



ALLEGATO B

Piano Esecutivo di Gestione 2020

PEG_2020

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Elaborazione del 20/07/2020

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Centro di Responsabilità

85 - SERVIZIO POLITICHE DI WELFARE E INTERCULTURA

87 - SERVIZIO SERVIZI SOCIALI

A2 - AREA SERVIZI ALLA PERSONA

85 - SERVIZIO POLITICHE DI WELFARE E INTERCULTURA

Dirigente: Benedetti Lorenza

Indirizzo	Obiettivo	Azione	Codice Progetto	Progetto	Budget	% di assorbimento risorse finanziarie	
CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE	Città senza barriere	Servizi e strutture senza ostacoli	2020_PG_8516	POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO			
			2020_PG_8521	Care leavers_Neomaggiorenni			
			2020_PG_8523	Progetti di welfare innovativo nelle imprese in connessione con il sistema dei servizi sociali territoriali.			
			Totale Azione				
			Totale Obiettivo				
	Sanità e Welfare	Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità		2020_PD_8745	Percorsi per l'integrazione		
				2020_PD_8906	Area penale interna ed esterna	132.674,06	1,27 %
				2020_PD_8907	Contrasto alla prostituzione, alla tratta e allo sfruttamento lavorativo	285.496,39	2,73 %
				2020_PD_8908	Interventi a favore della popolazione nomade	46.000,00	0,44 %
				2020_PG_8522	Progettazione dei percorsi formativi per il contrasto alla povertà in ambito distrettuale	1.391.354,53	13,31 %
				Totale Azione		1.855.524,98	17,75 %
				Totale Obiettivo			
		Integrazione sociale e sociosanitaria		2020_PD_8501	Programmazione sociale e socio-sanitaria nella zona sociale di Reggio Emilia (Distretto).	524.539,79	5,02 %
				2020_PD_8530	Welfare e innovazione sociale: analisi dei dati per la costruzione di un osservatorio sulla trasformazione economica e sociale per la riprogettazione dei servizi socio-sanitari	15.000,00	0,14 %
				2020_PD_8716	Azioni di governance nei confronti delle partecipate	5.060.933,00	48,41 %
				Totale Azione		5.600.472,79	53,57 %
				Totale Obiettivo			
		Politiche familiari		2020_PD_8504	Promozione e qualificazione Politiche sociali	874.392,37	8,36 %
				2020_PD_8518	Autorizzazioni al funzionamento		
				Totale Azione		874.392,37	8,36 %
				Totale Obiettivo		8.330.390,14	72,85 %
		Totale Indirizzo		8.330.390,14	72,85 %		

CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA	Diritti delle persone	Promozione delle diversità culturali	2020_PD_8901	Collaborazione con Fondazione Mondinsieme	181.500,00	1,74 %	
			2020_PD_8903	Promozione delle diversità culturali	10.000,00	0,10 %	
			2020_PD_8910	Gestione dei percorsi SIPROIMI e Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA): progettazioni dedicate alla programmazione e gestione dell'accoglienza dei titolari di protezione internazionale e Minori Stranieri Non Accompagnati	1.629.949,03	15,59 %	
			2020_PD_8944	Contrasto della grave emarginazione adulta e la condizione dei senza dimora			
			2020_PG_8917	Integrazione linguistica	68.500,00	0,66 %	
			2020_PG_8941	PROGETTO FAMI A.L.I. - Abitare, Lavorare, Integrarsi	0,00	0,00 %	
			2020_PG_8942	FAMI INTARSI Azione in rete per una comunità accogliente	233.681,64	2,24 %	
				Totale Azione	2.123.630,67	20,31 %	
				Totale Obiettivo	2.123.630,67	27,15 %	
				Totale Indirizzo	2.123.630,67	27,15 %	
INNOVAZIONE IN COMUNE	Anticorruzione e trasparenza	Trasparenza e controlli nell'Ente	2020_PD_85PA	Anticorruzione			
			2020_PD_85PT	Trasparenza			
				Totale Azione			
			Totale Obiettivo				
	Tecnologie per l'innovazione	Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione		2020_PD_85TD	Governare la Trasformazione digitale		
					Totale Azione		
					Totale Obiettivo		
		Tutela dei dati personali		2020_PD_85PR	Privacy		
					Totale Azione		
					Totale Obiettivo		
		Totale Indirizzo					
		Totale CDR	10.454.020,81	100,00 %			

Prodotto

Dirigente: Benedetti Lorenza

2020_PD_8501

Programmazione sociale e socio-sanitaria nella zona sociale di Reggio Emilia (Distretto).

Descrizione

Programmazione degli interventi della Zona sociale di Reggio Emilia; promozione, sostegno, presidio e raccordo tra gli organi di governo del Piano di Zona e in particolare tra ASL e Comuni del Distretto sull'integrazione socio-sanitaria. Funzioni di supporto alla valutazione della programmazione in area sociale e socio-sanitaria (compreso il Piano per la non autosufficienza)

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo	CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico	Sanità e Welfare
Azione	Integrazione sociale e sociosanitaria

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8501_1 Supportare le funzioni di governance distrettuale definendo processi e strumenti che facilitino la connessione tra il livello strategico e quello tecnico

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8501_1_1	Approvazione del Programma Attuativo 2020	31/08/2020
	Nota:	
M_8501_1_2	Approvazione del Piano per la non autosufficienza e del Fondo regionale per la non autosufficienza 2020	31/08/2020
	Nota: Approvato insieme al Programma attuativo	
M_8501_1_4	Attuazione e monitoraggio accordo sul Trasporto Pubblico Locale: Tariffe 2020	31/08/2020
	Nota: Si tratta di un finanziamento finanziato nell'ambito del Piano attuativo da RER, agevolazioni tariffarie per categorie fragili. Delibera n. 18 del 30/01/2020	
M_8501_1_5	Numero azioni di coordinamento di livello distrettuale relative agli Accordi di programma	4
	Nota: Ambito: Famiglie e minori, Disabili, Anziani, Salute mentale e dipendenze	

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8501_2 Implementazione, verifica e monitoraggio dell'integrazione socio-sanitaria attraverso l'organizzazione di servizi integrati

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8501_2_1	Numero monitoraggi	36
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8501_3 Presidio dell'integrazione socio-sanitaria nell'ambito del Piano di Zona per la salute e il benessere sociale 2018-2020 attraverso la co-progettazione di strumenti di valutazione integrata (es. UVM, IVH)

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
-------------------	------------	----------------------

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8501_3_1	Elaborazione di una relazione sul percorso di attuazione degli obiettivi previsti dall'Accordo di programma per ambito	31/12/2020
	Nota: Relazioni sui 4 ambiti: Minori e famiglie, anziani, disabili, salute mentale e dipendenze	
M_8501_3_2	Dispositivi del funzionamento del lavoro integrato socio-sanitario nei percorsi di presa in carico: n. UVM ambito salute mentale/dipendenze valutate	130
	Nota: N. UVM salute mentale	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8501_4 Favorire le azioni rivolte all'autonomia abitativa, lavorativa e familiare delle persone con disabilità (Dopo di noi) in accordo con le famiglie e il sistema dei servizi

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8501_4_1	progetti attivati a livello distrettuale (numero)	5
	Nota: Esco-cresco, Training, Pranzo e dintorni, Coviolo	

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8501_5 Azioni a supporto del processo di maggiore efficienza del Servizio Assistenza Anziani (SAA) in collaborazione con Ausl e Distretti

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8501_5_1	Gestione e pubblicazione delle risorse residenziali definitive: aggiornamenti liste d'attesa (annuali)	18
	Nota:	
O_8501_5_2	Percentuale di assegnazione alla struttura entro 48 ore dalla comunicazione della disponibilità del posto definitivo da parte del gestore (escluso periodo COVID-19)	100
	Nota:	
O_8501_5_4	Redazione liste ricoveri temporanei di sollievo distrettuali, programmabili e nuclei demenze	180
	Nota: valore diminuito per Covid-19	
O_8501_5_5	Percentuale di assegnazione all'ingresso dei posti resi disponibili	90
	Nota:	
O_8501_5_6	Elaborazione prospetti di liquidazione degli assegni di cura anziani e disabili (livello distrettuale)	16
	Nota:	

2020_OB_8501_6 Attivazione di percorsi di innovazione durante l'emergenza Covid-19 per il presidio dei vari ambiti socio-sanitari

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_8501_6_1	Tavoli socio-sanitari attivati (n.)	5
	Nota: Minori, disabili, anziani, marginalità, socio-occupazionale	
P_8501_6_2	Centri semi-residenziali diurni CSRD disabili riattivati post emergenza Covid	11
	Nota: 7 centri diurni socio-riabilitativi, 4 centri diurni socio-occupazionali	
P_8501_6_3	Applicazione ordinanze regionali con modalità operative per la gestione dei servizi anziani e disabili durante l'emergenza	30/09/2020
	Nota:	
P_8501_6_4	riaperture CRA fase post emergenza COVID: n. gestori incontrati	10
	Nota:	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03641 Art. 00	CONCORSO REGIONALE ALLA COSTITUZIONE DEL F.S.L.-QUOTA DA TRASFERIRE AI COMUNI DELLA ZONA SOCIALE E ALL'AUSL === VEGG. CAP/U 30852===	468.539,79	
Cap. 03641 Art. 01	CONCORSO REGIONALE ALLA COSTITUZIONE DEL FSL QUOTA FINALIZZATA COMUNE DI R.E. ==VEGG. CAP. U/22579 - 30857/1/2/3 - 31451 /1 - 31292 - 31412 - 31419 - 3	56.000,00	
Cap. 03641 Art. 02	CONCORSO REGIONALE ALLA COSTITUZIONE DEL FONDO SOCIALE LOCAL E QUOTA NON FINALIZZATA COMUNE	1.643.195,53	
Cap. 08862 Art. 00	COMPARTICIPAZIONE A.U.S.L.ALLE SPESE DI FUNZIONAMENTO DEL NUOVO UFFICIO DI PIANO	84.000,00	
Cap. 30852 Art. 00	TRASFERIMENTO AI COMUNI DELLA ZONA SOCIALE E ALL'AUSL DELLA QUOTA DI COMPETENZA DEL F.S.L. FINANZIATO DALLA REGIONE E.R. === VEGG. CAP/E 3641 ===		468.539,79
Cap. 30857 Art. 01	ASSUNZIONE PERSONALE PER PROMOZIONE E SVILUPPO UFFICIO DI PIANO FINANZIATA DALLA REGIONE. COMPETENZE LOCALI QUOTA FSL == VEGG. CAP. 3641/1 ==		39.500,00
Cap. 30857 Art. 02	ASSUNZIONE PERSONALE PER PROMOZIONE E SVILUPPO UFFICIO DI PIANO FINANZIATA DALLA REGIONE. CONTRIBUTI ENTE-QUOTA FSL ==VEGG. CAP. E/3641/1 ==		13.000,00

Cap. 30857 Art. 03	IMPOSTE E TASSE A CARICO ENTE PER PERSONALE PER PROMO ZIONE E SVILUPPO UFFICIO DI PIANO F INANZIATA DALLA REGIONE. CON TRIBUTI ENTE-QUOTA FSL ==VE		3.500,00
Totale		2.251.735,32	524.539,79

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	3,50 %
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	7,00 %
Bagnacani Cristina	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	100,00 %
Beltrami Monica	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	85,00 %
Girgenti Vera	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	40,00 %
Monelli Monika	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %
Pezzi Tiziana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	15,00 %
Picardi Esmeralda	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	15,00 %
Rinaldi Alice	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	60,00 %
Sarati Germana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	79,00 %
Scrittore Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %
Sironi Luisa	Incarico professionale	62,50 %
Cabrini Lucilla	Dipendente Art. 90	70,00 %

2020_PD_8504

Promozione e qualificazione Politiche sociali

Descrizione

Sostegno e coordinamento delle progettazioni territoriali e delle iniziative di sviluppo di comunità; sviluppo e qualificazione delle politiche a sostegno alla genitorialità, alla non autosufficienza, alla fragilità sociale e marginalità; qualificazione di interventi in ambito socio-occupazionale

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo Prioritario

2020_OB_8504_2 **Sperimentazione di un modello operativo dell'Area Accoglienza Familiare (affido/adozione) su base distrettuale**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_8504_2_1	N. situazioni trattate nei sottogruppi di polo	15
	Nota:	
P_8504_2_2	N. famiglie coinvolte nelle iniziative	20
	Nota:	
P_8504_2_3	Produzione di una relazione annuale su affido accoglienza e adozione	31/12/2020
	Nota:	
P_8504_2_5	Implementazione del progetto di rivisitazione del sistema affido/accoglienza/adozione del gruppo di lavoro distrettuale e in integrazione con Ausl.	31/12/2020
	Nota:	
P_8504_2_6	Mappatura delle famiglie affidatarie	30/06/2020
	Nota:	
P_8504_2_7	Riformulazione modello di accoglienza in emergenza	31/12/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8504_5 **Coordinamento del Tavolo adolescenza per un'integrazione socio-sanitaria e educativa**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8504_5_2	produzione di una relazione annuale su tavolo adolescenza	31/07/2020

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
	Nota:	
M_8504_5_1	n. organizzazioni coinvolte	15
	Nota: coop Accento, A.p.s Amici di Gancio, Fondazione Mondinsieme, Giro del cielo, Coop. Papa Giovanni XXIII, Lilt, Ass. Prodigio, Officina Educativa, Cps, Ceis, Ausl, Reggiana Educatori, Rappresentante scuola Dirigente Istituto Motti, Oratorio Don Bosco, Ap	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8504_6 PIPPI: Partecipazione al programma PIPPI-9 della Regione E-R Interventi a sostegno delle famiglie vulnerabili per prevenire l'istituzionalizzazione dei bambini (livello base)

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8504_6_1	Individuazione delle famiglie target	5
	Nota:	
M_8504_6_2	Costituzione di equipe multidisciplinare	30/09/2020
	Nota:	
M_8504_6_3	Costituzione del Gruppo tecnico di coordinamento locale	30/11/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8504_7 Consolidare il sistema socio-occupazionale e di tempo libero delle persone con disabilità

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8504_7_1	Rivisitazione dei percorsi di cittadinanza attiva	60
	Nota: 60 invece di 92 causa Covid-19	
M_8504_7_2	Numero utenti coinvolti nei percorsi socio-occupazionali	450
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8504_8 Progettazione misure a contrasto del Gioco d'azzardo

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8504_8_1	Aggiornamento Piano locale prevenzione Gioco d'azzardo Patologico con AUSL, Officina educativa, Unioni del Distretto	30/09/2020
	Nota:	
M_8504_8_2	Progettazione servizi/interventi per gara d'appalto comunale e gara d'appalto provinciale	31/12/2020

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8504_9 Percorso di valutazione del processo di accoglienza dei minori in struttura residenziali e semi-residenziali anche attraverso il monitoraggio del budget

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8504_9_2	Avvio del nuovo dispositivo di monitoraggio dopo la creazione di 'Liste relative a strutture residenziali per il Comune di Reggio Emilia'	31/12/2020
	Nota: Liste in pubblicazione a ottobre 2020	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8504_A Innovazione della rete dei servizi per anziani nell'ambito del fondo Regionale per la Non Autosufficienza

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8504_A_1	N. progetti sperimentali di servizio domiciliare intensivo anziani attivati	5
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8504_C Implementazione di azioni preventive in situazioni familiari di fragilità sociale e relazionale

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8504_C_1	Situazioni di conflittualità familiare trattate in sperimentazione (numero nuclei)	54
	Nota:	
M_8504_C_2	Situazioni di attivazione di Home visiting (interventi domiciliari per neogenitori nel primo anno di vita)	10
	Nota:	
M_8504_C_3	Emergenza Covid: #vicini alle famiglie, servizio di consulenza telefonica: n. persone	246
	Nota:	

Obiettivo Prioritario

2020_OB_8504_D Bando welfare: attività di promozione, sviluppo della comunità e iniziative di solidarietà sociale

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_8504_D_1	Collaborazione progettuale e finanziaria al nuovo bando di innovazione sociale coordinato dal Servizio Partecipazione	30/09/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8504_E Studio dei bisogni post Covid

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8504_E_1	Relazione sull'analisi dei bisogni post Covid nei sottogruppi dei Poli	30/09/2020
	Nota:	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03449 Art. 00	CONTRIBUTO DA AZIENDA A.U.S.L. PER INTERVENTI DI CONTRASTO A L GIOCO D'AZZARDO =VEGG.CAPP/U 31862-31863==	110.491,62	
Cap. 03513 Art. 00	CONCESSIONE SPAZI E BENI DI PR OPRIETA' COMUNALE ASSEGNATI AL SERVIZIO PROGRAMMAZIONE DEL S ISTEMA DI WELFARE===VEGG. CAP/ U 32328===	3.000,00	
Cap. 03541 Art. 01	CONTRIBUTO DA COMUNE CAPOFILA PER PROGETTO PIPPI 9 == VEGGASI CAP.U/30867/2 ==	16.666,66	
Cap. 03625 Art. 00	CONTRIBUTO REGIONALE AREA DISABILI = VEGG. CAPP. U/31459-31473-31481==	66.955,68	
Cap. 03751 Art. 00	TRASFERIMENTI DA COMUNI DEL DI STRETTO DI R.E. PER COMPETEN Z E MINORI ED ALTRE FUNZIONI SOCIALI	13.000,00	
Cap. 03848 Art. 00	CONTRIBUTI REGIONALI PER CENTR I FAMIGLIA. =VEGG.CAP/U 31848-30857-31859=	45.189,76	
Cap. 03881 Art. 00	CONTRIBUTI REG.LI PER PROGETTI E INIZIATIVE SULLA MOBILITA' === VEGG. CAP. U. 32235/ 4 ===	52.577,00	
Cap. 30867 Art. 02	PRESTAZIONE SERVIZIO PER PROGE I FAMIGLIA. ==VEGG . CAP/E 3541/1 ==		16.666,66
Cap. 31275 Art. 00	SPESE PER INIZIATIVE PROMOZION ALI IN AMBITO SOCIALE.		600,00
Cap. 31285 Art. 00	SPESE PER ATTIVITA' DI PROMOZI ONE SOCIALE.		2.400,00
Cap. 31481 Art. 00	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE FINAN ZIATI DA CONTRIBUTO REGIONALE PER AREA DISABILI = VEGG. CAP. E/3625 =		66.955,68

Cap. 31848 Art. 00	PRESTAZIONI SERVIZI PER CENTRI FAMIGLIA FINANZIATE DALLA REGIONE. ==VEGG. CAP/E 3848==		45.189,76
Cap. 31850 Art. 00	PRESTAZ. SERVIZI PER ATTIVITA' CENTRI FAMIGLIA		39.000,00
Cap. 31862 Art. 00	PRESTAZ. DI SERVIZI PER INTERVENTI DI CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO FINANZIATI DA AUSL === VEGG. CAP/E 3449===		133.003,27
Cap. 31863 Art. 00	TRASFERIMENTI A UNIONI DI COMUNI PER INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZ. FINANZIATI DA ENTI PUBBLICI ==VEGG. CAP./E 3449==		2.000,00
Cap. 31877 Art. 00	CONTRIBUTI A ENTI DIVERSI IN AMBITO WELFARE		53.000,00
Cap. 31877 Art. 01	CONTRIBUTO A IFEL PER PROGETTI IN AMBITO WELFARE		40.000,00
Cap. 31894 Art. 00	CONTRIBUTI A SOSTEGNO FAMIGLIE IN AMBITO WELFARE		400.000,00
Cap. 32235 Art. 03	AGEVOLAZIONI TARIFFARIE TPL PER POPOLAZIONE SOCIALMENTE FRAGILE		20.000,00
Cap. 32235 Art. 04	AGEVOLAZIONI TARIFFARIE TPL PER POPOLAZIONE SOCIALMENTE FRAGILE FINANZIATE DA CONTRIBUTI REGIONALI == VEGG. CA P. E 3881 ==		52.577,00
Cap. 32328 Art. 00	CONTRIBUTI PER VANTAGGIO ECONOMICO DA CONCESSIONE SPAZI E BENI DI PROPRIETA' COMUNALE ASSEGNATI AL SERVIZIO PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA DI WELFARE ===V		3.000,00
Totale		307.880,72	874.392,37

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	2,00 %
Borghi Maria	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	100,00 %
Brugnoli Sara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	100,00 %
Formoso Anna Maria	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	100,00 %
Magnani Sara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Monelli Monika	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	40,00 %
Pezzi Tiziana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	55,00 %
Picardi Esmeralda	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	40,00 %
Potenza Siriana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	20,00 %
Scrittore Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %
Sironi Luisa	Incarico professionale	20,00 %
Cabrini Lucilla	Dipendente Art. 90	5,00 %

2020_PD_8518

Autorizzazioni al funzionamento

Descrizione

Gestione delle autorizzazioni al funzionamento delle strutture socio-sanitarie, socio-assistenziali e delle funzioni di vigilanza.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8518_1 **Procedure per il rilascio delle autorizzazioni**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8518_1_1	Elaborazione/Attivazione di uno strumento di monitoraggio per la gestione delle autorizzazioni delle strutture	31/12/2020
	Nota: Aggiornamento strutture per adulti in corso, compatibilmente con tempi dilatati e consultazione fascicoli non immediata (lavoro agile) per emergenza sanitaria.	
M_8518_1_2	Numero provvedimenti emessi per la gestione delle autorizzazioni in corso	10
	Nota: Considerate le proroghe ex lege per ora al 31 dicembre 2020 (normativa covid19) dei provvedimenti in scadenza durante l'anno e i limitati sbarchi. Attualmente atti di gestione 5	
M_8518_1_3	Tempi istruttoria: n. giorni dal ricevimento della richiesta alla trasmissione delle pratiche alla commissione Ausl per i pareri di competenza	20
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	1,00 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	64,00 %
Colombo Luca	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %
Scrittore Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Sironi Luisa	Incarico professionale	5,00 %

2020_PD_8530

Welfare e innovazione sociale: analisi dei dati per la costruzione di un osservatorio sulla trasformazione economica e sociale per la riprogettazione dei servizi socio-sanitari

Descrizione

Sviluppo e implementazione dei vari livelli del sistema informativo Garsia per ottemperare alle richieste informative provenienti da varie fonti (programmazione interna, Stato, Regione, ecc.)

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Integrazione sociale e sociosanitaria

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8530_1 **Processo di migrazione dati e implementazione del gestionale Garsia**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8530_1_2	Studio di fattibilità per il passaggio automatizzato su Garsia relativo ai dati sugli assegni di cura (GEAC) entro il	31/12/2020
	Nota:	
M_8530_1_3	Co-progettazione con FCR per lo studio di processi più efficienti di coordinamento e monitoraggio dei dati	31/12/2020
	Nota: Ambito anziani, minori	
M_8530_1_4	Collaborazione con Ausl per Implementazione Garsia ambito anziani-Centri diurni con ASP	31/12/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8530_4 **Partecipazione lato welfare-sociale a Osservatorio dati per misurare le conseguenze della pandemia e determinare i bisogni attuali e futuri, per una programmazione socio-sanitaria integrata**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8530_4_1	Numero analisi effettuate	2
	Nota: Report buoni spesa e distribuzione alimentare, report Analisi del contesto e delle prime misure emergenziali	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8530_5 **Progetto WILL: partecipazione al percorso di formazione WILL, progetto interistituzionale di riorganizzazione innovativa delle politiche di welfare con l'utilizzo di strumenti e piattaforme IT**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8530_5_1	Accordo di partecipazione a progetto WILL con approvazione delibera GC con IFEL/ANCI	30/04/2020
	Nota:	
8530_5_2	Partecipazione alle giornate di formazione e seminari (n. giornate formative)	8
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8530_6 **Progetti di innovazione sociale ambito welfare (Bandi regionali e nazionali, ICC, Horizon ecc.)**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8530_6_1	Numero progetti presentati	3
	Nota: Bando innovazione sociale, Smart living anziani Agenda 2020, International Cities Challenge ICC	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8530_7 **Implementare l'utilizzo del sistema informativo in collaborazione con i servizi sociali e il servizio tecnologie e servizi informativi**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8530_7_1	N. utenti per i quali è stata chiesta l'abilitazione alla consultazione del SIUSS	42
	Nota: (servizi sociali + politiche di welfare e intercultura)	
M_8530_7_2	Avvio analisi per il passaggio automatizzato dei contributi economici da Garsia entro il	31/12/2020
	Nota:	
M_8530_7_3	Definizione procedura per inserimento manuale contributi Integrazione reddito beneficiari RdC	31/12/2020
	Nota:	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_8530_4	Costituzione gruppo di lavoro in collaborazione con altri servizi dell'ente e Ausl	Previsto	29/04/2020	31/12/2020
Nota:					
2	2020_OB_8530_4	Progettazione dei Report	Previsto	01/05/2020	30/09/2020
Nota:					

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 08862 Art. 02	TRASFERIMENTO DA A.U.S.L. PER SISTEMA INFORMATIVO	15.000,00	
Cap. 31467 Art. 00	PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER SISTEMA INFORMATIVO SERVIZI SOCI ALI DISTRETTUALI		15.000,00
Totale		15.000,00	15.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	3,00 %
Bertocchi Romina	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	29,00 %
Magnani Sara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	65,00 %
Rinaldi Alice	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Scrittore Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Mattioli Francesca	Incarico professionale	10,00 %
Sironi Luisa	Incarico professionale	10,00 %

2020_PD_8716

Azioni di governance nei confronti delle partecipate

Descrizione

Monitoraggio delle attività svolte dalle Società partecipate relativamente ai servizi socio-assistenziali in gestione

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Integrazione sociale e sociosanitaria

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8716_1 Presidio funzione di governance delle partecipate

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8716_1_1	Definizione di obiettivi e indicatori per le partecipate	31/03/2020
	Nota: Dup 2020-2022 è stato pubblicato come Allegato A alla Delibera di C.C. n. 47 del 31/03/2020.	
O_8716_1_2	Monitoraggio degli obiettivi	31/12/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8716_2 Presidio del percorso di attuazione del Contratto di servizio FCR-ASP come previsto dalla delibera

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8716_2_1	Numero schede di progetto analizzate	74
	Nota: 16 famiglie-minori, 17 disabili, 11 anziani	
M_8716_2_3	Aggiornamento annuale del contratto di servizio	31/12/2020
	Nota:	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Cap. 03493 Art. 00	CANONE DI CONCESSIONE AMMINISTRATIVA FABBRICATI CENTRI DIURNI A SOGGETTI ACCREDITATI= VEGG . CAP. U 32326 =	227.933,00		
Cap. 31504 Art. 00	CORRISPETTIVO PER GESTIONE SERVIZI SOCIALI F.C.R.		3.478.000,00	
Cap. 31516 Art. 00	CORRISPETTIVO PER GESTIONE ASP REGGIO EMILIA CITTA' DELLE PERSONE		1.020.000,00	
Cap. 31517 Art. 00	CANONE DI CONCESSIONE DI IMMOBILE DI PROPRIETA' ASP		35.000,00	
Cap. 32326 Art. 00	CONTRIBUTI CORRELATI ALLA CONCESSIONE FABBRICATI CENTRI DIURNI A SOGGETTI ACCREDITATI = VEGG. CAP/E 3493 =		227.933,00	
Cap. 40086 Art. 02	CONTRIBUTI IN C/IMPIANTI AD ASP PER INTERVENTO SU OMOZZOLI PARISSETTI			300.000,00
Totale		227.933,00	4.760.933,00	300.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	3,00 %
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	3,00 %
Beltrami Monica	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Girgenti Vera	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Magnani Sara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	20,00 %
Rinaldi Alice	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Scrittore Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Sironi Luisa	Incarico professionale	2,00 %
Cabrini Lucilla	Dipendente Art. 90	5,00 %

2020_PD_8745

Percorsi per l'integrazione

Descrizione

Nell'ambito del Piano Regionale Multi-Azione CASPER II, il progetto è finalizzato facilitare e qualificare l'accesso dei cittadini stranieri al sistema integrato dei servizi territoriali anche attraverso interventi informativi, di orientamento, accompagnamento legale ed ai servizi; con particolare riferimento ad alcuni profili potenzialmente più fragili e vulnerabili.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8745_3 **Facilitare e qualificare l'accesso dei cittadini stranieri al sistema integrato dei servizi territoriali, anche attraverso interventi informativi, di orientamento e accompagnamento (Progetto Fami Casper II IMPACT)**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8745_3_1	Rimodulazione prassi di lavoro per proseguire le attività a seguito di emergenza Coronavirus – n° nuove attivazioni	50
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	8,00 %
Reverberi Chiara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	35,00 %

2020_PD_8901

Collaborazione con Fondazione Mondinsieme

Descrizione

"Promossa e costituita dal Comune di Reggio Emilia nel 2010, si propone di condividere e costruire, con le associazioni attive nell'ambito dell'inclusione sociale dei cittadini stranieri e i portatori di interesse pubblici e privati, un percorso comune e condiviso di integrazione e cittadinanza per la popolazione straniera. La Fondazione Mondinsieme rappresenta un punto di riferimento nelle fasi di definizione, sviluppo e operatività di diverse associazioni in ambito culturale, educativo, ambientale, sociale, religioso, promosse e supportate da cittadini stranieri, ne promuove la partecipazione attiva, responsabile e collaborativa, consentendo di superare il rischio di dinamiche associative e relazioni di carattere oppositivo o di autoesclusione.

Per lo scambio di buone prassi in materia di sicurezza urbana proseguirà il Progetto LIAISE "Local Institutions against extremism". Proseguirà il percorso "Siamo tutti sulla stessa panchina" attraverso otto incontri estendendo l'adesione all'Ordine degli Architetti, ad altre associazioni studentesche e ad associazioni di giovani di seconda generazione per instaurare momenti di confronto e dialogo all'interno di luoghi di culto (Moschee, chiese, sinagoga, ecc.). Continuerà il progetto "Copicapi" sul dialogo interreligioso che coinvolge diverse comunità culturali e religiose e proseguirà la mappatura dei luoghi di culto. Continuerà l'attività per l'assegnazione di orti urbani alle associazioni aderenti alla Fondazione. Verranno tenuti 5 incontri di formazione su temi finanziari e verranno rilevati dati quantitativi e qualitativi in relazione alle imprese gestite da cittadini stranieri. Proseguirà la formazione in collaborazione con le scuole secondarie di secondo grado, rivolta ad insegnanti ed educatori, con l'obiettivo di lavorare sulla promozione e la valutazione delle "competenze di cittadinanza" (CittadinaRE). Inoltre, nel seminario nazionale "Costruttori di ponti" si affronterà il tema delle Nuove Generazioni dal punto di vista educativo, artistico, partecipativo e cittadino; insieme alla Rete Diritto di Parola verranno realizzate una serie di attività complementari all'insegnamento linguistico, volte a facilitare l'integrazione degli studenti e delle loro famiglie. Nel 2017 sono entrati a regime i nuovi strumenti comunicativi della Fondazione e nel 2018 è proseguita l'attività di aggiornamento del sito web e dei profili sui social media. Per quanto riguarda le reti e le progettazioni nazionali e internazionali, la Fondazione è coinvolta nei centri interculturali dell'Emilia-Romagna, nel Consiglio nazionale dell'Istituto Cervi, nell'Osservatorio nazionale per l'integrazione degli alunni stranieri e per l'intercultura, nel coordinamento Nazionale Nuove Generazioni Italiane, nella Rete europea dei centri interculturali e nella rete delle intercultural cities (Europe Hub)."

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA
Obiettivo Strategico Diritti delle persone
Azione Promozione delle diversità culturali

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8901_1 **Abbattere stereotipi e pregiudizi attraverso un'azione di formazione, informazione e sensibilizzazione (Antirumors)**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
-------------------	------------	----------------------

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8901_1_1	N. progetti di sensibilizzazione per contrastare il nascere di dicerie da cui si sviluppano pregiudizi e stereotipi	2
	Nota:	

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8901_2 Monitoraggio attività

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8901_2_1	N. monitoraggi	6
	Nota:	
O_8901_2_2	N. progetti condivisi con la Fondazione	6
	Nota:	

Obiettivo Prioritario

2020_OB_8901_4 Definizione di un Patto Educativo Interculturale

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_8901_4_1	Percorso di co-progettazione D tutti – N. monitoraggi congiunti Staff Intercultura e Mondinsieme	6
	Nota:	
P_8901_4_2	Approvazione decreto D tutti entro il	31/12/2020
	Nota:	

Budget previsto

		Spese Correnti
Cap. 31411 Art. 00	QUOTA ASSOCIATIVA FONDAZIONE "MONDINSIEME"	181.500,00
Totale		181.500,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Abdellatif Mohamed Rania	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Avesani Flavia	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	16,00 %
Castelli Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Gilioli Arda	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	34,00 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PD_8903

Promozione delle diversità culturali

Descrizione

"Reti interculturali (con particolare riferimento al dialogo interreligioso e alla valorizzazione e promozione dei luoghi di welfare e di culto delle comunità religiose) Nel territorio comunale sono presenti diverse associazioni di carattere religioso che operano quotidianamente nella cura delle comunità di riferimento promuovendo attività di carattere sociale, solidaristico, educativo, sportivo. L'Amministrazione comunale intende proseguire nel percorso condiviso con associazioni e comunità religiose, oggi presenti e attive nel territorio comunale, con l'obiettivo di riconoscerne e valorizzarne le molteplici attività di welfare di comunità e, al contempo, consolidarne le relazioni con il territorio, consentendo di intraprendere contestualmente azioni di dialogo e confronto interreligioso con il coinvolgimento delle diverse comunità.

Accoglienza e la cittadinanza

Spesso percepiti come criticità piuttosto che come opportunità, i migranti e i rifugiati contribuiscono alla costruzione del tessuto sociale, economico e culturale delle comunità ospitanti, stimolano il mercato del lavoro e generano una nuova domanda di beni e servizi, contribuendo attivamente all'innovazione che alimenta i centri urbani. Migranti e rifugiati possono quindi essere tra i soggetti chiave nello sviluppo della città, attori principali di una crescita resiliente e sostenibile, promotori di connessioni con le città di origine e di arrivo, oltre che rappresentare competenze e risorse per partner commerciali e imprenditoriali, investitori e filantropi transnazionali.

L'integrazione dei temi relativi ai processi migratori nelle attività di pianificazione dello sviluppo locale consente di generare benefici durevoli sia per migranti e rifugiati che per le comunità di arrivo.

L'inclusione dei processi migratori nella pianificazione dello sviluppo urbano contribuirà a rendere le città capaci di rispondere alle emergenti sfide ambientali, sociali ed economiche del XXI secolo. La città offre maggiori opportunità di integrazione e autosufficienza economica per i migranti e i rifugiati. Un crescente numero di città oggi condividono l'obiettivo di integrare le politiche migratorie ed interculturali nelle iniziative di pianificazione e sviluppo urbano. Nonostante questo le città si trovano spesso ad affrontare rilevanti ostacoli: da l'assenza di risorse alla difficoltà di garantire un coordinamento efficiente ed efficace tra amministrazioni locali e gli altri soggetti interessati a valorizzare il potenziale dei processi migratori.

Valorizzare il potenziale positivo dei migranti e dei rifugiati, pur affrontando le implicazioni dei movimenti di popolazione, richiede solidi partenariati con i diversi attori nazionali e locali, gli operatori umanitari e di cooperazione e sviluppo internazionale, con gli stessi migranti e rifugiati.

Se da un lato occorre evitare la costruzione di strutture dedicate per migranti e rifugiati e incrementare gli investimenti e il supporto a ciò che già esiste nel territorio e nelle comunità, dall'altro è sempre più prioritario un effettivo coordinamento, tanto strategico quanto creativo, dei partenariati tra amministrazioni locali, società civile, settore privato, università, organizzazioni di comunità."

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo	CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA
Obiettivo Strategico	Diritti delle persone
Azione	Promozione delle diversità culturali

Obiettivo di miglioramento**2020_OB_8903_1** **Costruire azioni e progetti integrati finalizzati ad aumentare le conoscenze sul fenomeno migratorio**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8903_1_1	Numero di progettualità condivise con altri Enti appartenenti alla Rete del Dialogo Interculturale	2
	Nota:	
M_8903_1_2	Numero di progettualità/confronto sviluppate con partner internazionali	2
	Nota:	
M_8903_1_3	N. di volontari del terzo settore coinvolti in progetti di inclusione sociale con cittadini di origine straniera	50
	Nota:	

Obiettivo Prioritario**2020_OB_8903_2** **Valorizzazione del percorso di acquisizione della cittadinanza italiana al fine di promuovere la coesione sociale, l'inclusione e l'integrazione dei cittadini di origine straniera**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8903_2_1	Cerimonie pubbliche ed ufficiali in sedi istituzionali	5
	Nota:	
M_8903_2_2	N. Azioni di promozione e valorizzazione Kit "Nati sotto lo stesso cielo"	4
	Nota:	
M_8903_2_3	Storie di vita dei nuovi cittadini – N. biografie pubblicate	9
	Nota:	
M_8903_2_4	Azioni di divulgazione, promozione e valorizzazione Mostra Identità e cittadinanza -	3
	Nota:	

Obiettivo Prioritario**2020_OB_8903_3** **Raccolta questionari di gradimento al fine di valutare grado di interesse/soddisfazione dei partecipanti ai progetti promossi dall'ufficio intercultura**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_8903_3_1	Analisi questionari gradimento	31/12/2020
	Nota:	

Budget previsto

		Spese Correnti
Cap. 31405 Art. 00	SERVIZI PER L'INFORMAZIONE ED ATTIVITA'DI INTEGRAZIONE SOCIALE A FAVORE DEGLI IMMIGRATI	10.000,00
Totale		10.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Abdellatif Mohamed Rania	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %
Avesani Flavia	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	12,00 %
Castelli Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Gilioli Arda	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	38,00 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PD_8906

Area penale interna ed esterna

Descrizione

Interventi rivolti alle persone sottoposte a limitazioni della libertà personale, promossi dai comuni sede di carcere.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo

CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

Obiettivo Strategico

Sanità e Welfare

Azione

Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8906_1

Consolidare gli interventi per migliorare la qualità della vita dei detenuti presso gli Istituti Penali

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8906_1_1	Colloqui allo sportello informativo detenuti	300
	Nota:	
O_8906_1_2	Detenuti che si sono rivolti allo sportello informativo	100
	Nota:	
O_8906_1_3	Attività ricreative realizzate all'interno del carcere	4
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8906_2

Progettazione con UDEPE di percorsi di sostegno al reinserimento socio-lavorativo delle persone in esecuzione penale esterna

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8906_2_1	Persone con erogazione di contributo economico a sostegno del reddito	5
	Nota:	
M_8906_2_2	Avvio percorso con Darvoce per l'inserimento in percorsi di volontariato delle persone con limitazione della libertà personale	31/12/2020
	Nota:	
M_8906_2_3	Costruzione di equipe di coprogettazione tra Udepe e servizi socio-sanitari territoriali	31/12/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento**2020_OB_8906_3 Partecipazione a percorsi interistituzionali avviati in ambito di esecuzione penale adulti**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8906_3_1	N. percorsi di partecipazione ai tavoli di coordinamento territoriali dei percorsi di formazione professionale finanziati dalla Regione tramite FSE	5
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento**2020_OB_8906_4 Gestione tutele adulti (EX 87)**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8906_4_1	Adulti in tutela	8
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento**2020_OB_8906_5 Progettazione Dimittendi**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8906_5_1	Dimittendi beneficiari di interventi di sostegno (accompagnamento socio-economico nella prima fase di uscita dal carcere)	10
	Nota:	
M_8906_5_2	Partecipazione a percorso regionale per la costruzione di prassi condivise	31/12/2020
	Nota:	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03621 Art. 00	CONTRIBUTO REGIONALE AREA DETENUTI DI CUI ALLA L.R. 2/03 =VE GG.CAP.U/31454-31455-31456-31444=	118.674,06	
Cap. 31406 Art. 00	INTERVENTI DI INTEGRAZIONE E PROMOZIONE A FAVORE DI PERSONE A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE		14.000,00
Cap. 31444 Art. 00	CONTRIBUTI FINANZIATI CON TRASFERIMENTI REGIONALI L.R. 2/03 AREA DETENUTI VEGG/E 3621		18.000,00
Cap. 31454 Art. 00	PREST.SERVIZIO FINANZIATE CON CONTRIBUTO REGIONALE L.R. 2/03 AREA DETENUTI VEGG/E 3621		91.174,06
Cap. 31455 Art. 00	TRASFERIMENTI A ISTITUTI PENALI FINANZIATI CON CONTRIBUTO REGIONALE L.R. 2/03 AREA DETENUTI =VEGG/E 3621=		9.500,00
Totale		118.674,06	132.674,06

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Gianferrari Lucia	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	20,00 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PD_8907

Contrasto alla prostituzione, alla tratta e allo sfruttamento lavorativo

Descrizione

Interventi a sostegno dei programmi di assistenza e integrazione sociale a favore delle vittime di tratta, grave sfruttamento e riduzione in schiavitù.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8907_1 **interventi di prevenzione socio-sanitaria diretti a persone coinvolte nel mercato della prostituzione**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8907_1_1	Progetto Invisibile: monitoraggio del fenomeno tramite raccolta annunci	1200
	Nota:	
O_8907_1_2	Uscite unità di strada	85
	Nota:	
O_8907_1_3	Accompagnamenti ai servizi	80
	Nota:	
O_8907_1_4	N. materiale distribuito	12000
	Nota:	
O_8907_1_5	Progetto Invisibile: N. telefonate dirette per aggancio del target	600
	Nota:	
O_8907_1_6	Progetto Invisibile: N. accompagnamenti ai servizi	30
	Nota:	

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8907_2 **Interventi a sostegno dei programmi di assistenza e integrazione sociale a favore delle vittime di tratta, grave sfruttamento e riduzione in schiavitù.**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
-------------------	------------	----------------------

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8907_2_1	N. giornate di formazione su nuove aree di sfruttamento: sfruttamento lavorativo, accattonaggio e coinvolgimento in attività illegali	3
	Nota:	
M_8907_2_2	Persone coinvolte in azioni innovative finalizzate all'emersione: laboratori e corsi sperimentali	7
	Nota:	
M_8907_2_3	Percorsi di valutazione: connessione con il sistema della protezione internazionale_ colloqui di referral con beneficiari segnalati cas o ct	80
	Nota:	
M_8907_2_4	Percorsi di valutazione: colloqui di emersione per potenziali vittime sul territorio	100
	Nota:	
M_8907_2_5	Persone accolte in percorsi di protezione sociale	40
	Nota:	
M_8907_2_6	Interventi di formazione e avviamento al lavoro: tirocini	15
	Nota:	

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8907_3 Co-costruire letture e prassi sul fenomeno

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8907_3_1	Nuovi bisogni emergenti: persone che hanno usufruito di aiuti alimentari durante l'emergenza covid	30
	Nota:	
M_8907_3_2	Distribuzione presidi sanitari legati all'emergenza Covid	100
	Nota:	
M_8907_3_3	Innovazione e sperimentazioni: Percorsi di supporto e orientamento trasversale al target trans	12
	Nota:	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03852 Art. 00	CONTRIBUTO PER REALIZZAZIONE P ROGETTO REGIONALE "OLTRE LA STRADA". =VEGG.CAP/U 31222-31225 -31229-31660=	230.695,00	
Cap. 31222 Art. 00	PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER REALIZZAZ. PROGETTO REGIONALE "O LTRE LA STRADA". =====VEGGASI CAP/E 3852=====		250.496,39
Cap. 31842 Art. 00	PRESTAZIONE DI SERVIZIO PER ATTIVITA' NEI CONFRONTI FENOMENO PROSTITUZIONE		35.000,00
Totale		230.695,00	285.496,39

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Caporusso Michela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Castronuovo Lisa	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	40,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PD_8908

Interventi a favore della popolazione nomade

Descrizione

Percorsi di accompagnamento/sostegno per l'inclusione sociale della popolazione nomade sinta e rom.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo

CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

Obiettivo Strategico

Sanità e Welfare

Azione

Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8908_1

Consolidamento dei percorsi di autonomia avviati e responsabilizzazione delle famiglie Sinte e Rom

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8908_1_1	N. monitoraggi per la messa in rete dei soggetti che a diverso titolo intervengono sulla popolazione nomade	10
	Nota:	
O_8908_1_2	Presenza degli operatori nelle aree sosta, microarea, aree private (sopralluoghi e manutenzione)	30
	Nota:	
O_8908_1_3	Presenza degli operatori nelle aree sosta, micorarea, aree private: interventi sociali	50
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8908_2

Applicazione strategia europea, nazionale, regionale per l'inclusione dei rom, sinti e caminanti

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8908_2_1	Alunni seguiti con appalto di servizio per sostegno ai percorsi scolastici	35
	Nota:	
M_8908_2_2	Incontri di formazione e approfondimento specifici sull'inclusione scolastica di sinti e rom	7
	Nota:	
M_8908_2_3	Percorsi di tirocinio e tesi in collaborazione con Unimore	4
	Nota:	
M_8908_2_4	Fornitura libri di testo scuole secondarie di 1° e 2° grado	400

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
	Nota:	
M_8908_2_5	Colloqui di orientamento lavorativo in collaborazione con Winner mestieri (orientamento, supporto nella ricerca lavoro, inserimento in L14..)	30
	Nota:	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_8908_2	Stesura di documenti programmatici sui quattro assi prioritari (istruzione, lavoro, salute, abitare)	Previsto	01/01/2020	31/12/2020
Nota:					
2	2020_OB_8908_2	Monitoraggio iscrizioni, frequenze, domande borse di studio	Previsto	01/01/2020	31/12/2020
Nota:					
3	2020_OB_8908_2	partecipazione al percorso di ristrutturazione del campo nomadi di via Ancini, sia nel confronto con altri servizi dell'Amministrazione coinvolti, sia in relazione alle famiglie sinte residenti	Previsto	01/01/2020	31/12/2020
Nota:					
4	2020_OB_8908_2	progettazione e consolidamento di un percorso rivolto ai ragazzi sinti frequentanti scuola superiore e formazione professionale	Previsto	01/01/2020	31/12/2020
Nota:					
5	2020_OB_8908_2	in accordo con i Poli Sociali approfondimento su possibili percorsi di uscita dai campi nomadi	Previsto	01/01/2020	31/12/2020
Nota:					
6	2020_OB_8908_2	Incontri nei campi per distribuzione mascherine, rafforzamento informazioni sulle misure di prevenzione del contagio, gestione delle situazioni di positivi	Previsto	01/03/2020	30/04/2020
Nota:					

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 05370 Art. 00	PROVENTI SOSTA CAMPO NOMADI (RILEVANTE AI FINI IVA)	1.000,00	
Cap. 31406 Art. 00	INTERVENTI DI INTEGRAZIONE E PROMOZIONE A FAVORE DI PERSONE A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE		46.000,00
Totale		1.000,00	46.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Beneventi Giuseppe	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	14,00 %
Castronuovo Lisa	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	60,00 %
Gianferrari Lucia	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	3,00 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	7,00 %
Reverberi Jukka	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %

2020_PD_8910

Gestione dei percorsi SIPROIMI e Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA): progettazioni dedicate alla programmazione e gestione dell'accoglienza dei titolari di protezione internazionale e Minori Stranieri Non Accompagnati

Descrizione

Trattasi di un Progetto dedicato alla programmazione e gestione dell'accoglienza dei titolari di protezione internazionale secondo le linee guida del Servizio Centrale SIPROIMI (Ministero dell'Interno).
Questo prodotto vede impegnato il Servizio in una rete con le città capoluogo a livello regionale sui temi dell'accoglienza.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA
Obiettivo Strategico Diritti delle persone
Azione Promozione delle diversità culturali

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8910_1 **Attivazione percorsi di integrazione e autonomia delle persone accolte**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8910_1_1	Percorsi di accompagnamento alle dimissioni per SIPROIMI (% persone accompagnate)	100
	Nota: Per Siproimi adulti relazione del gestore alle dimissioni, passaggio al Servizio Sociale Territoriale, uvm con servizi sanitari, orientamento ai servizi della rete territoriale, passaggi da Siproimi minori a Adulti	
M_8910_1_2	Azioni di supporto connesse alla presa in carico personalizzata di MSNA nei diversi ambiti: tutela, regolarizzazione, supporto educativo, integrazione sociale, scuole e formazione (% dei minori supportati)	90
	Nota: tutela: apertura, censimento, prima segnalazione, contatti con la famiglia + indagini, collaborazioni con esperto giuridico/operatore legale, con tutore/ufficio tutele. Regolarizzazione: documenti, asilo. Supporto educativo: pr. quadro, supporto.	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8910_2 **Favorire la visibilità dei progetti di accoglienza e la loro collaborazione con la rete territoriale dei servizi**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8910_2_1	Iniziative di sensibilizzazione	4

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
	Nota: 20 giugno, 18 dicembre, presentazioni libro + marinai (cd) + libro Sainey + revisione sito	
M_8910_2_2	Definizione di accordi con CPIA e Rete Diritto di Parola per favorire l'apprendimento della lingua e l'inserimento scolastico (n° accordi condivisi)	3
	Nota: incontro specifico MSNA, incontro rete diritto di parola per rimodulazione covid + incontro per settembre MSNA	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8910_3 Programmazione e monitoraggio del sistema di accoglienza

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8910_3_1	N. tavoli di coordinamento e di formazione a livello regionale in collaborazione con Anci	5
	Nota: Siproimi (3), MSNA (1) + webinar 18/6	
M_8910_3_2	Gestione e aggiornamento del sistema informativo relativo alle accoglienze e alle prese in carico (% accoglienze e prese in carico gestite)	100
	Nota: compilazione e monitoraggio banche dati specifiche (SIM, banca dati Siproimi, Garsia, file interni)	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_8910_3	Predisposizione atti per gara Siproimi (MSNA e ordinari)	Previsto	01/04/2020	31/12/2020
Nota:					

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03520 Art. 00	CONTRIBUTI STATALI PER PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE == VE GG. == CAPP U 31460-31460/1-31 468-31474==	1.629.949,03	
Cap. 03652 Art. 00	TRASFERIMENTI MINISTERIALI PER FUNZIONI ASSEGNATE AI SERVIZI SOCIALI	200.000,00	
Cap. 31460 Art. 00	PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE FINANZIATI DALLO STATO == VE GG. CAP. E/3520 ==		1.619.949,03
Cap. 31460 Art. 01	INCARICHI PER PROGETTI DI INCLUSIONE SOCIALE FINANZIATI DALLO STATO == VEGG . CAP. E/3520 ==		10.000,00
Totale		1.829.949,03	1.629.949,03

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	22,00 %
Castelli Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	60,00 %
Colombo Luca	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	60,00 %
Iotti Fabiana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Reverberi Chiara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	45,00 %

2020_PD_8944

Contrasto della grave emarginazione adulta e la condizione dei senza dimora

Descrizione

Programmazione a livello regionale e locale delle azioni finalizzate al contrasto delle forme di povertà e grave disagio adulto, integrazione socio sanitaria e con il privato sociale per la costruzione di percorsi di presa in carico di situazioni complesse nella prima fase di aggancio e accoglienza

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA
Obiettivo Strategico Diritti delle persone
Azione Promozione delle diversità culturali

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8944_1 **Potenziare gli ambiti di gestione dei servizi attraverso la programmazione di politiche a contrasto della grave emarginazione adulta**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8944_1_1	N. partecipazioni al tavolo tecnico Regionale emarginazione adulta e senza dimora	6
	Nota: 19 febbraio, 26 marzo, 14 maggio	
8944_1_2	N. accompagnamenti in coprogettazione ass. sociale nel Centro Salute Famiglia Straniera	15
	Nota:	
8944_1_3	N. persone inserite in esperienze di co-housing e di Housing first	15
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8944_2 **Accompagnamento e presa in carico di situazioni in co progettazione con Caritas, PIS, privato sociale**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8944_2_1	numero nuclei in carico	50
	Nota:	
8944_2_2	numero collaborazione con soggetti del privato sociale e/o altri Servizi (CAS, Caritas, UP, Servizi Sanitari..)	90
	Nota: CAS, Caritas, UP, Servizi Sanitari ecc.	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Margini Alessandra	Posizione Organizzativa	7,00 %
Caporusso Michela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	45,00 %

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %

2020_PD_85PR Privacy

Descrizione

Il progetto intende proseguire nel lavoro di implementazione delle misure organizzative, procedurali e formative volte al rispetto del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali. Il principio di "accountability", permeante l'intero Regolamento europeo, impone la responsabilizzazione dei soggetti coinvolti e la rendicontazione delle misure messe in atto a protezione dei dati personali di cui l'Ente è titolare. A tal fine è necessario che i Dirigenti dell'Ente, nominati dal Sindaco quali Coordinatori del trattamento dei dati per i rispettivi Servizi, sovrintendano agli adempimenti obbligatori e garantiscano la piena attuazione delle misure previste dall'intero corpus normativo in materia (Regolamento 679/2016, D.Lgs n° 196/2003 come rinnovato dal D.Lgs n°101/2018).

Il coordinamento, così come il monitoraggio, sono a cura dell'Ufficio Privacy.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo INNOVAZIONE IN COMUNE
Obiettivo Strategico Tecnologie per l'innovazione
Azione Tutela dei dati personali

Obiettivo Prioritario

2020_OB_85PR_1 Integrazione del modello organizzativo adottato in GC

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_85PR_1_1	Formalizzazione di un gruppo di referenti Privacy dell'Ente: individuazione nominativi per il Servizio (minimo)	1
	Nota:	
P_85PR_1_2	Indicazione referenti Privacy (entro il)	15/09/2020
	Nota: Monitoraggio a cura dell'Ufficio Privacy	

Obiettivo Prioritario

2020_OB_85PR_2 REVISIONE REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 30 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_85PR_2_1	Revisione registro dei trattamenti del servizio con il supporto dell'Ufficio Privacy (entro il)	30/11/2020
	Nota: Monitoraggio a cura dell'Ufficio Privacy	

Obiettivo Prioritario**2020_OB_85PR_3 NOMINA INCARICATI TRATTAMENTO**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_85PR_3_1	Partecipazione dei referenti privacy dei Servizi alla formazione organizzata dall'ufficio privacy sul software TraBada per la nomina degli incaricati al trattamento (entro il)	31/12/2020
	Nota:	

Obiettivo Prioritario**2020_OB_85PR_4 AVVIO PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA PRIVACY PER I DIPENDENTI DEL SERVIZIO**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_85PR_4_1	% di Partecipazione alla formazione obbligatoria organizzata. Personale partecipante/ personale convocato	90
	Nota: Monitoraggio a cura dell'Ufficio Privacy	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	1,00 %
Bonacini Mariassunta	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	2,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %
Sarati Germana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %

2020_PD_85PT Trasparenza

Descrizione Ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 33/2013, con deliberazione di Giunta Comunale n. 44 del 19/03/2015 è stato approvato il Piano per la trasparenza e l'integrità 2015 - 2017, quale allegato I) al Piano per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità 2015 -2017.
 Il piano prevede specifici adempimenti in tema di trasparenza che ogni servizio deve monitorare al fine di pubblicare le informazioni di propria competenza nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo INNOVAZIONE IN COMUNE
Obiettivo Strategico Anticorruzione e trasparenza
Azione Trasparenza e controlli nell'Ente

Obiettivo Prioritario

2020_OB_85PT_1 Rispetto delle misure previste dal piano per la trasparenza in vigore

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_85PT_1_1	% di rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dal Piano PER la trasparenza in vigore	90
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %

2020_PD_85TD

Governare la Trasformazione digitale

Descrizione

LA trasformazione digitale costituisce un'importante leva per aumentare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa attraverso: l'offerta di servizi più semplici e inclusivi per i cittadini; l'aumento della produttività con l'automazione di attività ripetitive e a basso valore aggiunto; l'aumento della trasparenza e del controllo sulle attività degli enti pubblici; l'utilizzo dei dati per permettere decisioni informate e contrastare i fenomeni corruttivi. Raggiungere questi obiettivi è possibile solo attraverso una trasformazione profonda che interessi i processi, i flussi informativi ed i modelli di erogazione dei servizi, e che consenta di cogliere pienamente le opportunità offerte dalle nuove tecnologie e dai nuovi media e canali di comunicazione. L'innovazione tecnologica non rappresenta un adempimento da introdurre nei processi esistenti, ma un'opportunità per rivederli e ottimizzarli, semplificandoli ed eliminando eventuali ridondanze, nell'ottica di facilitare la sinergia e la collaborazione tra uffici e servizi (sia dell'ente che esterni), di aumentare l'efficacia, l'accessibilità e la trasparenza dei servizi erogati, e di rafforzare i processi interni, aumentandone la robustezza e riducendone le criticità.

Il Piano di trasformazione Digitale dell'Ente 2019.2021, approvato dalla Giunta Comunale il 19/12/2020, che richiama in maniera lineare il Piano Triennale dell'informatica nella Pubblica Amministrazione rappresenta un punto di raccordo tra i riferimenti normativi di settore e gli strumenti di programmazione dell'ente, nell'ambito dei quali trova spazio la pianificazione di dettaglio e l'articolazione delle azioni concrete qui riepilogate. Perché azioni necessariamente trasversali come quelle relative alla digitalizzazione dell'ente abbiano successo, occorre infatti che siano in linea con obiettivi condivisi dall'intera amministrazione.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo INNOVAZIONE IN COMUNE
Obiettivo Strategico Tecnologie per l'innovazione
Azione Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione

Obiettivo Prioritario

2020_OB_85TD_1 Digitalizzazione dei processi del Bando mobilità casa-lavoro per persone con disabilità

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_85TD_1_1	Digitalizzazione del processo di richiesta di contributi per la mobilità privata per l'inserimento lavorativo di persone disabili entro il	30/06/2020
	Nota:	
P_85TD_1_2	% di domande pervenute attraverso la procedura delle "istanze on line"	100
	Nota:	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_85TD_1	Analisi dell'integrazione del processo individuato per lo studio di fattibilità in sinergia con l'ufficio per la transizione digitale	Previsto	01/05/2020	10/06/2020
Nota:					
2	2020_OB_85TD_1	Integrazione dei processi individuati con la soluzione prevista dal software per la gestione delle istanze online, quale strumento di supporto.	Previsto	08/06/2020	30/09/2020
Nota:					

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Girgenti Vera	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Magnani Sara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Sarati Germana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PG_8522

Progettazione dei percorsi formativi per il contrasto alla povertà in ambito distrettuale

Descrizione

Messa a punto dei meccanismi attuativi delle misure di sostegno al reddito (Reddito di cittadinanza, Legge 14 e misure di sostegno all'inserimento lavorativo) sia come procedure interne, sia come rapporto con le agenzie esterne (Centro per l'impiego, INPS, ASL)

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo Prioritario

2020_OB_8522_1 **Percorso di accompagnamento formativo sulle nuove misure a contrasto della povertà rivolto a operatori del Distretto di Reggio Emilia**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_8522_1_1	Partecipanti alla formazione (numero)	60
	Nota:	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_8522_1	Coprogettazione con soggetti formatori e gruppo scelto dei destinatari	Previsto	01/02/2020	31/07/2020
	Nota:				
2	2020_OB_8522_1	Partenza del percorso formativo	Previsto	01/07/2020	30/09/2020
	Nota:				

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03443 Art. 00	TRASFERIMENTI DA MINISTERO PER FONDO POVERTA' == VEGG. CAP/ U 31884-31885-31889/1/2/3 ==	891.731,00	
Cap. 03463 Art. 00	TRASFERIMENTI DA MINISTERO PER ATTUAZIONE PON INCLUSIONE PaI S == VEGG. CAPP. U 30830-3083 1 ==	199.011,00	
Cap. 03655 Art. 00	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER FONDO POVERTA'. QUOTA CARE LEAVERS==VEGG.CAP/U 31891-31892-31 893==	156.565,66	
Cap. 30830 Art. 00	PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER GESTIONE PON INCLUSIONE PaIS FINANZIATO DA MINISTERO == VEGG. CAP. E 3463==		150.624,87
Cap. 30831 Art. 00	TRASFERIMENTI A UNIONI PER GESTIONE PON INCLUSIONE PaIS FINANZIATI DA MINISTERO == VEGG. CAP.E/3463 ==		48.386,13
Cap. 31884 Art. 00	PRESTAZIONE DI SERVIZIO FINANZIATI DA FONDO POVERTA' STATALE ==VEGG. CAP/E 3443==		593.757,53
Cap. 31885 Art. 00	TRASFERIMENTO A COMUNI/UNIONI DISTRETTO QUOTA FONDO POVERTA' STATALE == VEGG.CAP/E 3443==		216.809,20
Cap. 31889 Art. 01	ASSUNZIONE PERSONALE FINANZIATO DA FONDO POVERTA' STATALE. COMPETENZE LORDE == VEGG. CAP. 3443 ==		160.335,23
Cap. 31889 Art. 02	ASSUNZIONE PERSONALE FINANZIATO DA FONDO POVERTA' STATALE. CONTRIBUTI ENTE ==VEDI CAP/E 3443===		51.247,42

Cap. 31889 Art. 03	ASSUNZIONE PERSONALE FINANZIATO DA FONDO POVERTA' STATALE - IRAP ===VE DI CAP/E 3443===		13.628,49
Cap. 31891 Art. 00	PRESTAZIONE DI SERVIZIO FINANZIATO DA FONDO POVERTA' REGIONALE. QUOTA CARE LEAVERS==VEGG.C AP/E 3655==		62.965,66
Cap. 31892 Art. 00	SUSSIDI FINANZIATI DA FONDO POVERTA' REGIONALE. QUOTA CARE LEAVERS ====VEDI CAP/E 3 655 ====		37.440,00
Cap. 31893 Art. 00	TRASFERIMENTO COMUNI/UNIONI DI STRETTO QUOTA FONDO POVERTA' REGIONALE. QUOTA CARE LEAVERS==VEGG.CAP/E 3655==		56.160,00
Totale		1.247.307,66	1.391.354,53

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	1,00 %
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	10,00 %
Picardi Esmeralda	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	25,00 %
Scrittore Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	15,00 %
Mattioli Francesca	Incarico professionale	10,00 %

2020_PG_8516

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Descrizione Il progetto mira a rafforzare l'intervento sociale nei percorsi di inclusione socio-lavorativa (Reddito di cittadinanza e Legge 14 comprese) e migliorare l'occupabilità degli utenti

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Città senza barriere
Azione Servizi e strutture senza ostacoli

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8516_1 **Rafforzare l'intervento sociale nei percorsi di inclusione socio-lavorativa e per il sostegno al reddito anche attraverso gli strumenti nazionali (Reddito di cittadinanza) e regionali (L.R. 14/2015)**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8516_1_1	Numero persone individuate come possibili beneficiarie della misura Legge 14	80
	Nota:	
8516_1_2	Numero nuclei beneficiari di Reddito di cittadinanza al 31.12.2020 (fonte: Piattaforma Gepi)	800
	Nota:	
8516_1_4	Coordinamento inter servizi inerente il Reddito di cittadinanza e l'attivazione dei PUC	31/12/2020
	Nota:	
8516_1_5	Attuazione e monitoraggio del Piano Integrato Territoriale Lg 14	31/10/2020
	Nota:	
8516_1_6	Partecipazione al processo di collocamento mirato Legge 68: Numero di progetti di avviamento al lavoro per disabili adulti	10
	Nota:	
8516_1_7	Partecipazione al processo di collocamento mirato Legge 68: Numero persone valutate (vedi sopra)	44
	Nota:	
8516_1_8	Partecipazione ai progetti nazionali di supporto al sostegno lavorativo (PON-SIA)	30/09/2020
	Nota:	

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8516_1_9	Definizione processo di lavoro per beneficiari Rdc in carico all'Ausl (entro il)	31/08/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8516_3 Costruzione di accordi con soggetti interni ed esterni per il miglioramento dell'occupabilità degli utenti

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8516_1_1	Consolidamento modello operativo interno ai Poli: avvio coordinamento Gruppo interpolo con i referenti sul tema lavoro integrato Servizio di Politiche di welfare, Servizi sociali e Mestieri. Relazione sul lavoro svolto	31/12/2020
	Nota:	
8516_1_2	Progettazione rete integrata con Regione E-R, CPI, AERL e ANPAL servizi	?
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Girgenti Vera	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	40,00 %
Monelli Monika	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %
Pezzi Tiziana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %
Picardi Esmeralda	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	20,00 %
Mattioli Francesca	Incarico professionale	40,00 %
Sironi Luisa	Incarico professionale	0,50 %
Cabrini Lucilla	Dipendente Art. 90	20,00 %

2020_PG_8521

Care leavers_Neomaggiorenni

Descrizione

Interventi per coloro che al compimento del 18esimo anno di età vivono fuori dalla famiglia d'origine per un provvedimento dell'autorità giudiziaria

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Città senza barriere
Azione Servizi e strutture senza ostacoli

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8521_1 Interventi per i Care leavers: coloro che al compimento del 18esimo anno di età vivono fuori dalla famiglia d'origine per un provvedimento dell'autorità giudiziaria

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8521_1_1	Numero ragazzi individuati da inserire nella seconda coorte	10
	Nota:	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_8521_1	individuazione dei careleaver da inserire in sperimentazione e realizzazione analisi preliminare	Previsto	01/01/2020	31/05/2020
	Nota:				
2	2020_OB_8521_1	costituzione equipe multiprofessionali	Previsto	01/04/2020	30/09/2020
	Nota:				
3	2020_OB_8521_1	costituzione tavolo regia locale	Previsto	30/07/2020	31/12/2020
	Nota:				

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Potenza Siriana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	80,00 %
Sarati Germana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Scrittore Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PG_8523

Progetti di welfare innovativo nelle imprese in connessione con il sistema dei servizi sociali territoriali.

Descrizione

Creazione di una infrastruttura immateriale (networking strutturato e consolidato) di lavoro/economia sociale di soggetti pubblici e privati che introietti SDG's e RSI come strategia aziendale che si riversi sul territorio.
 Patto per il lavoro del comune di Reggio Emilia
 Creazione di misure nuove (incentivi alle assunzioni, tirocini di inserimento lavorativo, sperimentazioni per ricollocazione) e specifiche su cui investire

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

Obiettivo Strategico Città senza barriere

Azione Servizi e strutture senza ostacoli

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8523_1 **Progettazione di nuovi interventi, anche in collaborazione con altre istituzioni e imprese**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8523_1_1	Predisposizione e presentazione della proposta di progettazione	30/09/2020
	Nota:	
8523_1_2	Integrazione con progetto RSI e Foundation	31/12/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8523_2 **Costruzione di una rete integrata di un modello di risposta ai bisogni con soggetti interni ed esterni**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8523_2_1	Soggetti attivati (n.)	10
	Nota:	
8523_2_2	Presentazione progetto di rete integrata	31/12/2020
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	1,00 %
Mattioli Francesca	Incarico professionale	40,00 %

2020_PG_8917

Integrazione linguistica

Descrizione

Lo sviluppo ed il consolidamento del processo di integrazione ed inclusione sociale, economica e culturale della popolazione straniera, il conseguente esercizio di un diritto di piena cittadinanza, richiede il rafforzamento ed il sostegno delle attività di insegnamento della lingua italiana per i cittadini stranieri, sia adolescenti che adulti. Nella definizione delle priorità strategiche connesse alle politiche per l'intercultura, l'integrazione linguistica rappresenta un'azione primaria connessa all'obiettivo strategico "creare accoglienza, generare cittadinanza". L'integrazione linguistica rappresenta, infatti, il primo e fondamentale passo per essere parte attiva e protagonista nella costruzione condivisa del futuro della città e così esercitare pienamente il diritto di cittadinanza. E' attraverso l'insegnamento della lingua italiana che è possibile dare avvio a percorsi di integrazione e pari opportunità per le cittadine straniere. Analogamente l'apprendimento della lingua italiana spesso coincide con percorsi di piena alfabetizzazione e rappresenta una rilevante, quanto eccezionale, opportunità nella sostenibilità sociale dei percorsi di accoglienza destinati ai richiedenti asilo e rifugiati: prima e cruciale tappa verso un percorso qualificato di inclusione sociale costruito con la partecipazione attiva delle comunità italiane e straniere.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA
Obiettivo Strategico Diritti delle persone
Azione Promozione delle diversità culturali

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8917_1 **Coordinamento rete Diritto di parola e attuazione protocollo d'intesa**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8917_1_1	N. realtà aderenti alla rete Diritto di parola	10
	Nota:	
M_8917_1_2	Percorso partecipato di costruzione nuova progettazione: entro il	31/12/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8917_2 **Potenziare l'offerta di servizi per l'integrazione linguistica dei cittadini stranieri**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8917_2_1	N. complessivo di iscritti ai progetti coordinati dal Comune	1500

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
	Nota: 2300 da ridurre visto il covid a 1500	
M_8917_2_2	N. sedi attivate per il progetto mamme a scuola	9
	Nota:	
M_8917_2_3	N. donne coinvolte nell'ambito del progetto mamme a scuola	160
	Nota:	
M_8917_2_4	N. adolescenti coinvolti nell'ambito dei progetti Tra i banchi d'estate, ALI, Corsi e precorsi	120
	Nota: Tra i banchi d'estate (che include il ricevimento al pubblico individuale): 60 invece di 120 visto il Covid-19. ALI, accompagnamento lingua italiana: 48. Corsi e precorsi: 12	
M_8917_2_5	N. di partecipanti/stakeholder coinvolti al convegno internazionale Cittadinanza e Analfabetismo (online)	800
	Nota: Pervenute 800 iscrizioni	
M_8917_2_6	Stesura bilancio sociale Rete Diritto di Parola AS 2019/2020 (entro il)	31/12/2020
	Nota:	

Budget previsto

		Spese Correnti
Cap. 30896 Art. 00	CONTRIBUTI PER POTENZIAMENTO R ETE DIRITTO DI PAROLA	68.500,00
Totale		68.500,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Abdellatif Mohamed Rania	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	55,00 %
Avesani Flavia	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	72,00 %
Castelli Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	12,00 %
Gilioli Arda	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	28,00 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	4,00 %

2020_PG_8941

PROGETTO FAMI A.L.I. - Abitare, Lavorare, Integrarsi

Descrizione Il Progetto (che vede come beneficiario capofila la ex Azienda ULSS 15 Alta Padovana ora ULSS 6 Euganea e Comune di Reggio Emilia, Cooperativa Sociale Crinali Donne per un mondo nuovo a r.l. o.n.l.u.s. di Milano, Cooperativa Sociale GEA di Padova e Azienda ULSS 9 di Treviso in qualità di Partner) intende promuovere uno scambio di buone prassi sostenibili tra istituzioni pubbliche ed organizzazioni del privato sociale sul tema del coinvolgimento attivo di cittadini di Paesi Terzi nei processi di accoglienza ed integrazione in ambito socio-sanitario e scolastico, valorizzandone competenze e rafforzando una partecipazione consapevole.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA
Obiettivo Strategico Diritti delle persone
Azione Promozione delle diversità culturali

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8941_1 Promuovere scambio di buone prassi nell'ambito dell'abitare, del lavoro e dell'integrazione

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8941_1_1	N. formazioni e scambi di buone prassi tra soggetti partner di progetto	3
	Nota:	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1		Attivazione	Previsto	01/01/2020	01/01/2020
		Nota:			
2		Gestione	Previsto	01/01/2020	01/01/2020
		Nota:			
3		Rendicontazione	Previsto	01/01/2020	01/01/2020
		Nota:			

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Abdellatif Mohamed Rania	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Caporusso Michela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Gallo Luciana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	2,00 %
Reverberi Chiara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	20,00 %

2020_PG_8942

FAMI INTARSI Azione in rete per una comunità accogliente

Descrizione

Progettazione volta qualificare il sistema dei servizi socio assistenziali ed offrire agli Enti locali un sostegno organizzativo ed operativo per la sperimentazione di modelli volti a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà dei cittadini di Paesi terzi appartenenti, in via prioritaria, a nuclei monoparentali con minori, o a nuclei familiari con la presenza di minori, in condizioni di particolare disagio, che non godono più dell'accoglienza.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA
Obiettivo Strategico Diritti delle persone
Azione Promozione delle diversità culturali

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8942_1 **Sperimentare modelli volti a superare le situazioni di bisogno di cittadini provenienti da Paesi terzi appartenenti a nuclei familiari con la presenza di minori che non godono più dell'accoglienza.**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
8942_1_1	N. monitoraggi dell'attività	10
	Nota: incontri interni tra operatori, con amministrativi, con Distretti partner	
8942_1_2	N. percorsi di sperimentazione avviati	2
	Nota:	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_8942_1	Predisposizione atti per gara	Previsto	01/01/2020	31/08/2020
Nota: elaborazione capitolato e accordo con i Distretti					

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03534 Art. 00	TRASFERIMENTO DA COMUNE CAPOFI LA PER PROGETTO FAMI INTARSI - PROG 2832 == VEGG. C AP. U 31463 ==	233.681,64	
Cap. 31463 Art. 00	PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER P ROGETTO FAMI INTARSI - PROG 2 832 == VEGG. CAP. E/3534 ==		233.681,64
Totale		233.681,64	233.681,64

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	0,50 %
Margini Alessandra	Posizione Organizzativa	5,00 %
Caporusso Michela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Colombo Luca	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Iotti Fabiana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %

87 - SERVIZIO SERVIZI SOCIALI

Dirigente: Corradini Germana

Indirizzo	Obiettivo	Azione	Codice Progetto	Progetto	Budget	% di assorbimento risorse finanziarie		
CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE	Città senza barriere	Servizi e strutture senza ostacoli	2020_PD_8729	Servizi per la domiciliarità disabili	396.980,82	5,35 %		
			Totale Azione		396.980,82	5,35 %		
			Totale Obiettivo		396.980,82			
	Sanità e Welfare	Housing sociale		2020_PD_8722	Gestione interventi di supporto alle problematiche abitative	493.000,00	6,65 %	
				Totale Azione		493.000,00	6,65 %	
		Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità			2020_PD_8725	Servizi di prossimità per la prevenzione del disagio	658.000,00	8,87 %
					2020_PD_8731	Sviluppo di comunità	0,00	0,00 %
					2020_PD_8736	Servizi per l'inclusione sociale	641.396,00	8,65 %
					2020_PD_8746	Interventi a contrasto della grave emarginazione adulta (post INSIDE)	0,00	0,00 %
					2020_PD_8909	Mediazione sociale e dei conflitti	28.000,00	0,38 %
					2020_PD_8931	Emporio solidale	15.000,00	0,20 %
					Totale Azione		1.342.396,00	18,10 %
					Integrazione sociale e sociosanitaria			2020_PD_8723
		Totale Azione		0,00				0,00 %
		Politiche familiari			2020_PD_8721	Funzionamento sportelli di accesso ai servizi	30.000,00	0,40 %
					2020_PD_8724	Funzioni di servizio sociale professionale per il sostegno e l'accompagnamento delle famiglie	513.064,57	6,92 %
					2020_PD_8728	Servizi per la domiciliarità famiglie con minori	1.080.000,00	14,56 %
					2020_PD_8730	Servizi per la domiciliarità anziani	0,00	0,00 %
					2020_PD_8732	Funzioni di tutela per minori		
					2020_PD_8733	Servizi per residenzialità minori		
					2020_PD_8734	Servizi per la residenzialità disabili		
					2020_PD_8735	Servizi per la residenzialità anziani	2.038.667,00	27,49 %
					2020_PD_8744	Misure di contrasto alla povertà		
	2020_PG_8737				Home Care Premium	110.000,00	1,48 %	
	2020_PG_8747				MISURE A SOSTEGNO EMERGENZA DA COVID-19	1.108.218,94	14,94 %	
	Totale Azione		4.879.950,51	65,80 %				

CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE	Sanità e Welfare	Politiche familiari		Totale Obiettivo	6.715.346,51	94,92 %		
				Totale Indirizzo	7.112.327,33	94,92 %		
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA	Diritti delle persone	Pari opportunità	2020_PD_A203	Violenza di genere	304.129,05	4,10 %		
				Totale Azione	304.129,05	4,10 %		
				Totale Obiettivo	304.129,05	5,08 %		
				Totale Indirizzo	304.129,05	5,08 %		
INNOVAZIONE IN COMUNE	Anticorruzione e trasparenza	Trasparenza e controlli nell'Ente	2020_PD_87PA	Anticorruzione				
			2020_PD_87PT	Trasparenza				
				Totale Azione				
				Totale Obiettivo				
	Tecnologie per l'innovazione	Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione		2020_PD_87RE	Gestione Segnalazioni e Reclami			
				2020_PD_87TD	Governare la Trasformazione digitale			
					Totale Azione			
					Totale Obiettivo			
		Tutela dei dati personali			2020_PD_87PR	Privacy		
						Totale Azione		
						Totale Obiettivo		
						Totale Indirizzo		
			Totale CDR	7.416.456,38	100,00 %			

Prodotto

Dirigente: Corradini Germana

2020_PD_8721

Funzionamento sportelli di accesso ai servizi

Descrizione

Informazione e orientamento ai cittadini sul sistema dei servizi e sulle procedure di accesso, con particolare riferimento alle fasce più deboli; segretariato servizi sociali per presa in carico, brevi percorsi di accompagnamento/sostegno a famiglie con buone autonomie, promozione e divulgazione, progettazione territoriale e stesura protocolli, intese, accordi, collaborazioni con gli attori sociali del territorio. Connessione con i punti informativi del territorio dedicati ai vari target. Aggiornamento mappatura risorse territoriali.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo gestionale ordinario**2020_OB_8721_1 Funzioni di Sportello**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8721_1_1	Sportello Sociale: Utenti in accoglienza	2300
	Nota:	
O_8721_1_2	Sportello Sociale: Contatti in accoglienza	2600
	Nota:	
O_8721_1_3	Colloqui operatrice di sportello presso il Tribunale per udienze di sfratto	30
	Nota: Sono state sospese le udienze in tribunale da marzo 2020 per emergenza Covid	

Obiettivo di miglioramento**2020_OB_8721_2 Riorganizzazione attività di SpS a seguito emergenza Covid**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8721_2_1	Accoglienza telefonica in tutti i Poli dal lun al ven giornata intera – N. mesi	2
	Nota: Marzo e Aprile	
M_8721_2_2	Attivazione nuovo numero unico con prenotazione appuntamenti - Entro il	31/05/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento**2020_OB_8721_3 Connessione dell'Ufficio Informazione Stranieri con le équipes**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8721_3_1	Situazioni trattate in coprogettazione con le équipes	190
	Nota:	

Budget previsto

		Spese Correnti
Cap. 31416 Art. 00	SPESA PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI PER ACCOGLIENZA AGLI IMMIGRATI INDIGENTI ED INABILI	30.000,00
Totale		30.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	3,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	6,00 %
Donelli Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %
Incerti Sara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %
Oleari Alessandro	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %
Pane Dorella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %
Rivi Clementina	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %

2020_PD_8722

Gestione interventi di supporto alle problematiche abitative

Descrizione Attività per la prevenzione degli sfratti; ospitalità temporanea in strutture abitative "ponte".

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Housing sociale

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8722_1 Gestione del sistema integrato per il sostegno ai percorsi abitativi

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8722_1_1	Numero nuovi progetti condivisi con i partners del privato sociale e l'ASP	30
	Nota:	
M_8722_1_2	Numero nuclei in alloggi per l'emergenza	200
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8722_2 Esperienza di co-housing in via Doberdò e in via Pindemonte

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8722_2_1	Famiglie ospitate	13
	Nota:	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 04010 Art. 00	CONTRIBUTO DA AZIENDA A.U.S.L. PER INTERVENTI NEL CAMPO SOCIO -ASSISTENZIALE. ==VEGG . CAP/U 31421==	30.000,00	
Cap. 05640 Art. 00	PROVENTI PER UTILIZZO STRUTTURE E DI ACCOGLIENZA (RILEVANTE AI FINI I.V.A)	5.000,00	
Cap. 31416 Art. 00	SPESA PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI PER ACCOGLIENZA AGLI IMMIGRATI INDIGENTI ED INABILI		463.000,00
Cap. 31421 Art. 00	PRESTAZ. DI SERVIZI PER INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZ. FINANZIATI DA ENTI PUBBLICI == VEGG . CAP./E 4010 ==		30.000,00
Totale		35.000,00	493.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	7,00 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Beneventi Giuseppe	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	80,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Gallo Luciana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	70,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	6,00 %
Reverberi Jukka	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %

2020_PD_8723

Sistema informativo ed elaborazione dati - Procedimenti amministrativi

Descrizione

Gestione amministrativa del servizio e implementazione del sistema informativo socio-sanitario.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Integrazione sociale e sociosanitaria

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8723_1 **Implementare l'utilizzo del sistema informativo del Servizio Servizi Sociali in collaborazione con il Servizio Programmazione del sistema di Welfare e il Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi informativi**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8723_1_1	N. utenti per i quali è stata chiesta l'abilitazione alla consultazione del SIUSS	42
	Nota: (servizi sociali + politiche di welfare e intercultura)	
M_8723_1_2	N. monitoraggi dei dati inseriti in Garsia/Presca in carico	12
	Nota: 1 al mese	
M_8723_1_3	Definizione procedura per inserimento manuale in SIUSS dei contributi Integrazione reddito beneficiari RdC	31/12/2020
	Nota:	

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8723_4 **Monitoraggio attività**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8723_4_1	N. atti	300
	Nota:	
O_8723_4_2	N. PG lavorati	9500
	Nota:	
O_8723_4_3	N. progetti/finanziamenti gestiti	50
	Nota:	
O_8723_4_4	N. procedure di gara avviate	8

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Amministrative Poli	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	100,00 %
Beltrami Monica	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Bertocchi Romina	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	60,00 %
Caggiati Barbara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	94,00 %
Castelli Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Chiessi Stefano	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	100,00 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Gallo Luciana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	16,00 %
Iotti Fabiana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Mariani Cerati Silvia	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	100,00 %
Masarati Barbara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	15,00 %
Nigro Maria Grazia	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	100,00 %
Panini Sandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	70,00 %
Rinaldi Alice	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	20,00 %
Scarduelli Alessandro	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	15,00 %

2020_PD_8724

Funzioni di servizio sociale professionale per il sostegno e l'accompagnamento delle famiglie

Descrizione

Elaborazione e gestione di progetti di sostegno rispetto ai bisogni e ai problemi portati dai cittadini. Interventi di approfondimento e valutazione, anche su richiesta dell'Autorità giudiziaria.
Alcuni filoni di intervento specifico: abuso e maltrattamento, separazioni conflittuali, collaborazioni per tutele e amministr. di sostegno, contributi economici e altre forme di integrazione al reddito.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8724_1 **Sostenere le famiglie in difficoltà sociale, relazionale ed economica, favorendo percorsi di accompagnamento differenziato per gli utenti**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8724_1_1	Nuclei in carico ai servizi sociali > di	8000
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8724_2 **Riorganizzazione del modello di accoglienza/presa in carico in seguito all'emergenza Covid**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8724_2_1	Reperibilità telefonica tramite cell - N. cellulari attivati	40
	Nota:	
M_8724_2_2	Telefonate/videochiamate con gli utenti e i partner – N. mesi	2
	Nota:	

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8724_3 **Monitoraggio attività di sostegno e accompagnamento delle famiglie**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8724_3_1	N. minori assistiti > di	4600
	Nota:	
O_8724_3_2	N. anziani in carico > di	3600
	Nota:	
O_8724_3_3	N. adulti in carico	1100
	Nota:	
O_8724_3_4	N. disabili adulti in carico	820
	Nota:	
O_8724_3_5	N. ore di mediazione culturale	1480
	Nota:	
O_8724_3_6	N. nuclei beneficiari contributi economici erogati su progetto di servizio sociale	850
	Nota:	
O_8724_3_7	N. persone valutate e colloquate per progetti di integrazione lavorativa	300
	Nota:	
O_8724_3_8	N. progetti di integrazione lavorativa attivati	80
	Nota:	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03432 Art. 00	CONTRIBUTO DA PRIVATI PER FAMIGLIE BISOGNOSE (LEGATO MERLATTI) ==VEGG.CAP/U 31469 ==	5.164,57	
Cap. 03993 Art. 00	CONCORSI E RIMBORSI VARI PER I INTERVENTI IN AMBITO SOCIALE	1.000,00	
Cap. 30820 Art. 00	SPESE PER FORMAZIONE E RICERCHE E NELL'AMBITO DEI SERVIZI SOCIALI EDUCATIVI		6.000,00
Cap. 31450 Art. 00	PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER FUNZIONI SOCIALI RIVOLTE A FAMIGLIE		115.000,00
Cap. 31451 Art. 00	TRASFERIMENTI PER FUNZIONI SOCIALI RIVOLTE A FAMIGLIE - SUSSIDI		386.900,00
Cap. 31469 Art. 00	TRASFERIMENTI A FAVORE DI FAMIGLIE BISOGNOSE FINANZIATI DA PRIVATI (LEGATO MERLATTI) == VEGG. CAP. E/3432 ==		5.164,57
Totale		6.164,57	513.064,57

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	15,00 %
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	14,00 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	45,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	25,00 %
Gallo Luciana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	15,00 %
Iotti Fabiana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	20,00 %
Scarduelli Alessandro	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	80,00 %

2020_PD_8725

Servizi di prossimità per la prevenzione del disagio

Descrizione

Promozione del benessere dei giovani, prevenzione del consumo/abuso di sostanze e reinserimento di soggetti dipendenti e multiproblematici. Interventi di riduzione del danno.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

Obiettivo Strategico Sanità e Welfare

Azione Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8725_1 Consolidamento dei servizi di prossimità

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8725_1_1	Contatti dell'unità di prevenzione > di	6900
	Nota:	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03492 Art. 00	CONCESSIONE SPAZI E BENI DI PROPRIETA' COMUNALE ASSEGNATI AL SERVIZIO SERVIZI SOCIALI === VEGG. CAP/U 32325===	30.000,00	
Cap. 04010 Art. 00	CONTRIBUTO DA AZIENDA A.U.S.L. PER INTERVENTI NEL CAMPO SOCIO -ASSISTENZIALE. ==VEGG . CAP/U 31421==	101.000,00	
Cap. 29850 Art. 00	TRASFERIMENTI PER COMPARTECIPAZIONE COMUNALE A SPESA SOCIALE AUSL		21.000,00
Cap. 31420 Art. 00	ATTIVITA' DI PREVENZIONE AL DI SAGGIO		506.000,00
Cap. 31421 Art. 00	PRESTAZ. DI SERVIZI PER INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZ. FINANZIATI DA ENTI PUBBLICI == VEGG . CAP./E 4010 ==		101.000,00
Cap. 32325 Art. 00	CONTRIBUTI PER VANTAGGIO ECONO MICO DA CONCESSIONE SPAZI E BENI DI PROPRIETA' COMUNALE ASSEGNATI AL SERVIZIO SERVIZI SOCI ALI ===VEGG. CAP/E 3492===		30.000,00
Totale		131.000,00	658.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	13,00 %
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	3,00 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	13,00 %
Donelli Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Incerti Sara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Oleari Alessandro	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Pane Dorella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Rivi Clementina	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PD_8728

Servizi per la domiciliarità famiglie con minori

Descrizione

Interventi di tutela di bambini e ragazzi tramite forme di accoglienza familiare differenziate per gradiente protettivo e temporalità, in relazione alla gravità dei bisogni

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo Prioritario

2020_OB_8728_1 **Garantire il supporto a domicilio anche in fase di emergenza Covid e di chiusura delle scuole**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_8728_1_1	Consolidare il numero dei progetti alternativi alla comunità	170
	Nota:	
P_8728_1_2	N. nuovi progetti attivati da marzo e N. progetti potenziati a supporto dell'attività didattica a distanza	120
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8728_2 **Riorganizzazione delle attività collegate a Affidamento e Adozione**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8728_2_1	N. di famiglie coinvolte nelle iniziative	20
	Nota:	
M_8728_2_3	N. situazioni trattate nei sottogruppi di Polo	15
	Nota:	
M_8728_2_4	Implementazione del progetto di rivisitazione del sistema accoglienza/affido/adozione del gruppo lavoro distrettuale e in integrazione con Ausl	31/12/2020
	Nota:	
M_8728_2_5	Riformulazione modello di Accoglienza in emergenza	31/12/2020
	Nota:	
M_8728_2_6	N. minori/giovani maggiorenni in affido	230
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8728_3 Partecipazione al programma PIPPI 9 della Regione ER
interventi a sostegno delle famiglie vulnerabili per prevenire
l'istituzionalizzazione dei bambini

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8728_3_1	Individuazione delle famiglie target	5
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8728_4 Costruzione di una mappatura delle situazioni di maggiore fragilità con Officina educativa, con l'ASL e con tutti i gestori e conseguente rimodulazione dei progetti educativi

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8728_4_1	Entro il	30/04/2020
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8728_6 Consolidamento funzioni educative nei Poli in collaborazione con l'ASP

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8728_6_1	N. nuclei con accompagnamento educativo minori	175
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8728_7 Riformulazione dei progetti di educativa domiciliare a fronte della necessità di ridefinire i bisogni delle famiglie e dei minori, alla luce anche delle crescenti necessità emerse durante la pandemia

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8728_7_1	% progetti rivalutati	100
	Nota:	
M_8728_7_2	Riformulazione del monte ore complessivo e rivalutazione delle necessità di ogni singolo progetto entro il	30/06/2020
	Nota:	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03993 Art. 00	CONCORSI E RIMBORSI VARI PER I INTERVENTI IN AMBITO SOCIALE	1.000,00	
Cap. 08430 Art. 00	FINANZIAMENTO DA PRIVATI PER PROGETTI DI SERVIZIO SOCIALE = =VEGG CAP/U 31430-31431 ==	105.000,00	
Cap. 31430 Art. 00	TRASFERIMENTI PER PROGETTI DI SERVIZIO SOCIALE FINANZIATI DA PRIVATI ==VEGG.CAP /E 8430==		105.000,00
Cap. 31452 Art. 00	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - AFF IDI		975.000,00
Totale		106.000,00	1.080.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	10,00 %
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	3,00 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Campanini Gianluca	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Masarati Barbara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	85,00 %

2020_PD_8729

Servizi per la domiciliarità disabili

Descrizione

Insieme di interventi e servizi finalizzati a favorire la permanenza delle persone con ridotta autonomia nel proprio contesto di vita, all'interno del sistema di relazioni costruite nella loro vita, con rapporti che sviluppano anche una funzione di care di vicinato.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Città senza barriere
Azione Servizi e strutture senza ostacoli

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8729_1 Gestione del sistema socio-occupazionale

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8729_1_1	Percorsi di cittadinanza attiva	90
	Nota:	
O_8729_1_2	Tirocini avviati	100
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8729_2 Monitoraggio servizi legati alla domiciliarità disabili

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8729_2_1	Utenti assistenza domiciliare per disabili	80
	Nota:	
M_8729_2_2	Utenti centri diurni per disabili	80
	Nota:	
M_8729_2_4	Utenti servizi di integrazione lavorativa	300
	Nota:	

Obiettivo Prioritario

2020_OB_8729_3 Revisione carta dei servizi Disabili

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_8729_3_1	Entro il	31/12/2020

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
	Nota:	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03654 Art. 00	CONTRIBUTO REGIONALE PER RIMOZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE IN ABITAZIONI PRIVATE == V EGG. CAP.U/31453 ==	396.980,82	
Cap. 31453 Art. 00	SPESE PER ELIMINAZIONE E SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE E NELLE ABITAZIONI PRIVATE == VEGG.CAP.E/3654 ==		396.980,82
Totale		396.980,82	396.980,82

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	2,50 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	3,00 %

2020_PD_8730

Servizi per la domiciliarità anziani

Descrizione

Insieme di interventi e servizi finalizzati a favorire la permanenza delle persone con ridotta autonomia nel proprio contesto di vita, all'interno del sistema di relazioni costruite nella loro vita, con rapporti che sviluppano anche una funzione di cure di vicinato.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8730_1 Monitoraggio attività domiciliarità anziani

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8730_1_1	Utenti assistenza domiciliare per anziani	539
	Nota:	
O_8730_1_2	Utenti centri diurni per anziani	408
	Nota:	
O_8730_1_3	Utenti assegni di cura	250
	Nota:	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8730_2 Innovazione della rete dei servizi per anziani nell'ambito del Fondo Regionale per la non autosufficienza

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8730_2_1	N. progetti sperimentali di servizio domiciliare intensivo – anziani attivati	5
	Nota: come PEG 85	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	4,00 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	4,00 %

2020_PD_8731

Sviluppo di comunità

Descrizione

Strumenti partecipativi che hanno per oggetto lo studio e la realizzazione di iniziative territoriali collegate ai servizi e rivolte ad anziani, a famiglie con minori e a disabili. Questi gruppi di confronto e di scambio lavorano sul contrasto alla solitudine e all'isolamento e alla tessitura di una coesione sociale.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo

CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

Obiettivo Strategico

Sanità e Welfare

Azione

Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8731_1

Consolidamento e sviluppo della progettazione territoriale

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8731_1_3	Ricognizione bisogni dei territori al fine della predisposizione del Piano Urbanistico - Entro il	31/12/2020
	Nota:	
O_8731_1_1	Numero progetti di territorio	90
	Nota:	
O_8731_1_2	Numero gruppi misti operatori/cittadini	12
	Nota:	

Obiettivo Prioritario

2020_OB_8731_3

Emergenza COVID-19: la riprogettazione dell'ascolto e degli interventi

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_8731_3_1	Collaborazione progettuale e finanziaria al nuovo bando di innovazione sociale coordinato dal Servizio Partecipazione	31/12/2020
	Nota:	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_8731_3	Progettazione nuovo bando	Previsto	01/06/2020	15/07/2020
Nota:					
2	2020_OB_8731_3	Pubblicazione bando	Previsto	20/07/2020	30/08/2020
Nota:					

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	3,00 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	3,00 %
Donelli Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	45,00 %
Incerti Sara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	45,00 %
Oleari Alessandro	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	45,00 %
Pane Dorella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	45,00 %
Rivi Clementina	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	45,00 %

2020_PD_8732**Funzioni di tutela per minori****Indirizzo Strategico di riferimento**

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo di miglioramento**2020_OB_8732_1 Presidio della funzione di tutela dei minori**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8732_1_1	N. minori in tutela	84
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	1,00 %

2020_PD_8733

Servizi per residenzialità minori

Descrizione

Interventi di sostegno e tutela tramite inserimenti in servizi residenziali di tipo educativo per bambini/ragazzi, giovani adulti, madri con bambini (comunità educative, case famiglia, ecc.)

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8733_1 Individuazione di misure per la razionalizzazione della spesa

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8733_1_1	Monitoraggi periodici	2
	Nota:	
O_8733_1_2	N. minori soli in comunità	80
	Nota:	
O_8733_1_3	N. minori con madre in comunità (accoglienza intensiva e leggera)	120
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	3,00 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Campanini Gianluca	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	50,00 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	8,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	6,00 %
Panini Sandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	30,00 %

2020_PD_8734

Servizi per la residenzialità disabili

Descrizione

Interventi di sostegno per non autosufficienti tramite inserimenti in servizi residenziali di tipo assistenziale

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8734_1 Consolidamento servizi residenziali per disabili

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8734_1_1	Numero posti accreditati (Distretto) in strutture residenziali per disabili	67
	Nota:	
O_8734_1_2	Utenti in strutture residenziali per disabili	50
	Nota:	
O_8734_1_3	Utenti ricoveri di sollievo per disabili	25
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	2,00 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	3,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	4,00 %

2020_PD_8735

Servizi per la residenzialità anziani

Descrizione

Interventi di sostegno per non autosufficienti tramite inserimenti in servizi residenziali di tipo assistenziale

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8735_1

Consolidamento servizi residenziali per anziani

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8735_1_1	Numero posti convenzionati in Casa Residenza a tempo indeterminato per anziani non autosufficienti	542
	Nota:	
O_8735_1_2	Numero posti convenzionati in Nucleo Demenze	15
	Nota: Per tutta la Provincia di RE, con priorità per utenti del Distretto	
O_8735_1_3	Numero posti convenzionati in Casa Residenza temporanea per anziani non autosufficienti	30
	Nota: 20 posti per residenti a RE + 10 posti per dimissioni protette Distretto	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03127 Art. 00	RIVALSA SU UTENTI ANZIANI DI MOROSITA' RESIDENZE NON AUTOSUFFICIENTI	120.000,00	
Cap. 05730 Art. 00	PROVENTI DA PRIVATI PER STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI RILEVANTE AI FINI IVA	4.000,00	
Cap. 31270 Art. 00	SPESE PER SERVIZI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA		1.900.000,00
Cap. 31270 Art. 01	SPESE PER SERVIZI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA (RILIEVANTE)		18.667,00
Cap. 31271 Art. 00	VERSAMENTO AD ASP DI MOROSITA' RESIDENZE ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI		120.000,00
Totale		124.000,00	2.038.667,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	2,00 %
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	10,00 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PD_8736

Servizi per l'inclusione sociale

Descrizione

Servizi di accoglienza e di ospitalità volti a contrastare la marginalità e l'esclusione sociale in particolari condizioni di emergenza, favorendo, ove possibili, percorsi verso l'autonomia.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

Obiettivo Strategico Sanità e Welfare

Azione Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8736_1 **Potenziamento del sistema di accoglienza dei senza dimora con problematiche socio-sanitarie e dipendenze patologiche**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8736_1_1	Posti aggiuntivi al mese per tutto l'anno per disagio socio sanitario in Casa Albergo	2
	Nota:	
M_8736_1_2	N. mesi di prolungamento accoglienza invernale per emergenza Covid	2
	Nota:	
M_8736_1_2	Prolungamento accoglienza invernale per emergenza Covid – N. mesi	2
	Nota:	
M_8736_1_4	N. posti aggiuntivi per l'accoglienza a bassa soglia durante l' EMERGENZA COVID	3
	Nota:	
M_8736_1_5	N. mesi di Potenziamento dei dormitori con apertura diurna per emergenza Covid	2
	Nota: Da marzo 2020	

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8736_2 **Accoglienza ordinaria dei senza dimora**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8736_2_1	Persone accolte	65
	Nota:	
M_8736_2_3	Potenziamento dell'accoglienza con apertura diurna per emergenza Covid – N. mesi	2

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
	Nota: Da marzo 2020	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03651 Art. 00	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER FONDO POVERTA' - QUOTA SENZA FISSA DIMORA ==VEGG.CAP/U 318 83 - 31890 ==	136.396,00	
Cap. 04010 Art. 00	CONTRIBUTO DA AZIENDA A.U.S.L. PER INTERVENTI NEL CAMPO SOCIO -ASSISTENZIALE. ==VEGG . CAP/U 31421==	50.000,00	
Cap. 29850 Art. 00	TRASFERIMENTI PER COMPARTICIPAZIONE COMUNALE A SPESA SOCIAL E AUSL		120.000,00
Cap. 31218 Art. 00	CONTRIBUTI DI BENEFICENZA AD ENTI MORALI E ALTRI ENTI		70.000,00
Cap. 31416 Art. 00	SPESA PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI PER ACCOGLIENZA AGLI IMMIGRATI INDIGENTI ED INABILI		98.000,00
Cap. 31420 Art. 00	ATTIVITA' DI PREVENZIONE AL DISAGIO		167.000,00
Cap. 31421 Art. 00	PRESTAZ. DI SERVIZI PER INTERVENTI SOCIO-ASSISTENZ. FINANZIATI DA ENTI PUBBLICI == VEGG . CAP./E 4010 ==		50.000,00
Cap. 31883 Art. 00	PRESTAZIONE DI SERVIZIO FINANZIATI DA FONDO POVERTA' - QUOTA SENZA FISSA DIMORA ==VEGG.CAP/E 3651==		136.396,00
Totale		186.396,00	641.396,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	3,00 %
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	15,00 %
Assistenti sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	6,00 %
Caporusso Michela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	20,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	6,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	8,00 %
Iotti Fabiana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	32,00 %

2020_PD_8746

Interventi a contrasto della grave emarginazione adulta (post INSIDE)

Descrizione

Interventi strutturati e innovativi per contrastare la grave emarginazione adulta senza dimora. Il fenomeno della grave emarginazione adulta è caratterizzato da un costante aumento anche nel territorio di Reggio Emilia di persone in condizione di povertà estrema, senza dimora e/o a rischio di esclusione sociale e grave povertà economica relazionale. Il target riguarda pertanto persone con gravi problemi di salute fisica o psichica, con dipendenze da sostanze, senza dimora.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8746_1 **Potenziare le azioni di accompagnamento per situazioni a rischio di marginalità e per i senza fissa dimora**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8746_1_1	N. persone inserite in esperienze di co-housing e di Housing first	15
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	2,00 %
Caporusso Michela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	8,00 %
Margini Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PD_87RE

Gestione Segnalazioni e Reclami

Descrizione

RES ha visto la luce a fine 2016 quando il Comune si è dotato del software Hyper quale strumento per dare valore al rapporto con i cittadini, e nel rispetto delle loro esigenze, per promuovere la più ampia partecipazione alla vita della città. Per favorire una migliore gestione dei servizi accoglie ed esamina la presentazione di suggerimenti, segnalazioni e reclami cercando di intervenire sugli aspetti critici segnalati in modo da trasformare i "disservizi" in possibilità di recupero e correggendo e migliorando i servizi offerti. Nel 2019 si vuole completare l'adozione del gestionale Hyper affinché si realizzi un sistema univoco di raccolta, gestione ed elaborazione dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti, dando seguito a quanto impostato dal Gruppo di Lavoro composto dai Servizi Gestione e Sviluppo del Personale e Organizzazione, Comunicazioni e Relazioni con la città e Gestione e Sviluppo Tecnologie e Sistemi Informativi che ha redatto le Linee Guida approvate con delibera di G.C. n. 243 del 7/12/2016. L'implementazione di ulteriori desk si rende necessaria per poter meglio organizzare risposte e soluzioni: avere a disposizione un unico punto di raccolta 'virtuale' di segnalazioni e reclami; poter interrogare tale patrimonio informativo secondo esigenze diverse (periodo, zone della città, servizi coinvolti nella risposta) e in momenti diversi; avere uno strumento più efficace per agire nella logica del miglioramento continuo dell'azione in favore delle persone e della città; implementare il modello di policy data driven decision (processo decisionale fondato su dati reali e attendibili), come indicato dall'Agenzia per l'Italia digitale (AgId) in base all'Agenda digitale nazionale, e sulla strada della semplificazione della funzione pubblica. Con la creazione di un Archivio unico delle segnalazioni e dei reclami, il Comune ottiene così uno 'sguardo unitario' sulle diverse casistiche, può 'interrogare' in maniera intelligente e selettiva – analizzando il materiale per tipologia e zona - la banca dati che i cittadini contribuiscono a costruire e può implementare e migliorare le proprie risposte aggiornando e rendendo più efficienti i propri servizi e le politiche pubbliche, con un'attività di monitoraggio costante e di continua verifica della qualità dei servizi erogati.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo INNOVAZIONE IN COMUNE
Obiettivo Strategico Tecnologie per l'innovazione
Azione Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_87RE_1 Implementazione gestionale Hyper

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_87RE_1_2	% di segnalazioni chiuse attraverso la procedura	90
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	0,10 %
Caggiati Barbara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %

2020_PD_8909

Mediazione sociale e dei conflitti

Descrizione

Il Centro di Mediazione Sociale dei Conflitti svolge un servizio dedicato alle relazioni personali e di vicinato, ai rapporti con il territorio e con i servizi. Un luogo in cui i conflitti e i problemi del vivere insieme trovano riconoscimento e accoglienza in totale riservatezza.

La mediazione è una pratica informale in cui le parti sono accompagnate da soggetti terzi e imparziali attraverso percorsi strutturati di gestione del conflitto.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

Obiettivo Strategico Sanità e Welfare

Azione Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8909_1 Attività di mediazione sociale e dei conflitti

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8909_1_1	Casi di conflittualità trattati	20
	Nota:	

Budget previsto

		Spese Correnti
Cap. 31880 Art. 00	PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER FUNZIONI SOCIALI	28.000,00
Totale		28.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	1,00 %

2020_PD_8931

Emporio solidale

Descrizione

Il consolidamento di azioni integrate di valorizzazione sociale di luoghi pubblici, nel territorio comunale, in coerenza con i principi e le opportunità della L.R. 19/2014, oltre che in attuazione dell'Accordo di Programma Quadro per la realizzazione di un progetto per riuso, valorizzazione e rigenerazione sociale del patrimonio immobiliare gestito da Ferrovie Emilia Romagna a Reggio Emilia, ha consentito di dare avvio a molteplici progetti di economia solidale.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

Obiettivo Strategico Sanità e Welfare

Azione Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8931_1 **Potenziamento della rete di distribuzione alimentare in fase di emergenza, coordinata con i Poli**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8931_1_1	N. pacchi distribuiti in più rispetto all'ordinario nei mesi di potenziamento	305
	Nota:	

Budget previsto

		Spese Correnti
Cap. 31475 Art. 00	PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER EM PORIO SOLIDALE	15.000,00
Totale		15.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	2,00 %
Iotti Fabiana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PD_A203

Violenza di genere

Descrizione

Azioni di contrasto alla violenza di genere e attività di sostegno alle vittime

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA
Obiettivo Strategico Diritti delle persone
Azione Pari opportunità

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_A203_1 **Promuovere una cultura di contrasto alla violenza di genere e diffondere comportamenti rispettosi tra i sessi**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_A203_1_1	Iniziative di formazione nelle scuole e di sensibilizzazione sul territorio	40
	Nota:	
M_A203_1_2	Donne accolte	350
	Nota:	
M_A203_1_3	N. di giornate aggiuntive di permanenza in albergo per isolamento preventivo a causa emergenza Covid	11
	Nota: Permanenza in albergo che precede l'accoglienza nel Centro Antiviolenza	

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 05728 Art. 00	PROVENTI DIVERSI DERIVANTI DA ATTIVITA' CASA DELLE DONNE (RILEVANTE IVA)	2.700,00	
Cap. 05731 Art. 00	CONTRIBUTO REGIONALE PER CENTRI ANTI VIOLENZA E CASE RIFUGIO == VEGG. CAP.U/31872-31873-31878 ==	107.429,05	
Cap. 31852 Art. 00	PRESTAZ.SERVIZI PER ATTIVITA' E FUNZIONAM. CASA DELLE DONNE (RILEVANTE AI FINI IVA)		196.700,00
Cap. 31872 Art. 00	CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI VARIE PER CENTRI ANTI VIOLENZA == VEGG. CAP. E/5731 ==		26.082,77
Cap. 31878 Art. 00	PRESTAZIONI DI SERVIZIO CENTRI ANTI VIOLENZA E CASE RIFUGIO FINANZIATE DA CONTRIBUTO REGIONALE == VEGG. CAP. E/5731 ==		81.346,28
Totale		110.129,05	304.129,05

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	10,00 %
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	7,00 %
Beneventi Giuseppe	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Caggiati Barbara	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %
Castelli Daniela	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	3,00 %

2020_PD_8744 Misure di contrasto alla povertà

Descrizione Messa a punto dei meccanismi attuativi delle misure di sostegno al reddito (REI, RES, Sostegno all'inserimento lavorativo e Reddito di Cittadinanza) sia come procedure interne, sia come rapporto con le agenzie esterne (Centro per l'impiego, INPS, ASL)

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo di miglioramento

2020_OB_8744_1 Gestione del Programma per il sostegno ai percorsi di inclusione attiva (LEGGE 14 e RDC)

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
M_8744_1_1	Valutazione, progettazione e realizzazione dei percorsi individuali entro il	31/12/2020
	Nota:	
M_8744_1_2	N. persone individuate come possibili beneficiarie della misura Legge 14	80
	Nota:	
M_8744_1_3	N. nuclei beneficiari del Reddito di Cittadinanza al 31/12/2020 (fonte: Piattaforma GePI)	800
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	3,00 %
Bertocchi Romina	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %
Coordinatrici Poli Sociali	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	10,00 %

Obiettivo Prioritario

2020_OB_87PA_2 Effettuare il monitoraggio anticorruzione secondo la tempistica prevista nel PTPC, in relazione alle specifiche misure anticorrutive

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_87PA_2_1	Giorni entro cui effettuare il monitoraggio (da richiesta del RPCT)	15
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	0,50 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %

2020_PD_87PR Privacy

Descrizione

Il progetto intende proseguire nel lavoro di implementazione delle misure organizzative, procedurali e formative volte al rispetto del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali. Il principio di "accountability", permeante l'intero Regolamento europeo, impone la responsabilizzazione dei soggetti coinvolti e la rendicontazione delle misure messe in atto a protezione dei dati personali di cui l'Ente è titolare. A tal fine è necessario che i Dirigenti dell'Ente, nominati dal Sindaco quali Coordinatori del trattamento dei dati per i rispettivi Servizi, sovrintendano agli adempimenti obbligatori e garantiscano la piena attuazione delle misure previste dall'intero corpus normativo in materia (Regolamento 679/2016, D.Lgs n° 196/2003 come rinnovato dal D.Lgs n°101/2018).
Il coordinamento, così come il monitoraggio, sono a cura dell'Ufficio Privacy.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo INNOVAZIONE IN COMUNE
Obiettivo Strategico Tecnologie per l'innovazione
Azione Tutela dei dati personali

Obiettivo Prioritario

2020_OB_87PR_1 Integrazione del modello organizzativo adottato in GC

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_87PR_1_1	Formalizzazione di un gruppo di referenti Privacy dell'Ente: individuazione nominativi per il Servizio (minimo)	1
	Nota:	
P_87PR_1_2	Indicazione referenti Privacy (entro il)	15/09/2020
	Nota: Monitoraggio a cura dell'Ufficio Privacy	

Obiettivo Prioritario

2020_OB_87PR_2 REVISIONE REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 30 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_87PR_2_1	Revisione registro dei trattamenti del servizio con il supporto dell'Ufficio Privacy (entro il)	30/11/2020
	Nota: Monitoraggio a cura dell'Ufficio Privacy	

Obiettivo Prioritario**2020_OB_87PR_3 NOMINA INCARICATI TRATTAMENTO**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_87PR_3_1	Partecipazione dei referenti privacy dei Servizi alla formazione organizzata dall'ufficio privacy sul software TraBada per la nomina degli incaricati al trattamento (entro il)	31/12/2020
	Nota:	

Obiettivo Prioritario**2020_OB_87PR_4 AVVIO PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA PRIVACY PER I DIPENDENTI DEL SERVIZIO**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_87PR_4_1	% di Partecipazione alla formazione obbligatoria organizzata. Personale partecipante/ personale convocato	90
	Nota: Monitoraggio a cura dell'Ufficio Privacy	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	0,50 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	2,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %
Scarduelli Alessandro	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	5,00 %

2020_PD_87PT Trasparenza

Descrizione Ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 33/2013, con deliberazione di Giunta Comunale n. 44 del 19/03/2015 è stato approvato il Piano per la trasparenza e l'integrità 2015 - 2017, quale allegato I) al Piano per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità 2015 -2017.
 Il piano prevede specifici adempimenti in tema di trasparenza che ogni servizio deve monitorare al fine di pubblicare le informazioni di propria competenza nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo INNOVAZIONE IN COMUNE
Obiettivo Strategico Anticorruzione e trasparenza
Azione Trasparenza e controlli nell'Ente

Obiettivo Prioritario

2020_OB_87PT_1 Rispetto delle misure previste dal piano per la trasparenza in vigore

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_87PT_1_1	% di rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dal Piano PER la trasparenza in vigore	90
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	0,50 %
Collica Antonella	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %

2020_PD_87TD

Governare la Trasformazione digitale

Descrizione

LA trasformazione digitale costituisce un'importante leva per aumentare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa attraverso: l'offerta di servizi più semplici e inclusivi per i cittadini; l'aumento della produttività con l'automazione di attività ripetitive e a basso valore aggiunto; l'aumento della trasparenza e del controllo sulle attività degli enti pubblici; l'utilizzo dei dati per permettere decisioni informate e contrastare i fenomeni corruttivi.

Raggiungere questi obiettivi è possibile solo attraverso una trasformazione profonda che interessi i processi, i flussi informativi ed i modelli di erogazione dei servizi, e che consenta di cogliere pienamente le opportunità offerte dalle nuove tecnologie e dai nuovi media e canali di comunicazione.

L'innovazione tecnologica non rappresenta un adempimento da introdurre nei processi esistenti, ma un'opportunità per rivederli e ottimizzarli, semplificandoli ed eliminando eventuali ridondanze, nell'ottica di facilitare la sinergia e la collaborazione tra uffici e servizi (sia dell'ente che esterni), di aumentare l'efficacia, l'accessibilità e la trasparenza dei servizi erogati, e di rafforzare i processi interni, aumentandone la robustezza e riducendone le criticità.

Il Piano di trasformazione Digitale dell'Ente 2019.2021, approvato dalla Giunta Comunale il 19/12/2020, che richiama in maniera lineare il Piano Triennale dell'informatica nella Pubblica Amministrazione rappresenta un punto di raccordo tra i riferimenti normativi di settore e gli strumenti di programmazione dell'ente, nell'ambito dei quali trova spazio la pianificazione di dettaglio e l'articolazione delle azioni concrete qui riepilogate. Perché azioni necessariamente trasversali come quelle relative alla digitalizzazione dell'ente abbiano successo, occorre infatti che siano in linea con obiettivi condivisi dall'intera amministrazione.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo INNOVAZIONE IN COMUNE
Obiettivo Strategico Tecnologie per l'innovazione
Azione Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione

Obiettivo Prioritario

2020_OB_87TD_1 Digitalizzazione dei processi

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_87TD_1_1	Digitalizzazione del processo di richiesta dei buoni spesa per EMERGENZA COVID-19 attraverso la procedura delle "istanze on line" entro il	22/04/2020
	Nota:	
P_87TD_1_2	Avvio analisi digitalizzazione bolle mediazione culturale entro il	30/09/2020
	Nota:	

Obiettivo Prioritario

2020_OB_87TD_2 Introdurre l'utilizzo della Piattaforme abilitanti nazionali

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_87TD_2_1	Partecipazione alla formazione organizzata sull'integrazione di PAGOPA nei pagamenti gestiti attraverso la fatturazione attiva (entro il)	30/06/2020
Nota: Monitoraggio a cura del servizio Programmazione		

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_87TD_1	Analisi dell'integrazione del processo individuato per lo studio di fattibilità in sinergia con l'ufficio per la transizione digitale	Previsto	01/04/2020	30/06/2020
Nota:					
2	2020_OB_87TD_1	Integrazione dei processi individuati con la soluzione prevista dal software per la gestione delle istanze online, quale strumento di supporto.	Previsto	01/07/2020	31/12/2020
Nota:					
3	2020_OB_87TD_2	implementazione del sistema PagoPA per l'integrazione delle modalità di pagamento in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale).	Previsto	01/07/2020	31/12/2020
Nota:					

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	0,10 %
Beneventi Giuseppe	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %
Bertocchi Romina	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %
Sarati Germana	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	1,00 %

2020_PG_8737

Home Care Premium

Descrizione

Progetto promosso e finanziato dall'INPS (Gestione Dipendenti Pubblici) che ha per scopo quello di sostenere e definire interventi economici diretti o servizi assistenziali per risolvere e gestire le difficoltà connesse allo status di non autosufficienza proprio o dei propri familiari.

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8737_1 Prosecuzione progetto Home Care Premium

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
O_8737_1_1	Utenti con prestazioni integrative	24
	Nota:	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_8737_1	Conferma mensile sul portale dell'INPS delle prestazioni integrative erogate agli utenti	Previsto	01/01/2020	31/12/2020
	Nota:				
2	2020_OB_8737_1	Rendicontazione trimestrale (tempi definiti da INPS)	Previsto	01/01/2020	31/12/2020
	Nota:				

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03425 Art. 00	TRASFERIMENTI DA ISTITUTI DI P REVIDENZA PER PROGETTO HOME CARE PREMIUM == VEGG. CAP. U/308 21-30821/1-30822-30823-30824 ==	110.000,00	
Cap. 30823 Art. 00	PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER REALIZZAZIONE PROGETTO HOME CARE PREMIUM == VEGG. CAP. E/3425 ==		100.000,00
Cap. 30824 Art. 00	CONTRIBUTI A FAMIGLIE PER ACQUISTI AUSILI DOMOTICA PER PROGETTO HOME CARE PREMIUM == VEG G. CAP. E/3425 ==		10.000,00
Totale		110.000,00	110.000,00

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Corradini Germana	Dirigente	0,10 %

2020_PG_8747

MISURE A SOSTEGNO EMERGENZA DA COVID-19

Descrizione

Misura di sostegno ai nuclei familiari residenti o domiciliati nel comune di Reggio Emilia che, a prescindere dalla situazione reddituale e patrimoniale di partenza, sono state improvvisamente e temporaneamente penalizzati a causa dell'emergenza Covid 19 (Decreto Legge n.19 del 25 marzo 2020).

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE
Obiettivo Strategico Sanità e Welfare
Azione Politiche familiari

Obiettivo gestionale ordinario

2020_OB_8747_1 **Sostegno economico alle famiglie a seguito dell'emergenza da Covid - 19**

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_8747_1_1	N. Famiglie beneficiarie di buoni spesa	4700
	Nota:	

Fasi/Attività

Ordine Fase	Cod. Obiettivo	Descrizione Fase		Inizio	Fine
1	2020_OB_8747_1	Raccolta domande	Previsto	06/04/2020	22/04/2020
		Nota:			
2	2020_OB_8747_1	Valutazione domande ed erogazione buoni	Previsto	23/04/2020	31/05/2020
		Nota:			

Budget previsto

		Entrate Correnti	Spese Correnti
Cap. 03673 Art. 00	TRASFERIMENTO MINISTERIALE PER INTERVENTI URGENTI IN RELAZIONE ALL'EMERGENZA DA COVID-19 ==VEGG. CAP/U 31457 ==	908.218,94	
Cap. 03674 Art. 00	DONAZIONI DA PRIVATI PER INTERVENTI IN RELAZIONE ALL'EMERGENZA DA COVID-19 ==VEGG. CAP/ U 31458-31674-31675 ==	200.000,00	
Cap. 31457 Art. 00	CONTRIBUTI A FAMIGLIE FINANZIATI DA TRASFERIMENTI STATALI PER EMERGENZA DA COVID-19 ==VEGG. CAP. E 3673 ==		908.218,94
Cap. 31458 Art. 00	CONTRIBUTI A FAMIGLIE FINANZIATI DA DONAZIONI PER EMERGENZA DA COVID-19 ==VEGG. CAP. E 3674 ==		50.000,00
Cap. 31674 Art. 00	PRESTAZIONE DI SERVIZI FINANZIATI DA DONAZIONI PER EMERGENZA DA COVID-19 ==VEGG. CAP. E 3674 ==		50.000,00
Cap. 31675 Art. 00	ACQUISTO BENI FINANZIATI DA DONAZIONI PER EMERGENZA DA COVID-19 === VEGG. CAP. E/ 3674 ===		100.000,00
Totale		1.108.218,94	1.108.218,94

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Venturi Lorella	Posizione Organizzativa	3,00 %
Ibatici Alessandra	Dipendente a tempo indeterminato/determinato	3,00 %

A2 - AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Dirigente: Benedetti Lorenza

Indirizzo	Obiettivo	Azione	Codice Progetto	Progetto	Budget	% di assorbimento risorse finanziarie
INNOVAZIONE IN COMUNE	Funzionamento dell'ente	Politiche istituzionali	2020_PD_A2CA	Coordinamento dell'area		
			Totale Azione			
			Totale Obiettivo			
			Totale Indirizzo			
			Totale CDR			

Prodotto

Dirigente: Benedetti Lorenza

2020_PD_A2CA Coordinamento dell'area

Indirizzo Strategico di riferimento

Indirizzo INNOVAZIONE IN COMUNE
Obiettivo Strategico Funzionamento dell'ente
Azione Politiche istituzionali

Obiettivo Prioritario

2020_OB_A2CA_1 Coordinamento dell'area per supportare la realizzazione degli obiettivi strategici dell'amministrazione

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_A2CA_1_1	% media di raggiungimento obiettivi prioritari assegnati ai dirigenti preposti alle strutture collocate nell'Area	100
	Nota:	

Obiettivo Prioritario

2020_OB_A2CA_2 Coordinamento Centri di Responsabilità assegnati al Capo Area

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_A2CA_2_1	% media di raggiungimento obiettivi prioritari assegnati al Capo Area	100
	Nota:	

Obiettivo Prioritario

2020_OB_A2CA_3 Coordinamento emergenza Covid-19

Codice indicatore	Indicatore	Valore previsto 2020
P_A2CA_3_1	Coordinamento dei servizi assegnati all'area nella gestione dell'emergenza Covid-19	31/12/2020
	Nota:	

Nome Soggetto	Relazione Personale	Impegno Personale
Benedetti Lorenza	Dirigente	2,00 %