

n. 8031

2

3



COMUNE DI REGGIO EMILIA

14 GEN. 2020

PROTOCOLLO GENERALE

Spett. Consiglio Comunale
Il sig. Sindaco e Giunta
del comune di Reggio Emilia

Reggio Emilia 16/12/2019

OGGETTO: Mozione per adottare azioni correttive e compensative a seguito dell'attacco hacker accaduto alla società di gestione dei rifiuti del Comune di Reggio Emilia.

Premesso che:

- La società che gestisce la raccolta rifiuti urbani presso il Comune di Reggio Emilia è Iren S.p.A;
- La società Iren S.p.A è stata oggetto di attacco hacker in data 4/12/2019;
- Il suddetto attacco hacker ha messo in crisi i sistemi informativi della società creando molti disservizi;
- I disservizi hanno coinvolto diversi cittadini del Comune di Reggio Emilia oltre a quelli di tutti i Comuni gestiti da Iren S.p.A;

Visto che:

- Come comune di Reggio Emilia, siamo responsabili per il servizio di raccolta dei rifiuti;
- I sistemi informatici dell'azienda sono rimasti fuori servizio per un lasso di tempo significativo;
- L'attacco hacker ha reso inutilizzabile il sistema gestionale delle anagrafiche dei cittadini;

Non dimenticando che:

- le responsabilità di un attacco hacker di queste proporzioni non sono imputabili alla società Iren S.p.A.;
- La digitalizzazione ha esposto le nostre aziende ad attacchi hacker di questa portata;
- La Polizia Postale sta indagando sull'accaduto a seguito di una denuncia da parte dell'azienda coinvolta;
- La Società Iren S.p.A. è soggetta alla certificazione ISO-9001 per la tenuta in

qualità dei processi aziendali;

Considerato soprattutto che:

- La società Iren S.p.A. detiene nella propria banca dati una serie di dati sensibili dei cittadini del Comune di Reggio Emilia;
- Nel periodo dell'attacco hacker nessun cittadino è riuscito ad ottenere informazioni sulla propria posizione anagrafica e/o ad eseguire segnalazioni fattive sulla propria posizione contributiva;

Tanto Esposto

Il Consiglio Comunale impegna la Giunta Comunale e il Signor Sindaco ad attivarsi nei confronti della società gestore del servizio di raccolta dei rifiuti per:

- Rendersi disponibile a riferire in commissione un report relativo alla sicurezza dei dati sensibili dei cittadini reggiani e del Comune stesso (contratti, appalti, progetti, ecc...) elencando in maniera dettagliata la tipologia e il numero dei dati oggetto di attacco informatico;
- Attivare uno sportello straordinario per raccogliere le denunce di disservizio da parte dell'azienda;
- Definire con l'azienda una forma di compensazione per i cittadini che nel periodo di interdizione del sistema gestionale hanno ricevuto un danno effettivo;

I Consiglieri: Benassi Giacomo (+Europa)

Burani Paolo (immaginaRE)

Palmina Perri (Reggio è)

[Handwritten signatures: Benassi Giacomo, Burani Paolo, Palmina Perri]

[Handwritten signatures and names: Agnelli M5S, Bertucci M5S, Barbieri, M5S (PD) MANFEO BRACHINI, FERRARI GIOVANNI, GENTA, Paolo Corti, Kuceri Perri]