

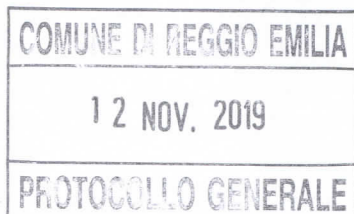
u. 199554



2 3
CONS.

Gruppo Consiliare Lega – Salvini Premier

Reggio Emilia, 28/10/2019



Al Sindaco di Reggio Emilia

Al Presidente del Consiglio Comunale

MOZIONE: ADESIONE ALL' APPLICAZIONE COMUNI-CHIAMO

PREMESSO

- che tramite l'applicazione "Comuni-Chiamo", i comuni possono offrire ai propri cittadini servizi utili e semplici, riducendo la burocrazia e i tempi di gestione;
- che tale applicazione permette al cittadino di segnalare al Comune tempestivamente e in maniera molto semplice problemi di vario tipo quali: strade dissestate, buche, lampioni rotti, rifiuti abbandonati, marciapiedi pericolosi, degrado nei parchi cittadini, segnaletica deteriorata, ed altri problemi di degrado in generale;
- che una funzione dell'APP è quella di ricordare ai cittadini i giorni della raccolta differenziata "porta a porta", grazie ad una semplice notifica sullo smartphone;
- che la piattaforma è in grado di ricevere tutte le segnalazioni (anche quelle da sportello, telefono o email) nel gestionale, già ordinate, organizzate per categoria e suddivise per competenza;
- che con Comuni-Chiamo hai sempre lo storico delle attività svolte, sai quello che bisogna ancora fare e puoi aggiornare il cittadino direttamente sul suo smartphone;
- che tale APP è in grado di ridurre i tempi di gestioni e di semplificare le interazioni, coinvolgendo direttamente gli attori interessati, quali colleghi, polizia municipale, fornitori, ecc;
- che l'applicazione permette alle amministrazioni comunali di sapere con estrema semplicità dove poter migliorare grazie alle statistiche in tempo reale e a report periodici;
- che con Comuni-Chiamo i cittadini potranno rimanere aggiornati direttamente dall'APP e conoscere in tempo reale le attività del comune, i cantieri in corso o gli eventi in programma. Il tutto con l'immediatezza di una notifica.



Gruppo Consiliare Lega – Salvini Premier

CONSIDERATO CHE

- l'attuale sistema di gestione delle segnalazioni e dei reclami dei cittadini al comune è obsoleto e non adeguato alle moderne tecnologie del 2019;
- la nuova amministrazione comunale ha previsto per il mandato 2019-2024 un assessorato all'innovazione tecnologica;
- oltre 100 comuni hanno aderito in poco tempo all'app Comuni-Chiamo, con ottimi risultati riscontrati (mediamente i tempi di gestione delle pratiche sono stati ridotti del 30%);
- l'adozione di questa piattaforma permetterebbe al comune di intervenire direttamente sui problemi che i cittadini ritengono più urgenti, risparmiare tempo e risorse, e fornire un servizio efficiente e tempestivo.

TUTTO CIO' PREMESSO IMPEGNA

il Signor Sindaco e la Giunta Comunale ad attivarsi e prendere contatti con la piattaforma "Comuni- Chiamo", al fine di valutare l'adozione di tale applicazione in base alle esigenze del Comune.

Con osservanza,

CONS. ALESSANDRO RINALDI

CAPOGRUPPO CONS. MATTEO MELATO

CONS.ROBERTO SALATI

CONS. STEFANO SACCHI

CONS. GIORGIO VARCHETTA

CONS. GIANLUCA VINCI

Alessandro Rinaldi

Matteo Melato

Roberto Salati

Stefano Sacchi

Giorgio Varchetta

Gianluca Vinci