

**Proponente: 85.A**  
**Proposta: 2019/696**  
del 17/12/2019



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.A.D. 2069**  
del 17/12/2019

**PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA DI WELFARE**

**Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza**

**PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** PROVVEDIMENTO DI RINNOVO CON PRESCRIZIONI DELL'ACCREDITAMENTO DEFINITIVO RELATIVO AL SERVIZIO DI "ASSISTENZA DOMICILIARE" DA SVOLGERSI NEL TERRITORIO DELL'UNIONE TERRA DI MEZZO.

OGGETTO: PROVVEDIMENTO DI RINNOVO CON PRESCRIZIONI DELL'ACCREDITAMENTO DEFINITIVO RELATIVO AL SERVIZIO DI "ASSISTENZA DOMICILIARE "DA SVOLGERSI NEL TERRITORIO DELL'UNIONE TERRA DI MEZZO.

LA DIRIGENTE

Vista la normativa regionale dell'Emilia-Romagna in materia di accreditamento dei servizi sociali e socio-sanitari ed in particolare:

- ♦ l'art. 38 "Erogazione dei servizi tramite accreditamento" della l.r. 2/2003 (così come modificato dall'art. 38 della L.R. 27/2005) "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- ♦ la deliberazione della Giunta regionale n. 772/2007 "Approvazione dei criteri, delle linee guida e dell'elenco dei servizi per l'attivazione del processo di accreditamento in ambito sociale e socio-sanitario. Primo provvedimento attuativo dell'art. 38 della L.R. 2/03 e successive modifiche";
- ♦ l'art. 23 "Accreditamento dei servizi e delle strutture socio-sanitarie" della l.r. 4/2008 "Disciplina degli accertamenti della disabilità – ulteriori misure di semplificazione ed altre disposizioni in materia sanitaria e sociale";
- ♦ la deliberazione della Giunta regionale n. 514/2009 "Primo provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/2008 in materia di accreditamento dei servizi socio-sanitari" e successive integrazioni e modificazioni (DGR 390/2011; DGR 1899/2012, DGR 715/2015, DGR 664/2017, DGR 1047/2017);
- ♦ le deliberazioni della Giunta regionale n. 2110/2009, n. 219/2010, n. 1336/2010 e n. 292/2014, n.1800/2014, n. 273/2016, n. 1516/2017 e n. 1429/2019 inerenti il sistema di remunerazione;
- ♦ le deliberazioni della Giunta regionale n. 2109/2009 "Approvazione della composizione e delle modalità di funzionamento dell'organismo tecnico di ambito provinciale competente per la verifica dei requisiti e 1018/2014;
- ♦ le determinazioni del Direttore Generale Sanità e Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna n. 7597 del 6/6/2014 avente ad oggetto l'approvazione dello schema-tipo della domanda di rilascio dell'accREDITamento definitivo; n. 10904 del 6/8/2014 avente ad oggetto " AccREDITamento definitivo dei servizi sociosanitari: Linee tecniche di indirizzo delle attività di verifica in attuazione della DGR 1018/2014"; n. 17320 del 17 /11/2014 avente ad oggetto l'approvazione degli schemi-tipo vevoli per il rilascio dell'accREDITamento definitivo;

Vista la convenzione per il rinnovo dell'Ufficio di Piano, sottoscritta tra i Comuni/Unioni del Distretto di Reggio Emilia (Unione Terra di Mezzo comprendente i Comuni di Bagnolo in Piano, Cadelbosco di Sopra e Castelnovo di Sotto, Unione Colline Matildiche comprendente i Comuni di Albinea, Quattro Castella e Vezzano sul Crostolo, Comune di Reggio Emilia) e l'Azienda USL Distretto di Reggio Emilia (deliberazione di CC n. 193/2016 del Comune di Reggio Emilia), con la quale si conferma il Comune di Reggio Emilia quale Comune capofila

per l'ambito distrettuale per tutte le funzioni connesse alla programmazione distrettuale, nonché si identifica nel Comune di Reggio Emilia - quale Comune capofila del Distretto- il soggetto istituzionalmente competente che provvede all'accreditamento per conto delle esigenze dell'ambito distrettuale" e si identifica come Responsabile del Procedimento di accreditamento la Dirigente delle Servizio Programmazione del Welfare, e come Responsabile delle procedure di istruttoria la Responsabile dell'Ufficio di Piano;

Visti i propri atti di concessione dell'accreditamento definitivo n. 1823 del 23/12/2014, rettificato con atto n. 546 del 29/04/2015 e n. 1771 del 28/12/2015 a coop. Soc. ANCORA SERVIZI per l'accreditamento definitivo del servizio di Assistenza domiciliare da svolgersi sul territorio dell'Unione Terra di Mezzo (Comuni di Bagnolo in Piano, Cadelbosco di Sopra e Castelnovo di Sotto) la cui sede operativa è situata in Bagnolo in Piano (Reggio Emilia) via Marconi 14;

Vista la domanda di rinnovo dell'accreditamento definitivo inviata da coop. Soc. ANCORA SERVIZI al Comune di Reggio Emilia (PG 55366 del 22/03/2019);

Viste le risultanze dell'istruttoria tecnica dell'OTAP contenute nel rapporto di verifica (prot. Provincia di Reggio Emilia n. 19866 del 19/07/2019) conservato agli atti in ordine al possesso di tutti i requisiti previsti dalla normativa regionale (DGR 514/20009 e successive modificazioni e integrazioni) contenente rilievi di aree di miglioramento di una certa importanza;

Dato atto dell'accettazione da parte del soggetto gestore del sistema di remunerazione per l'accreditamento definitivo in via di approvazione da parte della Regione Emilia-Romagna, come da documentazione conservata agli atti;

Dato atto che

- con provvedimento PG n. 135704 in data 10 luglio 2019, il Sindaco ha incaricato ad interim la Dr.ssa Lorenza Benedetti delle funzioni di Dirigente del Servizio "Programmazione del sistema di welfare" con scadenza al 31/12/2019;
- con provvedimento PG n. 144538 in data 29 luglio 2019, il Sindaco ha incaricato la Dr.ssa Lorenza Benedetti di Coordinatore del trattamento dei dati personali per il Servizio "Programmazione del sistema di welfare";

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D, Lgs. 267/2000;

#### DETERMINA

- di rinnovare con prescrizioni la concessione in favore di coop. Soc. ANCORA SERVIZI dell'accreditamento definitivo del servizio di Assistenza domiciliare da svolgersi sul territorio dell'Unione Terra di Mezzo (Comuni di Bagnolo in Piano, Cadelbosco di Sopra e Castelnovo di Sotto) la cui sede operativa è situata in Bagnolo in Piano (Reggio Emilia) via Marconi 14;

- di specificare che il rinnovo dell'accREDITAMENTO definitivo è rilasciato dal 1 gennaio 2020 con durata di anni 5 (cinque) e cioè sino al 31/12/2024. Saranno annualmente definiti nel contratto di servizio, in relazione alla tipologia di servizio e alla peculiarità dei bisogni territoriali, i limiti di ore di servizio prestato e le modalità di remunerazione conseguenti, coerenti con le risorse programmate;
- di specificare che il presente rinnovo è condizionato al soddisfacimento dei requisiti identificati come aree di miglioramento, come da parere OTAP allegato A che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento. La verifica del soddisfacimento di queste prescrizioni avverrà tramite specifica visita da programmare da parte di OTAP entro 6 mesi dalla decorrenza del presente provvedimento. In caso di non soddisfacimento dei requisiti richiesti si provvederà alla valutazione di sospensione del rinnovo del provvedimento di accREDITAMENTO.
- di precisare che le Amministrazioni committenti Azienda USL Distretto di Reggio Emilia e Unione Terra di Mezzo e Comune di Reggio Emilia in quanto soggetto istituzionalmente competente al rilascio dell'accREDITAMENTO ed il soggetto gestore sopra individuato sono tenuti a regolare i loro rapporti mediante il contratto di servizio nel rispetto del sistema di remunerazione per i servizi sociosanitari accREDITATI in via di approvazione da parte della Regione Emilia-Romagna;
- di confermare quanto già previsto nel proprio atto di rilascio dell'accREDITAMENTO definitivo n. 1823 del 23/12/2014 per quanto riguarda:
  - la necessità della presentazione della relazione annuale (sulla base dello schema regionale) nonché della collaborazione con l'Organismo tecnico e l'Ufficio di piano distrettuale in relazione alle attività di monitoraggio e accompagnamento previste dalla DGR 514/2009, Allegato 1, punto 5.5 ;
  - l'individuazione dei seguenti casi in cui l'accREDITAMENTO definitivo può essere, nel rispetto delle procedure previste, temporaneamente sospeso o definitivamente revocato, dopo diffida, nei casi di:
    - ☐ venir meno dei requisiti previsti per la concessione dell'accREDITAMENTO (in particolare, a titolo di esempio e non esaustivo, venir meno dei requisiti indicati nell'allegato B della DGR 514/2009, allegato 1, punto 6.6, venir meno della percentuale annualmente prescritta – vedi punto 6.2 della DGR 514/2009 - di personale OSS qualificato ecc.);
    - ☐ gravi e/o ripetute inadempienze degli obblighi assunti con il contratto di servizio (in particolare, e a titolo di esempio e non esaustivo, mancato adempimento delle prescrizioni di accesso del SAA; interruzione della continuità del servizio non dovuta a cause di forza maggiore, violazioni accertate rispetto alla fatturazione delle tariffe al FRNA e alla fatturazione delle tariffe agli utenti; non adempimenti o ritardi superiori ai 60 giorni rispetto ai debiti informativi prescritti; mancata o ritardata - oltre i 30 gg. - risposta ai committenti in ordine a relazioni su specifici episodi o situazioni, sia di singoli utenti che di situazioni che potrebbero rappresentare inadempienza contrattuale; negazione accesso al servizio agli organismi di controllo - Organismo Tecnico di Ambito Provinciale e Commissioni di vigilanza ecc.);

☐ mancato rispetto delle disposizioni contenute nella contrattazione collettiva e degli obblighi in materia di sicurezza del lavoro.

- di pubblicare il presente provvedimento sul sito del Comune di Reggio Emilia ([www.comune.re.it](http://www.comune.re.it)), di aggiornare l'elenco dei servizi definitivamente accreditati e dei relativi gestori, dandone altresì comunicazione alla Regione Emilia-Romagna, ai sensi di quanto previsto dalla DGR 514/2009 e di immettere i dati relativi alla conferma dell'accREDITAMENTO definitivo di cui al presente provvedimento nella banca dati regionale.
- Di trasmettere il presente provvedimento a coop.soc. ANCORA SERVIZI, UNIONE TERRA DI MEZZO e Azienda USL Distretto di Reggio Emilia.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

LA DIRIGENTE

D.ssa Lorenza Benedetti

ADD262