

Proponente: 29.B
Proposta: 2020/317

del 17/07/2020



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 592

del 21/07/2020

POLITICHE DI PARTECIPAZIONE

Dirigente: LEVI dott.ssa Nicoletta

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI ART. 36, comma 2, lett.a) DEL D. Lgv 50/2016 IN MEPA CONSIP ASSISTENZA DI PRIMO LIVELLO AGLI UTENTI DEI WIFI DI COMUNITÀ FACENTI CAPO AI CS DI COVIOLO, MASSENZATICO E FOGLIANO- CPV 7212000 - 2 SERVIZI DI CONSULENZA PER IL RIPRISTINO DI ATTREZZATURE INFORMATICHE - IMPEGNO DI SPESA – CIG Z492D93179

LA DIRIGENTE

Premesso che:

- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 47 del 31/3/2020 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2020 -2022 e il D.U.P. (Documento Unico di Programmazione);
- che con deliberazione di Giunta Comunale n. 65 del 16/4/2020 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione – Risorse finanziarie per l'esercizio 2020;
- con provvedimento P.G. n. 45088 del 25/02/2020, il Sindaco ha attribuito, sino alla scadenza del proprio mandato, l'incarico dirigenziale alla Dott.ssa Nicoletta Levi della responsabilità di direzione del Servizio "Politiche di partecipazione", conferito ai sensi dell'art. 13 – Sez. A del vigente Regolamento Sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi

Vista la deliberazione del C.C. n.198 del 29/11/2018 - APPROVAZIONE SCHEMA DI PROTOCOLLO D'INTESA TRA COMUNE DI REGGIO EMILIA - LEPIDA SPA - CENTRO SOCIALE " FOGLIANO"- CENTRO SOCIALE "LA CAPANNINA PARADISA"- CENTRO SOCIALE "COVIOLO IN FESTA" - PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE WIRELESS NEL TERRITORIO DELLE FRAZIONI DI FOGLIANO E MASSENZATICO NONCHE' PER L'ADEGUAMENTO DELLA RETE WIRELESS DI COVIOLO . PROGETTO "QUA-QUARTIERE BENE COMUNE".

Visto l'allegato A delle suddetta deliberazione - PROTOCOLLO D'INTESA TRA COMUNE DI REGGIO EMILIA – LEPIDA SPA – CENTRO SOCIALE "FOGLIANO"- CENTRO SOCIALE "LA CAPANNINA PARADISA"-CENTRO SOCIALE "COVIOLO IN FESTA" PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE WIRELESS NEL TERRITORIO DELLE FRAZIONI DI FOGLIANO E MASSENZATICO NONCHE' PER L'ADEGUAMENTO DELLA RETE WIRELESS DI COVIOLO

Dato atto che tra gli impegni previsti a carico del Comune di Reggio Emilia vi era quello di supportare finanziariamente il progetto per la realizzazione delle infrastrutture e per la accensione della rete;

Dato atto che:

- in ottemperanza agli impegni sottoscritti nel Protocollo, i Centri sociali indicati hanno concorso con il Comune alla realizzazione di un'infrastruttura wireless che fornisce la connessione internet ai rispettivi associati aderenti al servizio;
- l'iniziativa è nata in quanto le zone di riferimento degli stessi soffrono un digital divide infrastrutturale in quanto nessuno o un solo operatore commerciale offre il servizio di connessione internet (cd. zone " grigie" o "a fallimento di mercato");
- i Centri sociali, nel rispetto delle normative di settore, gestiscono il servizio di fornitura della connessione internet a fronte del pagamento di una quota fissa di attivazione e canoni stabiliti da tariffario comunale, più convenienti rispetto ai costi di mercato;

Considerato che:

- questo modello consente, da una parte, di contrastare il digital divide infrastrutturale e dall'altra di attrarre nuovi associati ai Centri sociali con una maggiore partecipazione agli scopi no profit ed ai servizi di interesse generale;
- grazie ai ricavi degli abbonamenti, una volta raggiunta la copertura dei costi di ammortamento e gestione, gli introiti ulteriori possono essere investiti in nuovi servizi

e attività in favore della comunità di riferimento, dei target deboli e dei beni comuni, così come ampiamente descritto negli atti sopra citati.

Dato atto inoltre che:

- in forza del protocollo sopra citato, i CS costituiscono a tutti gli effetti provider di connettività per la comunità di riferimento e quindi punto di contatto tra: gli associati abbonati al servizio, la ditta che ha fornito l'impianto ed, infine, Lepida proprietaria della banda ultralarga necessaria per l'allacciamento delle antenne che diffondono il segnale nella comunità;

- gli impianti che forniscono la connettività necessitano di manutenzione e, per l'utilizzo di segnali radio in combinazione con la fibra, di gestione dei malfunzionamenti di carattere generale (qualità di ricezione del segnale, quantità di segnale ecc.) o anche contingenti (cattivo direccionamento delle antenne, fenomeni esterni di contesto ecc.) che rendono necessario strutturare un servizio di assistenza di primo livello, compreso di help desk agli utenti, per la presa in carico degli stessi al fine di intervenire con tempestività;

- i centri sociali, pur fungendo da referenti per gli associati per tutte le questioni di tipo organizzativo, non possono invece essere punto di riferimento tecnico relativamente ai disservizi agli utenti creati dai malfunzionamenti del tipo descritto;

- per tale motivo, a partire dal 1/1/2019 e fino al 31/12/2021, gli stessi Centri sociali hanno provveduto ad affidare alla ditta Emisfera srl, che aveva realizzato per loro conto le infrastrutture impiantistiche, il compito di effettuare la gestione dei malfunzionamenti degli HOTSPOT WIFI radio e, fino al 31/12/2019, l'assistenza help desk agli associati (esclusa quella delle CPE installate presso le abitazioni);

- la motivazione del termine abbreviato della gestione del servizio di helpdesk aveva come presupposto la convenzione del Comune di Reggio Emilia con il gestore del Laboratorio aperto urbano presso i Chiostrì di San Pietro che, a partire dal 1/1/2020, avrebbe dovuto rilevarla dai Centri sociali, oltre al compito di sviluppo della rete dei wifi di comunità ad altri territori del Comune e oltre i confini comunali;

- a seguito della pandemia, con il consenso del Comune di Reggio, sono stati posticipati al 2021 i termini sopra indicati ma rimane la necessità di dare continuità al contratto di assistenza agli utenti scaduto al termine del 2019;

- il tipo di assistenza in questione viene denominato "assistenza di primo livello" che deve essere erogata sulla rete wireless di comunità che interessa i quartieri di Coviolo, Fogliano e Massenzatico, e consiste nel rispondere alle più comuni domande degli utenti (cittadini) fornendo in tempo reale possibili soluzioni tramite una lista di domande frequenti (FAQ) o mediante operatori di help desk. Il servizio dovrà essere un "servizio di assistenza strutturato" verso gli utenti accessibile tramite un numero di telefono, un indirizzo e-mail ed un portale web di gestione ticket. Per rendere più veloci i tempi di risposta alle segnalazioni verrebbe utilizzato un sistema di Network Monitoring sulle stazioni radio base, in grado di generare segnalazioni automatiche di allarme in caso di malfunzionamenti delle stesse. Il monitoraggio sulle antenne private dei cittadini verrebbe eseguito manualmente solo a fronte di segnalazioni puntuali. In caso di mancata risoluzione del malfunzionamento, il ticket di segnalazione verrebbe trattato in maniera più specialistica, cd. secondo livello di assistenza, con la possibilità di effettuare anche interventi tecnici sugli impianti e

sostituzione di componenti guasti. Il cd. secondo livello è già attivo ed erogato da Emisfera Sistemi fino al 31/12/2021, mentre è terminato lo scorso 31/12/2019 un servizio di help desk agli utenti, sempre fornito da Emisfera sistemi, che si limitava a fornire le risposte più comuni ai richiedenti assistenza tramite un operatore dell'help desk,

Ciò premesso,

Richiamato il fatto che, in origine, le frazioni di Fogliano, Massenzatico e Coviolo subivano un digital divide infrastrutturale in quanto non servite adeguatamente né dagli operatori privati né dalle società pubbliche, come ampiamente descritto sopra e nel Protocollo citato in premessa;

Dato atto che la realizzazione del wifi di comunità è stata una soluzione che costituisce tutt'oggi un modello di innovazione sociale, maturata all'interno dei processi di partecipazione e co-design dei servizi attivati nell'ambito del progetto Quartiere bene comune in cui il Centro Sociale è un interlocutore attivo e in grado di gestire la regia del progetto e l'ingaggio dei residenti (il progetto, per questi motivi è stato premiato dalla Commissione Europea 'European Broadband Awards 2017' nella categoria Impatto socio-economico e accessibilità).

Dato atto, inoltre, che la soluzione si è rivelata nel suo pieno successo quando, a causa del lockdown pandemico dei mesi di marzo, aprile e maggio 2020, i cittadini di quelle frazioni hanno potuto usufruire di una connessione adeguata a garantire l'utilizzo della rete per far fronte ai bisogni ed alle necessità imposte dalla riorganizzazione repentina dei servizi, del lavoro e dell'istruzione dei cittadini;

Ritenuto che questa riorganizzazione abbia introdotto cambiamenti irreversibili riguardo all'utilizzo della rete internet per vivere, lavorare ed istruirsi e che subire un digital divide infrastrutturale costituisce da oggi in poi una grave *deminutio* di cittadinanza.

Precisato che a Fogliano l'impianto stella realizzato nel 2018 dal Centro sociale e costituito da apposita antenna radio posizionata sull'acquedotto di Via Einstein, ha funzionato in condizioni di assoluta stabilità ed efficienza (servendo adeguatamente sia in termini di download che di upload gli utenti abbonati) fino al Lock down imposto dal Governo per contrastare la diffusione del SARS COVID 2, ma, successivamente, si sono manifestati notevoli disservizi agli abbonati causati da interferenze create da nuovi impianti sullo stesso sito, posizionati da altri operatori per far fronte all'aumento di domanda di connettività in tutte le zone della città;

Dato atto che nelle zone a bassa connettività, dove l'intervento dei soggetti privati è scarso o nullo per bassa redditività, deve essere impegno del Comune, allo scopo di garantire condizioni di parità ed eguaglianza fra tutti i cittadini nell'esercizio del diritto all'accesso a internet considerato ormai fondamentale per l'estrinsecazione della personalità umana come declinato dalla Costituzione italiana, contrastare il digital divide infrastrutturale anche sostenendo il wifi di comunità come esperimento di riduzione del digital divide e del conseguente accesso a tutte le opportunità che la Rete oggi offre,

Dato atto che, a causa della pandemia COVID 19 i centri sociali hanno dovuto chiudere le loro tradizionali attività subendo importanti perdite non solo in termini di funzioni e ruoli sociali agiti nei quartieri di riferimento ma anche per quanto riguarda la sostenibilità economica di queste importanti attività sociali;

per questi motivi con atto dirigenziale n. 638 del 21/05/2020 a firma della sottoscritta è stata disposta la “SOSPENSIONE IN VIA D’URGENZA DEL CONCORSO ALLE SPESE DI GESTIONE DOVUTO DAI CENTRI SOCIALI CITTADINI, A SEGUITO CHIUSURA LORO ATTIVITÀ ISTITUZIONALI PER EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19s;

in conseguenza dello stato sopra descritto il servizio di help desk per gli utenti non è stato rinnovato per mancanza di fondi disponibili da parte dei CS che, come si evince dalla contabilità dell’iniziativa che gli stessi sono obbligati a detenere e trasmettere ogni anno al Comune, non hanno ancora ammortizzato le spese sostenute per la realizzazione dell’impiantistica necessaria e non sono in grado di sostenere spese ulteriori di mantenimento e gestione;

Vista, come descritto in premessa, la mancanza di risorse economiche da parte dei CS di Fogliano, Massenzatico e Coviolo (gli unici, per ora, ad aver intrapreso un progetto di wifi di comunità) per assicurare ai propri utenti del wifi di comunità, un servizio di assistenza diretta non limitata al solo help desk con operatore, come è stata erogata fino al 31/12/2019, ma elevata agli standard della cd. assistenza di primo livello di cui più sopra sono state descritte le modalità.

Ritenuto di dover provvedere, nella logica di quanto sopra esposto, a commissionare la fornitura del servizio di assistenza cd. di primo livello ai Centri sociali che organizzano il wifi di comunità, Fogliano, Massenzatico e Coviolo, facendo riferimento agli obiettivi assegnati nel PEG 2020 (2020_PD_2924 CITTA’ COLLABORATIVA: L’INNOVAZIONE DIGITALE), trattandosi di spesa ed attività volte ad assicurare il raggiungimento di tali obiettivi. Infatti si tratta di garantire non solo il mantenimento di un imprescindibile servizio di comunità che consente ai cittadini di avere adeguate infrastrutture di rete ma anche il progetto in sé, premiato dalla Comunità Europea e recepito come possibile soluzione alternativa a quella totalmente privata o totalmente pubblica (nel solo caso del fallimento di mercato)

Vista la disponibilità di fondi sul capitolo 38105 “prestazioni di servizio per attività smart city – protagonismo”;

Visto:

- che il D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con L. 135/2012, all’art. 1 prevede l’obbligo per le pubbliche amministrazioni di provvedere all’approvvigionamento attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione dal Consip S.p.A.;

- che in corso di indagine per l’affidamento delle forniture/servizi in oggetto, questa Amministrazione è tenuta ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip e dalle Centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero ad esperire proprie autonome procedure nel rispetto della normativa vigente, utilizzando i sistemi telematici di negoziazione sul mercato elettronico, ai sensi dell’art. 26 della Legge. 23/12/1999, n. 488 e successive modificazioni ed integrazioni: art. 3, comma 166 legge n. 350 del 2003 - art. 1 Legge.

n. 191 del 2004; - art.1, comma 16-bis Legge. n. 135 del 7/08/2012 “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 06/07/2012 n. 95 recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini”;

- che in base all'art. 36 del Codice degli appalti sui contratti sotto soglia e così anche , da ultimo, la sent. 533 del 14/09/2018 (sez I , TAR Molise) secondo cui il nuovo Codice dei contratti ha interamente riformulato e riscritto i procedimenti sottosoglia, introducendo un sistema di procedure negoziate “semplificate”, in sostituzione delle pregresse dinamiche negoziali. In particolare, tra le procedure negoziate “semplificate”, esiste l'affidamento nell'ambito dei 40 mila Euro di lavori, servizi e forniture, per il quale si può procedere con l'affidamento diretto prescindendo anche dal confronto di offerte;

Dato atto che la ditta Emisfera srl, che aveva realizzato le infrastrutture impiantistiche del wifi di comunità per conto dei Centri sociali di Fogliano, Massenzatico e Coviolo, aveva ricevuto dagli stessi anche l'incarico a partire dal 1/1/2019 e fino al 31/12/2021, di effettuare la gestione dei malfunzionamenti degli HOTSPOT WIFI radio dei tre impianti (cd. Assistenza di secondo livello) e, fino al 31/12/2019, l'assistenza help desk agli associati (esclusa quella delle CPE installate presso le abitazioni) per le ragioni più sopra descritte;

Ritenuto, per coerenza, continuità ed ottimale coordinamento di gestione del servizio di assistenza e manutenzione degli impianti che forniscono il wifi di comunità, di affidare la gestione dell'assistenza di primo livello alla stessa ditta, Emisfera sistemi srl, che già fornisce l'assistenza di secondo livello, per un periodo che va dall'esecutività del contratto fino alla scadenza corrispondente a quella della servizio di secondo livello.

Nel rispetto delle normative sul principio di rotazione (da ultimo il bollettino Comunale del 12 dicembre 2019);

Considerato che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

che Emisfera sistemi srl è presente sul Mercato elettronico;

che il capitolato (CPV 72253100-4) sui SERVIZI PER L'INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY prevede l'acquisto tramite trattativa diretta;

Accertato che sul portale MEPA sono pubblicate le autodichiarazioni inerenti il possesso dei requisiti di natura generale di cui all'art. 80 e 83 del d.lgs. n. 50/2016.

Verificata la sua regolarità contributiva (DURC , prot. 20522911 del 21/02/2020);

con trattativa diretta Mepa 1345780 , il Servizio Politiche di partecipazione ha fatto richiesta di presentazione di una offerta per l'organizzazione servizio di help desk per gli utenti del wifi di comunità;

Rilevato che, ai sensi dell'art. 26, comma 3, della legge 488/1999, le amministrazioni pubbliche che non abbiano aderito alle convenzioni Consip di cui al comma 1 dell'articolo citato, ed intendano espletare autonome procedure di gara per l'acquisto

di beni / servizi comparabili con quelli oggetto delle predette convenzioni, sono tenute ad utilizzarne i relativi parametri di prezzo e qualità;

Dato atto che non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 aventi ad oggetto beni/servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento ma che risulta possibile utilizzare il Mercato elettronico della pubblica amministrazione, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012 in quanto le categorie merceologiche dei servizi di cui trattasi risultano in essi presenti;

Rilevato che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione degli appalti in oggetto e che -non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI in quanto in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis, del d.lgs. 81/2008 per le modalità di svolgimento non è necessario redigere il DUVRI (in quanto si tratta di servizi di natura intellettuale e/o di servizi la cui prestazione ha una durata non superiore ai 2 giorni) per cui non sussistono conseguentemente costi per la sicurezza;

Dato atto che:

in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 42 del vigente Regolamento comunale per la disciplina dei contratti gli stessi sono stipulati in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di riferimento (CONSIP o MERER) – allegato 2 le clausole negoziali essenziali sono contenute nei capitolati speciali e lettere di invito oltre che dalle condizioni generali di contratto riguardanti l'acquisto di beni e servizi del mercato elettronico MEPA allegati quali parti integranti al presente provvedimento (allegato 3)

Dato atto che ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 responsabile del procedimento (RUP) è individuata nella persona della dirigente del Servizio Politiche di partecipazione, Dr.ssa Nicoletta Levi;

Data la conformità e rapporto prezzo/qualità dell'offerta presentata dalla Emisfera sistemi srl;

Visti:

- il T.U. D.Lgs n. 267 del 18.08.2000 ed in particolare gli art.li 107, 183, 192;
- l'art. 56 dello Statuto Comunale;
- gli art.li 10 e 11 del vigente Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi del Comune;
- l'art. 32 del vigente Regolamento di Contabilità del Comune;
- l'art. 32, 2° comma, e 36 co. 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016
- il D.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 30 del vigente Regolamento per la disciplina dei Contratti,
- l'art 1, L. 135 del 07/08/2012
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;

Viste le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016;

aggiornate al D.Lgs. 19.04.2017 n. 56 con delibera del Consiglio dell'Autorità n. 206 del 1.03.2018;

- la deliberazione G.C. n. 129 del 17/07/2018 relativa a "Ulteriore aggiornamento misure di gestione e contrasto del rischio corruttivo – piano per la prevenzione della corruzione del Comune di RE triennio 2018/20 – Rotazione appalti sotto soglia e altro"

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio;

DETERMINA

1) di procedere all'incarico alla ditta società Emisfera sistemi di provvedere alla fornitura della cd. Assistenza di primo livello agli utenti dei wifi di comunità facenti capo ai CS di Coviolo, Massenzatico e Fogliano, nelle modalità e per le ragioni descritte in premessa, fino al 31/12/2021, secondo l'offerta allegata quale parte integrante del presente atto.

2) di imputare l'importo del corrispettivo dovuto pari a € 16.038,00 oltre IVA, per un totale di 19.556,36 nel seguente modo:

- per l'importo di € 8.019,00 oltre IVA, per un totale di € 9.783,18 alla Missione 01 Programma 08 Titolo 01 codice piano dei conti integrato 1.03.02.99.999 del Bilancio 2020-2022 annualità 2020, al Cap. 38105 del PEG 2020 denominato "PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER L'ATTIVITA' SMART CITY – PROTAGONISMO", codice prodotto/progetto 2020_PG_2924, centro di costo 0298 che presenta adeguata disponibilità;

- per l'importo di € 8.019,00 oltre IVA, per un totale di € 9.783,18 alla Missione 01 Programma 08 Titolo 01 codice piano dei conti integrato 1.03.02.99.999 del Bilancio 2020-2022 annualità 2021, al Cap. 38105 del PEG 2021 denominato "PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER L'ATTIVITA' SMART CITY – PROTAGONISMO", codice prodotto/progetto 2021_PG_2924, centro di costo 0298 che presenta adeguata disponibilità,

3) di disporre l'invio alla Ragioneria Municipale per le procedure di cui all'art. 183 c. 7 del D.lgs 267/00;

4) di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli articoli 23 e 27 del d.lgs. 33/2013 ("Decreto trasparenza") e dall'art. 1, comma 32 della legge 190/2012.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.