

Proponente: 33.A
Proposta: 2019/578
del 19/11/2019



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1205
del 19/11/2019

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: ESERCIZIO DEL DIRITTO DI OPZIONE PER L'AFFIDAMENTO DI ULTERIORI GIORNATE DI ASSISTENZA SISTEMISTICA SULLE PIATTAFORME, TECNOLOGIE E STORAGE IN USO PRESSO L'ENTE, IN ESITO A PROCEDURA NEGOZIATA SUL MEPA. C.I.G. N. Z8324C86C3

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI SISTEMI INFORMATIVI

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 23 del 5/2/2019 che ha approvato il Bilancio di Previsione 2019-2021 e il D.U.P. [Documento Unico di Programmazione];
- la deliberazione di Giunta Comunale del 7/2/2019 n. 24 che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021 – risorse finanziarie e la deliberazione di Giunta Comunale del 9/5/2019 n. 94 che ha approvato il Piano della performance 2019-2021, il Piano Esecutivo di Gestione 2019 (art. 169 del d.lgs 267/2000) e i relativi allegati nei quali sono stati fissati i requisiti ex art. 169 del D.Lgs. 267/00;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 44 del 8/4/2019, con cui è stata approvata la "Variazione al bilancio 2019-2021, al D.U.P. e ai relativi allegati";
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 67 del 29/07/19 con cui è stata approvata la variazione al Bilancio di previsione 2019-2021;
- la deliberazione di Giunta Comunale del 30/08/2019 n. 133 con cui è stata approvata la variazione al Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021;
- il provvedimento P.G. 135704 del 10/07/2019 con il quale il Sindaco ha attribuito, dal 15/07/2019 al 31/12/2019, incarico dirigenziale ad interim alla Dott.ssa Lorenza Benedetti, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la deliberazione di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento PG/2019/0144527 del 29/07/2019 con il quale il Sindaco ha designato la Dr.ssa Benedetti Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

Premesso che:

- all'interno del proprio data center, l'ente utilizza differenti piattaforme, tecnologie e sistemi di storage;
- al fine di garantire la risoluzione tempestiva di problematiche tecniche che possono verificarsi, di gestire correttamente gli aggiornamenti di release o l'attivazione di nuove funzionalità, con determina dirigenziale RUD n. 969 del 12/09/2018, fu attivata sul MEPA, in data 27/09/2018, procedura negoziata RdO n. 2067000, aperta a tutti gli operatori economici iscritti al MEPA di Consip, al bando "SERVIZI", categoria merceologica "Servizi per l'Information & Communication Technology";
- in esito all'esperimento della suddetta procedura negoziata telematica sul Mercato Elettronico di Consip, con determinazione dirigenziale n. 2018/1129 fu aggiudicato alla ditta SINERGY SpA l'appalto per la fornitura di n. 10 giornate di assistenza sistemistica, per una spesa complessiva di € 6.730,00 (iva esclusa);
- nei documenti di gara è previsto che:
 - *In corso di validità contrattuale (24 mesi dalla data di stipula) **l'Ente ha facoltà di aumentare il numero di giornate da effettuarsi, fino ad un massimo di ulteriori 10** (per un totale complessivo di max 20). La ditta*

aggiudicataria è tenuta ad erogare dette giornate alle medesime condizioni contrattuali ed economiche del presente affidamento.

Dato atto che:

- in corso di esecuzione del contratto, la fornitura delle prime dieci giornate si è rivelata insufficiente rispetto alle esigenze dell'ente, in quanto dall'attivazione del progetto NAC e WIFI sono emersi malfunzionamenti dei servizi DHCP e DNS;
- tali problematiche tecniche si verificano in modo saltuario e non prevedibile e richiedono un'analisi dettagliata dei log di sistema.

Ritenuto inoltre che tali giornate di assistenza saranno necessarie per:

- a) verifiche tecniche legate all'aggiornamento del DB oracle, la cui release uscirà dal supporto a fine 2019;
- b) supporto all'attivazione dell'infrastruttura VMware all'interno del DC di lepida;
- c) supporto all'integrazione del sistema di back-up e di storage dell'ente (legato Network – DellEMc DataDomain - DellEmc Unity) all'interno del DC di lepida.

Ravvisata pertanto la necessità di attivare l'opzione per la fornitura di ulteriori 10 giornate di assistenza, già prevista dal contratto stipulato con la ditta SINERGY SpA e in corso di validità, in esito a RdO su MEPA n. 2067000.

Rilevato altresì che:

- furono già condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistevano rischi di interferenza con il personale comunale; pertanto, non fu necessario redigere il **DUVRI** e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze erano pari a 0 (zero);
- tali accertamenti e valutazioni devono considerarsi integralmente richiamati.

Dato atto che:

- il documento DURC risulta regolare e in corso di validità fino al 08/02/2020 e, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002, sarà recepito in atti e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale;
- le clausole negoziali essenziali sono contenute nelle condizioni generali di contratto riguardanti l'acquisto di servizi del mercato elettronico di CONSIP e nel capitolato;
- in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3 L136/2010 come modificato con D.L. 187/2010 convertito in legge 217/2010, al presente affidamento è stato attribuito il **Codice Identificativo di Gara (C.I.G) n. Z8324C86C3**;
- il CIG semplificato dianzi richiamato fu già acquisito prevedendo come valore stimato di base gara € 14.000,00 (iva esclusa), dovendo il valore del CIG essere comprensivo di qualsiasi forma di opzione o rinnovo del contratto.

Rilevato che

- è attiva la Convenzione, "Servizi di it system management", CIG 7287025343, stipulata tra Intercenter-ER e l'RTI (Engineering D.HUB SpA e altri), la quale ha ad oggetto, come specificato dall'art. 4, comma 2: *...i servizi di gestione, manutenzione,*

sviluppo delle architetture informatiche e supporto specialistico per le infrastrutture hardware e software di base utilizzati dalle Amministrazioni della Regione Emilia-Romagna;

- tuttavia l'Ente, a garanzia della competenza e della qualificazione necessarie per l'erogazione dei servizi, ritiene requisito imprescindibile il possesso da parte del fornitore delle certificazioni di seguito riportate:
 - Sales Partner F5 di livello almeno Silver
 - Dell EMC Solution Provider Partner di livello Titanium con competenze almeno su Networker, DataDomain, VNX, vmware
 - Vmware Solution Provider Partner di livello Premier
 - Microsoft Partner con la competenza Datacenter di livello Silver o Gold
 - Symantec Partner Platinum o Gold
 - Partner Oracle con specializzazione Database di livello almeno Gold
- tali certificazioni non sono, invece, poste come condizioni di partecipazione dal capitolato allegato al bando per la fornitura di servizi di IT System Management indetto da Intercent-ER e aggiudicato all'RTI (Engineering D.HUB SpA e altri);
- dalla verifica effettuata sulle ditte che compongono la RTI aggiudicataria della Convenzione sopra citata, è risultato che nessuna delle società del raggruppamento ha la certificazione "Sales Partner F5 di livello almeno Silver", che l'Ente ritiene necessaria per intervenire su problematiche relative al load balancer, utilizzato dall'ente per pubblicare gli application server su internet (BIG-IP F5), con il massimo grado di competenza. Inoltre la ditta Dedagroup SPA, a cui Dedagroup public sector SRL facente parte della RTI appartiene, possiede la certificazione "Dell EMC Solution Provider Partner" con competenze almeno su Networker, DataDomain, VNX, vmware di livello Platinum e non Titanium come richiesto;
- il possesso delle certificazioni richieste dal capitolato è un requisito che garantisce all'ente il possesso della massima competenza in capo alle ditte che dovranno operare sui propri sistemi e consente al fornitore, in caso di richiesta di assistenza, di interfacciarsi direttamente con il produttore, garantendo la massima efficienza e tempestività in caso di problemi;
- inoltre, la Convenzione Intercent-ER prevede l'erogazione del servizio distribuita su un certo numero di giornate di assistenza, non frazionabili in singole ore di assistenza; la possibilità di usufruire di pacchetti di ore è invece prevista dai documenti di gara pubblicati da questa Amministrazione, consentendo più flessibilità;

Ritenuto pertanto che tale convenzione non risponde alle esigenze di questa Amministrazione, poiché non richiede alle ditte la qualificazione e le certificazioni necessarie per le attività in oggetto ed inoltre poiché le modalità di erogazione delle attività non consentono la necessaria flessibilità.

Dato atto, per le motivazioni sopra esposte, di non aderire alla convenzione Intercent-ER per l'approvvigionamento in oggetto.

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

Dato atto che ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 il responsabile del procedimento (RUP) è individuato nella persona del dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi Dott. ssa Lorenza Benedetti.

Visti:

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. 18.4.2016 n. 50, art. 36 co. 2 lett. a);
- il D.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore;
- l'art. 26 della legge n. 488/1999.
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016;
- la deliberazione G.C. n. 33 del 01.03.2018, relativa a "Aggiornamento misure di gestione e contrasto del rischio corruttivo – Piano per la prevenzione della corruzione del Comune di Reggio Emilia triennio 2018-2020";
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 16 del 30/01/2019 con cui è stato approvato l'aggiornamento del Piano per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità 2019 – 2021 e relativi allegati";
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 138 del 05/09/2019, con cui si è provveduto ad aggiornare le misure di gestione e contrasto del rischio corruttivo;
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio;

DETERMINA

- 1) di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
- 2) di esercitare il diritto di opzione, previsto dai documenti di gara già allegati alla determina RUD n. 2018/1129, per la fornitura di ulteriori n. 10 giornate di assistenza sistemistica su sistemi, piattaforme e tecnologie in uso presso l'Ente, per una spesa complessiva di € 6.730,00 (iva esclusa);
- 3) di dare atto che entro il 31/12/2019 saranno utilizzate 2 giornate di attività ed entro il 22/10/2020 saranno utilizzate le restanti 8;
- 4) di dare altresì atto che, in conformità all'art. 13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016:
 - l'esercizio del diritto di opzione è stato esercitato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio;
 - la stipula dell'opzione contrattuale avviene mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio;

- 5) di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dall'art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
- 6) di impegnare la spesa complessiva di **€ 8.210,60 (IVA Compresa)** in favore della ditta Sinergy Spa, C.F.: 11185120158 , come di seguito riportato:
- **Anno 2019**
 - **per € 1.642,12** alla Missione 01, Programma: 08; Titolo: 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001, del Bilancio pluriennale 2019/2021, al Capitolo **39490** denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" del PEG 2019 - Codice prodotto PD_3304, Centro di Costo 0107, Codice CIG N. **Z8324C86C3**;
 - **Anno 2020**
 - **per € 6.568,48** alla Missione 01, Programma: 08; Titolo: 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001, del Bilancio pluriennale 2019/2021, al capitolo che nel PEG 2020 verrà iscritto al Capitolo **39490** denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" del PEG 2019 - Codice prodotto PD_3304, Centro di Costo 0107, Codice CIG N. **Z8324C86C3**;
- 7) di dare atto che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento della fornitura, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di attività di natura intellettuale; non è pertanto necessario redigere il **DUVRI** e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero);
- 8) di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
- 9) di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Lorenza Benedetti