

Proponente: 33.A
Proposta: 2019/583
del 19/11/2019



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1220
del 21/11/2019

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE
HYPERRE BIENNIO 2019-2020 E IMPLEMENTAZIONI E
PERSONALIZZAZIONI AL SOFTWARE HYPERRE - AFFIDAMENTO IN
ESITO A TRATTATIVA DIRETTA N. 1109078 - CIG Z8B2A9AFE1

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI SISTEMI INFORMATIVI

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 23 del 5/2/2019 che ha approvato il Bilancio di Previsione 2019-2021 e il D.U.P. [Documento Unico di Programmazione];
- la deliberazione di Giunta Comunale del 7/2/2019 n. 24 che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021 – risorse finanziarie e la deliberazione di Giunta Comunale del 9/5/2019 n. 94 che ha approvato il Piano della performance 2019-2021, il Piano Esecutivo di Gestione 2019 (art. 169 del d.lgs 267/2000) e i relativi allegati nei quali sono stati fissati i requisiti ex art. 169 del D.Lgs. 267/00;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 44 del 8/4/2019, con cui è stata approvata la "Variazione al bilancio 2019-2021, al D.U.P. e ai relativi allegati";
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 67 del 29/07/19 con cui è stata approvata la variazione al Bilancio di previsione 2019-2021;
- la deliberazione di Giunta Comunale del 30/08/2019 n. 133 con cui è stata approvata la variazione al Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 126 del 18/11/2019, immediatamente esecutiva, con cui è stata approvata l'ultima variazione di bilancio all'esercizio finanziario corrente;
- il provvedimento P.G. 135704 del 10/07/2019 con il quale il Sindaco ha attribuito, dal 15/07/2019 al 31/12/2019, incarico dirigenziale ad interim alla Dott.ssa Lorenza Benedetti, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la deliberazione di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento PG/2019/0144527 del 29/07/2019 con il quale il Sindaco ha designato la Dr.ssa Benedetti Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

Visti:

- il "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed in particolare art. 36 co. 2 lett. a);
- l'art. 31 del vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti"
- il D.P.R. n. 207/2010, regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- l'art. 328 del D.P.R. 207/2010 e l'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012;
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016, aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;

- la deliberazione di Giunta Comunale n. 16 del 30/01/2019 con cui è stato approvato l'aggiornamento del Piano per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità 2019 – 2021 e relativi allegati”;
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Premesso che:

- con la determinazione dirigenziale RUD 721 del 03/08/2015 è stata aggiudicata alla ditta COOPOLIS SpA di Ravenna, in esito a esperimento di procedura negoziata telematica sul mercato elettronico di Intercent-ER, la fornitura del software HyperRE per la gestione integrata delle chiamate e delle segnalazioni al Comune di Reggio Emilia ricevute dal Call Center Manutenzione e dagli Uffici Comunali;
- con successiva determinazione dirigenziale RUD 652 del 18/06/2018 è stato affidato il servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2018 alla ditta COOPOLIS SpA di Ravenna, in esito a Trattativa Diretta sul SatER;

Considerato che:

- per garantirne il corretto funzionamento, l'aggiornamento alle ultime versioni rilasciate, la risoluzione tempestiva di problemi o malfunzionamenti che dovessero verificarsi, risulta indispensabile mantenere attivo il servizio di assistenza e manutenzione al software al fine di assicurarne il normale funzionamento;
- trattasi di spesa volta ad assicurare il normale funzionamento del servizio.

Considerato altresì che:

- per soddisfare le richieste di lavoro manifestate da vari servizi dell'Ente utilizzatori del software HyperRE, tra cui il Servizio Ingegneria e Manutenzione, il Servizio Comunicazione e Relazione con la Città, gli Assessorati e la Segreteria del Sindaco è stata verificata la necessità di implementare e personalizzare il software HyperRE;
- trattasi di spesa diretta ad assicurare un più efficace funzionamento dell'Ente;

Ravvisata pertanto l'esigenza di affidare il servizio di assistenza e manutenzione sul software HyperRE per il biennio 2019-2020 e la fornitura di implementazioni e personalizzazioni sul software HyperRE, nel rispetto di descrizione, quantità e condizioni contrattuali dettagliato nel capitolato, parte integrante del presente atto quale **allegato A)**;

Dato atto che:

- alla data del presente atto non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 che siano comparabili con quanto previsto con la presente procedura di approvvigionamento;
- la ditta Coopolis è l'unica ditta sul mercato, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 50/2016 in grado di fornire sia il servizio di supporto, manutenzione ed assistenza, sia la fornitura delle personalizzazioni e implementazioni sul software, vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgente e delle licenze dei software per la gestione integrata delle chiamate e delle segnalazioni al Comune di Reggio Emilia ricevute dal Call Center Manutenzione e dagli Uffici Comunali;
- per l'affidamento in questione è stata attivata la trattativa diretta sul Mepa n. 1109078 con la ditta COOPOLIS SpA, come dettagliato nel documento di riepilogo, **allegato B)** del presente atto;
- entro i termini previsti dalla Trattativa Diretta, la ditta COOPOLIS SpA ha presentato offerta, parte integrante del presente atto quale **allegato C)**, per una spesa complessiva di € 27.000,00, così suddivisi:

- € 12.000,00 per il canone di manutenzione sul software HyperRE per il biennio 2019-2020 (€ 6.000,00 annuali), pari al 10% dell'importo di euro 60.000,00 (iva esclusa) posto a base d'asta nel contratto di fornitura del software e corrispondente al prezzo dichiarato dalla ditta in sede di gara;
- € 15.000,00 per la fornitura di personalizzazioni e implementazioni sul software HyperRE;
- l'offerta presentata è da ritenersi economicamente e tecnicamente congrua;
- la ditta COOPOLIS SpA è in possesso dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e specialistiche, in ragione dell'oggetto e dell'importo dell'affidamento;
- sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza e che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di prestazioni di natura intellettuale; non è pertanto necessario redigere il DUVRI e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero);
- al presente affidamento è attribuito Codice Identificativo di Gara **(CIG) Z8B2A9AFE1** in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 36/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010;
- il documento DURC risulta regolare e in corso di validità fino al 28/02/2020 e sarà recepito in atti e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002;
- il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP, in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti",
- il responsabile del procedimento (RUP) è la Dott. ssa Lorenza Benedetti, dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi;

Ritenuto opportuno affidare alla ditta COOPOLIS SpA, in esito a trattativa diretta sul Mepa n. 1109078 ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016, il contratto avente ad oggetto il servizio di manutenzione ed assistenza al software HyperRE e la fornitura di implementazioni e personalizzazioni, per una spesa complessiva di € 27.000,00 (iva esclusa);

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio;

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di affidare alla ditta COOPOLIS SpA il servizio di manutenzione ed assistenza al software HyperRE per il biennio 2019-2020 e la fornitura di implementazioni e personalizzazioni al software HyperRE, per una spesa complessiva di € 27.000,00, di

cui € 12.000,00 (€ 6.000,00 annuali) (iva esclusa) per il servizio di manutenzione e € 15.000,00 per la fornitura delle personalizzazioni in esito a trattativa diretta sul Mepa n. 1109078, ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016;

3. di dare atto che la ditta COOPOLIS SpA è l'unica ditta sul mercato, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 50/2016, in grado di fornire il servizio di manutenzione ed assistenza al software HyperRE e la fornitura di personalizzazioni e implementazioni sul software HyperRE, vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgente e delle licenze dei software;
4. di dare atto che la ditta è stata preventivamente informata che non sussistono rischi da interferenza e che il costo della sicurezza è pertanto pari a zero;
5. di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;
6. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, ottemperando a quanto disposto dall'art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
7. di impegnare la spesa complessiva di **€ 32.940,00 (iva compresa)** in favore della ditta COOPOLIS SpA nel seguente modo:

Anno 2019

- per **€ 18.300,00** con imputazione alla Missione:01; Programma:08; Titolo:2 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 2.02.03.02.001 "Sviluppo software e manutenzione evolutiva" del Bilancio 2019-2021 al **capitolo n. 40801** denominato "Procedure gestionali e applicativi software, informatizzazione sistemi e nuove reti", finanziato con risorse proprie di competenza 2019 (alienazione titoli azionari accertati in competenza esercizio 2019), codice prodotto-progetto 2019_PD_3304, centro di costo 0107 – **CIG Z8B2A9AFE1** ;
- per **€ 7.320,00** con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni", del Bilancio Pluriennale 2019-2021, al **capitolo 39490** del P.E.G. 2019 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo", codice prodotto-progetto 3304, centro di costo 0107 - **CIG Z8B2A9AFE1**;

Anno 2020

- per **€ 7.320,00** con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni", del Bilancio Pluriennale 2019-2021 sul capitolo che nel PEG 2020 verrà iscritto in sede corrispondente al **capitolo 39490** del PEG 2019 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" - Codice Prodotto PD_3304, Centro di Costo 0107 - **CIG Z8B2A9AFE1**;

8. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
9. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Dott.ssa Lorenza Benedetti