

**Proponente: 33.A**  
**Proposta: 2019/547**  
**del 05/11/2019**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 1123**  
**del 05/11/2019**

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI  
SISTEMI INFORMATIVI**

**Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SERVIZI GESTIONALI INTEGRATI (LOTTO 2)" CIG 621032497B E APPROVAZIONE DEL PROGETTO ESECUTIVO PER SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLE APPLICAZIONI AI SISTEMI JENTE, NETTUNO E ACSOR - CIG DERIVATO N. 8087458D75

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO**  
**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE**  
**E DEI SISTEMI INFORMATIVI**

**Richiamati:**

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 23 del 5/2/2019 che ha approvato il Bilancio di Previsione 2019-2021 e il D.U.P. [Documento Unico di Programmazione];
- la deliberazione di Giunta Comunale del 7/2/2019 n. 24 che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021 – risorse finanziarie e la deliberazione di Giunta Comunale del 9/5/2019 n. 94 che ha approvato il Piano della performance 2019-2021, il Piano Esecutivo di Gestione 2019 (art. 169 del d.lgs 267/2000) e i relativi allegati nei quali sono stati fissati i requisiti ex art. 169 del D.Lgs. 267/00;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 44 del 8/4/2019, con cui è stata approvata la "Variazione al bilancio 2019-2021, al D.U.P. e ai relativi allegati";
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 67 del 29/07/19 con cui è stata approvata la variazione al Bilancio di previsione 2019-2021;
- la deliberazione di Giunta Comunale del 30/08/2019 n. 133 con cui è stata approvata la variazione al Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021;
- il provvedimento P.G. 135704 del 10/07/2019 con il quale il Sindaco ha attribuito, dal 15/07/2019 al 31/12/2019, incarico dirigenziale ad interim alla Dott.ssa Lorenza Benedetti, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la deliberazione di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento PG/2019/0144527 del 29/07/2019 con il quale il Sindaco ha designato la Dr.ssa Benedetti Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

**Premesso che:**

- l'Ente utilizza per la gestione dei propri uffici, delle proprie attività e dei servizi da erogare a cittadini e imprese diversi sistemi software sulla base delle specificità dei vari ambiti operativi;
- in particolare per la gestione dei tributi comunali viene utilizzato il sistema gestionale NETTUNO, che comprende i moduli software GE-RI, MERCURIO, Portale Calcolo IMU/ICI e ACSOR;
- il sistema gestionale Jente viene invece utilizzato per gestire il Protocollo Informatico, l'Archivio Generale, gli iter degli atti e delle pratiche e la loro pubblicazione, l'Amministrazione finanza e controllo, la Contabilità economica e finanziaria, la fatturazione elettronica, il PEG, i servizi demografici (anagrafe, stato Civile, elettorale), i servizi di cambio di indirizzo

**Dato atto che:**

- per entrambi i sistemi gestionali NETTUNO e JENTE al fine di garantire il corretto funzionamento delle piattaforme software, il loro aggiornamento, la risoluzione

tempestiva di problemi o malfunzionamenti che dovessero verificarsi e consentire una regolare gestione di servizi e attività particolarmente critiche per l'Ente è necessario un servizio di supporto e manutenzione agli stessi sempre attivo;

- inoltre per consentire l'aggiornamento periodico di ACSOR (Anagrafica Centralizzata Soggetti Oggetti Relazioni) con le varie banche dati interne ed esterne all'ente e l'aggiornamento della Banca dati in input a NETTUNO che ricostruisce l'effettiva realtà territoriale in termini di Soggetti, Oggetti e Relazioni tra i medesimi è necessario prevedere un servizio di gestione applicativa operativa e supporto utente per NETTUNO e ACSOR;
- tale servizio previsto a partire dall'anno 2020 consentirà di effettuare le seguenti attività di gestione dei tributi:
  - aggiornamento dei dati,
  - gestione operativa giornaliera e periodica, (gestione IMU e TASI comprese tutte le attività relative agli accertamenti, esecuzione stampe massive)
  - estrazioni ed altre eventuali attività che nel corso dell'anno dovessero rendersi necessarie al servizio
- la ditta Municipia spa è titolare delle licenze e proprietaria dei codici sorgente dei software anzidetti e pertanto, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unica ditta sul mercato in grado di operare su tali prodotti, vantando diritti esclusivi sui software, in virtù della proprietà dei codici sorgenti.

#### **Considerato che:**

- Consip ha attivato alcuni contratti quadro al fine di semplificare il processo degli approvvigionamenti pubblici e favorire il raggiungimento degli obiettivi di spending review, in attuazione di quanto previsto dalla Legge 208/2015, «legge di stabilità 2016», Art. 1, Commi 512-517.
- il Contratto Quadro per i Servizi Gestionali Integrati (Lotto 2) garantisce alle Pubbliche Amministrazioni Locali l'opportunità di accedere, mediante contrattualizzazione diretta con il RTI aggiudicatario, agli acquisti di specifiche categorie di software e servizi con tempi e costi ridotti;
- le condizioni generali del contratto sono state definite e gestite da Consip che ha stipulato un contratto con il Raggruppamento aggiudicatario costituito dalle seguenti ditte: Municipia SpA, Engineering Ingegneria Informatica, PricewaterhouseCoopers Advisory, NTT DATA Italia e SQS Italia;
- la tipologia di servizi e gli ambiti su cui applicare tali servizi sono pienamente rispondenti alle esigenze anzidette;
- il contratto quadro in questione prevede la stipula contrattuale con le Amministrazioni Locali aderenti ai singoli Contratti Esecutivi in applicazione delle condizioni generali fissate dal Contratto Quadro. I Contratti esecutivi possono essere stipulati durante il periodo di validità del Contratto Quadro, ovvero sino alla data di scadenza del 7 novembre 2019.
- per le motivazioni suesprese si rende necessario prevedere l'attivazione dei servizi di seguito riportati:
  - assistenza e manutenzione per il biennio 2019-2020 ai seguenti sistemi gestionali in uso presso l'ente:
    - Jente per Protocollo Informatico, Archivio Generale, iter degli atti e delle pratiche e loro pubblicazione, Amministrazione finanza e controllo, Contabilità economica e finanziaria, fatturazione elettronica, PEG, servizi

- demografici (anagrafe, stato Civile, elettorale), servizi di cambio di indirizzo
- NETTUNO, che comprende i moduli software GE-RI, MERCURIO, Portale Calcolo IMU/ICI
- assistenza e manutenzione per l'anno 2020 al sistema ACSOR
- gestione applicativa operativa e supporto utente per l'anno 2020 ai sistemi NETTUNO e ACSOR;

**Dato atto che:**

- per l'affidamento in questione sono state attivate le procedure per l'adesione al Contratto Quadro CONSIP per i Servizi Gestionali Integrati (Lotto 2), in ottemperanza a quanto previsto dal sistema, e nello specifico sono state effettuate le seguenti operazioni:
  - in data 15/10/2019 è stato trasmesso via PEC, alla RTI aggiudicataria del contratto quadro, il Piano dei fabbisogni relativo ai servizi anzidetti, acquisito al Protocollo Generale con il n. 2019/182079
  - in data 17/10/2019 è pervenuto dalla RTI aggiudicataria, via PEC e acquisito al n. 186479 di Protocollo Generale, il Progetto Esecutivo per l'erogazione dei servizi e delle attività richieste con il precedente Piano dei Fabbisogni. Su tale Progetto il servizio Tecnologie ha richiesto alla RTI di apportare alcune modifiche, che sono state interamente recepite.
  - In data 24/10/2019 è pervenuto dalla RTI, via PEC e acquisito al n. 19152 di Protocollo Generale, il Progetto Esecutivo per l'erogazione dei servizi e delle attività richieste con il precedente Piano dei Fabbisogni nella sua versione definitiva
  - in data 25/10/2019 l'Ente ha provveduto ad inviare via PEC alla RTI, il documento di accettazione del Progetto Esecutivo in questione, acquisito al Protocollo Generale con il n. 191553
- i servizi complessivi oggetto della fornitura e descritti nel Progetto Esecutivo comportano una spesa complessiva pari a € 152.201 IVA esclusa, articolati per tipologia di servizi come riportato nella seguente tabella:

Tipo Servizio	Servizio	Rendicontazione	Totale Iva Esclusa
Servizio di manutenzione correttiva e adeguativa	Manutenzione sul sistema JEnte per le annualità 2019-2020	A Canone	€ 85.000 €
Servizio di manutenzione correttiva e adeguativa	Manutenzione sul sistema Nettuno per le annualità 2019-2020	A Canone	€ 34.400 €
Servizio di manutenzione correttiva e adeguativa	Manutenzione ACSOR per l'anno 2020	A Canone	€ 11.558 €
Servizio di assistenza da remoto e supporto specialistico	Gestione operativa Nettuno e ACSOR per l'anno 2020	A Canone	€ 21.243 €
	<b>Totale Iva Esclusa Servizi</b>		<b>€ 152.201 €</b>

- i servizi e le attività oggetto dello specifico affidamento in questione, così come riportato nel Progetto Esecutivo che si approva contestualmente con il presente atto, di cui è parte integrante quale **allegato A**), saranno svolti dalle aziende secondo la ripartizione seguente:
  - MANDATARIA: ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A. 0,00 %
  - MANDANTE: MUNICIPIA S.p.A. 100,00 %
  - MANDANTE: PricewaterhouseCoopers Advisory 0,00 %
  - MANDANTE: ENGIWEB SECURITY S.p.A. 0,00 %
  - MANDANTE: NTT DATA Italia 0,00 %
  - MANDANTE: SQS Italia 0,00 %
- l'affidamento viene fatto in favore del Raggruppamento aggiudicatario del contratto quadro di Consip, costituito dalle seguenti ditte: Municipia SpA, Engineering Ingegneria Informatica, PricewaterhouseCoopers Advisory, NTT DATA Italia e SQS Italia, mentre la fatturazione delle prestazioni sarà effettuata dalla ditta mandante, MUNICIPIA SpA P.I.01973900838, in qualità di unica esecutrice dei servizi e delle attività ;
- sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza e che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e s.s.m.i. e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di prestazioni di natura intellettuale; non è pertanto necessario redigere il DUVRI e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero);
- al presente affidamento è attribuito Codice Identificativo di Gara (**CIG**) **N. 8087458D75** in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010;
- il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dall Contratto Quadro di CONSIP, in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti",
- il responsabile del procedimento (RUP) è la Dott. ssa Lorenza Benedetti, dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi.
- trattasi di spesa volta ad assicurare il normale funzionamento del servizio.

**Ritenuto**, per le ragioni espresse, opportuno aderire al Contratto Quadro per i Servizi Gestionali Integrati (Lotto 2) di Consip, per l'affidamento dei servizi di seguito riportati, comportanti una spesa complessiva pari a **€ 152.201,00 + IVA**:

- assistenza e manutenzione per annualità 2019-2020 al sistema gestionale Jente per Protocollo Informatico, Archivio Generale, iter degli atti e delle pratiche e loro pubblicazione, Amministrazione finanza e controllo, Contabilità economica e finanziaria, fatturazione elettronica, PEG, servizi emografici (anagrafe, stato Civile, elettorale), servizi di cambio di indirizzo – Importo complessivo € 85.000,00 + IVA, pari a € 42.500,00/anno + IVA
- assistenza e manutenzione per annualità 2019-2020 al sistema gestionale NETTUNO, che comprende i moduli software GE-RI, MERCURIO, Portale Calcolo IMU/ICI – Importo complessivo € 34.400,00 + IVA pari a € 17.200,00/anno + IVA
- assistenza e manutenzione per l'anno 2020 al sistema ACSOR - – Importo complessivo per 12 mesi € 11.558,00 + IVA
- gestione applicativa operativa e supporto utente per l'anno 2020 ai sistemi NETTUNO e ACSOR – Importo complessivo per 12 mesi € 21.243,00 + IVA;

- gestione applicativa operativa e supporto utente per l'anno 2020 ai sistemi NETTUNO e ACSOR – Importo complessivo per 12 mesi € 21.243,00 + IVA;

**Visti:**

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. 18.4.2016 n. 50, art. 36 co. 2 lett. a);
- il D.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore;
- l'art. 26 della legge n. 488/1999.
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016;
- la deliberazione G.C. n. 33 del 01.03.2018, relativa a "Aggiornamento misure di gestione e contrasto del rischio corruttivo – Piano per la prevenzione della corruzione del Comune di Reggio Emilia triennio 2018-2020";
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 16 del 30/01/2019 con cui è stato approvato l'aggiornamento del Piano per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità 2019 – 2021 e relativi allegati";
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 138 del 05/09/2019, con cui si è provveduto ad aggiornare le misure di gestione e contrasto del rischio corruttivo;
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

**Atteso** che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

**Considerato** che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio.

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di aderire al Contratto Quadro per i Servizi Gestionali Integrati (Lotto 2) di Consip, per l'affidamento dei servizi e delle attività di seguito riassunte e dettagliate nel Progetto Esecutivo, **Allegato A** del presente atto quale parte integrante, comportanti una spesa complessiva pari a **€ 152.201,00 + IVA**:
  - a. assistenza e manutenzione per annualità 2019-2020 al sistema gestionale Jente per Protocollo Informatico, Archivio Generale, iter degli atti e delle pratiche e loro pubblicazione, Amministrazione finanza e controllo, Contabilità economica e finanziaria, fatturazione elettronica, PEG, servizi

- emografici (anagrafe, stato Civile, elettorale), servizi di cambio di indirizzo – Importo complessivo € 85.000,00 + IVA, pari a € 42.500,00/anno + IVA
- b. assistenza e manutenzione per annualità 2019-2020 al sistema gestionale NETTUNO, che comprende i moduli software GE-RI, MERCURIO, Portale Calcolo IMU/ICI – Importo complessivo € 34.400,00 + IVA pari a € 17.200,00/anno + IVA
  - c. assistenza e manutenzione per l'anno 2020 al sistema ACSOR - – Importo complessivo per 12 mesi € 11.558,00 + IVA
  - d. gestione applicativa operativa e supporto utente per l'anno 2020 ai sistemi NETTUNO e ACSOR – Importo complessivo per 12 mesi € 21.243,00 + IVA;
3. di dare atto che si procede all'affidamento dei servizi in oggetto ai sensi dell'art. 7 comma 8 del D.M. 16/1/2018 n. 14, trattandosi di servizio già inserito nella prima annualità del Programma biennale dei servizi e delle forniture con il **Codice Unico di Intervento S00145920351201900045**, ma che utilizza solo in parte risorse già previste tra i mezzi finanziari dell'amministrazione al momento della formazione dell'elenco e per il quale è stata avviata la procedura di aggiornamento della programmazione dell'importo e della descrizione dei servizi;
  4. di dare atto che il Raggruppamento aggiudicatario del contratto quadro di Consip è costituito dalle ditte Municipia SpA, Engineering Ingegneria Informatica, PricewaterhouseCoopers Advisory, NTT DATA Italia e SQS Italia, mentre l'esecuzione dei servizi e della attività affidate con il presente atto e la relativa fatturazione saranno effettuati dalla ditta mandante, **MUNICIPIA SpA P.I.0197390083**, nella sua qualità di unica esecutrice dei servizi e delle attività come si evince dal Progetto Esecutivo che si approva con il presente atto, quale **Allegato A) e parte integrante dello stesso**;
  5. di dare atto che, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, al presente contratto si applica il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23 giugno 2010. Pertanto l'Amministrazione Beneficiaria degli esiti del contratto quadro stipulato da CONSIP (in questo caso il Comune di Reggio Emilia), è tenuta a versare a Consip S.p.A., entro il termine di 30 (trenta) giorni solari dalla data di perfezionamento del Contratto Esecutivo (data Stipula), il predetto contributo nella misura di € 1.217,61, pari all'8‰ dell'importo complessivo dell'affidamento;
  6. di impegnare la somma di **€ 1.217,61** in favore di Consip S.p.A. alla Missione 01, Programma: 08; Titolo: 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001, del Bilancio pluriennale 2019/2021, al Capitolo 39490 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" del PEG 2019 - Codice prodotto PD\_3304, Centro di Costo 0107, dando atto che come previsto dall'art 2 comma 3 del DPR 633/72, si tratta di prestazione fuori campo dell'applicazione dell'IVA e che come indicato nella Determinazione 4/11 dell'AVCP paragrafo 3.6 primo inciso, non si applica la tracciabilità dei flussi;
  7. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
  8. di impegnare la spesa complessiva di **€ 185.685,22 (iva compresa)** in favore della ditta Municipia spa con le imputazioni di seguito indicate:

Anno 2019

**per € 51.850,00** alla Missione 01, Programma: 08; Titolo: 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001, del Bilancio pluriennale 2019/2021, al Capitolo 39490 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" del PEG 2019 - Codice prodotto PD\_3304, centro di costo 0107 – CIG n. **8087458D75 – CUI S00145920351201900045**

**per € 20.984,00** alla Missione 01, Programma: 08; Titolo: 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001, del Bilancio pluriennale 2019/2021, al Capitolo 39490 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" del PEG 2019 - Codice prodotto PD\_3304, centro di costo 0107 – CIG n. **8087458D75 – CUI S00145920351201900045**

Anno 2020

**per € 112.851,22** alla Missione 01, Programma: 08; Titolo: 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001, del Bilancio pluriennale 2019/2021, al Capitolo che nel PEG 2020 verrà iscritto in sede corrispondente al capitolo 39490 del PEG 2019 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" - Codice prodotto PD\_3304, centro di costo 0107 – CIG n. **8087458D75 – CUI S00145920351201900045**

9. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
10. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli artt. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
**Dott.ssa Lorenza Benedetti**