



CONTRATTO DI AFFIDAMENTO SERVIZIO PRENOTAZIONE E VENDITA ON LINE BIGLIETTI CINEMA ROSEBUD

Con la presente scrittura privata a valere ad ogni effetto di legge tra:

COMUNE DI REGGIO EMILIA - SERVIZIO SERVIZI CULTURALI

con sede legale in Reggio Emilia, Piazza Prampolini, 1 P. IVA. 00145920351, che agisce, ex art. 107 del D. Lgs. 267/2000, nella persona dell' Arch. **GIORDANO GASPARINI**, Dirigente Servizio servizi Culturali, di seguito per brevità denominato “**Committente**”

e

CREA INFORMATICA con sede a Milano in Via Roberto Lepetit n.8/10, P.I. 12179870154 nella persona del legale rappresentante **Alberto Maria Casati** nato a Milano, il 31/10/1967, Codice Fiscale **CSTLR T67R31F205B** documento di riconoscimento **CARTA DI IDENTITA' N. AT 4617683**, di seguito per brevità denominato “**Affidatario del servizio**”

Premesso che

- a) il committente svolge la propria attività di programmazione cinematografica presso la sala Rosebud sita in via Medaglie d'oro della Resistenza;
- b) che necessita del servizio di vendita online dei biglietti per garantire un miglior accesso ai propri spettatori;
- c) che la ditta CREA informatica ha sviluppato la piattaforma Web WEBTIC che vanta più di 20 anni di esperienza e attività. CREA è stata la prima società in Italia a introdurre l'utilizzo del servizio di prenotazione per gli spettacoli in Internet;
- d) che essendo utilizzata la piattaforma dai maggiori gruppi cinematografici operanti in Italia, decine di Teatri, Musei, Parchi a tema e molte altre realtà di esercizio anche in altri paesi Europei la ditta CREA Informatica è in grado di riservare ai propri clienti le migliori condizioni sulle commissioni di utilizzo de Circuito
- e) che il committente è interessato ad aderire alla Piattaforma, nei modi e termini previsti dal presente contratto, oltre che ad usufruire degli eventuali servizi connessi;

Tutto quanto sopra premesso, attraverso la sottoscrizione del presente contratto, si conviene e si stipula quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le premesse sono parte integrante del presente contratto

Il committente conferisce all'Affidatario del servizio, il quale accetta, l'incarico di Attivazione della Piattaforma di prenotazione/prevendita online WEBTIC

2. CARATTERISTICHE E SERVIZI DELLA PIATTAFORMA

Le caratteristiche della piattaforma Webtic sono le seguenti:

- a) compatibilità con qualsiasi browser in commercio (Explorer, firefox, chrome, Opera, ecc.) - Modalità responsive;
- b) compatibilità con qualsiasi smartphone in commercio (iphone, android, blackberry, ecc.);
- c) possibilità di prenotare e/o acquistare con qualsiasi tariffa / listino prezzi;
- d) legenda di tutte le tipologie di posti (prenotato, acquistato, prenotato dall'utente, posto bloccato, disabile, ecc.);
- e) possibilità di visualizzare con colori differenti eventuali settori presenti in sala;
- f) possibilità di gestire in forma autonoma e fino al singolo spettacolo l'abilitazione dei servizi (es: l'anteprima non visualizzabile)
- g) stampa della ricevuta di prenotazione e/o acquisto con codice a barra per una ricerca immediata da parte del locale del biglietto e integrazione con il sistema di controllo accessi tradizionale;
- h) stampa a casa del biglietto fiscale con accesso diretto allo spettacolo e/o intrattenimento - Home ticket ;
- i) personalizzazione di sfondi, colori, banner;
- l) possibilità di scegliere per la prenotazione e l'acquisto solo particolari settori e poltrone della sala;
- m) possibilità di limitare percentualmente l'occupazione della sala su prenotazioni e acquisti
- n) possibilità di impedire nell'ambito della stessa prenotazione la scelta di posti non adiacenti tra loro;
- o) gestione degli ingressi Open;
- p) help in linea su tutte le promozioni del locale, e le regole di prenotazione e vendita dei biglietti. q) FAQ - per aiutare il cliente nell'utilizzo della piattaforma Webtic
- r) scheda evento sempre aggiornata con descrizioni, sinossi, cast, regia ecc;
- s) possibilità di aggiungere qualsiasi altro gateway di pagamento oltre a quelli già utilizzati da Webtic (@POS, PayPal, Unicredit, Triveneto, ecc.).

3. COMPENSO

Il committente dà mandato di incasso all'Affidatario del servizio. Mensilmente il Committente emetterà due fatture, una per l'incassato al netto della fee convenuta ed una di € 0,25 + IVA oltre il 2% del valore del biglietto. L'Affidatario del servizio provvederà al pagamento della fattura relativa al costo del biglietto mentre per la fattura inerente le commissioni entrambe le parti provvederanno con debiti documenti emessi a regolarizzare la gestione contabile /finanziaria.

4. DURATA ACCORDO E SPESE CONTRATTUALI

Il presente accordo ha validità a partire dalla data di sottoscrizione del presente accordo fino al 31/12/2022, salvo recesso da parte di una delle Parti da far pervenire in forma scritta tramite PEC almeno 2 mesi prima della recessione.

Sono a carico dell'affidatario le spese relative e conseguenti alla stipulazione del contratto. Per l'assolvimento degli obblighi di bollo relativi al contratto stipulato, l'affidatario dovrà fornire, all'atto della stipula, dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex DPR 445/00 per mezzo del quale attesta, sotto la propria responsabilità, l'avvenuto pagamento dell'imposta di bollo di € 16,00, quali spese contrattuali. Ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/00 saranno effettuati controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.

L'assolvimento dell'imposta di bollo sui documenti informatici di cui all'art.7 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23 gennaio 2004 è illustrato nella circolare n. 36 del 2006 (consultabile sul sito www.agenziaentrate.gov.it)

5. TUTELA DELLA RISERVATEZZA E SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

- L'affidatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, anche tramite l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto e di non farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione del Committente.
- L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto.
- L'obbligo di cui ai commi 1 e 2 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
- L'affidatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza di cui ai punti 1, 2 e 3 e risponde nei confronti del Committente per eventuali violazioni dell'obbligo di riservatezza commesse dai suddetti soggetti.
- L'affidatario può utilizzare servizi di cloud pubblici ove memorizzare i dati e le informazioni trattate nell'espletamento dell'incarico affidato, solo previa autorizzazione del Committente.
- In caso di inosservanza degli obblighi descritti nei punti da 1 a 5, il Committente ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che l'affidatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
- L'affidatario potrà citare i termini essenziali del Contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione dell'affidatario stesso ad altre gare e appalti, previa comunicazione al Committente delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
- Sarà possibile ogni operazione di auditing da parte del Committente attinente le procedure adottate dall'affidatario in materia di riservatezza e degli altri obblighi assunti dal presente contratto.
- L'affidatario non potrà conservare copia di dati e programmi del Committente, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la scadenza del Contratto e dovrà, su richiesta, ritrasmetterli al Committente.

Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile del presente contratto con facoltà, solo ove necessario per tali adempimenti, di fornirli anche a terzi e comunque in ottemperanza degli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679.

6. INADEMPIMENTO CONTRATTUALE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La mancata esecuzione delle prestazioni oggetto del presente atto costituisce inadempimento contrattuale e presupposto per la risoluzione del contratto. In tal caso il Committente si riserva la facoltà di dichiararsi libero da ogni impegno verso l'Affidatario del servizio in caso di inadempienza, comunicando l'intervenuta risoluzione del contratto, impregiudicato l'avvio di azione di risarcimento danni, senza che l'Affidatario del servizio possa pretendere compensi o indennità di sorta, con l'esclusione di quelli relativi alle prestazioni già assolte al momento della risoluzione stessa.

Il contratto può essere risolto con provvedimento motivato del Committente anche in caso di gravi ed ingiustificati ritardi imputabili l' Affidatario del servizio nell'esecuzione dell'attività in oggetto al presente atto. In tal caso sarà corrisposto il compenso per le attività fino ad allora svolte, fatta salva l'azione del Committente per il risarcimento di eventuali danni.

Ad entrambe le parti è riservato il diritto di recedere in caso di impossibilità di realizzazione della prestazione di cui all'art. 1, per fatti non imputabili alla volontà delle parti medesime e/o non prevedibili e debitamente documentati. Le parti non saranno inoltre responsabili nel caso di mancata realizzazione della prestazione per cause di forza maggiore e, nel caso, saranno ritenute sollevate dai propri obblighi in relazione al presente atto.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente accordo è interamente disciplinato dalla legge italiana.

Per ogni controversia derivante dal presente accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, fermo restando che le Parti si impegnano a risolvere preliminarmente ogni eventuale controversia tra loro in via conciliativa, anche tramite gli strumenti della mediazione e della negoziazione assistita.

8. DOMICILIO E COMUNICAZIONI

Ad ogni effetto di legge e per ogni adempimento relativo al presente contratto le parti eleggono domicilio come in epigrafe indicato.

Reggio Emilia, lì 25/06/2020

Per CREA Informatica



Per Comune di Reggio Emilia

.....