

Proponente: 33.A
Proposta: 2020/1049
del 21/07/2020



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 597
del 22/07/2020

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE GARSIA
- BIENNIO 2020-2021 – ATTIVAZIONE DELLE PROCEDURE AI SENSI
ART. 36, CO. 2, LETT. A) DEL D.LGS. 50/2016

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI SISTEMI INFORMATIVI

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 47 del 31/3/2020 che ha approvato il Bilancio di Previsione 2020-2022 e il D.U.P. [Documento Unico di Programmazione];
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 65 del 16/4/2020 che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione – Risorse finanziarie per l'esercizio 2020;
- il provvedimento P.G. 25249 del 30/1/2020 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale ad interim alla Dott.ssa Lorenza Benedetti, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la delibera di Giunta Comunale 127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento PG/2020/0042296 del 20/02/2020 con il quale il Sindaco ha designato la Dr.ssa Benedetti Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

Visti:

- il "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed in particolare art. 36 co. 2 lett. a;
- l'art. 31 del vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti"
- il D.P.R. n. 207/2010, regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016 aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 16 del 30/01/2019 con cui è stato approvato l'aggiornamento del Piano per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità 2019 – 2021 e relativi allegati";
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Premesso che:

- con determinazione di PG n. 26836/1851 del 09/12/08, in esito ad indagine di mercato, si provvedeva ad affidare alla ditta SOFTECH Srl di Castel Maggiore (BO) la fornitura di un applicativo software per la gestione dei servizi sociali;

- l'applicativo software realizzato (GARSIA) è composto da diversi e numerosi moduli gestionali che governano in modo univoco e coordinato tutti i servizi erogati in ambito sociale, ed è pertanto utilizzato dai soggetti del distretto di Reggio Emilia che si occupano di servizi sociali (i Poli, RETE, i Comuni del distretto, FCR, Coop Elios);
- scaduto il periodo di garanzia, è stato stipulato un contratto di assistenza, manutenzione ed aggiornamento per l'applicativo software in questione per il triennio 2017 - 2019 in quanto tale prestazione rendeva possibile il mantenimento degli applicativi in uso, aggiornati, efficienti ed in linea con le elaborazioni sia amministrative che tecniche, in continua evoluzione;

Considerato che:

- il servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo in uso è scaduto e per garantirne il corretto funzionamento, l'aggiornamento alle ultime versioni rilasciate, la risoluzione tempestiva di problemi o malfunzionamenti che dovessero verificarsi, risulta indispensabile rinnovare il servizio in questione al fine di assicurare il normale funzionamento della gestione dei servizi sociali;
- trattasi di spesa volta ad assicurare il normale funzionamento del servizio;

Dato atto che:

- il software GARSIA è oggetto di diritti esclusivi da parte della ditta SOFTECH S.r.l, che ne detiene la titolarità in quanto produttrice e proprietaria dei codici sorgenti del software;
- per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione sull'applicativo in questione non è pertanto possibile ricercare sul mercato un diverso affidatario, se non acquistando un nuovo software applicativo da attivare in sostituzione dell'applicativo Garsia;
- da un confronto sui costi benefici ottenibili, in condizioni di continuità, fra il mantenimento del sw Garsia attualmente in uso con il contestuale servizio di manutenzione offerto dalla ditta produttrice e la sostituzione dell'attuale sw Garsia con altro software di altro fornitore, emerge, con riferimento agli obiettivi di efficienza, economicità, qualità del servizio e ottimale impiego delle risorse pubbliche, che il mantenimento del sw Garsia e il relativo affidamento del servizio di manutenzione alla stessa ditta produttrice è la soluzione economicamente più congrua e vantaggiosa per l'Ente. Infatti introdurre un nuovo applicativo in sostituzione di quello attuale, comporterebbe attività molto gravose per l'ente, in termini di costi, formazione e impiego di risorse umane, considerato che il sw Garsia è utilizzato trasversalmente da tutti i soggetti del territorio che si occupano di sociale (FCR, AUSL, RETE e Comune) ;
- al fine di razionalizzare la spesa e ottimizzare l'attività amministrativa del Servizio Tecnologie è stata condotta un'indagine circa la possibilità di attivare servizi di manutenzione pluriennali con una scontistica maggiore rispetto all'attivazione di servizi di manutenzione con durata annuale;

Richiamato, l'art. 32 co. 2 del D.Lgs. 50/2016 che stabilisce che prima dell'avvio dell'affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Considerato che alla data del presente atto, non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 aventi ad oggetto forniture comparabili con quella relativa alla presente procedura di approvvigionamento;

Ravvisata pertanto l'esigenza di attivare le procedure necessarie per affidare, per il biennio 2020-2021, il servizio di assistenza e manutenzione al software GARSIA nella descrizione, quantità e condizioni contrattuali dettagliati nel capitolato, che si approva con il presente atto quale **allegato A)** e sua parte integrante;

Dato atto che:

- alla data del presente atto non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 che siano comparabili con quanto previsto con la presente procedura di approvvigionamento;
- sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza e che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di prestazioni di natura intellettuale; non è pertanto necessario redigere il DUVRI e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero);
- si procederà all'acquisizione del Codice Identificativo di Gara (CIG) nel momento di attivazione della trattativa, in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010,;
- il documento DURC sarà recepito in atti al momento della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002, e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale;
- il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP, in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti",
- il responsabile del procedimento (RUP) è la Dott. ssa Lorenza Benedetti, dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi;

Ritenuto

- pertanto di attivare procedura negoziata tramite trattativa diretta sul MEPA con la ditta SOFTECH Srl, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3) del D. Lgs n. 50/2016, per addvenire all'affidamento del servizio di manutenzione ai moduli software GARSIA in uso presso l'Ente per il biennio 2020 – 2021;
- di determinare il valore a base d'asta in € 38.000,00 (iva 22% esclusa)
- di approvare contestualmente il capitolato **allegato A)** del presente atto, quale parte integrante, contenente le condizioni contrattuali regolanti la trattativa che si andrà ad esperire;

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio;

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di attivare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3) del D. Lgs n. 50/2016, procedura negoziata tramite trattativa diretta sul MEPA con la ditta SOFTECH Srl, per addivenire all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione ai moduli software GARSIA in uso presso l'Ente, per il biennio 2020 – 2021;
3. di dare atto che la ditta SOFTECH S.r.l, è la produttrice del software gestionale GARSIA e pertanto titolare di diritti esclusivi essendo proprietaria dei codici sorgenti del software ed unica ditta autorizzata ad effettuare assistenza e manutenzione a detto sw;
4. di determinare il valore a base d'asta in € 38.000,00 (iva 22% esclusa) e di approvare contestualmente il capitolato **allegato A** del presente atto, quale parte integrante, contenente le condizioni contrattuali regolanti la trattativa che si andrà ad esperire;
5. di dare atto che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di attività di natura intellettuale; non è pertanto necessario redigere il **DUVRI** e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero);
6. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
7. di impegnare la complessiva spesa presunta di **€ 46.360,00** (iva 22% compresa), imputandola nel seguente modo:

Anno 2020

per € 23.180,00 alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni" del Bilancio pluriennale 2020-2022 al capitolo n. **39490** denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo", codice prodotto-progetto 3304, centro di costo 0145;

Anno 2021

per € 23.180,00 alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex artt. 5 e 6 del D. Lgs. 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014: 1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni" del Bilancio pluriennale 2020-2022 al capitolo che nel PEG 2021 verrà iscritto in sede corrispondente al capitolo n. **39490** del PEG 2020 denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo", codice prodotto-progetto 3304, centro di costo 0145;

8. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
9. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Lorenza Benedetti

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente
firmatario.