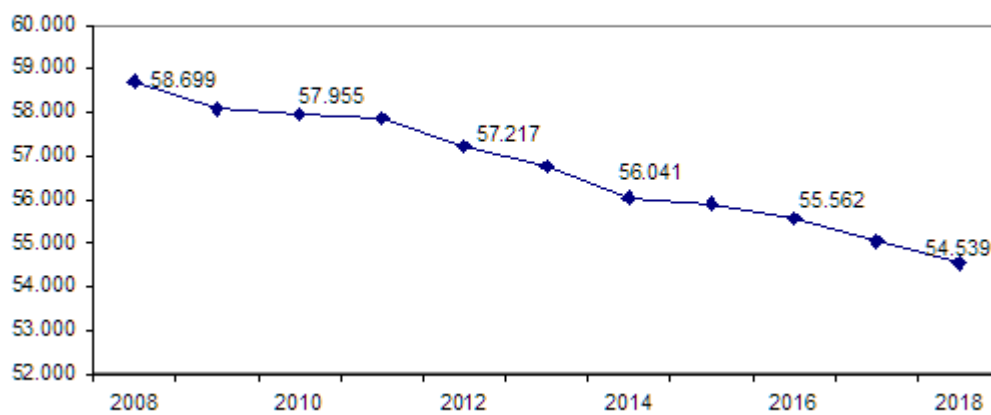
20.304
nel Comune di Reggio Emilia

Settori di attività principali

11.718	Costruzioni
10.822	Commercio
10.045	Servizi alle imprese
7.529	Industria
6.052	Agricoltura
3.293	Alloggio e ristorazione
3.263	Servizi alla persona
140	Public utilities

Dal 2008 al 2018:
Il numero delle imprese presenti sul territorio provinciale
registra una forte contrazione

Imprese registrate in provincia di Reggio Emilia dal 2008 al 2018



³ Fonte CCIAA- Reggio Emilia - dati provinciali

1.1.2 - Le politiche dell'Ente e i principali risultati raggiunti

il Comune di Reggio Emilia ha indirizzato le proprie politiche su alcuni obiettivi strategici:

- ✓ lo sviluppo economico
- ✓ la crescita culturale, educativa e sociale
- ✓ lo sviluppo ambientale e la mobilità sostenibile
- ✓ la partecipazione attiva dei cittadini

Si riportano i principali risultati raggiunti nel 2018 attraverso una breve descrizione degli obiettivi strategici, degli indicatori maggiormente rappresentativi e l'indicazione delle risorse impiegate.

Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività



Area Nord		
✓	Lavori di riqualificazione urbana dell'Area Reggiane e insediamento delle prime aziende nell'ex Capannone18	
✓	Servizi per una maggiore fruibilità e accessibilità della Stazione Mediopadana	
✓	Attività di formazione, ricerca applicata presso il Centro Internazionale Loris Malaguzzi	
Area Reggiane		
75%	% di spazi riqualificati	
Parco Innovazione		
4	N. imprese insediate	
Stazione Mediopadana		
880	N. stalli per la sosta regolata e sorvegliata a servizio della Stazione	
60	N. licenze Taxi per il collegamento tra la stazione e la città	
12 minuti	frequenza del bus navetta per i collegamenti con la città	
Centro Internazionale Loris Malaguzzi		
120.000	N. presenze	
Le risorse		
	Spese correnti	Spese investimenti
Infrastrutture per l'innovazione	-	3.859.883,67
Infrastrutture per la manifattura (Industriale e artigianale)	-	30.982,50
Infrastrutture logistiche	172.458,46	102.479,33
Totale	172.458,46	3.993.345,50

Sviluppo economico

- ✓ Progetti ed eventi per la promozione internazionale del sistema economico locale in collaborazione con le imprese del territorio
- ✓ Iniziative ed eventi in Centro storico per la valorizzazione commerciale
- ✓ Attività di promozione turistica
- ✓ Progetti internazionali con diversi paesi dell'Unione Europea ed extra europea

Sistema economico locale		
30		N. imprese coinvolte in progetti internazionali
11		N. eventi organizzati per lo sviluppo di politiche di internazionalizzazione
19		N. soggetti coinvolti nella valorizzazione delle eccellenze gastronomiche del territorio
Centro storico e promozione turistica		
1.000		N. negozi in centro storico
36		N. soggetti coinvolti nella costruzione del calendario eventi in centro storico
373.736		N. presenze negli alberghi
1.514.590		N. visualizzazioni pagine sito turistico
Progettazione internazionale		
20		N. progetti presentati
180		N. relazioni internazionali
Le risorse impiegate		
	Spese correnti	Spese investimenti
Promozione delle eccellenze produttive	49.518,09	-
Valorizzazione Sistema Commerciale Centro Storico	323.770,91	-
Marketing del territorio (servizi di incoming)	342.131,97	829.257,88
Internazionalizzazione del sistema (Progettazione internazionale)	724.139,37	-
Internazionalizzazione del sistema (Tavolo Reggio-Africa)	538.771,91	-
Totale	1.978.332,25	829.257,88



02 Comunità

Welfare

- ✓ Sostegno alla genitorialità e progetti per minori alternativi alla comunità
- ✓ Azioni a supporto della domiciliarità e della residenzialità per le persone anziane
- ✓ Attività rivolte alle persone disabili
- ✓ Attivazione di diverse misure di sostegno alla fragilità
- ✓ Attività di informazione per richieste di alloggi di edilizia residenziale pubblica

Minori

4.212 N. minori assistiti

159 N. progetti alternativi alla comunità

Anziani

3.568 N. anziani assistiti

391 N. anziani nei Centri Diurni

Disabili

778 N. disabili adulti assistiti

98 N. tirocini
per l'inserimento in percorsi socio-occupazionali

Sostegno alla fragilità

137 N. beneficiari di misure di sostegno al reddito

27 N. persone ospitate in alloggi

51 N. persone accolte in percorsi di protezione sociale

273 N. persone accolte nell'emergenza invernale

Housing sociale

1.799 N. persone che hanno richiesto informazioni
per alloggi di edilizia residenziale pubblica

1,5% % di incremento delle persone alle quali è stato
assegnato un alloggio residenziale pubblico

Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Integrazione socio sanitaria	1.486.895,41	47.309,60
Inclusione attiva	1.065.453,02	-
Progetti di comunità	549.140,26	-
Città senza barriere	750.085,96	59.999,36
Housing sociale	995.198,33	1.613.198,37
Economia solidale	-	-
Servizi sociali	8.582.756,62	-
Totale	13.429.529,60	1.720.507,33

Cultura

- ✓ Musei: organizzazioni di eventi, conferenze, spettacoli
- ✓ Biblioteca Panizzi e biblioteche decentrate: svolgimento delle attività di prestito, didattiche, laboratoriali e di promozione della lettura
- ✓ Istituzioni culturali (cinema Rosebud, Fondazioni I Teatri, Fondazione della Danza, Fondazione Palazzo Magnani): ampia offerta di rassegne e rappresentazioni
- ✓ Attività per la promozione delle pari opportunità

Musei		
122.880	N. presenze complessive (visitatori, scuole, eventi)	
16.096	N. visitatori Galleria Parmeggiani	
17.659	N. visitatori Museo del Tricolore	
Biblioteche		
948.708	N. libri e materiale multimediale	
1.840	N. utenti ogni 10.000 abitanti	
31.267	N. utenti attivi	
673.024	N. prestiti	
3.221	N. bambini partecipanti alle attività NatiperLeggere e NatiperlaMusica	
90%	% di soddisfazione degli utenti	
Istituzioni culturali		
441	N. proiezioni cinema Rosebud	
33.833	N. spettatori paganti cinema Rosebud	
88.620	N. spettatori paganti I Teatri	
9.194	N. spettatori Teatro Piccolo Orologio	
213	N. recite della Danza	
Pari opportunità		
75	N. iniziative organizzate nelle scuole sul tema del contrasto alla violenza di genere	
35	N. iniziative di prevenzione e di contrasto alla violenza di genere	
Le risorse impiegate		
	Spese correnti	Spese investimenti
Attività culturali	61.275,38	-
Sistema museale	404.579,36	84.130,94
Sistema bibliotecario	720.202,89	151.271,24
Istituzioni e Fondazioni culturali	4.039.967,60	450.000,00
Cultura delle pari opportunità	389.469,53	-
Totale	5.615.494,76	685.402,18

Educazione

- ✓ Nidi e scuole dell'infanzia: proseguimento delle misure per offrire maggiori possibilità di accesso ai servizi
- ✓ Scuola primaria e secondaria; consolidamento delle collaborazioni con il territorio e attività di prevenzione per la dispersione scolastica
- ✓ Potenziamento dei luoghi destinati alla creatività e innovazione digitale

Nidi d'Infanzia

48,5%	Tasso di scolarizzazione (posti complessivi/residenti in età da nido)
87,9%	% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie

Scuole dell'Infanzia

90,8%	Tasso di scolarizzazione (posti complessivi/residenti in età da scuola)
91,8%	% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie

Scuola primaria e secondaria

0,24%	Tasso di dispersione scolastica nella Scuola primaria e secondaria di I grado
2,55%	Tasso di insuccesso scolastico nella scuola secondaria di I grado (n. respinti/n. frequentanti)
64	N. di percorsi formativi per il reinserimento di ragazzi a rischio di dispersione scolastica

Creatività giovanile

540	N. partecipanti ai progetti di protagonismo giovanile
211	N. giovani artisti coinvolti nelle attività dello Spazio Gerra

Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Servizi per l'educazione (0-25)	25.396.677,13	70.547,99
Infrastrutture per l'educazione (0-25)	1.950,00	3.272.985,85
Creatività e innovazione digitale	293.795,07	-
Istituto musicale Peri	1.492.425,00	-
Totale	27.184.847,20	3.343.533,84

Sport

- ✓ Realizzazione di eventi sportivi a livello cittadino, nazionale e internazionale
- ✓ Attività di riqualificazione dell'impiantistica sportiva

Promozione della cultura e della pratica sportiva

7,44/ab.	N. presenze per abitante negli impianti sportivi
99,9%	% di soddisfazione per l'uso degli impianti sportivi
45	N. eventi sportivi organizzati

Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Promozione della cultura e della pratica sportiva	2.326.172,06	-
Riqualificazione degli impianti sportivi primari e di base	-	250.809,39
Totale	2.326.172,06	250.809,39

Intercultura

- ✓ Sviluppo del dialogo interculturale attraverso l'integrazione linguistica e la promozione delle diversità culturali

Insegnamento della lingua italiana

11	N. associazioni aderenti alla rete di insegnamento alla lingua italiana
2.300	N. Iscritti ai progetti di insegnamento della lingua italiana

Inclusione sociale

31	N. associazioni coinvolte nei progetti di inclusione sociale per i rifugiati
87	N. tirocini svolti dai beneficiari del progetto SPRAR

Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Integrazione linguistica	62.000,00	-
Promozione delle diversità culturali	1.554.716,28	-
Fondazione Mondinsieme	187.506,72	-
Totale	1.804.223,00	-



Mobilità

- ✓ Attività per il miglioramento della sicurezza negli spazi urbani e nei quartieri
- ✓ Potenziamento delle modalità di trasporto sostenibile (bicicletta, trasporto pubblico, car-pooling e car-sharing)

Sicurezza urbana

4,04 mq/ab. mq di Zone 30 per abitante

2.103 N. interventi per incidenti stradali

910 N. feriti in incidenti stradali su strade ordinarie

Mobilità sostenibile

219 km Piste ciclabili

3.200 N. alunni che hanno aderito ai percorsi casa-scuola con modalità sostenibili

Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Grandi infrastrutture	5.053,88	395.027,94
Sicurezza stradale	120.012,26	262.081,78
Trasporto pubblico locale	745.455,00	-
Mobilità smart, nuovi modelli, nuovi comportamenti	1.108.494,69	349.847,92
Totale	1.979.015,83	1.006.957,64

Ambiente

- ✓ Raccolta differenziata: estensione del Progetto Tricolore su tutto il territorio comunale
- ✓ Iniziative e di attività a sostegno della sostenibilità e della tutela ambientale

Raccolta differenziata

75% % di raccolta differenziata

Sostenibilità ambientale

9.050 N. studenti, operatori scolastici e familiari coinvolti in progetti ambientali

35 microg/mc Media annuale delle PM10 della stazione di traffico di viale Timavo

Tutela ambientale

27,02 mq/ab. mq di verde fruibile per abitante

Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Raccolta differenziata rifiuti	36.953.994,03	-
Sostenibilità ambientale (acqua-aria-energia)	123.340,92	15.374,41
Tutela e riqualificazione ambientale	268.035,17	386.879,44
Totale	37.345.370,12	402.253,85

Riqualificazione urbana

- ✓ Attività di qualificazione del patrimonio urbano ed edilizio, sia pubblico che privato

Riqualificazione urbana in centro storico

13.520 mq	Mq di patrimonio edilizio pubblico e privato riqualificato
1.292 mq	N. edifici privati riqualificati
75	N. incentivi concessi a cittadini e imprese per interventi di riqualificazione

Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Rigenerazione urbana Centro storico	150.000,00	755.659,76
Rigenerazione urbana quartieri e ville	-	265.190,98
Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo	-	42.279,23
Qualità del progetto urbano ed edilizio	72.272,71	551.930,57
Totale	222.272,71	1.615.060,54

Cura della città

- ✓ Cura della città con interventi sulle aree verdi e sulla rete stradale comunale (piazze, parcheggi, piste ciclabili, segnaletica, illuminazione, ponti, arredo urbano) e attraverso manutenzioni del patrimonio edilizio pubblico (biblioteche, teatri, scuole, palestre)

Cura della città

1.500.000 mq	Mq di manutenzione nelle aree verdi comunali ad opera dei volontari
10%	% di riduzione del consumo di combustibile per il riscaldamento dei fabbricati

Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Grandi reti del territorio	9.069.230,86	1.873.456,84
Patrimonio edilizio pubblico	4.107.062,17	1.554.223,43
Totale	13.176.293,03	3.427.680,27



Sicurezza urbana

- ✓ Attività per la sicurezza urbana attraverso il coinvolgimento di diversi interlocutori (abitanti, commercianti, associazioni e realtà istituzionali)
- ✓ Attività per la promozione della cultura della legalità

Sicurezza e presidio del territorio

17	N. gruppi di cittadini coinvolti nel progetto di controllo della comunità
20	N. associazioni e comitati coinvolti in progetti per la vivibilità dei quartieri
6.000	N. controlli da parte della polizia municipale in relazione alle richieste dei comitati cittadini
34.967	N. servizi di vigilanza svolti sul territorio
356	N. telecamere installate di ultima generazione

Promozione della legalità

150	N. laboratori organizzati sulle tematiche della legalità
500	N. ragazzi coinvolti nei laboratori per la promozione della legalità

Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Contratti di sicurezza	128.796,00	-
Presidio del territorio	207.160,00	24.746,92
Nuovo piano di protezione civile	40.000,00	26.732,64
Totale	375.956,00	51.479,56

Cittadinanza attiva

- ✓ Progetti condivisi con i cittadini per valorizzare quartieri e luoghi della città
- ✓ Attività per la valorizzazione dei Centri Sociali

Cittadinanza attiva

163	N. progetti definiti
329	N. volontari attivati negli accordi di quartiere
19	n. centri sociali che hanno aderito agli accordi di cittadinanza

Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Promozione della cittadinanza attiva (protagonismo, responsabilità e beni comuni)	492.485,82	1.660.005,31
Open Innovation a supporto dell'innovazione sociale	37.940,78	54.288,71
Valorizzazione dei centri sociali	282.441,00	65.723,62
Totale	812.867,60	1.780.017,64

Cultura digitale

- ✓ Diffusione della cultura digitale

Cultura digitale

15	N. eventi organizzati sul tema della cultura digitale
6.910	N. partecipanti agli eventi di cultura digitale

Strumenti digitali

74	N. aree coperte da wi-fi
35	N. servizi on-line a disposizione dei cittadini

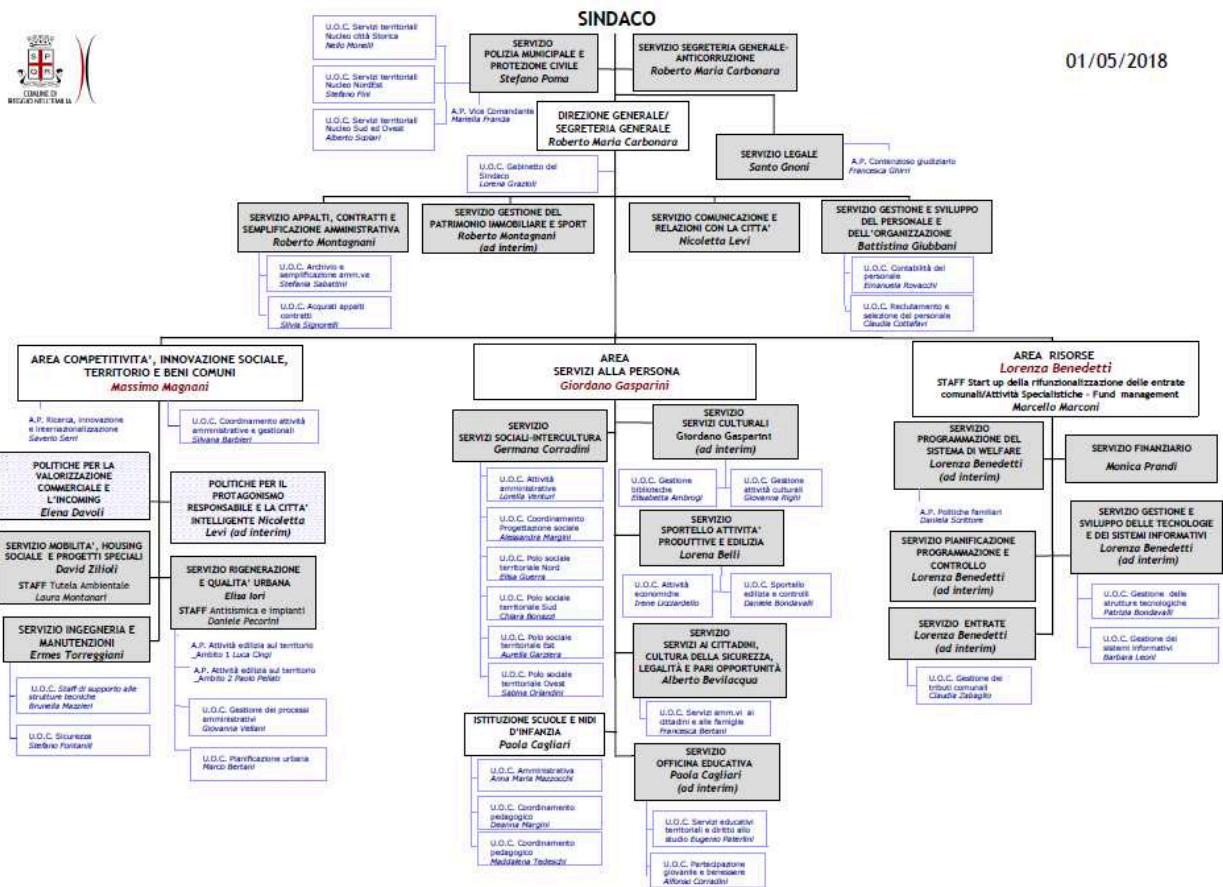
Le risorse impiegate

	Spese correnti	Spese investimenti
Sviluppo di cultura e competenze digitali	34.984,20	-
Sviluppo di processi e strumenti digitali	5.834,68	411.865,03
Totale	40.818,88	411.865,03

1.2 - L'Amministrazione

1.2.1 - La struttura organizzativa e l'analisi delle risorse umane

Con delibera di G.C. n. 88 dell'08/05/2018 è stato approvato il "Piano Triennale dei Fabbisogni anni 2018-2019-2020 - Piani Annuali 2018-2019. Provvedimenti conseguenti".
Si riporta la struttura organizzativa dell'ente aggiornata al 1° maggio 2018.



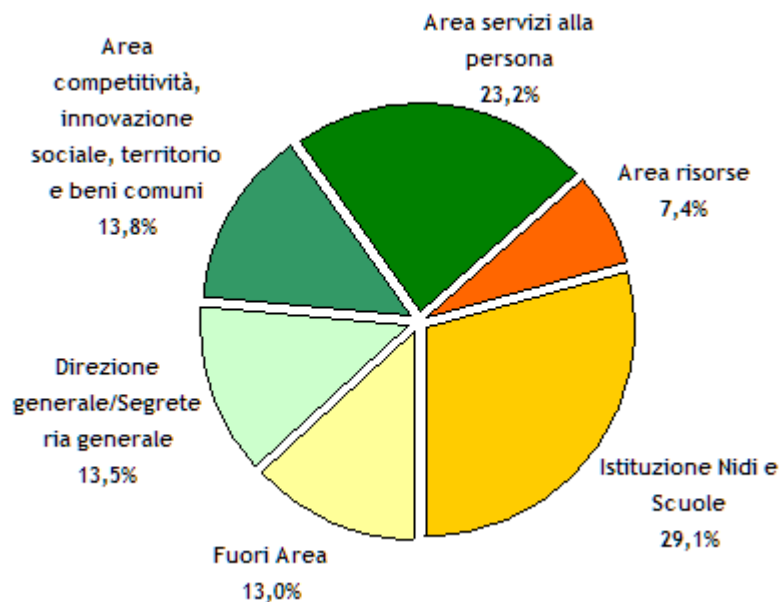
Personale a tempo indeterminato e assunto ai sensi del D.Lgs. n. 267/2000

Categoria	2013	2014	2015	2016	2017	2018
A	42	41	37	36	36	27
B1	146	143	138	136	133	157
B3	109	108	103	104	99	95
C	755	757	724	742	711	701
D1	314	310	295	296	304	317
D3	60	60	63	66	66	62
Dirigenti	13	12	10	9	8	8
Dirigenti T.D.	20	19	14	14	12	13
Direttore Generale	0	0	0	0	0	0
Segretario Generale	1	1	1	0	1	1

Personale suddiviso per fasce di età

Fasce di età	2013	2014	2015	2016	2017	2018
20-29	22	19	11	8	3	2
30-39	258	228	189	163	149	141
40-49	491	466	468	464	440	439
50-59	604	633	607	595	584	596
60 e +	85	105	110	173	194	203

Personale suddiviso per Area al 31/12/2018 (valori %)



1.2.2 - Il “progetto di innovazione in Comune”

Nel corso del 2018 l'amministrazione ha rafforzato alcune azioni intraprese negli ultimi anni. In particolare ha consolidato le entrate da finanziamenti europei, ha ridotto il debito pro capite, ha intensificato le misure di contrasto all'evasione fiscale e ha tenuto sotto controllo la spesa di personale.

Finanziamenti europei



70%

% di entrate da finanziamenti europei
(62,1 nel 2015)

Costi generali



-30%

% di riduzione costi generali
(-20% nel 2015)

Interessi passivi



-37,4%

% di riduzione degli interessi passivi
(-11% nel 2015)

Lotta all'evasione



1.910

accertamenti su evasione IMU e TASI
(1.264 nel 2015)

9.889

accertamenti su evasione TARI
(6.700 nel 2017)

Costo del personale



45.537.175,58

costo del personale
(45.342.904,24 nel 2015)

1.2.3 - Lo stato di salute dell'Ente



Lo stato di salute finanziaria

Entrate

Indicatore	Formula	2015	2016	2017	2018
Autonomia impositiva	Titolo 1 entrate/ titolo 1-2-3	75,2%	75,1%	75,6%	74,07%
Pressione tributaria	Entrate titolo 1/abitanti	730	575	388	767
Autonomia finanziaria	Titolo 1+3 entrate/titolo 1-2-3 entrate	91,4%	91,7%	91,75%	90,49%
Incidenza entrate proprie	Titolo 3 entrate/ titoli 1-2-3 entrate	16,2%	16,6%	16,21%	16,42%
Addizionale IRPEF pro capite	Addizionale Irpef/ abitanti	78,4	76,9	79,9	80,9
Imposta pubblicità per abitante	Imposta pubblicità/popolazione	12,9	12,5	11,98	17,82
COSAP per abitante*	Cosap/popolazione	7,9	8,6	9,4	8,1
Gettito IMU per abitante*	Gettito IMU/popolazione	222,5	245,2	241,5	242,04
Trasferimenti erariali pro-capite	Titolo 2 tipologia 01 Trasferimenti da amm.ni centrali/popolazione	45,1	44,4	45,2	52,21
Dipendenza dell'ente dai trasferimenti statali (dati omogeneizzati)	Titolo 2 tipologia 01 trasferimenti da amm.ni centrali/ titoli 1-2-3 Entrate	4,6%	4,5%	4,6%	5,04%

(*) Calcolo effettuato sulla base di informazioni contenute nel Piano Esecutivo di Gestione

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Spese

Indicatore	Formula	2015	2016	2017	2018
Spese correnti pro capite	Titolo 1 spese/popolazione	867	875	877	923,59
Investimenti annui pro capite	Titolo 2 spese/popolazione	125,39	119,60	104,80	153,29
Rigidità di bilancio: incidenza personale sulle spese correnti	Personale(intervento 1)/titolo 1 spesa corrente	36,6%	36,4%	36,7%	36,45%

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Indebitamento

Indicatore	Formula	2015	2016	2017	2018
Debito residuo pro capite	Debito residuo/popolazione	523	480	388	348
Rispetto del patto di stabilità	SI/NO	si	si	si	si

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Tempi di pagamento

Indicatore	Formula	2015	2016	2017	2018
Tempestività dei pagamenti (dato annuale)	Pagamenti effettuati prima del termine contrattuale (n. giorni di anticipo rispetto alla scadenza)	-9 gg	-2 gg	-6 gg	-6gg

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale



Lo stato di salute organizzativa

Personale

Indicatore	Formula	2015	2016	2017	2018
Rapporto dipendenti/popolazione	N. dipendenti/ogni 1000 abitanti	9,05	9,27	8,54	9,24
Numero di personale assunto a tempo determinato o a carattere speciale	N. personale	61	69	67	74
Spesa media per dipendente	Spesa tot/n. dipendenti	29.234,63	28.306,31	30.862,77	32974,05
Numero dirigenti	N. dirigenti	24	22	20	21
Numero dipendenti*	N. dipendenti	1.551	1.590	1.468	1.589
Popolazione/dirigenti	Popolazione/ n. dirigenti	7.139,38	7.795,05	8.597,20	8.190,43
Interventi formativi	N. corsi	78	41	50	32
Partecipanti effettivi ai corsi	N. partecipanti	919	760	899	1.116
Ore di formazione erogate	N. ore	610	307	357	6.154

(*) comprensivo di dipendenti di ruolo, dirigenti di ruolo, tempi determinati ai sensi degli art. 90 e 110 del TUEL 267/2000, tempi determinati ai sensi D.Lgs. n. 81/2015 e Co.Co.Co.

Fonte: Servizio Gestione e Sviluppo del Personale e dell'Organizzazione

Informatica

Indicatore	Formula	2015	2016	2017	2018
Numero postazioni attive (compreso i portatili)	N° postazioni	1.485	1.480	1.400	1.351
Numero server gestiti	N° server	87	104	115	112

Fonte: Piano Esecutivo di Gestione



Lo stato di salute delle relazioni

Relazioni

Indicatore	Formula	2015	2016	2017	2018
Capacità di rispondere ad ogni richiesta di intervento servizio legale	N° risposte/n° domande	100%	100%	100%	100%
Accessi sito web	N° accessi	3.053.289	3.067.523	3.182.825	3.925.810
Twitter: aumento del n. di followers	Incremento followers	+32% rispetto al 2014	+17,89% rispetto al 2015	+33,87% rispetto al 2016	+4,96% rispetto al 2017
Facebook: aumento del n. di fans	Incremento fans	+20,8% rispetto al 2014	+26,67% rispetto al 2015	+11,93% rispetto al 2016	+5,04% rispetto al 2017
Youtube: aumento n. visualizzazioni totali	Incremento visualizzazione	+21% rispetto al 2014	+19,95% rispetto al 2015	+18,38% rispetto al 2016	+19,98% rispetto al 2017

Fonte: Piano Esecutivo di Gestione

1.2.4 - I sistemi di programmazione e controllo

I processi decisionali e le modalità di elaborazione dei documenti di programmazione annuale e pluriennale sono strutturati al fine di raccordare la pianificazione strategica con la programmazione.

La fase di pianificazione strategica è sviluppata attraverso l'analisi dei bisogni da soddisfare e delle criticità da affrontare per arrivare alla definizione delle finalità dell'Amministrazione. Dall'analisi dei fabbisogni finanziari vengono formulate le previsioni di bilancio articolate per politiche, favorendo una lettura del bilancio annuale e pluriennale in coerenza con le linee strategiche dell'amministrazione, in modo da allineare e rendere coerenti tutti i documenti di programmazione. Dal punto di vista della gestione del Ciclo della Performance si evidenzia come le linee di responsabilità siano definite in modo chiaro e preciso. Le responsabilità nell'Ente sono statuite nel Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi, così come nell'organigramma dell'Ente, che identificano per ciascun ruolo - Direttori d'Area, Dirigenti e Posizioni Organizzative - chiare competenze e responsabilità. La collegialità della linea di responsabilità è garantita dalla Conferenza dei Dirigenti. Ulteriore aspetto in questa direzione è lo stretto raccordo tra il contenuto dei documenti di programmazione e le attività di definizione, aggiornamento e valutazione degli obiettivi strategici dell'Ente. Esistono diversi documenti che assolvono a questo obiettivo:

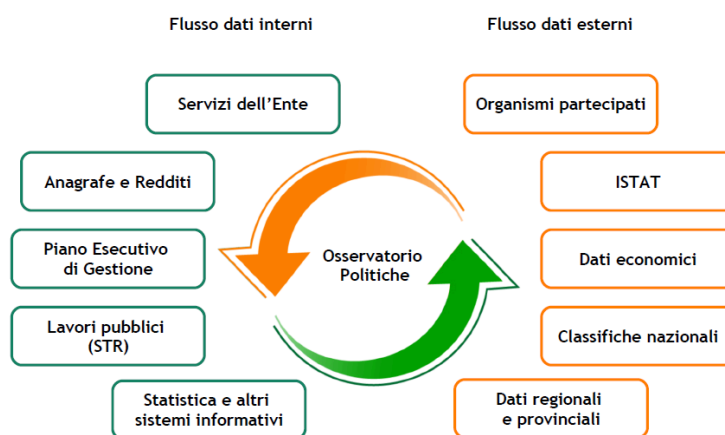
- ✓ il Documento unico di programmazione (DUP);
- ✓ il Piano esecutivo di Gestione (PEG).

A rafforzare la *governance* complessiva dell'amministrazione è anche il ricorso ad un modello di rendicontazione articolato per politiche, corrispondenti agli indirizzi strategici che, mediante l'uso di indicatori, definisce il grado di raggiungimento degli obiettivi.

La programmazione operativa viene articolata sulla base dei contenuti e delle finalità del DUP. La previsione dei budget di spesa (sia parte corrente che investimenti) per indirizzo strategico si realizza partendo dai prodotti e progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione, concretizzando il forte legame tra PEG e Bilancio. Per ogni prodotto/progetto vengono definiti obiettivi gestionali, attività/fasi progettuali e risultati attesi, da monitorare per mezzo di indicatori predefiniti per misurare efficienza, efficacia e economicità che permettono l'analisi dei valori previsti e dei valori consuntivi.

Al fine di strutturare meglio i servizi per rispondere alle esigenze della popolazione, in particolare nell'ambito dei servizi nei quali sono state riscontrate le maggiori necessità (sociale, educazione, mobilità e ambiente), è attivo l'Osservatorio delle Politiche che rappresenta il centro principale di raccolta ed elaborazione delle informazioni relative alle politiche dell'Ente. La raccolta, l'elaborazione e l'analisi dei dati hanno la finalità di:

- ✓ assicurare la conoscenza dei bisogni del territorio e disporre di dati e informazioni necessari per la programmazione, gestione e valutazione delle politiche;
- ✓ verificare l'impatto delle politiche sul territorio per cogliere le dinamiche dei fenomeni;
- ✓ monitorare il raggiungimento degli obiettivi strategici individuati nei documenti di programmazione;
- ✓ analizzare domanda e offerta dei servizi gestiti per la realizzazione delle politiche;
- ✓ accrescere la qualità della programmazione e l'efficienza allocativa delle risorse finanziarie.



Il D.Lgs. 118/2011 ha previsto che dal 01.01.2014 tutti gli enti affianchino alla contabilità finanziaria un nuovo sistema di contabilità economica-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sotto il profilo finanziario e sotto il profilo economico-patrimoniale. Nel 2013 il Consiglio Comunale ha provveduto all'adozione del **Regolamento dei controlli interni** ai sensi del d.l. 174/2012 che individua strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa. Inoltre, il Comune ha adottato un sistema di contabilità analitica per la rilevazione dei costi e dei ricavi dei servizi.

1.2.5 - La governance degli Organismi Partecipati

Nel 2013 il Consiglio Comunale ha provveduto all'adozione del **Regolamento dei controlli interni** ai sensi del d.l. 174/2012, che ha fatto seguito alla delibera di Giunta del 28/11/2012 di approvazione del Modello di Governance per la disciplina dei rapporti tra Comune e organismi partecipati. Nell'ambito del Documento Unico di Programmazione e successivamente all'interno del Piano esecutivo di gestione 2018 sono stati definiti gli obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi riferiti agli organismi partecipati non quotati. Con la deliberazione consiliare di luglio 2018 è stato approvato il monitoraggio sullo stato d'avanzamento dei programmi e degli obiettivi riguardanti gli organismi partecipati. Nel corso del 2018 è stato predisposto il bilancio consolidato 2017 le cui risultanze sono state approvate con deliberazione di Consiglio Comunale n.83 del 24 settembre 2018.

L'intensità del presidio di *governance* si caratterizza con diverse modalità di controllo:

- controllo societario che si esplica nella fase di formazione dello statuto e dei suoi aggiornamenti, nella definizione del sistema di *governance* nell'ambito delle alternative consentite dal diritto societario, nella definizione dei patti parasociali e dei patti di sindacato, nell'esercizio dei poteri di nomina degli amministratori;
- controllo economico/finanziario intendendosi come tale il controllo che si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante, orientato all'analisi del piano industriale e del budget; concomitante mediante analisi di report periodici economico/finanziari sullo stato di attuazione del budget; ex post mediante analisi di bilancio;
- controllo di efficienza/efficacia al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi e delle finalità dell'Amministrazione Comunale. Detto controllo si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante in sede di definizione del contratto di servizi, della carte dei servizi e di analisi dei piani industriali; concomitante mediante report periodici sullo stato di attuazione degli obiettivi previsti nei contratti di servizio e nei piani industriali; ex post attraverso la valutazione degli standard qualitativi, analisi del grado di soddisfazione dell'utenza e misurazione dell'outcome;
- controllo sul valore delle partecipazioni al fine di poter compiere scelte di investimento o disinvestimento.

Gli strumenti e processi del controllo degli organismi partecipati non quotati sono:

- in sede preventiva: nell'ambito del DUP e del piano esecutivo di gestione, esplicitazione degli obiettivi strategici e gestionali, misurabili mediante la previsione di indicatori di tipo qualitativo e quantitativo, a cui devono tendere gli organismi, che devono recepire gli obiettivi strategici e gestionali nei propri documenti di programmazione;
- in sede di approvazione del piano esecutivo di gestione: definizione di informazioni e indicatori che gli organismi partecipati devono trasmettere periodicamente sulla base di report appositamente predisposti in ordine all'andamento economico, gestionale e alla performance; la trasmissione puntuale dei dati analitici è condizione indispensabile per provvedere all'erogazione dei trasferimenti e/o del corrispettivo previsto nel contratto di servizio;
- almeno una volta l'anno: monitoraggio sull'andamento di tutti gli organismi partecipati rapportandosi con i servizi competenti cui afferisce il contratto di servizio, analizzando scostamenti rispetto agli obiettivi ed individuando azioni correttive; i risultati del monitoraggio sono trasmessi a Sindaco, Giunta ed Consiglio Comunale;
- annualmente: redazione del bilancio consolidato al fine di garantire la rappresentazione complessiva dei risultati dell'Ente e degli organismi partecipati compresi nell'area di consolidamento, utile per disporre di una visione sistematica e globale degli esiti economico/finanziari del "gruppo pubblico locale" e per garantire una visione integrata delle condizioni di equilibrio che devono essere rispettate.

Gli Organismi Partecipati

Descrizione		% partecipazione comunale	% altri soci
IREN S.p.a	Azienda Multiutility quotata in Borsa	6,6%	FSU 23,7%, FCU 18,6% Altri azionisti 51,1%.
PIACENZA INFRASTRUTTURE S.p.a	La società ha per oggetto la messa a disposizione del gestore del servizio, delle reti, degli impianti, nonché delle dotazioni funzionali all'espletamento dei servizi pubblici locali.	22,1%	Comune di Piacenza 58%, Altri soci pubblici 19,9%.
C.R.P.A. Centro Ricerche Produzioni Animali S.p.a	Ha per oggetto conduzione di ricerche, realizzazione e gestione di servizi per produttori agricoli, industria agro-alimentare e Enti pubblici competenti.	23,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,9%, Provincia di Reggio Emilia 20,8%, Altri soci 21,9%.
Fondazione REGGIO CHILDREN CENTRO LORIS MALAGUZZI	Conosciuta a livello internazionale anche come Reggio Emilia Approach assume come riferimenti prioritari l'infanzia intesa come qualità dell'identità umana, la continuità educativa, la contaminazione dei saperi, la transculturalità e l'internazionalizzazione della ricerca.	-	-
REGGIO EMILIA INNOVAZIONE Soc.Cons. a R.L in liquidazione	Promuove e coadiuva la ricerca applicata, il trasferimento tecnologico e i servizi di sviluppo e certificazione del prodotto, in collaborazione con aziende private ed enti pubblici. La società è in liquidazione dal 13/7/2017.	25,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 24,6%, Provincia di Reggio Emilia 15,1%, Altri soci 34,9%.
REGGIO EMILIA FIERE in liquidazione	Gestione di centri fieristici e specificatamente dei beni immobili e mobili adibiti a finalità ed usi fieristici. In liquidazione dal 27/04/2015.	26,5%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 27,5%, Provincia di Reggio Emilia 12,7%, Altri soci 33,3%.
REGGIO CHILDREN S.r.l.	Ispira le proprie ragioni e finalità ai contenuti e ai valori propri dell'esperienza educativa delle Scuole e dei Nidi d'Infanzia del Comune di Reggio Emilia e opera per sperimentare, promuovere e diffondere nel mondo educazione di qualità.	51%	Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi 46%, Altri soci 3%.
A.C.E.R. Azienda Casa Reggio Emilia	Costituisce lo strumento del quale i Comuni e la Provincia di Reggio Emilia si avvalgono per la gestione unitaria del patrimonio di ERP e per l'esercizio delle proprie funzioni nel campo delle politiche abitative.	25,5%	Provincia di Reggio Emilia 20%, Altri comuni della Provincia di Reggio Emilia 54,5%.
AEROPORTO DI REGGIO EMILIA Spa	Ha come oggetto principale sviluppo, progettazione, realizzazione, adeguamento, gestione, manutenzione ed uso degli impianti e delle infrastrutture per l'esercizio dell'attività aeroportuale, per l'esercizio del traffico civile, commerciale e turistico, nonché delle attività connesse e collegate.	44,35%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,75%, Provincia di Reggio Emilia 17,9%, Altri soci 4%.
Fondazione NAZIONALE DELLA DANZA	Ha come scopo la promozione e realizzazione di iniziative culturali di rilevante interesse generale, tese a favorire valorizzazione, diffusione, promozione e divulgazione della danza.	-	-
ASP Reggio Emilia Città delle persone	La nuova Asp deriva dal processo di unificazione di Asp Osea con Asp Rete. Con delibera di G.R. n. 2177 del 21/12/2015 è stata costituita la Nuova Asp con decorrenza 01/01/2016. L'azienda eroga servizi socio-assistenziali ad anziani, non autosufficienti e disabili, di tutela e accoglienza per minorenni e famiglie con disagio.	96,9%	Provincia di Reggio Emilia 2,5%, altri soci privati 0,6%
Fondazione per lo SPORT	Ha come finalità istituzionali lo svolgimento di funzioni collegate con il perseguimento di politiche sportive e di attività del tempo libero aventi rilevanza sociale, da svolgersi in rapporto prevalente ed essenziale con il territorio del Comune di Reggio Emilia.	-	-
Fondazione MONDINSIEME	Ha come finalità istituzionali principalmente l'elaborazione e lo sviluppo di progetti ed attività finalizzati al perseguimento di politiche per l'integrazione sociale, la coesione, il dialogo interculturale e la costruzione di una rete interculturale con i diversi soggetti pubblici e privati che operano nel campo dell'immigrazione, nell'ambito sociale, culturale e nel campo dell'educazione.	-	-

Gli Organismi Partecipati



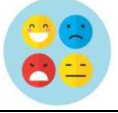







	Descrizione	% partecipazione comunale	% altri soci
Fondazione I TEATRI di Reggio Emilia	Persegue finalità di promozione della cultura e dell'arte con utilità sociale, la diffusione dell'arte musicale, del teatro e della cultura in genere.	-	-
SCUOLE E NIDI D'INFANZIA Istituzione del Comune di Reggio Emilia	Ha tra le sue finalità programmazione, gestione e potenziamento delle attività necessarie al funzionamento e alla qualificazione dei nidi e delle scuole dell'infanzia del Comune.	100%	--
CAMPUS REGGIO EMILIA S.r.l	Ha come finalità la produzione di beni e servizi strumentali in favore del Comune di Reggio Emilia. In data 26/03/2018, con delibera consiliare n. 32, e' stato approvato il progetto di fusione per incorporazione di Mapre Srl in Campus Reggio Srl. La fusione ha avuto effetto dal 31/05/2018.	100%	-
F.C.R. Farmacie Comunali Riunite	Gestisce per il Comune di Reggio Emilia seguenti servizi: gestione delle Farmacie Comunali, distribuzione del farmaco, attività di commercio per strutture sanitarie e per il consumatore, informazione scientifica per gli operatori sanitari, gestione dei servizi socio educativi e socio assistenziali.	100%	-
AGAC INFRASTRUTTURE S.p.a	Gestisce le reti idriche. Si occupa di: - ideazione, progettazione, realizzazione diretta e gestione di servizi del patrimonio dei Soci pubblici, con particolare riguardo ad aspetti innovativi nei settori delle tecnologie e dell'energia e riguardo alla gestione di impianti. - gestione di impianti per la produzione di energia, con prevalente riferimento all'utilizzo di fonti rinnovabili.	55,3%	Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 44,7%
A.C.T. Azienda Consorziale Trasporti di Reggio Emilia	Detiene e gestisce le partecipazioni nelle società operanti nei settori legati alla mobilità.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
AGENZIA LOCALE PER LA MOBILITÀ E IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE S.r.l	Promuove l'utilizzo del trasporto pubblico locale al fine di migliorare la mobilità, coniugando l'esigenza dei cittadini con il rispetto dell'ambiente.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
STU REGGIANE Spa	La società ha per oggetto la riqualificazione, il recupero e la rigenerazione urbana dell'Ambito di Riqualificazione "Centro InterModale (CIM) e ex Officine Reggiane" in attuazione dei Programmi di Riqualificazione Urbana del Comune di Reggio Emilia	70%	IREN Rinnovabili 30%
FONDAZIONE E35	La Fondazione ha come principale finalità quella di sostenere la promozione europea ed internazionale del territorio allo scopo di attrarre risorse economiche, realtà imprenditoriali, conoscenza, partenariati e condizioni di sostegno delle politiche di sviluppo locale e di supporto degli enti locali e delle loro aggregazioni, del tessuto economico e non profit del territorio. L'operatività della Fondazione E35 è iniziata in data 01/10/2015.	-	-
FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI	Promuove e diffonde le arti visive e la cultura, per favorire la diffusione dell'arte, per contribuire alla valorizzazione del patrimonio artistico culturale, storico, architettonico della provincia di Reggio Emilia.	-	-

1.2.6 - La qualità nella gestione dei servizi pubblici




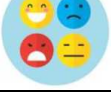
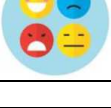

L'art.19 bis del D. lgs. 150/2009 introdotto dall'art.13 del D. lgs. 74/2017, conferisce ai cittadini un ruolo attivo nella valutazione della performance organizzativa. Ciascuna amministrazione ha il compito di adottare sistemi di rilevazione della soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati. I principali strumenti utilizzati dal Comune di Reggio Emilia per misurare la qualità, l'efficacia e l'efficienza percepiti dai cittadini rispetto ai servizi erogati sono i seguenti:

- ✓ Carta dei Servizi
- ✓ Indagini di Customer satisfaction
- ✓ Analisi dei reclami e delle segnalazioni





I servizi all'interno dell'Ente

Biblioteca Panizzi, Sedi decentrate, Polo archivistico	
Carta dei servizi 	La Carta dei servizi si pone l'obiettivo di migliorare e favorire il rapporto tra la Biblioteca stessa e i suoi utenti. Nel 2018 le biblioteche hanno accolto 622 proposte d'acquisto arrivate dagli utenti, pari al 74% delle proposte complessive (la Carta dei Servizi prevede un valore minimo del 60%).
Indagini di Customer satisfaction 	90% è il livello di soddisfazione degli utenti delle biblioteche, rilevato dai social network nel 2018.
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	Il servizio ha ricevuto un numero esiguo di reclami (4).
Cinema	
Carta dei servizi 	La Carta dei servizi è realizzata dall'Unità di Progetto Sviluppo dei Programmi Culturali e Museali del Comune di Reggio Emilia e riguarda i servizi di programmazione cinematografica curati direttamente dall'Ufficio Cinema (cinema Rosebud) e indirettamente tramite convenzioni (cinema AlCorso e Arena Estiva).
Indagini di Customer satisfaction 	95% è il livello di gradimento del pubblico del Cinema Rosebud rilevato nel 2018. Eccellente è stato il giudizio espresso.
Musei Civici	
Carta dei servizi 	La Carta dei servizi rappresenta l'impegno che il Comune assume per garantire standard di efficienza, efficacia e qualità dei servizi offerti.
Indagini di Customer satisfaction 	L'88% dei visitatori ha espresso attraverso un'indagine condotta nel 2018, una valutazione complessivamente buona o ottima della propria esperienza al Museo.
Ristorazione scolastica	
Carta dei servizi 	La Carta dei servizi è lo strumento per far conoscere l'organizzazione e gli standard della Ristorazione Scolastica nelle scuole primarie del Comune di Reggio Emilia. Nel 2018 sono stati organizzati 6 percorsi partecipati da bambini, genitori e insegnanti, 20 giornate destinate all'informazione e alla condivisione dell'appalto della ristorazione e le prospettive sui progetti di educazione alimentare; 97% il rispetto degli standard previsti dalla Carta.
Indagini di customer satisfaction 	Ha preso avvio una rilevazione della qualità del servizio attraverso la somministrazione di un questionario di gradimento ai genitori che hanno partecipato alle degustazioni a cui sono stati invitati.
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	Officina Educativa (che gestisce il servizio) ha attivato una casella di posta per dare riscontro alle richieste o reclami dei cittadini, impegnandosi a fornire risposta entro 3 giorni lavorativi.

Poli sociali	
Carta dei servizi 	La Carta dei servizi è realizzata dal Servizio Servizi Sociali. I Poli Sociali Territoriali rappresentano l'organizzazione e l'articolazione dei Servizi Sociali del Comune sul territorio. La Carta, redatta nel 2017, prevede momenti di confronto e condivisione con la cittadinanza e la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza.
Servizi demografici	
Carta dei servizi 	Nella Carta sono elencate tutte le opportunità a disposizione dei cittadini per facilitare l'accesso ai servizi, di cui sono fissati gli standard di qualità nell'erogazione e gli strumenti necessari per verificarne il rispetto. Nella Carta è prevista una periodica indagine quali-quantitativa per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti circa la qualità dei propri servizi.
Indagini di customer satisfaction 	Superiore all'86% (l'indagine nel 2018 che ha riguardato il gradimento dei cittadini rispetto alla loro esperienza presso gli uffici della Sede Centrale (Via Toschi) e nelle due Sedi Decentrate di Pieve e Ospizio. Complessivamente il valore attribuito è stato molto buono.
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	Nel 2018, relativamente all'attività di controllo del territorio il servizio ha gestito 558 segnalazioni.
Servizi per disabili	
Carta dei servizi 	La Carta informa i cittadini sulle opportunità rivolte ai disabili e alle loro famiglie e definisce gli standard di qualità dei servizi.
Nidi e delle Scuole dell'infanzia a gestione diretta del Comune di Reggio Emilia	
Carta dei servizi 	La Carta è lo strumento di dialogo con i cittadini e si pone l'obiettivo di qualificare le relazioni educative e incrementare la partecipazione dei genitori e dei cittadini nei Servizi Educativi 0/6 anni. La Carta è stata aggiornata nel 2018.
Servizio comunicazione e relazioni con la città	
Carta dei servizi 	Nel 2018 è stata approvata la Carta dei Servizi.
Indagini di customer satisfaction 	8,4 è il livello di soddisfazione complessivo ottenuto nel 2018. E' stata effettuata un'indagine di customer, attraverso un questionario on line, per rilevare il grado di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto ad alcuni processi di lavoro (redazione strategica, redazione web, ufficio grafico e tipografia).
Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi	
Indagini di customer satisfaction 	91% è il punteggio medio ottenuto da un questionario on line, per rilevare il grado di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto alle richieste di assistenza informatica. La valutazione è stata effettuata per il tempismo con cui viene preso in carico l'intervento, per la qualità della soluzione messa in campo, per la professionalità dei tecnici e per la modalità di richiesta di assistenza.
URP-Comune Informa	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	Il servizio svolge funzioni di informazione, orientamento ed ascolto dei cittadini per tutto ciò che riguarda i servizi comunali; raccoglie e gestisce le segnalazioni, i suggerimenti, ed i reclami, che prende in carico entro 1 giorno lavorativo; riceve le richieste di accesso agli atti, orienta e ascolta i cittadini, fornendo risposte tempestive. Nel 2018 ha ricevuto complessivamente tramite desk e altri canali 21.523 contatti.
RES - Reggio Emilia Segnalazioni	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	E' uno strumento adottato dal Comune per raccogliere, gestire i reclami e le segnalazioni da parte dei cittadini. Nel 2018 sono state gestite oltre 18.000 istanze (678 reclami e 17.207 segnalazioni). Il 93% delle segnalazioni ha riguardato la manutenzione di edifici, strade e illuminazione pubblica. Altre segnalazioni (620) hanno riguardato la sicurezza urbana, il degrado, i reati. 300 segnalazioni hanno riguardato l'ambiente. I contatti on line nel 2018 sono stati oltre 2.400.

Impianti sportivi	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	Attraverso il monitoraggio periodico del protocollo d'intesa tra Comune e Fondazione per lo Sport si collabora per affrontare questioni gestionali e organizzative, tra cui la rilevazione di disservizi e reclami: nel 2018 ne sono pervenuti 8.
CityWorks	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	E' un software che consente il coordinamento e la gestione delle autorizzazioni per uso e manomissione del suolo pubblico, raccogliendo le informazioni utili sulle diverse azioni pubbliche e private che convergono su un determinato luogo pubblico della città (ad esempio una strada, una piazza, un parco, un edificio) in un determinato arco di tempo. Nel 2018 sono pervenute 637 richieste.
Polizia Municipale	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	La centrale operativa in funzione H24 ha ricevuto e gestito nel 2018, tra le altre, 45.624 richieste di intervento e 935 segnalazioni pervenute dai gruppi di Controllo di Comunità; relativamente all'attività di sicurezza urbana, la centrale operativa ha risposto alle segnalazioni dei cittadini effettuando 3.602 controlli.
Parchi e verde	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	Per migliorare la vigilanza e i controlli sul territorio per problematiche inerenti rifiuti, spazi verdi ed animali è stata intensificata l'attività di raccolta e gestione delle segnalazioni ed è stata fatta una mappatura puntuale dei parchi divisi per zona per garantire un presidio più efficiente del territorio.
Tutela ambientale	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	Attività di gestione e controllo ambientale portata avanti attraverso vigilanza, controlli ed il costante monitoraggio di segnalazioni ed esposti presentati, 210 nel 2018.
Passi carrai	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni 	Una volta scaduto il termine di presentazione di eventuali reclami, si è potuto procedere all'analisi di tutti e alla conseguente istruttoria con predisposizione delle risposte ai reclami stessi: nel monitoraggio 2018 sono stati verificati e istruiti n. 210 reclami.

Gli Organismi partecipati

Società Mapre - servizio relativo al mercato ortofrutticolo	
Carta dei servizi 	La Carta dei Servizi approvata nel 2014 viene revisionata annualmente.
Indagini di customer satisfaction 	Nel 2017 è stato effettuato un monitoraggio degli standard attraverso la consegna agli utenti/concessionari del Mercato ortofrutticolo di questionari di gradimento al fine di rilevare il grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati e valutare eventuali reclami e suggerimenti.
Agenzia per la mobilità	
Carta dei servizi 	Nel 2018 è stata pubblicata la nuova Carta dei servizi, in cui vengono esplicitati i servizi offerti e gli standard previsti nel bacino territoriale di Reggio Emilia.
Indagini di customer satisfaction 	Nel 2017 è stata effettuata un'indagine sulla soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale, condotta in cooperazione con l'Agenzia di Modena: i punti di eccellenza riguardano la comodità delle fermate rispetto alle esigenze, la sicurezza rispetto ad incidenti stradali e meccanici, la condotta di guida degli autisti.

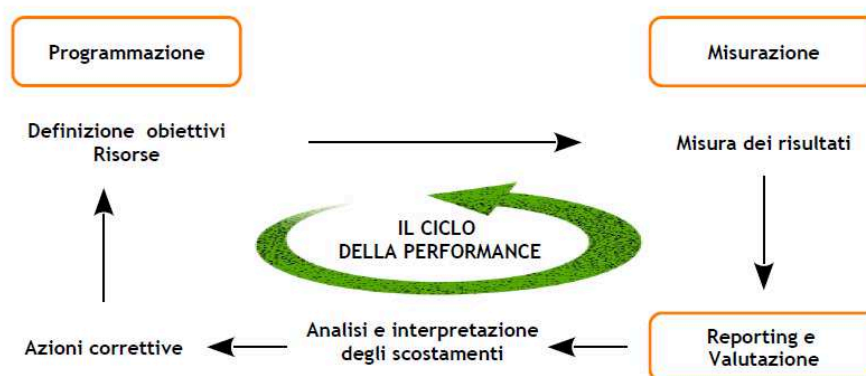
Acer	
Carta dei servizi 	La Carta dei servizi è lo strumento per avvicinare agli assegnatari ai servizi offerti dai comuni e dall'azienda nel settore dell'abitazione. Contiene gli standard di qualità dei servizi offerti, individua strumenti di tutela degli assegnatari, definisce tempi di erogazione dei servizi.
Indagini di customer satisfaction 	La percezione di qualità da parte dell'utenza è particolarmente importante per aiutare l'Azienda a migliorare i propri servizi e orientare al meglio le attività relazionali. L'agenzia ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001:2015 valido a tutto il 2019.
Asp Reggio Emilia Città delle persone	
Carta dei servizi 	La Carta dei servizi è lo strumento di comunicazione che illustra di quali strutture l'Asp dispone, quali servizi organizza, come accedervi e quali responsabilità l'azienda si assume perché siano il più possibile utili e di facile accessibilità. Attualmente la Carte pubblicate sono relative ai seguenti servizi: casa di riposo per anziani, casa centri diurni e appartamenti protetti per anziani, case residenza per anziani, per persone disabili, per minorenni e famiglie.
Indagini di customer satisfaction 	Nel 2018 sono stati presentati gli esiti della ricerca condotta nel 2017 per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari del servizio per anziani. Un'ulteriore indagine è stata condotta anche nel 2018 coinvolgendo i familiari degli ospiti dei servizi per disabili.
Farmacie Comunali Riunite	
Carta dei servizi 	La Carta dei servizi è lo strumento utilizzato dalle farmacie di Reggio Emilia e Provincia che hanno deciso di rivolgersi direttamente agli utenti per esporre con chiarezza quali sono i servizi che possono erogare e per indicare con altrettanta chiarezza quali standard di qualità si impegnano a garantire per ciascuno di essi, precisandone i rispettivi specifici indicatori di verifica ed i mezzi a disposizione dei cittadini per rivendicarne il rispetto.
Fondazione I Teatri	
Carta dei servizi 	La Carta dei servizi è stata aggiornata il 13/11/2018.
Indagini di customer satisfaction 	La Fondazione pubblica e aggiorna periodicamente la sezione del proprio sito istituzionale relativa agli standard di qualità perseguiti: sono consultabili gli esiti delle indagini di soddisfazione condotte sul pubblico delle rassegne, sugli insegnanti delle scuole che partecipano ai progetti ad esse rivolti, oltre ad una indagine relativa al proprio sito web, avvenuta nel 2017 esclusivamente on line, veicolata da links presenti in tutte le Newsletters della Fondazione I Teatri.
Fondazione della Danza	
Indagini di customer satisfaction 	Ha in programma di completare, con l'approvazione del bilancio consuntivo 2018, l'analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia e l'analisi dell'impatto economico sul territorio.

2. LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* ORGANIZZATIVA

2.1 - Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive

La misurazione dell'efficacia del processo di formulazione delle linee strategiche si concretizza attraverso la previsione di specifici momenti di verifica e monitoraggio, sulla base dello stato di avanzamento dei prodotti/progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione e collegati agli indirizzi strategici e azioni dell'Ente, che permettono:

- ✓ la verifica dell'effettiva attuazione delle linee strategiche attraverso l'analisi della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra obiettivi strategici, decisioni adottate e risorse assegnate;
- ✓ la verifica dello stato di attuazione dei prodotti/progetti del PEG e del raggiungimento dei risultati attesi;
- ✓ l'eventuale individuazione di azioni correttive e la ridefinizione degli obiettivi dell'Amministrazione;
- ✓ la verifica della coerenza delle finalità con le attese individuate in sede di analisi del contesto iniziale;
- ✓ la verifica delle previsioni di bilancio.



Nel 2018 il processo di misurazione e valutazione della performance è stato eseguito secondo la metodologia di misurazione e valutazione della performance approvata in Giunta con delibera n. 94 del 09/05/2019.

Le criticità rilevate in corso d'anno sono state superate attraverso tre variazioni di PEG, che sono state approvate con i seguenti atti:

- Delibera di Giunta Comunale n. 116/2018 del 28/06/2018
- Delibera di Giunta Comunale n.169/2018 del 16/10/2018
- Delibera di Giunta Comunale n.212/2018 del 14/12/2018

Le variazioni di PEG hanno riguardato principalmente:

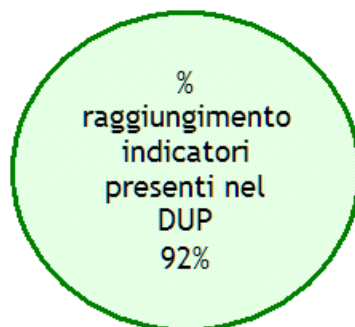
- l'inserimento di nuovi progetti
- le modifiche a progetti esistenti
- le variazioni di risorse
- l'adeguamento degli indicatori e delle fasi

2.2 - La performance organizzativa: gli obiettivi raggiunti

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa, si realizza attraverso il raggiungimento degli obiettivi strategici previsti dal DUP e si concretizza attraverso:

- la misurazione del grado di attuazione della strategia;
- la misurazione degli impatti;
- la misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi;
- la misurazione dello stato di salute dell'Ente.

Per la valutazione della performance organizzativa sono stati presi in considerazione i valori raggiunti al 31/12/2018 di ogni indicatore presente nel DUP.



Si riporta la tabella con il dettaglio per indirizzo strategico⁶.

Media di raggiungimento degli indicatori presenti nel DUP per indirizzo strategico (valori %)	
Indirizzo strategico 1	
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività	95,7%
Indirizzo strategico 2	
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale	97,1%
Indirizzo strategico 3	
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità	76,4%
Indirizzo strategico 4	
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente	95,6%
Indirizzo strategico 5	
Progetto di innovazione in comune	95,9%

⁶ Gli indicatori non disponibili sono stati considerati non raggiunti, quindi pari a 0.

2.3 - Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'ente

INDIRIZZO STRATEGICO 1
PROGETTO DI SVILUPPO ECONOMICO:
LA CITTÀ INTERNAZIONALE DELL'INNOVAZIONE E DELLA CREATIVITÀ

OBIETTIVO 1	OBIETTIVO 2	OBIETTIVO 3	OBIETTIVO 4	OBIETTIVO 5
Infrastrutture	Ricerca e innovazione	Promozione e internazionalizzazione	Responsabilità sociale	Talent creativi
<i>Potenziare la dotazione infrastrutturale</i>	<i>Supportare la ricerca industriale e il trasferimento di tecnologie</i>	<i>Aumentare la visibilità e le relazioni internazionali</i>	<i>Orientare le imprese all'innovazione gestionale</i>	<i>Migliorare la capacità di crescere, attrarre e trattenere talenti creativi</i>
<p>Azione 1.1 Infrastrutture per l'innovazione (Trasferimento tecnologico e ricerca industriale)</p> <p>Azione 1.2 Infrastrutture per la manifattura (Industriale e artigianale)</p> <p>Azione 1.3 Infrastrutture logistiche</p> <p>Azione 1.4 Infrastrutture digitali</p> <p>Azione 1.5 Infrastrutture per i servizi (industria culturale e creativa, tecnologie e artigianato culturale, welfare di comunità, formazione)</p>	<p>Azione 2.6 Sviluppo del Parco Innovazione</p> <p>Azione 2.7 Sviluppo Centro Internazionale Loris Malaguzzi</p>	<p>Azione 3.8 Promozione eccellenze produttive</p> <p>Azione 3.9 Valorizzazione sistema commerciale centro storico</p> <p>Azione 3.10 Marketing del territorio (servizi di incoming)</p> <p>Azione 3.11 Internazionalizzazione sistema (Progettazione internazionale)</p> <p>Azione 3.12 Internazionalizzazione sistema (Tavolo Reggio Africa)</p>	<p>Azione 4.13 Responsabilità sociale di impresa</p> <p>Azione 4.14 Welfare aziendale, conciliazione: realizzazione di iniziative</p>	<p>Azione 5.15 Sviluppo di cultura creativa e innovazione</p> <p>Azione 5.16 Produzione e diffusione di cultura della contemporaneità</p>

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 1 - Infrastrutture










La misurazione del grado di attuazione della strategia

L'orientamento del Comune di Reggio Emilia è quello di combinare lo sviluppo scientifico-tecnologico con il sapere umanistico in una dimensione d'innovazione centrata sull'identità culturale, sulla ricerca industriale, sul trasferimento di conoscenze e sull'innovazione sociale. Per realizzare questo obiettivo è stata individuata come specificità territoriale l'Area Nord con le sue tre componenti principali: il Centro Internazionale Loris Malaguzzi, la Stazione AV Mediopadana, il Parco Innovazione.

Il Comune di Reggio Emilia intende sviluppare la dimensione innovativa, dinamica, culturale anche in altri progetti e iniziative: la valorizzazione del centro storico, la progettazione internazionale, lo sviluppo della creatività, la responsabilità sociale di impresa.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 1_Infrastrutture

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Infrastrutture per l'innovazione			
<i>Realizzazione del Parco dell'Innovazione (Reggiane):</i>			
% di spazi riqualificati Valore raggiunto nel 2017: 25%	60%	75%	
<i>Migliorare la sicurezza, la qualità urbana e infrastrutturale dell'area:</i>			
Rigenerare l'area oggetto dell'intervento complessivo di rigenerazione urbana (PRU) rispetto alla superficie complessiva Valore raggiunto nel 2017: 15%	25%	25%	
Infrastrutture per la manifattura			
<i>Realizzazione del Parco Industriale (Mancasale)</i>			
% di aziende che sulla spinta dei lavori di rigenerazione riqualificano e/o riorganizzano (entro 5 anni dall'avvio dei lavori) le proprie strutture produttive (imprese totali: 550) Valore raggiunto nel 2017: 17%	7%	7%	
Strade: Riqualificare il 20% (pari a 3 km) del sistema stradale del Parco Valore raggiunto nel 2017: 1,80 km	3 km	3 km	
Infrastrutture per logistiche			
<i>Potenziamento della Stazione AV Mediopadana</i>			
<i>Migliorare l'accessibilità della Stazione Mediopadana e i collegamenti con la città:</i>			
1-Accessibilità con mezzi privati: Riorganizzare la sosta regolata e sorvegliata a servizio della Stazione (n. stalli) Valore raggiunto nel 2017: 800	880	880	
2-Collegamenti con la città: Aumentare il numero delle licenze dei Taxi Valore raggiunto nel 2017: 51	60	60	
3 -Mantenere la frequenza dei collegamenti con la città del nuovo servizio bus navetta Valore raggiunto nel 2017: 12 min.	12 min.	12 min.	
Infrastrutture digitali			
<i>Potenziamento dei servizi digitali (banda larga):</i>			
Estendere la banda larga al 27% dell'area del Parco Industriale di Mancasale (totale area: 1.950.000 mq) Valore raggiunto nel 2017: 3%	27%	27%	
Estendere la banda larga al 100% dell'area Reggiane riqualificata (totale area: 102.000 mq)	100%	v. nota	

(*) è in fase di realizzazione l'estensione della banda larga.

Le attività 2018

- Interventi di riqualificazione urbana nel quartiere Santa Croce (Area Reggiane);
- Ammodernamento e rifunzionalizzazione del Parco Artigianale (Villaggio Crostolo);
- Approvazione del progetto per la riorganizzazione dei servizi mobilità e accoglienza relativi alla Stazione AV Mediopadana;
- Recupero funzionale dei Chiostrì di San Pietro e avvio dei lavori per l'insediamento del Laboratorio Aperto per l'innovazione economica-sociale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 1_Infrastrutture

Nel corso del 2018 nell'ambito del programma di riqualificazione urbana dell'Area Reggiane si segnalano due avvenimenti fondamentali:

1) L'approvazione da parte del Consiglio Comunale con delibera 134 del 03/12/2018 dell'estensione del PRU sia nei confronti dell'Area Reggiane che del Quartiere Santa Croce in modo da aumentare la rigenerazione urbana dell'area conformemente a quanto previsto dal cosiddetto Piano Periferie della PCM.

2) L'avvio dell'attuazione del suddetto Piano Periferie della PCM a partire da aprile e successivamente la sua temporanea sospensione (per scelta unilaterale del PCM come da d.l. 25 luglio 2018 n. 91 convertito con modificazioni dalla legge 21 settembre 2018 n. 108).

Nonostante la temporanea sospensione, i progetti prioritari per la realizzazione del Programma di Riqualificazione Urbana Area Reggiane sono proseguiti nella fase di progettazione e di sviluppo delle procedure di gara, in particolare:

- riapertura, riqualificazione morfologica e riorganizzazione funzionale del braccio storico di viale Ramazzini (viale Ramazzini est) al fine di potenziare l'accessibilità e la mobilità veicolare, pubblica e privata, dell'area;
- riqualificazione e trasformazione di piazzale Europa (secondo stralcio) nel centro fisico del Parco, nella piazza di collegamento tra l'insieme dei tessuti urbani esistenti che costituiscono l'Area Reggiane e il centro storico e nel nuovo fronte della stazione verso nord;
- riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 15 B-C, 17 e 18 nell'area delle ex Officine Meccaniche Reggiane per l'insediamento di nuovi centri di ricerca applicata, di start-up e spin-off d'impresa, di attività produttive e di terziario avanzato;
- riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 15 A nell'ambito delle ex Officine Meccaniche Reggiane da destinare a inserimento di nuove realtà imprenditoriali e servizi per la città;
- riapertura, riqualificazione morfologica e riorganizzazione funzionale del braccio esistente di viale Ramazzini (viale Ramazzini ovest) al fine di potenziare l'accessibilità e la mobilità veicolare, pubblica e privata, al quartiere Santa Croce;
- manutenzione ordinaria e rifunzionalizzazione dei capannoni di via Gioia e viale Ramazzini ovest nell'ambito del progetto di Rigenerazione urbana e innovazione sociale del quartiere definito progetto "Riuso".

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Prosecuzione delle attività immobiliari volte alla vendita e/o all'affitto degli spazi (capannone 18) realizzati nella prima fase di sviluppo del Parco Innovazione	31/12/2018	31/12/2018	✓

Nel 2018 è stata avviata la progettazione dell'intervento di ammodernamento e rifunzionalizzazione del **Parco Artigianale (Villaggio Crostolo)**. In particolare sono stati redatti gli elaborati del progetto esecutivo a cui ha fatto seguito l'approvazione, avvenuta con delibera di Giunta Comunale ID n. 150 del 13/09/2018, ed è stata indetta la procedura di gara d'appalto (determinazione a contrarre RUD N. 1475 DEL 12/12/2018).

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Villaggio Crostolo: numero interventi di riqualificazione	3	30	✓

Per il potenziamento della **Stazione AV Mediopadana** e riorganizzazione dei servizi mobilità e accoglienza nel 2018:

- è stato approvato il progetto esecutivo con deliberazione di Giunta Comunale n. 193 del 22/11/2018;
- è stato ottenuto il mutuo per le opere di completamento;
- è iniziata la fase di perfezionamento della procedura di gara a seguito di determinazione a contrarre RUD 1543 del 17/12/2018;
- è stato istituito un tavolo tecnico per dare attuazione alla realizzazione di aree temporanee da dedicare alla sosta in attesa del completamento del nuovo ampliamento.

Per quanto riguarda la realizzazione della Tangenziale nord, nel 2018 Anas ha avviato le procedure di esproprio a cui ha fatto seguito la presa in possesso delle aree interessate oggetto dei lavori ed è iniziato il perfezionamento del progetto esecutivo.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Incontri di coordinamento per la definizione delle caratteristiche dell'affidamento del parcheggio a pagamento	31/12/2018	31/12/2018	✓

Nel 2018 sono proseguiti i lavori di riqualificazione del **Laboratorio Aperto (Chiostrì di San Pietro)** che hanno riguardato:

- il recupero e riqualificazione del Complesso Monumentale (chostro grande e piccolo) quale potenziale di valorizzazione culturale in grado di aumentare l'attrattivit  del territorio;
- il recupero del corpo bassi servizi da destinare all'insediamento del Laboratorio Aperto per l'innovazione economica-sociale, inteso come spazio attrezzato con soluzioni tecnologiche avanzate in cui si sviluppano forme strutturate e innovative di confronto, cooperazione e co-progettazione tra imprese, cittadini, terzo settore, Universit , Pubblica Amministrazione;
- il recupero delle aree cortilive e delle connessioni funzionali con il centro storico per innescare processi di "rivitalizzazione" urbana.

Per quanto riguarda il **Campus Universitario (San Lazzaro)**, la fase di realizzazione del progetto   condizionata dalla conclusione da parte del MIUR delle procedure di assegnazione dei contributi secondo quanto previsto del bando in materia di alloggi e residenze per studenti universitari (Legge 288/2000).

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 2 - Ricerca e innovazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 2_Ricerca e innovazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Sviluppo del Parco Innovazione			
N. di imprese e altri soggetti insediati nel Parco Innovazione	5	4	
N. servizi attivati (da STU e Fondazione E35) per la gestione e lo sviluppo delle imprese	1	1	
Centro internazionale Loris Malaguzzi			
Aumentare il numero degli utenti complessivi al Centro Internazionale Loris Malaguzzi Valore raggiunto nel 2017: 120.000	120.000	120.808	
Aumentare il numero dei nuovi contatti stabili Valore raggiunto nel 2017: 3	2	2	
<i>Aumentare l'offerta dei servizi di ricerca e innovazione:</i>			
1-Aumentare la presenza media giornaliera allo Spazio Pause Valore raggiunto nel 2017: 220	240	240	
2-Numero progetti Valore raggiunto nel 2017: 3	4	4	
Aumentare il n. di imprese/enti nuovi coinvolti in attività di progettazione con Reggio Children Valore raggiunto nel 2017: 3	3	3	
Consolidare il primo margine (ricavi meno costi diretti) dell'Area Formazione, Internazionale e Consulenze rispetto al quadriennio 2013-2016	2 milioni	2 milioni	

Le attività 2018

- ✓ Completamento dei lavori dell'ex Capannone 18 con l'insediamento all'interno dei nuovi laboratori e uffici;
- ✓ Rafforzamento della leadership del Centro Internazionale Loris Malaguzzi attraverso la promozione e la tutela del Reggio Emilia Approach.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 2_Ricerca e innovazione

Per lo sviluppo del **Parco Innovazione** nel 2018 sono stati completati i lavori dell'ex Capannone 18. Le prime aziende si sono insediate all'interno dei nuovi laboratori e uffici, dando un impulso determinante alla crescita del progetto. Proprio per accompagnare al meglio l'insediamento di queste aziende e per continuare con l'obiettivo di attrarre sempre nuove imprese e talenti, si è formato un Gruppo di Lavoro inter-istituzionale che vede lavorare insieme personale del Comune di Reggio Emilia, di Fondazione REI e di STU Reggiane per ampliare e rafforzare i servizi necessari allo svolgimento delle varie attività.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Attività di supporto e coordinamento per la progettazione, realizzazione e gestione di servizi relativi allo sviluppo di Ricerca, trasferimento tecnologico e scambio di sapere all'interno del Parco Innovazione	31/12/2018	31/12/2018	✓

Per quanto riguarda il **Centro Internazionale Loris Malaguzzi**, nel 2018 si è rafforzata la leadership di mercato attraverso la promozione e la tutela del Reggio Emilia Approach, veicolato dai brand Reggio Emilia Approach e Reggio Children, anche sviluppando prodotti e servizi differenziati nell'ambito della formazione, della ricerca applicata, delle consulenze, dell'editoria, delle mostre e atelier, anche in forma digitale.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Collaborazione al progetto di ricerca Oltrebarriere	31/12/2018	31/12/2018	✓

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Verifica fattibilità ed eventuale definizione di ulteriore collaborazione con Reggio Children srl e Fondazione Reggio Children	31/12/2018	31/12/2018	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 3 - Promozione e internazionalizzazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 3_Promozione e internazionalizzazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Promozione delle eccellenze produttive			
Numero imprese coinvolte in progetti internazionali Valore raggiunto nel 2017: 19	30	30	
Numero eventi organizzati per lo sviluppo di politiche di internazionalizzazione Valore raggiunto nel 2017: 10	10	11	
Numero di contatti con delegazioni istituzionali Valore raggiunto nel 2017: 16	15	15	
Valorizzazione sistema commerciale centro storico			
Numero negozi centro storico Valore raggiunto nel 2017: 974	979	1.000	
Saldo (variazione) aperture/chiusure negozi Valore raggiunto nel 2017: -27	+5	21	
Coinvolgere più del 30% degli operatori commerciali alle iniziative di animazione, promozione e formazione nell'ambito del progetto di valorizzazione commerciale del centro storico (n. complessivo commercianti ed esercenti: 983) Valore raggiunto nel 2017: 490	500	619	
Marketing del territorio			
Turismo: aumentare le presenze negli alberghi Valore raggiunto nel 2017: 349.680	270.000	373.736	
Consolidare il numero delle visualizzazioni pagine sito turistico e <i>social media</i> Valore raggiunto nel 2017: 1.406.679	950.000	1.514.590	
<i>Sviluppare Reggionarra come progetto di marketing territoriale:</i>			
Aumentare il coinvolgimento di soggetti cittadini (istituzioni, associazioni, privati) Valore raggiunto nel 2017: 49	49	51	
Aumentare il numero dei partecipanti Valore raggiunto nel 2017: 22.000	25.000	25.000	
Consolidare il numero dei luoghi delle narrazioni Valore raggiunto nel 2017: 36	36	37	
Agenzia Europea			
<i>Sviluppare la governance delle relazioni internazionali e della cooperazione allo sviluppo:</i>			
Numero progetti presentati Valore raggiunto nel 2017: 30	15	20	
Numero soggetti coinvolti Valore raggiunto nel 2017: 20	13	20	
Risorse economiche attivate (€) Valore raggiunto nel 2017: 320.000	320.000	320.000	
Numero relazioni stabili attivate Valore raggiunto nel 2017: 180	175	180	
Tavolo Reggio Africa			
<i>Sviluppare la governance delle relazioni internazionali e della cooperazione allo sviluppo:</i>			
Numero progettualità Valore raggiunto nel 2017: 13	12	14	
Risorse economiche attivate (€) Valore raggiunto nel 2017: 60.000	60.000	65.000	
Numero soggetti <i>partner</i> Valore raggiunto nel 2017: 13	12	12	
Numero relazioni Valore raggiunto nel 2017: 25	24	33	

Le attività 2018

- ✓ Attività di valorizzazione delle eccellenze produttive e del sistema economico locale;
- ✓ Consolidamento di eventi e attività per la valorizzazione commerciale del centro storico;
- ✓ Definizione delle attività relative alla Destinazione Turistica Emilia e al progetto Ducato Estense;
- ✓ Avvio del progetto Arena Campovolo;
- ✓ Consolidamento della progettazione e della cooperazione internazionale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 3_Promozione e internazionalizzazione

Nell'ambito della **promozione delle eccellenze produttive**, nel 2018:

- si sono concluse le attività di scambio di conoscenze e buone pratiche fra i partner di progetto "*Compete In - territori competitivi attraverso l'internazionalizzazione: la competitività delle piccole e medie imprese in regioni globalizzate*";
- sono proseguite le attività relative al Progetto "*Agripride*" lavorando a una pubblicazione cartacea rappresentativa del territorio reggiano e delle sue molteplici identità ed eccellenze da distribuire nell'ambito delle relazioni internazionali.

Gli indicatori	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Laboratorio Imprese: n. imprese coinvolte	12	10	12	15	✓

In riferimento alla politiche per la **valorizzazione commerciale del centro storico**, nel 2018:

- si è intensificata l'azione di promozione del centro storico e della città attraverso il coinvolgimento del Tavolo Unico di Coordinamento del Commercio. E' proseguito un percorso di condivisione e di confronto sia con le Associazioni di categoria sia con le ATI anche attraverso un tavolo operativo che ha visto buoni risultati di partecipazione e coinvolgimento degli operatori;
- è stata realizzata la rassegna dei Mercoledì Rosa (20 giugno - 25 luglio) che ha visto 245 eventi di animazione dislocati tra piazze e vie del centro e negozi aperti che hanno aderito alla manifestazione.
- si è realizzata l'edizione 2018 di Agripride, che è rientrata nella rassegna "Settembre Enogastronomico", iniziativa sostenuta a livello di Destinazione Emilia.
- sono proseguite le iniziative del Natale in centro storico attraverso un ricco cartellone di eventi che si sono susseguiti a partire da dicembre fino a gennaio 2019: oltre 85 gli appuntamenti proposti tra mostre, concerti, mercatini, iniziative culturali.

Gli indicatori	2017 consuntivo	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Numero soggetti coinvolti nella valorizzazione delle eccellenze enogastronomiche del territorio	13	11	19	✓

Nell'ambito del **marketing territoriale** nel 2018 si sono realizzati importanti progetti:

- si è conclusa la riorganizzazione dei servizi di informazione e accoglienza turistica con il trasferimento nei locali siti in Via Farini 1/a;
- si è iniziato a strutturare in modo più preciso la relazione con Destinazione Turistica Emilia (DTE) che ha portato a compimento il suo processo di costituzione e definizione dei suoi organi di governo e della sua struttura tecnico/amministrativa. E' stato siglato il Protocollo di intesa tra Regione Emilia-Romagna, Comune di Parma, Comune di Piacenza, Comune di Reggio Emilia, Destinazione Emilia per l'attuazione del palinsesto di iniziative con l'obiettivo di accrescere la competitività dell'area vasta attraverso la valorizzazione delle eccellenze enogastronomiche, inserendo una serie di eventi nella programmazione turistica del territorio;
- si è svolta l'edizione 2018 di Reggionarra che ha offerto un programma particolarmente ricco e diversificato: 115 eventi si sono succeduti dal 17 al 20 maggio in luoghi pubblici e privati della città, con una grande partecipazione di pubblico. Significative le proposte della Fondazione I Teatri e della Fondazione Nazionale della Danza con performance rivolte ad un pubblico di tutte le età (25.000 visitatori);
- è proseguito il progetto di promozione turistico-culturale Ducato Estense. Gli interventi di restauro per la riqualificazione dei beni architettonici, storici e artistici hanno interessato piazza Roversi e piazza Gioberti, lungo la cosiddetta "passeggiata estense";
- è stato avviato il progetto "Arena Campovolo", una struttura per spettacoli all'aperto, attrezzata per grandi concerti ed eventi di rilevanza nazionale ed internazionale.

Gli indicatori	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Numero stakeholder/uffici coinvolti nella costruzione del calendario eventi in centro storico	32	25	36	✓

La **progettazione internazionale** è stata attuata attraverso la stretta collaborazione con Fondazione E35. Nel 2018 la Fondazione ha:

- gestito la relazione del Comune di Reggio con la rete Eurotowns delle città di medie dimensioni;

- lavorato per la progettazione e la presentazione a candidatura su programmi regionali, nazionali ed europee di 20 proposte progettuali, sia come lead partner che partner a valere in particolare su programmi europei quali Interreg, AMIF, Dear, Local authorities for sustainable partnerships;
- lavorato per la messa in rete e la facilitazione di nuove proposte e attività con i soggetti del territorio di riferimento per i diversi settori di interesse (welfare, educazione, innovazione, sviluppo economico e competitività, dialogo interculturale);
- lavorato per l'avvio e la gestione di progetti finanziati dall'Unione Europea, Ministeri e Regioni per l'implementazione di attività specifiche (in gestione 32 progetti);
- lavorato per valorizzare, attivare e promuovere le relazioni ed i partenariati internazionali con città gemellate, città o altri attori locali (università, associazioni, agenzie di sviluppo) legati a partenariati tecnici su tematiche specifiche di interesse, rappresentanze diplomatiche in Italia e nei paesi terzi, in particolare con paesi dell'Unione Europea, Sudafrica, Mozambico, Cina e Sudaustralia, Texas.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Sviluppo delle attività di progettazione europea e consolidamento dei networks di progetto	31/12/2018	31/12/2018	✓

Nel 2018 le azioni sviluppate hanno portato ad integrare la strategia di **cooperazione con l'Africa**. In particolare:



- si sono avviati 3 progetti in Mozambico finanziati dalla cooperazione italiana nelle aree di Pemba, Chokwe e Maputo in ambito rigenerazione urbana, educazione, agricoltura, formazione professionale e welfare. Avvio del progetto Shaping Fair Cities sull'agenda 2030 in cui la Regione Emilia-Romagna è leader partner e che ha come partner anche la città di Pemba. Nel corso del 2018 si è avviata la procedura di presentazione del primo bando di intervento strategico per autorità locali.
- si è concluso in Sudafrica il progetto di attivazione dell'Automotive Hub realizzato con Unindustria Reggio Emilia nella township di Soweto. A fianco a queste azioni si sono sviluppate nuove forme di consulenza promosse da Legacoop Emilia Ovest nella provincia del Gauteng e con CNA Reggio Emilia che ha iniziato a lavorare nel comparto agro-alimentare. In ambito culturale e storico sono stati avviati scambi tra la compagnia teatrale MaMiMo e il Market Theatre, Istoreco e la provincia del Gauteng in collaborazione con l'Istituto italiano di cultura e con il Bus Pascal con azioni dedicate al Centenario di Nelson Mandela.
- Sono in fase di valutazione possibili settori di intervento e cooperazione nell'area di Thies in Senegal.
- Si sono rafforzati gli scambi con la Tunisia. E' stata ospitata una delegazione composta da dirigenti dei Ministeri tunisini per studiare i servizi sociali del territorio reggiano.
- È stata firmata una dichiarazione di intenti con il Sindaco della Città di Boussouma in Burkina Faso per l'avvio di uno scambio e del supporto ai progetti in campo agro-alimentare sviluppati insieme alle associazioni locali.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Promozione di scambi in ambito artistico, culturale, sportivo, economico	31/12/2018	31/12/2018	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 4 - Responsabilità sociale

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 4_ Responsabilità sociale

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Responsabilità sociale di impresa			
Numero iniziative di promozione della RSI e <i>welfare</i> aziendale	3	2	
Welfare aziendale, conciliazione: realizzazione di iniziative			
N. delle associazioni e articolazione di genere coinvolte nella Consulta per la parità e le pari opportunità di genere	5	6	

(*) Il progetto nel 2017 non è proseguito: sono stati pianificati una serie di incontri il cui esito si vedrà nel 2018.

Le attività 2018

✓ Proseguimento delle attività relative alla responsabilità di impresa e il welfare aziendale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 4_Responsabilità sociale

Nell'ambito della **responsabilità sociale e welfare aziendale** nel 2018:

- è proseguita l'attività di informazione e sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi di sostegno alla genitorialità con *flesh mob* ed attività di promozione presso le biblioteche comunali della città ed i distretti socio-sanitari della provincia;
- è stato implementato il Tavolo Interistituzionale sull'allattamento materno e promozione dei temi dello sviluppo sostenibile (soggetti ed istituzioni coinvolte: Ircss-Ausl, Provincia, Scuole e Nidi dell'Infanzia Comunali, Consultorio, tre associazioni di sostegno alla maternità e genitorialità, tre associazioni di categoria di agricoltori, allevatori e produttori vivaistici, Università di Modena e Reggio Emilia);
- si è lavorato in collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia per promuovere la cultura delle pari opportunità e sensibilizzare le giovani generazioni sui temi del diritto e delle discriminazioni sul lavoro, relativi a congedi, riposi, permessi e tutela delle lavoratrici e dei lavoratori connessi alla maternità e paternità di figli naturali, adottivi ed in affidamento, nonché il sostegno economico alla maternità e alla paternità;
- è continuata la collaborazione con la Consigliera di Parità Provinciale per promuovere la conoscenza sulla normativa in materia di diritti, Testo Unico sulla maternità e paternità.

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 5 - Talenti creativi

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 5_ Talenti creativi

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Sviluppo di creatività e innovazione			
Mantenimento numero partecipanti laboratori museali (fascia 3/19 anni) Valore raggiunto nel 2017: 22.909	21.500	24.929	
Mantenimento delle ore di laboratorio erogate a classi di studenti Valore raggiunto nel 2017: 4.899	4.800	3.812	
Produzione e diffusione di cultura della contemporaneità			
Visitatori Palazzo dei Musei Valore raggiunto nel 2017: 40.587	30.000	32.301	
Superficie (mq) da riqualificare nella progettazione e realizzazione di una nuova sezione di Palazzo dei Musei (mq complessivi: 2.590)	1.550 mq	1.550 mq	

Le attività 2018

- ✓ Promozione di iniziative e attività culturali all'interno dei Musei Civici;
- ✓ Potenziamento canali digitali e del sito web dei Musei;
- ✓ Organizzazione di eventi e di mostre con la partecipazione di illustri relatori della cultura contemporanea.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 5_Talenti creativi

Per promuovere la **cultura creativa** all'interno dei Musei Civici nel 2018:

- i visitatori sono stati 139.428. In particolare sono stati registrati 32.301 visitatori a Palazzo dei Musei, 16.096 alla Galleria Parmeggiani e 17.659 al Museo del Tricolore.
- sono stati avviati importanti progetti di sperimentazione in collaborazione con il FIP, il master internazionale legato alla filiera del cibo e dell'alimentazione ospitato all'interno di Palazzo dei Musei. In quest'ambito si è aggiunto l'evento straordinario intitolato "Convegno Crescere al Museo" in occasione dei 50 anni dei Servizi educativi dei Musei Civici, che ha visto la partecipazione, tra i relatori, dei rappresentanti di importanti istituzioni museali nazionali e internazionali e del mondo dell'educazione.
- è stata confermata l'elevata partecipazione alle attività didattiche con 24.929 presenze provenienti da di ogni ordine e grado, grazie ad un'offerta di 72 percorsi didattici e 1.090 incontri didattici.

Nell'ambito dell'**innovazione digitale** nel 2018:

- sono state raggiunte 56.643 visualizzazioni sulla piattaforma di Google Arts & Culture;
- sono state totalizzate 212.533 visualizzazioni sul sito web www.musei.re.it. Tra i social network Facebook con 6.245 followers si riconferma il più forte, seguito da Pinterest con 216 followers, Instagram con 1.575 followers, Twitter con 1.669 followers.

Nell'ambito della **cultura della contemporaneità** nel 2018:

- è stata realizzata la mostra On the road allestita presso il Temporary Museum. Grazie alla collaborazione con ANAS è stato realizzato un ciclo di lezioni magistrali "Tutto è contemporaneo" con la partecipazione di illustri relatori della cultura contemporanea. L'evento ha posizionato il Museo tra i principali promotori della cultura, come è stato sottolineato dalla stampa cittadina.
- Il lavoro si è concentrato sulla complessa elaborazione culturale dei contenuti dei nuovi allestimenti del secondo piano di palazzo dei Musei, consistenti nel completo riallestimento delle collezioni archeologiche e artistiche.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Numero collaborazioni con Musei e Istituti universitari	12	8	17	5	4	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 2
PROGETTO DI COMUNITÀ:
LA CITTÀ SOLIDALE, EDUCANTE E INTERCULTURALE

OBIETTIVO 6 Salute e benessere sociale	OBIETTIVO 7 Cultura	OBIETTIVO 8 Educazione	OBIETTIVO 9 Sport	OBIETTIVO 10 Intercultura
<i>Garantire e rafforzare un sistema integrato di servizi</i>	<i>Investire in cultura come bene comune per la democrazia delle opportunità</i>	<i>Sostenere l'educazione come diritto all'apprendimento, alla partecipazione, al benessere</i> <i>Sviluppare, qualificare il sistema educativo 0/6 nel contesto sociale ed economico anche attraverso la costruzione di una struttura organizzativa integrata del sistema Centro Internazionale</i>	<i>Rafforzare il ruolo strategico dello sport</i>	<i>Promuovere lo sviluppo del dialogo interculturale</i>
<p>Azione 6.17 Integrazione sociosanitaria (piano di zona)</p> <p>Azione 6.18 Riorganizzazione aziende pubbliche</p> <p>Azione 6.19 Progetti di comunità</p> <p>Azione 6.20 Città senza barriere</p> <p>Azione 6.21 Housing sociale</p> <p>Azione 6.22 Economia solidale</p> <p>Azione 6.23 Promozione delle politiche sulla salute</p> <p>Azione 6.24 Servizi sociali</p>	<p>Azione 7.25 Attività culturali</p> <p>Azione 7.26 Sistema museale</p> <p>Azione 7.27 Sistema bibliotecario</p> <p>Azione 7.28 Istituzioni e Fondazioni culturali</p> <p>Azione 7.29 Cultura delle pari opportunità</p>	<p>Azione 8.30 Servizi per l'educazione (0-25)</p> <p>Azione 8.31 Infrastrutture per l'educazione (0-25)</p> <p>Azione 8.32 Creatività e innovazione digitale</p> <p>Azione 8.33 Istituto musicale Peri</p>	<p>Azione 9.34 Promozione della cultura e della pratica sportiva</p> <p>Azione 9.35 Produzione di eventi sportivi</p> <p>Azione 9.36 Riqualificazione degli impianti sportivi primari e di base</p>	<p>Azione 10.37 Integrazione linguistica</p> <p>Azione 10.38 Promozione delle diversità culturali</p> <p>Azione 10.39 Fondazione Mondinsieme</p>

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 6 - Salute e benessere sociale

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Il *welfare*, la cultura, l'educazione, lo sport e l'intercultura sono tematiche fondamentali per il Comune di Reggio Emilia. Il sistema sociale riguarda l'erogazione dei servizi sociali, l'housing Sociale, i progetti di comunità. La *cultura* si caratterizza per le numerose e diversificate attività promosse dalle biblioteche, dal cinema, dai teatri, dai musei, dalle istituzioni culturali. Nella cultura rientrano anche le tematiche di genere. L'*educazione* si caratterizza per l'alta qualità dei servizi offerti.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 6_Salute e benessere sociale

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Integrazione sociosanitaria			
N. utenti con disagio psichico in coprogettazione con l'ASL-Salute Mentale Valore raggiunto nel 2017: 210	190	200	
N. accordi di programma rinnovati	5	5	
Sostegno all'inclusione attiva			
N. persone beneficiarie della misura Legge 14	80	137	
Progetti integrati con altre agenzie del territorio elaborati sulle misure di sostegno al reddito e sostegno all'inclusione lavorativa (SIA/RES/REI e LR. 14)	Almeno 50%	100%	
Progetti di comunità			
Situazioni trattate in connessione con il territorio	30	85	
N. realtà beneficiarie dei contributi del bando welfare	15	16	
Città senza barriere			
N. progettazioni avviate dai gruppi di lavoro Valore raggiunto nel 2017: 14	14	14	
N. iniziative informative alle famiglie Valore raggiunto nel 2017: 4	4	4	
Housing sociale			
Sperimentazione co-housing via Doberdò (n. famiglie coinvolte) Valore raggiunto nel 2017: 8	Almeno 13	6	
Aumentare del 2% l'offerta degli alloggi ERS Valore raggiunto nel 2017: 2%	2%	2%	
Incremento degli assegnatari ERP Valore raggiunto nel 2017: 1%	1,5%	1,5%	
Riduzione dei tempi di abbinamento alloggio ERP/potenziale beneficiario (gg naturali e consecutivi) Valore raggiunto nel 2017: 35 gg	35 gg	21 gg	
Economia solidale			
N. micro-poli mercatali integrati d quartiere Valore raggiunto nel 2017: 3	3	4	
Promozione delle politiche della salute			
N. percorsi socio sanitari integrati all'interno della casa della salute Valore raggiunto nel 2017: 3	2	3	
N. medicine di gruppo presenti nelle case della salute Valore raggiunto nel 2017: 2	2	3	
Servizi sociali			
Minori: consolidare il n. di progetti alternativi alla comunità al livello 2014 Valore raggiunto nel 2017: 176	45	159	
Disabili: consolidare nuovo sistema socio-occupazionale: n. percorsi cittadinanza attiva - Valore raggiunto nel 2017: 97	76	92	
Disabili: consolidare nuovo sistema socio-occupazionale: n. tirocini avviati Valore raggiunto nel 2017: 85	63	98	
Consolidare a 0 la lista di attesa per i servizi territoriali per anziani	0	0	
Consolidare a 7 giorni i tempi di attesa per l'attivazione del servizio di assistenza domiciliare anziani in almeno il 50% delle domande Valore raggiunto nel 2017: 7 gg	7 gg	7 gg	
Consolidare il n. di anziani coinvolti nei progetti dei tavoli di quartiere Valore raggiunto nel 2017: 2.200	2.200	2.200	
Esclusione sociale: numero di contatti dell'Unità di prevenzione Valore raggiunto nel 2017: 7.460	7.000	7.329	
Esclusione sociale: numero persone accolte nell'emergenza Valore raggiunto nel 2017: 233	280	273	
Esclusione sociale: numero anziani sperimentali sull'accoglienza	Almeno 3	3	

Le attività 2018

- ✓ Approvazione del “Piano di Zona per la salute e il benessere sociale 2018-2020”;
- ✓ Proseguimento degli interventi per gli anziani, disabili e minori;
- ✓ Approvazione di misure e interventi per il contrasto all’esclusione sociale e alla marginalità;
- ✓ Approvazione di misure e interventi in materia di edilizia residenziale pubblica.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 6_Salute e benessere sociale

Il 2018 è stato un anno cruciale per la programmazione socio-sanitaria con l’approvazione del Piano di zona per la salute e il benessere 2018-2020; un documento che raccoglie molteplici indicazioni per la promozione della salute e del benessere sociale.

Per i servizi a favore degli **anziani** nel 2018:

- è stato completamente riprogettato il Servizio di Tutoring Domiciliare;
- è stata ampliata l’offerta dei Centri Diurni;
- è stata completata l’informatizzazione per tutto il distretto delle liste di attesa anziani e degli ingressi in centro diurno;
- sono stati avviati, all’interno dei lavori dell’Accordo di programma Anziani alcuni gruppi di lavoro sulle seguenti aree: implementazione della qualità dei servizi, aggiornamento sulle Case della Salute e il loro ruolo nei territori. Si è inoltre avuto ruolo fondamentale nella conduzione di un gruppo di lavoro sulla prevenzione di abusi e maltrattamenti.

Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Numero anziani nei Centri Diurni	387	378	375	351	360	300	391	✓
Numero anziani fruitori del servizio di assistenza domiciliare	464	434	448	439	450	450	496	✓

Per i servizi a favore dei **disabili** nel 2018:

- sono stati garantiti gli attuali standard di servizio;
- è stata posta l’attenzione ai processi di inclusione e coesione sociale che ha permesso di aprire nuove sperimentazioni con i familiari e i contesti sociali (es. parrocchie e teatro) con particolare attenzione ai giovani con forme di autismo lieve.
- si è avviata una sperimentazione degli interventi legati alle risorse del fondo per il Dopo di noi.

Per i servizi a favore delle **famiglie e minori** nel 2018:

- è proseguito l’approfondimento dei processi di lavoro per la protezione dei minori e per il sostegno alla genitorialità;
- è proseguito l’investimento nella realizzazione di progetti alternativi alla comunità ed è in previsione un’analisi del sistema degli interventi educativi nei poli e degli interventi di educativa domiciliare
- si è dato seguito, come previsto dal contratto di servizio con ASP, all’implementazione delle figure educative nei poli, prioritariamente orientate allo sviluppo degli interventi a contrasto della povertà;
- è proseguita l’accoglienza dei minori inseriti nel progetto Sprar.

Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Nuclei in carico ai servizi sociali	6.900	6.912	6.921	6.776	7.021	6.800	7.453	✓
Numero minori assistiti	-	-	-	3.600	3.809	3.600	4.212	✓
Numero anziani assistiti	-	-	-	3.243	3.383	3.300	3.568	✓
Numero adulti in carico	-	-	-	746	831	750	974	✓
Numero disabili adulti in carico	-	--	-	728	767	650	778	✓

Gli indicatori	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Richiedenti asilo e rifugiati accolti	41	42	36	✓
Minori accolti progetto SPRAR	11	13	13	✓

Per gli interventi di **contrasto alla marginalità** nel 2018:

- è continuata la mediazione sociale e dei conflitti a supporto di alcune pratiche di lavoro fra operatori e cittadini in aree a forte rischio marginalità;
- si sono attivati progetti di territorio in contesti urbani degradati;

- nell'area delle dipendenze particolare interesse è stato riservato ai giovani utilizzando un approccio fondato sull'ascolto e sul sostegno.

Per gli interventi di **contrasto all'esclusione sociale** nel 2018:

- si sono rafforzati i progetti di inclusione sociale e lavorativa tramite alcune misure di sostegno nazionali e regionali (REI e RES);
- è proseguita la programmazione e il monitoraggio degli interventi a favore di persone in carico ai servizi di salute mentale e dipendenze;
- si è aperto un nuovo fronte di lavoro sul tema gioco d'azzardo patologico;
- è continuato il presidio azioni di IREN nell'ambito del progetto di sostenibilità sociale nei condomini per la prevenzione/gestione delle morosità e accompagnamento dei cittadini;
- è continuata l'erogazione di abbonamenti agevolati per il trasporto pubblico a categorie di utenti particolarmente fragili.

Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Nuclei ospitati presso alloggi Jerry Masslo	14	15	17	14	15	15	14	✓
Nuclei ospitati presso alloggi Via Dalmazia	17	13	17	16	16	15	13	✓
Persone accolte in percorsi di protezione sociale	48	48	47	48	49	45	51	✓

Per il presidio delle **politiche sanitarie** nel 2018:

- è proseguita la progettualità all'interno delle **Case della Salute** per migliorare i processi di presa in carico in un'ottica congiunta fra sociale e sanitario.

Nell'ambito dell'**edilizia residenziale pubblica** nel 2018 sono state effettuate le seguenti attività:

- è stata approvata la convenzione con ACER con deliberazione GC n.222/2018 per la concessione a gestione del patrimonio di edilizia residenziale comunale;
- si sono conclusi gli iter tecnico-amministrativi finalizzati alla realizzazione di 74 alloggi destinati alla locazione nell'ambito del programma promosso da Cassa Depositi e Prestiti Investimenti SGR;
- si sono delineati gli strumenti attuativi funzionali al rilancio dell'Agenzia per l'Affitto al fine di incrementare l'offerta potenziale di alloggi privati a canone calmierato;
- si sono svolte le attività di revisione del Regolamento ERP per semplificare le modalità di identificazione e la conseguente assegnazione degli alloggi finalizzati all'emergenza abitativa;
- si è garantita continuità attuativa alla Legge 124/2013 che ha istituito presso il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti un Fondo destinato agli inquilini morosi e incolpevoli;
- si è provveduto alla predisposizione della documentazione tecnico-amministrativa per il miglioramento dell'accessibilità degli edifici e degli alloggi pubblici che consentirà l'attivazione di 35 interventi relativi a singole unità abitative e 6 interventi finalizzati all'installazione di ascensori condominiali;
- sono iniziati i lavori presso l'immobile Villa Erica di proprietà del Comune nell'ambito del programma regionale per interventi di efficienza energetica e utilizzo di FER in edifici pubblici con finalità sociali;
- si sono sviluppati approfondimenti tecnici preliminari propedeutici al consolidamento di strumenti innovativi finalizzati all'emergenza abitativa e a modelli sperimentali di abitare sociale, attraverso il riuso di patrimonio immobiliare di proprietà comunale oggetto di dismissione funzionale o di società partecipate;
- si sono avviate attività di progettazione ed esecuzione dei lavori relativi all'immobile sito in Via Torri 49 e le attività di riqualificazione del Parco delle Paulonie nell'ambito del piano nazionale per la riqualificazione sociale e culturale delle aree urbane degradate;

Gli indicatori	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Utenti ricevuti su appuntamento per informazioni sugli alloggi ERP	1.306	1.200	1.799	✓

Nell'ambito dell'**economia solidale** nel 2018:

- è stata avviata l'attività di gestione dell'Incubatore di Economia Solidale "Binario 49" presso l'immobile di proprietà comunale sito in via Torri 49.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 7 - Cultura

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 7_Cutura

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Attività culturali			
Mantenere superiori a 150 le iniziative dell'associazionismo sostenute dall'ente (collaborazioni, patrocini, contributi) Valore raggiunto nel 2017: 616	>150	627	
Sistema museale			
Numero presenze sistema museale (visitatori, scuole, eventi) Valore raggiunto nel 2016: 151.800	70.000	122.880	
Mantenimento indice di gradimento servizi museali	buono	buono	
Sistema bibliotecario			
Mantenere il livello di soddisfazione degli Utenti delle Biblioteche > all'80% Valore raggiunto nel 2017: 91%	>80%	90%	
Mantenere il n. delle presenze nelle biblioteche superiore a 850.000 Valore raggiunto nel 2017: 857.862	>850.000	801.609	
Mantenere il numero degli Utenti attivi nelle Biblioteche al livello 2015 Valore raggiunto nel 2017: 34.018	>34.000	31.267	
Mantenere il numero dei Prestiti nelle Biblioteche al livello 2015 Valore raggiunto nel 2017: 706.685	>700.000	673.024	
Mantenere il numero delle nuove acquisizioni delle Biblioteche per acquisto scambio dono > a 20.000 Valore raggiunto nel 2017: 21.977	>20.000	25.628	
Istituzioni e Fondazioni culturali			
Mantenere il livello di soddisfazione dei visitatori di Fotografia Europea - Fondazione Magnani superiore all'80% Valore raggiunto nel 2017: 98%	>80%	90%	
Mantenere l'impatto economico di Fotografia Europea - Fondazione Magnani superiore a 2 € per ogni € speso Valore raggiunto nel 2017: 4 euro	>2 €	4 €	
Mantenere superiori al 50% le presenze fuori provincia di Fotografia Europea - Fondazione Magnani Valore raggiunto nel 2017: 56%	>50%	65%	
Mantenere superiori a 15.000 le presenze alle attività culturali della Fondazione Palazzo Magnani - Restate Valore raggiunto nel 2017: 45.000	>15.000	51.000	
Mantenere superiore a 20.000 il n. dei visitatori paganti della Fondazione Palazzo Magnani (n. biglietti) Valore raggiunto nel 2017: 41.451	>20.000	85.000	
Mantenere superiore a 25.000 il n. degli spettatori paganti Cinema Rosebud Valore raggiunto nel 2017: 32.122	>25.000	33.833	
Mantenere superiore a 30.000 gli spettatori totali alle proiezioni cinematografiche (paganti e non paganti) Valore raggiunto nel 2017: 351.384	>30.000	52.445	
Mantenere > a 62.000 il n. degli spettatori paganti della Fondazione I Teatri Valore raggiunto nel 2017: 93.509	>62.000	88.620	
Mantenere > a 100 il n. delle recite della Fondazione Nazionale della Danza Valore raggiunto nel 2017: 127	>100	213	
Cultura delle pari opportunità			
Tasso di femminilizzazione delle imprese Valore raggiunto nel 2018: 18,1%	17,6%	17,6%	
Tasso di occupazione femminile Valore raggiunto nel 2017: 59,8%	58,9%	61,6%	
N. delle associazioni e dei soggetti coinvolti per la realizzazione di "365 giorni Donna"	35	35	
N. soggetti coinvolti nel Tavolo permanente di contrasto alla violenza maschile sulle donne Valore raggiunto nel 2017: 13	13	13	
N. iniziative di contrasto alla discriminazione e promozione della cultura delle pari opportunità Valore raggiunto nel 2017: 6	35	35	
N. soggetti coinvolti nel Tavolo di contrasto all'omotransnegatività e di inclusione delle persone LGBT	12	12	

Le attività 2018

- ✓ Proseguimento e consolidamento del programma annuale di attività nei diversi ambiti culturali e artistici (musica, cinema, teatro, danza, fotografia) anche in collaborazione con le istituzioni e le fondazioni culturali della città;
- ✓ Collaborazione con le città di Parma e Piacenza in vista del progetto "Parma capitale della cultura 2020";
- ✓ Proseguimento delle iniziative e delle attività culturali nei Musei e nelle Biblioteche;
- ✓ Consolidamento delle proposte culturali;
- ✓ Proseguimento delle iniziative per la sensibilizzazione della cittadinanza sulle tematiche di genere.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 7_Cultura

Nell'ambito delle **attività culturali** nel 2018:

- è proseguita la Rassegna musicale Soli Deo Gloria, giunta alla quattordicesima edizione;
- è iniziata, in vista del progetto Parma Capitale della Cultura 2020, la partecipazione al percorso di co-progettazione per definire un programma condiviso di attività disseminato nel territorio orientato a sviluppare una promozione turistica coordinata all'interno della "Destinazione Emilia", intesa come occasione di sviluppo dei territori e delle comunità locali.

Nell'ambito del **sistema bibliotecario** nel 2018:

- si sono mantenuti inalterati gli ampi orari di apertura dei servizi. Nelle 35 domeniche di apertura, la Biblioteca Panizzi ha prestato quasi 10.000 libri ed accolto 11.000 utenti, soprattutto famiglie e studenti. Sono stati acquisiti 25.628 libri e materiali multimediali (di cui 20.008 per acquisto sul mercato editoriale delle novità);
- sono stati effettuati 673.024 prestiti (di cui 115.000 alla fascia di età 0-14 anni);
- le presenze complessive sono state più di 800.000;
- si sono concretizzate 356 attività culturali e di promozione della lettura per il pubblico adulto che hanno coinvolto più di 8.000 persone e sono state approntate 225 vetrine tematiche e bibliografie;
- sono state allestite mostre per la valorizzazione e conoscenza degli archivi, con le relative pubblicazioni di cataloghi;
- è continuata l'attività didattica e di promozione della lettura: sono state prestate circa 115.000 opere per ragazzi, si sono svolte 1.365 attività didattiche, laboratoriali e di promozione della lettura con 29.630 presenze tra bambini e ragazzi e con il coinvolgimento di 1.181 classi delle scuole di ogni ordine e grado. NatiperLeggere e NatiperlaMusica hanno continuato a richiamare le famiglie con bambini molto piccoli: circa 3.500 bambini hanno potuto ascoltare storie e musica. Il progetto di promozione della lettura e della scrittura creativa Bao'Bab casa della letteratura italiana per ragazzi ha coinvolto 4.250 bambini e ragazzi e 175 classi che hanno aderito alle 108 iniziative previste.
- sono stati organizzati più di 60 laboratori in collaborazione con il Dipartimento di Educazione e Scienze Umane dell'Università di Modena e Reggio Emilia.
- è continuata l'implementazione dei servizi tecnologici e il lavoro di inventariazione e catalogazione e sono proseguite molteplici iniziative con la Biblioteca BiblioHospital dell'Arcispedale Santa Maria Nuova, con le scuole, case protette, parrocchie, centri sociali, book crossing cittadini, e con gli Istituti penitenziari della città.
- è stata rinnovata per il periodo 2018-2020 la convenzione per l'attuazione del Sistema Bibliotecario Provinciale.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Patrimonio librario e multimediale	902.210	924.584	936.979	915.000	948.708	✓
Numero utenti per 10.000 abitanti	2.023	2.081	2.001	1.500	1.840	✓
Numero nuovi iscritti	3.584	3.522	3.497	3.000	3.012	✓
Numero visite sito web	343.835	321.911	312.056	300.000	301.152	✓
Numero prestiti/rinnovi prestiti online	13.074	14.296	14.028	13.000	15.728	✓
Numero proposte di acquisto accolte	652	594	568	500	622	✓
Numero bambini partecipanti alle attività NatiperLeggere e NatiperlaMusica	3.500	4.956	4.082	1.500	3.221	✓

Nell'ambito delle **istituzioni culturali** nel 2018:

- il Cinema Rosebud ha consolidato la sua variegata programmazione;
- il Teatro comunale Piccolo Orologio, attraverso la rinnovata gestione del Centro Teatrale MaMiMò, ha sviluppato una vasta programmazione;
- la Fondazione I Teatri ha garantito una programmazione di alto profilo;

- la Fondazione Nazionale della Danza ha continuato a favorire una forte collaborazione con la Fondazione Teatri;
- la Fondazione Palazzo Magnani ha proposto un'offerta a 360 gradi, di rilievo nazionale e internazionale, nel campo dell'arte contemporanea e dei grandi eventi per la promozione culturale e turistica del territorio.
- sono state organizzate importanti mostre e si è tenuta la tredicesima edizione del Festival Fotografia Europea;
- è proseguito il progetto Restate.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Promozione della cultura cinematografica: n. proiezioni cinematografiche	445	488	448	400	441	✓
Promozione della cultura cinematografica: n.iniziative collaterali	130	112	184	100	178	✓

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Teatro Piccolo Orologio: n. spettatori	9.730	8.845	8.764	8.000	9.194	✓
Teatro Piccolo Orologio: n. soggetti pubblici e privati coinvolti	41	33	50	30	49	✓

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Fotografia Europea: n. attività	3	5	9	3	6	✓
Fotografia Europea: n. attività culturali per il pubblico adulto	100	223	237	130	356	✓

Nell'ambito del sistema museale nel 2018:

- si è confermato l'alto gradimento del pubblico per il programma culturale dei Musei impegnato in una innovativa valorizzazione delle sue collezioni museali attraverso contaminazioni con musica, teatro, letteratura, cinema.
- sono state 32.208 le presenze agli eventi, per un totale di 684 appuntamenti in 12 mesi, tra conferenze, spettacoli, presentazioni di libri, laboratori per ragazzi, proiezioni e visite guidate cui si aggiungono le 24.929 presenze alla didattica rivolta alle scuole.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Numero beni restaurati	62	44	261			✓
Numero visitatori Galleria Parmeggiani	14.151	13.916	12.134	10.000	16.096	✓
Numero visitatori Museo del Triolore	10.662	9.786	19.491	15.000	17.659	✓

Nell'ambito della Cultura delle pari opportunità nel 2018:

- si è svolta la Cerimonia di Premiazione Reggiane per Esempio, finalizzata a ricordare l'impegno e il protagonismo delle donne che da sempre caratterizza il nostro territorio;
- sono stati realizzati due calendari di eventi e iniziative per Trecentosessantacinque Giorni Donna;
- sono stati organizzati tre incontri del Tavolo interistituzionale di contrasto alla violenza femminile;
- sono continuate le attività del Tavolo interistituzionale di contrasto all'omofobia e omonegatività;
- è proseguita la convenzione con l'associazione Astrea, è infatti attivo un Servizio di consulenza legale gratuito sul diritto di famiglia;
- è proseguita l'apertura dello sportello antidiscriminazione;
- è stata rinnovata la collaborazione tra l'Amministrazione Comunale e l'Associazione ArciGay Gioconda;

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Iniziative di formazione nelle scuole e di sensibilizzazione sul territorio sul tema del contrasto alla violenza di genere	70	98	80	70	75	✓
Donne accolte presso la "Casa delle Donne"	300	386	332	332	355	✓
Numero consulenze effettuate presso lo sportello antidiscriminazione	-	9	13	10	28	✓
Numero iniziative di prevenzione e contrasto alla violenza di genere	7	10	24	10	35	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 8 - Educazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 8_Educazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Servizi per l'educazione (6-25)			
<i>Officina Educativa</i>			
Mantenere il n. di partecipanti (6-14) alle progettazioni nella scuola primaria e secondaria di I grado Valore raggiunto nel 2017: 1.743 matt/1.423 pom.	1.650 matt. 1.350 pom.	1.743 matt. 1.427 pom.	
Consolidare le collaborazioni con le scuole e con il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio) Valore raggiunto nel 2017: 612	540	551	
Mantenere la % di copertura della domanda di servizio per l'integrazione scolastica degli alunni disabili Valore raggiunto nel 2017: 90,3%	85%	87,5%	
Contenere il tasso di dispersione scolastica nella scuola primaria e secondaria di I grado - Valore raggiunto nel 2017: 0,20%	0,37%	0,24%	
Tasso di insuccesso scolastico nella scuola secondaria di I grado (n° respinti/n° frequentanti) Valore raggiunto nel 2017: 2,04%	2,60%	2,55%	
Consolidare il reinserimento nei percorsi formativi di ragazzi a rischio di dispersione scolastica nel primo biennio della scuola secondaria di II grado Valore raggiunto nel 2017: 58	60	64	
Promuovere azioni e formazione volte a consolidare la cultura e l'alfabetizzazione digitale nelle scuole di ogni ordine e grado, attraverso proposte e approcci educativi differenziati e customizzati su esigenze e livelli di apprendimento dei partecipanti (n. partecipanti) Valore raggiunto nel 2017: 230	90	240	
<i>Diritto allo studio</i>			
Sostenere le famiglie nell'acquisto dei libri di testo: n. buoni libro Valore raggiunto nel 2017: 851	650	833	
<i>Servizi per l'educazione (Università)</i>			
Consolidare il n. di iscritti nella sede reggiana UNIMORE rispetto allo standard 2014 Valore raggiunto nel 2017: 8.098	7.378	8.845	
Consolidare il n. di iscritti fuori sede nella sede reggiana UNIMORE rispetto allo standard 2014 Valore raggiunto nel 2017: 5.489	4.946	5.993	
Sviluppare i servizi offerti agli studenti universitari: n. posti letto per studenti fuori sede Valore raggiunto nel 2017: 201	201	298	
Infrastrutture per l'educazione (6-14)			
N. percorsi partecipati da bambini, genitori e insegnanti per la riqualificazione di ambienti scolastici Valore raggiunto nel 2017: 3	3	3	
Creatività e innovazione digitale			
Consolidare il n. di iniziative e laboratori creativi (Spazio Gerra e laboratori di aggregazione giovanile) Valore raggiunto nel 2017: 78	75	78	
N. partecipanti ai progetti di protagonismo giovanile (Leva) e di alternanza scuola -lavoro Valore raggiunto nel 2017: 470	430	540	
N. collaborazioni progettuali con l'Università, le scuole superiori e i gestori degli spazi che promuovono apprendimenti non formali Valore raggiunto nel 2017: 23	21	22	
Aumentare il livello di interazione tra cittadini, portatori di interesse e ragazzi attraverso percorsi di cultura e alfabetizzazione digitale, approfondimenti su open data, sviluppati a partire da Spazio Gerra rivolti anche ad altri luoghi della città (n. persone coinvolte) Valore raggiunto nel 2017: 124	120	127	
Mantenere > a 200 il n. degli artisti e creativi under 35 coinvolti nelle attività dello Spazio Gerra Valore raggiunto nel 2017: 202	>200	211	
Istituto musicale Peri			
Consolidare le iscrizioni rispetto al valore 2015 Valore raggiunto nel 2017: 783	750	761	

Le attività 2018

- ✓ Proseguimento del lavoro di coprogettazione con le istituzioni scolastiche su diverse tematiche (dispersione scolastica, cultura digitale, intercultura, partecipazione delle famiglie);
- ✓ Consolidamento della presenza di Officina Educativa nelle scuole e sul territorio;
- ✓ Rafforzamento delle attività per il contrasto alla dispersione scolastica e quelle per l'apprendimento della lingua italiana;
- ✓ Proseguimento delle iniziative sui temi della creatività giovanile;
- ✓ Rafforzamento della collaborazione con l'Università;

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 8_Educazione

Nell'ambito dei **servizi educativi nella fascia 6-14 anni** nel 2018 è proseguita l'attenzione sulle tematiche inerenti:

- il successo formativo e la prevenzione della dispersione scolastica;
- la cultura digitale;
- l'inclusione delle differenze, con particolare attenzione ai temi dell'interculturalità e della integrazione;
- la partecipazione in tutte le declinazioni che rafforzano il protagonismo e la corresponsabilità del bene comune - partecipazione dei bambini e delle famiglie, dei ragazzi e dei giovani, dei cittadini e dei territori;
- il benessere (con attenzione anche al valore educativo dello sport);
- il rapporto col territorio nelle sue diverse espressioni, con i potenziali attori e gli spazi educativi formali e informali della città.

Si è ulteriormente rafforzata la strategia partecipativa con le famiglie.

Gli indicatori	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
"Genitori connessi": percorsi formativi sulle competenze digitali dei genitori (n. incontri)	6	15	13	13	✓

Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Educativa territoriale 14-29: numero ragazzi coinvolti nel progetto POLO	106	105	105	102	102	100	102	✓
Consolidare le attività educative con le scuole e il territorio	-	-	500	540	612	540	551	✓

Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. situazioni scolastiche e centri educativi in cui intervenire per lavori edilizi di ristrutturazione e miglioramento funzionale	43	43	31	28	44	30	83	✓

Nell'ambito dell'**integrazione degli studenti disabili** nel 2018 si è confermato un impegno economico e progettuale in grado di corrispondere all'aumento dei bisogni e non arretrare nel rispetto del diritto ad una integrazione vera.

Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Numero ore settimanali educatori per disabili	1.994	2.204	2.535	2.799	3.144	3.144	3.214	✓
Numero alunni disabili in carico	248	280	310	334	370	370	376	✓
Numero educatori per alunni disabili	92	100	109	117	128	115	122	✓
Numero disabili frequentati i campi gioco	-	-	127	127	142	115	142	✓

Per l'**alfabetizzazione in lingua italiana** e l'educazione interculturale nel 2018 i servizi dedicati al tema della lingua hanno proseguito la loro trasformazione in progettualità dimostrandosi sempre più capaci di rispondere a bisogni linguistici molteplici.

Per la **qualità della ristorazione scolastica** anche nel 2018 l'Amministrazione Comunale si è impegnata a garantire l'intensificazione di percorsi partecipativi e formativi delle famiglie attorno ai temi della sostenibilità, dell'educazione alimentare e a sani stili di vita.

Gli indicatori	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Numero pasti forniti	440.693	445.796	460.277	482.360			✓
Rispetto degli standard di qualità previsti nella carta dei servizi	-	99%	98%	99%	97%	97%	✓

Per il contrasto alla dispersione scolastica nel 2018:

- è proseguito l'investimento in interventi specifici per la continuità scolastica e per un efficace orientamento tra i vari ordini di scuola che ha coinvolto studenti, docenti e famiglie.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Numero progetti di contrasto alla dispersione scolastica con le scuole (n. scuole coinvolte)	5	2	5	5	5	✓

Nell'ambito della creatività e innovazione digitale nel 2018:

- si è celebrato il decennale dello Spazio Gerra, con un programma mirato ad approfondire e a rilanciare un'esperienza di successo, (oltre 25.000 le presenze in media ogni anno). Lo Spazio Gerra si è integrato nel sistema cittadino collaborando con istituzioni e associazioni culturali, scuole e università, imprese e start up, inserito nei circuiti nazionali e internazionali.
- si è puntato sul progetto nazionale Remixing Cities per ridare slancio e idee alla rigenerazione urbana, condividere pratiche innovative, sostenibili e replicabili di interazione tra i giovani creativi e le Istituzioni pubbliche.
- è proseguito l'impegno relativo allo sviluppo del protagonismo giovanile in collaborazione con l'Università, con le scuole superiori, con l'associazionismo del territorio:
- è stato avviato il progetto "Reggio Emilia 2029. Conversazioni sul futuro" con il coinvolgimento di 600 studenti di diverse scuole secondarie di secondo grado della città su alcuni temi che riguardano la contemporaneità e le visioni sul futuro, sui cambiamenti, sulle trasformazioni che caratterizzeranno il prossimo decennio;
- è stato inaugurato lo spazio #viacassoliuno, un luogo sottratto al gioco d'azzardo e alle dipendenze e restituito alla comunità, alle idee progettuali dei giovani.
- si è inoltre preparato il progetto SD Factory, un nuovo spazio di formazione sui linguaggi espressivi e creativi e un centro di produzione artistica per giovani under 35.
- si è lavorato per dare un apporto specifico alle politiche locali per lo sviluppo dei talenti creativi e della società della conoscenza cercando di integrare tra loro: i "luoghi della creatività" (Spazio Gerra e i Chiostrì di San Domenico); i "luoghi aperti" della cultura (tra i quali Palazzo Musei, Biblioteca Panizzi, Teatri Municipale, Valli e Cavallerizza, Fonderia, Chiostrì di San Pietro, Palazzo Magnani e Palazzo da Mosto) e i "luoghi della ricerca e della formazione" (Tecnopolo e Parco innovazione, Centro Malaguzzi, Università e scuole cittadine).

Per quanto riguarda l'Università, nel 2018:

- è stata inaugurata una nuova residenza universitaria dalla Fondazione Manodori per ulteriori 15 posti alloggio;
- è proseguito presso il Campus San Lazzaro il progetto partecipato "palestra all'aria aperta" in collaborazione con l'Ausl, Università, scuole superiori, ecc.. per un parco inclusivo dove realizzare numerose attività in collaborazione con Uisp, UniMore, ecc.;
- è continuata la collaborazione annuale per l'orientamento all'ingresso di nuove matricole, l'orientamento al lavoro e su eventi collegati al territorio quali la "notte della ricerca" presso il Tecnopolo, oltre al riordino della comunicazione dell'offerta di alloggi universitari sul territorio nel sito dell'Università;
- sono stati avviati numerosi progetti previsti nell'accordo quadro del 2016 (circa 50 possibili sulle linee di interesse e 20 sul miglioramento dei servizi) realizzati secondo le priorità di intervento annuali (realizzazione di tirocini con Dipartimento educazione e di Comunicazione, partecipazione ai comitati di indirizzo di tutti i Dipartimenti reggiani, accordo per nuova sede presso il Seminario Vescovile). Tra queste si è confermata una nuova linea di collaborazione col Dipartimento di Comunicazione ed Economia sui temi della creatività giovanile.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 8 - Educazione (0/6)

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 8_Educazione (0-6)

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Servizi per l'educazione (0-6)			
Nidi d'Infanzia			
<i>Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato:</i>			
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie Valore raggiunto nel 2017: 89,1%	80%	87,9%	
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) Valore raggiunto nel 2017: 97,6%	93%	96,7%	
% domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) Valore raggiunto nel 2017: 28%	26%	50%	
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi Valore raggiunto nel 2017: 2,6%	<6%	2,6%	
% di domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi Valore raggiunto nel 2017: 2,4%	<6%	3,3%	
Accoglienza dei bambini piccolissimi (n. posti) Valore raggiunto nel 2017: 24	20	20	
Scuole d'Infanzia			
<i>Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato:</i>			
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie Valore raggiunto nel 2017: 95,1%	80%	91,8%	
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) Valore raggiunto nel 2017: 95,1%	93%	93,9%	
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) Valore raggiunto nel 2017: 28%	26%	43,8%	
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi Valore raggiunto nel 2017: 3,7%	<6,0%	2,8%	
% domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi Valore raggiunto nel 2017: 4,9%	<6,0%	6%	
Nidi e Scuole d'Infanzia			
Consolidare la competenza formativa in campo nazionale e internazionale (n. interventi) Valore raggiunto nel 2017: 130	130	139	
n. consigli infanzia e città delle singole strutture Valore raggiunto nel 2017: 172	90	172	
n. interconsigli locali Valore raggiunto nel 2017: 5	9	9	
n. consulta cittadina Valore raggiunto nel 2017: 4	2	3	
n. iniziative cittadine Valore raggiunto nel 2017: 53	40	41	
Infrastrutture per l'educazione (0-6)			
Progettazioni in dialogo fra le competenze architettoniche e pedagogiche (n. strutture coinvolte) Valore raggiunto nel 2017: 4	3	5	

Le attività 2018

- ✓ Proseguimento delle misure di contenimento della spesa e adeguamento del sistema tariffario alle esigenze delle famiglie;
- ✓ Promozione delle iniziative a contenuto pedagogico, e proseguimento di diversi progetti in collaborazione con Reggio Children e con il Centro Internazionale Malaguzzi;

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 8_Educazione

Nell'ambito dei servizi educativi 0-6 nel 2018:

- è proseguita la riconfigurazione della rete dei nidi comunali e convenzionati per ottimizzare l'organizzazione del personale e rendere sostenibili economicamente i servizi;
- si è continuato ad introdurre alcuni strumenti per offrire maggiori possibilità nell'accesso ai servizi e nella continuità della frequenza;
- è stato predisposto un Tavolo di lavoro condiviso tra servizi comunali e convenzionati per far conoscere le opportunità educative alle famiglie non frequentanti;
- si è continuato a sperimentare il percorso di approfondimento e scambio denominato "Crescere insieme", rivolto ai genitori. Sono state coinvolte 49 famiglie;
- si è proseguito nell'adozione, ampliamento e diversificazione delle misure anticrisi per le famiglie in difficoltà lavorativa: attraverso un percorso partecipato è stata formulata una riduzione sulle rette di nido di 40 euro mensili sulle fasce ISEE da 8.300 euro e 30.000 euro e di 20 euro sulle fasce ISEE pari e superiore ai 32.000 euro. Un provvedimento che ha coinvolto circa 1.000 famiglie;
- è proseguito il monitoraggio del sistema contributivo che ha portato a un tasso di morosità nell'a.s. 2017/18 dello 0,94% nei servizi di nido e del 2,56% nella scuola dell'infanzia comunale;
- sono state portate avanti le attività previste nel protocollo d'intesa tra Comune, Stato e FISM; e si è lavorato per l'Implementazione dell'uso delle tecnologie digitali;
- è continuata l'opera di mantenimento del patrimonio immobiliare attraverso interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria, di ristrutturazione edilizia, di miglioramento ambientale e di riqualificazione degli spazi e degli arredi;
- sono state realizzate diverse aperture alla città delle scuole e dei nidi;
- è stata inaugurata la Mostra "Un pensiero in festa - le metafore vive nei processi di apprendimento dei bambini", frutto di una ricerca condotta in collaborazione con Reggio Children e il Dipartimento di scienze umane della Università di Modena e Reggio;
- sono state realizzate alcune serate di approfondimento con esperti sui temi delle politiche dell'accesso come momento formativo per la Commissione Criteri e Rette, aperti alla cittadinanza;
- in relazione al significativo numero di assunzioni a tempo indeterminato di educatrici di nido e di insegnanti di scuola è stato realizzato un investimento formativo straordinario sui temi dell'accoglienza e dell'ambiente educativo;
- a partire dal Protocollo d'Intesa tra Reggio Children s.r.l., la Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi e Istituzione, dalla Convenzione tra Reggio Children s.r.l. e Istituzione e dagli allegati alla Convenzione le attività si sono sviluppate intorno a scambi nazionali e internazionali, mostre, editoria, progetti di ricerca, atelier cittadini;
- è continuata la collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia attraverso l'accoglienza di tirocini di studenti frequentanti diverse facoltà universitarie.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
% presentazione domande on line	100%	100%	✓

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Prosecuzione attuazione del nuovo accordo quadro con l'Università: seconda annualità	31/12/2018	31/12/2018	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 9 - Sport

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 9_Sport

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Promozione della cultura e della pratica sportiva			
Consolidare il n. di presenze per abitante negli impianti sportivi Valore raggiunto nel 2017: 7,45/ab.	7,45/ab.	7,44/ab.	☹️
Sperimentazione di interventi di educazione motoria nelle scuole primarie senza aggravio di costi per le famiglie progetto "BenesseRe in movimento" Valore raggiunto nel 2017: 10	10	10	☹️
Proseguire l'ambito di intervento del progetto "Sport e Comunità" (n. interventi: cantieri sportivi e campus) Valore raggiunto nel 2017: 29	17	17	☹️
Proseguire l'ambito di intervento del progetto "Sport e Comunità" (n. progetti speciali - anziani e disabili)	7	7	☹️
Produzione eventi sportivi			
N. eventi organizzati direttamente, in coprogettazione o patrocinati Valore raggiunto nel 2017: 44	43	45	😊
Riqualificazione degli impianti sportivi primari e di base			
N. riqualificazioni e messa a norma degli impianti sportivi primari e/o di base Valore raggiunto nel 2017: 1	Almeno 1	1	☹️

Le attività 2018

- ✓ Consolidamento del progetto Sport e comunità;
- ✓ Organizzazione di attività per importanti iniziative sportive.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 9_Sport

Nell'ambito del **progetto Sport e Comunità** nel 2018:

- è proseguita l'implementazione del progetto. Grande rilevanza è stata data al consolidamento di un'attività che, in stretta correlazione con le scuole primarie, tende a qualificare la pratica dell'educazione motoria nella scuola in modo da incidere sulla salute e il benessere e sull'educazione a corretti stili di vita e abituare tutti i bambini alla pratica dell'educazione motoria.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
% livello di soddisfacimento delle domande per l'uso degli impianti sportivi	99,3%	98,7%	99,5%	98,7%	99,9%	✓

Nell'ambito della **riqualificazione degli impianti sportivi** nel 2018:

- è continuato l'impegno della Fondazione dello Sport per adeguare le diverse strutture alle normative per la salute e la sicurezza, in modo da mettere a disposizione degli sportivi, dai professionisti ai semplici appassionati, impianti adeguati e funzionali.

Per quanto riguarda gli **eventi sportivi** nel 2018:

- si è tenuta la nuova edizione dei Giochi internazionali del Tricolore che hanno visto la partecipazione di numerose delegazioni di città europee ed extra europee.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 10 - Intercultura

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 10_ Intercultura

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Integrazione linguistica			
N. associazioni aderenti alla rete di insegnamento della lingua italiana Valore raggiunto nel 2017: 8	8	11	
N. complessivo di iscritti ai progetti di insegnamento della lingua italiana promossi dal Comune Valore raggiunto nel 2017: 2.489	1.700	2.300	
Promozione diversità culturali			
% di stranieri che risiedono a Reggio da almeno 5 anni Valore raggiunto nel 2017: 70,4%	70,3%	70,4%	
N. acquisizioni di cittadinanza Valore raggiunto nel 2017: 1.074	1.074	534	
% di bambini stranieri iscritti nelle scuole dell'infanzia comunali e convenzionate Valore raggiunto nel 2017: 16,3%	16,5%	16,5%	
% di persone straniere iscritte alla Camera di Commercio Valore raggiunto nel 2017: 10	10%	10%	
N. progettualità condivise con altri enti appartenenti alla rete del dialogo interculturale Valore raggiunto nel 2017: 3	3	8	
N. progettualità/confronto sviluppate con <i>partner</i> internazionali Valore raggiunto nel 2017: 2	2	6	
N. tirocini svolti dai beneficiari del progetto SPRAR di accoglienza per rifugiati Valore raggiunto nel 2017: 73	48	87	
N. di associazioni/soggetti terzo settore coinvolti nei progetti di inclusione sociale per i rifugiati Valore raggiunto nel 2017: 10	10	31	
Fondazione Mondinsieme			
<i>Promozione luoghi di welfare e di culto</i>			
N. progetti pilota Valore raggiunto nel 2017: 10	4	5	
N. comunità religiose coinvolte Valore raggiunto nel 2017: 30	12	18	
<i>Network locale in ambito economico</i>			
N. aderenti Valore raggiunto nel 2017: 48	10	49	
N. azioni attivate Valore raggiunto nel 2017: 3	10	9	
<i>Cultura ed educazione</i>			
N. laboratori educazione culturale Valore raggiunto nel 2016: 7	10	13	
N. docenti Valore raggiunto nel 2017: 93	15	37	
N. istituti scolastici Valore raggiunto nel 2017: 7	10	12	
N. studenti coinvolti Valore raggiunto nel 2017: 1.005	200	220	

Le attività 2018

- ✓ Proseguimento della attività per la promozione delle diversità culturali;
- ✓ Proseguimento della attività per l'insegnamento della lingua italiana;
- ✓ Proseguimento della attività della Fondazione Mondinsieme.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 10_Intercultura

In relazione alla promozione delle diversità culturali nel 2018:

- si sono sviluppate attività di analisi, progettazione, attuazione e monitoraggio, a supporto di azioni di verifica, concertazione, adeguamento operativo, organizzativo e funzionale delle realtà attive nei luoghi di welfare e culto.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Progetto "Luoghi di culto" (promozione di un programma di valorizzazione e promozione dei luoghi di welfare e di culto delle comunità religiose: mappatura, pubblicazione manifestazione di interesse, redazione convenzioni)	31/12/2018	31/12/2018	✓

In relazione all'insegnamento della lingua italiana nel 2018:

- è continuata l'esperienza della Rete "Diritto di Parola" con la partecipazione di soggetti del Terzo settore ed Enti pubblici istituzionalmente preposti all'integrazione sociale dei cittadini stranieri e all'organizzazione di corsi di lingua e cultura italiana;
- si è data continuità al protocollo di Promozione del Dialogo interculturale attraverso l'integrazione linguistica deliberato dalla Giunta Comunale nel 2017. I promotori del Protocollo sono Comune di Reggio Emilia, Forum del terzo settore della provincia di Reggio Emilia, rete Diritto di Parola e soggetti gestori delle attività di prima accoglienza. Obiettivo primario è consentire la sperimentazione di nuovi strumenti per costruire percorsi di partecipazione e di adesione al volontariato al fine di promuovere l'esercizio di una piena cittadinanza da parte di migranti e rifugiati.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Rafforzamento delle attività di insegnamento della lingua italiana per i cittadini stranieri, per il consolidamento delle attività previste nell'ambito dell'accordo di collaborazione per l'integrazione linguistica e sociale dei cittadini stranieri	31/12/2018	31/12/2018	✓

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Sperimentazione Progetto Pilota "Analfabetismo al femminile e bambini" in collaborazione con l'Istituzione Scuole e Nidi d'Infanzia	31/12/2018	31/12/2018	✓

In relazione alla Fondazione Mondinsieme nel 2018:

- è stato portato avanti il percorso di promozione luoghi di culto e dialogo interreligioso;
- è stata sviluppata la mappatura dei luoghi di culto ed è continuata l'attività per l'assegnazione di orti urbani alle associazioni aderenti alla Fondazione;
- si sono tenuti diversi incontri di formazione su temi finanziari;
- è stata sostenuta la formazione con le scuole secondarie di secondo grado, rivolta ad insegnanti ed educatori, con l'obiettivo di lavorare sulla promozione e la valutazione delle "competenze di cittadinanza" (CittadinaRE) e ai percorsi di richiesta di cittadinanza di persone d'origine straniera;
- sono state realizzate insieme alla Rete Diritto di Parola una serie di attività complementari all'insegnamento linguistico, volte a facilitare l'integrazione degli studenti e delle loro famiglie.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Partecipazione alle attività della Rete Intercultural Cities	31/12/2018	31/12/2018	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 3
PROGETTO DI TERRITORIO:
LA CITTÀ SOSTENIBILE E DI QUALITÀ'

OBIETTIVO 11	OBIETTIVO 12	OBIETTIVO 13	OBIETTIVO 14
Mobilità	Ambiente	Rigenerazione urbana	Cura della città pubblica
<i>Promuovere un efficiente sistema di viabilità urbana</i>	<i>Assicurare un ambiente sano e funzionale</i>	<i>Rigenerare l'assetto urbano del territorio</i>	<i>Migliorare la qualità del patrimonio pubblico</i>
Azione 11.40 Grandi infrastrutture	Azione 12.44 Raccolta differenziata (rifiuti)	Azione 13.48 Rigenerazione urbana (Centro storico)	Azione 14.52 Grandi reti del territorio
Azione 11.41 Sicurezza stradale	Azione 12.45 Sostenibilità ambientale (acqua, aria, energia)	Azione 13.49 Rigenerazione urbana Quartieri e Ville	Azione 14.53 Patrimonio edilizio pubblico
Azione 11.42 Trasporto pubblico locale (TPL)	Azione 12.46 Tutela e riqualificazione ambientale	Azione 13.50 Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo	
Azione 11.43 Mobilità smart, nuovi modelli nuovi comportamenti	Azione 12.47 Servizio idrico integrato	Azione 13.51 Qualità del progetto urbano ed edilizio	








INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 11 - Mobilità

La misurazione del grado di attuazione della strategia

In questo ambito sono comprese le politiche della mobilità, con lo sviluppo della mobilità alternativa e del trasporto pubblico, le politiche ambientali che prevedono il potenziamento della raccolta differenziata dei rifiuti, della rete idrica, le iniziative per la riduzione dell'inquinamento atmosferico e il miglioramento energetico degli edifici. Inoltre rientrano le politiche per la rigenerazione urbana del centro storico, dei quartieri, delle ville, ma anche la tutela del paesaggio naturale ed agricolo. Riveste importanza anche la cura della città per quanto riguarda le grandi reti (asfalti, verde, gestione calore e illuminazione pubblica).

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 11_Mobilità

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Sicurezza stradale			
Ridurre il numero di feriti in incidenti stradali sulle strade ordinarie Valore raggiunto nel 2017: 1.080	995	910	
Incrementare i mq di zone 30 per abitante/residente Valore raggiunto nel 2017: 3,48	4,84	4,04	
TPL			
Mantenere la velocità commerciale media dei mezzi pubblici urbani sulle direttrici nord/sud ed est/ovest Valore raggiunto nel 2017: 20,30	20,57	20,55	
Viaggi giornalieri pro capite con il Trasporto Pubblico nell'anno (n. passeggeri/popolazione) Valore raggiunto nel 2017: 81,8	76,6	n.d.	
Mobilità smart, nuovi modelli nuovi comportamenti			
Aumentare i km di piste ciclabili Valore raggiunto nel 2017: 215	216	219	
Media ingressi pro capite in bicicletta nell'anno (ingressi totali/popolazione)	9,16	v. nota*	
% alunni scuole primarie e secondarie di primo grado che vanno a scuola con modalità sostenibili	50%	45%	

(*) nel 2018 non sono funzionanti due contabici su tre; per cui il dato non è aggiornabile

Le attività 2018

- ✓ Adeguamento e messa in sicurezza delle fermate di trasporto pubblico e dei relativi percorsi di collegamento con le scuole;
- ✓ Approvazione dei documenti preliminari del PUMS (Piano Urbano della mobilità sostenibile);
- ✓ Riorganizzazione dell'area pedonale (AP) e della ZTL.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 11_Mobilità

In riferimento al **Trasporto pubblico locale** nel 2018

- è proseguito il progetto di messa in sicurezza delle principali fermate del trasporto pubblico e dei relativi percorsi di collegamento con le scuole.

Per quanto riguarda la **mobilità sostenibile** nel 2018:

- sono stati approvati i documenti preliminari del PUMS (Piano Urbano della mobilità sostenibile). Tali documenti definiscono gli obiettivi e gli assi di intervento che si dovranno rispettare nella definizione/individuazione di scelte, azioni e progetti, per una mobilità sostenibile, da attivare nei prossimi anni;

- è stata effettuata una sperimentazione sul nuovo sistema del Bike Sharing Free Floating.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Indice di ciclabilità	39,0	41,0	41,0	39,4	39,4	✓
N. alunni che hanno aderito ai percorsi casa-scuola con modalità sostenibili	3.285	4.385	3.655	3.200	3.200	✓

Per quanto riguarda la **viabilità e le infrastrutture stradali** nel 2018:

- si è agito sui criteri di protezione e regolazione dell'Area Pedonale (AP) e della ZTL con la revisione delle regole di circolazione, l'installazione di nuovi pilomat e telecamere ai varchi: ciò con il fine di aumentare la tutela del centro storico, della progressiva riduzione del numero dei permessi e parallelamente arrivare ad una maggiore facilità nella gestione degli stessi.















Gli indicatori	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. interventi per incidenti stradali	2.122	1.400	2.103	✓

Gli indicatori	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. attività di comunicazione per l'aggiornamento di avanzamento dei lavori per la Tangenziale Nord	3	3	3	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 12 - Ambiente

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 12_Ambiente

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Raccolta differenziata rifiuti			
Ridurre o mantenere la produzione pro capite di rifiuti urbani (kg/ab./anno) Valore raggiunto nel 2017: 677	≤710	700	
Incrementare la percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani Valore raggiunto nel 2017: 66,5%	≥ 66%	75%	
Sostenibilità ambientale			
<i>Acqua</i>			
Contenere il consumo idrico pro capite da acquedotto per uso domestico (l/g/ab) Valore raggiunto nel 2017: 133,4	≤134,5	132,7	
Mantenere la % di popolazione servita da impianti di depurazione delle acque reflue Valore raggiunto nel 2017: 90,2%	90%	90%	
Mantenere la % di perdite della rete acquedottistica Valore raggiunto nel 2017: 10,4%	≤10%	14,6%	
<i>Energia</i>			
Mantenere la potenza complessiva degli impianti fotovoltaici installati sul territorio (incentivati dal GSE) Valore raggiunto nel 2017: 23.944 Kw	>23.944 Kw	23.944 Kw	
Mantenere i consumi energetici dell'ente per riscaldamento (destagionalizzati) Valore raggiunto nel 2017: 23.340.159 kWh/anno	23.265.941 kWh/anno	23.340.159 kWh/anno	
Incrementare o mantenere la potenza complessiva degli impianti fotovoltaici installati su strutture dell'ente Valore raggiunto nel 2017: 912,3	≥912,3 Kw	912,3 Kw	
<i>Aria</i>			
Livello di emissioni di anidride carbonica CO2 pro capite Valore raggiunto nel 2017: 6,88 t/ab.	7,53 t/ab.	6,88 t/ab.	
Ridurre la media annuale delle PM10 della stazione di traffico di viale Timavo Valore raggiunto nel 2016: 83 microg/mc	≤40 microg/mc	35 microg/mc	
Contenere media annuale delle PM 2,5 della stazione di fondo di S. Lazzaro Valore raggiunto nel 2016: 23 microg/mc	≤25 microg/mc	20 microg/mc	
Tutela e riqualificazione ambientale			
<i>Verde</i>			
Aumentare il numero di alberi piantumati in aree pubbliche (% di aumento rispetto al numero di alberi piantumati nell'anno precedente) Valore raggiunto nel 2017: 8%	10%	10%	
Mantenere la dotazione di verde fruibile a gestione comunale pro capite (mq/ab) Valore raggiunto nel 2017: 27,03	26,92	27,02	
Mantenere la dotazione di verde totale a gestione comunale pro capite (mq/ab) Valore raggiunto nel 2017: 57,37	57,52	57,36	

(*) dati provvisori

Le attività 2018

- ✓ Estensione del progetto "Tricolore" su tutto il territorio comunale;
- ✓ Rafforzamento delle iniziative all'interno del programma ReggioRespira per il miglioramento della qualità dell'aria;
- ✓ Proseguimento di numerose attività per la sostenibilità e la riqualificazione ambientale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 12_Ambiente

In riferimento alla **gestione rifiuti** nel 2018:

- è stato esteso il progetto Tricolore per la raccolta differenziata anche in centro storico;
- sono proseguiti i servizi di raccolta differenziata per target specifici: centri sociali, sportivi, grande distribuzione, Università (ecc.);
- è proseguita l'applicazione della Tari con le modalità degli anni precedenti in attesa dell'avvio della tariffa puntuale nel prossimo anno;
- si è applicato il nuovo regolamento di gestione rifiuti approvato a dicembre 2017;
- è in fase di ultimazione il progetto centro del Riuso.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. abitanti del centro storico a cui è stato esteso il sistema di raccolta differenziata domiciliare	10.462	10.462	✓

In riferimento alla **qualità dell'aria** nel 2018:

- sono state adottate ulteriori misure di rafforzamento attraverso l'adozione di un specifico programma di mandato ("Reggiorespira") ed è proseguito il monitoraggio delle azioni del programma in un apposita pagina web con l'indicazione delle numerose azioni in esso contenute;
- è proseguita la collaborazione con ARP Ae Reggio Emilia per la gestione delle due centraline di monitoraggio per la qualità dell'aria, Viale Timavo e S. Lazzaro (oltre a quella mobile);
- è stato programmato inoltre un altro monitoraggio sperimentale con una centralina mobile per valutare il contributo del traffico autostradale sulla qualità dell'aria.

In merito al servizio **idrico integrato** nel 2018 i Comuni hanno approvato un documento di indirizzo per la creazione di "ARCA - Azienda Reggiana per la Cura dell'Acqua", società mista a controllo pubblico titolare dell'affidamento del servizio.

In riferimento alla **sostenibilità ambientale** nel 2018:

- è proseguita la rilevazione annuale degli oltre 1.000 indicatori ambientali richiesti da enti ed associazioni nazionali (ISTAT, Legambiente, ecc.) da servizi interni, e utili anche per la redazione del Bilancio Ambientale.
- è stato realizzato in collaborazione con l'università di Modena e Reggio, un boschetto sperimentale al Parco delle Acque Chiare per studiare le specie vegetali più idonee al contrasto delle isole di calore urbane;
- è continuata l'implementazione dei sistemi informativi; il servizio ambiente ha iniziato da diversi anni a creare banche dati georeferenziate relative a dati di tipo ambientale.
- È stata avviata un'indagine di customer sui parchi della città attraverso un questionario da somministrare ai cittadini.

In riferimento alla **tutela e riqualificazione ambientale** nel 2018:

- è stata progettata la realizzazione di nuovi orti urbani comunali;
- è proseguita la cura e la manutenzione delle piantumazioni, il monitoraggio e georeferenziazione delle aree di nuova piantumazione e l'individuazione di aree di possibile nuova piantumazione;
- si è proceduto alla valorizzazione di alcuni tratti della Greenway del Modolena e sono stati avviati gli interventi di manutenzione nella casa colonica del Mauriziano;
- sono stati realizzati i lavori di riqualificazione dell'Oasi Pegolotta insieme alla associazione Pronatura. E' stato avviato il percorso di analisi per la realizzazione di un nuovo percorso sentieristico all'interno dell'ARE del Bosco Rio Coviola e Villa Anna, lungo il T.Quaresimo con la collaborazione del CAI e sono stati realizzati già degli incontri interni, con Enti esterni, sopralluoghi e incontri con cittadini.
- è proseguito il percorso partecipato per il coinvolgimento del quartiere nella progettazione del parco Noce nero e si sono conclusi i primi interventi di riqualificazione con la realizzazione dell'area giochi;
- si è consolidato ulteriormente il rapporto con la Consulta del verde, ed è proseguita la valorizzazione del ruolo dei volontari del verde anche attraverso un aggiornamento tecnico ed eventi incentivanti. E' stata avviata la ricerca per il volontario del porta a porta dei rifiuti a supporto delle aree critiche della città.
- sono proseguiti gli Interventi di bonifica sul territorio relativi alla rimozione di rifiuti abbandonati in aree pubbliche e le attività di controllo per la tutela dell'ambiente e del territorio comprensive delle aree naturali e delle aree protette;

- sono proseguite le azioni per la gestione delle segnalazioni di materiali contenenti amianto e le attività ordinarie di gestione delle segnalazioni e delle problematiche acustiche

In riferimento alle attività relative alla **sostenibilità ambientale** nel 2018:








- è stata elaborato insieme all'Associazione "Arca di Sara" un progetto didattico per l'anno scolastico 2017-2018, dedicato alle classi delle scuole primarie e al triennio delle scuole secondarie di primo grado per conoscere, accettare, imparare i comportamenti più corretti per relazionarsi con gli animali;
- è proseguita la divulgazione degli eventi, corsi e altre attività attraverso la piattaforma del Comune-Eventiambiente, recentemente realizzata dal CEAS Multicentro, coinvolgendo gli altri soggetti che organizzano attività attinenti la sostenibilità ambientale;
- è continuato il supporto alle iniziative promosse dalle varie rappresentanze della città, in particolare con l'Associazione il Gabbiano per il progetto di fattoria di animazione ambientale presso il Mauriziano, con il WWF e Legambiente per le numerose attività di educazione ambientale, collaborazione con le associazioni "il Gabbiano, Acque chiare e Gramigna" per iniziative sui territori di competenza;
- si è aderito all'iniziativa "Caterpillar" promossa da Radio2 "M'illumino di meno" sul risparmio energetico;
- si è collaborato con Legambiente per l'iniziativa "Puliamo il mondo" e quella con WWF "l'Ora della Terra", ed è proseguito il progetto di educazione ambientale "Vivere e conoscere il Parco Nilde lotti".

Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. studenti, operatori scolastici e familiari coinvolti nei progetti ambientali	8.500	9.000	8.500	8.550	9.000	9.000	9.050	✓
N. presenze visitatori all'Oasi di Marmiolo	-	-	-	2.000	3.550	3.550	3.500	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 13 - Rigenerazione urbana

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 13_Rigenerazione urbana

Gli indicatori target (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Rigenerazione urbana del Centro Storico			
<i>Migliorare la rigenerazione del Centro storico</i>			
Infrastrutture: mq, misurati sulla superficie utile, di patrimonio edilizio pubblico e privato del CS riqualificato Valore raggiunto nel 2017: 8.100	8.000	13.520	
Qualità: numero grandi eventi culturali e ricreativi in Centro Storico Valore raggiunto nel 2017: 13	4	11	
% di residenti in Centro Storico Valore raggiunto nel 2017: 6,1%	6,6%	6,2%	
Rigenerazione urbana quartieri e Ville			
<i>Migliorare la rigenerazione di Quartieri e Ville</i>			
% di tessuti consolidati rigenerati in rapporto al territorio urbanizzato (4.920 ha) Valore raggiunto nel 2017: 1.5%	3%	1,5%	
Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo			
<i>Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo</i>			
% di aziende agricole che riqualificano le proprie infrastrutture produttive (totale imprese: 1.200) Valore raggiunto nel 2017: 2%	3%	1%	
Qualità del progetto urbano ed edilizio			
% di PUA a impatto zero Valore raggiunto nel 2017: 100%	100%	100%	
N. edifici privati riqualificati Valore raggiunto nel 2017: 333	1.045	1.292	

Le attività 2018

- ✓ Proseguimento degli interventi di riqualificazione urbana per la valorizzazione della città storica;
- ✓ Proseguimento degli interventi di riqualificazione urbana nei quartieri di Ospizio, Mirabello e Santa Croce;
- ✓ Attuazione di interventi edilizi con particolare attenzione alla componente dell'impatto paesaggistico.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 13_Rigenerazione urbana

In riferimento alle attività di **Rigenerazione urbana in Centro storico** nel 2018:

- è proseguita la riqualificazione dell'isolato di Palazzo Busetti-ex Poste (mix funzionale commercio, terziario, residenza), il restauro di palazzo dei Musei, la riqualificazione funzionale dei Chiostrini di San Pietro e di via Guasco e sono iniziati i lavori in piazza Gioberti e in piazza del Cristo;
- sono continuati i lavori per la riqualificazione del Palazzetto dello sport e sono stati programmati i lavori per la riqualificazione di piazza San Prospero e per il recupero funzionale del Seminario Vescovile;
- per quanto riguarda i 33 interventi finanziati dal Bando Facciate sono stati ultimati i lavori dei palazzi che si affacciano lungo corso Garibaldi, quali Palazzo Cosselli, chiesa del Cristo, Palazzo Spalletti, Palazzo Calvi di Coenzo in via Toschi, della chiesa di San Giovannino, di due edifici in via Roma tra cui Palazzo Guidotti, sede della Camera del Lavoro e Palazzo Maria Melato, dell'edificio tra via San Giuseppe e via Aschieri con il fronte principale su via Guido da Castello e di tre fabbricati in via Crispi, via Cantarana e via Macari, il prestigioso Palazzo Linari, tra via Naborre Campanini e via Emilia santo Stefano, e casa Luosi in via san Giuseppe, l'antica dimora dei Malaguzzi tra via Palazzolo e vicolo delle Rose, l'edificio individuato in via Emilia Santo Stefano al civico 24, l'immobile in angolo tra via delle Carceri e Piazza Scapinelli, l'edificio di piazza Fontanesi ad angolo tra via san Carlo e via Campo Marzio;
- è in corso di elaborazione il Piano del Colore, i cui studi preliminari sono stati condotti grazie alla collaborazione con gli Istituti Superiori (Istituto tecnico per Geometri, Liceo Ariosto-Spallanzani, Liceo Chierici).

Gli indicatori	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
% di ristrutturazioni e restauri del patrimonio edilizio privato sul totale degli interventi edilizi presentati	11%	21%	85%	88%	✓

Sono proseguiti gli interventi di **Rigenerazione urbana** nel Quartiere Ospizio, Mirabello e Santa Croce e via Turri-Stazione.

Gli indicatori	2016	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Progetto Santa Croce: numero interventi di riuso temporaneo attivati	4	5	7	✓

Il lavoro di **Rigenerazione del paesaggio naturale e agricolo** si è concentrato sul presidio della gestione degli interventi edilizi con particolare attenzione alla componente dell'impatto paesaggistico sul territorio rurale e sull'individuazione di progetti pilota con le cooperative sociali all'interno degli ambiti agricoli periurbani.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Ettari di territorio comunale rinaturalizzato	34 ha	42 ha	✓

Per la Qualità del progetto urbano ed edilizio nel 2018:

- sono proseguite le attività a sostegno dei processi di rigenerazione urbana a discapito di interventi che comportino consumo di suolo agricolo, in particolare estendendo a tutta la città i benefici della semplificazione normativa introdotti a Mancasale, Santa Croce, Centro Storico, Zona Stazione;
- sono in fase di elaborazione le linee guida per la progettazione dei piani convenzionati sia in termini di definizione di prestazioni qualitative da raggiungere in termini di progetto urbano ed efficienza energetica, sia in termini di semplificazione e presidio dei processi e delle procedure;
- sono state inserite modalità di intervento di riqualificazione puntuale e diretta della città, prima programmabili attraverso pianificazione operativa;
- è stato messo in campo attraverso lo strumento esecutivo RE-BUILD, un modello concreto di progettazione e realizzazione di opere di riqualificazione energetica degli immobili a disposizione della popolazione. E' stato possibile contabilizzare e valutare quanto le novità normative introdotte e riferite sia al territorio agricolo sia alla rigenerazione della città esistente siano effettivamente strumento efficace ed efficiente funzionale alle politiche della riqualificazione della città consolidata.
















Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. sopralluoghi su certificati di conformità edilizia e agibilità	340	433	490	359	358	200	349	✓

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. CDU (certificati di destinazione urbanistica) rilasciati on line	101	173	228	150	258	✓
Incentivi per la riqualificazione adottate in campo edilizio a favore dei cittadini e delle imprese	12	72	83	50	75	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 14 - Cura della città pubblica

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 14_Cura della città pubblica

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Grandi reti			
<i>Illuminazione pubblica</i>			
Aumentare il numero di corpi illuminanti ad alta efficienza energetica (% di aumento rispetto al numero di corpi illuminanti esistenti nel 2015)	80%	v.nota*	
Aumentare la percentuale dei corpi illuminanti predisposti con tecnologie tipo "Smart City"	10%	v.nota*	
Ridurre i consumi di energia elettrica (% di riduzione rispetto al consumo in kWh del 2015)	50%	v.nota*	
<i>Strade, piazze, marciapiedi, piste ciclop.</i>			
Diminuire la % di risarcimenti per danni causati da buche Valore raggiunto nel 2017: 15%	6%	n.d.	
Ridurre la % di segnali verticali installati Valore raggiunto nel 2017: 15%	20%	22%	
Consolidare la % di mezzi impegnati nello sgombero neve Valore raggiunto nel 2017: 13%	20%	20%	
Ridurre le barriere architettoniche sui percorsi pedonali della città	10%	v.nota **	
<i>Verde</i>			
Mantenere costante la manutenzione delle aree verdi comunali ad opera dei volontari Valore raggiunto nel 2017: 1.720.000 mq	1.720.000 mq	1.500.000 mq	
Aumentare il numero di potature di viali alberati (% di aumento rispetto al numero di viali potati nel 2015) Valore raggiunto nel 2017: 7%	6%	15%	
Aumentare la manutenzione dei parchi attrezzati Valore raggiunto nel 2017: 4%	4%	5%	
Patrimonio edilizio pubblico			
<i>Efficienza energetica/ Calore</i>			
Ridurre la quantità di Energia Primaria Invernale (kWh/m ³ /anno) necessaria per il riscaldamento Valore raggiunto nel 2017: 0,30%	0,30%	0,40%	
Riduzione del consumo di combustibile per il riscaldamento dei fabbricati Valore raggiunto nel 2017: 5%	10%	10%	
Sostituzione dei serramenti esistenti nelle scuole con serramenti ad alta prestazione energetica Valore raggiunto nel 2017: 10%	15%	15%	
<i>Sicurezza-Accessibilità</i>			
Ridurre le barriere architettoniche presenti negli edifici pubblici	10%	v.nota **	
Aumentare il n. di fabbricati certificati per la prevenzione incendi Valore raggiunto nel 2017: 4	6	6	

(*) I valori attesi non sono stati raggiunti poiché non è stata espletata la gara per il nuovo appalto di gestione

(**) Budget affidato a FCR.

Le attività 2018

- ✓ Miglioramento della gestione delle chiamate di manutenzione a guasto tramite il "Centro Chiamate;
- ✓ Coinvolgimento del volontariato come risorsa da impiegare nello sfalcio dei tappeti erbosi;
- ✓ Proseguimento delle attività per la riqualificazione di parchi e verde pubblico;
- ✓ Proseguimento delle attività per la messa in sicurezza del patrimonio edilizio pubblico.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 14_Cura della città pubblica

Per quanto riguarda il **territorio** nel 2018:

- si è lavorato per il miglioramento della gestione delle chiamate di manutenzione a guasto tramite il "Centro Chiamate" agendo sia sul nuovo software di gestione sia sulla comunicazione con la cittadinanza, rendendo possibile la chiamata attraverso internet o attraverso i social network;
- è proseguito il coinvolgimento e la valorizzazione del volontariato come risorsa da impiegare nello sfalcio dei tappeti erbosi;
- è continuata la collaborazione con gli "architetti di quartiere" per rendere più efficace la comunicazione con il territorio;
- si è incrementata l'attività di censimento delle proprietà comunali;
- si è lavorato per un'attenta progettazione degli interventi manutentivi.

Per quanto riguarda l'**illuminazione Pubblica** sono stati riqualificati alcuni degli impianti più obsoleti risalenti agli anni '50 - '60, cioè quelli di via Guasco, via Toscanini, piazza Vallisneri e un tratto di via Amendola.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Giorni di attesa del cittadino per la riparazione di guasti agli impianti di illuminazione pubblica	3 gg	3 gg	✓

Per quanto riguarda il **verde urbano** nel 2018:

- si è lavorato per garantire uno standard qualitativo prestabilito e per raggiungere significative economie di scala, rendendo omogenei i criteri di intervento;
- si è lavorato per ottimizzare lo svolgimento di molteplici servizi in un'attività continua e programmata;
- si è lavorato per adeguare il patrimonio alle nuove esigenze e richieste della città;
- sono stati incrementati e rinnovati i servizi e le attrezzature;
- sono proseguite le attività progettuali per la riqualificazione di parchi e verde pubblico;
- sono stati rafforzati gli interventi per favorire la cura partecipata del verde.

Nell'ambito del **patrimonio edilizio pubblico**:

- si è lavorato sul rischio sismico, sulla prevenzione incendi e sulla sicurezza sul lavoro. Su tale fronte molto è stato fatto soprattutto sulla sicurezza antincendio delle scuole.
- sono stati realizzati inoltre interventi di riduzione dei consumi elettrici, attraverso l'installazione di pompe di circolazione elettroniche ad alta efficienza in sostituzione delle attuali;

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. consulenze sulla sicurezza ed igiene del lavoro	10	200	100	90	90	✓
N. sopralluoghi effettuati per amianto	35	36	35	10	20	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 4
PROGETTO DI CITTADINANZA:
LA CITTÀ PARTECIPATA, SICURA E INTELLIGENTE

OBIETTIVO 15

Sicurezza

*Aumentare
la sicurezza urbana*

Azione 15.54
Contratti di sicurezza

Azione 15.55
Presidio del territorio

Azione 15.56
Nuovo piano
di
protezione civile

OBIETTIVO 16

Protagonismo

*Rafforzare la relazione
con la città
(off-line)*

Azione 16.57
Promozione della
cittadinanza attiva
(protagonismo,
responsabilità
e beni comuni)

Azione 16.58
Open innovation a supporto
dell'innovazione sociale

Azione 16.59
Valorizzazione
dei
centri sociali

OBIETTIVO 17

Città intelligente

*Rafforzare la relazione
con la città
(on-line)*

Azione 17.60
Sviluppo di cultura e
competenze digitali

Azione 17.61
Sviluppo di processi e
strumenti digitali

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente
Obiettivo 15 - Sicurezza

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per la città partecipata, sicura e intelligente riguardano la promozione della cittadinanza attiva attraverso il sostegno al protagonismo e la *open innovation* a supporto dell'innovazione sociale. Particolare importanza in questo senso rivestono i Centri sociali che devono essere rivitalizzati e valorizzati. La città sicura viene garantita tramite il contrasto al degrado urbano, la partecipazione dei cittadini (contratti di sicurezza) e la promozione della legalità. Infine per rendere la città una Smart City si punta sulla diffusione delle competenze digitali e alla diffusione delle tecnologie digitali.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 15_Sicurezza

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Contratti di quartiere			
% di implementazione delle azioni condivise rispetto a quelle richieste Valore raggiunto nel 2017: 70%	100%	100%	☹️
N. gruppi di cittadini coinvolti nel progetto di controllo di comunità	6	17	😊
Tempi di risposta a segnalazioni dei comitati cittadini	60 gg	60 gg	☹️
Presidio del territorio			
N. partecipanti ai laboratori della legalità Valore raggiunto nel 2017: 50	100	150	😊
N. stakeholder coinvolti nella cultura della legalità Valore raggiunto nel 2017: 5	8	12	😊
N. telecamere installate di ultima generazione Valore raggiunto nel 2017: 317	300	356	😊

Le attività 2018

- ✓ Attivazione di un programma con cittadini e comitati per una visione globale dei problemi di sicurezza presenti sul territorio;
- ✓ Proseguimento delle attività per la promozione e diffusione della cultura della legalità;
- ✓ Ampliamento del sistema di video sorveglianza.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 15_Sicurezza

Per quanto riguarda gli accordi di sicurezza nel 2018:

- si sono avviate azioni di mediazione sociale nella zona di via Turri;
- si è avviata la progettazione degli spazi presenti in via Turri e P.zza Secchi, per valorizzarne la funzione sociale e di supporto alla mediazione;
- sono stati avviati interventi tecnici migliorativi nella zona fra via Turri e via Paradisi;
- è proseguito il programma di installazione di telecamere per il controllo del territorio.

Per quanto riguarda la relazione con i cittadini e comitati del territorio nel 2018:

- si è provveduto ad attuare un regolare ed intenso programma di contatti con cittadini e comitati, con la presa in carico e gestione di tutte le problematiche proposte;
- si è proceduto ad individuare le tematiche da affrontare, le tempistiche e le modalità;
- è stata definita una mappatura delle criticità, a supporto di una visione globale dei problemi di sicurezza presenti sul territorio.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. associazioni e comitati coinvolti per la vivibilità del quartiere	3	20	35	20	20	✓
N. cittadini coinvolti nell'attività di mediazione sociale	30	100	100	100	80	✓
N. incontri tra le forze dell'ordine per la costruzione di una modalità condivisa per interventi per il contrasto all'illegalità	3	12	12	5	5	✓
N. ragazzi coinvolti nei laboratori per la promozione della legalità	-	500	500	500	500	✓
N. controlli da parte della polizia municipale in relazione alle richieste dei comitati	-	9.000	6.000	6.000	6.000	✓

Le principali azioni inerenti la **cultura della legalità** hanno riguardato:

- la valorizzazione del Centro di documentazione Didattico sulle mafie presso la Biblioteca di Santa Croce;
- i Laboratori sulla legalità rivolti al sistema educativo;
- Il Progetto Tribunale Bene Comune, l'iniziativa annuale finalizzata alla miglior comprensione da parte degli studenti del valore dello ius dicere, ossia dell'amministrare la giustizia, articolazione fondamentale dei poteri dello stato democratico;
- l'organizzazione del piano di formazione interno all'Amministrazione sulle tematiche della legalità e dell'anticorruzione.

Si è provveduto ad ampliare il **sistema video sorveglianza** coprendo altre zone identificate dal comitato per l'ordine pubblico e/o incrementando la copertura in zone già parzialmente coperte.








In vista dell'approvazione del nuovo **Piano comunale di Emergenza**, nel 2018 è stata programmata e svolta la formazione interna per 63 tecnici preposti al coinvolgimento nei casi di emergenza di protezione civile.

Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Numero servizi di vigilanza svolti sul territorio	26.461	20.100	20.121	20.012	20.021	20.000	34.967	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente
Obiettivo 16 - Protagonismo

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 16_Protagonismo

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Promozione della cittadinanza attiva			
N. di progetti nei laboratori Valore raggiunto nel 2017: 128	40	163	
% di progetti in <i>partnership</i> tra più associazioni (e con il Comune) rapportato al numero totale di progetti Valore raggiunto nel 2017: 80%	45%	92%	
Capitale sociale 1: valutazione della qualità della relazione e dell'integrazione tra le associazioni (miglioramento valutazione rispetto ad anno precedente; scala da 1 a 10) Valore raggiunto nel 2017: 6,4	6,1	7,2	
Capitale sociale 2: Valutazione della qualità della relazione associazioni - Comune Valore raggiunto nel 2017: 6,5	6,1	8	
N. volontari attivati negli accordi di quartiere/cittadinanza Valore raggiunto nel 2017: 222	45	329	
Valorizzazione centri sociali			
Mantenere il n. attuale dei soci dei centri sociali Valore raggiunto nel 2017: 9.000	9.000	9.000	
Migliorare l'integrazione dei Centri sociali nella vita dei quartieri: n. Centri sociali che aderiscono a progetti negli Accordi di cittadinanza Valore raggiunto nel 2017: 16	15	19	

Le attività 2018

- ✓ Potenziamento del progetto “Quartiere Bene Comune”;
- ✓ Proseguimento delle attività per il recupero del complesso dei Chiostri di San Pietro e la sua consegna alla collettività in condizioni di piena funzionalità.
- ✓ Proseguimento delle attività di valorizzazione dei centri sociali;
- ✓ Proseguimento delle attività per la promozione e la gestione del volontariato civico.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 16_Protagonismo

Promozione della cittadinanza attiva

Nell'ambito del progetto “Quartiere Bene Comune” nel 2018:

- è stato consolidato il progetto attraverso un continuo lavoro di dialogo e co-progettazione con i cittadini e gli stakeholders, mirato anche al miglioramento della sua efficienza tramite l'incremento dell'attenzione e la partecipazione cittadina;
- si sono potenziate alcune sperimentazioni, già attivate nei quartieri grazie agli Accordi di cittadinanza, orientate sia a fornire soluzioni innovative ai bisogni che emergono dal territorio, sia a favorire la replicabilità e la diffusione di best practices su scala cittadina. Tale attività è stata svolta con il supporto dell'Università di Modena e Reggio Emilia.

Nel corso del 2018 sono state rafforzate:

- azioni identitarie e di valorizzazione culturale dei quartieri e la loro capacità di produrre iniziative di diffusione della conoscenza e delle arti e di socializzazione e aggregazione dei residenti;
- azioni legate al posizionamento nazionale attraverso attività di networking nazionale e costruzione di occasioni per la promozione di una riflessione critica e di un dibattito scientifico sui temi della partecipazione, del cooperativismo e dei modelli di amministrazione condivisa;
- azioni di posizionamento europeo anche in collaborazione con la Fondazione E-35 per attività di esplorazione e stesura di candidature a programmi di finanziamento europeo;
- azioni di comunicazione per il posizionamento strategico del progetto a livello cittadino attraverso canali social e pubblicazioni sul blog.

Nell'ambito dell'innovazione sociale nel 2018:

- si è avviata una nuova e definitiva fase procedurale per il recupero del complesso dei Chiostrini di San Pietro e la sua consegna alla collettività in condizioni di piena funzionalità.

Nell'ambito della valorizzazione dei Centri Sociali nel 2018:

- è proseguito il percorso avviato con incontri e azioni personalizzate nei Centri che presentavano maggiori difficoltà e bisogni, anche nell'ambito manutentivo;
- si sono sviluppate le "piste di lavoro" emerse nel percorso partecipato "Centri sociali 2020";
- è stato organizzato presso il Centro Sociale di Cavazzoli, autonomamente dal centro stesso e con risorse proprie, un corso di alfabetizzazione digitale.

Per quanto riguarda il progetto **Volontariato Civico R+piùvolontari piùreggio** nel 2018:

- sono state articolate azioni su diversi piani: una ricognizione interna per riordinare e normare il volontariato che già operava nei diversi servizi del Comune, un'indagine interna condotta attraverso un questionario, rivolta ai Dirigenti per rilevare i bisogni, recepire suggerimenti ed individuare nuove prospettive ed esigenze future, omogeneizzando le prassi operative uniformandole alle nuove disposizioni di legge. Gli esiti di queste due azioni hanno portato all'elaborazione di un nuovo Regolamento per lo svolgimento di attività ai fini di utilità sociale e un protocollo d'intesa tra Comune e Forum territoriale del Terzo Settore - DarVoce, Centro Servizi per il volontariato per la promozione e la gestione del volontariato civico.

Gli indicatori	2017 preventivo	2017 consuntivo	Fonte PEG
Numero di progetti attivati nei Centri Sociali all'interno del Laboratorio di cittadinanza	5	21	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente
Obiettivo 17 - Città intelligente

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 17_Città intelligente

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Sviluppo di cultura e competenze digitali			
Sviluppo di cultura e competenze digitali			
Numero cittadini con alfabetizzazione di primo livello Valore raggiunto nel 2017: 270	274	640	😊
Numero di corsi di alfabetizzazione di primo livello Valore raggiunto nel 2017: 20	16	41	😊
Numero cittadini con alfabetizzazione di secondo livello Valore raggiunto nel 2017: 20	60	160	😊
Numero di corsi di alfabetizzazione di secondo livello Valore raggiunto nel 2017: 9	4	13	😊
Eventi di cultura digitale Valore raggiunto nel 2017: 9	15	15	😐
Numero di partecipanti agli Eventi di cultura digitale Valore raggiunto nel 2017: 1.027	60	6.910	😊
N. classi partecipanti “ A scuola di data journalism”	4	4	😐
N. di genitori coinvolti	300	320	😊
N. incontri dei laboratori d’innovazione	2	2	😐
Sviluppo di processi e strumenti digitali			
N. di soggetti stipulanti il protocollo d’intesa “Reggio Emilia Smart City” (esclus il Comune) Valore raggiunto nel 2017: 35	38	35	😞
% di cittadini con identità digitale Valore raggiunto nel 2017: 13,1%	14,4%	13,9%	😞
N. dataset rilasciati sul tema open data (valori complessivi) Valore raggiunto nel 2017: 162	215	201	😞
N. servizi online presenti nel portale “Il mio spazio” Valore raggiunto nel 2017: 27	27	35	😊
N. aree coperte da wi-fi Valore raggiunto nel 2017: 65	70	74	😞
N. sedi collegate alla nuova infrastrutturazione MAN RE (Progetto Lepida) Valore raggiunto nel 2017: 107	120	107	😞

Le attività 2018

- ✓ Attivazione di vari progetti e iniziative sull’alfabetizzazione e formazione digitale;
- ✓ Proseguimento delle attività di implementazione sul tema open data;
- ✓ Alimplementazione all’interno dell’ente di strumenti on line, sportelli telematici, ecc.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 17_Città intelligente

Nell'ambito del programma di **alfabetizzazione e formazione digitale** nel 2018:

- è stato scritto (nell'ambito di Pane e internet) il progetto per il reclutamento e la formazione di 50 facilitatori digitali da inserire presso alcuni luoghi di socialità della città e fornire un aiuto ed una mini formazione personalizzata agli utenti nell'utilizzo dei servizi online della PA;
- si è concluso il progetto "A scuola di Data Journalism", rivolto alle scuole superiori per promuovere il data journalism come strumento per esercitare il pensiero critico e per sperimentare forme di cittadinanza attiva;
- si è concluso il progetto "Genitori connessi", per l'educazione ai diritti di cittadinanza digitale con l'attivazione del ciclo formativo nei restanti 5 istituti comprensivi dei 12 presenti nel territorio comunale;
- è cominciata l'iniziativa di orientamento ai genitori sul mondo della rete abitualmente frequentato dai figli con lo scopo di coglierne le opportunità che offre in termini di competenze, apprendimento e socializzazione, svago e, contestualmente prevenire i rischi di manipolazione, violenza verbale, bullismo, adescamento;
- si è dato vita al festival After. I temi affrontati sono stati i seguenti: robotica, IoT, open data, necessità ed utilità nell'acquisire l'identità digitale, accesso ai portali online della PA ed alle modalità ed opportunità di utilizzo di questi, protezione della propria sicurezza nel web, opportunità lavorative e sull'empowerment professionale offerti dalla cultura e dalla formazione digitale;

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. stakeholder coinvolti nella co-progettazione del festival After	15	27	✓

Nell'ambito dello **sviluppo di processi e strumenti digitali** nel 2018:

- si è continuato a lavorare sul portale Open Data per facilitare la condivisione e l'adozione di linee guida e metodologie di lavoro per il raggiungimento di standard qualitativi elevati ed omogenei. Il portale open data è stato predisposto per accogliere dati di altri soggetti, in particolar modo quelli stipulanti il protocollo d'intesa e altri comuni della provincia;
- è proseguita l'implementazione dei Servizi online, cruscotto del cittadino, sportelli telematici e PagoPA. In particolare è stata realizzata la nuova versione del IMioSpazio, aggiungendo una sezione contenente informazioni e servizi online per le Imprese ed una sezione con le segnalazioni inviate dai cittadini e, non appena disponibili, saranno presenti anche le istanze presentate;
- sono continuate le azioni previste dalla convenzione con Lepida SpA e la Provincia di Reggio Emilia per la realizzazione di una nuova infrastrutturazione di rete (MAN RE) da estendere nelle sedi delle scuole di ogni ordine e grado, incluse quelle più periferiche, oltre ai centri sociali e ad altre sedi istituzionali del Comune di Reggio Emilia. Sono state collegate alla nuova MAN 107 sedi, ed in 58 sedi è stata attivata la connettività;
- è continuata l'implementazione dei punti wi-fi: sono 66 i luoghi sul territorio comunale coperti da tale servizio gratuito, fra strade, piazze, biblioteche, parchi e centri di aggregazione;
- si è ulteriormente rafforzata la rete pubblica di wi-fi presente in città, rendendo l'autenticazione per i cittadini estremamente semplice e ampliamento la potenza della banda per permettere una maggior rapidità di download e upload;
- si è avviata nell'ambito del progetto Smart City una procedura di dialogo competitivo per individuare e acquisire una o più soluzioni innovative per valorizzare la città e per contribuire a migliorare la qualità della vita di tutte le persone che risiedono, studiano o lavorano a Reggio Emilia e dei city users che la frequentano.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Coordinamento del processo di pubblicazione e mantenimento di open data dei comuni della provincia sul portale del Comune di Reggio Emilia	31/12/2018	31/12/2018	✓

**INDIRIZZO STRATEGICO 5
INNOVAZIONE IN COMUNE**

OBIETTIVO 18 Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse	OBIETTIVO 19 Partecipate	OBIETTIVO 20 Funzionamento dell'Ente	OBIETTIVO 21 Tecnologie per l'innovazione	OBIETTIVO 22 Legalità
<i>Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità</i>	<i>Aumentare l'efficienza delle partecipate</i>	<i>Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"</i>	<i>Migliorare gli strumenti per l'efficienza</i>	<i>Garantire la legalità</i>
<p>Azione 18.62 Valorizzazione del patrimonio immobiliare</p> <p>Azione 18.63 Razionalizzazione delle risorse</p> <p>Azione 18.64 Accesso ai finanziamenti</p> <p>Azione 18.65 Sponsorizzazioni e fundraising</p> <p>Azione 18.66 Recupero delle entrate e lotta all'evasione</p>	<p>Azione 19.67 Governance con l'Ente e il territorio</p> <p>Azione 19.68 Innovazione organizzativa</p>	<p>Azione 20.69 Organizzazione del personale</p> <p>Azione 20.70 Politiche istituzionali e di genere</p> <p>Azione 20.71 Comunicazione istituzionale</p>	<p>Azione 21.72 Tecnologie per l'organizzazione</p> <p>Azione 21.73 Semplificazione amministrativa</p>	<p>Azione 22.74 Anticorruzione, trasparenza e controlli</p>











INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 18 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per il buon funzionamento della macchina amministrativa riguardano le strategie attuate dal Comune di Reggio Emilia per la razionalizzazione e la valorizzazione delle risorse, l'accesso ai finanziamenti, il fundraising, le sponsorizzazioni, ma anche la razionalizzazione delle spese, la lotta all'evasione fiscale e la valorizzazione del patrimonio immobiliare. Rientrano nel progetto di innovazione dell'Ente anche il controllo degli organismi partecipati, le politiche di governance al fine di introdurre innovazioni organizzative (implementazione di un'Agenda digitale e introduzione delle nuove tecnologie per la semplificazione amministrativa), l'organizzazione del personale, le politiche di comunicazione con la città.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 18_Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Valorizzazione del patrimonio immobiliare			
Aumentare del 2% la redditività del patrimonio immobiliare rispetto allo standard 2014 Valore raggiunto nel 2017: 1,38%	2%	2,44%	
Accesso ai finanziamenti			
Aumentare la % di entrate da finanziamenti europei rispetto al 2014 Valore raggiunto nel 2017: 58%	40%	70%	
Razionalizzazione risorse			
% di riduzione costi generali rispetto allo standard 2014 Valore raggiunto nel 2017: -21%	-13%	-30%	
% di riduzione degli oneri per manutenzione mezzi rispetto allo standard 2014 Valore raggiunto nel 2017: -16%	-1%	-17%	
Percentuale di riduzione degli interessi passivi rispetto al 2014 Valore raggiunto nel 2017: -23%	-10%	-37,4%	
Debito residuo pro capite Valore raggiunto nel 2017: 388	381	348	
Sponsorizzazioni e fundraising			
Incremento entrate da ART BONUS Valore raggiunto nel 2017: 100%	20%	52%	
Recupero delle entrate e lotta all'evasione			
Accertamenti su evasione dell'IMU e della TASI (numero atti notificati) Valore raggiunto nel 2017: 1.490	1.000	1.910	
Accertamenti su evasione della Tari per omesso versamento o per omessa/infedele dichiarazione (numero di atti emessi) Valore raggiunto nel 2017: 6.700	7.000	9.889	
Numero dei controlli su canoni concertati/concordati Valore raggiunto nel 2017: 1366	1.500	1.900	

Le attività 2018

- ✓ Aggiornamento del Regolamento per la disciplina dei contratti;
- ✓ Proseguimento dell'attività di ricerca fondi e monitoraggio dei bandi al fine di implementare la qualità dei progetti finanziati;
- ✓ Proseguimento delle attività per recupero delle entrate e per la lotta all'evasione.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 18_Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

In relazione alla **valorizzazione del patrimonio immobiliare** nel 2018:

- è stato aggiornato il Regolamento per la disciplina dei contratti, relativamente alle procedure di scelta del contraente per alienazioni e acquisizioni immobiliari e per locazioni e concessioni attive (delibera consiglio comunale n. 110 del 29/10/2018);
- è stata predisposta la bozza del Regolamento di Gestione Immobiliare sviluppando anche nuovi strumenti di valorizzazione immobiliare;
- sono state attuate le linee di indirizzo in materia di appalti pubblici di servizi, forniture e lavori.

Le principali direttrici di lavoro in materia di appalti e contratti sono state le seguenti:

- approvazione del Programma annuale 2018 delle acquisizioni di forniture e servizi di importo superiore a € 40.000,00;
- predisposizione del Programma biennale 2019/20 delle acquisizioni di forniture e servizi di importo superiore a € 40.000,00 ai sensi del D.M. 16.01.2018 del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti;
- gestione delle procedure di scelta di contraente per lavori, forniture e servizi di importo pari o superiore a € 40.000 presso il Servizio Appalti e Contratti;
- ricorso alle procedure di acquisto sul mercato elettronico Consip e Intercenter da parte di tutti i Servizi dell'Ente;
- costante consulenza giuridico-amministrativa agli altri servizi dell'ente nella redazione ed elaborazione dei documenti per le procedure sotto a € 40.000;
- redazione e costante aggiornamento dell'orchestrazione dei flussi e dell'iter delle procedure di gara.

Per quanto riguarda la ricerca di sponsorizzazioni e bandi di finanziamento nel 2018:

- è stata portata avanti l'attività di ricerca fondi e monitoraggio dei bandi al fine di implementare la qualità dei progetti finanziati. Nel 2018 le entrate per contributi da enti pubblici e privati finalizzati a progetti specifici è stata di 8.630.770,92 euro, mentre le risorse derivanti da finanziamenti europei sono state 1.782656,92 euro.

E' proseguito l'obiettivo di riduzione dell'indebitamento: nel 2018 è di 348 euro pro capite (nel 2015 era di 1.150 euro).

In riferimento al **recupero delle entrate e alla lotta all'evasione** nel 2018:





- si sono rafforzate le attività di riscossione spontanea e coattiva;
- è stata rafforzata l'attività di accertamento e recupero evasione TARI, mentre è ulteriormente cresciuta l'attività di accertamento e controllo dell'IMU, con particolare attenzione ai controlli su canoni concertati e concordati, proseguendo l'attività di analisi e gli incroci di banche dati che hanno portato negli ultimi anni ad un incremento degli accertamenti sia in termini di numero di atti che di imposta accertata evasa;
- è stato dato impulso alle procedure di riscossione coattiva sia in termini di maggiori azioni cautelari ed esecutive sia in termini di valutazione delle scelte strategiche sulle migliori modalità di gestione coattiva da effettuare.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. istanze per agevolazioni IMU	3.422	4.498	4.500	3.000	3.412	✓
N. dichiarazioni IMU/TASI	1.303	1.304	4.000	1.200	1.331	✓
Incremento % riscossioni rispetto al 2016 per accertamenti, evasione TARI/TARES	-	-	+51%	+10%	+73%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 19 - Partecipate

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 19_Partecipate

Gli indicatori target (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Governance con l'Ente e il territorio			
N. organismi partecipati inclusi nel Modello di Governante Valore raggiunto nel 2017: 23	22	21*	
N. partecipate incluse nell'area di consolidamento Valore raggiunto nel 2017: 21	24	24	
Elenco società partecipate incluse nei provvedimenti di revisione cui all'articolo 20-24 del T.U.S.P.	9	15	
Innovazione organizzativa			
% dei CDA degli organismi partecipati che rispettano la normativa sulla rappresentanza di genere Valore raggiunto nel 2017: 95%	95%	95%	

(*) nel 2018 è avvenuta la fusione per incorporazione di Mapre Srl in Campus Srl con conseguente riduzione del numero degli organismi partecipati inclusi nel modello di governance.

Le attività 2018



✓ Proseguimento delle attività di controllo e monitoraggio degli obiettivi gestionali delle società partecipate;

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 19_Partecipate

Per quanto riguarda **gli organismi partecipati** nel 2018:









- è stato predisposto il Bilancio consolidato le cui risultanze sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n.83 del 24/9/2018.
- è stato effettuato il monitoraggio e l'analisi dei bilanci che evidenzia l'andamento finanziario della gestione e quello di alcuni indici patrimoniali, economici e finanziari.
- è stata fatta una verifica dei crediti e debiti come da disposto normativo tra l'Ente, i propri enti strumentali e le società controllate e partecipate. La predetta informativa, asseverata dai rispettivi organi di revisione, evidenzia analiticamente eventuali discordanze e ne fornisce la motivazione;
- è stata approvata con delibera di Consiglio Comunale n. 149 del 17/12/2018 la razionalizzazione periodica delle partecipazioni possedute dal comune di Reggio Emilia.

Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. indicatori economici/finanziari rilevati per ogni partecipata	22	22	22	21	21	21	
N. atti, pareri, informative, linee guida redatti in merito alle disposizioni legislative riguardanti gli organismi partecipati	16	15	18	18	12	27	

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 20 - Funzionamento dell'Ente

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 20_Funzionamento dell'Ente

Gli indicatori target (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Organizzazione del personale			
<i>Percentuale di interventi formativi al personale suddivisi per:</i>			
Competenze tecniche Valore raggiunto nel 2017: 30%	30%	12%	
Competenze comportamentali Valore raggiunto nel 2017: 31%	30%	38%	
Formazione obbligatoria Valore raggiunto nel 2017: 39%	40%	50%	
Riduzione del costo del personale rispetto alla media del triennio Valore raggiunto nel 2017: € 45.306.548,36	€ 46.683.158,86	€ 45.537.175,58	
% di copertura della Dotazione Organica di ruolo al 31/12 Valore raggiunto nel 2016: 85,3%	85,1%	84,1%	
Comunicazione istituzionale			
Aumento delle relazioni di contatto digitale con i cittadini Valore raggiunto nel 2017: +5,5%	+0,1%	22,46%	
Grado di soddisfazione del cliente interno rispetto alla gestione e ai risultati delle attività di comunicazione Valore raggiunto nel 2017: 8	7,5	8,4	
Grado di realizzazione dei programmi di comunicazione sulle priorità previsti nel Piano di Comunicazione Generale dell'Ente coperti dal servizio Valore raggiunto nel 2017: 96,6%	90%	90%	

Le attività 2018

- ✓ Svolgimento di interventi e attività definite nel “Piano Triennale dei Fabbisogni per gli anni 2017-2018-2019 - Piani Annuali 2017 e 2018”;
- ✓ Proseguimento delle attività formative all’interno dell’ente;
- ✓ Realizzazione di attività le attività legate alla comunicazione.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Obiettivo 20_Funzionamento dell'Ente

Nel 2018 oltre alla riduzione della spesa di personale che ha visto una riduzione importante, sono state messe in campo tutte le azioni prefissate nel “Piano Triennale dei Fabbisogni anni 2018-2019-2020 - Piani Annuali 2018-2019. Provvedimenti conseguenti” di cui alla deliberazione G.C. 88 dell’08/05/2018. In particolare:

- si è tentato per quanto possibile, di contenere il forte deficit negativo sulle risorse umane (tra entrate e uscite) ricreatosi degli ultimi anni, conseguente alle numerose cessazioni intervenute negli anni precedenti e alla mancanza di sostituzione per i blocchi assuntivi;
- è proseguito il percorso di reclutamento che ha arricchito la Dotazione Organica dell'Ente anche di nuove professionalità. Tuttavia tali azioni non sono certamente bastate ad “arginare” l’elevato numero di cessazioni intervenute anche in corso d’anno 2018 (n. 78) molto spesso non programmate;
- si è faticosamente ottenuta una “ripresa” della % di copertura della D.O. rispetto al dato consuntivato al 31/12/17. A tale data la percentuale di copertura certificata era al 83,31%, mentre al 31/12/2018 è aumentata di quasi 1 punto in percentuale, attestandosi al 84,125%;
- si segnala che il positivo aumento delle facoltà assunzionali al 75%, non raggiunge ancora e non ripiana il 100% delle cessazioni avvenute e “perse” nel corso degli anni precedenti, e resterà tale ancora in corso d’anno 2019, non “recuperando” comunque il significativo differenziale perso in termini di risorse umane (e conseguentemente di spesa di personale) con i blocchi assuntivi prima e con il ridottissimo budget assunzionale del 25% degli anni precedenti, che hanno estremamente ridotto la possibilità di sostituzione del personale cessato e quindi la spesa;
- si segnala che le politiche di contenimento del costo del pubblico impiego attuate con lo strumento del blocco totale o parziale del turn-over non consentono di recuperare in termini di risorse umane la forza lavoro persa negli anni 2010/2018.

Tutte le dinamiche assunzionali effettuate nel 2018, sono state virtuosamente contenute nei limiti previsti dalle vigenti normative (media del triennio 2011-2013 e limite del 2009 per il tempo determinato), ed anzi ridotte ulteriormente; giova segnalare tuttavia che tale contenimento e riduzione incide negativamente sulla complessiva % di copertura della Dotazione Organica e sulla soddisfazione dei fabbisogni di risorse umane dell'Ente.

Gli indicatori	2013	2014	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. riunioni sindacali	30	15	15	15	12	15	19	✓
N. atti interni e autorizzatori riguardanti gli aspetti giuridici e amministrativi dei dipendenti	809	787	600	693	776	600	636	✓
N.volontari in servizio civile complessivamente gestiti nell'anno			12	18	77	22	22	✓

Nel 2018, gli **interventi formativi** hanno riguardato:

- la formazione rivolta ai lavoratori appartenenti alla famiglia professionale “Comunicazione e Accoglienza”, finalizzato ad acquisire, in lingua inglese, le conoscenze per comprendere ed usare espressioni di uso quotidiano ed interagire in modo semplice con gli utenti stranieri;
- la formazione tecnico-specialistica in materia di acquisti di servizi e gestione, esecuzione, controllo di contratti pubblici (rivolto a dipendenti dell’Area Competitività, innovazione sociale, territorio e beni comuni);
- la formazione obbligatoria sulle normative in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (formazione generale e specifica, aggiornamento antincendio ai relativi addetti, coordinatori per la sicurezza nei cantieri);
- la formazione rispetto ai fenomeni corruttivi, alle infiltrazioni mafiose ed agli strumenti di prevenzione che possono essere messi in campo dalle Amministrazioni Pubbliche.

In riferimento alle **politiche di comunicazione** nel 2018:

- sono state realizzate le attività legate alla comunicazione, secondo piani di comunicazione strategica integrati, delle priorità indicate da Sindaco e Giunta e secondo la programmazione attuata a inizio anno in collaborazione con tutti i servizi comunali e le aree organizzative;
- sono continuate le attività legate alla promozione, in ottica di rendicontazione dei risultati dell’attività amministrativa;
- si è provveduto a mantenere la funzione di supporto e facilitazione all’accesso ai servizi garantita dall’Ufficio per le relazioni con il pubblico mantenendo la rete e l’integrazione tra i molteplici canali di risposta e relazione con il pubblico (desk, telefono, mail, whatsapp, res, sito e social).
- si sono mantenute le attività ordinarie di informazione (conferenze, comunicati stampa, interviste, ‘speciali’ tematici per i media, interventi di amministratori pubblici - Sindaco, Assessori/e, Consiglieri/e comunali -, visite ai nuovi cantieri) e quelle legate ai progetti prioritari dell’Ente e alle attività e iniziative culturali di particolare rilievo.








Gli indicatori	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
% di risposta ai contatti sui canali social (FB - Whatsapp)	98%	99%	98%	99%	✓
N. accessi al sito web istituzionale	3.055.000	3.182.825	3.000.000	3.925.810	✓

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. di notizie pubblicate in home page sul sito istituzionale	632	648	598	365	536	✓
Newsletter mailing list: n. invii	100	103	103	65	101	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 21 - Tecnologie per l'innovazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 21_Tecnologie per l'innovazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Tecnologie per l'organizzazione			
Turnover computer (nuovi/attuali) Valore raggiunto nel 2017: 31%	31%	15%*	
N. firme digitali rilasciate Valore raggiunto nel 2017: 124	111	152	
Software open source adottati Valore raggiunto nel 2017: 20	21	24	
Semplificazione amministrativa			
Tipologia atti gestiti digitalmente Valore raggiunto nel 2017: 11	11	12	
Attivazione postazioni di protocollazione decentrata Valore raggiunto nel 2017: 30	36	32	
% di fatture ricevute dal sistema e caricabili in modalità elettronica Valore raggiunto nel 2017: 100%	100%	100%	
Utenti formati protocollo digitale Valore raggiunto nel 2017: 217	207	411	

(*) la sostituzione dei Pc inizialmente prevista è stata rallentata dal tardivo passaggio a Windows10, dovuto al ritiro da parte di Microsoft della versione 1809.

Le attività 2018

- ✓ Proseguimento delle attività di dematerializzazione, protocollazione decentrata e digitalizzazione documentale;
- ✓ Implementazione di software e di applicazioni per migliorare la gestione di alcuni servizi

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Obiettivo 21_Tecnologie per l'innovazione

Nel 2018 sono continuate le attività per il rinnovo dei computer, per la gestione degli applicativi e degli antivirus e sono proseguiti i processi di dematerializzazione e di semplificazione amministrativa. In particolare:

- è proseguito il completamento della rivisitazione dell'iter di protocollazione degli atti e della documentazione in entrata ed uscita dall'Ente;
- è continuato il percorso di dematerializzazione della posta in entrata all'Ente e smistamento ai servizi in forma esclusivamente digitale;
- è stata quasi ultimata l'attivazione della protocollazione decentrata dei Servizi dell'Ente (ad esclusione del Servizio personale);
- è proseguito l'ulteriore processo di digitalizzazione degli atti dell'Ente. In particolare si è provveduto al completamento di iter che permettono l'applicazione della firma digitale nella procedura degli atti amministrativi ed è stato attivato in produzione il sistema documentale, di tipo open source, di appoggio alle procedure di gestione "atti" e "protocollo", finalizzato al miglioramento di prestazione/consultazione e conservazione sostitutiva, attraverso l'invio al Polo Archivistico Regionale per la conservazione, con il quale è integrato;
- è stato attuato l'adeguamento alle disposizioni del nuovo Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela della riservatezza dei dati personali;

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Numero atti protocollati	45.876	98.900	137.884	110.000	165.601	✓
PEC pervenute e smistate	-	51.000	49.188	40.000	45.868	✓

Sono proseguite le attività di gestione delle segnalazioni attraverso il nuovo portale "Res - Reggio Emilia segnalazioni" che raccoglie, gestisce ed elabora i reclami, le segnalazioni e i suggerimenti dei cittadini, al fine di facilitare l'interazione e la partecipazione.

Sono continuate le attività finalizzate alla creazione di un sistema di servizi geografici. Cresce, infatti, la domanda di applicazioni e soluzioni GIS e WebGIS da parte di imprese e soggetti, sia pubblici che privati. Le mappe intelligenti rispondono a esigenze concrete e specifiche (ad esempio analisi catastali, monitoraggio colture, crescita demografica, inquinamento, urbanizzazione, immigrazione, sfruttamento energetico) ed hanno un immediato impatto visivo. Il Comune di Reggio Emilia è impegnato nell'integrazione e implementazione del DWH e nell'installazione del geodatawarehouse. I traguardi principali sono stati:

- arricchimento creazione di un Repository che raccoglie le informazioni geografiche del Comune;
- creazione di Servizi Web per diffondere il patrimonio informativo cartografico all'interno e all'esterno dell'Ente;
- ampliamento integrazione con il DWH del Comune per la creazione di un GeoDWH.

Nel 2018 è stato messo in produzione un nuovo software per la gestione di tutte le tipologie di elezioni (comunali, regionali, europee, politiche e referendarie) e per la pubblicazione sul web dei risultati in tempo reale. Il nuovo software consente l'inserimento dei dati anche da sedi esterne agli uffici comunali e da parte di soggetti abilitati solo al proprio seggio (es. Presidenti) e l'invio telematico al Ministero dei dati validati.

Ne 2018 sono iniziate le attività di realizzazione della nuova intranet. E' inoltre iniziata l'analisi della parte relativa al sito istituzionale, al fine di migliorarne le funzionalità Web 2.0, impiegando layout di tipo responsive rispondenti alle recenti linee guida per il design dei siti web della PA.





Si è continuato a lavorare sulla trasformazione digitale attraverso il Piano triennale per l'informatica che definisce le linee operative di sviluppo dell'informatica pubblica, il Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA, gli investimenti ICT del settore pubblico secondo le linee guida europee e del Governo. Nel 2018 si è provveduto a lavorare in sinergia con le indicazioni del Piano Agid ed a nominare il Responsabile per la Transizione Digitale dell'Ente.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
N. chiamate assistenza help desk	7.810	7.789	7.756	6.500	7.106	✓
N. server gestiti	87	104	115	110	112	✓
N. software gestione interna sviluppati	4	5	4	3	4	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 22 - Legalità

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 22_Legalità

Gli indicatori target (Fonte DUP)	Valore atteso 2018	Risultato al 31/12/2018	Valutazione
Anticorruzione, trasparenza e controlli			
Anticorruzione: monitoraggi su attuazione piano a cadenza annuale Valore raggiunto nel 2017: 2	2	3	
Trasparenza: numero ispezioni annue a cura RPCT Valore raggiunto nel 2017: 3	2	2	
% bussola della trasparenza Valore raggiunto nel 2016: 95%	90%	100%	
% certificazioni positive OIV Valore raggiunto nel 2017: 97%	90%	96%	
Controlli: controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti: n. atti controllati nel mese successivo a quello di adozione (media) Valore raggiunto nel 2017: 15	15	15,54	

Le attività 2018


- ✓ Aggiornamento del Piano di Prevenzione della Corruzione corredato di appendice dedicata alla programmazione delle azioni di promozione della Trasparenza Amministrativa;
- ✓ Proseguimento delle attività di controllo sulla regolarità amministrativa degli atti.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 22_Legalità

Nel 2018 sono proseguite le seguenti attività:

- con deliberazione n. 13 del 30/01/2018 si è provveduto all'aggiornamento 2018/2020 del locale Piano di Prevenzione della Corruzione corredato di appendice dedicata alla programmazione delle azioni di promozione della Trasparenza Amministrativa; inoltre con Delibere di Giunta n. 33 del 01/03/2018 e n. 129 del 17/07/2018 sono stati approvati ulteriori aggiornamenti del Piano. Con l'aggiornamento di luglio è stato introdotto il Bollettino Rotazione in applicazione delle Linee Guida Anac n. 4.
- il RPCT ha effettuato un primo monitoraggio sull'attuazione delle misure previste dal Piano Anticorruzione 2018-2020 al 30 marzo 2018. Successivi monitoraggi sono stati effettuati nel mese di luglio e ottobre. Il monitoraggio sull'attuazione del Piano della trasparenza è stato effettuato nel mese di luglio e dicembre.
- dal 2017 è stato messo a regime il sistema dei controlli successivi di regolarità amministrativa degli atti. Le principali tipologie di atti controllati sono: gli affidamenti diretti di appalti, le procedure negoziate di affidamento appalti senza previa pubblicazione di bando, gli incarichi professionali, i contributi alle associazioni, gli affidamenti di servizi d'ingegneria/architettura. Inoltre a partire dal mese di aprile 2018, i controlli sono integrati con il monitoraggio dell'assolvimento degli adempimenti previsti dalla L. 190/2012 e dal D. Lgs. 229/2011 in materia di opere pubbliche. Dal mese di novembre 2018 gli atti sottoposti a controllo sono stati portati a 21, ponendo maggiore attenzione agli affidamenti diretti.

Gli indicatori	2018 preventivo	2018 consuntivo	Fonte PEG
Aggiornamento del piano della trasparenza	31/12/2018	31/12/2018	

2.4 - Le risorse per indirizzi strategici

INDIRIZZO STRATEGICO 1 - Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività

Obiettivo 1 - Infrastrutture		
	Spese correnti	Spese investimenti
Infrastrutture per l'innovazione	-	3.859.883,67
Infrastrutture per la manifattura (Industriale e artigianale)	-	30.982,50
Infrastrutture logistiche	172.458,46	102.479,33
Totale	172.458,46	3.993.345,50
Obiettivo 3 - Promozione e internazionalizzazione		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Promozione delle eccellenze produttive	49.518,09	-
Valorizzazione Sistema Commerciale Centro Storico	323.770,91	-
Marketing del territorio (servizi di incoming)	342.131,97	829.257,88
Internazionalizzazione del sistema (Progettazione internazionale)	724.139,37	-
Internazionalizzazione del sistema (Tavolo Reggio-Africa)	538.771,91	-
Totale	1.978.332,25	829.257,88
Obiettivo 5 - Talenti creativi		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Sviluppo di cultura creativa e innovazione	23.000,00	-
Produzione e diffusione di cultura della contemporaneità	-	523.205,66
Totale	23.000,00	523.205,66

INDIRIZZO STRATEGICO 2 - Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale

Obiettivo 6 - Salute e benessere sociale		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Integrazione socio sanitaria	1.486.895,41	47.309,60
Inclusione attiva	1.065.453,02	-
Progetti di comunità	549.140,26	-
Città senza barriere	750.085,96	59.999,36
Housing sociale	995.198,33	1.613.198,37
Economia solidale	-	0,00
Servizi sociali	8.582.756,62	-
Totale	13.429.529,60	1.720.507,33
Obiettivo 7 - Cultura		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Attività culturali	61.275,38	-
Sistema museale	404.579,36	84.130,94
Sistema bibliotecario	720.202,89	151.271,24
Istituzioni e Fondazioni culturali	4.039.967,60	450.000,00
Cultura delle pari opportunità	389.469,53	-
Totale	5.615.494,76	685.402,18

Obiettivo 8 - Educazione (0-25)		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Servizi per l'educazione (0-25)	25.396.677,13	70.547,99
Infrastrutture per l'educazione (0-25)	1.950,00	3.272.985,85
Creatività e innovazione digitale	293.795,07	-
Istituto musicale Peri	1.492.425,00	-
Totale	27.184.847,20	3.343.533,84
Obiettivo 9 - Sport		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Promozione della cultura e della pratica sportiva	2.326.172,06	-
Riqualificazione degli impianti sportivi primari e di base	-	250.809,39
Totale	2.326.172,06	250.809,39
Obiettivo 10 - Intercultura		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Integrazione linguistica	62.000,00	-
Promozione delle diversità culturali	1.554.716,28	-
Fondazione Mondinsieme	187.506,72	-
Totale	1.804.223,00	-
INDIRIZZO STRATEGICO 3 - Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità		
Obiettivo 11 - Mobilità		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Grandi infrastrutture	5.053,88	395.027,94
Sicurezza stradale	120.012,26	262.081,78
TPL	745.455,00	-
Mobilità smart, nuovi modelli, nuovi comportamenti	1.108.494,69	349.847,92
Totale	1.979.015,83	1.006.957,64
Obiettivo 12 - Ambiente		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Raccolta differenziata rifiuti	36.953.994,03	-
Sostenibilità ambientale (acqua-aria-energia)	123.340,92	15.374,41
Tutela e riqualificazione ambientale	268.035,17	386.879,44
Totale	37.345.370,12	402.253,85
Obiettivo 13 - Rigenerazione urbana		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Rigenerazione urbana Centro storico	150.000,00	755.659,76
Rigenerazione urbana quartieri e ville	-	265.190,98
Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo	-	42.279,23
Qualità del progetto urbano ed edilizio	72.272,71	551.930,57
Totale	222.272,71	1.615.060,54
Obiettivo 14 - Cura della città pubblica		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Grandi reti del territorio	9.069.230,86	1.873.456,84
Patrimonio edilizio pubblico	4.107.062,17	1.554.223,43
Totale	13.176.293,03	3.427.680,27

INDIRIZZO STRATEGICO 4 - Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente		
Obiettivo 15 - Sicurezza		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Contratti di sicurezza	128.796,00	-
Presidio del territorio	207.160,00	24.746,92
Nuovo piano di protezione civile	40.000,00	26.732,64
Totale	375.956,00	51.479,56
Obiettivo 16 - Protagonismo		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Promozione della cittadinanza attiva (protagonismo, responsabilità e beni comuni)	492.485,82	1.660.005,31
Open Innovation a supporto dell'innovazione sociale	37.940,78	54.288,71
Valorizzazione dei centri sociali	282.441,00	65.723,62
Totale	812.867,60	1.780.017,64
Obiettivo 17 - Città intelligente		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Sviluppo di cultura e competenze digitali	34.984,20	-
Sviluppo di processi e strumenti digitali	5.834,68	411.865,03
Totale	40.818,88	411.865,03
INDIRIZZO STRATEGICO 5 - Progetto di innovazione in Comune		
Obiettivo 18 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Valorizzazione del patrimonio immobiliare	1.626.118,66	63.507,45
Razionalizzazione delle risorse	9.072.466,40	4.975.363,63
Sponsorizzazioni e fundraising	-	-
Recupero delle entrate e lotta all'evasione	155.597,15	-
Totale	10.854.182,21	5.038.871,08
Obiettivo 19 - Partecipate		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Governance con l'ente e il territorio	18.728,03	500.000,00
Totale	18.728,03	500.000,00
Obiettivo 20 - Funzionamento dell'Ente		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Organizzazione del personale	38.029.212,18	-
Politiche istituzionali e di genere	2.275.758,97	99.078,66
Comunicazione istituzionale	178.731,12	-
Totale	40.483.702,27	99.078,66
Obiettivo 21 - Tecnologie per l'organizzazione		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Tecnologie per l'organizzazione	1.011.686,18	677.859,29
Semplificazione amministrativa	-	8.540,00
Totale	1.011.686,18	686.399,29
Obiettivo 22 - Legalità		
	Spese correnti	Spese Investimenti
Anticorruzione, trasparenza e controlli	2.429,60	-
Totale	2.429,60	-
TOTALE GENERALE	158.857.379,79	26.365.725,34

2.5 - La performance degli organismi partecipati

Nel gennaio 2013 il Consiglio Comunale ha provveduto all'adozione del Regolamento dei controlli interni ai sensi del d.l. 174/2012, che ha fatto seguito alla delibera di Giunta del 28/11/2012 di approvazione del Modello di Governance per la disciplina dei rapporti tra Comune e organismi partecipati. In sede di bilancio preventivo, nell'ambito del Documento Unico di Programmazione sono stati definiti gli obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi riferiti agli organismi partecipati non quotati. Con la deliberazione consiliare relativa agli equilibri di bilancio di Luglio è stato approvato il monitoraggio sullo stato d'avanzamento dei programmi e degli obiettivi riguardanti gli organismi partecipati. Nel corso del 2018 è stato inoltre predisposto il bilancio consolidato 2017 le cui risultanze sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n.83 del 24/9/2018.

Debiti e crediti nei confronti degli organismi partecipati

L'articolo 11 del dlgs 118/2011, comma 6, lettera j) specifica che è necessario allegare al rendiconto consuntivo del Comune, nella relazione sulla gestione, la nota relativa a:

“gli esiti della verifica dei crediti e debiti reciproci con i propri enti strumentali e le società controllate e partecipate. La predetta informativa, asseverata dai rispettivi organi di revisione, evidenzia analiticamente eventuali discordanze e ne fornisce la motivazione; in tal caso l'ente assume senza indugio, e comunque non oltre il termine dell'esercizio finanziario in corso, i provvedimenti necessari ai fini della riconciliazione delle partite debitorie e creditorie”.

La norma obbliga alla verifica contabile dei rapporti reciproci con le società partecipate e con gli enti strumentali controllati o partecipati quali aziende speciali, istituzioni, associazioni, fondazioni, consorzi e si riferisce alla situazione debitoria/creditoria riferita al 31 dicembre 2018 per dare certezza al valore che viene inserito nel rendiconto dell'ente locale.

La nota informativa è allegata al rendiconto 2018 e asseverata dall'organo di revisione dell'Ente che prende atto delle asseverazioni degli organi di revisione delle società e degli altri organismi partecipati. Per quanto riguarda questi ultimi, laddove non presente il revisore perché non previsto nello Statuto, l'asseverazione è stata rilasciata dal Presidente del consiglio di amministrazione.

Il piano degli obiettivi

Si riportano di seguito gli obiettivi trasversali e i risultati raggiunti di ogni singolo organismo partecipato.

Gli obiettivi trasversali

Normativa in materia di legalità: con l'entrata in vigore del D. Lgs. 159/2011 e s.m.i., ex art.83, le pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici, enti e aziende vigilati dallo Stato o da altri Enti pubblici, le società o le imprese comunque controllate dallo stato o da altro ente pubblico ecc., acquisiscono d'ufficio tramite le Prefetture, la documentazione antimafia prima di stipulare, approvare o autorizzare i contratti e subcontratti relativi a lavori, servizi e forniture. Conseguentemente si pone l'obiettivo alle società partecipate del rispetto delle norme regionali e statali in materia di legalità e la richiesta a sottoscrivere i protocolli antimafia con Regione e Prefettura ove possibile. Acer ha sottoscritto in data 25/05/2016 un protocollo di legalità con la Prefettura di Reggio Emilia. Le società Agac Infrastrutture e Aeroporto hanno fatto una specifica richiesta alla Prefettura per la sottoscrizione di protocolli antimafia che è in attesa di riscontro.

Trasparenza ed anticorruzione: a seguito dell'entrata in vigore del Dlgs 97/2016, che ha modificato in tema di anticorruzione e trasparenza sia la legge 190/2012 sia il Dlgs 33/2013, e del Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica, Dlgs 175/2016 e s.m.i., il quadro normativo di riferimento presenta delle novità, in particolare rispetto all'ambito soggettivo di applicazione della normativa e alle disposizioni sull'accesso civico generalizzato. Anac, con le Linee guida di cui a deliberazione n.1134/2017, fornisce indicazioni in merito all'applicazione delle disposizioni in tema di trasparenza e anticorruzione per i soggetti di cui all'art. 2-bis del D.lgs. 33/2013, che individua accanto alle pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici economici, gli ordini professionali, le società a partecipazione pubblica, le associazioni, le fondazioni e altri enti di diritto privato, qualora ricorrano alcune condizioni. L'art. 2-bis sostituisce il previgente art. 11 del D.lgs. n. 33 del 2013, e delinea una disciplina organica (obblighi di pubblicazione e accesso generalizzato) applicabile a tutte le pubbliche amministrazioni; estende questo stesso regime, “*in quanto compatibile*”, anche ad altri soggetti, di natura pubblica (enti pubblici economici e ordini professionali) e privata (società e altri enti di diritto privato in controllo pubblico); stabilisce una diversa disciplina, meno stringente, per gli enti di diritto privato (società partecipate e altri enti) che svolgono attività di pubblico interesse.

Il nuovo ambito di applicazione assume rilievo anche ai fini dell'adozione delle misure di prevenzione della corruzione di cui alla legge n. 190/2012, laddove al comma 2-bis dell'art. 1 si specifica che sia le pubbliche amministrazioni sia gli altri soggetti di cui all'art. 2-bis, co. 2, del D. lgs. 33 del 2013 sono destinatari delle indicazioni contenute nel Piano nazionale anticorruzione (PNA), seppure con un

regime differenziato: le prime sono, infatti, tenute alla elaborazione di piani triennali di prevenzione della corruzione, mentre gli altri soggetti devono integrare i modelli di organizzazione e gestione adottati ai sensi del D. lgs. n. 231 del 2001.

Nelle misure integrative al Piano Anticorruzione 2018-2020, approvato dalla Giunta comunale il 30/1/2018, sono state recepite dal Comune le indicazioni delle Linee guida Anac ed è stata effettuata una classificazione degli Enti Derivati del Comune di Reggio Emilia ai fini dell'applicazione della normativa sull'Anticorruzione e sulla Trasparenza.

Nella sezione sono state previste azioni di vigilanza che riguardano gli adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione ed anche relativamente alla normativa sulla Privacy; solo per le società sono state previste le verifiche in merito all'applicazione del D.lgs 175/2016 e smi, del Codice dell'amministrazione digitale e dello split payment.

Per l'anno 2018 sono stati effettuati due monitoraggi (uno a giugno e uno a novembre) relativamente al rispetto degli adempimenti previsti dalla legge.

In linea generale per quanto riguarda la normativa anticorruzione le società si sono adeguate adottando o il piano anticorruzione aggiornato al triennio 2018-2020 o il modello 231 integrato con le disposizioni della L.190/2012, nominando il responsabile e predisponendo la relazione annuale. Gli enti controllati o solo partecipati hanno comunque adottato misure di contrasto del rischio corruttivo.

A riscontro del 1° monitoraggio si è richiesto ad alcuni enti partecipati di predisporre l'albero della trasparenza in modo conforme a quanto previsto dall'allegato 1 della delibera Anac 1134/2017.

La maggior parte degli enti si è adeguata o sta provvedendo all'implementazione di quanto richiesto.

A dicembre 2018 il Comune ha inviato ai propri organismi comunicazione relativa al **"whistleblowing" attivando una piattaforma appositamente dedicata** per la segnalazione di illeciti che anche i dipendenti degli enti partecipati possono utilizzare.

Relativamente agli Adempimenti previsti sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 679/2016) le società e gli enti dichiarano di essersi adeguati o di avere in corso gli aggiornamenti.

Per quanto concerne il Codice dell'amministrazione digitale Dlgs 82/2005 e smi alcune società controllate si sono già adeguate, altre stanno ancora provvedendo.

Tutte le società si sono adeguate allo Split payment.

Nel corso del 2018 ai rappresentanti dell'Ente negli organismi partecipati sono state richieste e pubblicate sul sito del Comune le dichiarazioni di inconfiribilità e incompatibilità di incarichi presso le Pubbliche Amministrazioni e gli Enti privati in controllo pubblico, in ottemperanza al D.Lgs 39/2013.

Sono state pubblicate inoltre sul sito del Comune tutte le informazioni previste per gli organismi partecipati ex art.22 del Dlgs 33/2013.

Qualità per le società/enti che gestiscono servizi pubblici: il monitoraggio della qualità è stato definito obiettivo prioritario per gli organismi partecipati che gestiscono pubblici servizi, pertanto entro il 31/12/2018 è stata prevista:

- la definizione della Carta dei servizi laddove non presente e monitoraggio di quella esistente;
- la rilevazione della qualità dei servizi.

La Carta dei Servizi è un documento che contiene gli impegni programmatici che l'Ente assume relativamente alle performance/risultati rispetto ai servizi offerti.

La Carta dei Servizi rappresenta una sorta di "patto" tra l'Ente ed i cittadini al fine di:

- Migliorare la qualità delle prestazioni;
- Tutelare i diritti dei cittadini (risposte adeguate al diritto di informazione, trasparenza, qualità e partecipazione);
- Valutare la qualità dei servizi (standard e soddisfazione dell'utente);
- Assicurare la partecipazione (istituzioni, cittadini, associazioni privato sociale).

La rilevazione della qualità dei servizi: le indagini e somministrazione di questionari agli utenti permettono di giungere alla definizione del livello di soddisfazione dei servizi resi, con l'obiettivo di migliorare, ove necessario, la qualità dei servizi erogati alla cittadinanza, rilevando quindi il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi offerti (analisi di customer satisfaction).

La società Mapre sulla base degli obiettivi assegnati,doveva effettuare un monitoraggio ed un aggiornamento della carta dei servizi. Nel corso del 2018 la società si è fusa per incorporazione in Campus srl. La consegna dei questionari e la relativa indagine sul gradimento dell'utenza verrà fatta dalla nuova società Campus una volta che verrà aggiornata la Carta dei Servizi nel corso del 2019.

La Fondazione Danza ha in programma di completare, con l'approvazione del bilancio consuntivo 2018 l'analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia e l'analisi dell'impatto economico sul territorio.

La Fondazione i Teatri ha revisionato la carta dei servizi già esistente in data 29/9/2018 con scadenza annuale.

L'Agenzia per la mobilità realizza annualmente, in cooperazione con l'Agenzia di Modena, un'indagine sulla soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale. Le risultanze di tale

indagine saranno pubblicate non appena verrà completata la consuntivazione dei dati, cgithe solitamente avviene tra marzo e aprile.

Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica: il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", che rappresenta la nuova disciplina in materia di società partecipate, prevede adempimenti sia a carico degli Enti Locali e della Pubblica amministrazione in genere, tra cui anche i consorzi degli Enti locali, sia a carico delle società partecipate. Nella Gazzetta Ufficiale del 26/6/2017 è stato pubblicato il decreto correttivo (D.lgs 100 del 16/6/2017) che integra e modifica il "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica" (D.lgs 175/2016). In particolare, ai sensi dell'art. 20 del T.U.S.P. le amministrazioni pubbliche devono effettuare annualmente, entro il 31 dicembre di ogni anno, un'analisi dell'assetto complessivo delle società partecipate dirette e indirette, predisponendo un piano per la loro razionalizzazione:

Vigilanza in merito all'applicazione delle disposizioni del d.lgs 175/2016 e smi. (società controllate): in ottemperanza alle disposizioni del decreto in oggetto, il Comune di Reggio Emilia ha informato e sollecitato le proprie società al rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa. Il Comune di Reggio Emilia ha approvato nei termini le modifiche agli statuti delle società controllate con deliberazione consiliare n. 120 del 24/07/2017. Ai sensi dell'articolo 11, comma 2, le società Campus Reggio srl (che ha incorporato per fusione Mapre srl), Agac Infrastrutture spa, Aeroporto spa, Agenzia per la mobilità srl sono governate da un Amministratore Unico. Le società Reggio Children srl, Stu Reggiane spa e Lepida spa hanno un cda composto di tre membri.

Per ottemperare alle osservazioni della Corte dei Conti espresse con deliberazione 87/2018/VSGO, con atto consiliare n. 148 del 17/12/2018 sono stati perfezionati gli statuti di Reggio Children srl e Crpa spa nonché approvati i Patti parasociali per le società a controllo pubblico congiunto: Crpa spa, Aeroporto spa. Crpa spa deve adeguare il numero dei componenti del consiglio di amministrazione nel rispetto della normativa. Ai sensi dell'art. 3, comma 2, Campus Reggio, in quanto società a responsabilità limitata, ha nominato il revisore unico e Stu Reggiane e Aeroporto, in quanto società per azioni, hanno nominato il revisore legale distinto dal collegio sindacale. Agac Infrastrutture spa e Crpa spa non hanno ancora nominato il revisore legale in quanto in attesa della scadenza del mandato dell'attuale collegio nel 2019. Le società a controllo pubblico hanno adottato e pubblicato sul proprio sito i regolamenti per il reclutamento del personale. La società Campus Reggio, a seguito della fusione con Mapre, deve predisporre un nuovo regolamento.

Revisione ordinaria periodica: in ottemperanza AL T.U.S.P., il Comune di Reggio Emilia ha effettuato una ricognizione di tutte le partecipazioni possedute alla data del 31/12/2017, individuando quelle che devono essere alienate od oggetto di misure di razionalizzazione ai sensi dell'art. 20, commi 1 e 2 T.U.S.P. Con atto di cc n.149 del 17/12/2018 il Comune ha deliberato il mantenimento delle partecipazioni dirette:

- Campus Reggio srl oggetto di un operazione di fusione per incorporazione di Mapre srl;
- Stu Reggiane Spa;
- Reggio Children srl;
- Aeroporto di Reggio Emilia spa;
- Agenzia locale per la mobilità e il trasporto pubblico locale srl;
- C.R.P.A. spa;
- Lepida spa;
- Agac Infrastrutture spa (oggetto di azioni di contenimento costi sopra dettagliate);
- Banca Popolare Etica scpa;

E delle partecipazioni indirette:

Consorzio Antincendio soc. cons. a r.l. partecipata da Aeroporto spa al 50,46%;

Dinamica sc a r.l. partecipata da Centro Ricerche produzioni Animali al 44 %;

Il consiglio Comunale ha inoltre approvato specifiche azioni di razionalizzazione che troveranno compimento nel corso dell'esercizio 2019. Tra queste azioni vi sono:

- la cessione delle quote azionarie delle società Piacenza Infrastrutture spa;
- il contenimento dei costi relativamente alla procedura di rinegoziazione di strumenti finanziari derivati della società Agac Infrastrutture spa.

Il Comune ha inoltre due società in liquidazione, Reggio Emilia Fiere srl e Reggio Emilia Innovazione scrl che è stata posta in liquidazione con assemblea straordinaria del 13/07/2017.

Obiettivo di contenimento delle spese di personale: il decreto legislativo n. 175/2016 recante "Testo Unico in materia di società partecipate dalla pubblica amministrazione detta disposizioni in materia di contenimento delle spese delle società controllate. Ai sensi dell'articolo 19, commi 5 e seguenti, le pubbliche amministrazioni fissano obiettivi specifici annuali e pluriennali sulle spese di funzionamento, ivi comprese quelle del personale, delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale, tenendo conto di limiti e divieti alle assunzioni tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera. Le società a controllo pubblico dovranno recepire tali obiettivi tramite propri provvedimenti. I provvedimenti andranno pubblicati sul sito della

società e delle PA socie. In caso di incompleta / mancata pubblicazione si applica il comma 4 art. 22 (divieto di erogazione somme) del D.lgs 33/2013 e le sanzioni di cui agli art.46 e 47 c.2 del D.lgs 33/2013. Per quanto riguarda le aziende speciali e le istituzioni è ancora in vigore il principio contenuto nell'articolo 18, comma 2 bis del decreto legge 112/2008 e succ. modifiche e integrazioni.

Il comma 2-bis prevede che le aziende speciali e le istituzioni si attengono al principio di riduzione dei costi del personale, attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale. A tal fine l'ente controllante, con proprio atto di indirizzo, tenuto anche conto delle disposizioni che stabiliscono, a suo carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale, definisce, per ciascuno dei soggetti di cui al precedente periodo, specifici criteri e modalità di attuazione del principio di contenimento dei costi del personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera.

Le aziende speciali e le istituzioni adottano tali indirizzi con propri provvedimenti e, nel caso del contenimento degli oneri contrattuali, gli stessi vengono recepiti in sede di contrattazione di secondo livello. Le aziende speciali e le istituzioni che gestiscono servizi socio-assistenziali ed educativi, scolastici e per l'infanzia, culturali e alla persona (ex IPAB) e le farmacie sono escluse dai limiti di cui al precedente periodo, fermo restando l'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità di servizi erogati. L'indirizzo di contenimento delle spese di personale è stato rivolto anche ad enti/fondazioni in controllo pubblico. Nel 2018, come per gli anni precedenti, è stato richiesto agli enti il rispetto del contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento al principio di riduzione dei costi del personale. La spesa di personale consolidata risultante dal bilancio consolidato 2017 (ultimo dato disponibile) del Comune coi propri organismi ed enti strumentali risulta complessivamente in diminuzione di circa 2.500.000 mila euro rispetto all'esercizio precedente.

2.5.2 - Le risultanze economiche

Si riporta la tabella con i risultati gestionali degli organismi partecipati del Comune di Reggio Emilia degli ultimi tre anni. Sono in corso di approvazione i bilanci 2018 e troveranno riscontro nel Bilancio Consolidato 2018.

Organismi Partecipati	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017
Campus Reggio Srl	1.125	8.649	451
Mapre Srl	15.670	29.809	7.362
STU Reggiane spa	2.076	-69.889	-5.351.274
Reggio Children Srl	87.658	125.072	160.306
Agac Infrastrutture Spa	2.294.849	2.525.656	2.934.075
Aeroporto Spa	15.840	5.330	20.912
Agenzia per la mobilità Srl	156.069	55.159	37.472
Reggio Emilia Innovazione Scrl	-396.645	-1.355.314	-306.200
Crpa Spa	-56.096	2.284	26.932
Piacenza infrastrutture Spa	313.570	367.991	465.110
Iren Spa	124.500.783	88.256.759	166.957.057
Cepim	112.529	284.014	253.488
Lepida Spa	184.920	457.200	309.150
Banca Etica	758.049	4.317.890	2.273.208
Reggio Emilia Fiere (in liquidazione)	-417.590	-263.977	-224.241
Azienda Speciale FCR	33.497	24.314	15.721
Istituzione	72.900	572.227,74	863.007
Piacenza infrastrutture Spa	313.570	367.991	465.110
ASP Reggio Emilia Città delle persone (precedentemente ASP Rete e ASP Osea)	90.973	241.244	-158.040
Consorzio ACT	3.300	41.110	203.654
Acer Azienda Casa ER	10.936	13.698	10.412
Fondazione Danza Aterballetto	15.229	7.154	44.699
Fondazione Sport	401.800	190.147	41.830
Fondazione I Teatri	2.210	7.745	13.302
Fondazione Mondinsieme	8.603	22.168,04	97.587
Fondazione E 35	0	45.910	67.653
Fondazione Reggio Children	25.742	198.154	-68.191
Fondazione Palazzo Magnani	6.661	3.723	1.929

I risultati raggiunti

INDIRIZZO STRATEGICO 1
PROGETTO DI SVILUPPO ECONOMICO: LA CITTÀ INTERNAZIONALE DELL'INNOVAZIONE E DELLA CREATIVITÀ
Campus - 100%
In data 26/03/2018, con delibera consiliare n. 32, è stato approvato il progetto di fusione per incorporazione di Mapre srl in Campus Reggio srl in esecuzione del provvedimento di revisione straordinaria delle partecipate approvato con delibera consiliare n. 135 del 25/9/2017. La fusione ha avuto effetto dal 31/05/2018. Attualmente non vi è alcuna informazione dal Ministero in relazione all'esito della richiesta di finanziamento a seguito della quale procedere con la progettazione del Padiglione Marchi.
Stu Reggiane - 70%
Per quanto riguarda i Capannoni delle ex Officine Reggiane si segnala quanto segue: -Capannone 18: tra settembre e dicembre vi è stato l'insediamento delle prime funzioni ed il termine ultimo fissato per la chiusura dell'intervento è febbraio 2019. -Capannone 17: l'aggiudicazione provvisoria è avvenuta in novembre 2018, si attende l'aggiudicazione definitiva per la riqualificazione del Capannone. -Capannone 15: in data 4/09/2018 vi è stata l'approvazione del progetto definitivo mentre l'approvazione del progetto esecutivo è avvenuta il 04/10/2018. Per quanto riguarda il Progetto Parco dell'Innovazione, i primi insediamenti sono avvenuti nei mesi di settembre e dicembre 2018.
Reggio Children - 51%
Il numero degli utenti complessivi al Centro Internazionale Malaguzzi è in aumento rispetto ai valori storici ed è pari a 120.808 utenti nel 2018. Dai dati di preconsuntivo emerge che il fatturato della società si attesta anche nel 2018 sui 4 milioni di euro con il primo margine (ricavi-costi diretti) dell'Area Formazione, Internazionale e Consulenze che supera i 2 milioni di euro.
Crpa - 23,41%
Nel corso dell'esercizio sono stati acquisiti dodici progetti di innovazione nell'ambito dei cosiddetti "progetti di filiera" nel settore agroalimentare (mis. 16.2 del PSR) della Regione Emilia Romagna, uno della Regione Marche e uno della provincia di Trento. L'importo complessivo previsto è di 1,35 milioni di euro da svolgersi in 18 mesi a partire da ottobre 2018. Sono state organizzate nel Tecnopolo 7 tra iniziative convegnistiche e seminariali. Nel corso dell'esercizio sono stati avviati due progetti di R&S di H2020: - 4.2.213/2018-eu-commission - healthylivestock 773436-2 - 5.6.39/2018 - eu commission - circular agronomics
Fondazione E35
Dalla lettura dei dati di budget 2018 è rilevabile un sostanziale allineamento rispetto alle spese previste ed un montante di introiti di diversa natura (contributi/quote associative introiti progettuali) in grado di garantire una completa copertura dei costi di struttura e delle previste spese progettuali. La previsione sul secondo semestre permette di ipotizzare una chiusura di bilancio in attivo. Per quanto riguarda l'obiettivo di sviluppo della governante delle relazioni internazionali sono stati presentati 13 progetti con 15 soggetti coinvolti. Il numero dei progetti, che comprende sia i progetti a titolarità diretta dell'Amministrazione sia i progetti a cui Fondazione E35 aderisce come capofila o partner, vede un forte incremento nella prima parte dell'anno contestualmente all'apertura dei bandi di progettazione.
Fondazione Reggio Children
La Fondazione garantisce un equilibrio economico di gestione e gode di buona liquidità finanziaria. Sono in corso di definizione e perfezionamento gli accordi contrattuali con la Società Reggio Children e con l'Istituzione Scuole e Nidi. Allo spazio Pause il numero di presenze medie giornaliere si attesta sulle 240, mentre i progetti di inclusione sociale conclusi nell'anno 2018 sono stati 2.
INDIRIZZO STRATEGICO 2
PROGETTO DI COMUNITÀ: LA CITTÀ SOLIDALE, EDUCANTE E INTERCULTURALE
FCR - 100%
Gli obiettivi socio-assistenziali PSR sono stati complessivamente raggiunti: è stato presidiato il progetto Reggio Emilia Città senza barriere. Il 4 aprile 2018 è stato approvato dal Comune il Piano degli interventi di abbattimento delle barriere architettoniche su proposta di FCR. Nel periodo aprile-dicembre 2018 si è provveduto ad affidare gli incarichi di progettazione degli interventi e di coordinamento della sicurezza, propedeutici e necessari alla definizione di dettaglio e relativa quantificazione degli interventi previsti nel Piano degli Interventi 2018. Nel corso del 2018 sono state realizzate 5 campagne di comunicazione istituzionale per la promozione delle Farmacie Comunali. Per quanto riguarda la valorizzazione ed il pieno utilizzo del patrimonio immobiliare, è stato avviato l'iter di valutazione delle proposte di cessione di immobili non strumentali all'attività aziendale. Sono proseguiti gli incontri sugli ambiti di pertinenza della spesa socio-assistenziale ed educativa (Disabili, Anziani, Minorenni e nuclei fragili) e nell'ambito educativo Officina Educativa con i referenti di Comune, FCR e ASP esperti in ciascun ambito, come previsto nel Contratto di Servizio. L'azienda nel 2018 ha proseguito inoltre l'attività finalizzata all'aumento della fidelizzazione dei clienti attraverso l'implementazione, l'analisi e l'aumento dell'utilizzo delle tessere fedeltà.
Istituzione - 100%
Tutti gli obiettivi sono stati realizzati. L'istituzione ha proseguito nel progetto di riduzione del tasso di morosità attraverso un lavoro di coordinamento con il servizio interno dedicato alla riscossione, portando il tasso allo 0,81% nei nidi, al 2,27% nelle scuole ed al 13,54% nelle scuole statali. La revisione degli accordi contrattuali con la società Reggio Children e con la Fondazione Reggio Children per la definizione delle modalità di funzionamento della Fondazione sono in via di ultimazione e vi stanno lavorando apposite commissioni.
Asp Reggio Emilia Città delle Persone - 96,9%
E' stata approvato, con delibera del CDA del 22/06/2018, un accordo con l'ASP Magiera Ansaloni, finalizzato alla gestione unificata delle procedure amministrative d'appalto per l'affidamento, mediante gara pubblica, della fornitura dei servizi assicurativi. E' proseguita l'attività di acquisto sulle piattaforme elettroniche regionali e nazionali. Per quanto riguarda la valorizzazione e la realizzazione del pieno utilizzo del patrimonio immobiliare è stato sottoscritto il contratto di locazione di Via Mazzini e di via San Pietro Martire. In data 29/11/2018 il presidente di ASP ha provveduto alla sottoscrizione del preliminare di compravendita del Fondo Agricolo di Masone. E' stato sistemato l'immobile di via Pindemonte ed adattato per il nuovo servizio di co-housing in collaborazione con il Comune di Reggio. E' stato recuperato oltre il 5% degli insoluti maturati nel 2017.
Acer - 25,5%
Sono in corso di completamento i lavori previsti nel Programma pluriennale per la riqualificazione e manutenzione straordinaria e conseguente assegnazione dell'intero patrimonio di edilizia residenziale sociale non assegnato e di proprietà comunale. E' avvenuto il rinnovo della convenzione quadro Comune e Acer per lo sviluppo delle politiche dell'housing sociale. Proseguono i controlli sulla piena occupazione degli immobili, sull'ISEE e sui requisiti minimi di accesso degli inquilini. Al 31/12/2018, in relazione alla diminuzione del numero di alloggi vuoti, si segnala quanto segue: sono 390 gli alloggi sfitti (di cui 57 comunicati al Comune per l'assegnazione, 328 da ripristinare e 5 in corso di lavorazione), 95 alloggi ripristinati e 2.318 quelli assegnati.

Fondazione I Teatri

Anche nel 2018 la Fondazione ha raggiunto l'equilibrio economico di gestione e la sostenibilità finanziaria. Sono stati raggiunti gli obiettivi assegnati: nel 2018 gli spettatori alle recite a pagamento sono stati 88.620, le rappresentazioni di danza sono state 23, quelle di opera 20 e quelle di concertistica sono state 39, valori molto superiori alle previsioni. Per quanto riguarda i progetti di inclusione sociale, la Fondazione ha in essere una convenzione con Festina Lente, fa parte del Tavolo Teatri della salute mentale e sta lavorando ad un protocollo di intesa con città senza barriere per facilitare l'accesso ai teatri alle persone diversamente abili.

Fondazione Nazionale della Danza

La nuova direzione della Fondazione continua a favorire un'intesa e una collaborazione con la Fondazione I Teatri, in parte formalizzata con il protocollo d'intesa del "Polo delle Arti" che vede come soggetti firmatari, oltre alle due Fondazioni citate, l'Istituto Superiore di Studi Musicali "A. Peri" e il Comune di Reggio Emilia. Le recite complessive sono state 213, valore ben superiore alle previsioni iniziali (100 recite) ed in aumento rispetto al 2017, dove le recite erano state 127. Gli spettatori sono stati oltre 26.000, dato anche qui superiore rispetto alle previsioni di inizio anno dove il target era fissato a 25.000 spettatori. Proseguono i progetti di inclusione sociale in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia ed altri organismi partecipati dall'Ente come Regio Children e l'istituzione nidi e scuole.

Fondazione Palazzo Magnani

La Fondazione nel corso del 2018 ha proseguito con l'attività di fundraising con 35 sponsor tra mostre Kandinsky, Dubuffet, La vita materiale, Fotografia Europea e Restate. Le presenze fuori provincia per le mostre della Fondazione Palazzo Magnani sono state del 65%, valore ben superiore all'obiettivo definito ad inizio anno (50%) mentre le presenze complessive alle attività culturali di Restate sono state 51.000, in aumento rispetto all'anno 2017. In collaborazione con l'Università degli studi di Modena e Reggio è stata condotta un'indagine volta a misurare l'impatto economico delle attività della Fondazione/Fotografia Europea sul territorio reggiano: tale indagine ha portato all'individuazione di un impatto che si attesta sui 4,11 euro prodotti per ogni euro speso dalla Fondazione.

Fondazione dello Sport

Gli obiettivi programmati sono stati raggiunti. Le presenze negli impianti sportivi sono state 1.278.520, in leggero aumento rispetto al 2017. E' proseguito il Progetto "Sport & Comunità". Nel 2017/2018 sono stati attivati i seguenti interventi: N. 9 Cantieri Sportivi; N. 8 Campus; N. 7 Progetti Speciali e N. 1 Progetto di formazione. Inoltre è stato effettuato il Progetto Benessere in Movimento con N. 10 scuole primarie. Nel 2018 sono stati monitorati 45 tra eventi direttamente organizzati, patrocinati, in compartecipazione ed ai quali è stato concesso anche solo un contributo economico, a fronte dei 43 previsti inizialmente. Per quanto riguarda la riqualificazione e messa a norma degli impianti sportivi primari e/o di base vi è stata la compartecipazione alla spesa per la messa a norma dello Stadio Mirabello ai fini dell'ottenimento del CPI.

Fondazione Mondinsieme

La Fondazione ha raggiunto gli obiettivi programmati. Nell'ambito dei progetti per la promozione dei luoghi di culto e welfare sono state 18 le comunità religiose coinvolte, numero leggermente superiore alle attese grazie al lavoro di mappatura dei luoghi di culto. In ambito culturale ed educativo sono stati attivati 13 laboratori di educazione culturale con il coinvolgimento di 220 studenti, 37 docenti e 12 istituti superiori.

INDIRIZZO STRATEGICO 3

PROGETTO DI TERRITORIO: LA CITTÀ SOSTENIBILE E DI QUALITÀ

Mapre 100%

In data 26/03/2018, con delibera consiliare n. 32, è stato approvato il progetto di fusione per incorporazione di Mapre srl in Campus Reggio srl in esecuzione del provvedimento di revisione straordinaria delle partecipate approvato con delibera consiliare n. 135 del 25/9/2017. La fusione ha avuto effetto dal 31/05/2018.

Aeroporto - 42%

La società è in equilibrio economico. A marzo 2018 la società ha approvato il progetto esecutivo "Arena eventi Campovolo-intervento sull'area non operativa in concessione ad Aeroporto di Re", già precedentemente approvato dalla Regione Emilia-Romagna e da Enac. In data 15/6/2018 si sono concluse le operazioni di consegna totale della concessione dell'area non operativa e sono in corso le procedure propedeutiche all'inizio dei lavori nell'area, per i quali si prevede il completamento entro il 30/08/2019. E' stato approvato in Consiglio Comunale il patto parasociale tra i soci pubblici della società (Comune, Provincia, Camera di Commercio), che costituiscono un sindacato di controllo ai sensi dell'art. 2341 bis lettera c del codice civile al fine di formalizzare l'esercizio dell'influenza dominante congiunta sulla società. E' stato pubblicato il Business Plan della società per le annualità 2018-2023.

Agac Infrastrutture - 55,32%

In merito alla rinegoziazione del derivato con l'istituto di credito, a Luglio 2018 è terminata la fase preparatoria delle operazioni peritali e il consulente ha depositato la ctu definitiva. A novembre 2018 si è svolta l'udienza con i testimoni e la società è in attesa del lodo arbitrale presumibilmente entro il primo semestre 2019.

Agenzia della Mobilità - 38,55%

In merito alla gestione della gara del trasporto pubblico, l'Assemblea dei Soci ha deliberato nella seduta del 17/12/2018 l'avvio della procedura di gara mediante l'invio dell'avviso di pre informazione alla Gazzetta Europea. Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla velocità commerciale, al numero dei passeggeri e agli incrementi occupazionali, si segnala che il calcolo effettivo potrà essere fatto solo con l'approvazione del conto consuntivo 2018 e la trasmissione dei dati da parte del gestore.

Consorzio Act - 38,55%

Il consorzio è in equilibrio economico anche per l'esercizio 2018. In data 10/12/2018 è stata approvata dall'Assemblea dei Soci la rendicontazione relativa al piano di razionalizzazione straordinaria delle partecipate adottato a settembre 2017 in ottemperanza al TUSP. Nella stessa Assemblea è stata altresì approvata la revisione annuale delle partecipazioni ai sensi dell'art. 20 D.lgs. 175/2016.

3. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

3.1 - La performance individuale

3.1.1 - La valutazione degli obiettivi prioritari

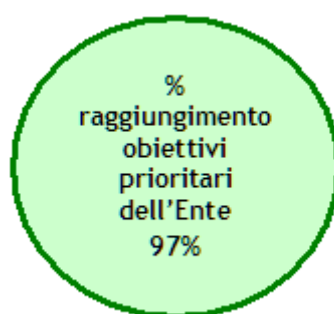
In sede di predisposizione del Piano Esecutivo di Gestione sono stati individuati gli obiettivi annuali prioritari utili al calcolo del fondo destinato all'incentivazione del personale. Gli obiettivi sono stati individuati nell'ambito del PEG con la dicitura "obiettivo prioritario" e gli indicatori sono stati oggetto di monitoraggio e rendicontazione specifica in sede di consuntivo.

La "sintesi della tecnica di misurazione del risultato" con descrizione degli indicatori specifici è contenuta nell'allegato C al Piano Esecutivo di Gestione 2018 "Sistema di misurazione e valutazione della Performance del Comune di Reggio Emilia" validata dall'OIV in data 23/03/2018.

L'importo del fondo (contrattazione decentrata integrativa) è legato alla percentuale di realizzazione degli obiettivi prioritari rapportata al peso degli obiettivi.

Per poter individuare l'importo del fondo da distribuire ai dipendenti è stato quindi calcolato l'indice di correlazione della performance calcolando la media ponderata del raggiungimento degli indicatori associati all'obiettivo.

A livello generale, calcolando l'indice di correlazione calcolato attraverso una media ponderata data dalla sommatoria degli indici di realizzazione moltiplicato per il peso (P_i), diviso la sommatoria dei Pes (P_i), la % raggiunta è stata del 97%.



Come previsto dall'allegato G della delibera di approvazione del Peg 2018 n. 60 del 12/04/2018, la % raggiunta dall'indice di correlazione è compresa nella fascia tra 90% e 100% e quindi la percentuale da utilizzare per il calcolo del fondo è il 100%.

3.1.2 - Gli obiettivi raggiunti

Le dimensioni che compongono la performance individuale sono i risultati, cioè gli obiettivi annuali previsti nei documenti di programmazione, ed i comportamenti, cioè le modalità con cui vengono svolte le attività. Il peso attribuito alle dimensioni della performance individuale varia in relazione alle attività e alle responsabilità assegnate all'individuo, dipende cioè dalla sua posizione all'interno della struttura organizzativa.

La misurazione dei risultati raggiunti è determinata dal rendiconto della gestione e dipende dalla tipologia degli obiettivi assegnati: prioritari, di miglioramento e routinari; ciascuno di essi dotato di uno specifico peso relativo.

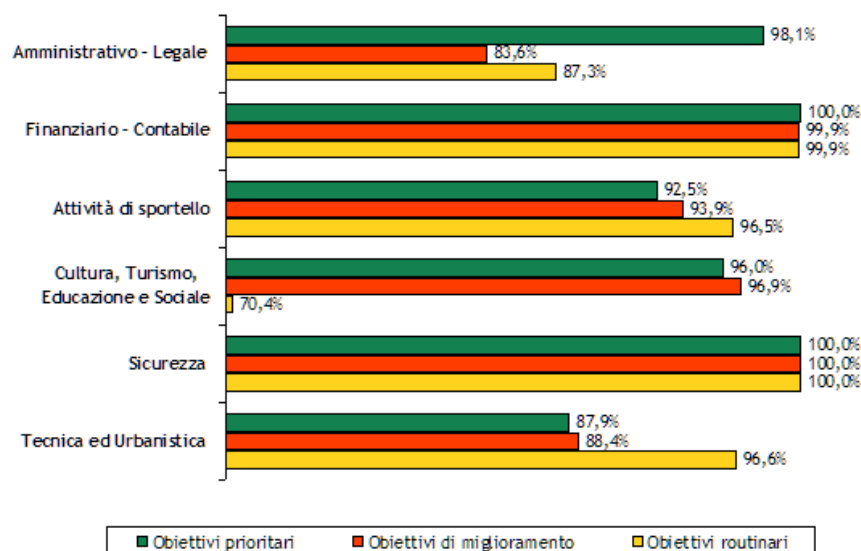
I **Dirigenti** vengono valutati con schede di valutazione distinte per ogni incarico loro attribuito, titolarità e/o interim.

Per i **Direttori d'Area** il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati è calcolato considerando la media degli obiettivi prioritari dei Dirigenti preposti alle strutture collocate nell'Area, la media degli obiettivi prioritari assegnati al Dirigente di Area e la media degli obiettivi di miglioramento specifici assegnati al Dirigente di Area.

La valutazione della performance individuale del personale titolare di posizione organizzativa fa riferimento al grado di conseguimento degli obiettivi assegnati e alle competenze effettivamente agite nel corso dell'anno. In particolare, essa dipende per il 70% dal valore percentuale (compreso tra 0% e 100%) dal grado di raggiungimento dei risultati rispetto agli obiettivi di PEG assegnati alla Struttura di riferimento e, per il restante 30%, dalla valutazione delle competenze agite. Dalla combinazione di questi due indicatori si ottiene un indice percentuale sintetico che valorizza il livello di performance individuale raggiunto dal titolare di posizione organizzativa nel periodo di riferimento.

Si riporta la percentuale di raggiungimento degli obiettivi (prioritari, di miglioramento e routinari) suddivisi per ambito.

% di raggiungimento degli obiettivi prioritari, di miglioramento e routinari suddivisi per ambito



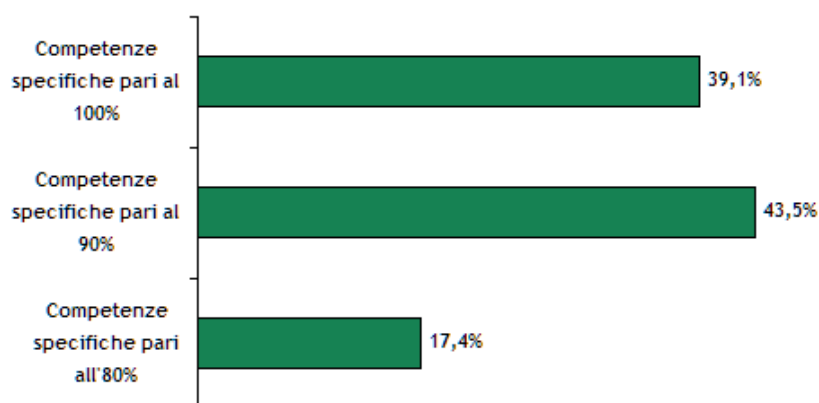
3.1.3 - La valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi

Le competenze professionali, le competenze manageriali, nonché i comportamenti organizzativi ritenuti necessari ai fini dell'efficace ed efficiente svolgimento dei compiti e del ruolo connessi alla specifica posizione dirigenziale sono indicate nella rispettiva scheda di Job Description e riportate nella Scheda di valutazione. Le schede devono essere aggiornate ogniqualvolta si verificano modifiche organizzative tali da incidere sui processi, sui compiti e sulle competenze che caratterizzano una o più posizioni dirigenziali. La valutazione è espressa in relazione alla frequenza con cui il titolare della posizione dirigenziale ha "agito" le competenze e i comportamenti oggetto di valutazione, nell'arco periodo di riferimento: con continuità, non agite costantemente o totalmente non agite.

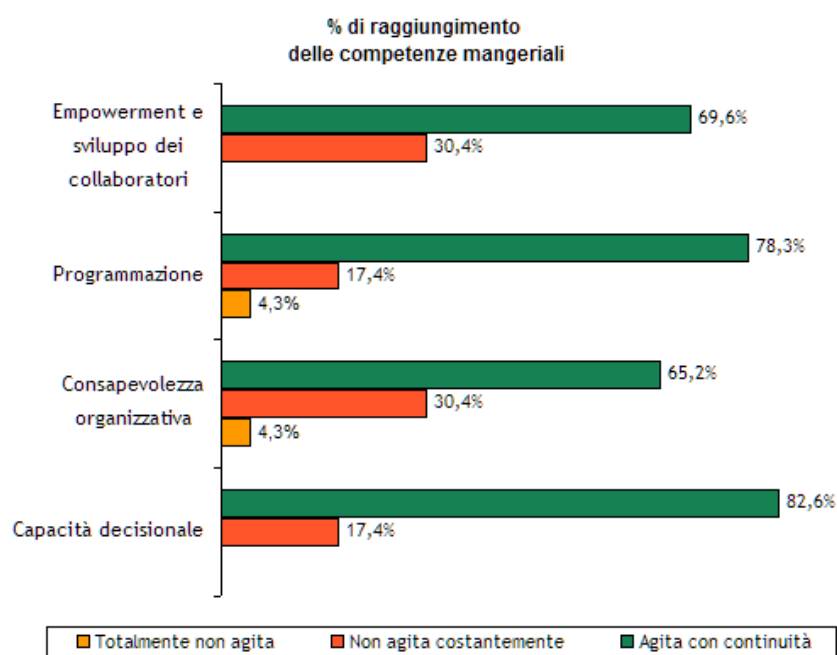
Il raggiungimento delle competenze specifiche dei dirigenti è così distribuito:

- Il 39,1% ha raggiunto il 100%
- Il 43,5% ha raggiunto il 90%
- Il 17,4% ha raggiunto l'80%

% di dirigenti e % di competenze specifiche raggiunte



Si riportano i dati relativi alle competenze manageriali comuni a tutte le posizioni dirigenziali. Ad ogni capacità manageriale è assegnato un punteggio: 0= competenza "totalmente non agita"; 1= competenza "non agita costantemente" 2= competenza "agita con continuità".



Nel 2018 tra le competenze manageriali dei dirigenti c'è anche il parametro corrispondente al grado di differenziazione delle valutazioni del personale, un indicatore che misura la capacità di valutazione dei propri collaboratori da parte del Dirigente. L'indicatore si misura con un punteggio pari a 1 se il parametro è compreso tra 0 e 0,5, con un punteggio pari a 2 se il parametro tra 0,6 - 1. Complessivamente il 69,6% delle posizioni dirigenziali ha ottenuto un punteggio pari a 1, mentre il restante 30,4% ha ottenuto un punteggio pari a 2.

Nel caso in cui il Dirigente sia destinatario di rilievi amministrativi nell'ambito dell'attività di controllo successivo di legittimità degli atti, a cura del Segretario Generale, la valutazione delle competenze e dei comportamenti è ridotta di una percentuale compresa tra il 2 e il 5% a seconda del numero di rilievi ricevuti. Nel 2018 sono stati 3 i dirigenti (13% del totale) a cui è stata applicata una decurtazione del 5% sulla valutazione delle competenze e dei comportamenti.

Per quanto riguarda il personale non dirigente, la performance individuale misura il livello di sviluppo professionale raggiunto dal dipendente in relazione alla categoria economica di appartenenza, andando a rilevare, in particolare:

- l'autonomia sui processi lavorativi;
- le competenze tecniche agite;
- le competenze comportamentali agite.

Per ciascun profilo professionale è definito un livello di sviluppo professionale atteso in termini di ruolo esercitato, il quale si esprime attraverso una percentuale di copertura, proporzionalmente crescente rispetto alla categoria economica.

La percentuale complessiva di valutazione del dipendente può, dunque, risultare alternativamente in linea con il livello di sviluppo professionale atteso, al di sopra di tale soglia, oppure al di sotto.

Dagli esiti della Valutazione 2018 è emerso il seguente quadro sintetico:

Valutazione del personale non dirigente		
Esito valutazione complessiva	N. Dipendenti	%
<u>In linea</u> con il livello di sviluppo professionale atteso, in relazione alla categoria economica di appartenenza	73	5,4%
<u>Al di sopra</u> del livello di sviluppo professionale atteso, in relazione alla categoria economica di appartenenza	1.226	91,8%
<u>Al di sotto</u> del livello di sviluppo professionale atteso, in relazione alla categoria economica di appartenenza	37	2,8%