

Proponente: 33.A
Proposta: 2020/1832

del 20/11/2020



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1050

del 20/11/2020

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BENEDETTI Dr.ssa Lorenza

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: ATTIVITÀ PER L'INSERIMENTO DI DUE NUOVI SETTORI NEL
SISTEMA DI PRENOTAZIONE WEB DEGLI APPUNTAMENTI
MYRENDEZVOUZ E CANONE ANNUALE 2021 - CIG ZE72F471EF

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI SISTEMI INFORMATIVI

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 47 del 31/3/2020 che ha approvato il Bilancio di Previsione Finanziario 2020-2022 e il D.U.P. [Documento Unico di Programmazione];
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 158 del 27/07/2020, immediatamente esecutiva, con oggetto "Variazione di assestamento al Bilancio di Previsione finanziario triennio 2020/2022 e relativi allegati. Prima verifica rispetto alla salvaguardia degli equilibri di bilancio, ai sensi dell'art. 193 del D. Lgs. 267/2000";
- la delibera di Giunta Comunale 2020/123 del 21/07/2020, immediatamente esecutiva, che ha approvato il Piano delle performance 2020-2022, il Piano Esecutivo di Gestione 2020 e i relativi allegati;
- il provvedimento P.G. 25249 del 30/1/2020 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale ad interim alla Dott.ssa Lorenza Benedetti, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- la delibera di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento PG/2020/0042296 del 20/02/2020 con il quale il Sindaco ha designato la Dr.ssa Benedetti Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

Visti:

- il "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed in particolare art. 36 co. 2 lett. a);
- l'art. 31 del vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti"
- il D.P.R. n. 207/2010, regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- l'art. 328 del D.P.R. 207/2010 e l'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012;
- le Linee guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26.10.2016, aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 19 del 30/01/2020 con cui è stato approvato l'aggiornamento del Piano per la prevenzione della corruzione del Comune di Reggio Emilia triennio 2020 – 2022 e relativi allegati";
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi

disponibili presso gli stessi soggetti.

Premesso che:

- con determina dirigenziale PG/2014/45025 del 29/12/2014 è stato acquisito dalla ditta Kepos srl il modulo software per la prenotazione e gestione di appuntamenti via web, da utilizzarsi per il front office del servizio Anagrafe e Stato Civile comprensivo di servizio di hosting in datacenter, già integrato con FedERa;
- a seguito del positivo riscontro avuto dall'introduzione del software di prenotazione appuntamenti per il servizio Anagrafe e Stato Civile, con successiva determina dirigenziale RUD N. 2016/613 del 13/07/2016, è stata acquistata dalla ditta Kepos srl una licenza per il modulo software di prenotazione e gestione di appuntamenti via web per gli sportelli Edilizia e SUAP e l'upgrade del servizio di assistenza e manutenzione da livello office (1 settore) a livello Company (4 settori);
- i moduli software di prenotazione appuntamenti per il servizio Anagrafe, Stato Civile, Edilizia e SUAP anzi citati sono oggetto di diritti esclusivi da parte della ditta Kepos srl, che ne detiene la titolarità.

Dato atto che:

- la Regione Emilia-Romagna per supportare al meglio gli enti del territorio che durante l'emergenza Covid-19 si sono trovati a lavorare da remoto in tempi brevissimi ha pubblicato un bando per l'erogazione di contributi a progetti per l'avvio e il consolidamento dei progetti di Smart Working;
- il Comune di Reggio Emilia ha aderito al Bando Regionale sopracitato, attraverso la presentazione del progetto ConnetteRE - Dipendenti Digitali che prevede l'attivazione di nuovi sistemi/processi per aumentare la sicurezza della rete, in linea anche con gli obiettivi di miglioramento individuati e con il piano di trasformazione digitale;
- con atto Num. 14852 del 02/09/2020 della Giunta Regionale RER è stata approvata la concessione di contributi agli enti locali per l'avvio e il consolidamento di progetti di Smart working (codice CUP: J89D20000710006) ed il progetto ConnetteRE – Dipendenti Digitali è stato ammesso a contributo;
- con atto dirigenziale RUAD n. 1242 del 21/09/2020 è stato nominato il gruppo di lavoro per l'avvio e l'implementazione del progetto "Connette-RE Dipendenti Digitali" e contestualmente è stato accertato il contributo regionale sul capitolo di entrata 3915 per la somma di € 105.000,00;
- il contributo regionale non finanzia spese di investimento acquisibili al patrimonio comunale, ma esclusivamente spese di gestione su parte corrente.

Considerato che:

- l'emergenza causata dalle misure di contrasto all'epidemia di Covid-19 ha cambiato notevolmente le modalità di lavoro delle pubbliche amministrazioni obbligando gli uffici ad organizzarsi ai fini di limitare l'accesso del pubblico presso gli spazi dell'Ente;
- i responsabili dei servizi Rigenerazione Urbana e URP, di concerto con i responsabili del CUED, ritengono quindi necessario rendere disponibile l'utilizzo del sistema di prenotazione web degli appuntamenti (MyRendezVous) anche a questi due settori affiancandoli ai 4 settori, citati in premessa, che già lo utilizzano (Anagrafe, Ufficio Tecnico, Visure Edilizia, sportello SUAP).
- il sistema MyRendezVous è fornito in modalità cloud dalla ditta Kepos srl e pertanto il suo utilizzo è soggetto al pagamento di un canone, trattandosi di fornitura di servizi;
- trattasi di spesa volta ad assicurare il normale funzionamento del servizio.

È ravvisata pertanto l'esigenza di affidare le attività per configurazione e l'attivazione di due

nuovi settori sul sistema di prenotazione web degli appuntamenti (MyRendezVouz) necessari per i servizi Rigenerazione Urbana e URP nell'ambito del progetto "ConnetteRE - dipendenti digitali", oltre al servizio di help desk, manutenzione ed hosting per l'anno 2021 per i due nuovi settori, nella descrizione, quantità e condizioni contrattuali dettagliati nel capitolato, parte integrante del presente atto quale **allegato A**).

Dato atto che:

- alla data del presente atto non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 che siano comparabili con quanto previsto con la presente procedura di approvvigionamento;
- per l'affidamento in questione è stata attivata la trattativa diretta sul Mepa n. 1501505, tramite richiesta di offerta alla ditta KEPOS SRL, come dettagliato nel documento di riepilogo, **allegato B**) del presente atto;
- la ditta KEPOS SRL, entro i termini previsti dalla trattativa diretta ha presentato propria offerta, parte integrante del presente atto quale **allegato C**), per una spesa di euro 4.000,00 (iva esclusa)
- l'offerta presentata è da ritenersi economicamente e tecnicamente congrua in quanto l'infrastruttura è ospitata presso il Data Center di Modena, certificato INFOCERT, che assicura alti livelli di sicurezza, robustezza e affidabilità;
- la ditta KEPOS SRL vanta diritti esclusivi sui moduli che compongono la piattaforma MyRendezVouz ed è in possesso dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e specialistiche, in ragione dell'oggetto e dell'importo dell'affidamento;
- l'infrastruttura Cloud della ditta KEPOS SRL è ospitata presso il Data Center di Modena, certificato INFOCERT e pertanto in possesso della necessaria qualificazione per i servizi cloud, come previsto dalla Determinazione AGID n. 419/2020, avente ad oggetto: "Chiarimenti applicativi in merito alle Circolari AGID nn. 2 e 3 del 9 aprile 2018, recanti i criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA e dei servizi SaaS per il Cloud della PA.";
- sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza e che, in conformità a quanto previsto dall'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e dalla determinazione AVCP n. 3/2008 del 5.3.2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto, non sussistono rischi di interferenza con il personale comunale in quanto trattasi di prestazioni di natura intellettuale; non è pertanto necessario redigere il DUVRI e, conseguentemente, i costi per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a 0 (zero);
- al presente affidamento è attribuito Codice Identificativo di Gara (**CIG**) **ZE72F471EF** in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. n. 136/2010, come modificato con D.L. 187/2010 convertito in L.217/2010;
- il documento DURC risulta regolare e in corso di validità fino al 12/02/2021 e sarà recepito in atti e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002;
- il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico di CONSIP, in conformità all'art. 32 co. 14 del D.Lgs. 50/2016 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti",
- il responsabile del procedimento (RUP) è la Dott. ssa Lorenza Benedetti, dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi.

Ritenuto, per le ragioni espresse, opportuno affidare alla ditta KEPOS SRL, in esito a trattativa diretta sul Mepa n. 1501505 ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016, l'esecuzione delle attività per la configurazione e l'attivazione dei due settori Rigenerazione Urbana e URP in MyRendezVouz, oltre all'estensione delle attività di help desk, manutenzione ed hosting per l'anno 2021, per una spesa complessiva di € 4.000,00 (iva esclusa).

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

Considerato che l'approvvigionamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio.

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di affidare alla ditta KEPOS SRL, C.F. 02687580361, ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.Lgs. n. 50/2016, in esito a trattativa diretta sul Mepa n. 1501505, i seguenti servizi:
 - configurazione e attivazione sul sistema di prenotazione web degli appuntamenti (MyRendezVouz) di due nuovi settori per i Servizi Rigenerazione Urbana e URP per una spesa complessiva di € 2.000,00 (Iva esclusa), dando atto che le attività si concluderanno entro il 31/12/2020;
 - servizio di help desk, manutenzione ed hosting per l'anno 2021, per una spesa complessiva di € 2.000,00 (iva esclusa);
3. di dare atto che l'infrastruttura Cloud della ditta KEPOS SRL è ospitata presso il Data Center di Modena, certificato INFOCERT e pertanto in possesso della necessaria qualificazione per i servizi cloud, come previsto dalla Determinazione AGID n. 419/2020, avente ad oggetto: "Chiarimenti applicativi in merito alle Circolari AGID nn. 2 e 3 del 9 aprile 2018, recanti i criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA e dei servizi SaaS per il Cloud della PA.";
4. di dare atto che la ditta KEPOS SRL è l'unica ditta sul mercato, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 50/2016 in grado di eseguire le attività in oggetto, vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgente e delle licenze dei software;
5. di dare atto che la ditta è stata preventivamente informata che non sussistono rischi da interferenza e che il costo della sicurezza per rischi da interferenza è pertanto pari a zero;
6. di dare atto, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di fornitura/servizio potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;
7. di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, ottemperando a quanto disposto dall'art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
8. di impegnare la spesa complessiva di **€ 4.880,00 (iva compresa)** in favore della ditta

KEPOS SRL nel seguente modo:

Anno 2020 - attività di configurazione e attivazione

per € 2.440,00 con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato: 1.03.02.99.999 "Prestazioni di servizio per il sistema informativo" del Bilancio triennale 2020-2022, **capitolo n. 39496** denominato "Prestazione di servizi per adeguamento e sviluppo tecnologico per realizzazione progetto ConnettereRE - dipendenti digitali finanziati dalla Regione ", codice progetto: PG_3332, centro di costo 0107, collegato al capitolo di entrata 3915- accertamento n. 2020/661 - codice **CUP: J89D20000710006 - CIG ZE72F471EF**;

Anno 2021 - servizio di help desk, manutenzione ed hosting

per € 2.440,00 con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato : 1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni" del Bilancio triennale 2020-2022, **capitolo n. 39490** denominato "Prestazioni di servizio per il sistema informativo", codice progetto: PG_3304, centro di costo 0107 - **CIG ZE72F471EF**;

9. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
10. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Dott.ssa Lorenza Benedetti

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.