



PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

REPORT DI VERIFICA

Ente gestore: Ancora Servizi Coop

Struttura/servizio: SPAD - DOMICILIARE UNIONE TERRA DI MEZZO

Sede Struttura/servizio: BAGNOLO IN PIANO VIA MARCONI 14

Data dell'audit: 26/06/2019

Composizione del Team:

Team Leader: Manfredi Paola firma: Paola Manfredi

Esperto Valutatore: Morotti Angela firma: Angela Morotti

Esperto Valutatore: Padricelli Elpidio firma: Elpidio Padricelli

Esperto Valutatore: Zanni Claudio firma: Claudio Zanni

Esperto Valutatore: _____ firma: _____

Personale della struttura/servizio coinvolto e loro ruolo:

Ruolo	Nominativo	Ruolo	Nominativo
RAA	GALAVERNA MONICA		
REFERENTE AREA	FEDERICA PROSPERI		
OSS	TAGLIA SILVIA		
OSS	OLIVIERO FRANCA		

Tipo di verifica: Accreditamento DEFINITIVO Modalità: VERIFICA DOCUMENTALE E SUL CAMPO

ESITO: SI È RISCONTRATO UN SOSTANZIALE ADEGUAMENTO AI REQUISITI MA CON UN MARGINE DI MIGLIORAMENTO, COME INDICATO DI SEGUITO

Dalla verifica documentale e dai colloqui effettuati con gli operatori sopra indicati emerge che non sono soddisfatti i seguenti requisiti:

- GEN 1.6-1.7 SPEC. 8.2-8.3 la formulazione del PAI è poco dettagliata nella definizione degli obiettivi e nell'identificazione degli interventi personalizzati;
- GEN 8.4 non sono adottate strumenti di valutazione
- GEN 2.8 - SPEC. 3.4 non c'è evidenza nei piani di lavoro di momenti dedicati all'èquipe per la definizione del PAI (i PAI vengono stilati solo dalla RAA);
- GEN. 6.9 non si sono riscontrate evidenze sulla condivisione delle conoscenze acquisite dagli operatori tramite la formazione;
- GEN 2.1 SPEC 5.1 non è garantito il lavaggio delle divise degli operatori;
- GEN 7.2 il personale OSS non è coinvolto nella raccolta del debito informativo;
- SPEC 5.1 gli operatori OSS utilizzano mezzi propri per lo svolgimento del servizio

Dalle narrazione degli operatori presenti si evince che il processo di accreditamento si è sviluppato con scarso coinvolgimento degli OSS.