

Relazione tecnica per adesione al contratto quadro Enterprise License Agreement per il rinnovo triennale del supporto e fornitura delle licenze Vmware, acquisizione del Datadomain e dei servizi di Data center "storage as a service" e "DataDomain as a service", con la società in house LEPIDA SpA.

Servizi di Data Center - "storage as a service"

E' necessario mantenere ed aumentare lo spazio nel datacenter perché il volume dei documenti archiviati che vengono memorizzati in esso è in continuo aumento. Lo storage acquisito a fine 2016 è stato dimensionato per memorizzare i dati on-line (db, posta recente, documenti in lavorazione, spazio di memorizzazione per gli oltre 100 server gestiti ecc.) . Qualora si decidesse di riportare questi dati all'interno del datacenter dell'ente occorrerebbe al più presto effettuare degli investimenti per ampliare lo storage.

Lo spostamento dei servizi verso datacenter della PA (PSN) è inoltre conforme alle linee guida di AGID. Nello specifico, se si paragona il servizio di Lepida a quello di altri partner pubblici o privati, la convenienza economica è legata anche al fatto che non è necessario sostenere il costo per la fornitura di connettività che invece è già fornita ed in essere fra gli enti soci di Lepida SpA.

Servizi di Data Center "DataDomain As A Service"

Il servizio messo a disposizione da Lepida consente di effettuare un primo livello di disaster recover presso il datacenter di Ravenna. In questo modo tramite una replica tra apparati analoghi situati in server farm a più di 30 km di distanza, viene mantenuta aggiornata una copia di backup, con retention di tre settimane. In caso di incidente grave, i dati si troveranno quindi in una location diversa da quella del sito principale, dotata di tutti i sistemi di sicurezza tipici di un datacenter di classe enterprise. Tramite il collegamento in fibra ottica tra comune Lepida datacenter e grazie alla tecnologia utilizzata, che prevede la memorizzazione delle informazioni su supporti magnetici con uso di meccanismi di deduplica per contenerne l'occupazione, sarà possibile ripristinare velocemente i dati persi o danneggiati.

Il servizio offerto da Lepida è:

- flessibile: e' possibile variare la quantità di spazio necessario per la replica sul sito remoto ogni 4 mesi
- semplice da implementare: viene utilizzata la stessa tecnologia (data domain di EMC) in uso presso l'ente per il backup. Questa tecnologia ha compresa nativamente la funzionalità di replica su siti remoti economico: l'attivazione di un sito secondario solo per il comune avrebbe costi molto maggiori rispetto a quelli del servizio proposto. I costi del servizio sono contenuti perchè si sfrutta un'infrastruttura già esistente (datacenter di Ravenna) ed è pensato per essere utilizzato da diversi gli enti della regione. Inoltre, una volta a regime sarà possibile dismettere la libreria a nastri (e relativa manutenzione) nonchè il servizio di uso di cassette di sicurezza presso la tesoreria dove attualmente viene portata manualmente una volta al mese, una copia dei dati. Inoltre, l'attivazione del servizio corrisponde alle direttive di AGID per la business continuity.

Lo spostamento dei servizi verso datacenter della PA (PSN) è inoltre conforme alle linee guida di AGID. Nello specifico, se si paragona il servizio di Lepida a quello di altri partner pubblici o privati, la convenienza economica è legata anche al fatto che non è necessario sostenere il costo per la fornitura di connettività che invece è già fornita ed in essere fra gli enti soci di Lepida SpA.

La Responsabile
UOC Gestione delle strutture tecnologiche

Patrizia Bondavalli

