



testo  
autoemendato  
15 18

Spett. Consiglio Comunale  
Il sig. Sindaco e Giunta  
del comune di Reggio Emilia

Reggio Emilia 16/12/2019

**OGGETTO:** Mozione per adottare azioni correttive e compensative a seguito dell'attacco hacker accaduto alla società di gestione dei rifiuti del Comune di Reggio Emilia.

**Premesso che:**

- La società che gestisce la raccolta rifiuti urbani presso il Comune di Reggio Emilia è Iren S.p.A;
- La società Iren S.p.A è stata oggetto di attacco hacker in data 4/12/2019;
- Il suddetto attacco hacker ha messo in crisi i sistemi informativi della società creando molti disservizi;
- I disservizi hanno coinvolto diversi cittadini del Comune di Reggio Emilia oltre a quelli di tutti i Comuni gestiti da Iren S.p.A;

**Visto che:**

- Come comune di Reggio Emilia, siamo responsabili per il servizio di raccolta dei rifiuti;
- I sistemi informatici dell'azienda sono rimasti fuori servizio per un lasso di tempo significativo;
- L'attacco hacker ha reso inutilizzabile il sistema gestionale delle anagrafiche dei cittadini;

**Non dimenticando che:**

- le responsabilità di un attacco hacker di queste proporzioni non sono imputabili alla società Iren S.p.A.;
- La digitalizzazione ha esposto le nostre aziende ad attacchi hacker di questa portata;
- La Polizia Postale sta indagando sull'accaduto a seguito di una denuncia da parte dell'azienda coinvolta;
- La Società Iren S.p.A. è soggetta alla certificazione ISO-9001 per la tenuta in

qualità dei processi aziendali;

**Considerato soprattutto che:**

*PERSONA*

- La società Iren S.p.A. detiene nella propria banca dati una serie di dati ~~sensibili~~ dei cittadini del Comune di Reggio Emilia;
- Nel periodo dell'attacco hacker nessun cittadino è riuscito ad ottenere informazioni sulla propria posizione anagrafica e/o ad eseguire segnalazioni fattive sulla propria posizione contributiva;

**Tanto Esposto**

Il Consiglio Comunale impegna la Giunta Comunale e il Signor Sindaco ad attivarsi nei confronti della società gestore del servizio di raccolta dei rifiuti per:

- Rendersi disponibile a riferire in commissione un report relativo alla sicurezza dei dati ~~sensibili~~ dei cittadini reggiani e del Comune stesso (contratti, appalti, progetti, ecc...) elencando in maniera dettagliata la tipologia e il numero dei dati oggetto di attacco informatico;
- Attivare uno sportello straordinario per raccogliere le denunce di disservizio da parte dell'azienda;
- Definire con l'azienda una forma di compensazione per i cittadini che nel periodo di interdizione del sistema gestionale hanno ricevuto un danno effettivo;

I Consiglieri: Benassi Giacomo (+Europa)

Burani Paolo (immaginaRE)

Palmina Perri (Reggio è)

*Giacomo Benassi*  
*Paolo Burani*

*Palmina Perri* (CASTAGNOLI)  
*Antonio Castagnoli*

*Roberto Pizzini* M5S  
*Andrea Vizzini* M5S  
*Lucio Pizzini*