COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Reggio Emilia città delle persone

Comune di Reggio Emilia

La Relazione sulla Performance 2019

a cura del
Servizio Pianificazione, Programmazione e Controllo
(Ottobre 2020)

Presentazione

La Relazione sulla Performance 2019 tiene conto delle linee guida che il Dipartimento della Funzione pubblica (DFP) ha redatto ai sensi del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, e dell'articolo 3, comma 1, del DPR 105/2016.

Il d.lgs. 74/2017, pur confermando l'impianto originario del d.lgs. 150/2009, ha introdotto delle innovazioni incidendo anche sulla disciplina relativa alla predisposizione, approvazione e validazione della Relazione annuale sulla performance. Le linee guide del DFP sostituiscono le delibere CIVIT/ANAC n. 5/2012 e n. 6/2012 (validazione).
Il documento è stato predisposto sulla base di quanto stabilito nel Piano della Performance 2019 (delibera di Giunta Comunale n. 94 del 09/05/2019) aggiornato con delibera di Giunta Comunale n. 2020/123 del 21/07/2020 e si identifica con il Piano Esecutivo di Gestione, come previsto dall'art. 10 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Reggio Emilia.
Il documento si si articola nelle seguenti fasi:

- definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- collegamento tra obiettivi e allocazione delle risorse;
- monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- misurazione e valutazione della performance organizzativa;
- rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti, ai destinatari dei servizi.

Il Piano si presenta come un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baseranno misurazione, valutazione e rendicontazione della performance.
La Relazione annuale sulla performance è uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.
E' inoltre uno strumento di accountabilty attraverso il quale l'Amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti - e le relative cause - rispetto agli obiettivi programmati.
Per rispondere a queste finalità, la relazione annuale sulla performance del Comune di Reggio Emilia è suddivisa in due sezioni.
1. La prima parte contiene una sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini: i dati demografici ed economici supportati da alcuni indicatori di genere, i principali risultati conseguiti, le risorse impiegate, e alcune informazioni utili per l'analisi del contesto interno in cui si muove l'Amministrazione (risorse umane, stato di salute dell'Ente, *governance* degli Organismi Partecipati, qualità dei servizi).
2. La seconda parte contiene i dati e le informazioni concernenti la valutazione della performance organizzativa (indirizzi strategici, programmi operativi, risultati raggiunti, risorse impiegate, performance degli organismi partecipati) e la valutazione della performance individuale (valutazione degli obiettivi prioritari, degli obiettivi raggiunti e valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi).
La Relazione delle Performance 2019 tiene conto dei suggerimenti contenuti nel documento di validazione della Relazione della Performance del 18 luglio 2019 da parte dell'O.I.V; analizza alcuni indicatori relativi alle politiche di genere, evidenzia le risorse umane per progetti prioritari, richiama il Consuntivo degli obiettivi strategici e dei programmi operativi dell'Ente (approvato con il Rendiconto della Gestione 2019 con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020/137 in data 29/06/2020).

1. LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO pag. 5

1.1 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini

1.1.1 Il contesto esterno di riferimento

1.1.2 La struttura della popolazione in un'ottica di genere

1.1.3 Le politiche dell'Ente e i principali risultati raggiunti

1.2 L'Amministrazione

1.2.1 La struttura organizzativa e l'analisi delle risorse umane

1.2.2 Il "progetto di innovazione in Comune"

1.2.3 Lo stato di salute dell'Ente

1.2.4 I sistemi di programmazione e controllo

1.2.5 La *governance* degli Organismi Partecipati

1.2.6 La qualità nella gestione dei servizi pubblici

2. LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* ORGANIZZATIVA pag. 35

2.1 Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive

2.2 La *performance* organizzativa: gli obiettivi raggiunti

2.3 Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente

2.4 Le risorse per indirizzi strategici

2.5 Le risorse umane per progetti e obiettivi prioritari

2.6 La p*erformance* degli Organismi partecipati

2. LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* INDIVIDUALE pag. 119

3.1 La performance *individuale*

3.1.1 La valutazione degli obiettivi prioritari

3.1.2 Gli obiettivi raggiunti

3.1.3 La valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi

1. LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO

1.1 - Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini

1.1.1 - Il contesto esterno di riferimento

L'analisi del contesto

Il contesto socio-demografico

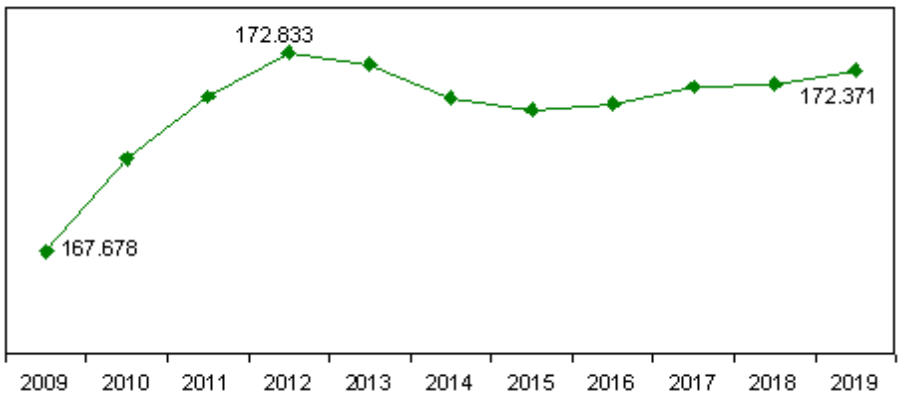
- ✓ Al 31.12.2019 gli abitanti del Comune di Reggio Emilia sono 172.371. Dal 2018 al 2019 la popolazione è aumentata di 372 unità (+0,2%).
- ✓ Nel 2019 il 43,7% degli abitanti si colloca nella fascia tra i 35 e i 64 anni; le persone con più di 65 anni rappresentano il 20,9% della popolazione, i bambini e i ragazzi fino a 18 anni il 18,0%, i giovani tra i 19 e i 34 anni il 17,4%. Dal 2018 al 2019 i minori sono diminuiti di 419 unità (-1,3%), mentre gli anziani sono aumentati di 385 unità (+1,1%).
- ✓ Il rallentamento nella crescita della popolazione ha influito sull'andamento dei principali indicatori demografici. La diminuzione delle nascite ha comportato un calo dell'indice di natalità che nel 2019 è pari al 7,6‰. La popolazione invecchia sempre di più: nel 2019 l'indice di vecchiaia è 148,4; l'indice di dipendenza strutturale segnala che ci sono 53,6 individui a carico ogni 100 lavoratori; l'indice di struttura della popolazione attiva segnala l'aumento del grado di invecchiamento della popolazione in età lavorativa.
- ✓ Nel 2019 le famiglie residenti sono 79.527. Dal 2018 al 2019 aumenta il numero complessivo di famiglie con notevoli differenze nelle singole tipologie. Aumentano in particolare quelle composte da una sola persona (da 42,4% a 42,9%) mentre diminuiscono le coppie con figli (da 27,9% a 27,6%).
- ✓ Rispetto al 2018 aumenta la presenza di cittadini stranieri (+660 unità). Al 31.12.2019 i cittadini stranieri sono 28.897 e rappresentano il 16,8% della popolazione.

2018	2019
popolazione 171.999	popolazione 172.371
2018	2019
% minori (0-18) 18,3	% minori (0-18) 18,0
2018	2019
% giovani (19-34) 17,2	% giovani (19-34) 17,4
2018	2019
% adulti (35-65) 43,7	% adulti (35-65) 43,7
2018	2019
% anziani (65 e +) 20,7	% anziani (65 e +) 20,9
2018	2019
% stranieri 16,4	% stranieri 16,8

La popolazione residente nel Comune di Reggio Emilia

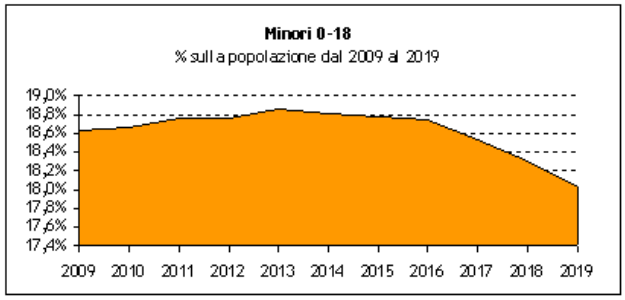
Anni	Popolazione	Variazione assoluta (anno precedente)	Variazione % (anno precedente)
2009	167.678	-	-
2010	170.086	+2.408	1,4%
2011	171.688	+1.602	0,9%
2012	172.833	+1.145	0,7%
2013	172.525	-308	-0,2%
2014	171.655	-870	-0,5%
2015	171.345	-310	-0,2%
2016	171.491	+146	0,1%
2017	171.944	+453	0,3%
2018	171.999	+55	0,0%
2019	172.371	+372	0,2%

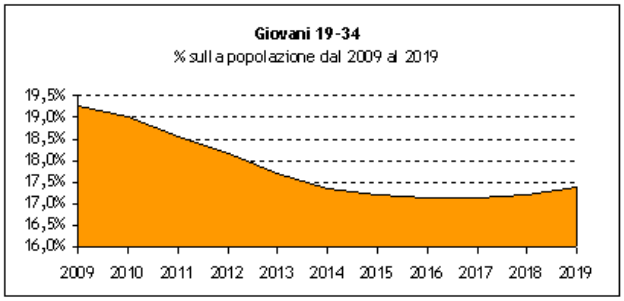
Andamento della popolazione residente dal 2009 al 2019

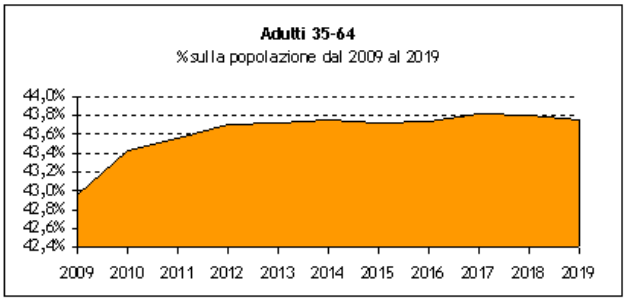


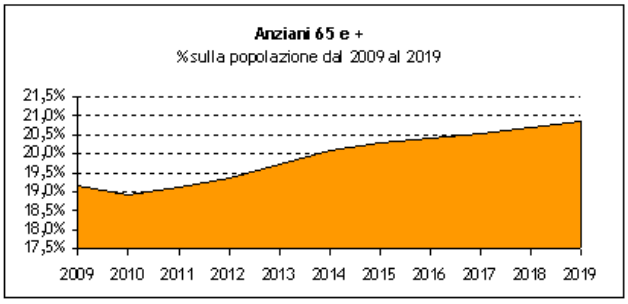
La struttura della popolazione per età dal 2009 al 2019

Anni	Minori (0-18)	% sulla popolazione	Giovani (19-34)	% sulla popolazione	Adulti (35-64)	% sulla popolazione	Anziani (65 e +)	% sulla popolazione
2009	31.239	18,6%	32.308	19,3%	72.021	43,0%	32.110	19,1%
2010	31.733	18,7%	32.351	19,0%	73.855	43,4%	32.147	18,9%
2011	32.219	18,8%	31.861	18,6%	74.772	43,6%	32.836	19,1%
2012	32.431	18,8%	31.395	18,2%	75.541	43,7%	33.466	19,4%
2013	32.542	18,9%	30.558	17,7%	75.424	43,7%	34.001	19,7%
2014	32.301	18,8%	29.803	17,4%	75.103	43,8%	34.448	20,1%
2015	32.181	18,8%	29.497	17,2%	74.903	43,7%	34.764	20,3%
2016	32.137	18,7%	29.362	17,1%	74.990	43,7%	35.002	20,4%
2017	31.877	18,5%	29.440	17,1%	75.343	43,8%	35.284	20,5%
2018	31.477	18,3%	29.618	17,2%	75.343	43,8%	35.561	20,7%
2019	31.058	18,0%	29.955	17,4%	75.412	43,7%	35.946	20,9%



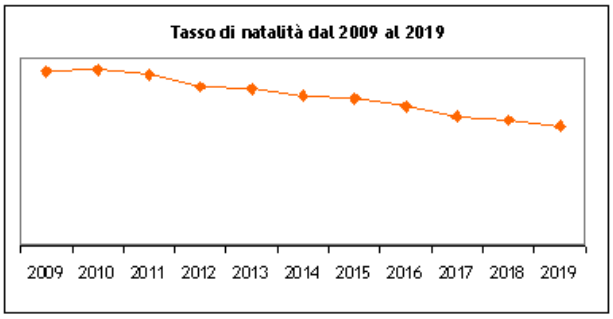


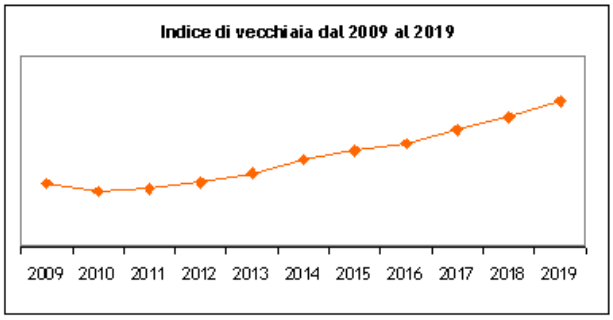


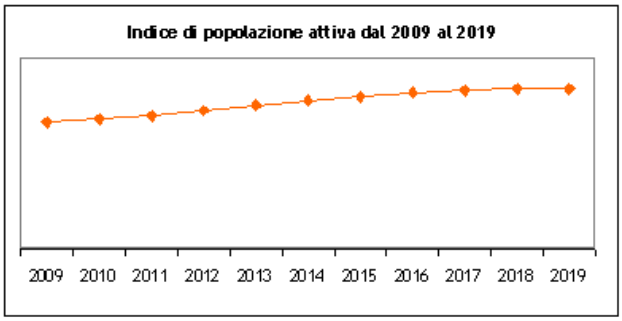


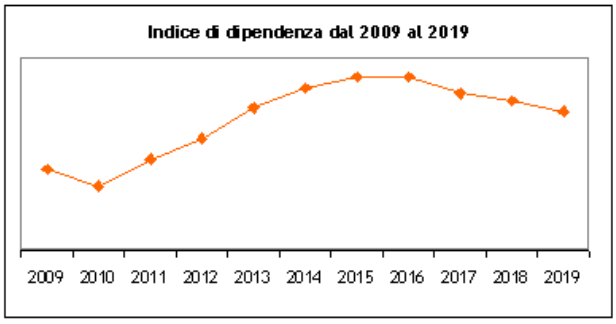
Gli indici demografici dal 2009 al 2019

Anni	Indice di natalità[1] (x 1.000 ab.)	Indice di vecchiaia[2]	Indice di dipendenza strutturale[3]	Indice di struttura della popolazione attiva[4]
2009	11,1	126,8	52,1	105,9
2010	11,2	124,7	51,7	108,7
2011	10,9	125,4	52,4	111,4
2012	10,1	127,0	52,9	115,5
2013	10,0	129,5	53,7	119,8
2014	9,5	133,0	54,2	124,1
2015	9,4	135,4	54,5	127,3
2016	8,9	137,2	54,5	130,6
2017	8,2	140,8	54,1	132,3
2018	8,0	144,2	53,9	133,6
2019	7,6	148,4	53,6	133,9







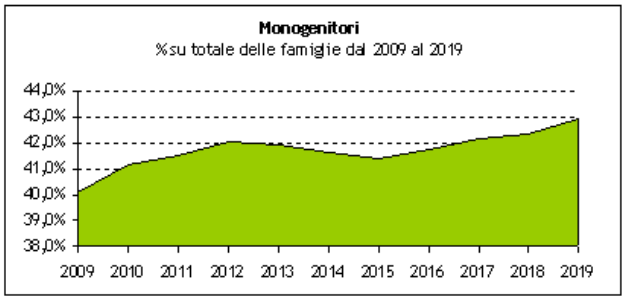


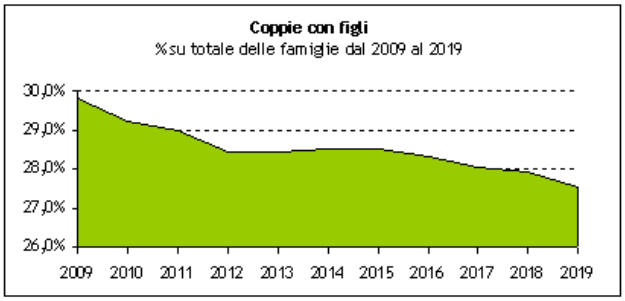
[1] Rappresenta il numero di nascite in un anno ogni mille abitanti.
[2] E' il rapporto percentuale tra il numero degli ultrassessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni, nello specifico nel 2018 tale rapporto indica che ogni 144,2 anziani vi sono 100 giovani.
[3] Tale indicatore è il carico sociale ed economico della popolazione non attiva 0-14 e 65 ed oltre, su quella attiva 15-64 anni.
[4] Si riferisce al rapporto percentuale tra la parte di popolazione in età lavorativa più anziana (40-64 anni) e quella più giovane (15-39 anni).

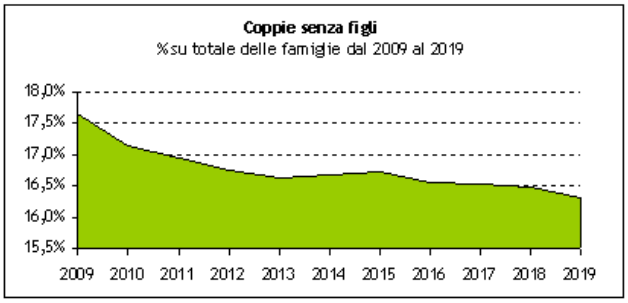
Le principali tipologie delle famiglie

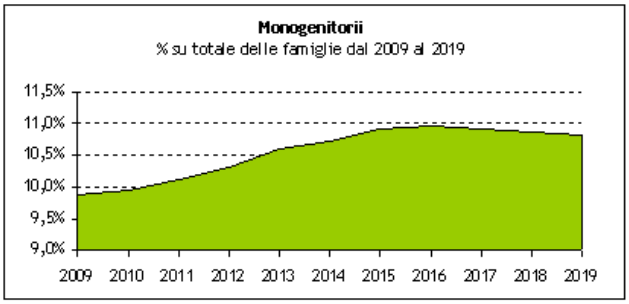
Anni	Famiglie	% Monopersonali	% Coppie con figli	% Coppie senza figli	% Monogenitori	% Altre tipologie
2009	75.738	40,1%	29,8%	17,7%	9,9%	2,6%
2010	77.371	41,2%	29,2%	17,1%	9,9%	2,5%
2011	78.142	41,5%	29,0%	16,9%	10,1%	2,5%
2012	79.110	40,8%	28,4%	16,8%	10,3%	2,4%
2013	78.747	41,9%	28,4%	16,6%	10,6%	2,4%
2014	78.088	42,1%	28,5%	16,7%	10,7%	2,4%
2015	77.713	41,4%	28,5%	16,7%	10,9%	2,4%
2016	77.988	41,7%	28,3%	16,6%	11,0%	2,4%
2017	78.610	42,2%	28,0%	16,5%	10,9%	2,4%
2018	78.806	42,4%	27,9%	16,5%	10,9%	2,4%
2019	79.527	42,9%	27,6%	16,3%	10,8%	2,4%

Principali tipologie delle famiglie dal 2009 al 2019





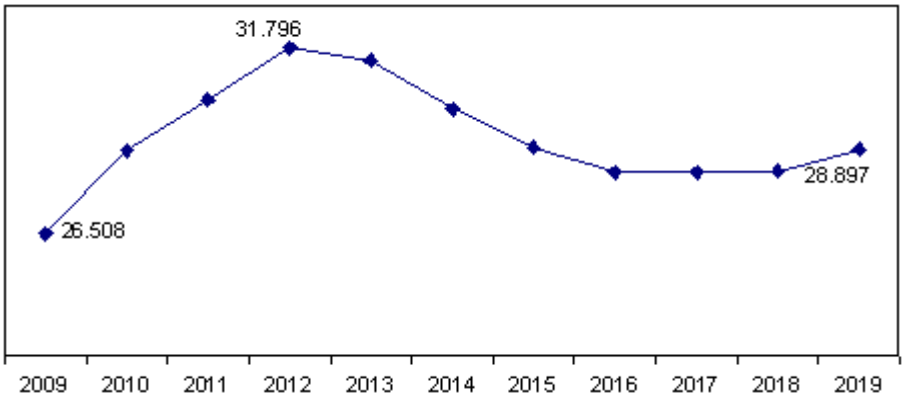




La popolazione straniera nel Comune di Reggio Emilia

Anni	Maschi	Femmine	Totale	% sulla popolazione
2009	13.322	13.186	26.508	15,8%
2010	14.424	14.432	28.856	17,0%
2011	15.094	15.216	30.310	17,7%
2012	15.752	16.044	31.796	18,4%
2013	15.438	15.991	31.429	18,2%
2014	14.570	15.478	30.048	17,5%
2015	13.982	14.973	28.955	16,9%
2016	13.616	14.634	28.250	16,5%
2017	13.719	14.523	28.242	16,4%
2018	13.754	14.537	28.291	16,4%
2019	14.142	14.755	28.897	16,8%

Andamento della popolazione straniera dal 2009 al 2019



Il contesto economico

- ✓ Nel 2019 le imprese registrate nella Provincia di Reggio Emilia sono 54.064.
- ✓ Rispetto al 2018 ci sono 475 imprese in meno; di queste più della metà (299) diminuiscono nel settore edilizio e nel commercio.
- ✓ Trend positivo si registra per i servizi di alloggio e ristorazione che hanno raggiunto 3.293 unità (+1,3% rispetto al 2015). In crescita anche i servizi alla persona che registrano un +5,8% e quelli di pubblica utilità (+2,2%).
- ✓ Nel 2019 il tasso di occupazione in Provincia di Reggio Emilia è pari a 70,3% e risulta al di sopra del dato nazionale (59,0%) e in linea con quello regionale (70,4%). La componente maschile della forza lavoro è superiore a quella femminile (77,5% contro il 62,9%).
- ✓ Nel 2019 il tasso di disoccupazione in Provincia di Reggio Emilia è pari a 4,4%, registrando valori maggiormente positivi rispetto alla media regionale (5,5%) e nazionale (10,0%).

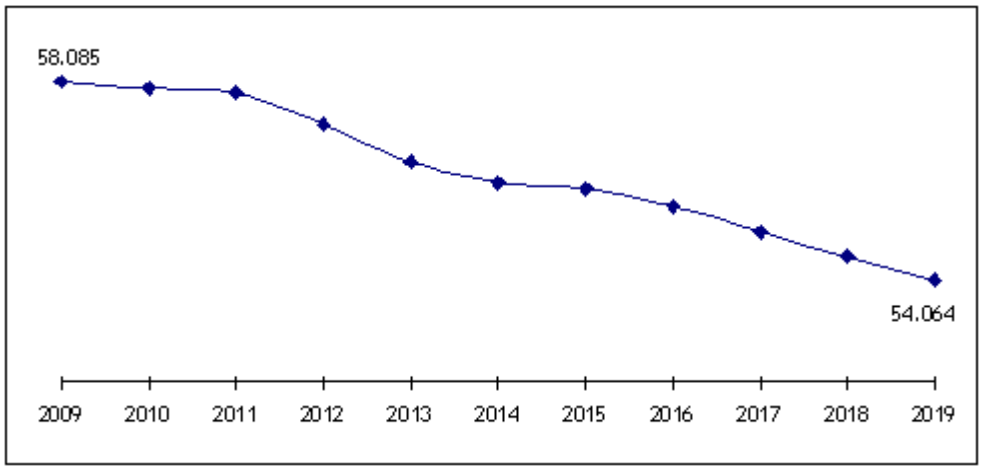
2018	2019
imprese registrate 54.539	imprese registrate 54.064
2018	2019
% imprese straniere 14,9	% imprese straniere 15,4
2018	2019
% imprese femminili 18,4	% imprese femminili 18,5
2018	2019
% imprese giovanili 8,7	% imprese giovanili 8,5
2018	2019
% tasso di occupazione 69,4	% tasso di occupazione 70,3
2018	2019
% tasso di disoccupazione 4,2	% tasso di disoccupazione 4,0

Le imprese registrate nella provincia di Reggio Emilia

Anni	Numero imprese registrate	Variazione assoluta (anno precedente)	Variazione % (anno precedente)
2009	58.085	-	-
2010	57.955	-130	-0,2%
2011	57.861	-94	-0,2%
2012	57.217	-644	-1,1%
2013	56.460	-757	-1,3%
2014	56.041	-419	-0,7%
2015	55.911	-130	-0,2%
2016	55.562	-349	-0,6%
2017	55.042	-520	-0,9%
2018	54.539	-503	-0,9%
2019	54.064	-475	-0,9%

Fonte: elaborazione su dati della Camera di Commercio

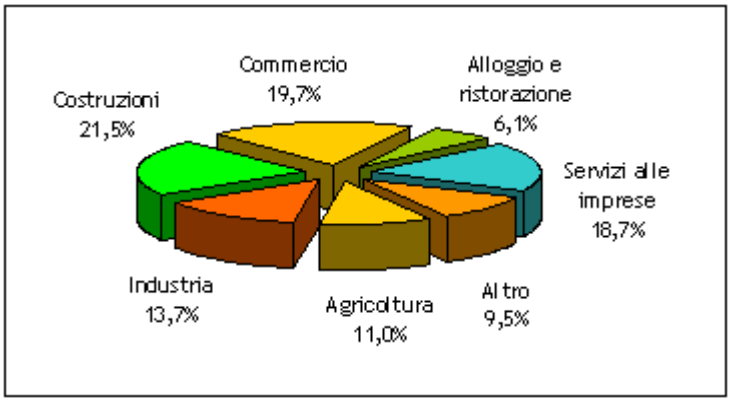
Imprese registrate dal 2009 al 2019



I principali settori di attività delle imprese 2018 – 2019

Settori di attività	2018	2019	Variazione assoluta	Variazione %
Costruzioni	11.718	11.599	-119	-1,0%
Commercio	10.822	10.642	-180	-1,7%
Servizi alle imprese	10.045	10.086	41	0,4%
Industria	7.529	7.380	-149	-2,0%
Agricoltura	6.052	5.928	-124	-2,0%
Alloggio e ristorazione	3.293	3.283	-10	-0,3%
Servizi alla persona	3.263	3.286	23	0,7%
Pubblic utilities	140	136	-4	-2,9%

Distribuzione % dei principali settori di attività nel 2019



1.1.2 – La struttura della popolazione in un'ottica di genere

Analizzando la composizione demografica attraverso le fasi di vita legate alla dimensione della cura e della conciliazione vita-lavoro, si può osservare che la fascia di età 20-59 anni è quella maggiormente concentrata nell'area della conciliazione famiglia e lavoro (54,2% dei residenti), mentre l'area di assistenza e supporto alle altre generazioni (fascia 60-79 anni) riguarda il 19,9% della popolazione.
Le aree di cura riferite all'infanzia-adolescenza (0-19) e agli anziani (80 e +) incidono complessivamente per il 25,9% sul totale della popolazione.
La presenza di donne è superiore a quella degli uomini soprattutto nelle fascia degli ultraottantenni dove le donne sono 2.971 in più degli uomini.

	Classi di età	F	%	M	%	Totale	%
Area di cura infanzia e adolescenza	0-4	3.471	22,2%	3.847	22,4%	7.318	22,3%
	5-9	3.956	25,3%	4.355	25,4%	8.311	25,3%
	10-14	4.127	26,4%	4.460	26,0%	8.587	26,2%
	15-19	4.090	26,1%	4.484	26,2%	8.574	26,1%
		15.644	100,0%	**17.146**	100,0%	**32.790**	100,0%
		17,8%			20,4%		19,0%
Area di conciliazione famiglia e lavoro	20-24	4.147	8,9%	4.590	9,8%	8.737	9,4%
	25-29	4.486	9,6%	4.851	10,3%	9.337	10,0%
	30-34	5.006	10,8%	5.143	11,0%	10.149	10,9%
	35-39	5.553	11,9%	5.624	12,0%	11.177	12,0%
	40-44	6.548	14,1%	6.473	13,8%	13.021	13,9%
	45-49	7.314	15,7%	7.409	15,8%	14.723	15,8%
	50-54	7.064	15,2%	6.887	14,7%	13.951	14,9%
	55-59	6.386	13,7%	5.922	12,6%	12.308	13,2%
		46.504	100,0%	**46.899**	100,0%	**93.403**	100,0%
		52,8%			55,7%		54,2%
Area di assistenza e supporto	60-64	5.401	29,2%	4.831	30,8%	10.232	29,9%
	65-69	4.632	25,0%	3.945	25,1%	8.577	25,1%
	70-74	4.654	25,1%	3.889	24,8%	8.543	25,0%
	75-79	3.836	20,7%	3.033	19,3%	6.869	20,1%
		18.523	100,0%	**15.698**	100,0%	**34.221**	100,0%
		21,0%			18,6%		19,9%
Area di cura anziani	80-84	3.305	44,3%	2.500	55,6%	5.805	48,6%
	85-89	2.363	31,7%	1.320	29,4%	3.683	30,8%
	90-94	1.342	18,0%	527	11,7%	1.869	15,6%
	95+	454	6,1%	146	3,2%	600	5,0%
		7.464	100,0%	**4.493**	100,0%	**11.957**	100,0%
		8,5%			5,3%		6,9%

Ai fini di una riflessione sull'impatto di genere delle politiche dell'Ente si riportano alcuni dati:

- ✓ **donne sole:** nel 2019 si registra una prevalenza della popolazione femminile rispetto a quella maschile soprattutto nella fascia superiore agli 80 anni. Su un totale di 34.135 persone sole, l'11,6% è rappresentato da donne over 80 anni contro il 3,3% degli uomini.

- ✓ **cittadini stranieri**: nel 2019 la popolazione straniera residente nel Comune di Reggio Emilia ammonta a 28.897 abitanti di cui il 51,0% rappresentato da donne. Il 46,5% delle donne straniere si colloca nella fascia 30-59 anni. L'analisi per provenienza geografica sottolinea la forte presenza di popolazione femminile dei paesi dell'Est europeo: Ucraina, Romania, Albania a cui seguono Cina e Marocco. La prevalenza di donne provenienti dai paesi dell'est europeo è da mettere in relazione alla forte richiesta del lavoro di cura e di assistenza alle persone anziane.

- ✓ **coppie con figli**: nel 2019 le coppie con figli nella fascia 30-59 anni rappresentano il 21,5% della famiglie. Il rapporto percentuale tra il numero di bambini in età inferiore ai 5 anni e il numero di donne in età feconda (15-49 anni) è di 20 bambini ogni 100 donne. Questo indice può essere correlato all'elevato tasso di scolarizzazione nei nidi che nel 2019 è pari al 51,1% e all'elevato tasso di occupazione femminile (62,9%).

- ✓ **lavoro**: nel 2019 il tasso di occupazion**e** è rispettivamente del 77,5% per gli uomini e del 62,9% per le donne. Il tasso di disoccupazione è del 2,6% per gli uomini e del 5,8% per le donne. Reggio Emilia registra, rispetto al dato nazionale (59,0%) un elevato tasso di occupazione, anche se persiste ancora una spiccata differenza tra il tasso di occupazione maschile e femminile: il divario è di 14,6 punti percentuali.

- ✓ **reddito**: nel 2016 il reddito medio maschile è pari a 31.276 euro; quello femminile è 20.895 euro. Anche nel campo economico le disparità di genere sono molto marcate.

Nel 2019 le politiche di genere hanno riguardato in modo particolare l'area educativa e sociale attraverso iniziative e attività destinate esplicitamente alla promozione delle pari opportunità e ad interventi specifici diretti alle donne: interventi contro lo sfruttamento e la prostituzione, interventi per la prevenzione o la cura degli episodi di violenza, ma anche i servizi per l'infanzia, la cura degli anziani, gli interventi sulle fasce deboli o a rischio di marginalità o esclusione sociale.

1.1.3 - Le politiche dell'Ente e i principali risultati raggiunti

In questa sezione si riportano i principali obiettivi raggiunti per ogni indirizzo strategico sulla base di quanto riportato nel Rendiconto della Gestione 2019.

Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività

Nel 2019 sono state rafforzate **le politiche di sviluppo economico** e **rigenerazione urbana** nell'area ex Reggiane e il quartiere Santa Croce.

Sono proseguiti gli interventi nelle aree produttive artigianali del **Villaggio Crostolo** e della **Zona Annonaria**.

Si sono conclusi i lavori di recupero e riqualificazione del complesso monumentale dei **Chiostri di San Pietro** con l'insediamento del **Laboratorio Aperto**, uno spazio attrezzato con soluzioni tecnologiche in cui sviluppare forme strutturate e innovative di confronto cooperazione tra imprese, cittadini, terzo settore, università, pubblica amministrazione.

Il Ministero dell'istruzione ha definitivamente ammesso al finanziamento l'intervento di riqualificazione del padiglione Marchi (Campus universitario). Inoltre è stato firmato il **protocollo tra Diocesi, Comune e Università** per la riqualificazione dell'immobile del **Seminario Vescovile** di viale Timavo, come sede del terzo polo universitario cittadino.

E' stato inaugurato all'interno del **Parco Innovazione,** l'ex Capannone 18. E' stata attivata la sperimentazione del progetto "Reggio HUB" con l'obiettivo di intercettare a livello mondiale talenti creativi per inserirli nelle imprese reggiane. Le imprese che hanno aderito sono state 14.

I progetto **Ducato estense** ha dato l'avvio dei cantieri di restauro per la riqualificazione della Reggia di Rivalta, della passeggiata settecentesca e del Mauriziano.

Progetto di Comunità: la città solidale, educante e interculturale

Nel 2019 gli indicatori relativi alla presa in carico delle **fragilità sociali** sono cresciuti; le domande di accesso alle misure di contrasto alla povertà (Res-Sia-Rei) sono state oltre 2.200 nella provincia di Reggio Emilia, metà nel distretto del capoluogo.

In ambito culturale il comune di Reggio Emilia ha aderito al **progetto Emilia 2020** per la realizzazione di un **programma di attività culturali e turistiche** con i comuni di Parma e Piacenza con l'obiettivo di valorizzare le eccellenze distintive, il patrimonio storico artistico e culturale delle città in occasione di "Parma 2020 - Capitale italiana della cultura".

In ambito educativo, otre al mantenimento della riduzione delle rette per le famiglie, grazie ai contributi della legge 0/6 del 2017, sono proseguiti gli interventi per il **miglioramento della sicurezza degli edifici scolastici**. E' stata realizzata la manutenzione straordinaria della scuola **Villa Bagno** e del **Nido Panda.** Nella scuola di Bagno è stata effettuata la prima rilevazione di **customer satisfaction** tra i circa 200 genitori. Il risultato è stato di alto gradimento per la struttura, qualche osservazione è emersa sulla accessibilità all'edificio che sarà oggetto di studio nei prossimi anni.

Nel 2019 sono proseguiti i lavori al piano terra della **biblioteca Panizzi** e i lavori di restauro e valorizzazione delle collezioni storiche di **Palazzo San Francesco**.

Sono state realizzate nuove piste di atletica nelle aree cortilive nelle scuole.

E' proseguito il progetto di **Riqualificazione Urbana del Quartiere Compagnoni Fenulli** (II-III-IV stralcio) con l'obiettivo di migliorare le condizioni abitative e urbanistiche del quartiere, per garantire una maggiore vivibilità della zona, favorire la coesione sociale, aumentare il risparmio energetico e la sicurezza nella fruizione degli spazi.

Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità

Nel 2019 il lavoro di cura della città pubblica si è concretizzato in **ammodernamento del patrimonio e dei luoghi pubblici**, nel miglioramento dei requisiti di sicurezza e nell'adeguamento funzionale e manutentivo della città pubblica nei suoi diversi ambiti. La manutenzione delle aree verdi ad opera dei volontari copre un'area di 1.500.000 mq.

Da settembre a novembre 2019 sono stati investiti 750.000 euro per la manutenzione ordinaria e straordinaria di strade, piste ciclabili, fabbricati, infrastrutture del patrimonio comunale, parchi e arredo urbano

Si è confermato il riordino e il rinnovamento delle **modalità in chiave 'smart'** e l'attuazione del **Pums** attraverso la riqualificazione delle infrastrutture (strade, piste ciclabili, fabbricati, infrastrutture del patrimonio comunale, parchi e arredo urbano).

Sono stati effettuati interventi di manutenzione straordinaria della pavimentazione del centro storico: sistemazione di via Emilia San Pietro, nei pressi della Gabella, e dell'ingresso del parco Cervi, per un importo complessivo di circa 170mila euro.

Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente

Nel 2019 sono proseguiti i processi di coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini del tema **sicurezza e coesione sociale**.
La città è stata suddivisa in 17 ambiti territoriali, all'interno dei quali sono in corso percorsi di dialogo e collaborazione tra Comune e cittadini: i laboratori di cittadinanza.
Da questi percorsi nascono gli **Accordi di cittadinanza**. Nel 2019 ne sono stati sottoscritti 16 in diversi quartieri della città.

Sono proseguite le attività e i progetti per rispondere ai bisogni digitali dei cittadini e per diffondere la cultura digitale e l'accesso ai servizi on line della PA.

Sono aumentati i corsi di alfabetizzazione e i partecipanti agli eventi di cultura digitale.

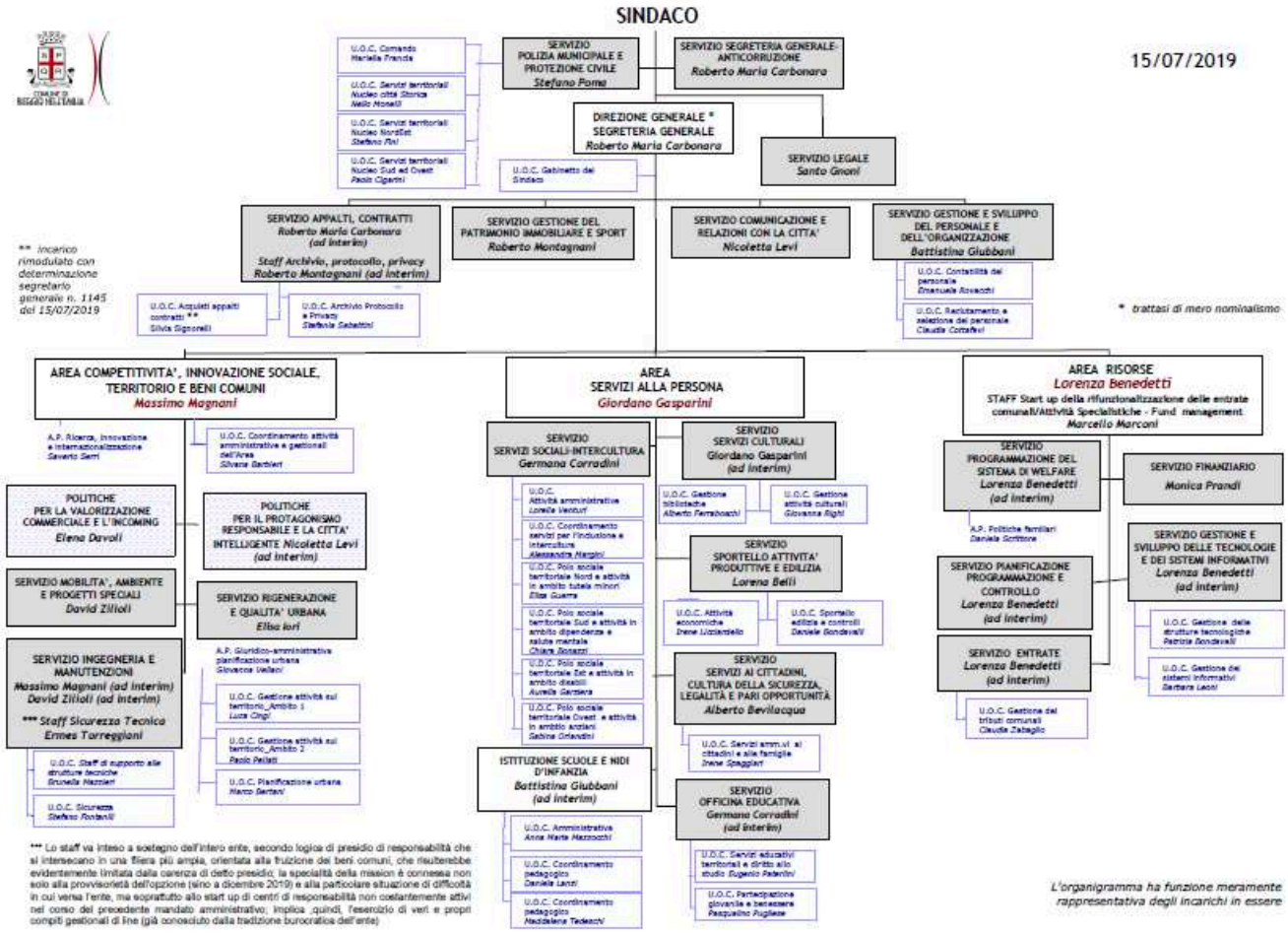
I servizi on line presenti nel portale "il mio spazio" del Comune di Reggio Emilia sono passati da 28 a 35.

E' proseguito il collegamento in fibra ottica in quattro scuole della via Emilia.

1.2 - L'Amministrazione

1.2.1 - La struttura organizzativa e l'analisi delle risorse umane

Si riporta la struttura organizzativa dell'Ente aggiornata al 15° luglio 2019.



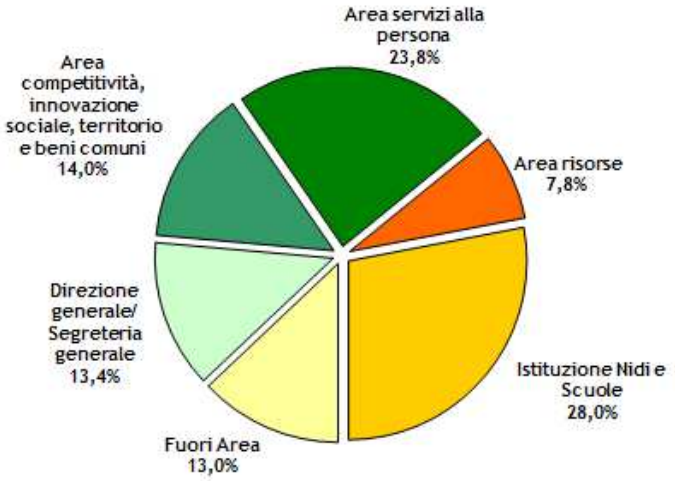
Personale a tempo indeterminato e assunto ai sensi del D.Lgs. n. 267/2000

Categoria	2014	2015	2016	2017	2018	2019
A	41	37	36	36	27	25
B1	143	138	136	133	157	166
B3	108	103	104	99	95	86
C	757	724	742	711	701	678
D1	310	295	296	304	317	342
D3	60	63	66	66	62	50
Dirigenti	12	10	9	8	8	6
Dirigenti T.D.	19	14	14	12	13	12
Direttore Generale	0	0	0	0	0	1
Segretario Generale	1	1	0	1	1	0

Personale suddiviso per fasce di età

Fasce di età	2014	2015	2016	2017	2018	2019
20-29	19	11	8	3	2	9
30-39	228	189	163	149	141	142
40-49	466	468	464	440	439	426
50-59	633	607	595	584	596	575
60 e +	105	110	173	194	203	214

Personale suddiviso per Area al 31/12/2020 (valori %)



Fonte: Servizio gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione

1.2.2 – Il “progetto di innovazione in Comune”

Nel corso del 2019 l’amministrazione ha rafforzato alcune azioni intraprese negli ultimi anni.
In particolare ha consolidato le entrate da finanziamenti europei, ha ridotto il debito pro capite, ha intensificato le misure di contrasto all’evasione fiscale e ha tenuto sotto controllo la spesa di personale.

Finanziamenti europei	**% di entrate da finanziamenti europei** **40%** (62,1 nel 2015)
Costi generali	**% di riduzione costi generali** **-9%** (-20% nel 2015)
Interessi passivi	**% di riduzione degli interessi passivi** **-44%** (-11% nel 2015)
Debito pro capite	**debito residuo pro capite** **345 euro** (523 euro nel 2015)
Lotta all’evasione	**accertamenti su evasione IMU e TASI** **2.028** (1.264 nel 2015) **accertamenti su evasione TARI** **14.427** (6.700 nel 2017)
Costo del personale	**44.114.040,89** (45.342.904,24 nel 2015)

1.2.3 - Lo stato di salute dell'Ente

Lo stato di salute finanziaria

Entrate

Indicatore	Formula	2016	2017	2018	2019
Autonomia impositiva	Titolo 1 entrate/ titolo 1-2-3	75,1%	75,6%	74,07%	73,14%
Pressione tributaria	Entrate titolo 1/abitanti	575	388	767	782
Autonomia finanziaria	Titolo 1+3 entrate/titolo 1-2-3 entrate	91,7%	91,75%	90,49%	91,97%
Incidenza entrate proprie	Titolo 3 entrate/ titoli 1-2-3 entrate	16,6%	16,21%	16,42%	18,83%
Addizionale IRPEF pro capite	Addizionale Irpef/ abitanti	76,9	79,9	80,9	84,1
Imposta pubblicità per abitante	Imposta pubblicità/popolazione	12,5	11,98	17,82	17,76
COSAP per abitante*	Cosap/popolazione	8,6	9,4	8,1	8,1
Gettito IMU per abitante*	Gettito IMU/popolazione	245,2	241,5	242,04	237,89
Trasferimenti erariali pro-capite	Titolo 2 tipologia 01 Trasferimenti da amm.ni centrali/popolazione	44,4	45,2	52,21	29,74
Dipendenza dell'ente dai trasferimenti statali (dati omogeneizzati)	Titolo 2 tipologia 01 trasferimenti da amm.ni centrali/ titoli 1-2-3 Entrate	4,5%	4,6%	5,04%	2,78%

(*) Calcolo effettuato sulla base di informazioni contenute nel Piano Esecutivo di Gestione
Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Spese

Indicatore	Formula	2016	2017	2018	2019
Spese correnti pro capite	Titolo 1 spese/popolazione	875	877	923,59	933
Investimenti annui pro capite	Titolo 2 spese/popolazione	119,60	104,80	153,29	305
Rigidità di bilancio: incidenza personale sulle spese correnti	Personale(intervento 1)/titolo 1 spesa corrente	36,4%	36,7%	36,45%	22,91%

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Indebitamento

Indicatore	Formula	2016	2017	2018	2019
Debito residuo pro capite	Debito residuo/popolazione	480	388	348	345
Rispetto del patto di stabilità	SI/NO	si	si	si	si

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Tempi di pagamento

Indicatore	Formula	2016	2017	2018	2019
Tempestività dei pagamenti (dato annuale)	Pagamenti effettuati prima del termine contrattuale (n. giorni di anticipo rispetto alla scadenza)	-2 gg	-6 gg	-6gg	-6gg

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Lo stato di salute organizzativa

Personale					
Indicatore	**Formula**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Rapporto dipendenti/popolazione	N. dipendenti/ogni 1000 abitanti	9,27	8,54	9,24	9,29
N. di personale assunto a tempo determinato o a carattere speciale	N. personale	69	67	74	74
Spesa media per dipendente	Spesa tot/n. dipendenti	28.306,31	30.862,77	32.974,05	27.536,85
N. dirigenti	N. dirigenti	22	20	21	19
N. dipendenti*	N. dipendenti	1.590	1.468	1.589	1.602
Popolazione/dirigenti	Popolazione/ n. dirigenti	7.795,05	8.597,20	8.190,43	9.072,16
Interventi formativi	N. corsi	41	50	32	21
Partecipanti effettivi ai corsi	N. partecipanti	760	899	1.116	432
Ore di formazione erogate	N. ore	307	357	6.154	183,5

(*) comprensivo di dipendenti di ruolo, dirigenti di ruolo, tempi determinati ai sensi degli art. 90 e 110 del TUEL 267/2000, tempi determinati ai sensi D.Lgs. n. 81/2015 e Co.Co.Co.
Fonte: Servizio Gestione e Sviluppo del Personale e dell'Organizzazione

Informatica					
Indicatore	**Formula**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
N. database gestiti	N°database	-	284	285	281
N. server gestiti	N°server	104	115	112	119

Fonte: Piano Esecutivo di Gestione

Lo stato di salute delle relazioni

Relazioni					
Indicatore	**Formula**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
N. accessi sportello (URP)		11.212	8.055	7.025	7.082
N. contati telefonici (URP)		12.086	11.422	9.148	9.132
N. e-mail arrivate (URP)		4.150	3.664	2.130	3.926
N. Whatsapp arrivati (URP)		759	570	619	686

Fonte: Ufficio comunicazione

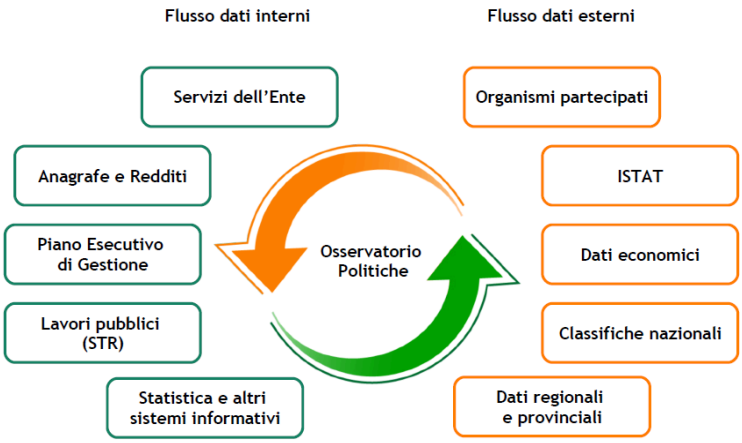
1.2.4 - I sistemi di programmazione e controllo

I processi decisionali e le modalità di elaborazione dei documenti di programmazione annuale e pluriennale sono strutturati al fine di raccordare la pianificazione strategica con la programmazione.
La fase di pianificazione strategica si sviluppa attraverso l'analisi dei bisogni da soddisfare e delle criticità da affrontare per arrivare alla definizione delle finalità dell'Amministrazione. Dall'analisi dei fabbisogni finanziari vengono formulate le previsioni di bilancio articolate per politiche, favorendo una lettura del bilancio annuale e pluriennale in coerenza con le linee strategiche dell'amministrazione, in modo da allineare e rendere coerenti tutti i documenti di programmazione. Dal punto di vista della gestione del Ciclo della Performance si evidenzia come le linee di responsabilità siano definite in modo chiaro e preciso. Le responsabilità nell'Ente sono statuite nel Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi, così come nell'organigramma dell'Ente, che identificano per ciascun ruolo – Direttori d'Area, Dirigenti e Posizioni Organizzative – chiare competenze e responsabilità. La collegialità della linea di responsabilità è garantita dalla Conferenza dei Dirigenti. Ulteriore aspetto in questa direzione è lo stretto raccordo tra il contenuto dei documenti di programmazione e le attività di definizione, aggiornamento e valutazione degli obiettivi strategici dell'Ente. I documenti che assolvono a questo obiettivo sono:

- il Documento unico di programmazione (DUP);
- il Piano esecutivo di Gestione (PEG).

A rafforzare la *governance* complessiva dell'amministrazione è anche il ricorso ad un modello di rendicontazione articolato per politiche, corrispondenti agli indirizzi strategici che, mediante l'uso di indicatori, definisce il grado di raggiungimento degli obiettivi. La programmazione operativa viene articolata sulla base dei contenuti e delle finalità del DUP. La previsione dei budget di spesa (sia parte corrente che investimenti) per indirizzo strategico si realizza partendo dai prodotti e progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione, concretizzando il forte legame tra PEG e Bilancio. Per ogni prodotto/progetto vengono definiti obiettivi gestionali, attività/ fasi progettuali e risultati attesi, da monitorare per mezzo di indicatori predefiniti per misurare efficienza, efficacia e economicità che permettono l'analisi dei valori previsti e dei valori consuntivi. Al fine di strutturare meglio i servizi per rispondere alle esigenze della popolazione, in particolare nell'ambito dei servizi nei quali sono state riscontrate le maggiori necessità (sociale, educazione, mobilità e ambiente), è attivo l'Osservatorio delle Politiche che rappresenta il centro principale di raccolta ed elaborazione delle informazioni relative alle politiche dell'Ente. La raccolta, l'elaborazione e l'analisi dei dati hanno la finalità di:

- assicurare la conoscenza dei bisogni del territorio e disporre di dati e informazioni necessari per la programmazione, gestione e valutazione delle politiche;
- verificare l'impatto delle politiche sul territorio per cogliere le dinamiche dei fenomeni:
- monitorare il raggiungimento degli obiettivi strategici individuati nei documenti di programmazione;
- analizzare domanda e offerta dei servizi gestiti per la realizzazione delle politiche;
- accrescere la qualità della programmazione e l'efficienza allocativa delle risorse finanziarie.



Il D.Lgs. 118/2011 ha previsto che dal 01.01.2014 tutti gli enti affianchino alla contabilità finanziaria un nuovo sistema di contabilità economica-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sotto il profilo finanziario e sotto il profilo economico-patrimoniale. Nel 2013 il Consiglio Comunale ha provveduto all'adozione del Regolamento dei controlli interni ai sensi del d.l. 174/2012 che individua strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa. Inoltre, il Comune ha adottato un sistema di contabilità analitica per la rilevazione dei costi e dei ricavi dei servizi.

1.2.5 - La *governance* degli Organismi Partecipati

Nel 2019 sono stati definiti gli obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi riferiti agli organismi partecipati non quotati.

Il presidio di *governance* degli organismi Partecipati si caratterizza con diverse modalità di controllo:

- controllo societario che si esplica nella fase di formazione dello statuto e dei suoi aggiornamenti, nella definizione del sistema di *governance* nell'ambito delle alternative consentite dal diritto societario, nella definizione dei patti parasociali e dei patti di sindacato, nell'esercizio dei poteri di nomina degli amministratori;
- controllo economico/finanziario intendendosi come tale il controllo che si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante, orientato all'analisi del piano industriale e del budget; concomitante mediante analisi di report periodici economico/finanziari sullo stato di attuazione del budget; ex post mediante analisi di bilancio;
- controllo di efficienza/efficacia al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi e delle finalità dell'Amministrazione Comunale. Detto controllo si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante in sede di definizione del contratto di servizi, della carte dei servizi e di analisi dei piani industriali; concomitante mediante report periodici sullo stato di attuazione degli obiettivi previsti nei contratti di servizio e nei piani industriali; ex post attraverso la valutazione degli standard quali-quantitativi, analisi del grado di soddisfazione dell'utenza e misurazione dell'outcome;
- controllo sul valore delle partecipazioni al fine di poter compiere scelte di investimento o disinvestimento.

Gli strumenti e processi del controllo degli organismi partecipati non quotati sono:

- in sede preventiva: nell'ambito del DUP e del piano esecutivo di gestione, esplicitazione degli obiettivi strategici e gestionali, misurabili mediante la previsione di indicatori di tipo qualitativo e quantitativo, a cui devono tendere gli organismi, che devono recepire gli obiettivi strategici e gestionali nei propri documenti di programmazione;
- in sede di approvazione del piano esecutivo di gestione: definizione di informazioni e indicatori che gli organismi partecipati devono trasmettere periodicamente sulla base di report appositamente predisposti in ordine all'andamento economico, gestionale e alla performance; la trasmissione puntale dei dati analitici è condizione indispensabile per provvedere all'erogazione dei trasferimenti e/o del corrispettivo previsto nel contratto di servizio;
- almeno una volta l'anno: monitoraggio sull'andamento di tutti gli organismi partecipati rapportandosi con i servizi competenti cui afferisce il contratto di servizio, analizzando scostamenti rispetto agli obiettivi ed individuando azioni correttive; i risultati del monitoraggio sono trasmessi a Sindaco, Giunta ed Consiglio Comunale;
- annualmente: redazione del bilancio consolidato al fine di garantire la rappresentazione complessiva dei risultati dell'Ente e degli organismi partecipati compresi nell'area di consolidamento, utile per disporre di una visione sistematica e globale degli esiti economico/finanziari del "gruppo pubblico locale" e per garantire una visione integrata delle condizioni di equilibrio che devono essere rispettate.

Gli Organismi partecipati

Descrizione	% partecipazione comunale	% altri soci	Descrizione
IREN S.p.a	Azienda Multiutility quotata in Borsa	6,6%	FSU 23,7%, FCU 18,6% Altri azionisti 51,1%.
PIACENZA INFRASTRUTTURE S.p.a	La società ha per oggetto la messa a disposizione del gestore del servizio, delle reti, degli impianti, nonché delle dotazioni funzionali all'espletamento dei servizi pubblici locali.	22,1%	Comune di Piacenza 58%, Altri soci pubblici 19,9%.
C.R.P.A. Centro Ricerche Produzioni Animali S.p.a	Ha per oggetto conduzione di ricerche, realizzazione e gestione di servizi per produttori agricoli, industria agro-alimentare e Enti pubblici competenti.	23,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,9%, Provincia di Reggio Emilia 20,8%, Altri soci 21,9%.
Fondazione REGGIO CHILDREN CENTRO LORIS MALAGUZZI	Conosciuta a livello internazionale anche come Reggio Emilia Approach assume come riferimenti prioritari l'infanzia intesa come qualità dell'identità umana, la continuità educativa, la contaminazione dei saperi, la transculturalità e l'internazionalizzazione della ricerca.	-	-
REGGIO EMILIA INNOVAZIONE Soc.Cons. a R.L in liquidazione	Promuove e coadiuva la ricerca applicata, il trasferimento tecnologico e i servizi di sviluppo e certificazione del prodotto, in collaborazione con aziende private ed enti pubblici. La società è in liquidazione dal 13/7/2017.	25,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 24,6%, Provincia di Reggio Emilia 15,1%, Altri soci 34,9%.
REGGIO EMILIA FIERE in liquidazione	Gestione di centri fieristici e specificatamente dei beni immobili e mobili adibiti a finalita' ed usi fieristici. In liquidazione dal 27/04/2015.	26,5%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 27,5%, Provincia di Reggio Emilia 12,7%, Altri soci 33,3%.
REGGIO CHILDREN S.r.l.	Ispira le proprie ragioni e finalità ai contenuti e ai valori propri dell'esperienza educativa delle Scuole e dei Nidi d'Infanzia del Comune di Reggio Emilia e opera per sperimentare, promuovere e diffondere nel mondo educazione di qualità.	51%	Fondazione Reggio Children – Centro Loris Malaguzzi 46%, Altri soci 3%.
A.C.E.R. Azienda Casa Reggio Emilia	Costituisce lo strumento del quale i Comuni e la Provincia di Reggio Emilia si avvalgono per la gestione unitaria del patrimonio di ERP e per l'esercizio delle proprie funzioni nel campo delle politiche abitative.	25,5%	Provincia di Reggio Emilia 20%, Altri comuni della Provincia di Reggio Emilia 54,5%.
AEROPORTO DI REGGIO EMILIA Spa	Ha come oggetto principale sviluppo, progettazione, realizzazione, adeguamento, gestione, manutenzione ed uso degli impianti e delle infrastrutture per l'esercizio dell'attività aeroportuale, per l'esercizio del traffico civile, commerciale e turistico, nonché delle attività connesse e collegate.	44,35%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,75%, Provincia di Reggio Emilia 17,9%, Altri soci 4%.
Fondazione I TEATRI di Reggio Emilia	Persegue finalità di promozione della cultura e dell'arte con utilità sociale, la diffusione dell'arte musicale, del teatro e della cultura in genere.-	-	-
Fondazione NAZIONALE DELLA DANZA	Ha come scopo la promozione e realizzazione di iniziative culturali di rilevante interesse generale, tese a favorire valorizzazione, diffusione, promozione e divulgazione della danza.	-	-
ASP Reggio Emilia Città delle persone	La nuova Asp deriva dal processo di unificazione di Asp Osea con Asp Rete. Con delibera di G.R. n. 2177 del 21/12/2015 è stata costituita la Nuova Asp con decorrenza 01/01/2016. L'azienda eroga servizi socio-assistenziali ad anziani, non autosufficienti e disabili, di tutela e accoglienza per minorenni e famiglie con disagio.	96,9%	Provincia di Reggio Emilia 2,5%, altri soci privati 0,6%
Fondazione per lo SPORT	Ha come finalità istituzionali lo svolgimento di funzioni collegate con il perseguimento di politiche sportive e di attività del tempo libero aventi rilevanza sociale, da svolgersi in rapporto prevalente ed essenziale con il territorio del Comune di Reggio Emilia.	-	-
Fondazione MONDINSIEME	Ha come finalità istituzionali principalmente l'elaborazione e lo sviluppo di progetti ed attività finalizzati al perseguimento di politiche per l'integrazione sociale, la coesione, il dialogo interculturale e la costruzione di una rete interculturale con i diversi soggetti pubblici e privati che operano nel campo dell'immigrazione, nell'ambito sociale, culturale e nel campo dell'educazione.	-	-

SCUOLE E NIDI D'INFANZIA Istituzione del Comune di Reggio Emilia	Ha tra le sue finalità programmazione, gestione e potenziamento delle attività necessarie al funzionamento e alla qualificazione dei nidi e delle scuole dell'infanzia del Comune.	100%	-
CAMPUS REGGIO EMILIA S.r.l	Ha come finalità la produzione di beni e servizi strumentali in favore del Comune di Reggio Emilia. In data 26/03/2018, con delibera consiliare n. 32, e' stato approvato il progetto di fusione per incorporazione di Mapre Srl in Campus Reggio Srl. La fusione ha avuto effetto dal 31/05/2018.	100%	-
F.C.R. Farmacie Comunali Riunite	Gestisce per il Comune di Reggio Emilia seguenti servizi: gestione delle Farmacie Comunali, distribuzione del farmaco, attività di commercio per strutture sanitarie e per il consumatore, informazione scientifica per gli operatori sanitari, gestione dei servizi socio educativi e socio assistenziali.	100%	-
AGAC INFRASTRUTTURE S.p.a	Gestisce le reti idriche. Si occupa di: - ideazione, progettazione, realizzazione diretta e gestione di servizi del patrimonio dei Soci pubblici, con particolare riguardo ad aspetti innovativi nei settori delle tecnologie e dell'energia e riguardo alla gestione di impianti. - gestione di impianti per la produzione di energia, con prevalente riferimento all'utilizzo di fonti rinnovabili.	55,3%	Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 44,7%
A.C.T. Azienda Consorziale Trasporti di Reggio Emilia	Detiene e gestisce le partecipazioni nelle società operanti nei settori legati alla mobilità.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
AGENZIA LOCALE PER LA MOBILITÀ E IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE S.r.l	Promuove l'utilizzo del trasporto pubblico locale al fine di migliorare la mobilità, coniugando l'esigenza dei cittadini con il rispetto dell'ambiente.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
STU REGGIANE Spa	La società ha per oggetto la riqualificazione, il recupero e la rigenerazione urbana dell'Ambito di Riqualificazione "Centro InterModale (CIM) e ex Officine Reggiane" in attuazione dei Programmi di Riqualificazione Urbana del Comune di Reggio Emilia	70%	IREN Rinnovabili 30%
FONDAZIONE E35	La Fondazione ha come principale finalità quella di sostenere la promozione europea ed internazionale del territorio allo scopo di attrarre risorse economiche, realtà imprenditoriali, conoscenza, partenariati e condizioni di sostegno delle politiche di sviluppo locale e di supporto degli enti locali e delle loro aggregazioni, del tessuto economico e non profit del territorio. L'operatività della Fondazione E35 è iniziata in data 01/10/2015.	-	-
FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI	Promuove e diffonde le arti visive e la cultura, per favorire la diffusione dell'arte, per contribuire alla valorizzazione del patrimonio artistico culturale, storico, architettonico della provincia di Reggio Emilia.	-	-

1.2.6 – La qualità nella gestione dei servizi pubblici

L'art.19 bis del D. lgs. 150/2009 introdotto dall'art.13 del D. lgs. 74/2017, conferisce ai cittadini un ruolo attivo nella valutazione della performance organizzativa. Ciascuna amministrazione ha il compito di adottare sistemi di rilevazione della soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati. I principali strumenti utilizzati dal Comune di Reggio Emilia per misurare la qualità, l'efficacia e l'efficienza percepiti dai cittadini rispetto ai servizi erogati sono i seguenti:
- Carta dei Servizi
- Indagini di Customer satisfaction
- Analisi dei reclami e delle segnalazioni

I servizi all'interno dell'Ente	
■ **Biblioteca Panizzi, Sedi decentrate, Polo archivistico**	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi si pone l'obiettivo di migliorare e favorire il rapporto tra la Biblioteca stessa e i suoi utenti. E' stata aggiornata nel corso del 2019.
Indagini di Customer satisfaction	80% è il livello di soddisfazione degli utenti delle biblioteche, rilevato dai social network nel 2019.
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Il servizio ha ricevuto un numero esiguo di reclami (2).
■ **Cinema**	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è stata aggiornata e pubblicata nella sezione dedicata del Sito Istituzionale.
■ **Musei Civici**	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi rappresenta l'impegno che il Comune assume per garantire standard di efficienza, efficacia e qualità dei servizi offerti.
Indagini di Customer satisfaction	Ai visitatori viene sottoposto un questionario di gradimento per rilevare la qualità percepita della propria esperienza di visita. Nel 2018 l'88% dei visitatori ha espresso una valutazione complessivamente buona o ottima della propria esperienza al Museo. Anche gli insegnanti che partecipano con le rispettive classi a visite e laboratori restituiscono un feedback positivo nella quasi totalità dei casi.
■ **Ristorazione scolastica**	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è lo strumento per far conoscere l'organizzazione e gli standard della Ristorazione Scolastica nelle scuole primarie del Comune di Reggio Emilia. Nel 2019 sono state organizzate 13 giornate con le scuole coinvolte per l'informazione e la condivisione dell'appalto della ristorazione e le prospettive sui progetti di educazione alimentare; 11 le scuole raggiunte per l'Attuazione del Protocollo di Recupero cibo non consumato; 235 i genitori invitati alle degustazioni: viene garantito al 97% il rispetto degli standard previsti dalla Carta.
Indagini di customer satisfaction	Ha preso avvio una rilevazione della qualità del servizio attraverso la somministrazione di un questionario di gradimento ai genitori che hanno partecipato alle degustazioni a cui sono stati invitati. Gli esiti degli ultimi anni scolastico sono pubblicati nella sezione dedicata del sito istituzionale e danno evidenza di un ottimo feedback.
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Officina Educativa (che gestisce il servizio) ha attivato una casella di posta per dare riscontro alle richieste o reclami dei cittadini, impegnandosi a fornire risposta entro 3 giorni lavorativi.
■ **Poli sociali**	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è realizzata dal Servizio Servizi Sociali. I Poli Sociali Territoriali rappresentano l'organizzazione e l'articolazione dei Servizi Sociali del Comune sul territorio. La Carta, redatta nel 2017, prevede momenti di confronto e condivisione con la cittadinanza e la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza.
■ **Servizi demografici**	
Carta dei servizi	Nel 2019 il servizio ha svolto una mappatura dei procedimenti finalizzata alla redazione della Carta dei Servizi.
Indagini di customer satisfaction	Superiore all'86% (l'indagine nel 2018 che ha riguardato il gradimento dei cittadini rispetto alla loro esperienza presso gli uffici della Sede Centrale (Via Toschi) e nelle due Sedi Decentrate di Pieve e Ospizio. Complessivamente il valore attribuito è stato molto buono.
Analisi delle segnalazioni	Nel 2019, relativamente all'attività di controllo del territorio il servizio ha gestito circa 500 segnalazioni.
■ **Servizi per disabili**	
Carta dei servizi	La Carta informa i cittadini sulle opportunità rivolte ai disabili e alle loro famiglie e definisce gli standard di qualità dei servizi.

■ **Nidi e delle Scuole dell'infanzia**	
Carta dei servizi	La Carta è lo strumento di dialogo con i cittadini e si pone l'obiettivo di qualificare le relazioni educative e incrementare la partecipazione dei genitori e dei cittadini nei Servizi Educativi 0/6 anni. La Carta è stata aggiornata nel 2018.
■ **Servizio comunicazione e relazioni con la città**	
Carta dei servizi	Nel 2019 è stata aggiornata la Carta dei Servizi.
Indagini di customer satisfaction	8,8 è il livello di soddisfazione complessivo ottenuto nel 2019. E' stata effettuata un'indagine di customer, attraverso un questionario on line, per rilevare il grado di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto ad alcuni processi di lavoro (redazione strategica, redazione web, ufficio grafico e tipografia).
■ **Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi**	
Indagini di customer satisfaction	95,88% è il punteggio medio ottenuto da un questionario on line, per rilevare il grado di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto alle richieste di assistenza informatica. La valutazione è stata effettuata per il tempismo con cui viene preso in carico l'intervento, per la qualità della soluzione messa in campo, per la professionalità dei tecnici e per la modalità di richiesta di assistenza.
■ **URP-Comune Informa**	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Il servizio svolge funzioni di informazione, orientamento ed ascolto dei cittadini per tutto ciò che riguarda i servizi comunali; raccoglie e gestisce le segnalazioni, i suggerimenti, ed i reclami, che prende in carico entro 1 giorno lavorativo; riceve le richieste di accesso agli atti, orienta e ascolta i cittadini, fornendo risposte tempestive. Nel 2019 ha ricevuto complessivamente tramite desk e altri canali 24.570 contatti.
■ **RES – Reggio Emilia Segnalazioni**	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	E' uno strumento adottato dal Comune per raccogliere, gestire i reclami e le segnalazioni da parte dei cittadini. Nel 2019 sono state gestite 18.834 istanze (875 reclami e 17.694 segnalazioni). Il 93% delle segnalazioni ha riguardato la manutenzione di edifici, strade e illuminazione pubblica. Altre segnalazioni (436) hanno riguardato la sicurezza urbana, il degrado, i reati. 464 segnalazioni hanno riguardato l'ambiente. I contatti tramite form web on line nel 2019 sono stati 3.464.
■ **Impianti sportivi**	
Carta dei Servizi	Nel 2019 sono state integralmente redatte n. 3 Carte dei Servizi affidati dalla Fondazione a soggetti gestori: quella della Pista d'Atletica Virgilio Camparada, e delle due piscine comunali (Filippo Re e Sante de Sanctis). Sono pubblicate sul sito istituzionale della Fondazione e del Comune.
■ **CityWorks**	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	E' un software che consente il coordinamento e la gestione delle autorizzazioni per uso e manomissione del suolo pubblico, raccogliendo le informazioni utili sulle diverse azioni pubbliche e private che convergono su un determinato luogo pubblico della città (ad esempio una strada, una piazza, un parco, un edificio) in un determinato arco di tempo.
■ **Polizia Municipale**	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	La centrale operativa in funzione H24 ha ricevuto e gestito nel 2018, tra le altre, 38.552 richieste di intervento e 1.404 segnalazioni pervenute dai gruppi di Controllo di Comunità; relativamente all'attività di sicurezza urbana, la centrale operativa ha risposto alle segnalazioni dei cittadini effettuando 2.781 controlli.
■ **Parchi e verde**	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Per migliorare la vigilanza e i controlli sul territorio per problematiche inerenti rifiuti, spazi verdi ed animali è stata intensificata l'attività di raccolta e gestione delle segnalazioni ed è stata fatta una mappatura puntuale dei parchi divisi per zona per garantire un presidio più efficiente del territorio.
■ **Tutela ambientale**	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Attività di gestione e controllo ambientale portata avanti attraverso vigilanza, controlli ed il costante monitoraggio di segnalazioni ed esposti presentati, 410 nel 2019.

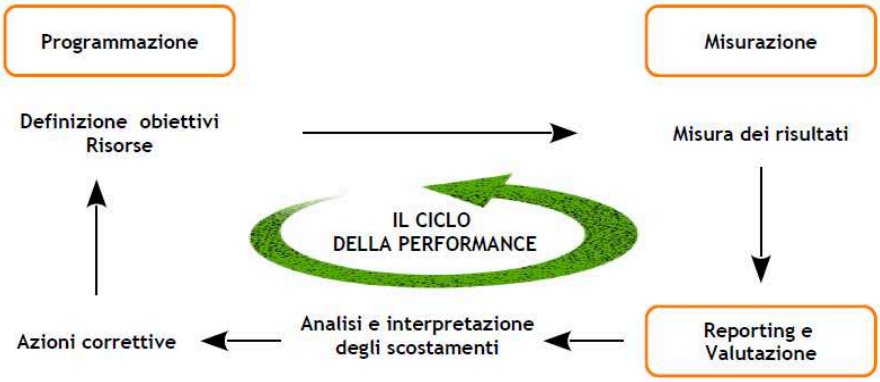
Gli Organismi partecipati	
■ **Società Mapre - servizio relativo al mercato ortofrutticolo**	
Carta dei servizi	La Carta dei Servizi approvata nel 2014 è stata revisionata annualmente fino al 2017.
Indagini di customer satisfaction	Fino al 2017 è stato effettuato un monitoraggio degli standard attraverso la consegna agli utenti/concessionari del Mercato ortofrutticolo di questionari di gradimento al fine di rilevare il grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati e valutare eventuali reclami e suggerimenti.
■ **Agenzia per la mobilità**	
Carta dei servizi	Nel 2019 è stata pubblicata la nuova Carta dei servizi, in cui vengono esplicitati i servizi offerti e gli standard previsti nel bacino territoriale di Reggio Emilia.
Indagini di customer satisfaction	Nel 2019 è stata condotta una ricerca rivolta agli utenti del trasporto pubblico su gomma nella provincia di Reggio Emilia per rilevare la soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale; gli esiti sono pubblicati sul sito dell'Agenzia della Mobilità.
■ **Acer**	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è lo strumento per avvicinare agli assegnatari ai servizi offerti dai comuni e dall'azienda nel settore dell'abitazione. Contiene gli standard di qualità dei servizi offerti, individua strumenti di tutela degli assegnatari, definisce tempi di erogazione dei servizi.
Indagini di customer satisfaction	La percezione di qualità da parte dell'utenza è particolarmente importante per aiutare l'Azienda a migliorare i propri servizi e orientare al meglio le attività relazionali. L' agenzia ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001:2015 valido a tutto il 2019.
■ **Asp Reggio Emilia Città delle persone**	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è lo strumento di comunicazione che illustra di quali strutture l'Asp dispone, quali servizi organizza, come accedervi e quali responsabilità l'azienda si assume perché siano il più possibile utili e di facile accessibilità. Le Carte sono state aggiornate e pubblicate nel 2019; sono relative ai servizi: casa di riposo per anziani, casa centri diurni e appartamenti protetti per anziani, case residenza per anziani, per persone disabili, per minorenni e famiglie.
Indagini di customer satisfaction	Nel 2019 è stata condotta una ricerca per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari delle residenze per anziani. Un ulteriore indagine è stata condotta anche nel 2018 coinvolgendo i familiari degli ospiti dei servizi per disabili.
■ **Farmacie Comunali Riunite**	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è lo strumento utilizzato dalle farmacie di Reggio Emilia e Provincia che hanno deciso di rivolgersi direttamente agli utenti per esporre con chiarezza quali sono i servizi che possono erogare e per indicare con altrettanta chiarezza quali standard di qualità si impegnano a garantire per ciascuno di essi, precisandone i rispettivi specifici indicatori di verifica ed i mezzi a disposizione dei cittadini per rivendicarne il rispetto.
■ **Fondazione I Teatri**	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è stata aggiornata il 27/09/2019.
Indagini di customer satisfaction	La Fondazione pubblica e aggiorna periodicamente la sezione del proprio sito istituzionale relativa agli standard di qualità perseguiti: sono consultabili gli esiti delle indagini di soddisfazione condotte sul pubblico delle rassegne, sugli insegnanti delle scuole che partecipano ai progetti ad esse rivolti, oltre ad una indagine relativa al proprio sito web, avvenuta nel 2017 esclusivamente on line, veicolata da links presenti in tutte le Newsletters della Fondazione I Teatri.
■ **Fondazione della Danza**	
Indagini di customer satisfaction	E' stata condotta una analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia con riferimento alla stagione 2018/19.

2. LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* ORGANIZZATIVA

2.1 – Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive

La misurazione dell'efficacia del processo di formulazione delle linee strategiche si concretizza attraverso la previsione di specifici momenti di verifica e monitoraggio, sulla base dello stato di avanzamento dei prodotti/progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione e collegati agli indirizzi strategici e azioni dell'Ente, che permettono:

- la verifica dell'effettiva attuazione delle linee strategiche attraverso l'analisi della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra obiettivi strategici, decisioni adottate e risorse assegnate;
- la verifica dello stato di attuazione dei prodotti/progetti del PEG e del raggiungimento dei risultati attesi;
- l'eventuale individuazione di azioni correttive e la ridefinizione degli obiettivi dell'Amministrazione;
- la verifica della coerenza delle finalità con le attese individuate in sede di analisi del contesto iniziale;
- la verifica delle previsioni di bilancio.



Il processo di misurazione e valutazione della performance è stato eseguito secondo la metodologia di misurazione e valutazione della performance approvata in Giunta con delibera n. 2020/123 del 21/07/2020.
Nella relazione sono stati inseriti alcuni indicatori di PEG relativi ai progetti prioritari selezionati in base alla descrizione delle attività presnti nel Consuntivo del DUP.

2.2 – La performance organizzativa: gli obiettivi raggiunti

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa, si realizza attraverso il raggiungimento degli obiettivi strategici previsti dal DUP e si concretizza attraverso:
- la misurazione del grado di attuazione della strategia;
- la misurazione degli impatti;
- la misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi;
- la misurazione dello stato di salute dell'Ente.

Per la valutazione della performance organizzativa sono stati presi in considerazione i valori raggiunti al 31/12/2019 di ogni indicatore presente nel DUP. L'**89,4%** degli indicatori presenti nel DUP ha raggiunto gli obiettivi previsti.

Si riporta il dettaglio per indirizzo strategico[5].

Media di raggiungimento degli indicatori presenti nel DUP per indirizzo strategico (valori %)	
Indirizzo strategico 1 Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività	92,9%
Indirizzo strategico 2 Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale	91,1%
Indirizzo strategico 3 Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità	82,9%
Indirizzo strategico 4 Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente	87%
Indirizzo strategico 5 Progetto di innovazione in comune	88,6%

[5] Gli indicatori non disponibili sono stati considerati non raggiunti, quindi pari a 0.

2.3 - Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 1 - Infrastrutture

La misurazione del grado di attuazione della strategia

L'orientamento del Comune di Reggio Emilia è quello di combinare lo sviluppo scientifico-tecnologico con il sapere umanistico in una dimensione d'innovazione centrata sull'identità culturale, sulla ricerca industriale, sul trasferimento di conoscenze e sull'innovazione sociale. Per realizzare questo obiettivo è stata individuata come specificità territoriale l'Area Nord con le sue tre componenti principali: il Centro Internazionale Loris Malaguzzi, la Stazione AV Mediopadana, il Parco Innovazione.
Il Comune di Reggio Emilia intende sviluppare la dimensione innovativa, dinamica, culturale anche in altri progetti e iniziative: la valorizzazione del centro storico, la progettazione internazionale, lo sviluppo della creatività, la responsabilità sociale di impresa.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 1_Infrastrutture

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Infrastrutture per l'innovazione			
Realizzazione del Parco dell'Innovazione (Reggiane):			
% di spazi riqualificati* **Valore raggiunto nel 2018: 75%**	100%	100%	
Migliorare la sicurezza, la qualità urbana e infrastrutturale dell'area:			
Rigenerare l'area oggetto dell'intervento complessivo di rigenerazione urbana (PRU) rispetto alla superficie complessiva **Valore raggiunto nel 2018: 25%**	50%	50%	
Infrastrutture per la manifattura			
Realizzazione del Parco Industriale (Mancasale)			
% di aziende che sulla spinta dei lavori di rigenerazione riqualificano e/o riorganizzano le proprie strutture produttive **Valore raggiunto nel 2018: 7%**	5%	5%	
Riqualificare il 20% del sistema stradale del Parco	5%	5%	
Infrastrutture logistiche			
Potenziamento della Stazione AV Mediopadana			
Migliorare l'accessibilità della Stazione Mediopadana e i collegamenti con la città:			
Accessibilità con mezzi privati: 1_Riorganizzare la sosta regolata e sorvegliata a servizio della Stazione (n. stalli) **Valore raggiunto nel 2018: 880**	1.070	1.070	
Collegamenti con la città: 1_Mantenere il N. delle licenze dei Taxi **Valore raggiunto nel 2018: 60**	60	60	
2_Mantenere la frequenza dei collegamenti con la città del nuovo servizio bus navetta **Valore raggiunto nel 2018: 12 min.**	12 min.	12 min.	
Infrastrutture digitali			
Potenziamento dei servizi digitali (banda larga):			
Estendere la banda larga al 27% dell'area del Parco Industriale di Mancasale (totale area: 1.950.000 mq) **Valore raggiunto nel 2018: 27%**	27%	27%	
Estendere la banda larga al 100% dell'area Reggiane riqualificata **(totale area: 102.000 mq)****	100%	100%	

(*) L'indicatore si riferisce agli spazi riqualificati del Capannone 18.
(**) Dato comunicato in sede di monitoraggio al 15/06/2019.

Le attività 2019

- Interventi di riqualificazione urbana nel quartiere Santa Croce (Area Reggiane);
- Ammodernamento e rifunzionalizzazione del Parco Artigianale (Villaggio Crostolo);
- Affidamento lavori per la riorganizzazione dei servizi mobilità e accoglienza relativi alla Stazione AV Mediopadana;
- Conclusione dei lavori per il recupero dei Chiostri di San Pietro e inaugurazione del Laboratorio Aperto per l'innovazione economica-sociale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 1_Infrastrutture

Nel corso del 2019 ha ripreso efficacia la convenzione del Piano Periferie, di conseguenza sono state riattivate tutte le progettazioni nonché le procedure di gara e i relativi cantieri relativi agli interventi prioritari per la realizzazione del Programma di **Rigenerazione Urbana dell'Area Reggiane** e del Quartiere Santa Croce. Nello specifico:

- chiusura lavori, collaudo e funzionalizzazione del Capannone 18 nell'area delle ex Officine Meccaniche Reggiane per l'insediamento di nuovi centri di ricerca applicata, di start-up e spin-off d'impresa, di attività produttive e di terziario avanzato;
- avvio del cantiere per la riapertura, riqualificazione morfologica e riorganizzazione funzionale del braccio storico di viale Ramazzini (viale Ramazzini est) al fine di potenziare l'accessibilità e la mobilità veicolare, pubblica e privata, dell'area;
- avvio del cantiere per la riqualificazione e trasformazione di piazzale Europa (secondo stralcio) nel centro fisico del Parco, nella piazza di collegamento tra l'insieme dei tessuti urbani esistenti che costituiscono l'Area Reggiane e il centro storico e nel nuovo fronte della stazione verso nord;
- avvio del cantiere per la riapertura, riqualificazione morfologica e riorganizzazione funzionale del braccio esistente di viale Ramazzini (viale Ramazzini ovest) al fine di potenziare l'accessibilità e la mobilità veicolare, pubblica e privata, al quartiere Santa Croce;
- avvio del cantiere per la riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 17 nell'area delle ex Officine Meccaniche Reggiane per l'insediamento di nuovi centri di ricerca applicata, di start-up e spin-off d'impresa, di attività produttive e di terziario avanzato;
- sviluppo del progetto esecutivo per la riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 15 B-C, 17 e 18 nell'area delle ex Officine Meccaniche Reggiane per l'insediamento di nuovi centri di ricerca applicata, di start-up e spin-off d'impresa, di attività produttive e di terziario avanzato;
- sviluppo del progetto esecutivo per la riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 15 A nell'ambito delle ex Officine Meccaniche Reggiane da destinare a inserimento di nuove funzioni e servizi per l'Aarea Reggiane e per il quartiere;
- sviluppo del progetto per la manutenzione ordinaria e rifunzionalizzazione dei capannoni di via Gioia e viale Ramazzini ovest nell'ambito del progetto di Rigenerazione urbana e innovazione sociale del quartiere definito progetto "Riuso".

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
N. interventi di riuso temporaneo attivati nell'area ex officine reggiane	5	**5**		
Area ex Reggiane: numero bandi per affidamento di lavori pubblicati entro il 31/12/2019	31/12/2019	**05/10/2019**		

Per la riqualificazione del **Parco Artigianale del Villaggio Crostolo**, durante l'annualità 2019 sono stati effettuati i seguenti adempimenti:

- conclusione della procedura di scelta del contraente a seguito dell'indizione della gara d'appalto (determinazione a contrarre RUD N. 1475 del 12/12/2018) mediante procedura aperta;
- aggiudicazione definitiva (Determinazione Dirigenziale R.U.D. 441 del 24/04/2019) alla R.T.I COFAR SRL (capogruppo mandataria) e SUBELTEK ENERGY SRL (mandante);
- stipula contratto d'appalto avvenuto fra le parti in data 11/07/2019;
- processo verbale di consegna parziale dei lavori in data 23/07/2019.

Per il **potenziamento della Stazione AV Mediopadana** e la riorganizzazione dei servizi mobilità e accoglienza sono stati effettuati i seguenti adempimenti:

- gestione ed affidamento della gara per i lavori con determina R.U.D. n. 1274 del 27/11/2019;
- consegna dei lavori come da verbale PG 222037 del 5/12/2019;
- approvazione e determina a contrarre per il servizio di navetta Park Mediopadana con determina R.U.D. 1198 del 19/11/2019;
- definizione e bando per una navetta di collegamento tra la Stazione AV ed il parcheggio delle Fiere.

Nel 2019 sono stati potenziati i servizi digitali (**banda larga**) nella zona Nord di Reggio. Nel mese di marzo sono stati conclusi i lavori di recupero e riqualificazione del Complesso Monumentale che è stato riaperto e restituito alla città. Il mese successivo, completate le procedure ad evidenza pubblica per la selezione del gestore, è stato inaugurato il **Laboratorio Aperto Urbano**.

In relazione al **potenziamento del Campus Universitario (San Lazzaro)** in data 29/11/2019 il Ministero dell'Istruzione ha definitivamente ammesso al finanziamento l'intervento di riqualificazione del Padiglione V. Marchi II stralcio.

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 2 – Ricerca e innovazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 2_Ricerca e innovazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Sviluppo del Parco Innovazione			
N. di imprese e altri soggetti insediati nel Parco Innovazione **Valore raggiunto nel 2018: 4**	7	7	
N. servizi attivati (da STU e Fondazione E35) per la gestione e lo sviluppo delle imprese **Valore raggiunto nel 2018: 1**	3	3	
Centro internazionale Loris Malaguzzi			
Aumentare il n. degli utenti complessivi al Centro Internazionale Loris Malaguzzi **Valore raggiunto nel 2018: 120.808**	130.000	136.870	
Aumentare il n. dei nuovi contatti stabili **Valore raggiunto nel 2018: 2**	2	2	
Aumentare l'offerta dei servizi di ricerca e innovazione:			
1-Aumentare la presenza media giornaliera allo Spazio Pause **Valore raggiunto nel 2018: 240**	300	300	
2-N. progetti **Valore raggiunto nel 2018: 4**	3	3	
Consolidare il n. di imprese/enti nuovi coinvolti in attività di progettazione con Reggio Children **Valore raggiunto nel 2018: 3**	3	3	
Consolidare il primo margine (ricavi meno costi diretti) dell'Area Formazione, Internazionale e Consulenze rispetto al quadriennio 2013-2016 **Valore raggiunto nel 2018: 2 milioni**	2 milioni	2.290.586	

Le attività 2019

- Inaugurazione del Capannone 18 con l'insediamento all'interno dei nuovi laboratori e uffici;
- Attivazione di un nuovo progetto sull'attrattività di talenti: *Reggio HUB*.
- Rafforzamento della leadership del Centro Internazionale Loris Malaguzzi attraverso la promozione e la tutela del Reggio Emilia Approach.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 2_Ricerca e innovazione

Il 2019 è stato un anno di grande sviluppo per il **Parco Innovazione**: con l'inaugurazione dell'ex Capannone 18 avvenuta nel mese di Marzo, le prime aziende si sono insediate all'interno dei nuovi laboratori e uffici, dando un impulso determinante alla crescita del progetto. Si tratta di realtà di primaria importanza nazionale e internazionale come ASK, Studio Alfa, Bema, Webranking, Palomar. Altre aziende entreranno negli spazi assegnati nel 2020. Proprio per accompagnare al meglio l'insediamento di queste aziende e per continuare con l'obiettivo di attrarre sempre nuove imprese e talenti, si è formato un Gruppo di Lavoro inter-istituzionale che vede lavorare insieme personale del Comune di Reggio Emilia, di Fondazione REI e di STU Reggiane. Questo gruppo opera presso il Tecnopolo da Marzo 2019 ed ha il compito di elaborare il Piano dei Servizi ad alto valore aggiunto offerti dal Parco Innovazione, nonché dare vita a progetti su promozione, attrattività, trasferimento tecnologico. Questo nucleo di soggetti collabora con gli altri stakeholder più rilevanti del territorio (Aster, Unimore, CRPA, Reggio Children, Fondazione E35, Camera di Commercio, Associazioni di Categoria) per offrire ulteriori servizi alle imprese e ai talenti.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
% Vendita e/o affitto spazi presenti nel Capannone 17	50	75	✓

Nel corso del 2019 è inoltre stata attivata la sperimentazione un nuovo progetto **sull'attrattività di talenti**: *Reggio HUB*. Il progetto, promosso dal Comune di Reggio Emilia in collaborazione con Unindustria e Unimore, ha l'obiettivo di intercettare - attraverso la creazione di una piattaforma web, un canale Youtube e l'utilizzo dei social network - personale qualificato e talenti creativi da tutto il mondo per portarli a Reggio Emilia e farli lavorare nelle imprese reggiane. Sono state 14 le aziende che hanno aderito al progetto: ASK, MaxMara Fashion Group, Kohler, Credem, SMEG , Blulink, Studio Alfa, GB ServiceLab, Webranking, Grasselli, Lovemark, PrintabLED, StudioTre e WAY. Dopo i rilevanti progressi dal punto di vista infrastrutturale che hanno portato l'area delle ex Reggiane a una trasformazione in chiave di ricerca e innovazione, con ReggioHUB sono stati avviati dei servizi ad alto valore aggiunto per fare di questo luogo il cuore dello sviluppo futuro di Reggio Emilia.
Numerose sono state anche le iniziative di **promozione del Parco innovazione** realizzate in collaborazione con gli stakeholder del territorio. Oltre a diverse presentazioni, visite guidate si segnalano le seguenti attività:

- l'organizzazione dell'edizione 2019 della "*Notte dei Ricercatori*". L'iniziativa, promossa annualmente da Unimore, ha visto per la prima volta il Parco Innovazione come unica sede dell'evento. Per l'occasione sono stati organizzati percorsi di visita guidata fra laboratori di ricerca e aziende insediate. L'evento ha riscosso un grande successo con la partecipazione di migliaia di cittadini;
- la progettazione e realizzazione – in collaborazione con la casa di produzione cinematografica Palomar - di una produzione audiovisiva sulla strategia dell'Area Nord e sul Reggiane Parco Innovazione quale polo europeo di servizi e funzioni ad altissimo potenziale di innovazione. Nel corso dell'anno sono stati progettati i contenuti della produzione audiovisiva e sono state realizzate le riprese. Il video verrà rilasciato nel corso del 2020.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. imprese coinvolte nel progetto sull'attrattività del Parco Innovazione	5	13	✓

Anche nel corso del 2019 si è incrementata la leadership di mercato attraverso la promozione e la tutela del **Reggio Emilia Approach**, sviluppando prodotti e servizi differenziati nell'ambito della formazione, della ricerca applicata, delle consulenze, dell'editoria, delle mostre e atelier, anche in forma digitale. E' proseguita la ricerca di nuovi target di mercato e l'attivazione di relazioni commerciali con nuove aree geografiche, incrementando ulteriormente la dimensione internazionale della società. Si è consolidato il progetto Centro Internazionale, mediante lo sviluppo delle mostre, degli atelier, dell'editoria, della formazione e dell'auditorium. Si è inoltre continuato a dare sviluppo alla ricerca e alla sperimentazione nell'ambito dell'educazione alimentare attraverso il progetto "Pause-Atelier dei sapori".

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 3 – Promozione e internazionalizzazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 3_Promozione e internazionalizzazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Promozione delle eccellenze produttive			
N. imprese coinvolte in progetti internazionali **Valore raggiunto nel 2018: 30**	35	35	
N. eventi organizzati per lo sviluppo di politiche di internazionalizzazione **Valore raggiunto nel 2018: 11**	12	12	
N. di contatti con delegazioni istituzionali **Valore raggiunto nel 2018: 15**	15	15	
Valorizzazione sistema commerciale centro storico			
N. negozi centro storico* **Valore raggiunto nel 2018: 1.000**	985	1.009	
Saldo aperture/chiusure negozi (variazione assoluta) **Valore raggiunto nel 2018: 21**	+6	+24	
Coinvolgere più del 30% degli operatori commerciali alle iniziative di animazione, promozione e formazione nell'ambito del progetto di valorizzazione commerciale del centro storico **Valore raggiunto nel 2018: 619**	450	500	
Marketing del territorio			
Turismo: aumentare le presenze negli alberghi **Valore raggiunto nel 2018: 373.736**	350.000	369.000	
Consolidare il N. delle visualizzazioni pagine sito turistico e *social media* **Valore raggiunto nel 2018: 1.514.590**	1.300.000	1.500.000	
Sviluppare Reggionarra come progetto di marketing territoriale:			
Aumentare il coinvolgimento di soggetti cittadini (istituzioni, associazioni, privati) **Valore raggiunto nel 2018: 51**	49	59	
Consolidare il N. dei partecipanti** **Valore raggiunto nel 2018: 25.000**	25.000	2.153	
Consolidare il N. dei luoghi delle narrazioni **Valore raggiunto nel 2018: 37**	36	37	
Agenzia Europea			
Sviluppare la governance delle relazioni internazionali e della cooperazione allo sviluppo:			
N. progetti presentati **Valore raggiunto nel 2018: 20**	15	22	
N. soggetti coinvolti **Valore raggiunto nel 2018: 20**	13	15	
Risorse economiche attivate (€) **Valore raggiunto nel 20187: 320.000**	320.000	350.000	
N. relazioni stabili attivate **Valore raggiunto nel 2018: 180**	175	180	
Tavolo Reggio Africa			
Sviluppare la governance delle relazioni internazionali e della cooperazione allo sviluppo:			
N. progettualità **Valore raggiunto nel 2018: 14**	10	12	
Risorse economiche attivate (€) **Valore raggiunto nel 2018: 65.000**	65.000	75.000	
N. soggetti *partner* **Valore raggiunto nel 2018: 12**	13	15	
N. relazioni **Valore raggiunto nel 2018: 33**	40	42	

(*) Dati Suap 4° trimestre 2019.
(**) Il dato indicato, riferito all'edizione 2019, è rilevato attraverso il sistema dei biglietti venduti.

Le attività 2019

- Attività di valorizzazione delle eccellenze produttive e del sistema economico locale attraverso progetti europei;
- Proseguimento delle attività di elaborazione e condivisione di strumenti di promozione del territorio;
- Definizione delle attività relative alla Destinazione Turistica Emilia e al progetto Ducato Estense;
- Consolidamento della progettazione e della cooperazione internazionale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 3_Promozione e internazionalizzazione

Nel 2019 sono proseguite le attività del progetto Europeo "*Compete In* per territori competitivi attraverso l'internazionalizzazione" finalizzato a rafforzare le politiche locali a supporto dell'internazionalizzazione delle piccole e medie imprese. Nel corso del 2019 è stato presentato il documento finale della prima fase del progetto nel quale sono state descritte le azioni da mettere in campo in materia di internazionalizzazione di territorio. Tutti gli stakeholder economici e del mondo della ricerca hanno lavorato all'elaborazione delle azioni e parteciperanno alla loro realizzazione.

Gli indicatori	2016	2017	2018 consuntivo	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Laboratorio Imprese: n. imprese coinvolte	12	10	15	35	35	✓

E' proseguito il Progetto Europeo "*Foundation - Building Regional Resilience to Industrial Structural Ch'ange*": nel mese di agosto 2019 si è avviato il progetto per lo sviluppo economico e l'innovazione del sistema produttivo finanziato dal programma Interreg Europe Asse 2-Competitività delle piccole e medie imprese. Nel mese di Settembre 2019 si è tenuto il Kick-Off meeting di progetto presso il Cork Institute of Technology a Cork in Irlanda, dove sono state presentate le linee-guida delle attività che proseguiranno fino all'estate 2023. A fine 2019, in vista della costituzione del Local Stakeholder Group prevista per inizio 2020, si sono tenuti una serie di incontri bilaterali per coinvolgere il mondo associativo legato alle imprese, il mondo degli istituti e dei centri di alta formazione, nonché i soggetti che sul territorio sviluppano progetti in ambito di innovazione e trasferimento tecnologico.
Nel corso del 2019 sono proseguite le attività di elaborazione e condivisione di strumenti di promozione del territorio con particolare riferimento a target internazionali. In particolare si è concluso il lavoro relativo a "*Speaking Objects*": una pubblicazione cartacea rappresentativa del territorio reggiano e delle sue molteplici identità ed eccellenze da distribuire nell'ambito delle relazioni internazionali che vedono al centro il territorio reggiano.

Nel 2019 si è dato nuovo impulso alle attività di confronto e ascolto delle proposte sui temi che riguardano il **centro storico**, dalla mobilità alla sosta fino ai mercati e agli eventi. E' proseguito il lavoro di relazione con le Ati di via (associazioni temporanee di via dei commercianti) e con i singoli commercianti, in particolare per l'organizzazione degli eventi; ad esempio sono stati un centinaio i cosiddetti eventi off organizzati nell'ambito dell'edizione 2019 dei Mercoledì Rosa, eventi gestiti interamente dalle singole attività (prevalentemente pubblici esercizi) e da alcune Associazioni di via particolarmente attive e propositive. La Valorizzazione del Sistema del centro storico si è concretizzata nelle seguenti attività:

- conclusione del lavoro svolto nell'ambito del progetto Resolve che ha visto il coinvolgimento del Tavolo Unico di Coordinamento del Commercio sulle tematiche riguardanti la mobilità in centro storico, culminato con l'organizzazione di un incontro di formazione che ha permesso di restituire i risultati del lavoro svolto, coinvolgendo il mondo del commercio;
- sensibilizzazione costante del tessuto commerciale, in particolare nei contesti e nelle situazioni dove è attivo l'associazionismo;
- informazione costante alle attività commerciali sugli eventi programmati in centro storico, tra questi il festival dei Giovani, Reggionarra, i Mercoledi Rosa, Il Natale a Reggio Emilia.

È proseguito il lavoro di coordinamento degli eventi, legati in particolare ad alcuni periodi dell'anno. Al 31.12.2019 le attività che risultano formalmente attive presso gli uffici Suap, sono salite a 1.009 unità, di cui 207 sono pubblici esercizi, circa 610 non alimentari e 175 attività alimentari-misti e 17 strutture medio-grandi.

Gli indicatori	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. stakeholder/uffici coinvolti nella costruzione del calendario eventi in centro storico	32	44	44	45	✓

Il 12 e 13 ottobre 2019 è stata organizzata la terza edizione di **Agripride** dedicato alla città e al suo territorio. che ha messo al centro Reggio Emilia con la sua way of life, lo stile di vita, saldamente legato alla tradizione ma aperto all'innovazione. L'evento, denominato per l'edizione 2019 "Cibo e gente dell'Emilia", ha voluto mettere al centro come protagonisti le persone, il cibo e il buon vivere intesi come "cultura" e perciò declinati nella scoperta di luoghi e di bellezze artistiche, nella tradizione, nella rivisitazione contemporanea, nella scoperta di storie del territorio emiliano.

Gli indicatori	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. soggetti coinvolti nella valorizzazione delle eccellenze enogastronomiche del territorio	13	19	15	28	✓

L'anno 2019 ha visto un aumento delle **presenze turistiche** nella nostra città, sia in termini di pernottamenti, raggiungendo le oltre 369.000 presenze nelle strutture ricettive che in termini di reputazione. Infatti gli accessi al sito Internet turistico ed ai Social (Facebook, Twitter ed Instagram) dimostrano l'interesse crescente attorno alla nostra città ed al suo territorio. Anche il video promozionale realizzato ha avuto successo: in Facebook è stato visto da 70.000 visitatori nella versione italiana e da oltre 140.000 in quella inglese. Tutto questo grazie agli ottimi "prodotti consolidati", in particolare il Festival Fotografia Europea e le mostre di Palazzo Magnani, ma anche alla costante attività svolta da Destinazione Turistica Emilia che ha lavorato alla costruzione di tre reti di prodotto: Cultura e Castelli, Food and Wine, Terme ed Outdoor.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Costituzione del Tavoli unico per il turismo: n. stakeholders coinvolti	10	10	●	✓

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Rilevazione qualità dei servizi offerti dall'ufficio informazioni ed accoglienza turistica (I.A.T.): % soddisfazione utenza	70%	86%	✓
N. contatti front ufficio I.A.T. (accessi + telefonate)	12.000	12.720	✓

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Promozione azioni di marketing del territorio: n. soggetti istituzionali coinvolti	10	15	✓
Promozione azioni di marketing del territorio: n. soggetti istituzionali coinvolti	5	13	✓

Dalla collaborazione con **Destinazione Turistica Emilia** e Michelin Travel Partner è nata la cartoguida dell'area comprendente le province di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, uno strumento in grado di proporre una mappa del territorio di Destinazione, dei suoi prodotti enogastronomici e dei ristoranti stellati oltreché brevi descrizioni dei luoghi. Con Destinazione Emilia si sono poi condivise azioni di promozione, quali ad es. la presentazione del nuovo touch wall presso la stazione Mediopadana, inaugurato in gennaio 2019.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Azioni di valorizzazione del territorio di area vasta Reggio Emilia, Parma e Piacenza nell'ambito del progetto "Destinazione Emilia" (n. progetti)	1	20	●	✓
Evento di presentazione della cartoguida Michelin: n. partecipanti	120	150	●	✓

Il programma 2019 di **Reggionarra** è stato ricco e diversificato: 104 eventi con artisti anche di livello internazionale che si sono succeduti dal 17 al 19 maggio in luoghi pubblici e privati della città, con una grande partecipazione di pubblico di tutte le età. Significative le proposte della Fondazione I Teatri, di Palazzo Magnani, dell'Istituto Musicale Peri/Merulo e quelle che fanno capo al Progetto Reggio Emilia città senza barriere. Gli altri grandi progetti strutturali dell'anno, vale a dire il Ducato Estense e l'Arena Campovolo avranno nell'anno 2020 ulteriore sviluppo. Il progetto Ducato Estense ha permesso nel corso del 2019 l'avvio dei cantieri di restauro per la riqualificazione della Reggia di Rivalta, della Passeggiata Settecentesca e del Mauriziano.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Consolidare il n. degli eventi di Reggionarra	95	104		

Nel 2019 la politica internazionale dell'Ente è stata attuata attraverso la stretta collaborazione della **Fondazione E35** per la progettazione internazionale con l'obiettivo di lavorare per la promozione della città, la progettazione e le relazioni internazionali. In particolare la Fondazione E35 ha lavorato con il Comune per rafforzare la sua presenza e contributo in termini di politiche e attività a livello internazionale attraverso:

- gestione della relazione del Comune con la rete Eurotowns delle città europee di medie dimensioni tramite la partecipazione ai gruppi di lavoro tematici;
- supporto nella partecipazione al programma europeo Digital City Challenge e al programma International Urban Cooperation;
- progettazione e presentazione a candidatura su programmi regionali, nazionali ed europei di 20 proposte progettuali, sia come capofila che partner, a valere in particolare su programmi europei quali Europeaid, Erasmus+, H2020, Cosme, Life+, presentando proposte legate alle politiche per la sostenibilità, la forestazione, la promozione dell'enogastronomia, il rafforzamento delle reti locali e delle politiche per il turismo.

Sono inoltre state facilitate le seguenti attività:

- messa in rete e la facilitazione di nuove proposte e attività con i soggetti del territorio di riferimento per i diversi settori di interesse (sostenibilità, innovazione sociale, turismo e promozione del territorio, innovazione e sviluppo economico, cooperazione internazionale, Agenda 2030) in particolare CRPA, Unimore, Associazioni di categoria e imprese;
- avvio e gestione di progetti finanziati dall'Unione Europea, Ministeri e Regioni per l'implementazione di attività specifiche e proseguite le attività legate alla gestione di altri progetti già in corso, in particolare sono stati avviati due progetti Interreg (Prospera e Foundation) e sono stati gestiti progetti di sviluppo inerenti competitività e innovazione, mobilità, ambiente, intercultura.

Rispetto alle **relazioni internazionali**, si è lavorato per valorizzare, attivare e promuovere le relazioni ed i partenariati internazionali con città gemellate, città o altri attori locali (università, associazioni, agenzie di sviluppo) legati a tematiche specifiche di interesse.
Rispetto alla **cooperazione internazionale** e lo sviluppo di progettualità in contesti emergenti, si è operato per la gestione e implementazione di progetti di cooperazione in Mozambico, finalizzati alla realizzazione di scambi ed attività in loco nell'ambito della pianificazione urbanistica.
Con il **settore imprenditoriale**, la Fondazione E35 ha lavorato per promuovere il collegamento della Città alla rete Europe Direct della Regione ER, ottenendo di essere inserita tra i "Punti Europa" territoriali per la promozione delle politiche e delle informazioni legate alle Istituzioni EU.
Le azioni sviluppate nel corso del 2019 hanno portato ad integrare la strategia di cooperazione con l'Africa grazie al supporto della Fondazione E35, portando avanti diversi progetti e attività.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Sviluppo piani d'azione nell'ambito dell'Agenda 2030: n. imprese coinvolte nelle attività	12	27	
Sviluppo piani d'azione nell'ambito dell'Agenda 2030: n. progetti finanziati nel contesto del Bando	3	5	

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. bambini coinvolti nelle attività innovative avviate in ambito educativo nelle città di Maputo e Pemba	200	420	

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 4 – Responsabilità sociale

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 4_ Responsabilità sociale

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Responsabilità sociale di impresa			
N. iniziative di promozione della RSI e *welfare* aziendale **Valore raggiunto nel 2019: 2**	2	2	
Welfare aziendale, conciliazione: realizzazione di iniziative			
N. delle associazioni e articolazione di genere coinvolte nella Consulta per la parità e le pari opportunità di genere **Valore raggiunto nel 2019: 6**	5	5	

Le attività 2019

- Proseguimento delle attività relative alla responsabilità di impresa e il welfare aziendale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 4_Responsabilità sociale

Nel 2019 è stata approvata la partecipazione ad un bando regionale in materia di promozione del **welfare aziendale e della conciliazione**, nell'ambito del quale è stato approvato un progetto del Comune di Reggio Emilia che avrà la sua attuazione nel 2020.

Al fine di valorizzare il ruolo delle donne nella società e al fine di sostenere le associazioni che si occupano di politiche di genere, è stata costituita la **Consulta per la parità e le pari opportunità di genere**, per promuovere la cultura delle pari opportunità e contrastare ogni forma di discriminazione basata su sesso, età, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni economiche e sociali.

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 5 – Talenti creativi

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 5_ Talenti creativi

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Sviluppo di creatività e innovazione			
Mantenimento N. partecipanti laboratori museali (fascia 3/19 anni) **Valore raggiunto nel 2018: 24.929**	21.500	21.568	
Mantenimento delle ore di laboratorio erogate a classi di studenti **Valore raggiunto nel 2018: 3.812**	4.800	3.916	
Produzione e diffusione di cultura della contemporaneità			
Visitatori Palazzo dei Musei (n. presenze) **Valore raggiunto nel 2018: 32.301**	30.000	40.729	
Superficie (mq) da riqualificare nella progettazione e realizzazione di una nuova sezione di Palazzo dei Musei **Valore raggiunto nel 2018: 1.550 mq**	2.590 mq	-	

(*) Il cantiere è in corso e non sono ancora terminati i lavori di riqualificazione. I termini di ultimazione del cantiere sono infatti stati prorogati a data da individuarsi in quanto è in corso di predisposizione la modifica finale al contratto che recepisce alcune lievi modifiche progettuali, come da disposizione del RUP del 29/11/2019.

Le attività 2019

- Promozione di iniziative e attività culturali;
- Organizzazione di eventi, mostre e laboratori all'interno dei Musei Civici.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 5_Talenti creativi

Nel 2019 sono proseguite diverse **attività culturali**. In particolare:
- "Mi ri-guarda" al Museo di Storia della Psichiatria: progetto svolto in collaborazione con FCR e "Reggio Emilia città senza barriere", rivolto a scuole primarie e secondarie che ha avuto come obiettivo la sensibilizzazione verso la diversità e la consapevolezza dell'uguaglianza dei diritti, attraverso un percorso che ha privilegiato il linguaggio del corpo.
- "Di suoni/di sogni": progetto che ha previsto la realizzazione di GIF animate di alcuni hightlights delle collezioni museali, rilette attraverso lo sguardo dei giovani che li interpretano graficamente con il linguaggio dell'animazione e del digitale.
- La collaborazione con la scuola L. Da Vinci ha permesso la realizzazione del PON "Per la scuola" attività di conoscenza e valorizzazione del Museo di Storia della Psichiatria.
- Lo sviluppo del **progetto TrainEr** finanziato dalla Regione Emilia Romagna ha permesso la realizzazione del nuovo spazio C-Lab presso Palazzo dei Musei, inaugurato il 6 aprile 2019 finalizzato al potenziamento e alla valorizzazione di attività per le scuole e alla realizzazione di progetti speciali che intercettino i temi dell'innovazione e del dialogo fra competenze.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. laboratori nell'ambito del progetto TRAIN ER	**10**	**37**	✓

Al fine di favorire la **produzione e la diffusione della cultura**, nel corso del 2019 sono state 13 le mostre realizzate dai Musei Civici, nello specifico: Face to face, Tutti i colori delle stelle, Mino Montanari, Arpad Weisz: dal successo alla tragedia, Antonio Fontanesi e la sua eredità, Nati sotto lo stesso cielo per Antonio Fontanesi, Immagini di devozione, Fuoridentro modus, Strada facendo, Da Guercino a Boulanger - la Madonna di Reggio: diffusione di un'immagine miracolosa, L'ultimo ghiaccio, Fare libri, Ricordo di Anna Cantoni. Tra i progetti e gli eventi nazionali e internazionali svoltisi nel corso del 2019, particolare importanza ha rivestito la Giornata nazionale delle famiglie al Museo con l'evento "C'era una volta al Museo".

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. collaborazioni con Musei e Istituti universitari	12	8	17	4	**5**	**5**	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 6 – Salute e benessere sociale

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche della salute sono orientate a riconoscere la centralità della persona e della famiglia e all'attenzione al territorio, quale elemento essenziale e decisivo per le modalità con cui nascono e si manifestano i diversi bisogni. Anche le politiche educative e culturali hanno l'obiettivo di mettere al centro la persona attraverso una diversificata rete di servizi e opportunità.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 6_Salute e benessere sociale

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Integrazione sociosanitaria			
N. utenti in coprogettazione con l'ASL (DSM-DP e area sociale) **Valore raggiunto nel 2018: 200**	230	255	
N. accordi di programma gestiti **Valore raggiunto nel 2018: 5**	5	5	
Inclusione attiva			
Misure di sostegno al reddito e all'inclusione lavorativa			
N. persone individuate come possibili beneficiarie della misura Legge 14	80	200	
N. nuclei beneficiari del RES e del REI	680	758	
Progetti di comunità			
N. situazioni trattate in connessione con il territorio **Valore raggiunto nel 2018: 85**	40	70	
N. realtà beneficiarie dei contributi del bando welfare **Valore raggiunto nel 2018: 16**	15	22	
Città senza barriere			
N. progettazioni avviate dai gruppi di lavoro **Valore raggiunto nel 2018: 14**	14	14	
N. iniziative informative alle famiglie **Valore raggiunto nel 2017: 4**	4	4	
Housing sociale			
Aumentare del 2% l'offerta degli alloggi ERS **Valore raggiunto nel 2018: 2%**	2%	2%	
Incremento degli assegnatari ERP **Valore raggiunto nel 2018: 1,5%**	1,5%	1,5%	
Riduzione dei tempi di abbinamento alloggio ERP/potenziale beneficiario (gg naturali e consecutivi) **Valore raggiunto nel 2018: 21 gg**	35 gg	21 gg	
Economia solidale			
N. micro-poli mercatali integrati d quartiere **Valore raggiunto nel 2018: 4**	3	3	
Promozione delle politiche della salute			
N. percorsi socio sanitari integrati all'interno della casa della salute **Valore raggiunto nel 2018: 3**	3	3	
Servizi sociali			
Minori: consolidare il n. di progetti alternativi alla comunità **Valore raggiunto nel 2018: 159**	100	172	
Disabili: consolidare nuovo sistema socio-occupazionale: n. percorsi cittadinanza attiva **Valore raggiunto nel 2018: 92**	76	92	
Disabili: consolidare nuovo sistema socio-occupazionale: n. tirocini avviati **Valore raggiunto nel 2018: 98**	63	124	
Consolidare a 0 la lista di attesa per i servizi territoriali per anziani **Valore raggiunto nel 2018: 0**	0	0	
Indice di domiciliarità anziani +65 in carico (rapporto tra il n. di anziani con un servizio domiciliare attivo al 31/12 e il n. di anziani in carico alla stessa data)	26,9%	26,8%	

Valore raggiunto nel 2018: 7 gg			
Esclusione sociale: N. di contatti dell'Unità di prevenzione **Valore raggiunto nel 2018: 7.329**	7.000	7.123	
Esclusione sociale: N. persone accolte nell'emergenza **Valore raggiunto nel 2018: 273**	280	243	
Esclusione sociale: N. anziani sperimentali sull'accoglienza **Valore raggiunto nel 2018: 3**	Almeno 3	4	

Le attività 2019

- Proseguimento degli interventi per gli anziani, disabili e minori;
- Potenziamento del lavoro territoriale;
- Affinamento di procedure per l'acquisizione e la gestione delle risorse da destinare a nuovi alloggi.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 6_Salute e benessere sociale

Per i servizi a favore degli **anziani** nel 2019 gran parte delle azioni e delle risorse sono state, in continuità con gli anni precedenti, oggetto della programmazione del Piano per la Non Autosufficienza. Gli interventi programmati si sono sviluppati principalmente in relazione al supporto alla **domiciliarità** (servizi territoriali, ricoveri di sollievo, sportello badanti) e ai **servizi residenziali** (case protette-residenza). Per connettere più opportunamente la filiera dei servizi che interagiscono sulla tenuta domiciliare (Sportello Badanti, Punto Unico di Accesso alle Cure Domiciliari), è stata garantita in continuità l'integrazione di operatori dell'ASP Reggio Emilia Città delle Persone con le quattro equipe dei Poli Territoriali e la funzione di tutoring alle famiglie che accudiscono al domicilio anziani in condizioni di non autosufficienza.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. anziani nei Centri Diurni	375	351	360	391	**300**	**408**	
N. anziani fruitori del servizio di assistenza domiciliare	448	439	450	496	**450**	**539**	

Nel 2019 è proseguita l'attenzione alle nuove povertà e ai dispositivi legati al soddisfacimento dei bisogni primari (distribuzioni alimentari, accoglienza e supporto ai senza dimora, gruppi informali di socializzazione con i migranti).

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
N. assunzioni effettuate con la quota dedicata al fondo povertà (base distrettuale)	6	**6**		
N. persone beneficiarie del reddito di cittadinanza assegnate a una case manager	600	**817**		
N. persone senza dimora prese in carico a livello distrettuale (non incluse nel progetto Inside)	230	**235**		

Nel 2019 i servizi a favore delle persone disabili sono stati chiamati a una rivisitazione del paradigma di lavoro oggi centrato sull'accompagnamento alla maggior autonomia possibile nella realizzazione del progetto di vita. Oltre al progetto "Reggio Città senza Barriere", alcune sostanziali innovazioni sono state introdotte nel sistema dei servizi, tutte volte a trattare il tema delle **autonomie delle persone disabili**, le loro aspettative e quelle delle famiglie in un mutevole contesto sociale che, se da un lato ha aperto a inaspettate opportunità, dall'altro ha visto il ridursi degli spazi di interazione (uno fra tutti il contesto occupazione sempre più competitivo). Nel 2019 è stato progettato un complessivo ri-orientamento delle attività e dell'ambito socio-occupazionale; si è potenziato un approccio di lavoro inclusivo, molto più radicato nei territori e con la collaborazione di soggetti del privato sociale e di organizzazioni formali e informali. L'attenzione ai processi di inclusione e coesione sociale ha permesso di aprire nuove sperimentazioni con i familiari e i contesti sociali (es. parrocchie e teatro) con particolare attenzione ai giovani con forme di autismo lieve.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. beneficiari del Bando di assegnazione contributi per iniziative di facilitazione della mobilità casa-lavoro per lavoratori con disabilità a carico del Fondo Regionale Disabili	10	15	✓

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Implementazione portale disabilità: n. visualizzazioni di pagina	45.000	45.780		✓
N. interventi abbattimento barriere architettoniche	6	6		✓

I bisogni complessi che caratterizzano la società di oggi, l'eterogeneità di culture, i diversi stili di vita, i legami sociali sempre più a rischio di rottura, gli equilibri economici precari, le famiglie sempre più frammentate, hanno richiesto anche nel 2019 al mondo dei servizi e al sistema della programmazione sociosanitaria di porre sempre più attenzione alle nuove forme di fragilità sociale, di marginalità, di povertà e ai fenomeni di esclusione sociale.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Nuclei in carico ai servizi sociali	6.921	6.776	7.021	7.453	7.000	8.022	✓
N. minori assistiti	-	3.600	3.809	4.212	3.600	4.465	✓
N. anziani assistiti	-	3.243	3.383	3.568	3.300	3.681	✓
N. adulti in carico	-	746	831	974	750	1.074	✓
N. disabili adulti in carico	-	728	767	778	650	819	✓

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Soggetti coinvolti nella formazione per operatori dei servizi, familiari di persone fragili e volontari sul tema affettività, sessualità e genitorialità	72	98		✓
Riorganizzazione delle attività collegata ad affido e adozione: n. famiglie attivate attraverso le iniziative	15	15		✓
Riorganizzazione delle attività collegata ad affido e adozione: n. minori/giovani maggiorenni in affido	230	232		✓

La collaborazione con il privato sociale è stata e sarà strategica. La cornice di riferimento è sempre l'**Accordo di programma** (sia in ambito dipendenze, sia salute mentale) che, articolando una rete di opportunità dalla bassa soglia d'accesso all'accompagnamento in strada con presidi specifici (es. operatori di strada attivi nella riduzione del danno sociale e sanitario o laboratori di socializzazione, drop-in a forte valenza socio educativa) o sperimentando forme di collaborazione con presidi sanitari quali il Sert o i professionisti dell'area Salute mentale per un supporto consulenziale, ha cercato in questi anni di consolidare una rete di accoglienza, di ascolto e di cura che consentisse alle persone di trovare ascolto e opportunità in percorsi evolutivi.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Nuclei coinvolti in percorsi di consulenza genitoriale con figli adolescenti	15	26	✓
Situazioni di conflittualità familiare trattate in sperimentazione (n. nuclei)	30	54	✓
Situazioni di attivazione di home visiting (interventi domiciliari per neogenitori nel primo anno di vita)	10	10	✓

Nell'area delle **dipendenze** particolare interesse è stato riservato ai giovani che necessitano di nuove forme di attivazione dei servizi in modo più trasversale con le agenzie educative, i contesti sociali e del divertimento per un approccio più fondato sull'ascolto e sul sostegno dei contesti oggi in forte affanno. Sono continuati anche la programmazione e il monitoraggio degli interventi a favore di persone in carico ai servizi di salute mentale e dipendenze: in particolare tramite la messa a punto di un'ipotesi

progettuale per la rivisitazione dei percorsi sociali delle persone in carico oltre a forme di sperimentazione legate al Budget di salute.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Nuclei ospitati presso alloggi Jerry Masslo	17	14	15	14	17	17	✓
Nuclei ospitati presso alloggi Via Dalmazia	17	16	16	13	12	12	✓
Persone accolte in percorsi di protezione sociale	47	48	49	51	45	50	✓

Nel 2019 è ancora in fase esplorativa la possibilità di **attivare** all'interno delle Case della salute **percorsi di accoglienza** di alcune problematiche (tossicodipendenza, salute mentale), con l'obiettivo di potenziare il lavoro di rete territoriale e di favorire un maggior coinvolgimento dei professionisti sanitari. Nel corso dell'anno sono state inoltre mappate - d'intesa con i servizi sociali – le problematiche sociali e sociosanitarie "emergenti" in ciascun territorio di riferimento delle Case della salute: l'obiettivo è potenziare azioni di prevenzione da comportamenti problematici e di coinvolgere il contesto sociale più prossimo (cittadini, associazioni ecc.), proseguendo in un lavoro di promozione e sviluppo di comunità, nell'ambito del quale questa nuova organizzazione deve potersi inserire.

Nell'ambito **dell'edilizia residenziale pubblica** nel 2019 è proseguita l'attività di gestione dei contributi per la morosità incolpevole, con la copertura integrale della richiesta. L'offerta di alloggi ERS e la messa a disposizione di alloggi ERP sono rimasti in linea con le attese; questo segnala una regolare attività di ristrutturazione da parte di ACER. Rimane in corso una fase di analisi ed approfondimento sulle modalità di acquisizione e gestione delle risorse da destinare a nuovi alloggi o ad interventi su quelli esistenti, nell'ottica di maggiore efficienza del sistema. A sua volta, il prodursi degli effetti della nuova regolamentazione comunale, così come il livello adeguato di efficienza da parte di ACER, hanno consentito tempi di assegnazione migliori rispetto a quanto previsto.

Gli indicatori	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Utenti ricevuti su appuntamento per informazioni sugli allogi ERP	1.306	1.799	1.700	1.384	✓

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Definizione e approvazione degli strumenti attuativi nell'ambito della concessione quadro con ACER relativa al patrimonio abitativo ERP ed ERP: redazione dei criteri per la definizione dei crediti inesigibili	31/12/2019	-	●	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 7 – Cultura

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 7_Cultura

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Attività culturali			
Mantenere superiori a 150 le iniziative dell'associazionismo sostenute dall'ente (collaborazioni, patrocini, contributi) **Valore raggiunto nel 2018: 627**	>150	1.019	
Sistema museale			
N. presenze sistema museale (visitatori, scuole, eventi) **Valore raggiunto nel 2018: 122.880**	75.000	124.072	
Mantenimento indice di gradimento servizi mussali **Valore raggiunto nel 2018: buono**	buono	buono	
Sistema bibliotecario			
Mantenere il livello di soddisfazione degli Utenti delle Biblioteche > all'80% **Valore raggiunto nel 2018: 90%**	>80%	80%	
Mantenere il n. delle presenze nelle biblioteche superiore a 750.000 **Valore raggiunto nel 2018: 801.609**	>750.000	751.940	
Mantenere il n. degli Utenti attivi nelle Biblioteche al livello 2015 **Valore raggiunto nel 2018: 31.267**	>33.000	41.549	
Mantenere il N. dei prestiti nelle Biblioteche al livello 2015 **Valore raggiunto nel 2018: 673.024**	>650.000	650.470	
Mantenere il N. delle nuove acquisizioni delle Biblioteche per acquisto scambio dono > a 20.000 **Valore raggiunto nel 2018: 25.628**	>20.000	25.894	
Istituzioni e Fondazioni culturali			
Aumentare il livello di soddisfazione dei visitatori di Fotografia Europea – Fondazione Magnani superiore all'80% **Valore raggiunto nel 2018: 90%**	>90%	96%	
Aumentare l'impatto economico di Fotografia Europea – Fondazione Magnani superiore a 4 € per ogni € speso **Valore raggiunto nel 2018: 4 €**	>4 €	4,20 €	
Mantenere superiori al 50% le presenze fuori provincia di Fotografia Europea – Fondazione Magnani **Valore raggiunto nel 2018: 65%**	>50%	63%	
Aumentare le presenze alle attività culturali della Fondazione Palazzo Magnani – Restate **Valore raggiunto nel 2018: 51.000**	>30.000	80.000	
Aumentare il n. dei visitatori paganti della Fondazione Palazzo Magnani (n. biglietti) **Valore raggiunto nel 2018: 85.000**	>50.000	34.000	
Mantenere superiore a 25.000 il n. degli spettatori paganti Cinema Rosebud **Valore raggiunto nel 2018: 33.833**	>25.000	33.297	
Mantenere superiore a 30.000 gli spettatori totali alle proiezioni cinematografiche (paganti e non paganti) **Valore raggiunto nel 2018: 52.445**	>30.000	49.421	
Mantenere superiore a 80.000 il n. degli spettatori paganti della Fondazione I Teatri **Valore raggiunto nel 2018: 88.620**	>80.000	89.105	
Mantenere > a 110 il n. delle recite della Fondazione Nazionale della Danza **Valore raggiunto nel 2018: 213**	>110	219	
Cultura delle pari opportunità			
Tasso di femminilizzazione delle imprese **Valore raggiunto nel 2018: 17,6%**	17,6%	18,5%	
Tasso di occupazione femminile **Valore raggiunto nel 2018: 61,6%**	58,9%	62,9%	

N. delle associazioni e dei soggetti coinvolti per la realizzazione di "365 giorni Donna" **Valore raggiunto nel 2018: 35**	37	55	
N. soggetti coinvolti nel Tavolo permanente di contrasto alla violenza maschile sulle donne **Valore raggiunto nel 2018: 13**	13	15	
N. iniziative di contrasto alla discriminazione e promozione della cultura delle pari opportunità **Valore raggiunto nel 2018: 35**	7	20	
N. soggetti coinvolti nel Tavolo di contrasto all'omotransnegatività e di inclusione delle persone LGBT **Valore raggiunto nel 2018: 12**	12	14	

Le attività 2019

- Proseguimento e consolidamento del programma annuale di attività nei diversi ambiti culturali e artistici (musica, cinema, teatro, danza, fotografia) anche in collaborazione con le istituzioni e le fondazioni culturali della città;
- Avviato con le città di Parma e Piacenza il progetto "Parma capitale della cultura 2020";
- Proseguimento delle iniziative e delle attività culturali nei Musei e nelle Biblioteche;
- Consolidamento delle proposte culturali;
- Proseguimento delle iniziative per la sensibilizzazione della cittadinanza sulle tematiche di genere.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 7_Cultura

Nell'ambito delle **attività culturali** nel 2019 si segnalano alcuni importanti progetti:

- la rassegna musicale "*Soli Deo Gloria. Organi, suoni e voci della città*", dedicata alla musica sacra giunta alla 15esima edizione, che ha proposto 52 concerti di artisti affermati e giovani talenti seguiti da oltre 11.550 spettatori e sostenuti da 50 soggetti partner;
- le attività finanziate attraverso il bando "*Cultura per la città e Restate nei Quartieri*": 17 progetti sostenuti da un contributo finanziario hanno consentito la realizzazione di un programma di iniziative (117) disseminate nel territorio da giugno a dicembre, animate dal protagonismo e dalla capacità organizzativa di tante associazioni locali (89 enti del terzo settore) e seguite da un pubblico di 9.922 presenze;
- il progetto "*Più di Uno: Cultura per la scuola*" che ha raccolto e promosso l'offerta delle istituzioni culturali e di numerose associazioni locali, rivolta alle scuole cittadine per l'anno scolastico 2018/2019, integrata in un'unica piattaforma di opportunità educative. Si è puntato sulla capacità di fare rete tra numerosi soggetti in grado di assicurare un'alta qualità, un'ampia offerta di proposte in tutti i campi della conoscenza, delle arti e del sapere, con l'obiettivo di offrire occasioni di apprendimento e di esperienza culturale a giovani, docenti e operatori attraverso un programma che esprime una concreta interconnessione e costruisce percorsi personalizzati per tutti (36 enti promotori/partner hanno realizzato 558 attività).

E' stato avviato nel 2019 il progetto *Emilia 2020*, nato per iniziativa della regione Emilia-Romagna, dei comuni di Parma, Reggio Emilia e Piacenza e di Destinazione Turistica Emilia per realizzare un programma di attività culturali e turistiche riunendo l'azione dei tre territori in relazione a "*Parma 2020 - Capitale italiana della cultura*", con l'obiettivo di **valorizzare il sistema culturale integrato e diffuso**, le eccellenze distintive, il patrimonio storico-artistico e culturale della città, la promozione turistica e il marketing del territorio dei flussi turistici verso le diverse destinazioni della vasta area.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Arricchire l'offerta culturale rivolta ai giovani: n. iniziative	15	**26**		
Arricchire l'offerta culturale rivolta ai giovani: n. presenze	4.000	**7.890**		

Il **sistema bibliotecario** nel 2019 ha mantenuto inalterati gli ampi orari di apertura dei servizi. In particolare si segnala che nelle 35 domeniche di apertura la Biblioteca Panizzi ha prestato circa 7.300 libri ed accolto oltre 8.000 utenti, soprattutto famiglie e studenti. Sono stati acquisiti 25.894 libri e materiali multimediali. Il ricco patrimonio complessivo delle Biblioteche ha permesso 650.470 prestiti (di cui 93.000 alla fascia di età 0-14 anni) agli oltre 41.000 utenti attivi.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Patrimonio librario e multimediale	902.210	924.584	936.979	948.708	920.000	954.370	✓
N. utenti per 10.000 abitanti	2.023	2.081	2.001	1.840	1.500	1.763	✓
N. nuovi iscritti	3.584	3.522	3.497	3.012	2.800	3.269	✓
N. visite sito web	343.835	321.911	312.056	301.152	250.000	161.617	✓
N. prestiti/rinnovi prestiti online	13.074	14.296	14.028	15.728	15.000	13.448	✓
N. proposte di acquisto accolte	652	594	568	622	500	735	✓
N. bambini partecipanti alle attività NatiperLeggere e NatiperlaMusica	3.500	4.956	4.082	3.221	3.000	3.707	✓

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Mantenimento del costo per presenza	4,05	4,37	●	✓
Mantenimento del costo per prestito	4,82	5,12	●	✓

Nel 2019 è continuata l'attività didattica e di **promozione della lettura** per la fascia di età 0-17 anni sia nella Biblioteca Panizzi sia nelle Biblioteche decentrate; sono proseguiti i progetti "*NatiperLeggere*" e "*NatiperlaMusica*", "*Bao'Bab casa della letteratura italiana per ragazzi*". L'implementazione e lo sviluppo dei servizi tecnologici (Chiedi al bibliotecario, Biblioteca Digitale Reggiana, Nuovo sistema di prestito, Polo RE2 per il colloquio con l'Indice SBN, Emilib) si è concretizzato anche in consulenze bibliografiche complesse online e in circa 1.000.000 di accessi al sito web Panizzi. Un altro appuntamento di rilievo è stata la mostra "*Giovanni Battista Venturi e una nuova immagine di Leonardo da Vinci*" allestita per il V centenario della morte di Leonardo da Vinci. In occasione del trentennale della scomparsa di Cesare Zavattini è stato realizzato il progetto "*Zavattini oltre i confini*". Il Polo Archivistico ha continuato la sua attività consolidando i livelli acquisiti di presenze, visitatori e classi.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. laboratori organizzati all'interno del progetto Baobab	71	62	62	25	64	✓
N. bambini partecipanti attività NatiperLeggere e Nati per la Musica	-	-	-	3.000	3.707	✓
N. complessivo iniziative, laboratori ed incontri di lettura	-	-	-	40	79	✓

Nell'ambito delle **istituzioni culturali** nel 2019:
Il **Cinema Rosebud** ha garantito un'offerta costante mirata a promuovere il cinema di qualità, rivolta ai diversi pubblici, articolata in rassegne, incontri e attività collaterali, sostenuta da un sistema ormai consolidato di collaborazioni con soggetti pubblici e privati, università, cineteche e associazioni a livello nazionale e locale.
L'attività del **Teatro Piccolo Orologio**, affidato in gestione alla Compagnia Teatro MaMiMò, ha visto una straordinaria partecipazione di pubblico: 9.701 spettatori, un'offerta di 130 spettacoli con una programmazione che ha dato spazio alle giovani generazioni del teatro contemporaneo.
La **Fondazione I Teatri** ha garantito una programmazione di alto profilo articolata. Oltre alle stagioni teatrali, la Fondazione ha attivato il nuovo progetto "*Casa del Quartetto*" residenza artistica per giovani quartetti d'Archi (giugno), ha realizzato il Festival Aperto sul tema *Aliae Lunae* (settembre-novembre). Diverse le azioni mirate all'inclusione sociale e attivate nell'ambito del progetto *Reggio Emilia città senza barriere* per facilitare l'accesso alle persone diversamente abili.
La nuova direzione della **Fondazione Nazionale della Danza** ha continuato a favorire una forte collaborazione con la Fondazione Teatri e a consolidare i progetti comuni. Sono stati attivati progetti d'inclusione sociale che tengono conto delle categorie fragili, previsti tra gli obiettivi prioritari della Fondazione: "*Costruzione del futuro*" una piattaforma di ricerca e produzione per la realizzazione di spettacoli rivolti al giovanissimo pubblico. Il progetto più significativo del 2019 è stato *New Italian Dance* (NID) *Platform* V edizione ospitata a Reggio Emilia.
La **Fondazione Palazzo Magnani** è stata sede di importanti mostre: "*Jean Dubuffet. L'arte in gioco*" (novembre 2019-marzo 2019), "*La vita materiale*" (novembre 2018-marzo 2019), "*L'arte del goal: pittura, scultura, fotografia e il gioco più bello del mondo*" (giugno-settembre) promossa con la

Regione Emilia-Romagna in occasione del Campionato europeo di calcio under 21, "*Ritratto di giovane donna del Correggio*" (novembre 2019-marzo 2020) in collaborazione con il Museo Ermitage di San Pietroburgo; "*What A Wonderfull World: la lunga storia dell'ornamento tra arte e natura*" (novembre 2019-marzo 2020). Si è tenuta la 14esima edizione del Festival Fotografia Europea sul tema "*Legami: intimità, relazioni, nuovi mondi*" (aprile-giugno) ed è proseguito il progetto *Restate*.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Promozione della cultura cinematografica: n. proiezioni cinematografiche	445	488	448	441	400	446	✓
Promozione della cultura cinematografica: n. iniziative collaterali	130	112	184	178	100	156	✓

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Teatro Piccolo Orologio: n. spettatori	9.730	8.845	8.764	9.194	8.000	9.701	✓
Teatro Piccolo Orologio: n. soggetti pubblici e privati coinvolti	41	33	50	49	30	67	✓

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Fotografia Europea: n. attività	3	5	9	6	5	6	✓
Fotografia Europea: n. attività culturali per il pubblico adulto	100	223	237	356	200	245	✓

Con i suoi 9.336 mq di spazi espostivi e 124.072 presenze totali il **sistema museale** nel corso del 2019 ha realizzato 480 appuntamenti e 13 iniziative espositive. In particolare hanno assunto particolare rilievo le seguenti attività:

- Mostra **Antonio Fontanesi e la sua eredità e**sposta da inizio aprile;
- Completamento restauro architettonico e riqualificazione funzionale dei **Chiostri di San Pietro**: le giornate inaugurali di apertura del 23 al 31 marzo 2019 con accesso libero alla città hanno permesso a migliaia di persone di ammirare questo spazio e di partecipare alle diverse iniziative programmate.
- IV Centenario dell'inaugurazione della **Basilica della Ghiara** celebrato nel corso del 2019.
- programma di valorizzazione dello studioso reggiano **Chierici 200** per il secondo centenario dalla nascita di uno dei più grandi maestri della scuola italiana di paletnologia.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
N. visitatori alla mostra "A. Fontanesi e la sua eredità"	5.000	8.783		✓
Grado di soddisfazione dei visitatori alla mostra "A. Fontanesi e la sua eredità"	80	98%		✓
Realizzazione del Progetto "Zavattini oltre i confini" in occasione del 30° anniversario della morte di Cesare Zavattini: n. attività	3	3		✓

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. visitatori Galleria Parmeggiani	14.151	13.916	12.134	16.096	10.000	19.578	✓
N. visitatori Museo del Tricolore	10.662	9.786	19.491	17.659	15.000	15.824	✓

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. relatori provenienti dall'estero per l''organizzazione della rassegna Chierici	60	90	✓
N. partecipanti alla conferenza e agli eventi per l'organizzazione della rassegna Chierici	2.000	2.500	✓

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. laboratori per l'inclusione sociale (presso strutture museali)	15	37	✓

Nell'ambito della **cultura delle pari opportunità** si sono svolte diverse iniziative di sensibilizzazione:

- è stato promosso il *Bando Reggiane per esempio* con cui si invitano enti, istituzioni o associazioni operanti sul territorio a presentare delle candidature offrendo un'occasione per dare voce e visibilità a donne reggiane che si sono particolarmente impegnate a favore della comunità.
- sono state organizzate molteplici manifestazioni per il calendario *365 giorni Donna* promosse in rete con associazioni di genere del territorio che arricchisce l'offerta culturale della città.
- è proseguita l'attività del *Tavolo interistituzionale di contrasto alla violenza maschile sulle donne* che ha affrontato il problema della violenza contro le donne con una metodologia di lavoro interdisciplinare per favorire una migliore tutela della donna e dei minori coinvolti attraverso una stretta collaborazione, condivisa, tra le istituzioni e/o organizzazioni a vario titolo coinvolte, di percorsi operativi.
- sono proseguite le attività di sensibilizzazione, prevenzione, rimozione, monitoraggio delle discriminazioni organizzando eventi e promuovendo iniziative di vario genere.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Iniziative di formazione nelle scuole e di sensibilizzazione sul territorio sul tema del contrasto alla violenza di genere	70	98	80	75	60	**83**	✓
Donne accolte presso la "Casa delle Donne"	300	386	332	355	250	**363**	✓
N. iniziative di prevenzione e contrasto alla violenza di genere	7	10	24	35	10	**23**	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 8 – Educazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 8_Educazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Servizi per l'educazione (6-25)			
Officina Educativa			
Mantenere il n. di partecipanti (6-14) alle progettazioni nella scuola primaria e secondaria di I grado **Valore raggiunto nel 2018: 1.743 matt./1.427 pom.**	1.650 matt. 1.350 pom.	1.743 1.427	
Consolidare le collaborazioni con le scuole e con il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio) **Valore raggiunto nel 2018: 551**	540	575	
Mantenere la % di copertura della domanda di servizio per l'integrazione scolastica degli alunni disabili **Valore raggiunto nel 2017: 87,5%**	85%	86%	
Contenere il tasso di dispersione scolastica nella scuola primaria e secondaria di I grado **Valore raggiunto nel 2018: 0,24%**	0,25%	0,23%	
Tasso di insuccesso scolastico nella scuola secondaria di I grado (n° respinti/n° frequentanti) **Valore raggiunto nel 2018: 2,55%**	2,30%	2,18%	
Consolidare il reinserimento nei percorsi formativi di ragazzi a rischio di dispersione scolastica nel primo biennio della scuola secondaria di II grado **Valore raggiunto nel 2018: 64**	60	62	
Promuovere azioni e formazione volte a consolidare la cultura e l'alfabetizzazione digitale nelle scuole di ogni ordine e grado, attraverso proposte e approcci educativi differenziati e customizzati su esigenze e livelli di apprendimento dei partecipanti (n. partecipanti) **Valore raggiunto nel 2018: 240**	100	354	
Diritto allo studio			
Sostenere le famiglie nell'acquisto dei libri di testo: n. buoni libro **Valore raggiunto nel 2018: 833**	650	1.077	
Servizi per l'educazione (Università)			
Consolidare il n. di iscritti nella sede reggiana UNIMORE rispetto allo standard 2014 **Valore raggiunto nel 2018: 8.098**	8.900	10.687	
Consolidare il n. di iscritti fuori sede nella sede reggiana UNIMORE rispetto allo standard 2014 **Valore raggiunto nel 2017: 5.993**	5.800	7.218	
Sviluppare i servizi offerti agli studenti universitari: n. posti letto per studenti fuori sede **Valore raggiunto nel 2018: 298**	283	283	
Infrastrutture per l'educazione (6-14)			
N. percorsi partecipati da bambini, genitori e insegnanti per la riqualificazione di ambienti scolastici **Valore raggiunto nel 2018: 3**	**3**	3	
Creatività e innovazione digitale			
Consolidare il n. di iniziative e laboratori creativi (Spazio Gerra e laboratori di aggregazione giovanile) **Valore raggiunto nel 2018: 78**	**75**	81	
N. partecipanti ai progetti di protagonismo giovanile (Leva) e di alternanza scuola –lavoro **Valore raggiunto nel 2018: 540**	**430**	439	
N. collaborazioni progettuali con l'Università, le scuole superiori e i gestori degli spazi che promuovono apprendimenti non formali **Valore raggiunto nel 2018: 22**	**21**	30	
Aumentare il livello di interazione tra cittadini, portatori di interesse e ragazzi attraverso percorsi di cultura e alfabetizzazione digitale, approfondimenti su open data, sviluppati a partire da Spazio Gerra	150	150	

rivolti anche ad altri luoghi della città (n. persone coinvolte) **Valore raggiunto nel 2018: 127**			
Mantenere > a 200 il n. degli artisti e creativi under 35 coinvolti nelle attività dello Spazio Gerra **Valore raggiunto nel 2018: 211**	>200	210	
Istituto musicale Peri			
Consolidare le iscrizioni rispetto al valore 2015 **Valore raggiunto nel 2018: 761**	750	615	

Le attività 2019

- Consolidamento dei progetti di Officina Educativa nelle scuole e sul territorio;
- Rafforzamento delle attività per il contrasto alla dispersione scolastica;
- Proseguimento delle iniziative sui temi della creatività giovanile;
- Rafforzamento della collaborazione con l'Università.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 8_Educazione

Nel 2019 la rete dei servizi educativi 6-14 anni è stata garantita attraverso percorsi e progetti che hanno diffuso e valorizzato i linguaggi espressivi ed artistici come canale di apprendimento e possibilità di espressione per tutti i bambini e ragazzi. A marzo del 2019 sono stati inaugurati 5 atelier creativi e digitali; a settembre sono stati rilanciati in molti Istituti scolastici progettualità inerenti le tematiche della sostenibilità ambientale, della cura del pianeta e dell'educazione all'ecologia integrale. In relazione all'**integrazione scolastica 6-18 anni**, nell'ultimo anno si è intensificato lo sforzo progettuale per la qualificazione dei contesti educativi nei quali i bambini e ragazzi con diritti speciali vivono la loro esperienza scolastica.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Diffusione materiali per iniziative concomitanti con la firma del patto con gli istituti comprensivi	300	400		

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. ore settimanali educatori per disabili	2.535	2.799	3.144	3.214	3.214	3.912	
N. alunni disabili in carico	310	334	370	376	376	424	
N. educatori per alunni disabili	109	117	128	122	120	120	
N. disabili frequentati i campi gioco	127	127	142	142	130	151	

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. situazioni scolastiche e centri educativi in cui intervenire per lavori edilizi di ristrutturazione e miglioramento funzionale	31	28	44	30	10	10	

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Grado di soddisfazione (%) dell'utenza della nuova scuola secondaria di 1^grado Villa Bagno	80%	81,30%		
N. edifici da mettere a norma	20	25		

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. pasti forniti	445.796	460.277	482.360	301.017	200.000	213.771	
Rispetto degli standard di qualità previsti nella carta dei servizi	99%	98%	99%	97%	97%	97%	

Nel 2019 è stata ampliata e rafforzata la progettazione rivolta ai ragazzi tra i **14 e i 35 anni** attraverso alcune linee di indirizzo declinate sulle aree della partecipazione e della cittadinanza attiva, della

creatività, degli stili di vita sani e dei presidi territoriali, trasversali tra la scuola secondaria di secondo grado e il territorio. A questi si aggiungono i progetti per il successo formativo e il contrasto alla dispersione scolastica. In particolare sono stati realizzati i seguenti progetti:

- Palestre di educazione civile, laboratorio di educazione alla cittadinanza attiva che si svolge all'interno delle scuole, in convenzione con la Cooperativa Reggiana Educatori. Si tratta di un Laboratorio avanzato di cittadinanza, laboratorio di formazione alla cittadinanza di secondo livello che si svolge in #viacassoliuno, in convenzione con la Cooperativa Reggiana Educatori;
- Progetto YoungErcard, carta gratuita, dedicata ai giovani che vivono, studiano e lavorano in Emilia Romagna e dà diritto a sconti nei negozi convenzionati per consumi culturali ed equo solidali. La Carta permette di accumulare punti attraverso il progetto "Giovani Protagonisti"; in convenzione con la Cooperativa Reggiana Educatori;
- Giovani protagonisti, progetto di protagonismo giovanile fondato sull'impegno individuale e/o collettivo, personale e/o scolastico per la comunità, in convenzione con la Cooperativa Reggiana Educatori;
- #viacassoliuno, spazio progettuale e di incontro per i giovani della città, luogo oggi restituito alla comunità dove c'era una sala giochi irregolare, gestito dalla Rete delle associazioni giovanili;
- Portale Giovani, portale internet di informazione su servizi, progetti, iniziative ed eventi rivolti ai giovani della città, anche attraverso i canali social Faceboock e Instagram, in convenzione con la Cooperativa Reggiana Educatori;
- Reggio 2029 Giovani conversazioni sul futuro, ciclo di incontri tematici i cui protagonisti sono gli studenti delle classi quarte e quinte delle scuole secondarie di secondo grado, in dialogo con testimoni qualificati, in collaborazione con Etoile e Prodigio;
- Festival dei Giovani, kermesse di workshop, dibattiti, seminari, competizioni, concerti e sport con giovani e studenti provenienti da tutta Italia, protagonisti con testimonianze, storie, start up, musica, poesie e racconti, reportage ed inchieste, in collaborazione con @Noisiamofuturo;
- Premio Nilde Iotti, proposta di lavoro agli studenti reggiani sulla figura e l'opera di Nilde Iotti, dal ventennale della morte al centenario della nascita, in collaborazione con la Fondazione Nilde Iotti;
- Viaggi della memoria, partecipazione alle iniziative didattiche ed ai viaggi nella memoria tragica del '900 europeo, per educare ai diritti umani ed alla convivenza civile e pacifica, in collaborazione con Istoreco.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Progetto "Via Cassoli 1": n. accessi	300	453		
SD Factory: n. giovani partecipanti	600	988		
Numero di giovani partecipanti al Festival dei Giovani il 15-16-17/04/19	2.500	2.500		

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Educativa territoriale 14-29: N. ragazzi coinvolti nel progetto POLO	105	102	102	102	100	86	
Consolidare le attività educative con le scuole e il territorio	500	540	612	551	540	575	

Nell'ambito della creatività giovanile nel 2019 sono stati realizzati i seguenti progetti:

- SD Factory Laboratorio creativo, spazio di formazione, produzione e visibilità rispetto a linguaggi espressivi e creativi (arte, musica, fotografia, videomaking, teatro, danza), rivolto ai giovani, alle associazioni, alle scuole, alla città; in convenzione con la Cooperativa Papa Giovani XXIII;
- Chiostri di San Domenico, sede di rilevanti mostre e di istituti di ricerca storica come Istoreco e di alta formazione musicale come Istituto musicale Peri-Merulo. I Chiostri oggi sono anche uno spazio rinnovato nelle funzionalità, nella visibilità e nella centralità e rappresentano la casa performativa dei giovani creativi reggiani. Grazie ai recenti lavori di adeguamento delle sale che hanno coinvolto l'impianto illumino-tecnico interno ed esterno, il ripristino delle zone più consumate dal tempo e la creazione di un progetto grafico ad hoc i Chiostri hanno ospitato, tra le altre cose, la 7a edizione di Giovane Fotografia Italiana, ROPES/CORDE, un progetto dedicato alla scoperta e valorizzazione dei migliori talenti emergenti della fotografia contemporanea italiana;
- Call creative, periodicamente vengono contattati i giovani artisti reggiani per cimentarsi su temi di impegno civile attraverso i linguaggi video e fotografico, anche per produrre messaggi rivolti ad altri giovani. Si ricorda in particolare la call per giovani videomaker, in collaborazione con il Reggio Film Festival ed il Premio Samuela Solfitti, in collaborazione con Fotografia Europea;

- Gaer, Gai, BJCEM - rete dei Giovani artisti dell'Emilia Romagna, associazione dei Giovani artisti italiani, alla Biennale dei giovani creativi dell'Europa e del Mediterraneo per favorire la conoscenza, lo scambio, la collaborazione tra i giovani artisti;
- Tavolo della street art - la scena della street art reggiana è diventata negli anni sempre più importane e di qualità nel panorama nazionale ed uno strumento funzionale alla rigenerazione creativa dei quartieri, per questo è attivo il Tavolo della street art che vede la partecipazione dei maggiori artisti reggiani.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. laboratori creativi attivati presso SD Factory	10	**20**	✓
N. iniziative realizzate presso SD Factory	15	**20**	✓
N. giovani partecipanti alle iniziative di SD Factory	600	**988**	✓

Per **la promozione di stili di vita sani** nel 2019 sono stati realizzati i seguenti progetti:
- Prevenzione e contrasto del gioco d'azzardo, "Scuole sicure", laboratori scolastici sulla prevenzione e il contrasto del gioco d'azzardo, sul piano educativo e di formazione agli stili di vita consapevoli e responsabili come contrasto preventivo alle dipendenze da sostanze;
- Spazio Raga, spazio di aggregazione giovanile a vocazione interculturale, sito in via Turri, gestito in convenzione con la cooperativa Accènto;
- Stazione educativa, spazio di aggregazione giovanile a vocazione territoriale, sito in via Adua e gestito in convenzione con la cooperativa San Giovanni Bosco;
- Gabella di via Roma, spazio di aggregazione giovanile a vocazione culturale e conviviale, sito in via Roma e gestito in concessione all'Associazione GA3.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. ragazzi partecipanti a Spazio Raga	54	**94**	✓
N. iniziative realizzate presso la ex Gabella	150	**208**	✓

Per **il successo formativo e il contrasto alla dispersione scolastica** sono stati realizzati i seguenti progetti:
- progetto POLO, il progetto opera nell'ambito del contrasto alla dispersione scolastica e della costruzione di opportunità formative per adolescenti e giovani, attraverso percorsi individualizzati di formazione sul campo, in stretta connessione con le scuole, con le agenzie educative e le piccole imprese del territorio, in convenzione con la cooperativa Accènto;
- apertura dell'InfoGiovani, tra i mandati dell'iniziativa c'è la formazione e l'orientamento, allo scopo di creare occasioni di orientamento post diploma, sia rispetto all'ingresso nel mondo del lavoro che rispetto allo sviluppo formativo universitario, in convenzione con cooperativa Reggiana Educatori;
- avvio del Lab 4.0 Laboratorio territoriale per l'occupabilità che consente di realizzare le attività previste dal MIUR, ovvero le attività didattiche per gli studenti, volte alla sensibilizzazione dei giovani verso la cultura tecnica; le attività di alternanza scuola-lavoro; le attività esperienziali aperte alla cittadinanza; la attività di ricerca, sperimentazione e sviluppo. E' gestito in collaborazione con la rete delle scuole secondarie di secondo piano, Unindustria e la Provincia di Reggio Emilia.

Per quanto riguarda **l'Università**, nel 2019 è iniziato il cantiere di ristrutturazione presso il Seminario Vescovile, firmando il relativo protocollo di collaborazione con i soggetti coinvolti, pubblici e privati, che prevede nuova sede e nuove aule per sostenere lo sviluppo dei Dipartimenti di Reggio Emilia in forte espansione quantitativa e qualitativa.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Prosecuzione attuazione del nuovo accordo quadro con l'Università: terza annualità	**90%**	**90%**	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 8 – Educazione (0/6)

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 8_Educazione (0-6)

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Servizi per l'educazione (0-6)			
Nidi d'Infanzia			
Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato			
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie **Valore raggiunto nel 2018: 87,9%**	80%	86,95%	
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) **Valore raggiunto nel 2018: 96,7%**	94%	96,57%	
% domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) **Valore raggiunto nel 2018: 50%**	28%	38,6%	
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi **Valore raggiunto nel 2018: 2,6%**	<5,5%	3,1%	
% di domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi **Valore raggiunto nel 2018: 3,3%**	<5,5%	3,4%	
Accoglienza dei bambini piccolissimi (n. posti) **Valore raggiunto nel 2018: 20**	20	20	
Scuole d'Infanzia			
Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato			
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie **Valore raggiunto nel 2018: 91,8%**	80%	91,9%	
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) **Valore raggiunto nel 2018: 93,9%**	94%	97%	
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) **Valore raggiunto nel 2018: 43,8%**	28%	31,3%	
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi **Valore raggiunto nel 2018: 2,8%**	<5,5%	2,4%	
% domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi **Valore raggiunto nel 2018: 6%**	<5,5%	2,98%	
Nidi e Scuole d'Infanzia			
Consolidare la competenza formativa in campo nazionale e internazionale (n. interventi) **Valore raggiunto nel 2018: 139**	130	148	
n. consigli infanzia e città delle singole strutture **Valore raggiunto nel 2018: 172**	90	105	
n. interconsigli locali **Valore raggiunto nel 2018: 9**	5	3	
n. consulta cittadina **Valore raggiunto nel 2018: 3**	2	3	
n. iniziative cittadine **Valore raggiunto nel 2018: 41**	40	42	
Infrastrutture per l'educazione (0-6)			
Progettazioni in dialogo fra le competenze architettoniche e pedagogiche (n. strutture coinvolte) **Valore raggiunto nel 2018: 5**	3	2	

Le attività 2019

- Consolidamento delle attività educative nella fascia 0-6;
- Promozione delle iniziative a contenuto pedagogico, e proseguimento di diversi progetti in collaborazione con le istituzioni e le famiglie.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 8_Educazione

Nell'ambito dei **servizi educativi 0-6** i dati del 2019 testimoniano un percorso storico di consolidamento dell'esperienza reggiana nell'educazione 0/6 con un miglioramento nel tasso di scolarizzazione soprattutto nella fascia 0/3 (superiore al 50%); una percentuale in linea con quella dei paesi europei. Il dato è molto significativo anche per le implicazione sociali (inserimento al lavoro femminile, parità di genere, ecc.).
Il numero di consigli infanzia/città e delle iniziative cittadine, in aumento rispetto al dato storico attestano il lavoro dell'istituzione nel valorizzare il contributo attivo delle famiglie e nel coinvolgerle nella responsabilità educativa e nella condivisione gestionale dei servizi.
Questi luoghi di socialità avanzata consentono alle persone (genitori, educatori stakeholders) di percepirsi come una risorsa ed una ricchezza per l'intera comunità. Le iniziative cittadine delle scuole comunali e degli asili nido, consentono di costruire intorno alle istituzioni senso di comunità anche per i vari e diversi territori, e non solo per i genitori e le famiglie dei piccoli.
La percentuale, seppur esigua dei posti rimasti vacanti, comportano un limitato ripensamento soprattutto dell'offerta sul territorio.

Gli indicatori	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Mantenimento della riduzione rette nido D. Lgs 65/2017 con attenzione agli equilibri di bilancio per l'anno scolastico 2019/20. % beneficiari sugli iscritti	**70%**	**70%**	**85%**	✓

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
N. genitori eletti nei Consigli Infanzia Città	500	**609**	🟢	✓
Prima sperimentazione dello strumento di valutazione sulla qualità del servizio: n. scuole coinvolte	3	**3**	🟡	✓
% presentazione delle domande on- line	100	**100%**	🟢	✓

Nel 2019 sono stati realizzati **interventi di messa a norma** antincendio dei nidi con più di 30 persone. In particolare nel 2019 è stato realizzato l'intervento presso il nido Panda, sono stati effettuati i miglioramenti sismici sulle strutture che presentano un coefficiente non adeguato e si è realizzato l'intervento di consolidamento antisismico della scuola dell'infanzia Villetta, finanziato dalla Regione.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 9 – Sport

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 9_Sport

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Promozione della cultura e della pratica sportiva			
Consolidare il n. di presenze per abitante negli impianti sportivi **Valore raggiunto nel 2017: 7,44/ab.**	7,20/ab.	7,11/ab.	
Produzione eventi sportivi			
N. eventi organizzati direttamente, in coprogettazione o patrocinati **Valore raggiunto nel 2017: 45**	43	44	
Riqualificazione degli impianti sportivi primari e di base			
N. riqualificazioni e messa a norma degli impianti sportivi primari e/o di base **Valore raggiunto nel 2017: 1**	Almeno 1	1	

Le attività 2019

- Programmazione di investimenti per gli impianti sportivi;
- Organizzazione di attività per le iniziative sportive;
- Predisposizione del Piano Strategico delle politiche sportive 2019-2024.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 9_Sport

Nel 2019 è ripresa l'attività di programmazione degli investimenti in materia di impiantistica sportiva e sono stati gestiti gli eventi in collaborazione con le società sportive già programmati. Per quanto concerne gli **eventi** svolti in collaborazione con le società sportive, 26 sono le manifestazioni che hanno ottenuto il patrocinio dell'Amministrazione comunale e 18 le manifestazioni svolte in collaborazione tra società sportive e Comune. Le manifestazioni più rilevanti sono state:
- Campionati europei slow precision di pattinaggio a rotelle;
- Campionati italiani di scherma e terza prova Paraolimpica;
- Campionati di calcio UEFA Under 21;
- Celebrazioni dei 100 anni della squadra di calcio della Città di Reggio Emilia.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
% livello di soddisfacimento delle domande per l'uso degli impianti sportivi	98,7%	99,5%	98,9%	**98,7%**	100%	

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Rilevazione disservizi/reclami (minore o uguale)	9	34		

Il 2019 ha visto un'attività di programmazione degli investimenti in materia di **impianti sportivi:**
- il completamento dei lavori di manutenzione del Palasport "G. Bigi";
- l'acquisizione in diritto d'uso del complesso sportivo di via Agosti – via Mogadiscio con i primi lavori di sistemazione;
- la realizzazione di una pista coperta per il pattinaggio a rotelle;
- la progettazione della nuova pista di atletica leggera i cui lavori inizieranno nel 2021;
- la realizzazione di una pista da skateboard e una pista di atletica in Piazzale Europa;
- la predisposizione del campo da calcio in sintetico presso l'impianto "Lari" ;
- lo stanziamento di € 200.000 per la manutenzione dell'impiantistica sportiva.

Altri investimenti sono stati programmati e inseriti nel Programma triennale dei Lavori pubblici nelle annualità successive. L'ultima parte del 2019 ha visto, infine, un lavoro di riflessione tra Comune e Organi della Fondazione per lo Sport per predisporre il **Piano Strategico delle politiche sportive 2019-2024** che verrà presentato nel corso del 2020.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 10 – Intercultura

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 10_Intercultura

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Integrazione linguistica			
N. associazioni aderenti alla rete di insegnamento della lingua italiana **Valore raggiunto nel 2018: 11**	10	12	
N. complessivo di iscritti ai progetti di insegnamento della lingua italiana promossi dal Comune **Valore raggiunto nel 2018: 2.300**	4.000	4.000	
Promozione diversità culturali			
% di stranieri che risiedono a Reggio da almeno 5 anni **Valore raggiunto nel 2018: 70,4%**	70,3%	70,4%	
N. acquisizioni di cittadinanza **Valore raggiunto nel 2018: 534**	1.474	342	
% di bambini stranieri iscritti nelle scuole dell'infanzia comunali e convenzionate **Valore raggiunto nel 2017: 16,5%**	16,5%	16,5%	
% di persone straniere iscritte alla Camera di Commercio **Valore raggiunto nel 2018: 10%**	10%	10%	
N. progettualità condivise con altri enti appartenenti alla rete del dialogo interculturale **Valore raggiunto nel 2018: 8**	8	12	
N. progettualità/confronto sviluppate con *partner* internazionali **Valore raggiunto nel 2018: 6**	8	6	
N. tirocini svolti dai beneficiari del progetto SPRAR di accoglienza per rifugiati **Valore raggiunto nel 2017: 87**	58	32	
N. di associazioni/soggetti terzo settore coinvolti nei progetti di inclusione sociale per i rifugiati **Valore raggiunto nel 2018: 31**	20	20	
Fondazione Mondinsieme			
Promozione luoghi di welfare e di culto			
N. progetti pilota **Valore raggiunto nel 2018: 5**	4	5	
N. comunità religiose coinvolte **Valore raggiunto nel 2018: 18**	15	23	
Network locale in ambito economico			
N. aderenti **Valore raggiunto nel 2018: 49**	14	17	
N. azioni attivate **Valore raggiunto nel 2018: 9**	4	4	
Cultura ed educazione			
N. laboratori educazione culturale **Valore raggiunto nel 2018: 13**	10	15	
N. docenti **Valore raggiunto nel 2018: 37**	35	40	
N. istituti scolastici **Valore raggiunto nel 2018: 12**	20	20	
N. studenti coinvolti **Valore raggiunto nel 2018: 220**	200	350	

(*) I dati sulle acquisizioni di cittadinanza sono molto variabili e possono subire variazioni significative da un anno all'altro.

Le attività 2019

- Potenziamento dell'offerta formativa per l'insegnamento della lingua italiana;
- Proseguimento delle attività formative nelle scuole;
- Proseguimento dei progetti e delle attività con la Fondazione Mondinsieme.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 10_Intercultura

Nel 2019 la **Rete Diritto di Parola** ha potenziato l'offerta formativa articolata principalmente in corsi di italiano L2 divisi in livelli: dalla prima alfabetizzazione ai livelli A1, A2, B1 e B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per l'apprendimento delle lingue (QCER).
La Rete nel corso del 2019 ha visto oltre 4.000 studenti iscritti, con una proposta di 322 corsi di cui 256 di base e 66 tematici, per un totale di oltre 35.000 ore di lezione fornite da 220 docenti di cui oltre 140 volontari e 83 insegnanti. Anche nel 2019 la Rete Diritto di Parola ha investivo sui propri docenti e insegnanti volontari per aumentare la loro consapevolezza rispetto alle condizioni e alle necessità delle persone che si iscrivono ai corsi, orientandole e rispondendo in modo sempre più pertinente, competente e coordinato con le realtà del territorio. Le formazioni organizzate e gli scambi attivati hanno permesso di confrontarsi e dialogare sull'importante tema dell'insegnamento della lingua italiana, con particolare attenzione alle persone più vulnerabili non o scarsamente alfabetizzate.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
N. complessivo di iscritti ai progetti coordinati dal Comune	2.300	2.300		
N. donne coinvolte nell'ambito del progetto mamme a scuola	80	130		
N. adolescenti coi volti nell'ambito dei progetti "Tra i banchi d'estate" e accompagnamento alla lingua italiana	120	120		
N. partecipanti al convegno internazionale cittadinanza e analfabetismo	150	164		

La **promozione delle diversità culturali** è un'azione trasversale che coinvolge diversi servizi dell'Amministrazione comunale che sono in costante dialogo con le organizzazioni della società civile e più complessivamente con la cittadinanza. Nel 2019 le principali iniziative di sensibilizzazione verso la cittadinanza con attività organizzate in concomitanza con alcune giornate internazionali: giornata internazionale contro le discriminazioni razziali; giornata internazionale del rifugiato e la giornata internazionale del migrante.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. giovani da coinvolgere nelle aree vaste, in collaborazione con i centri interculturali	10	50	

Sempre nel corso del 2019 è stato realizzato il percorso "identità e cittadinanza" che vede la valorizzazione della cerimonia di cittadinanza come atto formale e civile, con una responsabilizzazione non soltanto di coloro che giurano sulla costituzione ma di tutta la comunità. Altro ambito strategico è il lavoro di inserimento sociale e valorizzazione dell'apporto dei beneficiari Sprar e dei richiedenti asilo accolti sul territorio comunale.

Gli indicatori	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Richiedenti asilo e rifugiati accolti (Progetto SIPROIMI)	41	36	30	31	
Minori accolti progetto SPRAR (Progetto SIPROIMI)	11	13	10	13	

Al fine di testimoniare il percorso che ha visto negli anni passati molte azioni di tirocinio e volontariato promosse dal Protocollo è stata realizzata l'iniziativa "Moon Bridge – Reggio costruire ponti" all'interno del programma del Circuito OFF di Fotografia Europea, una proposta non convenzionale di interazione con gli spazi e i contenuti dei Chiostri di San Pietro di Reggio Emilia, parlando di integrazione e intercultura, insieme a decine di artisti, sia nomi noti che giovani emergenti. L'evento ha raccontato i progetti svolti dai soggetti che hanno aderito al "Protocollo di promozione del Dialogo interculturale attraverso l'integrazione linguistica" promosso dal Comune e sottoscritto da Forum terzo settore, Diritto di parola, enti gestori dell'accoglienza straordinaria. L'Amministrazione è inoltre partner del progetto ALI "Abitare, Lavorare, Integrarsi: un intervento multi-livello per promuovere l'autonomia dei migranti in uscita dai centri di accoglienza straordinaria", un progetto finanziato dal "Fondo Asilo Migrazione Integrazione" del Ministero dell'Interno che ha come obiettivo quello di creare una rete

multi-livello e multi-professionale per costruire risposte all'esigenza abitativa, di integrazione ed inclusione sociale e lavorativa di migranti in uscita dai Centri di Accoglienza Straordinaria e in possesso di un permesso di soggiorno per protezione internazionale o umanitaria, mirando a creare un'offerta di alloggi sufficiente e sostenibile ed una rete di persone, singoli, associazioni, movimenti, enti, che dia sostegno e attivi processi di inclusione sociale e lavorativa dei migranti target, sostenendone i percorsi di autonomia.
Tra le iniziative di carattere culturale con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza al tema dell'accoglienza, da menzionare inoltre il progetto inaugurato nel novembre del 2019 "Flags4Rights, 100 bandiere per i diritti", una mostra a cielo aperto per le strade del centro storico di Reggio Emilia. 100 disegni realizzati da bambini fra i 3 e i 16 anni provenienti da una ventina di paesi.
Nel 2019 la Fondazione Mondinsieme si riconferma centro di elaborazione e di implementazione di azioni rivolte ai temi legati alla diversità culturale, all'educazione interculturale, alla governance urbana, al dialogo interreligioso e al diversity advantage in ambito economico. Sul tema della cittadinanza la Fondazione ha coordinato per due anni il progetto regionale "Ponti verso la Cittadinanza" che ha coinvolto tutti i centri interculturali della Regione Emilia Romagna.
Per quanto riguarda il tema dell'incontro e della conoscenza dei servizi di welfare con i rappresentanti di alcune associazioni di cittadini di origine straniera nel corso del 2019 sono state sperimentati incontri e progetti con alcune associazioni.
Nel 2019 le attività con i luoghi di culto sono state quattro, di cui una con l'ospedale Santa Maria sul tema della "stanza del silenzio" e tre con i Centri islamici cittadini per continuare la mappatura relativa al progetto di adeguamento urbanistico dei luoghi di preghiera e implementare la stesura di un protocollo per il "Welfare spontaneo", organizzato e offerto dai centri islamici.

Nel corso del 2019 sono state portate avanti quattro azioni di **network locale in ambito economico**:
- Progetto "Intercultural Hub";
- Progetto Regionale "CSR lab Emilia Ovest";
- Progetto FAMI "DimiCome - Diversity Management e Integrazione. Le competenze dei Migranti nel mercato del lavoro";
- Formazione sul Diversity Management e Diversity Marketing.

Nel corso del 2019 la Fondazione Mondinsieme ha continuato la sua **attività formativa nelle scuole** di ogni ordine e grado, sia con gli studenti che con i docenti. Gli insegnanti e docenti coinvolti sono stati 40 di cui 10 delle scuole e nidi di infanzia, 10 della scuola primarie e 20 negli istituti secondari di secondo grado. Per quanto riguarda invece il numero di studenti coinvolti nelle attività educative, oltre a quelli raggiunti con i progetti Oxfam e Antirumours (230 studenti), la Fondazione ha condotto una formazione rivolta a 120 studenti che si apprestavano a partire per uno stage formativo all'estero grazie al progetto IntegraRE–Supporting immigrant integration.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
N. progetti di sensibilizzazione per contrastare il nascere di dicerie da cui si sviluppano pregiudizi e stereotipi	2	**5**		
N. assemblee e incontri con comunità straniere	3	**3**		

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 11 – Mobilità

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per la mobilità e per la sostenibilità ambientale rispondono sia alle direttive europee sia alle peculiarità del territorio. Oltre a garantire la sicurezza stradale le politiche sulla mobilità puntano a promuovere modalità alternative all'utilizzo dell'auto e a migliorare la fluidità del traffico; quelle ambientali puntano a ridurre l'inquinamento, a potenziare la raccolta differenziata e a migliorare l'efficientamento energetico degli edifici. Anche le politiche urbanistiche seguono obiettivi e strategie finalizzate a ridurre il consumo di suolo e a favorire la rigenerazione urbana.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 11_Mobilità

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Sicurezza stradale			
Ridurre il N. di feriti in incidenti stradali sulle strade ordinarie* **Valore raggiunto nel 2018: 910**	≤1.100	997	
Incrementare i metri di zone 30 per abitante/residente	0,70	0,7	
TPL			
Aumentare la velocità media degli autobus (Km/h) **Valore raggiunto nel 2018: 20,55**	20,30	20,28	
Passeggeri trasportati dalle linee urbane degli autobus per abitante (m/anno/ab)**	73	99	
Mobilità smart, nuovi modelli nuovi comportamenti			
Aumentare i km di piste ciclabili **Valore raggiunto nel 2018: 219**	220	221,9	
N. di accessi giornalieri in bici in centro storico rilevati nella settimana europea della mobilità***	6.000	5.428	
% alunni scuole primarie e secondarie di primo grado che vanno a scuola con modalità sostenibili**** **Valore raggiunto nel 2018: 45%**	50%	56,5%	

(*) L'indicatore viene fornito dalla Polizia Municipale.
(**) Si è registrato un aumento di passeggeri dovuto principalmente al nuovo progetto "Mi Muovo in città", promosso dalla Regione.
(***) L'indicatore si riferisce a un giorno medio feriale (calcolato dalle 7:30 alle 11:30).
(****) L'indicatore rappresenta la percentuale media di alunni che vanno a scuola a piedi, in bicicletta e con trasporto collettivo nella bella e nella brutta stagione. Il dato è stato rilevato a maggio 2019 all'interno progetto Europeo "School Chance"; negli anni precedenti era rilevato in autunno.

Le attività 2019

- Promozione di attività per rafforzare la mobilità sostenibile e per aumentare la sicurezza stradale;
- Predisposizione di varie attività per la realizzazione di grandi infrastrutture;
- Riorganizzazione dell'area pedonale (AP) e della ZTL.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 11_Mobilità

Il 2019 è stato caratterizzato in particolare da attività di promozione del bike sharing a flusso libero e dei punti di noleggio-deposito biciclette. Sono inoltre state svolte numerose attività per rafforzare la rete dei Mobility Manager Scolastici e per promuovere l'uso della bicicletta nel territorio. Il Comune partecipa stabilmente da anni a progetti europei di ricerca indirizzati alle città sui temi del mobility management, della mobilità elettrica e moderazione del traffico, attraverso partnership internazionali. Nel 2019 sono proseguiti i seguenti progetti: Resolve, Park4sump e Schoolchance.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. scuole coinvolte nei laboratori sulla mobilità	5	19	✓
N. mobility manager scolastici	30	38	✓
N. noleggi con il sistema bike sharing	50.000	31.750	✓

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Redazione degli elaborati finali del PUMS e della sua Valutazione Ambientale Strategica (VAS): rapporto finale, rapporto ambientale e sintesi non tecnica	30/04/2019	30/04/2019	●	✓

Per quanto riguarda **la viabilità e le infrastrutture stradali** nel 2019 è proseguito il consueto monitoraggio dell'incidentalità sul territorio, con analisi dei nuovi dati annuali ISTAT e approfondimenti specifici richiesti dai servizi interni all'amministrazione.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. elaborazioni di analisi specifiche sull'incidentalità	6	15	✓

Per la realizzazione delle **grandi infrastrutture** nel 2019 si segnala quanto segue:
- Tangenziale Nord: ANAS ha pubblicato il bando di gara per la realizzazione dell'opera;
- Variante di Rivalta: è stata completata la progettazione definitiva;
- Tangenziale di Fogliano: sono in corso, da parte del soggetto attuatore (Provincia di Reggio Emilia), le attività necessarie per la conformità ambientale;
- Tangenziale di Bagno/Rubiera, come stralcio del prolungamento dell'A22 verso Sassuolo: si tratta di un progetto in fase preliminare. In collaborazione con la provincia di Reggio Emilia e il Comune di Rubiera è stata verificata la possibilità di apportare ottimizzazioni ambientali al tracciato.

Sempre nel corso del 2019 si è provveduto all'implementazione della messa in sicurezza del nucleo storico della ZTL tramite il posizionamento dei pilomat previsti e l'ottimizzazione del sistema che li controlla.

Gli indicatori	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. attività di comunicazione per l'aggiornamento di avanzamento dei lavori per la Tangenziale Nord	3	3	2	2	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 12 – Ambiente

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 12_Ambiente

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Raccolta differenziata rifiuti			
Ridurre o mantenere la produzione pro capite di rifiuti urbani (kg/ab./anno) **Valore raggiunto nel 2018: 700**	≤700	698 kg/ab/anno	
Incrementare la percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani **Valore raggiunto nel 2018: 75%**	≥ 75%	83%	
Sostenibilità ambientale			
Acqua			
Mantenere la % di popolazione servita da impianti di depurazione delle acque reflue **Valore raggiunto nel 2018: 90%**	90%	90%	
Mantenere la % di perdite della rete acquedottistica* **Valore raggiunto nel 2018: 14,6%**	10%	14,6%	
Energia			
Contenere i consumi energetici dell'ente per riscaldamento (destagionalizzati)* **Valore raggiunto nel 2018: 23.340.159 kWh/anno**	24.000.000 kWh/anno	23.328.390 kWh/anno	
Mantenere la potenza complessiva degli impianti fotovoltaici installati su strutture dell'ente** **Valore raggiunto nel 2018: 912,3** Kw	≥912 Kw	912 Kw	
Aria			
Contenere la media annuale delle PM10 della stazione di traffico di viale Timavo entro i limiti normativi **Valore raggiunto nel 2018: 35 microg/mc**	≤40 microg/mc	32 microg/mc	
Mantenere la media annuale delle PM 2,5 della stazione di fondo di S. Lazzaro entro i limiti normativi **Valore raggiunto nel 2018: 20 microg/mc**	≤25 microg/mc	18 microg/mc	
Tutela e riqualificazione ambientale			
Verde			
Proseguire nella piantumazione di nuovi alberi in aree pubbliche (dato base 2010)	≤10.000	11.655	
Mantenere la dotazione di verde fruibile a gestione comunale pro capite (mq/ab) **Valore raggiunto nel 2018: 27,02**	27 mq/ab	27 mq/ab	
Mantenere la dotazione di verde totale a gestione comunale pro capite (mq/ab) **Valore raggiunto nel 2018: 57,36**	57 mq/ab	57 mq/ab	

(*) Ultimo dato disponibile (Bilancio Ambientale 2018).
(**) Dati provvisori.

Le attività 2019

- Completamento del progetto "Tricolore";
- Rafforzamento delle iniziative per il miglioramento della qualità dell'aria;
- Proseguimento di numerose attività per la sostenibilità e la riqualificazione ambientale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 12_Ambiente

Nell'ambito del Progetto Tricolore, il 2019 ha visto il completamento dell'estensione della **raccolta domiciliare su tutto il territorio comunale** e l'avvio dell'applicazione della tariffa puntuale con la dotazione alle utenze di contenitori con un transponder. Sono continuati gli incontri pubblici per illustrare il nuovo servizio ed è stato aperto il Punto Ambiente di IREN in cui chiedere informazioni, ritirare il materiale informativo e i vari contenitori dedicati al servizio. Nel corso del 2019 è stata inoltre intensificata l'attività di gestione delle problematiche organizzative nelle varie zone della città. Il Servizio Ambiente ha svolto nel 2019 un massiccio intervento sul recepimento e sulla gestione di circa 500 segnalazioni arrivate da diversi canali su discariche abusive, abbandoni rifiuti RSU, cestini, spostamento cassonetti, pulizia strade e parchi nonché gestione (con l'ufficio commercio) della pulizia delle aree pubbliche post eventi e sagre. Sempre nel corso dell'anno è stata predisposta una nuova procedura per il contrasto all'abbandono di rifiuti e il deposito incontrollato prevedendo la collaborazione dell'Ufficio Tributi, Iren, Ufficio Anagrafe e Polizia Municipale.

Gli indicatori	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. abitanti del centro storico a cui è stato esteso il sistema di raccolta differenziata domiciliare	162.000	172.462	+10.462	+10.462	✔

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Estensione del nuovo metodo di raccolta nel centro storico	28/02/2019	28/02/2019	🟡	✔

In riferimento alla **qualità dell'aria** nel 2019 si segnala quanto segue:
- PAIR 2020 e ReggioRespira: è stata approvata una nuova ordinanza sindacale per recepire in modo chiaro tutte le limitazioni previste dal PAIR. Inoltre è stata riorganizzata e arricchita la sezione web per una migliore comunicazione-informazione al cittadino. Particolare attenzione nella comunicazione è stata data anche alle limitazioni relative alla biomasse, in sinergia con il piano di comunicazione della Regione Emilia Romagna.
- Centraline mobili: è proseguita la collaborazione con ARPAe Reggio Emilia per la gestione delle due centraline di monitoraggio per la qualità dell'aria, Viale Timavo e S. Lazzaro (oltre a quella mobile).
- Progetto sperimentale effetti dei parchi sul microclima e ozono: nel 2019 sono stati presentati i risultati del progetto sperimentale di monitoraggio della qualità dell'aria parallelo in vari luoghi della città diversi per permeabilità suolo, verde e traffico (realizzato da ARPAE in collaborazione con l'ente nell'ambito del progetto europeo UrbanProof).
- Progetto sperimentale relativo all'inquinamento dell'aria: ha preso avvio un progetto sperimentale di monitoraggio utilizzando le centraline ARPAE per la "Valutazione del contributo del traffico delle grandi infrastrutture viarie all'inquinamento dell'aria". L'obiettivo principale è quello di studiare e quantificare il contributo del traffico della autostrada A1 all'inquinamento dell'aria a Reggio Emilia come elemento utile per porre la questione della necessità di definire azioni regionali e locali puntuali rispetto a tale importante fonte di inquinamento.

In riferimento alle altre attività legate alla **sostenibilità ambientale** nel 2019 si segnala quanto segue:
- Bilancio Ambientale: è proseguita la redazione e l'approvazione in Consiglio Comunale del nuovo Bilancio Ambientale.
- Indicatori Ambientali: è stata realizzata la rilevazione degli oltre 900 indicatori ambientali utilizzati per la redazione del Bilancio Ambientale e per rispondere alle complesse indagini ISTAT "Dati ambientali delle città" e Legambiente "Ecosistema Urbano".
- Cambiamenti Climatici e Progetto Europeo Urbanproof: è proseguito l'impegno dell'ente sul tema dei cambiamenti climatici non solo attraverso politiche di mitigazione ma soprattutto con politiche di adattamento, già avviate con l'adesione all'iniziativa europea "Mayors Adapt" e il seguito del progetto europeo "Urbanproof" di cui il Comune di Reggio Emilia è partner. Nell'autunno 2019 è stato predisposto uno specifico questionario on-line "Adattamento ai cambiamenti climatici, cosa ne pensano i cittadini" al fine di valutare quali siano la percezione e l'interesse dei cittadini sul tema e raccogliere proposte per le misure di adattamento da adottare a Reggio Emilia. Al questionario hanno risposto oltre 900 cittadini. Nel corso dell'anno è stato inoltre sottoscritto tra il Comune di Reggio

Emilia e ARPAE Emilia-Romagna - Struttura IdroMeteoClima un accordo di collaborazione per azioni di stimolo e sostegno alle politiche di adattamento locale ai cambiamenti climatici.
- Sit Ambiente: è continuata l'implementazione del "SIT Ambiente" attraverso le seguenti attività: realizzazione di un nuovo progetto Qgis del Piano di Forestazione della città, attraverso l'individuazione di diverse decine di aree di possibile nuova piantumazione; gestione del sito sugli orti con caricamento e georeferenziazione dei dati all'interno del gestionale e gestione e georeferenziazione delle pratiche relative agli abbattimenti; georeferenzazione di tutte le nuove aree di piantumazioni in aree pubbliche;
- Comunicazione, informazione, educazione ambientale: è proseguita l'attività di comunicazione ambientale attraverso la gestione delle pagine web della sezione "Ambiente" del sito dell'ente e della piattaforma eventi ambiente, dell'app web dei parchi nonché della pagina social parchi e verde.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Sensibilizzazione dei cittadini per l'adozione di stili di vita ambientalmente sostenibili	31/12/2019	**31/12/2019**		

Per la **tutela e riqualificazione ambientale** nel 2019 si segnala quanto segue:
- Orti Urbani: è proseguita la gestione amministrativa degli orti comunali con l'emanazione di nuovi bandi necessari per la concessione dei lotti, nonché l'aggiornamento del gestionale geografico orti.
- Aree protette: è proseguita la gestione dell'Oasi di Marmirolo in collaborazione con il WWF ed il presidio sulle aree SIC del Comune di Reggio Emilia.
- Consulta Verde: si è previsto di consolidare il rapporto con la Consulta del Verde e l'aggiornamento e valorizzazione come organo consultivo.
- Customer parchi: è stata svolta una nuova analisi di soddisfazione dei parchi di Reggio Emilia attraverso la somministrazione di un questionario on-line e l'elaborazione dei dati.
- Autorizzazione abbattimento piante: è proseguita la procedura di autorizzazione all'abbattimento/potatura di alberi privati, predisposta in attuazione del Regolamento del Verde.
- "E' ora di piantarla": è proseguita la cura e la manutenzione delle piantumazioni già avviate e il monitoraggio e la georeferenziazione delle aree di nuova piantumazione.
- Bonifiche e discariche abusive: continua l'attività di vigilanza e di controllo da parte degli Enti preposti (Iren, Geev, Gel, Ausl, Accertatori Ambientali, Polizia Municipale in collaborazione con il Servizio Ambiente) relativamente al contrasto agli abbandoni dei rifiuti, a depositi incontrollati e a discariche abusive, in applicazione della normativa vigente e nel rispetto del Regolamento Gestione Rifiuti RSU.
- Bonifiche amianto: sono state recepite e gestite le segnalazioni di presenza di MCA dei cittadini richiedendo ai proprietari il rispetto degli obblighi di legge, adottando i provvedimenti e gestendo gli atti collegati. Il Servizio Ambiente ha provveduto altresì alla rimozione e allo smaltimento dei depositi incontrollati di rifiuti contenenti amianto presenti su aree pubbliche, a seguito delle segnalazioni ricevute.
- Procedure attività rumorose: è stato aggiornato il Piano di Azione mentre rimane in corso l'iter di revisione del Regolamento comunale per le attività rumorose, che andrà a completare il sistema di pianificazione e regolamentazione in materia acustica.
- Procedure scarico in acque superficiali: il sistema di gestione delle nuove autorizzazioni allo scarico completamente digitalizzato è stato reso nel 2019 pienamente operativo eliminando di fatto ogni documento reso in forma cartacea.
- Siti inquinati: la digitalizzazione dei principali documenti ed elaborati relativi ai siti inquinati di competenza comunale, funzionale alla messa a regime del sistema Regionale per la gestione di questi siti (GSI), è stata completata nel 2019.
- Impianti per la telefonia mobile: è proseguita la scelta strategica di garantire una efficace copertura del segnale al servizio dei cittadini, autorizzando l'installazione di nuovi impianti e la riconfigurazione di quelli esistenti.
- Tutela Animali: è proseguito il percorso avviato nel 2018 di riordino e adeguamento del gattile (in collaborazione con il Servizio Veterinario dell'AUSL) per la verifica delle esigenze strutturali e dei requisiti tecnici, organizzativi, di igiene necessari, alla luce della normativa regionale vigente, volto ad ottenere le autorizzazioni sanitarie e la conformità della gestione a quanto disposto per legge.
- Controllo infestanti: l'azione dell'Ente ha visto anche nel 2019 interventi periodici di derattizzazione, disinfestazione piani di controllo.
- Caccia: è proseguita l'attività di verifica delle segnalazioni ricevute dai cittadini per attuare controlli sul territorio e valutare la necessità di azioni di concertazione con le associazioni venatorie, i residenti, gli agricoltori, gli Enti e le Associazioni preposti alla vigilanza.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. alberi piantumati	500	1.932	✓
N. autorizzazioni abbattimenti e potature	350	394	✓
Tempi di risposta (gg) alle autorizzazioni abbattimenti e potature	30	30	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 13 – Rigenerazione urbana

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 13_Rigenerazione urbana

Gli indicatori target (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Rigenerazione urbana del Centro Storico			
Migliorare la rigenerazione del Centro storico			
Infrastrutture: mq, misurati sulla superficie utile, di patrimonio edilizio pubblico e privato del CS riqualificato **Valore raggiunto nel 2018: 13.520**	6.500	13.790	
Qualità: N. grandi eventi culturali e ricreativi in Centro Storico **Valore raggiunto nel 2018: 11**	14	12	
% di residenti in Centro Storico **Valore raggiunto nel 2017: 6,2%**	6%	6,3%	
Rigenerazione urbana quartieri e Ville			
Migliorare la rigenerazione di Quartieri e Ville			
% di tessuti consolidati rigenerati in rapporto al territorio urbanizzato (4.920 ha) **Valore raggiunto nel 2018: 1,5%**	2%	1,5%	
Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo			
Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo			
% di aziende agricole che riqualificano le proprie infrastrutture produttive (totale imprese: 1.200) **Valore raggiunto nel 2018: 1%**	2%	1,5%	
Qualità del progetto urbano ed edilizio			
% di PUA a impatto zero **Valore raggiunto nel 2018: 100%**	100%	100%	
N. edifici privati riqualificati **Valore raggiunto nel 2018: 1.292**	1.200	1.937	

Le attività 2019

- Proseguimento di vari interventi di riqualificazione urbana per la valorizzazione della città storica;
- Avviato il percorso di analisi conoscitiva per l'elaborazione del nuovo strumento urbanistico comunale (PUG).

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 13_Rigenerazione urbana

Nel 2019 sono stati ultimati alcuni interventi di **rigenerazione urbana in centro storico** e sono proseguito gli interventi finanziati dal Bando Facciate. E' iniziata l'elaborazione del Piano del Colore, i cui studi preliminari sono stati condotti grazie alla collaborazione con alcuni Istituti Superiori (Istituto tecnico per Geometri, Liceo Ariosto-Spallanzani, Liceo Chierici). E' iniziata la riqualificazione del Seminario Vescovile che prevede un complesso sistema di interventi per rifunzionalizzare l'immobile con alloggi, aule e servizi per studenti universitari. In merito è stata approvata la valutazione preventiva per il recupero del complesso ed è stata presentata la SCIA per l'intervento edilizio di recupero. E' infine stato approvato in Giunta Comunale il protocollo d'intesa tra Comune e Provincia per il recupero dell'ex OPG per funzioni di interesse pubblico.

In attuazione alle politiche di rigenerazione messe in campo dal Piano Strutturale Comunale sono state attivate dall'Amministrazione azioni specifiche attraverso le politiche del riuso temporaneo di immobili dimessi e l'attivazione o riattivazione di specifici Programmi di Rigenerazione, quest'ultimi fortemente vincolati alle disponibilità finanziare collegate direttamente all'aggiudicazione di bandi pubblici o ad azioni di partenariato pubblico-privato, in particolare attinenti ad interventi di rigenerazione urbana in **specifici ambiti della città** tra i quali: il quartiere Ospizio, il quartiere Santa Croce, il quartiere Stazione e il quartiere Mirabello.

E’ stato inoltre avviato il percorso di analisi conoscitiva per l’elaborazione del nuovo strumento urbanistico comunale (PUG) che innova radicalmente le regole urbanistiche vigenti in Emilia Romagna, muovendosi su precisi obiettivi quali limitare l’espansione urbana, puntando alla rigenerazione urbana e alla riqualificazione degli edifici e introducendo il principio del consumo di suolo a saldo zero. Con delibera di Giunta Comunale ID n.201 del 05/12/2019 è stato approvato l’Ufficio di Piano ed è stato dato ufficialmente il via il percorso di assunzione del nuovo PUG.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. sopralluoghi su certificati di conformità edilizia e agibilità	490	359	358	349	250	340	✓

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Approvazione della Variante al RUE per definizione nella cartografia e nella normativa delle azioni di microgenerazione dei tessuti edificati nella città esistente	31/12/2019	30/09/2019	●	✓

Il progetto di **rigenerazione del paesaggio naturale e agricolo** mira a valorizzazione in termini produttivi il sistema agricolo con le strategie di sviluppo infrastrutturale verde individuate dal PSC con l’obiettivo di innalzare la qualità paesaggistica del territorio comunale in termini di tutela, identità e valorizzazione **delle componenti storico-culturali, naturalistiche e agricole**. Il lavoro nel corso del 2019 si è concentrato quindi sul presidio della gestione degli interventi edilizi diretti o attuati attraverso piano di ammodernamento aziendale semplificando le modalità di attuazione e di gestione degli interventi edilizi, con particolare attenzione alla componente dell'impatto paesaggistico sul territorio rurale e sull’individuazione di progetti pilota con le cooperative sociali all’interno degli ambiti agricoli periurbani o che sono stati riportati a territorio agricolo attraverso la variante in riduzione del consumo di suolo.

Per l’accrescimento di qualità nella progettazione, realizzazione e gestione del **progetto urbano** è in fase di approvazione la variante normativa al RUE, Regolamento Urbanistico Edilizio e del Regolamento Edilizio ad esso allegato elaborato in stretta collaborazione con gli ordini professionali. Sono inoltre in corso attività di sostegno ai processi di rigenerazione urbana in particolare estendendo a tutta la città i benefici della semplificazione normativa introdotti a Mancasale, Santa Croce, Centro Storico, Zona Stazione.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. CDU (certificati di destinazione urbanistica) rilasciati on line	101	173	228	258	350	518	✓
Incentivi per la riqualificazione adottati in campo edilizio a favore dei cittadini e delle imprese	12	72	83	75	50	43	✓
% di ristrutturazioni e restauri del patrimonio edilizio privato sul totale degli interventi edilizi presentati	-	11%	21%	88%	80%	95%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 14 – Cura della città pubblica

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 14_Cura della città pubblica

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Grandi reti			
Strade, piazze, marciapiedi, piste ciclopedonali			
Diminuire la % di risarcimenti per danni causati da buche	15%	n.d.	
Ridurre la % di segnali verticali installati **Valore raggiunto nel 2018: 22%**	15%	16%	
Consolidare la % di mezzi impegnati nello sgombero neve **Valore raggiunto nel 2018: 20%**	13%	13%	
Verde			
Mantenere costante la manutenzione delle aree verdi comunali ad opera dei volontari **Valore raggiunto nel 2018: 1.500.000 mq**	1.500.000 mq	1.500.000 mq	
Aumentare il N. di potature di viali alberati (% di aumento rispetto al N. di viali potati nel 2015) **Valore raggiunto nel 2018: 15%**	8%	9%	
Aumentare la manutenzione dei parchi attrezzati **Valore raggiunto nel 2018: 5%**	4%	7%	
Patrimonio edilizio pubblico			
Efficienza energetica/Calore			
Ridurre la quantità di Energia Primaria Invernale (kWh/m³/anno) necessaria per il riscaldamento **Valore raggiunto nel 2018: 0,40%**	0,40%	2,55%	
Riduzione del consumo di combustibile per il riscaldamento dei fabbricati **Valore raggiunto nel 2018: 10%**	5%	10%	
Sostituzione dei serramenti esistenti nelle scuole con serramenti ad alta prestazione energetica **Valore raggiunto nel 2018: 15%**	10%	40%	
Sicurezza-Accessibilità			
Ridurre le barriere architettoniche presenti negli edifici pubblici	5%	5%	

Le attività 2019

- Proseguimento delle attività per la riqualificazione di parchi e verde pubblico;
- Proseguimento delle attività per la messa in sicurezza del patrimonio edilizio pubblico.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 14_Cura della città pubblica

Nel 2019 per migliorare la cura della città pubblica e quindi la manutenzione e la gestione delle grandi reti infrastrutturali e degli edifici è stata implementata una **migliore conoscenza/presidio del territorio** e dei fabbricati comunali da parte della struttura tecnica attraverso una migliore organizzazione del lavoro.

Con riferimento al **verde** e all'**arredo urbano** è proseguita l'attività finalizzata a:
- evitare cadute di rami o addirittura di alberi durante gli eventi meteorici caratterizzati da forti venti;
- garantire lo standard qualitativo prestabilito degli sfalci dei tappeti erbosi nel minimo di sei sfalci all'anno;
- raggiungere significative economie di scala, rendendo omogenei i criteri di intervento;
- coordinare ed ottimizzare lo svolgimento di molteplici servizi in un'attività continua e programmata;
- adeguare il patrimonio di giochi bimbi e arredo urbano alle nuove esigenze e richieste della città;
- incrementare e rinnovare i servizi e le attrezzature.

Proseguono inoltre le attività progettuali per la riqualificazione di parchi e verde pubblico. Sono stati rafforzati gli interventi per favorire la cura partecipata del verde, con particolare riferimento all'adozione di verde da parte dei privati attraverso lo strumento della sponsorizzazione.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. sopralluoghi effettuati per amianto	35	36	35	20	5	17	✓

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
Tempi medi (giorni) di attivazione dei lavori, a partire dalla data di richiesta pervenuta dai servizi competenti	20	15	✓
N. verifiche sulla sicurezza ed igiene del lavoro	50	67	✓
N. interventi effettuati relativi ai controlli ed integrazione dei presidi di sicurezza	40	53	✓

In relazione alla **sicurezza** nel 2019 si è lavorato molto sulla messa a norma antincendio e in particolare sul rinnovo delle certificazioni antincendio.
Con riferimento alla **gestione calore**, nel 2019 si è proseguito nell'efficientamento energetico e nel monitoraggio attraverso i dati elaborati dal "Centro Chiamate" al fine di avere la conoscenza, quasi in "tempo reale" delle situazioni di criticità. Sono stati realizzati interventi di riduzione dei consumi elettrici, attraverso l'installazione di pompe di circolazione elettroniche ad alta efficienza in sostituzione delle attuali e la sostituzione dei serramenti in alcune scuole.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
% di risparmio ottenuto con l'appalto Gestione Calore rispetto alla base di gara(senza aumento di punti luce, senza revisione prezzi a ad andamento climatico della stagione termica come contrattualmente previsto)	4%	11%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente
Obiettivo 15 – Sicurezza

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per la sicurezza si basano sul coinvolgimento diretto dei cittadini per affrontare al meglio criticità e problematiche presenti nei vari quartieri della città. Il protagonismo dei cittadini è la parola chiave che accompagna iniziative e progetti nei quartieri e nei centri sociali. Il volontariato è un'opportunità per tutta la cittadinanza e per migliorare la comunicazione tra cittadini e amministrazione si sono implementati strumenti e processi digitali.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 15_Sicurezza

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Contratti di quartiere			
% di implementazione delle azioni condivise rispetto a quelle richieste **Valore raggiunto nel 2018: 100%**	100%	100%	
N. gruppi di cittadini coinvolti nel progetto di controllo di comunità **Valore raggiunto nel 2018: 17**	6	18	
Tempi di risposta a segnalazioni dei comitati cittadini **Valore raggiunto nel 2018: 60 gg**	60 gg	50 gg	
Presidio del territorio			
N. partecipanti ai laboratori della legalità **Valore raggiunto nel 2018: 150**	100	700	
N. stakeholder coinvolti nella cultura della legalità **Valore raggiunto nel 2018: 12**	8	10	
N. telecamere installate di ultima generazione **Valore raggiunto nel 2018: 356**	300	392	

Le attività 2019

- Attivazione di un programma con cittadini e comitati per una visione globale dei problemi di sicurezza presenti sul territorio;
- Proseguimento delle attività per la promozione e diffusione della cultura della legalità;
- Ampliamento del sistema di video sorveglianza.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 15_Sicurezza

Nel 2019 è continuato il costante lavoro di ascolto, condivisione delle problematiche delle aree cittadine, si sono completate le azioni richieste nei contratti di sicurezza già sottoscritti, mentre si elaborano nuove condivisioni nelle aree dove non è stato ancora sottoscritto il contratto. La metodologia utilizzata ha consentito una **conoscenza articolata ed in parte condivisa del quartiere/quadrante**. Sono stati coinvolti gli interlocutori privilegiati: abitanti, commercianti, associazioni e realtà istituzionali. La mappa del territorio è stata aggiornata con nuove zone e criticità così da poter disporre di una più complessiva analisi territoriale finalizzata a riformulare politiche pubbliche e attuare progetti di rigenerazione urbana del territorio con il coinvolgimento dei servizi sociali, del servizio sicurezza, dell'urbanistica, dei lavori pubblici e della manutenzione, per poter garantire e mantenere un costante rapporto di confronto, interazione e sinergia tra le diverse parti. Gli impegni dei contratti di sicurezza sottoscritti sono stati adempiuti e i risultati verificati attraverso modalità di incontro pubblico e aperto.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Controllo di vicinato: grado di risposta della polizia locale rispetto alle segnalazioni pervenute dai gruppi di controllo comunità	98%	100%		
Attivazione e gestione della nuova video sorveglianza già prestabilita nelle zone dei gruppi di Controllo Comunità	36	36		

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. gruppi di controllo di comunità attivi nel 2019	17	18	
N. cittadini coinvolti nell'attività di mediazione sociale	120	120	
N. partecipanti agi incontri sulla sicurezza urbana	100	400	
N. attori coinvolti nel rilancio di piazza D. Secchi, via Turri	15	20	
N. attori coinvolti nel rilancio di piazza D. Secchi, via Turri	15	20	

Nel 2019 in adempimento dell'accordo con la Regione in materia di legalità, derivante dalla legge regionale a favore della prevenzione del crimine organizzato e mafioso, nonché per la **promozione della cultura della legalità e della cittadinanza responsabile**, si sono svolte le seguenti iniziative:

- Laboratori sulla legalità rivolti al sistema educativo. Particolare attenzione è stata dedicata al "cartellone" di iniziative rivolte alla comunità per una piena sensibilizzazione alle tematiche della legalità. Rientrano in questa politica l'adesione e la partecipazione alle attività dell'Associazione Avviso Pubblico, Enti Locali e Regioni per la formazione civile contro le mafie, della Fondazione emiliano-romagnola per le vittime dei Reati (sostegno a chi è stato colpito duramente da un grave crimine) ed infine l'adesione e partecipazione al FISU (Forum italiano sicurezza urbana).
- Progetto Tribunale Bene Comune. Iniziativa rivolta agli studenti e consistente in un annuale incontro presso il Palazzo di Giustizia in presenza degli "operatori della giustizia", finalizzato alla miglior comprensione del valore dello ius dicere, ossia dell'amministrare la giustizia.
- Piano di formazione interno all'Amministrazione organizzato per focus e ambiti di trattazione, nonché occasione di formazione per la città e alcune categorie di professionisti.
- Manifestazione cittadina per il contrasto alle mafie in collaborazione con associazioni locali e nazionali.

Il progetto relativo all'**Accordo regionale sulla sicurezza LR 24/2003 - Progetto 'Costellazione Turri'** ha avuto una prima attuazione nell'anno 2019, con una proroga disposta dalla Regione fino al 30/6/2020.

Nel 2019 si è provveduto ad ampliare **sistema di video sorveglianza** coprendo altre zone identificate dal comitato per l'ordine pubblico e/o comitati di controllo di comunità. Le aree in cui è stato esteso il sistema di video sorveglianza sono state: piazzale Europa, il Parco delle Paulonie, Parco Canali Alto, Massenzatico, Fogliano. Oltre ai sistemi di video sorveglianza sono stati installati anche sistemi di lettura targhe per il controllo del territorio. Si è anche provveduto a riattivare il collegamento di 15 telecamere di vecchia generazione che adesso risultano visibili all'interno del nuovo sistema.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. servizi di vigilanza svolti sul territorio	20.121	20.012	20.021	34.967	30.000	31.074	

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente
Obiettivo 16 – Protagonismo

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 16_Protagonismo

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Promozione della cittadinanza attiva			
N. di progetti nei laboratori **Valore raggiunto nel 2018: 163**	16	50	
% di progetti in *partnership* tra più associazioni (e con il Comune) rapportato al N. totale di progetti **Valore raggiunto nel 2018: 92%**	50%	88%	
Capitale sociale 1: valutazione della qualità della relazione e dell'integrazione tra le associazioni (miglioramento valutazione rispetto ad anno precedente; scala da 1 a 10) **Valore raggiunto nel 2018: 7,2**	6,2	7,21	
Capitale sociale 2: Valutazione della qualità della relazione associazioni – Comune **Valore raggiunto nel 2018: 8**	6,2	8,03	
Valorizzazione centri sociali			
Mantenere il n. attuale dei soci dei centri sociali **Valore raggiunto nel 2018: 9.000**	9.000	9.000	

Le attività 2019

- Sottoscrizione degli Accordi di cittadinanza nei vari quartieri della città;
- Conclusione dei lavori presso il complesso dei Chiostri di San Pietro;
- Valorizzazione dei centri sociali come luoghi della diffusione di cultura digitale;
- Promozione di nuove forme di volontariato civico.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2019 l'aggiornamento dei **16 Accordi di cittadinanza nei quartieri della città** ha rispettato le tempistiche previste con lo sviluppo e la sottoscrizione nel mese di febbraio 2019 di 50 progetti. I progetti individuati e finanziati sono stati 26 per un importo complessivo di 88.700 euro.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
N. di Accordi rinnovati e sottoscritti nel 2019	16	16		
N. di progetti strategici da gestire nel 2019	32	32		
Gestione delle relazioni con i quartieri (es. assemblee pubbliche, incontri operativi con i cittadini attivi)	31/12/2019	31/12/2019		
Collaborazione con altri Servizi interni al Comune per lo sviluppo dei progetti dei Laboratori e per il presidio nei territori	31/12/2019	31/12/2019		

L'Amministrazione Comunale ha preso atto e approvato il Protocollo d'Intesa per l'attuazione degli obiettivi del POR-FESR Emilia Romagna 2014-2020 con particolare riferimento all'asse 6 "Città attrattive e partecipate", dando quindi l'avvio ad una nuova e definitiva fase procedurale per il recupero del **complesso dei Chiostri di San Pietro** e la sua consegna alla collettività in condizioni di piena funzionalità. La possibilità di intervenire attraverso il recupero e la rifunzionalizzazione di un bene architettonico così prestigioso in un'ottica di catalizzazione di talenti creativi, di sviluppo di nuovi servizi di interesse sociale, di avvio di nuove attività imprenditoriali (start-up, spin off d'impresa), è un'occasione irrinunciabile per accendere un motore di crescita in centro storico.
La conclusione dei lavori per il laboratorio aperto e l'avvio della piena funzionalità previsto entro la fine del 2018 è stato spostato nel 2019 con l'inaugurazione formale nel mese di marzo 2019. Dopo

l'inaugurazione l'attività è proseguita con incontri, workshop e momenti di condivisone con la città, culminati nei mesi di novembre e dicembre con veri e propri weekend di eventi.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
N. partecipanti all'evento inaugurale del laboratorio Aperto	100	**200**		

Nel primo semestre 2019 è proseguita la partecipazione attiva dei Centri sociali negli Accordi di cittadinanza, sia in quanto promotori delle azioni progettuali che nella funzione di luoghi in grado di ospitare attività, oltre che in un loro ruolo da **protagonisti nella diffusione della cultura digitale**. Nel corso del 2019 due nuovi centri sociali hanno richiesto di utilizzare tale procedura e sono stati autorizzati a procedere con i lavori di manutenzione straordinaria e migliorie. I centri sociali arriveranno a costituire anche una interessante rete infrastrutturale di connettività grazie al progetto della Banda Ultra Larga realizzata dalla Regione Emilia-Romagna attraverso la propria società Lepida SpA, che, nel dotare i centri di questa importante risorsa, ha permesso lo sviluppo di progetti di alfabetizzazione digitale avvicinando target deboli e residenti nei quartieri ai linguaggi, risorse e strumenti della rete e dei servizi.

L'esperienza del volontariato civico nell'ambito dei Servizi del Comune ha tra suoi obiettivi la **valorizzazione del capitale sociale** di cui è ricca la città, con la finalità di favorire la partecipazione dei cittadini alla vita pubblica, la socialità e le relazioni in un'ottica di comunità e di cittadinanza attiva. Il progetto di volontariato denominato R+piùvolontaripiùreggio, dentro il principio di sussidiarietà orizzontale, invita i cittadini a diventare volontari del bene comune che, grazie al protocollo istituzionale con il Forum del Terzo Settore, significa promuovere forme di volontariato e sussidiarietà orizzontale sia in favore dei progetti del Comune che di tutto il mondo del no profit cittadino.
Dal punto di vista esterno è stata realizzata una nuova campagna di ingaggio per nuovi volontari e successivamente condiviso con il Servizio DarVoce uno sportello di Orientamento rivolto ai nuovi volontari che hanno accolto l'invito per supportare i Servizi del Comune ma anche le Associazioni che accolgono volontari presenti sul territorio.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. volontari coinvolti nel progetto civico R+.	**1.000**	**1.850**	

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente
Obiettivo 17 – Città intelligente

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 17_Città intelligente

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Sviluppo di cultura e competenze digitali			
N. cittadini con alfabetizzazione di primo livello **Valore raggiunto nel 2018: 640**	274	293	
N. di corsi di alfabetizzazione di primo livello **Valore raggiunto nel 2018: 41**	16	15	
N. cittadini con alfabetizzazione di secondo livello **Valore raggiunto nel 2018: 160**	100	105	
N. di corsi di alfabetizzazione di secondo livello **Valore raggiunto nel 2018: 13**	4	5	
Eventi di cultura digitale **Valore raggiunto nel 2018: 15**	1	3	
N. di partecipanti agli Eventi di cultura digitale **Valore raggiunto nel 2018: 6.910**	60	240	
Sviluppo di processi e strumenti digitali			
N. di soggetti stipulanti il protocollo d'intesa "Reggio Emilia Smart City (escluso il Comune) **Valore raggiunto nel 2018: 35**	36	35	
% di cittadini con identità digitale **Valore raggiunto nel 2018: 13,9%**	95%	100%	
N. dataset rilasciati sul tema open data (valori complessivi) **Valore raggiunto nel 2018: 201**	200	210	
N. servizi online presenti nel portale "Il mio spazio" **Valore raggiunto nel 2018: 35**	28	35	
N. aree coperte da wi-fi **Valore raggiunto nel 2018: 74**	70	71	
N. sedi collegate alla nuova infrastrutturazione MAN RE (Progetto Lepida) **Valore raggiunto nel 2018: 107**	154	148	

Le attività 2019

- Attivazione di corsi e laboratori di alfabetizzazione e formazione digitale;
- Proseguimento delle attività di implementazione sul tema open data;
- Implementazione di strumenti on line, sportelli telematici e PagoPA.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2019 sono stati organizzati **corsi e laboratori di alfabetizzazione digitale** di primo e di secondo livello indirizzati a cluster di cittadini colpiti dal digital divide: anziani, immigrati, persone con disabilità, donne. Il programma si è snodato sia attraverso corsi strutturati da almeno 20 ore per un massimo di 20-30 partecipanti sia attraverso eventi formativi tematici che hanno consentito di allargare notevolmente la platea di utenti. Il progetto ha coinvolto alcuni degli intermediari locali dell'inclusione civile e dell'inclusione digitale (Consorzio Oscar Romero, il più importante ente di formazione del territorio (IFOA) ed una start-up del digitale. Si sono organizzati insieme all'Agenzia delle Entrate anche tre eventi introduttivi all'utilizzo del portale on line e, con la collaborazione della Regione Emilia Romagna, si sono svolte due sessioni formative sull'utilizzo del Fascicolo sanitario elettronico.
A marzo del 2019 si sono tenuti eventi di inaugurazione del **Laboratorio aperto urbano presso i Chiostri di San Pietro**; in particolare è stato organizzato il Local Innovation hackaton, una gara di programmatori, sviluppatori, esperti e operatori della programmazione e del web per lo sviluppo di strumenti digitali di facilitazione delle relazioni e gli scambi all'interno dei quartieri: strumenti, cioè,

finalizzati ad attivare e mantenere comunità di residenti, lavoratori e frequentatori di un territorio in un contesto di "innovazione aperta" nel quale il mondo digitale possa intrecciarsi a quello della coesione sociale e di una rete territoriale di associazioni, gruppi e cittadini attivi, per far nascere sinergie e nuove possibilità. Tra Novembre e Dicembre sono state organizzate iniziative per lanciare le attività e il coinvolgimento della città nel Laboratorio Aperto con un programma fatto di workshop e formazione sui temi del digitale, eventi e attività di divulgazione dell'innovazione sociale, prototipazione di esperienze e progetti.

Nel corso del 2019 sono state svolte le seguenti attività:

- **Open data**: è proseguita l'alimentazione del portale open data del Comune di Reggio Emilia attraverso l'aggiornamento dei dati già pubblicati e l'apertura di nuovi dataset. E' inoltre proseguito il coinvolgimento degli enti sottoscrittori del Protocollo Reggio Emilia Smart City, con la pubblicazione dei primi dataset da parte della Provincia di Reggio Emilia. Il portale è stato aggiornato ad una versione più recente di CKAN, con la quale è stato integrato il profilo standard DCAT_AP-IT per i metadati richiesto da AGID e previsto dal Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.
- **Servizi online, cruscotto del cittadino, sportelli telematici e PagoPA**: a maggio 2019 il Comune di Reggio Emilia ha attivato i primi sportelli per il rilascio di identità SPID, tramite la formazione di circa 30 operatori interni. Nel corso dell'anno è stata completata l'integrazione dei servizi online con SPID, è stata attivata l'integrazione su PagoPA dei pagamenti dei servizi cimiteriali ed è stata avviata quella di altri software, e da fine ottobre 2019 è partito l'avviamento ed il test del nuovo software per le istanze online.
- **Progetto banda ultra larga**: l'estensione della MAN dell'Ente è proseguita con la progettazione del collegamento in fibra ottica di quattro scuole che si trovano lungo la dorsale delle via Emilia e che inizialmente si prevedeva di collegare via wireless. E' stata inoltre avviata la progettazione del collegamento delle frazioni di Roncocesi e Cavazzoli.
- **Punti wi-fi**: nel 2019 l'Ente ha attivato EmiliaRomagnaWiFi presso tre nuovi punti aperti al pubblico, cioè Chiostri di S. Pietro/Laboratorio Aperto Urbano, centro sociale Venezia, Officina delle Arti. E' stata avviata inoltre la sperimentazione del wi-fi all'interno della sede del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi, con l'attivazione di EmiliaRomagnaWiFi e la predisposizione dell'accesso wi-fi alla rete interna.
- **Progetto Smart City**: nel 2019 si è svolta l'ultima fase del dialogo competitivo, con la valutazione tecnica delle proposte definitive inviate dai partecipanti.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
% di servizi on line che permettono l'autenticazione tramite SPID, il sistema pubblico di identità digitale	98	100	✓

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. aree in cui è attivo il servizio Emilia Romagna wifi	22	24	✓

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Banda larga: n. sedi (scuole o edifici pubblici) su cui è stata attestata la fibra ottica o un collegamento wireless	148	148	●	✓
Banda larga: attività di coordinamento e di collaborazione con Lepida per gli aspetti attuativi	31/12/2019	31/12/2019	●	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 18 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per buon funzionamento della macchina amministrativa riguardano le strategie attuate per l'utilizzo razionale ed oculato della spesa, l'accesso ai finanziamenti, la valorizzazione del patrimonio immobiliare, la lotta all'evasione fiscale. Rivestono poi importanza il controllo degli organismi partecipati l'organizzazione del personale, lo sviluppo di tecnologie per migliorare l'efficienza dei servizi, la semplificazione dell'azione amministrativa. Anche la legalità e i controlli di regolarità amministrativa degli atti rientrano nelle politiche di efficienza amministrativa.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 18_Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Valorizzazione del patrimonio immobiliare			
Aumentare del 2% la redditività del patrimonio immobiliare rispetto allo standard 2014 **Valore raggiunto nel 2018: 2,44**	2%	-0,026%	
Accesso ai finanziamenti			
Aumentare la % di entrate da finanziamenti europei rispetto al 2014 **Valore raggiunto nel 2018: 70%**	40%	40%	
Razionalizzazione risorse			
% di riduzione costi generali rispetto allo standard 2014 **Valore raggiunto nel 2018: -30%**	-13%	-9%	
% di riduzione degli oneri per manutenzione mezzi rispetto allo standard 2014 **Valore raggiunto nel 2018: -17%**	-1%	-16%	
Percentuale di riduzione degli interessi passivi rispetto al 2014 **Valore raggiunto nel 2018: -37,4%**	-10%	-44%	
Debito residuo pro capite **Valore raggiunto nel 2018: 348**	427	345	
Sponsorizzazioni e fundraising			
Incremento entrate da ART BONUS **Valore raggiunto nel 2018: 52%**	30%	44%	
Recupero delle entrate e lotta all'evasione			
Accertamenti su evasione dell'IMU e della TASI (N. atti notificati) **Valore raggiunto nel 2018: 1.910**	1.500	2.028	
Accertamenti su evasione della Tari per omesso versamento o per omessa/infedele dichiarazione (N. di atti emessi) **Valore raggiunto nel 2018: 9.889**	7.000	17.427	
N. dei controlli su canoni concertati/concordati **Valore raggiunto nel 2018: 1.900**	1.000	1.050	

Le attività 2019

- Aggiornamento del Regolamento per la disciplina dei contratti;
- Proseguimento dell'attività di ricerca fondi e monitoraggio dei bandi al fine di implementare la qualità dei progetti finanziati;
- Proseguimento delle attività per recupero delle entrate e per la lotta all'evasione.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 18_Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

Monitoraggio e controllo finalizzato al razionale utilizzo dei beni immobili - Valorizzazione del patrimonio immobiliare mediante alienazione, locazione e/o concessione, ristrutturazione edilizia, adozione di forme di partenariato pubblico-privato

Le entrate da locazioni/concessioni attive nel corso dell'anno hanno pesantemente risentito della crisi economica, in particolare è stata registrata la disdetta del contratto di affitto per i negozi a piano terra e piano interrato di via Emilia San Pietro 12 e la mancata concessione dei locali ex Km 129 di Piazza Prampolini, nonostante due procedure di asta pubblica andate entrambe deserte. Anche le alienazioni dei beni immobili compresi nel piano delle dismissioni e valorizzazioni patrimoniali, di cui all'articolo 58 della Legge 133/2008, hanno trovato grosse difficoltà a causa dell'attuale stagnazione del mercato immobiliare. Di fatto l'unico settore in cui si è continuato a procedere stabilmente è stato quello dei riscatti degli alloggi PEEP in diritto di superficie. Parte del patrimonio immobiliare richiede interventi di manutenzione e dovranno essere previsti piani di manutenzione da realizzare nei prossimi anni al fine di mantenere l'efficienza del patrimonio e la conseguente possibilità di metterlo a reddito. La valorizzazione del patrimonio immobiliare ed il miglioramento dell'efficienza dei beni rientranti nel demanio e dei beni immobili utilizzati a fini istituzionali, non può altresì prescindere dagli incrementi patrimoniali funzionali ai predetti fini, in quanto necessari alla realizzazione di opere pubbliche e/o di interesse pubblico. In questa direzione vanno, a titolo esemplificativo, tutte le operazioni di carattere patrimoniale espletate nel 2019 e che in buona parte proseguiranno negli anni successivi collegate a programmi di riqualificazione della città (es. zona stazione-comparto ex enocianina), programmi di realizzazione di nuove reti viabilistiche (es. Bretella di Rivalta), programmi di riassetto e di rigenerazione urbana (es. Parco industriale Villaggio Crostolo).

Attuazione linee di indirizzo in materia di appalti pubblici di servizi, forniture e lavori

Il Servizio Appalti e Contratti ha garantito per tutta l'annualità 2019 il costante monitoraggio delle modifiche legislative in ambito nazionale e comunitario, verificando al contempo le pubblicazioni da parte dell'Autorità Nazionale Anticorruzione di Linee Guida di nuova istituzione e aggiornamenti di Linee Guida già pubblicate, in materia di **appalti e contratti pubblici**. **Le principali direttrici di lavoro del 2019** in materia di appalti e contratti sono state:

- predisposizione del Programma biennale 2020/2021 e aggiornamento del Programma annuale 2019 delle acquisizioni di forniture e servizi di importo superiore a € 40.000 ai sensi del D.M. 16/01/2018 del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti;
- gestione di tutte le procedure di scelta di contraente per lavori, forniture e servizi di importo pari o superiore a € 40.000 presso il Servizio Appalti e Contratti;
- ricorso alle procedure di acquisto sul mercato elettronico Consip e IntercentER per le acquisizioni di beni e servizi in gestione al servizio e collaborazione nella redazione delle RDO degli altri Servizi dell'Ente;
- costante consulenza giuridico-amministrativa agli altri servizi dell'ente nella redazione ed elaborazione dei documenti per le procedure di gara inferiori ad € 40.000;
- redazione e costante aggiornamento dell'orchestrazione dei flussi e dell'iter delle procedure di gara;
- aggiornamento continuo di tutta la documentazione amministrativa utile alle gare ad evidenza pubblica;
- redazione e stipula contratti dell'Ente in forma pubblica amministrativa e a mezzo scritture private, con conseguente registrazione telematica e versamento digitale presso il Polo Archivistico regionale.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. acquisti minori a 40.000 € effettuati tramite i mercati elettronici di Consip e Intercent-ER (contratti relativi ai beni di interesse trasversali ai Servizi dell'Ente)	**120**	**134**	✓

Nel 2019 l'attività di **ricerca fondi e monitoraggio dei bandi** è stata portata avanti al fine di implementare la qualità dei progetti finanziati. Nel 2019 le entrate per contributi da enti pubblici e privati finalizzati a progetti specifici sono state di 8.665.662,95 euro, mentre le risorse derivanti da finanziamenti europei sono state 1.455.619,02 euro.

Oltre ai progetti già acquisiti come Compete In, Resolve e School Chance, che si avviano alla conclusione attraverso la seconda fase di lavoro, di particolare importanza nel 2019 sono stati i

progetti Foundation e Prospera, anch'essi finanziati nel quadro del programma di cooperazione Interreg Europe.

Indebitamento

Nel corso del 2019, in considerazione dell'allentamento dei vincoli di finanza pubblica, ed anche per la riduzione della rata per il venire a scadenza di alcuni finanziamenti contratti alla fine degli anni novanta, è stato possibile un maggiore ricorso al debito per finanziare gli investimenti; si sono stipulati nuovi mutui per 8,5 milioni di €, contro 4,6 milioni nel 2018 e 680.000 € nel 2017. Nonostante questo l'indebitamento si mantiene sui valori del 2018 e il debito residuo pro capite passa da 348 a 345 € per abitante.

Recupero delle entrate

Nel 2019 è proseguito e si è rafforzato l'importante obiettivo di **recupero delle entrate** non versate e di lotta all'evasione fiscale, azione svolta con l'intento di **garantire maggiore equità per i contribuenti**. Nel 2019 si sono rafforzate le procedure e l'attività di riscossione spontanea e coattiva e per migliorare i processi di riscossione. Nel 2019 è stata anche prorogata la gestione dell' affidamento Intercent per recupero evasione Tari e coattiva tenuto conto dei buoni risultati ottenuti e del fatto che la gara era ancora in corso e la nuova convenzione è stata pubblicata solo ad inizio 2020. Nel 2019 sono aumentate rispetto al 2018 e 2017:

- le riscossioni su avvisi di accertamento TARI per recupero evasione (senza coattiva TARI): +41% (1.830.790 euro del 2019 contro 1.312.142 euro del 2018 e 272.398 euro del 2017);
- le riscossioni da coattiva (compreso Istituzione e coattiva TARI): +19,92% (939.190 euro del 2019 contro 783.200 euro del 2018 e 437.915 del 2017).

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Numero giornate di formazione e studio organizzati anche in collaborazione con Anutel	2	2		
% di impegno per Consulenza e formazione continua interna/esterna	50%	50%		
% di soddisfazione delle consulenze fornite > o = al 70	70%	92%		

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Mappatura insieme al CED ed ai servizi coinvolti nel progetto entrate PA dei sistemi informatici e delle banche dati, definizioni e proposte per migliorare i passaggi di informazioni e gestionali informatici	31/12/2019	30/11/2019		

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. istanze per agevolazioni IMU	3.422	4.498	4.500	3.412	2.500	3.422	
N. dichiarazioni IMU/TASI	1.303	1.304	4.000	1.331	900	1.041	
Incremento % riscossioni rispetto al 2016 per accertamenti, evasione TARI/TARES	-	+51%	+73%	+2%	+2%	+2%	

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 19 – Partecipate

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 19_Partecipate

Gli indicatori target (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Governance con l'Ente e il territorio			
N. organismi partecipati inclusi nel Modello di Governance* **Valore raggiunto nel 2018: 21**	20	21	
N. partecipate incluse nell'area di consolidamento **Valore raggiunto nel 2018: 24**	23	23	
Elenco società partecipate incluse nei provvedimenti di revisione cui all'articolo 20-24 del T.U.S.P.** **Valore raggiunto nel 2018: 15**	10	15	
Innovazione organizzativa			
% dei CDA degli organismi partecipati che rispettano la normativa sulla rappresentanza di genere*** **Valore raggiunto nel 2018: 95%**	100%	89,5%	
% di società partecipate con Amministratore Unico	42%	45%	

(*) E' stata inserita Lepida scpa che non era prevista nel precedente modello di Governance.
(**) Le 15 società partecipate sono così articolate: 10 le dirette mantenute, 2 le indirette mantenute e 3 quelle oggetto di operazioni di liquidazione o razionalizzazione.
(***) Considerando le sole società la % è del 100, se invece si considerano tutti gli organismi partecipati la % scende all'89,5 per il mancato rispetto della norma da parte delle Fondazioni Sport ed E35.

Le attività 2019

- Proseguimento delle attività di controllo e monitoraggio degli obiettivi gestionali delle società partecipate;

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 19_Partecipate

Governance e Innovazione organizzativa

Si riportano di seguito le attività svolte nel corso del 2019.
Predisposizione del Bilancio consolidato: documento che rappresenta la situazione patrimoniale e il risultato economico della complessiva attività svolta dall'Ente attraverso le proprie articolazioni organizzative, i suoi enti strumentali e le sue società controllate e partecipate. L'area di consolidamento è composta da 23 tra enti e società controllati e partecipati dal Comune. Le risultanze del Bilancio Consolidato sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n.89 del 30/09/2019.
Monitoraggio e analisi dei bilanci: attività che evidenzia l'andamento finanziario della gestione e quello di alcuni indici patrimoniali, economici e finanziari.
Verifica Debiti e Crediti: la verifica debiti/crediti al 31/12/2019 già asseverata in data 23/03/2020 dall'organo di revisione dell'Ente verrà allegata al rendiconto 2019 del Comune di Reggio Emilia.
Revisione periodica delle partecipazioni ex articolo 20-24 D.lgs. 175/2016: con delibera di Consiglio Comunale n. 142 del 16/12/2019 è stata approvata la razionalizzazione periodica delle partecipazioni possedute dal comune di Reggio Emilia al 31/12/2018 unitamente ad una relazione sullo stato d'avanzamento delle azioni di razionalizzazione previste nel precedente piano di revisione ordinaria.
In merito alla deliberazione n.142 del 16/12/2019 si evidenzia che nel corso del 2019:
- è proseguita la liquidazione di Reggio Emilia Fiere e Reggio Emilia Innovazione;
- è stato emesso il lodo per quanto riguarda la negoziazione degli strumenti derivati tra Agac Infrastrutture ed Unicredit, che ha riconosciuto alla società un importo di euro 662.167,70 a titolo di risarcimento del danno;
- si è confermata la volontà di cedere le quote azionarie di Piacenza Infrastrutture ed il Comune ha perseguito l'obiettivo di approfondire l'analisi del valore aziendale della società, rinviando tuttavia all'esercizio 2020 l'apertura dei tavoli di confronto coi soggetti interessati per addivenire alla cessione della società.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. indicatori economici/finanziari rilevati per ogni partecipata	22	21	21	15	**17**	**17**	✓
N. atti, pareri, informative, linee guida redatti in merito alle disposizioni legislative riguardanti gli organismi partecipati	18	18	27	39	**25**	**33**	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 20 – Funzionamento dell'Ente

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 20_Funzionamento dell'Ente

Gli indicatori target (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Organizzazione del personale			
Percentuale di interventi formativi al personale suddivisi per:			
Competenze tecniche **Valore raggiunto nel 2018: 12%**	30%	12%	
Competenze comportamentali **Valore raggiunto nel 2018: 38%**	30%	38%	
Formazione obbligatoria **Valore raggiunto nel 2018: 50%**	40%	50%	
Riduzione del costo del personale rispetto alla media del triennio **Valore raggiunto nel 2018: € 45.537.175,58**	€ 46.683.158,86	€ 44.114.040,89	
% di copertura della Dotazione Organica di ruolo al 31/12/2018 (ultimo dato disponibile)	85,1%	83,63%	
Comunicazione istituzionale			
Aumento delle relazioni di contatto digitale con i cittadini* **Valore raggiunto nel 2018: 22,46%**	+0,1%	18,68%	
Grado di soddisfazione del cliente interno rispetto alla gestione e ai risultati delle attività di comunicazione **Valore raggiunto nel 2018: 8,4**	7,5	8,8	
Grado di realizzazione dei programmi di comunicazione sulle priorità previsti nel Piano di Comunicazione Generale dell'Ente coperti dal servizio **Valore raggiunto nel 2018: 90%**	90%	100%	

(*) Il valore dell'indicatore tiene conto anche dei contatti digitali gestiti direttamente dall'URP.

Le attività 2019

- Realizzazione delle azioni previste per il fabbisogno di personale ;
- Proseguimento delle attività formative all'interno dell'ente;
- Realizzazione di attività le attività legate alla comunicazione.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Obiettivo 20_Funzionamento dell'Ente

Nel 2019 **la spesa di personale** ha visto una riduzione importante come risulta dagli indicatori. L'andamento occupazionale degli ultimi anni, registra un **significativo turn over**, legato alle nuove norme pensionistiche, in particolare la cd "quota 100" che ha confermato anche nel 2019 un trend significativo di uscite (anno 2018 n. 78 unità e anno 2019 n. 96 unità). Nel corso dell'anno 2019, sono state effettivamente messe in campo tutte le azioni prefissate dal "Piano Triennale dei Fabbisogni anni 2019-2020-2021 – Piani Annuali 2019-2020, Provvedimenti conseguenti" (tenuto conto dei vincoli assuntivi). In particolare sono state reclutate varie professionalità, ma soprattutto, figure inerenti la famiglia professionale "Amministrativa" e la famiglia professionale "Pianificazione e sviluppo territoriale".
E' stata ultimata la pubblicazione di tutti i Bandi di Mobilità Volontaria tra Enti, già previsti ed autorizzati sul PTFP. In parte si sono conclusi con esito positivo, quindi col recepimento del personale in mobilità, mentre altri bandi hanno avuto esito negativo. Per una parte di bandi sono state individuate le figure idonee al trasferimento, ma sono ancora in corso di definizione per la mancanza di nulla-osta alla mobilità da parte degli Enti di provenienza.
Nel corso dell'anno 2019, sono stati intrapresi numerosi interventi di mobilità interna di personale, a potenziamento e supporto dei ridotti organici di alcuni servizi, anche mediante utilizzo dell'istituto della

riconversione professionale di personale non più idoneo alle mansioni e/o comunque proveniente dall'Istituzione scuole e nidi d'infanzia.
A seguito delle elezioni amministrative (maggio/giugno 2019) sono stati ricostituiti gli uffici di staff degli amministratori dell'Ente e nel 2° semestre 2019 sono state attivate le procedure di selezioni pubbliche per la stipula di contratti a tempo determinato di qualifica dirigenziale (Coordinatori di Area e dirigenti).
In seguito al rinnovo degli organi istituzionali, nella seconda metà del 2019 il nuovo Direttore Generale ha avviato un importante processo di riorganizzazione che ha rivisto in maniera significativa la macro-struttura, sia a livello di denominazione delle strutture di primo e secondo livello, sia a livello di distribuzione puntuale delle funzioni all'interno delle strutture.
Anche nel 2019 l'Amministrazione ha posto particolare attenzione alla formazione orientata ad aumentare il senso di responsabilità collettiva e personale sui temi dell'Etica pubblica, sulla gestione del rischio corruzione e sull'evoluzione della corruzione in rapporto alle infiltrazioni mafiose. Inoltre il Servizio Gestione e Sviluppo del Personale e dell'Organizzazione ha realizzato la Carta dei Servizi della Formazione, con lo scopo di stabilire con l'utenza un accordo che impegna, da un lato, l'Amministrazione a realizzare gli obiettivi dichiarati e, dall'altra, a garantire un controllo attivo sulla qualità del servizio fornito. La Carta dei Servizi, pertanto, assume una connotazione di "patto" e reciproco impegno tra Amministrazione e dipendenti dell'Ente, dove ciascuno deve fare la propria parte, assumendosi le proprie responsabilità, consapevoli che anche rispetto alla formazione, ciascuno ha dei diritti, ma anche dei doveri.

Gli indicatori	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. personale assunto a tempo indeterminato tramite concorso pubblico, scorrimenti graduatorie, stabilizzazioni	47	78	✓
N. personale assunto o prorogato a tempo determinato e/o a carattere speciale con atti adottati nell'anno	25	74	✓
N. trasferimenti per mobilità interna effettuati (n. persone / anno)	20	276	✓

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. riunioni sindacali	15	15	12	19	15	15	✓
N. atti interni e autorizzatori riguardanti gli aspetti giuridici e amministrativi dei dipendenti	600	693	776	636	600	611	✓
N. volontari in servizio civile complessivamente gestiti nell'anno	12	18	77	22	25	25	✓

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Rilevazione del grado di soddisfazione dell'attività formativa: n. questionari di soddisfazione positivi (indicatore sintetico > 70%)/totale questionari	70%	75%	●	✓
Redazione Carta dei Servizi della Formazione	31/12/2019	29/11/2019	●	✓

In relazione alla **comunicazione strategica**, il gruppo di lavoro nel corso del 2019 ha effettuato con continuità l'attività di coordinamento delle attività di comunicazione in coerenza con il mandato di governo ed il censimento delle priorità effettuato ad inizio anno tra tutti i dirigenti dell'ente.
Per quanto riguarda la **comunicazione digitale**, nel corso del 2019 è stato completato il lavoro di razionalizzazione delle schede in ottica mobile, funzionale al passaggio al nuovo CMS Plone che governerà il nuovo sito istituzionale. I social media, che nel corso del tempo sono divenuti sempre più centrali nella comunicazione coi cittadini, nell'ultimo trimestre dell'anno hanno avuto un'ulteriore impulso grazie al coordinamento con il Gabinetto del Sindaco. L'anno si è chiuso con numeri in forte crescita sia per i social (rispetto al 2018: +5,81% fans Facebook, +28,32% fans Instagram, +3,77% Follower Twitter) che per il Bot di telegram, integrato con nuove funzionalità (rispetto al 2018: +38,62% iscritti). Si è inoltre deciso di non proseguire la sperimentazione del software a pagamento Datalytics, mettendo a punto internamente un nuovo sistema di reportistica sull'attività social e web dei profili istituzionali.

Con riferimento alle **relazioni con i media**, l'Ufficio stampa ha proseguito nel corso del 2019 la propria attività di informazione e comunicazione delle politiche, dei progetti e degli obiettivi raggiunti dall'Amministrazione, sulla base sia delle priorità di mandato, sia delle emergenze e urgenze quotidiane. I rilievi dati dai media alle notizie diffuse possono essere valutati mediamente come adeguati.
In riferimento alla **comunicazione dell'Agenda dell'Innovazione**, nel primo semestre 2019 è stato completato il percorso di avvicinamento e narrazione del rendiconto di mandato, avviato a ottobre 2018, con la produzione e la pubblicazione delle ultime campagne tematiche inserite all'interno della macro campagna di comunicazione denominata "Reggio ci sa fare".
In relazione alla **performance dopo D.lgs 74/17** è stato fatto il monitoraggio degli indicatori di qualità interna e si è contribuito a definire, supportare e realizzare il piano comunale per la qualità dei Servizi a supporto del ciclo della performace dell'Ente. In particolare, per quanto riguarda le attività di monitoraggio della soddisfazione del cliente interno rispetto alla gestione delle attività di comunicazione, è stato raggiunto un valore pari a 8,8 (scala da 1 a 10). Nel mese di novembre 2019 è stata realizzata e pubblicata online la Carta dei Servizi di URP-ComuneInforma revisionata e aggiornata. E' stato inoltre raggiunto il risultato di supporto a 13 processi di definizione e realizzazione di strumenti di rilevazione della qualità.

Gli indicatori	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. accessi al sito web istituzionale	3.055.000	3.182.825	3.925.810	**3.000.000**	**4.660.276**	✓

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. di notizie pubblicate in home page sul sito istituzionale	**632**	648	**598**	536	**300**	**731**	✓
Newsletter mailing list: n. invii	**100**	103	**103**	101	**65**	**100**	✓

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Aggiornamento della Carta dei Servizi di URP-ComuneInforma	31/12/2019	**19/11/2019**	●	✓
N. processi supportati	12	**13**	●	✓

Per quanto riguarda le attività di **informazione ai cittadini**, si conferma la capacità di risposta sui diversi canali di contatto da parte dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e la capacità di presidio telefonico del Centralino. La presa in carico dei reclami/segnalazioni su RéS ha rispettato la tempistica prevista, compatibilmente con i tempi di risposta degli altri uffici comunali coinvolti. Nel corso del 2019 sono stati individuati i nuovi Desk da formare, i quali sono stati resi pienamente operativi entro la fine dell'anno.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
N. partecipanti alla formazione per la diffusione dello strumento di Gestione Segnalazioni Reclami (RES)	15	**42**	●	✓

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 21 – Tecnologie per l'innovazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 21_Tecnologie per l'innovazione

Gli indicatori (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Tecnologie per l'organizzazione			
Turnover computer (nuovi/attuali) **Valore raggiunto nel 2018: 15%**	20%	32%	
N. firme digitali rilasciate **Valore raggiunto nel 2018: 152**	160	186	
Software open source adottati **Valore raggiunto nel 2018: 24**	24	24	
Semplificazione amministrativa			
Tipologia atti gestiti digitalmente **Valore raggiunto nel 2018: 12**	13	15	
Attivazione postazioni di protocollazione decentrata **Valore raggiunto nel 2018: 32**	37	37	
% di fatture ricevute dal sistema e caricabili in modalità elettronica **Valore raggiunto nel 2018: 100%**	98%	98%	
Utenti formati protocollo digitale **Valore raggiunto nel 2018: 411**	430	411	

Le attività 2019

- Proseguimento delle attività di dematerializzazione, protocollazione decentrata e digitalizzazione documentale;
- Implementazione di software e di applicazioni per migliorare la gestione di alcuni servizi.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Obiettivo 21_Tecnologie per l'innovazione

In relazione alla **digitalizzazione documentale e alla dematerializzazione** nel 2019 è stata ulteriormente potenziata la protocollazione decentrata dei Servizi dell'Ente cercando di automatizzare il più possibile con modalità di cooperazione tra i vari applicativi del Sistema Informativo. Si sono ulteriormente implementati iter che permettono l'applicazione della firma digitale e si è automatizzato il sistema di conservazione sostitutiva per atti e determine dirigenziali, ordinanze, delibere e liquidazioni.

Gli indicatori	2015	2016	2017	2018	2019 preventivo	2019 consuntivo	Fonte PEG
N. atti protocollati	45.876	98.900	137.884	165.601	**140.000**	**239.674**	
PEC pervenute e smistate	-	51.000	49.188	45.868	**40.000**	**53.321**	
N. chiamate assistenza help desk	7.810	7.789	7.756	7.106	**7.000**	**8.868**	
N. server gestiti	87	104	115	112	**110**	**119**	
N. software gestione interna sviluppati	4	5	4	4	**4**	**4**	

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Attività di analisi finalizzate all'aggiornamento delle procedure gestionali in uso per adeguamento alle norme CAD	31/12/2019	**31/12/2019**		

In merito alla **sicurezza dei dati personali** e alla riduzione del rischio di compromissione, è stato predisposto il sistema che permetterà di rendere fruibile il Registro delle attività di trattamento ai servizi dell'Ente integrandolo anche con la gestione degli accessi ai vari trattamenti, oltre che con la gestione delle nomine degli Incaricati al trattamento dei dati.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
N. consulenze a tutti i Servizi dell'Ente (telefoniche, casella privacy, formazione in aula) gestite in autonomia	100	163		
Supporto ai Servizi dell'Ente in merito all'attuazione della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali	31/12/2019	31/12/2019		

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Determina di nomina degli incaricati al trattamento dei dati personali ed eventuale determina di aggiornamento	30/06/2019	01/01/2019		

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Mappatura e Nomina dei Responsabili esterni del trattamento dei dati personali e reportistica di attuazione con indicazione dei soggetti nominati	31/12/2019	31/05/2019		

In riferimento ai sistemi di **servizi geografici**, il repository che raccoglie le informazioni geografiche del Comune è in continuo aumento così come i servizi Web per la diffusione del patrimonio informativo cartografico all'interno e all'esterno dell'Ente. Sono state inoltre effettuate le prime sperimentazioni di utilizzo di un nuovo strumento di pubblicazione, molto usabile e adatto per la parte pubblica.
Si conferma il positivo incremento delle **segnalazioni** inviate sulla piattaforma web e la sempre maggiore diffusione dello strumento di backoffice da parte degli operatori dell'Ente per la gestione delle stesse.
Nel corso del 2019 si è avuta la possibilità di testare la validità e l'efficacia del nuovo software per le **elezioni** europee, amministrative ed il ballottaggio. La moderna tecnologia del sistema permette di ragionare su nuove metodologie organizzative per gestire la fase di raccolta dati di spoglio, come ad esempio l'inserimento di tali dati direttamente dalle sedi di plesso o dai presidenti stessi.

In merito agli altri software e progetti nel corso del 2019 si evidenzia quanto segue:
- **software Pubblicità e affissioni**: sono state avviate le attività necessarie all'identificazione ed introduzione di un nuovo strumento. Tali attività sono tuttavia state sospese a causa della Legge di Bilancio che ne prevede sostanziali variazioni a partire dal 2021;
- **software Polizia Mortuaria**: si sono concluse le attività necessarie a mettere in produzione le funzionalità base, con ulteriori evoluzioni previste per gli anni a venire;
- **nuovo CMS open source**: è stata ultimata la progettazione della nuova intranet con messa in produzione della prima parte e si è ultimata l'analisi di progettazione del nuovo sito (grafica e iframe).

A fine 2019 è stato presentato ed approvato in giunta il **Piano di trasformazione digitale dell'Ente** che prevede, già dai primi mesi del 2020 l'organizzazione di momenti formativi e informativi di carattere generale per tutto il personale amministrativo dell'Ente, oltre che incontri specifici con i Servizi.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Costruzione del modello organizzativo della trasformazione digitale nell'ambito del piano di informatizzazione	31/12/2019	19/12/2019		
Predisposizione Piano Triennale informatica sulla base delle linee Agid	31/12/2019	19/12/2019		

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 22 – Legalità

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 22_Legalità

Gli indicatori target (Fonte DUP)	Valore atteso 2019	Risultato al 31/12/2019	Valutazione
Anticorruzione, trasparenza e controlli			
Anticorruzione: monitoraggi su attuazione piano a cadenza annuale **Valore raggiunto nel 2018: 3**	2	2	
Trasparenza: N. ispezioni annue a cura RPCT **Valore raggiunto nel 2018: 2**	2	2	
Sezioni con esito positivo sul sito bussola della trasparenza	80/80	80/80	
% certificazioni positive OIV **Valore raggiunto nel 2018: 96%**	90%	97,5%	
Controlli: controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti: n. atti controllati nel mese successivo a quello di adozione (media) **Valore raggiunto nel 2018: 15,54**	15	22,65	

Le attività 2019

- Aggiornamento del Piano Anticorruzione e della Trasparenza;
- Proseguimento delle attività di controllo sulla regolarità amministrativa degli atti.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 22_Legalità

Nel corso del 2019 sono proseguite le seguenti attività:
- **Aggiornamento annuale del Piano Anticorruzione e del Piano della Trasparenza**: con deliberazione n. 16 del 31/01/2019 e successivi aggiornamenti si è provveduto all'approvazione del locale Piano di Prevenzione della Corruzione 2019/2021 corredato di appendice dedicata alla programmazione delle azioni di promozione della Trasparenza Amministrativa;
- **Verifica e monitoraggio sullo stato di attuazione del Piano della Corruzione e del Piano della trasparenza da parte dei Servizi dell'Ente**: sono stati effettuati due monitoraggi sull'attuazione del Piano della corruzione e della trasparenza al 30 giugno 2019 e al 31 dicembre 2019;
- **Controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti**: Dal 2017 è stato messo a regime il sistema dei controlli successivi di regolarità amministrativa degli atti. In particolare è stato avviato un sistema di controlli quasi concomitanti con il controllo nel mese successivo a quello di adozione dei provvedimenti per un totale di 15 atti al mese controllati, estratti a sorte. Le principali tipologie di atti controllati sono state: affidamenti diretti di appalti, procedure negoziate di affidamento appalti senza previa pubblicazione di bando, incarichi professionali, contributi alle associazioni, affidamenti di servizi d'ingegneria/architettura. Inoltre a partire dal mese di Aprile 2018, i controlli sono stati integrati con il monitoraggio dell'assolvimento degli adempimenti previsti dalla L. 190/2012 e dal D. Lgs. 229/2011 in materia di opere pubbliche. Dal mese di novembre 2018 gli atti sottoposti a controllo sono stati portati a 21, ponendo maggiore attenzione agli affidamenti diretti e all'affidamento di incarichi; successivamente a partire da febbraio 2019 c'è stata una ulteriore modifica al programma dei controlli che li ha portati ad essere in media oltre 22 al mese.

Il raggiungimento degli obiettivi prioritari	2019 preventivo	2019 consuntivo	Valutazione	Fonte PEG
Aggiornamento del piano anticorruzione entro gennaio 2019	31/01/2019	31/01/2019		
N. di processi di lavoro analizzati	121	126		
Aggiornamento del piano anticorruzione entro 31 gennaio 2019	31/01/2019	31/01/2019		

2.4 - Le risorse per indirizzi strategici nel 2019

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività

Obiettivo 1 - Infrastrutture

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Infrastrutture per l'innovazione		9.926.050,21	9.926.050,21		7.568.023,35	7.568.023,35	76,24%
Infrastrutture per la manifattura (Industriale e artigianale)		969.017,50	969.017,50		330.266,35	330.266,35	34,08%
Infrastrutture logistiche	243.833,50	4.375.988,63	4.619.822,13	103.826,14	652.895,47	756.721,61	16,38%

Obiettivo 2 - Ricerca e innovazione

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Sviluppo del parco innovazione	35.000,00		35.000,00	35.000,00		35.000,00	100,00%
Sviluppo Centro Internazionale Loris Malaguzzi		260.000,00	260.000,00		255.439,52	255.439,52	98,25%

Obiettivo 3 - Promozione e internazionalizzazione

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Promozione delle eccellenze produttive	467.400,00		467.400,00	30.610,52		30.610,52	6,55%
Valorizzazione Sistema Commerciale Centro Storico	416.736,00		416.736,00	294.776,67		294.776,67	70,73%
Marketing del territorio (servizi di incoming)	642.102,50	1.760.042,61	2.402.145,11	443.719,55	1.172.428,78	1.616.148,33	67,28%
Internazionalizzazione del sistema (Progettazione internazionale)	951.433,26		951.433,26	664.077,24		664.077,24	69,80%
Internazionalizzazione del sistema (Tavolo Reggio-Africa)	64.362,05		64.362,05	19.755,75		19.755,75	30,69%

Obiettivo 4 - Responsabilità sociale

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti))
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Responsabilità sociale d'impresa	32.218,40		32.218,40	31.718,00		31.718,00	98,45%

Obiettivo 5 - Talenti creativi

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale spesa Corr+Inv)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investim. Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investim. Consuntivo	
Sviluppo di cultura creativa e innovazione	21.423,00		21.423,00	21.358,00		21.358,00	99,70%
Produzione e diffusione di cultura della contemporaneità		1.192.667,49	1.192.667,49		729.106,77	729.106,77	61,13%

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale

Obiettivo 6 - Salute e benessere sociale

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Integrazione socio sanitaria	1.278.726,36	294,90	1.279.021,26	1.266.627,68	294,90	1.266.922,58	99,05%
Inclusione attiva	2.432.088,88		2.432.088,88	1.242.593,78		1.242.593,78	51,09%
Progetti di comunità	565.318,06		565.318,06	544.889,28		544.889,28	96,39%
Città senza barriere	396.980,82	626.595,80	1.023.576,62	396.980,82	321.395,17	718.375,99	70,18%
Housing sociale	1.656.773,11	10.133.826,90	11.790.600,01	1.334.102,18	1.680.144,24	3.014.246,42	25,56%
Economia solidale	15.000,00		15.000,00	15.000,00		15.000,00	100,00%
Servizi sociali	9.796.526,11	492.529,22	10.289.055,33	9.498.450,39		9.498.450,39	92,32%

Obiettivo 7 - Cultura

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale spesa Corr+Inv)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investim. Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investim. Consuntivo	
Attività culturali	253.926,00	20.000,00	273.926,00	201.812,88		201.812,88	73,67%
Sistema museale	847.987,78	218.198,56	1.066.186,34	594.798,71	56.005,29	650.804,00	61,04%
Sistema bibliotecario	865.977,82	696.199,39	1.562.177,21	646.315,11	313.143,44	959.458,55	61,42%
Istituzioni e Fondazioni culturali	4.483.410,25		4.483.410,25	4.393.254,88		4.393.254,88	97,99%
Cultura delle pari opportunità	385.302,90		385.302,90	350.861,98		350.861,98	91,06%

Obiettivo 8 - Educazione

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Servizi per l'educazione (0-25)	26.145.203,27	150.494,48	26.295.697,75	25.583.002,10	122.009,96	25.705.012,06	97,75%
Infrastrutture per l'educazione (0-25)	950,00	2.708.654,84	2.709.604,84	900,00	1.906.527,99	1.907.427,99	70,40%
Creatività e innovazione digitale	152.544,00		152.544,00	138.809,14		138.809,14	91,00%
Istituto musicale Peri	1.206.769,26		1.206.769,26	1.206.769,26		1.206.769,26	100,00%

Obiettivo 9 - Sport

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Promozione della cultura e della pratica sportiva	1.820.494,00		1.820.494,00	1.475.494,00		1.475.494,00	81,05%
Riqualificazione degli impianti sportivi primari e di base		1.101.424,70	1.101.424,70		278.527,15	278.527,15	25,29%

Obiettivo 10 - Intercultura

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Integrazione linguistica	68.500,00		68.500,00	68.500,00		68.500,00	100,00%
Promozione delle diversità culturali	1.356.321,18		1.356.321,18	1.227.818,17		1.227.818,17	90,53%
Fondazione Mondinsieme	166.000,00		166.000,00	166.000,00		166.000,00	100,00%

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità

Obiettivo 11 - Mobilità

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Grandi infrastrutture	54.001,54	4.968.109,23	5.022.110,77	5.053,88	521.503,87	526.557,75	10,48%
Sicurezza stradale	1.168.113,06	1.513.687,81	2.681.800,87	1.135.251,89	693.884,31	1.829.136,20	68,21%
TPL	822.639,00		822.639,00	822.639,00		822.639,00	100,00%
Mobilità smart, nuovi modelli, nuovi comportamenti	1.428.209,98	836.680,30	2.264.890,28	1.062.327,37	30.070,22	1.092.397,59	48,23%

Obiettivo 12 - Ambiente

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Raccolta differenziata rifiuti	40.014.395,51		40.014.395,51	36.214.395,51		36.214.395,51	90,50%
Sostenibilità ambientale (acqua-aria-energia)	117.454,27	24.715,88	142.170,15	98.731,84	7.203,16	105.935,00	74,51%
Tutela e riqualificazione ambientale	378.261,38	608.544,28	986.805,66	305.936,26	468.961,44	774.897,70	78,53%

Obiettivo 13 - Rigenerazione urbana

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Rigenerazione urbana Centro storico		90.797,76	90.797,76		62.245,98	62.245,98	68,55%
Rigenerazione urbana quartieri e ville		1.528.180,51	1.528.180,51		435.634,69	435.634,69	28,51%
Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo		12.720,77	12.720,77			0,00	0,00%
Qualità del progetto urbano ed edilizio	110.080,00	3.884.389,00	3.994.469,00	76.878,93	281.761,20	358.640,13	8,98%

Obiettivo 14 - Cura della città pubblica

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Grandi reti del territorio	9.706.000,00	4.768.688,18	14.474.688,18	9.533.070,27	3.676.608,18	13.209.678,45	91,26%
Patrimonio edilizio pubblico	4.567.451,39	3.271.314,34	7.838.765,73	4.370.187,38	1.059.839,14	5.430.026,52	69,27%

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente

Obiettivo 15 - Sicurezza

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Contratti di sicurezza	213.336,04	90.000,00	303.336,04	61.575,00	20.000,00	81.575,00	26,89%
Presidio del territorio	137.690,70	1.128.113,99	1.265.804,69	128.486,75	29.999,80	158.486,55	12,52%
Nuovo piano di protezione civile	90.160,00		90.160,00	86.830,85		86.830,85	96,31%

Obiettivo 16 - Protagonismo

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Promozione della cittadinanza attiva (protagonismo, responsabilità e beni comuni)	492.000,00	1.181.115,53	1.673.115,53	300.482,93	900.943,79	1.201.426,72	71,81%
Open Innovation a supporto dell'innovazione sociale	191.850,11	133.211,29	325.061,40	137.423,41	49.946,37	187.369,78	57,64%
Valorizzazione dei centri sociali	310.000,00	476.719,96	786.719,96	280.841,00	240.346,30	521.187,30	66,25%

Obiettivo 17 - Città intelligente

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Sviluppo di cultura e competenze digitali	50.000,00		50.000,00	39.910,50		39.910,50	79,82%
Sviluppo di processi e strumenti digitali		974.764,68	974.764,68		299.422,47	299.422,47	30,72%

NDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune

Obiettivo 18 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Valorizzazione del patrimonio immobiliare	1.750.348,00	26.342.299,00	28.092.647,00	1.665.781,31	18.789.113,82	20.454.895,13	72,81%
Razionalizzazione delle risorse	10.425.035,15	9.686.440,78	20.111.475,93	10.027.044,98	8.945.351,82	18.972.396,80	94,34%
Recupero delle entrate e lotta all'evasione	569.800,00		569.800,00	201.334,99		201.334,99	35,33%

Obiettivo 19 - Partecipate

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Governance con l'ente e il territorio	32.500,00	2.000.000,00	2.032.500,00	13.246,83	500.000,00	513.246,83	25,25%

Obiettivo 20 - Funzionamento dell'Ente

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Organizzazione del personale	42.673.405,44		42.673.405,44	38.402.218,44		38.402.218,44	89,99%
Politiche istituzionali e di genere	12.725.308,47	639.850,45	13.365.158,92	2.708.187,51	33.297,70	2.741.485,21	20,51%
Comunicazione istituzionale	166.268,00		166.268,00	154.374,85		154.374,85	92,85%

Obiettivo 21 - Tecnologia per l'innovazione

	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	Spese Correnti	Spese Investimenti	Spesa	% dell'impegnato sull'assestato (totale Spesa Corrente+Investimenti)
	Assestato 2019	Assestato 2019	Corrente + Investimenti Assestato	Consuntivo 2019	Consuntivo 2019	Corrente + Investimenti Consuntivo	
Tecnologie per l'organizzazione	1.085.645,08	877.523,84	1.963.168,92	984.437,12	279.078,88	1.263.516,00	64,36%
Semplificazione amministrativa		47.369,00	47.369,00			0,00	0,00%

2.5 – Le risorse umane per progetti e obiettivi prioritari nel 2019

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività

Obiettivo 1 - Infrastrutture

Infrastrutture per l'innovazione		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Arena Campovolo	Aumentare l'attrattività della città rafforzando identità culturali e competenze innovative	3
STU reggiane spa società di trasformazione urbana	Attuare PRU area reggiane	7

Infrastrutture logistiche		
Progetti	Obiettivi prioritari	Risorse umane dedicate
Potenziamento e riorganizzazione dei servizi di mobilità presso la stazione AV Mediopadana: sosta, trasporto pubblico di linea e non di linea	Accessibilità stazione AV	6
Potenziamento e riorganizzazione dei servizi di mobilità presso la stazione AV Mediopadana: sosta, trasporto pubblico di linea e non di linea	Analisi dei fabbisogni dell'utenza dei servizi Nodo Mediopadano anno 2019	
Opere di urbanizzazione presso stazione AV Mediopadana	Rispetto delle tempistiche	1
Opere di urbanizzazione presso stazione AV Mediopadana	Potenziare la stazione AV	
Spese tecniche di progettazione parcheggi stazione AV Mediopadana	Presidio progettazione parcheggi Stazione Mediopadana	2

Obiettivo 3 - Promozione e internazionalizzazione

Marketing del territorio (servizi di incoming)		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Miglioramento offerta e promozione turistica	Rilevazione qualità I.A.T.	8
Costituzione del tavolo per il turismo	Migliorare la promozione attraverso la costituzione del tavolo unico per il turismo	4
Reggionarra: sviluppo dell'evento in coordinamento con i soggetti firmatari il protocollo d'intesa.	Sviluppare Reggionarra come progetto di marketing territoriale	7
Eventi promozione guida Michelin	Evento di presentazione della cartoguida Michelin	5
Interventi di restauro e valorizzazione reggia ducale	Sviluppo del Progetto Ducato Estense: realizzazione delle progettazioni delle infrastrutture	5
Interventi di restauro e valorizzazione della passeggiata settecentesca di collegamento tra palazzo e reggia ducale- via Ariosto (tratto piazza xxiv maggio/ porta castello)	Sviluppo del Progetto Ducato Estense: realizzazione delle progettazioni delle infrastrutture	6
Interventi di restauro e valorizzazione della passeggiata settecentesca di collegamento tra palazzo e reggia ducale- corso Garibaldi (tratto piazza Gioberti)	Sviluppo del Progetto Ducato Estense: realizzazione delle progettazioni delle infrastrutture	5
Interventi di restauro e valorizzazione della passeggiata settecentesca di collegamento tra palazzo e reggia ducale- viale Umberto I (tratto porta castello / via Cassoli)	Sviluppo del Progetto Ducato Estense: realizzazione delle progettazioni delle infrastrutture	6
Interventi di restauro e valorizzazione della passeggiata settecentesca di collegamento tra palazzo e reggia ducale- viale Umberto I (tratto via Codro / via Magati)	Sviluppo del Progetto Ducato Estense: realizzazione delle progettazioni delle infrastrutture	6
Interventi di restauro e valorizzazione della passeggiata settecentesca di collegamento tra palazzo e reggia ducale- parco del crostolo	Sviluppo del Progetto Ducato Estense: realizzazione delle progettazioni delle infrastrutture	5
Interventi di restauro e valorizzazione della passeggiata settecentesca di collegamento tra palazzo e reggia ducale- corso Garibaldi (tratto piazza Roversi)	Sviluppo del Progetto Ducato Estense: realizzazione delle progettazioni delle infrastrutture	5

Obiettivo 5 - Talenti creativi

Produzione e diffusione di cultura della contemporaneità		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Palazzo S. Francesco - restauro e valorizzazione collezioni storiche 1°stralcio lotto B	Rispetto tempistica cronoprogramma	5
	Progettazione e realizzazione di una nuova sezione di Palazzo dei Musei	

Indirizzo strategico 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale

Obiettivo 6 – Salute e benessere sociale

Integrazione socio sanitaria		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Funzioni di servizio sociale professionale per il sostegno e l'accompagnamento delle famiglie	Revisione carta Poli	68

Inclusione attiva		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Consolidamento dei programmi per il sostegno ai percorsi di inclusione attiva/fondo povertà	Programma per il sostegno ai percorsi di inclusione attiva (REI, LEGGE 14 e Reddito di cittadinanza)	3

Città senza barriere		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Interventi città senza barriere 2019	Prosecuzione del processo partecipativo del progetto "Città senza barriere" per sviluppare una cultura condivisa per il superamento delle barriere architettoniche	1
	Implementazione portale disabilità	
Servizi per la domiciliarità disabili	Avvio revisione carta disabili	62

Housing sociale		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Revisione degli strumenti ordinari di gestione in conseguenza di riduzione dei trasferimenti statali/ regionali e aumento domanda di alloggi sociali.	Definizione e approvazione degli strumenti attuativi nell'ambito della concessione quadro con ACER relativa al patrimonio abitativo ERP ed ERP	5
Programma integrato di promozione di edilizia residenziale sociale e di riqualificazione urbana - recupero del V-VI stralcio del PRU compagnoni-fenulli. Azione a.3+b	Rispetto delle fasi e delle tempistiche	2

Inclusione attiva		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Promozione e qualificazione politiche sociali	Sperimentazione di un modello operativo dell'Area Accoglienza Familiare (affido/adozione) su base distrettuale	10
Servizi per la domiciliarità famiglie con minori	Riorganizzazione delle attività collegate a Affido e Adozione	65
	Potenziamento delle misure di prevenzione/sostegno/trattamento dei minori vittime di abuso e maltrattamento	
Misure di contrasto alla povertà	Gestione del Programma per il sostegno ai percorsi di inclusione attiva (REI, LEGGE 14 e RES e reddito di cittadinanza)	5

Obiettivo 7 – Cultura

Attività culturali		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Polo delle arti	Avvio prime attività' nell'ambito dell'accordo del Polo delle arti tra le istituzioni culturali cittadine	3
Comunicazione servizi culturali	Potenziare la comunicazione integrata delle attività del Servizi culturali	5
	Consolidare e sviluppare le relazioni con i media	
	Consolidare e sviluppare relazioni pubbliche con stakeholder per creare opportunità	
	Revisione della Carta dei servizi Cinema Rosebud	
Partecipazione a Parma 2020	Eventi da includere nel programma della manifestazione	7
	Azioni di valorizzazione del territorio di area vasta Reggio Emilia, Parma e Piacenza nell'ambito del progetto "Destinazione Emilia"	
	Attività di promozione della creatività emergente	

Sistema museale		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Antonio Fontanesi e la sua eredità	Organizzazione efficace ed efficiente della Mostra Antonio Fontanesi e la sua eredità	12
Piano annuale beni culturali eventi sismici maggio 2012. Ex convento di San Francesco (sede dei musei civici)	Rispetto tempistica cronoprogramma	2

Sistema bibliotecario		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Prestito, consultazione e servizi di reference	Razionalizzazione dei costi	72
Progetto di qualità biblioteche volto al monitoraggio del livello di soddisfazione degli utenti con conseguenti azioni di miglioramento dei servizi e delle relazioni	Mantenimento degli standard di qualità dei servizi con una ulteriore attenzione ai suggerimenti di sviluppo degli utenti	72
Attuazione del progetto di riorganizzazione funzionale degli spazi del piano terra e primo piano della biblioteca Panizzi	Organizzazione e realizzazione degli interventi di restyling del piano terra e del primo piano di Palazzo San Giorgio sede della Biblioteca Panizzi	72
Realizzazione del progetto "Zavattini oltre i confini" in occasione del 30° anniversario della morte di Cesare Zavattini	Il progetto valorizza la dimensione internazionale di Zavattini attraverso iniziative (mostra, catalogo della mostra, convegno) da realizzare tra il 2019 e il 2020, in collaborazione con la Fondazione Palazzo Magnani di RE	72
Biblioteca Panizzi. Intervento per riorganizzazione spazi e servizi	Rispetto tempistica cronoprogramma	4

Istituzioni e fondazioni culturali		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Fondazione i Teatri	Rispetto standard carta dei servizi	4
Fondazione nazionale della Danza	Gradimento del pubblico	4
Fondazione palazzo Magnani	Aumentare il livello di soddisfazione dei visitatori di Fotografia Europea	4
Coordinamento fondazioni/istituzioni culturali della città per promuovere un sistema locale integrato	Co-progettazione e realizzazione di attività condivise	1

Obiettivo 8 - Educazione

Servizi per l'educazione (0-25)		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Ristorazione scolastica	Adozione strumenti per la semplificazione amministrativa delle procedure per l'accesso, la frequenza ed il diritto allo studio	23
Interventi per l'accesso e la frequenza scolastica	Implementazione di un sistema di qualità del servizio	13
Istituzione S.C.I. e A.N. R.E.	Mettere a sistema le procedure di semplificazione amministrativa relativa alle iscrizioni on line	383
	Sperimentazione nuovi sistemi di gestione e comunicazione	
	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011	
	Attuazione del nuovo patto con gli istituti comprensivi statali cittadini	
Attuazione del nuovo patto con gli istituti comprensivi statali cittadini	Mettere in campo azioni per la partecipazione giovanile a vantaggio della propria comunità	23
Educativa territoriale, partecipazione, benessere e creatività giovanile: interventi 14-29 anni	Promuovere il sistema della creatività giovanile (SD Factory e laboratori creativi)	13
	Monitoraggio e rilevazione degli standard e della qualità del servizio	

Infrastrutture per l'educazione (0-25)		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Piano annuale edilizia scolastica e università eventi sismici maggio 2012. Ex Gil - scuola d'infanzia Iqbal Masih-AN Giobi	Piano annuale edilizia scolastica	2

Creatività e innovazione digitale		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Promozione e sostegno della creatività giovanile: progetti chiostri di San Domenico, giovane fotografia italiana, Remixing Cities	Promuovere e sostenere i giovani artisti e creativi	7
	Rafforzare la cooperazione culturale tra giovani artisti, enti pubblici e privati, imprese	
	Arricchire l'offerta culturale rivolta ai giovani	
	Promuovere la produzione artistica/creativa e incrementare il patrimonio culturale	

Obiettivo 9 – Sport

Promozione della cultura e della pratica sportiva		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Attività della fondazione per lo sport	Garantire la qualità dell'offerta	3

Riqualificazione degli impianti sportivi primari e di base		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Ampliamento e riqualificazione del palazzetto dello sport G. Bigi 1° stralcio	Completamento variante urbanistica del Palazzetto, progettazioni, appalto e avvio della realizzazione	5

Obiettivo 10 – Intercultura

Integrazione linguistica		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Integrazione linguistica	Coordinamento rete Diritto di parola e attuazione protocollo d'intesa	5
	Potenziare l'offerta di servizi per l'integrazione linguistica dei cittadini stranieri	

Promozione delle diversità culturali		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Promozione delle diversità culturali	Promozione luoghi di welfare con i luoghi di culto per una comunità aperta, in collaborazione con la Fondazione Mondinsieme	5
	Avvio stesura carta dei servizi Intercultura	

Fondazione Mondinsieme		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Sviluppo fondazione Mondinsieme	Abbattere stereotipi e pregiudizi attraverso un'azione di formazione, informazione e sensibilizzazione (Antirumors)	5

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità

Obiettivo 11 – Mobilità

Grandi infrastrutture		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Attività di coordinamento relativo alla progettazione esecutiva del prolungamento della tangenziale nord di RE (tratto S. Prospero Strinati - Corte Tegge)	Presidio e coordinamento sul territorio dell'intervento prolungamento della Tangenziale Nord di Reggio nei confronti della stazione appaltante ANAS	5
Bretella di Rivalta. Realizzazione della strada di collegamento tra via della repubblica (s.s.n.63) e via Bedeschi	Terminare fase progettazione	2

Sicurezza stradale		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Interventi di riqualificazione e messa in sicurezza di V.le Umberto I e moderazione del traffico piazza Lepanto. Progetto cross 2	Sviluppare piano comunale sicurezza stradale	2

Mobilità smart, nuovi modelli, nuovi comportamenti		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Disegno dello spazio pubblico e promozione della ciclabilità	Analisi di rilevazione della qualità del servizio "bicittà" ai fini della predisposizione della nuova gara per l'affidamento del Servizio	7
Redazione ed approvazione del piano urbano della mobilità sostenibile - Pums - in aggiornamento del piano urbano della mobilità, Pum 2008	Redazione e approvazione PUMS	8
Progetto Resolve	Analisi di rilevazione della qualità sull'accesso al centro storico eseguita con esercenti commerciali	5

Obiettivo 12 - Ambiente

Raccolta differenziata rifiuti		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Modello Reggio di raccolta differenziata	Attuare e monitorare il sistema integrato rifiuti (piano d'ambito provinciale)	4
	Estensione del sistema di raccolta differenziata dei rifiuti con metodi di raccolta calati sul territorio attraverso modalità domiciliari	

Tutela e riqualificazione ambientale		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Multicentro - azioni per la sostenibilità ambientale	Piano della qualità: Progettazione della Carta dei servizi del Multicentro	4
Attività amministrativa e di vigilanza in tema di tutela dell'ambiente dagli inquinamenti	Dematerializzazione della documentazione autorizzatoria ambientale proveniente da soggetti esterni	8
Riqualificazione, ristrutturazione e adeguamento parchi urbani	Riqualificazione diffusa delle infrastrutture dei principali parchi (giochi bimbi, piastre sportive)	3

Obiettivo 13 - Rigenerazione urbana

Rigenerazione urbana quartieri e ville		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Progetto Santa Croce: presidio e coordinamento delle fasi di attuazione della riqualificazione di immobili dismessi finanziati dal bando periferie 2016	Rigenerare immobili privati dismessi con usi temporanei di interesse pubblico/ ampliare interventi di recupero nell'ex officine reggiane	5
Elaborazione del PRU enocianina- bando rigenerazione regione ER	Rispetto della tempistica sancita dalla Regione per la consegna del contratto di rigenerazione	5

Qualità del progetto urbano ed edilizio		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Approvazione della variante al rue per definizione nella cartografia e nella normativa delle azioni di microgenerazione dei tessuti edificati nella città esistente	Semplificare i processi/procedimenti per la rigenerazione della città esistente	16

Obiettivo 14 - Patrimonio edilizio pubblico

Patrimonio edilizio pubblico		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Attività gestionali e amministrative anno 2019	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011 - Manutenzioni	48
Gestione calore e manutenzione ordinaria impianti idraulici dei fabbricati comunali 2019	Razionalizzazione della spesa relativa alla Gestione Calore	4
Manutenzione straordinaria per sicurezza e messa a norma antincendio degli edifici	Messa in sicurezza e a norma antincendio edifici pubblici e sale civiche	1

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente

Obiettivo 15 - Sicurezza

Presidio del territorio

Progetti	Obiettivi prioritari	Risorse umane dedicate
Progetto controllo di comunità - incontri e relazioni con i gruppi di “controllo di comunità”, sul tema del controllo di vicinato	Gestione e rafforzamento della motivazione dei gruppi di “Controllo di Comunità”, sul tema del controllo di vicinato, che vede il coinvolgimento e la collaborazione tra cittadini di varie zone del territorio comunale e la Polizia Locale	155

Obiettivo 16 - Protagonismo

Promozione della cittadinanza attiva (protagonismo, responsabilità e beni comuni)		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Oltre le circoscrizioni - QUA quartiere bene comune	Rinnovo degli accordi di cittadinanza in tutti i quartieri previsti e gestione delle progettualità strategiche	18
	Monitoraggio della qualità' del prodotto in coerenza con gli indicatori dell'accountability e pubblicazione e divulgazione esiti e risultati del progetto	
	Sale civiche assegnate al servizio protagonismo e presenti negli accordi di cittadinanza	
Restauro e recupero funzionale chiostri di San Pietro	Rispetto tempistica cronoprogramma	3

Open innovation a supporto dell'innovazione sociale		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Laboratorio aperto chiostri di San Pietro _ regione Por Fesr	Stesura della convenzione con il soggetto gestore in collaborazione con il RUP di progetto	10
	Realizzazione evento inaugurale	
Realizzazione nell'ambito del Por Fesr 2014_2020 del laboratorio aperto presso i chiostri di San Pietro	Aumentare l'attrattività della città rafforzando identità culturali e competenze innovative	4

Obiettivo 17 - Città intelligente

Sviluppo di processi e strumenti digitali		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Banda larga: interventi per dotazione banda larga nelle scuole e/o altri edifici pubblici	Realizzazione MAN in fibra ottica	7
Protocollo digitale	Attuazione e sviluppo protocollo digitale	3

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune

Obiettivo 18 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

Valorizzazione del patrimonio immobiliare		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Gestione tecnico-amministrativa del patrimonio immobiliare oggetto di contratti di locazione - concessione attivi e passivi	Avvio delle attività di razionalizzazione e valorizzazione funzionali a perseguire maggiori entrate rispetto alla redditività del patrimonio dell'Ente derivante dalla gestione del patrimonio attualmente a reddito	9
Assegnazione e gestione logistica degli stabili di proprietà comunale o in disponibilità tramite contratti di locazione, ecc.	Predisposizione piano della logistica e sicurezza dei magazzini e degli archivi comunali	4

Obiettivo 20 - Funzionamento dell’Ente

Organizzazione del personale		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Supporto organizzativo e formativo alle strutture dell'ente	Rilevazione del grado di soddisfazione dell'attività formativa	3

Politiche istituzionali e di genere		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Supporto ai servizi in merito alla gestione della Privacy	Supporto ai servizi dell'ente nell'attuazione della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali	2
	Monitoraggio obiettivo privacy	
	Customer satisfaction interna privacy	
Privacy	Completamento degli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali	35
Gestione contenzioso tributario e consulenza tributaria	Attività di formazione e consulenza ai Comuni	4

Gestione dei servizi di front office in materia di anagrafe, stato civile, elettorale e aire. Attività di consulenza al pubblico	Emissione della Carta d'identità elettronica	47
Gestione delle attività di istruttoria dei procedimenti dei servizi demografici	Dematerializzazione delle procedure relative ai servizi demografici	29
	Protocollazione automatica in uscita di comunicazioni via PEC elaborate con Jente Demografici	
	Corretta e tempestiva esecuzione degli adempimenti di back office di propria competenza	
	Dematerializzazione liste elettorali	
Progetto qualità dei servizi	Mappatura delle procedure propedeutica all'aggiornamento della carta dei Servizi	3
Sistema di programmazione operativa e controllo di gestione integrato	Implementazione sistema di qualità	7
Gestione procedure gara affidamento LL.PP. sopra € 40.000,00 e beni e servizi importo superiore a soglia UE per comune e altri enti partecipati	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011	14
Coordinamento dell'area A2	Coordinamento Centri di Responsabilità assegnati al Capo Area	1
Supporto alle attività gestionali e amministrative del direttore d'area e coordinamento delle attività amministrativa e contabili	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011	5
Direzione area competitività, innovazione sociale, territorio e beni comuni	Coordinamento dell'area per supportare la realizzazione degli obiettivi strategici dell'amministrazione	1
	Coordinamento Centri di responsabilità assegnati direttamente al Capo Area	
Coordinamento dell'area A6	Coordinamento Centri di Responsabilità assegnati al Capo Area	1
Trasparenza	Aggiornamento piano trasparenza	3
Carta dei servizi	Stesura di una prima bozza della Carta dei Servizi	1
Progetto entrate e lotta all'evasione collegato al progetto esagono PA	Elaborazione di un progetto di rafforzamento della Gestione delle entrate, lotta all' evasione, in collaborazione con i vari servizi, con il CED ed Agenzia dell'Entrate	8
Qualità degli interventi di edilizia scolastica	Rilevazione della qualità su edifici scolastici da poco inaugurati, oggetto di importanti interventi di costruzione e rafforzamento strutturale	1
Carta dei servizi	Stesura di una prima bozza della Carta dei Servizi	1
Qualità dell'offerta museale	Rilevazione della qualità della mostra "Antonio Fontanesi e la sua eredità" e dell'offerta dei laboratori	4
	Aggiornamento degli standard di qualità dei Servizi museali	
	Gestione efficiente delle segnalazioni provenienti dai Social Network	

Comunicazione istituzionale		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Autorizzazioni per installazioni pubblicitarie e insegne su immobili	Digitalizzazione atti e provvedimenti in materia di impianti pubblicitari attivazione piattaforma accesso unitario Lepida per ricevimento istanze e inserimento dati cosap e autorizzazioni software Urbi	4
Comunicazione dell'agenda dell'innovazione	Gestione percorso di avvicinamento e comunicazione rendiconto di mandato	7
La performance dopo D. lgs 74/17	Rilevazione qualità prodotti erogati dal servizio comunicazione	9
	Supporto al gruppo di lavoro interfunzionale per la progettazione di un sistema di rilevazione della qualità dei servizi e del livello di soddisfazione dell'utente	

Obiettivo 21 - Tecnologie per l'innovazione

Tecnologie per l'organizzazione		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Governare la trasformazione digitale	Governare la trasformazione digitale	38

Back office: gestione dell'infrastruttura di base e del sistema informativo dell'ente	Rilevazione del grado di soddisfazione della gestione e assistenza informatica	33

Semplificazione amministrativa		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Smart city: protocollazione decentrata e dematerializzazione documentale	Attuazione del programma di digitalizzazione documentale e decentramento della protocollazione	3
Gestione autorizzazioni e concessioni di mercati e fiere	Progetto Entrate: contrasto all'evasione e recupero entrate con rafforzamento struttura organizzativa e maggior coordinamento intersettoriale	10
Progetto di dematerializzazione documenti e processi, nell'ottica di una semplificazione dell'azione amministrativa	Gestione informatizzata dei processi per la dematerializzazione atti	14
	Attribuzione del numero di protocollo generale da parte dei servizi in autonomia, propedeutico al processo di dematerializzazione	
	Conservazione sostitutiva dei documenti digitali (invio a Polo Archivistico Regionale -PARER)	
	Applicazioni che gestiscono la firma digitale remota	
Utilizzare la piattaforma Sieder della regione ER per l'invio on line delle pratiche edilizie da parte dei professionisti e acquisizione dei dati	Progetto rivolto al miglioramento dell'accessibilità e dell'informatizzazione nell'ambito della semplificazione amministrativa	12
Protocollo informatico e dematerializzazione documentale edilizia	Implementare i servizi on line e i servizi digitali	20
Nuova piattaforma Suaper con l'inserimento degli interventi di cui al D.lgs.222/2016	Attivazione piattaforma di accesso unitario ai servizi online delle imprese	5

Obiettivo 22 – Legalità

Anticorruzione, trasparenza e controlli		
Progetti	**Obiettivi prioritari**	**Risorse umane dedicate**
Anticorruzione	Effettuare il monitoraggio anticorruzione secondo la tempistica prevista nel PTPC, in relazione alle specifiche misure anticorrutive	93
Anticorruzione Istituzione S.C.I. e A.N. R.E.	Effettuare il monitoraggio anticorruzione secondo la tempistica prevista nel PTPC, in relazione alle specifiche misure anticorrutive	383*
Trasparenza	Rispetto delle misure previste dal piano per la trasparenza in vigore	75
Trasparenza Istituzione S.C.I. e A.N. R.E.	Rispetto delle misure previste dal piano per la trasparenza in vigore	383*
Anticorruzione	Prevenire la corruzione all'interno dei servizi dell'Ente	3
Monitoraggio opere pubbliche MOP-BDAP servizio staff sicurezza tecnica	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011	1
Monitoraggio opere pubbliche - BDAP - lavori	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011	1
Monitoraggio opere pubbliche - BDAP	Rendicontazione Monitoraggio Opere Pubbliche ai fini degli adempimenti previsti dal d.lgs. 229 del 2011	8

*Il personale dell'istituzione nei prodotti relativi a Anticorruzione e Trasparenza lavora con una % di impiego pari al 5%.

2.6 - La *performance* degli organismi partecipati

Con la deliberazione consiliare relativa agli equilibri di bilancio di Luglio è stato approvato il monitoraggio sullo stato d'avanzamento dei programmi e degli obiettivi riguardanti gli organismi partecipati. Nel corso del 2019 è stato inoltre predisposto il bilancio consolidato 2018 le cui risultanze sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n.89 del 30/09/2019.

Debiti e crediti nei confronti degli organismi partecipati
L'articolo 11 del dlgs 118/2011, comma 6, lettera j) specifica che è necessario allegare al rendiconto consuntivo del Comune, nella relazione sulla gestione, la nota relativa a: "gli esiti della verifica dei crediti e debiti reciproci con i propri enti strumentali e le società controllate e partecipate. La predetta informativa, asseverata dai rispettivi organi di revisione, evidenzia analiticamente eventuali discordanze e ne fornisce la motivazione; in tal caso l'ente assume senza indugio, e comunque non oltre il termine dell'esercizio finanziario in corso, i provvedimenti necessari ai fini della riconciliazione delle partite debitorie e creditorie".
La norma obbliga alla verifica contabile dei rapporti reciproci con le società partecipate e con gli enti strumentali controllati o partecipati quali aziende speciali, istituzioni, associazioni, fondazioni, consorzi e si riferisce alla situazione debitoria/creditoria riferita al 31 dicembre 2019 per dare certezza al valore che viene inserito nel rendiconto dell'ente locale.
La nota informativa è allegata al rendiconto 2019 e asseverata dall'organo di revisione dell'Ente che prende atto delle asseverazioni degli organi di revisione delle società e degli altri organismi partecipati. Per quanto riguarda questi ultimi, laddove non presente il revisore perché non previsto nello Statuto, l'asseverazione è stata rilasciata dal Presidente del consiglio di amministrazione.

Il piano degli obiettivi

Si riportano di seguito gli obiettivi trasversali e i risultati raggiunti di ogni singolo organismo partecipato.

Gli obiettivi trasversali

Normativa in materia di legalità: con l'entrata in vigore del D. Lgs. 159/2011 e s.m.i., ex art.83, le pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici, enti e aziende vigilati dallo Stato o da altri Enti pubblici, le società o le imprese comunque controllate dallo stato o da altro ente pubblico ecc.., acquisiscono d'ufficio tramite le Prefetture, la documentazione antimafia prima di stipulare, approvare o autorizzare i contratti e subcontratti relativi a lavori, servizi e forniture. Conseguentemente si pone l'obiettivo alle società partecipate del rispetto delle norme regionali e statali in materia di legalità e la richiesta a sottoscrivere i protocolli antimafia con Regione e Prefettura ove possibile. Acer ha sottoscritto in data 25/05/2016 un protocollo di legalità con la Prefettura di Reggio Emilia. Le società Agac Infrastrutture e Aeroporto hanno fatto una specifica richiesta alla Prefettura per la sottoscrizione di protocolli antimafia che è in attesa di riscontro.

Trasparenza ed anticorruzione: a seguito dell'entrata in vigore del Dlgs 97/2016, che ha modificato in tema di anticorruzione e trasparenza sia la legge 190/2012 sia il Dlgs 33/2013, e del Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica, Dlgs 175/2016 e s.m.i., il quadro normativo di riferimento presenta delle novità, in particolare rispetto all'ambito soggettivo di applicazione della normativa e alle disposizioni sull'accesso civico generalizzato. Anac, con le Linee guida di cui a deliberazione n.1134/2017, fornisce indicazioni in merito all'applicazione delle disposizioni in tema di trasparenza e anticorruzione per i soggetti di cui all'art. 2-bis del D.lgs. 33/2013, che individua accanto alle pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici economici, gli ordini professionali, le società a partecipazione pubblica, le associazioni, le fondazioni e altri enti di diritto privato, qualora ricorrano alcune condizioni. L'art. 2-bis sostituisce il previgente art. 11 del D.lgs. n. 33 del 2013, e delinea una disciplina organica (obblighi di pubblicazione e accesso generalizzato) applicabile a tutte le pubbliche amministrazioni; estende questo stesso regime, "*in quanto compatibile*", anche ad altri soggetti, di natura pubblica (enti pubblici economici e ordini professionali) e privata (società e altri enti di diritto privato in controllo pubblico); stabilisce una diversa disciplina, meno stringente, per gli enti di diritto privato (società partecipate e altri enti) che svolgono attività di pubblico interesse.
Il nuovo ambito di applicazione assume rilievo anche ai fini dell'adozione delle misure di prevenzione della corruzione di cui alla legge n. 190/2012, laddove al comma 2-bis dell'art. 1 si specifica che sia le pubbliche amministrazioni sia gli altri soggetti di cui all'art. 2-bis, co. 2, del D. lgs. 33 del 2013 sono

destinatari delle indicazioni contenute nel Piano nazionale anticorruzione (PNA), seppure con un regime differenziato: le prime sono, infatti, tenute alla elaborazione di piani triennali di prevenzione della corruzione, mentre gli altri soggetti devono integrare i modelli di organizzazione e gestione adottati ai sensi del D. lgs. n. 231 del 2001.
Nelle misure integrative al Piano Anticorruzione 2019-2021, approvato dalla Giunta comunale con atto n.16 del 31/1/2019, è presente la sezione degli Enti Derivati del Comune di Reggio Emilia con la classificazione dei vari Enti ai fini dell'applicazione della normativa sull'Anticorruzione e sulla Trasparenza recependo le indicazioni delle Linee guida Anac 1134/2017.
Nella sezione sono state previste azioni di vigilanza che riguardano gli adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione ed anche sul Regolamento Europeo in tema di trattamento dei dati personali, Wisthleblowing per la tutela dei dipendenti che effettuano segnalazioni di illeciti, Art. 53, comma 16-*ter* del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 -Pantouflage. Per le sole società controllate sono state previste le verifiche in merito all'applicazione del D.lgs 175/2016 e smi, del Codice dell'amministrazione digitale e dello split payment. Per le attività di pubblico interesse affidate o svolte il Comune ha promosso l'adozione da parte degli enti di regole di legalità e comportamenti virtuosi necessari ad assicurare la correttezza dell'attività svolta. A tale proposito è stato proposto uno schema di documento di legalità contenente misure di prevenzione della corruzione da adottarsi da parte dell'Ente interessato e da adeguare alle caratteriste dell'ente medesimo.
Nell'anno 2019 sono stati effettuati due monitoraggi (uno a giugno e uno a novembre) relativamente al rispetto degli adempimenti previsti dalla legge.
Per il primo monitoraggio in data 11/6/2019 è stato inviato a tutte le società /enti un questionario riportante specifiche richieste in merito all'applicazione e adozione della normativa anticorruzione/trasparenza da parte degli organismi secondo quanto specificatamente previsto dai provvedimenti ANAC in materia e quanto indicato per ciascuna tipologia di ente nel Piano anticorruzione 2019-2021 del Comune. La richiesta di monitoraggio fa seguito alla comunicazione dell'adozione del piano anticorruzione inviata con pec 2019/40082 del 5/3/2019.
Per il 2' monitoraggio, le cui richieste sono state inviate il 20/11/2019, si è proceduto ad un focus specifico per ogni ente tenuto conto di quanto risposto in sede di 1' monitoraggio. Si è proceduto pertanto a richieste mirate di chiarimenti volte a sciogliere dubbi rispetto il primo monitoraggio e/o a sollecitare adeguamenti alla normativa per completare e integrare quanto già precisato in sede di 1' monitoraggio. A tutti gli Enti indistintamente si è comunque richiesto di procedere ad una ricognizione nel sito web/ sezione amministrazione trasparente per verificare la corrispondenza dei dati pubblicati con le disposizioni Anac della delibera 1134/2017, in particolare del relativo Allegato 1, nonché di verificare che i Piani /protocolli/misure anticorruzione adottati siano in linea e coerenti con quanto previsto dalla normativa e dalla delibera citata.
Per quanto riguarda gli enti non inquadrabili in nessuna delle casiste previste dalla normativa, in ragione del bilancio inferiore ai 500.000 euro o non svolgendo nessuna attività di produzione di beni e servizi in favore del Comune stesso o altro, nei quali però l'Amministrazione esercita potere di nomina di propri rappresentanti, è stata inviata comunicazione per sollecitare l'individuazione di attività di pubblico interesse eventualmente svolte e adottare per le stesse azioni di prevenzione e misure di trasparenza finalizzate ad impedire il rischio corruttivo.
In linea generale per quanto riguarda la normativa anticorruzione le società si sono adeguate avendo adottato o il piano anticorruzione aggiornato al triennio 2019-2021 o il modello 231 integrato con le disposizioni della L.190/2012, nominando il responsabile e predisponendo la relazione annuale. Gli enti controllati o solo partecipati hanno adottato in maniera diversificata misure di contrasto del rischio corruttivo; tra gli enti ex art. 2 bis c.3 alcuni hanno recepito le misure del documento di legalità proposto dal Comune.
In tema di applicazione della normativa europea sul trattamento dei dati si segnala per tutti gli enti, siano essi società o fondazioni o enti pubblici, sensibilità sull'argomento e attivazione delle disposizioni in tema di privacy, come in generale in tema di Wisthleblowing.
Per quanto concerne il Codice dell'amministrazione digitale Dlgs 82/2005 e smi alcune società controllate si sono adeguate,altre dichiarano di non essersi completamente adeguate anche per motivi legati al personale e ai costi e stanno valutando e facendo approfondimenti.
Tutte le società si sono adeguate allo Split payment.
Il monitoraggio della applicazione della normativa sulla trasparenza nel 2019 come gli anni precedenti procede per verificare l'implementazione e l'aggiornamento dei siti provvedendo a segnalare agli interessati eventuali imprecisioni o mancanze che in alcuni casi si riscontrano, ma in generale gli enti provvedono alla pubblicazione dei dati.
Nel corso del 2019 ai rappresentanti dell'Ente negli organismi partecipati sono state richieste e pubblicate sul sito web del Comune le dichiarazioni di inconferibilità e incompatibilità per i nuovi

incarichi presso gli Enti derivati del Comune, ed anche l'aggiornamento annuale delle dichiarazioni di insussistenza d'incompatibilità in ottemperanza al D.Lgs 39/2013.
Sono state pubblicate inoltre sul sito del Comune tutte le informazioni previste per gli organismi partecipati ex art.22 del Dlgs 33/2013.

Qualità per le società/enti che gestiscono servizi pubblici: il monitoraggio della qualità è stato definito obiettivo prioritario per gli organismi partecipati che gestiscono pubblici servizi, pertanto entro il 31/12/2019 è stata prevista:
- la definizione della Carta dei servizi laddove non presente e monitoraggio di quella esistente;
- la rilevazione della qualità dei servizi.

La Carta dei Servizi è un documento che contiene gli impegni programmatici che l'Ente assume relativamente alle performance/risultati rispetto ai servizi offerti.
La Carta dei Servizi rappresenta una sorta di "patto" tra l'Ente ed i cittadini al fine di:
- Migliorare la qualità delle prestazioni;
- Tutelare i diritti dei cittadini (risposte adeguate al diritto di informazione, trasparenza, qualità e partecipazione);
- Valutare la qualità dei servizi (standard e soddisfazione dell'utente);
- Assicurare la partecipazione (istituzioni, cittadini, associazioni privato sociale).

La rilevazione della qualità dei servizi: le indagini e somministrazione di questionari agli utenti permettono di giungere alla definizione del livello di soddisfazione dei servizi resi, con l'obiettivo di migliorare, ove necessario, la qualità dei servizi erogati alla cittadinanza, rilevando quindi il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi offerti (analisi di customer satisfaction).
La Fondazione Danza ha completato una analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia, provvedendo alla pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito internet.
La Fondazione i Teatri ha revisionato la propria carta dei servizi in data 27/09/2019. HA inoltre sottoscritto una convenzione con L'Università di Modena e Reggio Emilia, convenendo di svolgere in collaborazione alcune attività finalizzate ad un progetto di ricerca per misurare l' impatto sociale dei Teatri, con un particolare focus sugli effetti generati nella comunità di riferimento.
L'Agenzia per la mobilità realizza annualmente, in cooperazione con l'Agenzia di Modena, un'indagine sulla soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale. Le risultanze di tale indagine sono pubblicate nella sezione della trasparenza del sito.
Fondazione Palazzo Magnani ha realizzato, in collaborazione con l' Università di Modena e Reggio Emilia –Dipartimento di Comunicazione ed Economia, un'indagine rivolta ai visitatori di Fotografia Europea volta a rilevare l'impatto dell'iniziativa sul territorio.
ASP - Reggio Emilia Città delle Persone ha affidato ad un equipe di ricerca coordinata da uno studio di ricerca privato e dal proprio servizio Accreditamento, qualità e controllo interno, in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di servizio, coordinatori delle strutture residenziali e grazie alla disponibilità dei familiari e caregiver degli anziani, un'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari del servizio. Nel mese di gennaio ha inoltre rinnovato le Carte dei Servizi di Case di Riposo per Anziani, Centri Diurni e Appartamenti protetti, Case residenza per anziani, Servizi per Disabili, Servizi per Minorenni e Famiglie.

Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica: il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", che rappresenta la nuova disciplina in materia di società partecipate, prevede adempimenti sia a carico degli Enti Locali e della Pubblica amministrazione in genere, tra cui anche i consorzi degli Enti locali, sia a carico delle società partecipate. Nella Gazzetta Ufficiale del 26/6/2017 è stato pubblicato il decreto correttivo (D.lgs 100 del 16/6/2017) che integra e modifica il "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica" (D.lgs 175/2016). In particolare, ai sensi dell'art. 20 del T.U.S.P. le amministrazioni pubbliche devono effettuare annualmente, entro il 31 dicembre di ogni anno, un'analisi dell'assetto complessivo delle società partecipate dirette e indirette, predisponendo un piano per la loro razionalizzazione:

Vigilanza in merito all'applicazione delle disposizioni del d.lgs 175/2016 e smi. (società controllate): in ottemperanza alle disposizioni del decreto in oggetto, il Comune di Reggio Emilia ha informato e sollecitato le proprie società al rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa. Il Comune di Reggio Emilia ha approvato nei termini le modifiche agli statuti delle società controllate con deliberazione consiliare n. 120 del 24/07/2017. Ai sensi dell'articolo 11, comma 2, le società Campus Reggio srl (che ha incorporato per fusione Mapre srl), Agac Infrastrutture spa, Aeroporto spa, Agenzia per la mobilità srl sono governate da un Amministratore Unico. Le società, Stu Reggiane spa e Lepida scpa hanno un Cda composto di tre membri, Reggio Children srl e Crpa spa da 5 membri. I membri del Cda di Reggio Children, sono onorifici.

Per ottemperare alle osservazioni della Corte dei Conti espresse con deliberazione 87/2018/VSGO, con atto consiliare n. 148 del 17/12/2018 sono stati perfezionati gli statuti di Reggio Children srl e Crpa spa nonché approvati i Patti parasociali per le società a controllo pubblico congiunto: Crpa spa, Aeroporto spa. Crpa spa, nell'Assemblea del 15/05/2019, ha adeguato il numero dei componenti del consiglio di amministrazione nel rispetto della normativa. Ai sensi dell'art. 3, comma 2, Campus Reggio, in quanto società a responsabilità limitata, ha nominato il revisore unico e Stu Reggiane e Aeroporto, in quanto società per azioni, hanno nominato il revisore legale distinto dal collegio sindacale. Agac Infrastrutture spa nell'Assemblea del 24/04/2019 ha nominato il revisore legale ed anche la società Crpa, nell'assemblea del 15 maggio 2019, ha provveduto alla nomina del revisore contabile (monocratico) oltre che il collegio sindacale (collegiale), in ottemperanza alle direttive del TUSP. Le società a controllo pubblico hanno adottato e pubblicato sul proprio sito i regolamenti per il reclutamento del personale.

Revisione ordinaria periodica: in ottemperanza al T.U.S.P., il Comune di Reggio Emilia ha effettuato una ricognizione di tutte le partecipazioni possedute alla data del 31/12/2018, individuando quelle che devono essere alienate od oggetto di misure di razionalizzazione ai sensi dell'art. 20, commi 1 e 2 T.U.S.P. Con deliberazione consiliare numero 142 del 16/12/2019 è stata approvata la razionalizzazione periodica delle partecipazioni possedute dal Comune di Reggio Emilia unitamente ad una relazione sulle azioni effettuate a seguito della revisione periodica delle partecipazioni 2018.
Il Comune ha deliberato il mantenimento delle seguenti società direttamente ed indirettamente partecipate:
- Campus Reggio srl;
- Stu Reggiane Spa;
- Agac Infrastrutture spa;
- Reggio Children srl;
- Aeroporto di Reggio Emilia spa;
- Agenzia locale per la mobilità e il trasporto pubblico locale srl;
- Centro Ricerche produzioni animali - C.R.P.A. spa;
- Lepida scpa;
- Banca popolare Etica soc. coop.p.a.
- Iren spa (in quanto società quotata);
- Consorzio Antincendio soc. cons. a r.l. partecipata da Aeroporto spa al 50,46%;
- Dinamica sc a r.l. partecipata da Centro Ricerche produzioni Animali Spa al 76%.

Nel corso del 2019:
- è proseguita la liquidazione di Reggio Emilia Fiere e Reggio Emilia Innovazione;
- è stato emesso il lodo per quanto riguarda la negoziazione degli strumenti derivati tra Agac Infrastruture ed Unicredit, che ha riconosciuto alla società un importo di euro 662.167,70 a titolo di risarcimento del danno;
- si è confermata la volontà di cedere le quote azionarie di Piacenza Infrastrutture ed il Comune ha perseguito l'obiettivo di approfondire l'analisi del valore aziendale della società, rinviando tuttavia all'esercizio 2020 l'apertura dei tavoli di confronto coi soggetti interessati per addivenire alla cessione della società.

Obiettivo di contenimento delle spese di personale: il decreto legislativo n. 175/2016 recante "Testo Unico in materia di società partecipate dalla pubblica amministrazione detta disposizioni in materia di contenimento delle spese delle società controllate. Ai sensi dell'articolo 19, commi 5 e seguenti, le pubbliche amministrazioni fissano obiettivi specifici annuali e pluriennali sulle spese di funzionamento, ivi comprese quelle del personale, delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale, tenendo conto di limiti e divieti alle assunzioni tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera. Le società a controllo pubblico dovranno recepire tali obiettivi tramite propri provvedimenti. I provvedimenti andranno pubblicati sul sito della società e delle PA socie. In caso di incompleta /mancata pubblicazione si applica il comma 4 art. 22 (divieto di erogazione somme) del D.lgs 33/2013 e le sanzioni di cui agli art.46 e 47 c.2 del D.lgs 33/2013. Per quanto riguarda le aziende speciali e le istituzioni è ancora in vigore il principio contenuto nell'articolo 18, comma 2 bis del decreto legge 112/2008 e succ. modifiche e integrazioni.
Il comma 2-bis prevede che le aziende speciali e le istituzioni si attengono al principio di riduzione dei costi del personale, attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale. A tal fine l'ente controllante, con proprio atto di indirizzo, tenuto anche conto delle disposizioni che stabiliscono, a suo carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale, definisce, per ciascuno dei

soggetti di cui al precedente periodo, specifici criteri e modalità di attuazione del principio di contenimento dei costi del personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera.
Le aziende speciali e le istituzioni adottano tali indirizzi con propri provvedimenti e, nel caso del contenimento degli oneri contrattuali, gli stessi vengono recepiti in sede di contrattazione di secondo livello. Le aziende speciali e le istituzioni che gestiscono servizi socio-assistenziali ed educativi, scolastici e per l'infanzia, culturali e alla persona (ex IPAB) e le farmacie sono escluse dai limiti di cui al precedente periodo, fermo restando l'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità di servizi erogati. L'indirizzo di contenimento delle spese di personale è stato rivolto anche ad enti/fondazioni in controllo pubblico. Nel 2018, come per gli anni precedenti, è stato richiesto agli enti il rispetto del contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento al principio di riduzione dei costi del personale. La spesa di personale degli organismi consolidati risultante dai bilanci di esercizio 2018 risulta complessivamente in diminuzione di circa 421 mila euro rispetto all'esercizio precedente a causa principalmente dei minori costi di personale della società Reggio Children e Reggio Emilia Innovazione.

Sono in corso di approvazione i bilanci 2019 e troveranno riscontro nel Bilancio Consolidato 2019.

Dati economico-finanziari: si riporta di seguito la tabella con i risultati gestionali degli organismi partecipati del Comune di Reggio Emilia degli ultimi tre anni.

Organismi Partecipati	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Campus Reggio Srl	8.649	451	25.718
Mapre Srl	29.809	7.362	Società fusa in Campus Reggio Srl
STU Reggiane spa	-69.889	-5.351.274	1.187.883
Reggio Children Srl	125.072	160.306	229.062
Agac Infrastrutture Spa	2.525.656	2.934.075	2.999.727
Aeroporto Spa	5.330	20.912	3.435
Agenzia per la mobilità Srl	55.159	37.472	76.521
Reggio Emilia Innovazione Scrl	-1.355.314	-306.200	1.223.715
Crpa Spa	2.284	26.932	15.453
Piacenza infrastrutture Spa	367.991	465.110	491.433
Iren Spa	88.256.759	166.957.057	125.927.825
Lepida Spa	457.200	309.150	538.915
Banca Etica	4.317.890	2.273.208	3.287.703
Reggio Emilia Fiere (in liquidazione)	-263.977	-224.241	-15.797.077
Azienda Speciale FCR	24.314	15.721	11.377
Istituzione	572.227,74	863.007	1.450.216
ASP Reggio Emilia Città delle persone (precedentemente ASP Rete e ASP Osea)	241.244	-158.040	975
Consorzio ACT	41.110	203.654	306.284
Acer Azienda Casa ER	13.698	10.412	8.869
Fondazione Danza Aterballetto	7.154	44.699	23.871
Fondazione Sport	190.147	41.830	11.885
Fondazione I Teatri	7.745	13.302	12.395
Fondazione Mondinsieme	22.168,04	97.587	31.409
Fondazione E 35	45.910	67.653	167.366
Fondazione Reggio Children	198.154	-68.191	1.915
Fondazione Palazzo Magnani	3.723	1.929	3.039

I risultati raggiunti dagli Organismi Partecipati nel 2019

INDIRIZZO STRATEGICO 1 PROGETTO DI SVILUPPO ECONOMICO: LA CITTÀ INTERNAZIONALE DELL'INNOVAZIONE E DELLA CREATIVITÀ
Campus - 100%
In seguito alla fusione per incorporazione di MAPRE Srl, la società ha proseguito con l'operazione di contenimento dei costi, in primis in materia di costi di personale. Per quanto riguarda la gestione del mercato ortofrutticolo, si è proseguito nelle attività finalizzate all'incremento della redditività attraverso il maggior utilizzo degli spazi disponibili.
Stu Reggiane – 70%
Per quanto riguarda i Capannoni delle ex Officine Reggiana si segnala quanto segue: -Capannone 18: sono terminati i lavori e si sono insediate le prime funzioni di Electric 80, Bema srl, ANALISI Srl, Studio Alfa; -Capannone 17: sono stati consegnati i lavori per l'avvio degli stessi in data 28/08/2019. Per quanto riguarda i lavori di Piazzale Europa (secondo stralcio), in agosto 2019 vi è stata la consegna parziale e i lavori sono iniziati definitivamente in data 13/01/2020. Sono stati inoltre avviati i cantieri per la riapertura di Viale Ramazzini con la consegna dei lavori dei Lotti Ovest 1 e Ovest 2 tra agosto ed ottobre 2019.
Reggio Children – 51%
Il numero degli utenti complessivi al Centro Internazionale Malaguzzi è in aumento rispetto ai valori storici ed è pari a 136.870 utenti nel 2019 (+ 16.000 utenti rispetto al 2018). Dai dati di preconsuntivo emerge che il fatturato della società si attesta anche nel 2019 sopra i 4 milioni di euro con il primo margine (ricavi-costi diretti) dell'Area Formazione, Internazionale e Consulenze che supera i 2 milioni di euro (euro 2.290).
Crpa – 23,41%
La società nell'assemblea del 15 maggio 2019 ha provveduto alla nomina dei nuovi organi statutari in ottemperanza alle modifiche statutarie apportate a dicembre 2018 rese necessarie dalle disposizioni di cui al D.Lgs 175/2016. E' stato inoltre nominato il revisore contabile (monocratico) oltre che il collegio sindacale (collegiale). Crpa ha inoltre realizzato 5 iniziative di divulgazione e informazione presso il Tecnopolo di Reggio Emilia ed ha partecipato come partner o soggetto proponente a sei proposte di progetti in bandi e avvisi di livello nazionale ed Europeo. Nel corso dell'esercizio sono stati attivati due progetti a finanziamento Europeo in partenariato con altri soggetti: - Programma Interreg-Europe, progetto Prospera in partenariato con il Comune di Reggio Emilia; - Programma Life+, progetto LIFE18CC3/IT/001093AGRICULTURE in partenariato con Consorzio della Bonifica Centrale, Parchi e altri soggetti.
Fondazione E35
I dati di precosuntivo rilevano un sostanziale allineamento rispetto alle spese previste ed un montante di introiti di diversa natura (contributi/quote associative introiti progettuali) in grado di garantire una completa copertura dei costi di struttura e delle previste spese progettuali. La previsione sul secondo semestre permette di ipotizzare una chiusura di bilancio in attivo. Per quanto riguarda l'obiettivo di sviluppo della governance delle relazioni internazionali sono stati presentati 22 progetti con 15 soggetti coinvolti. Il numero dei progetti, che comprende sia i progetti a titolarità diretta dell'Amministrazione sia i progetti a cui Fondazione E35 aderisce come capofila o partner, vede un forte incremento nella prima parte dell'anno contestualmente all'apertura dei bandi di progettazione.
Fondazione Reggio Children
La Fondazione garantisce un equilibro economico di gestione. Sono slittate all'esercizio 2020 la definizione e il perfezionamento degli accordi contrattuali con la Società Reggio Children e con l'Istituzione Scuole e Nidi. Allo spazio Pause il numero di presenze medie giornaliere si attesta sulle 330, in sensibile aumento rispetto allo scorso anno, dove le presenze medie si attestavano sulle 240. I progetti di inclusione sociale conclusi nell'anno 2019 sono stati 2 (ReggioNarra e F.A.C.E.).

INDIRIZZO STRATEGICO 2 PROGETTO DI COMUNITÀ: LA CITTÀ SOLIDALE, EDUCANTE E INTERCULTURALE
FCR – 100%
Gli obiettivi socio-assistenziali sono stati complessivamente raggiunti: è stato presidiato il progetto Reggio Emilia Città senza barriere. Il Programma degli interventi 2018 è stato progettato per l'83%, affidato per il 49%, realizzato per il 46%. Per quanto riguarda la valorizzazione ed il pieno utilizzo del patrimonio immobiliare, in data 27/12/2019 con atto stipulato presso lo studio del Notaio Filippo Arleoni, Repertorio nr. 4048, Raccolta nr. 272, si è conclusa la vendita dell'immobile Villa Le Mimose al Comune di Reggio Emilia. Sono proseguiti gli incontri sugli ambiti di pertinenza della spesa socio-assistenziale ed educativa (Disabili, Anziani, Minorenni e nuclei fragili) e nell'ambito educativo Officina Educativa con i referenti di Comune, FCR e ASP esperti in ciascun ambito, come previsto nel Contratto di Servizio. Per quanto riguarda la razionalizzazione delle proprie società, l'Azienda, con atto del 28/03/2019, ha venduto ad A.C.T. la piena proprietà dell'intera sua quota di partecipazione nella società TIL SRL. Con contratto sottoscritto in data 19/06/2019 FCR ha inoltre venduto a Coop Alleanza l'intera partecipazione azionaria posseduta di Pharmacoop SPA pari a nr. 158.900 azioni ordinarie. Al 31/12/2019 pertanto FCR non detiene più partecipazioni. Nel corso dell'esercizio è proseguito l'aumento del numero di clienti fidelizzati, attraverso lo strumento di loyalty aziendale ed è proseguita l'incentivazione delle vendite on line con l'integrazione della nuova piattaforma E-commerce che è terminata e nel quarto trimestre 2019 ha mostrato concretamente tutte le sue potenzialità.

Istituzione – 100%

Tutti gli obiettivi sono stati realizzati. L'istituzione ha proseguito nel progetto di riduzione del tasso di morosità attraverso un lavoro di coordinamento con il servizio interno dedicato alla riscossione. Gli indici di morosità per anno scolastico 2018/19 sono molto bassi sia per nidi (attualmente 1,52%) sia per scuola d'infanzia (attualmente 4,1%), dove la gestione della relazione con le famiglie è dell'Istituzione. Gli accordi contrattuali Istituzione, Reggio Children e Fondazione Reggio Children sono rimessi ad una commissione tra i Presidenti e gli interlocutori politici del Comune. I testi sono completi in bozza avanzata ed e' stata data informativa nel merito ai contenuti della bozza di convenzione tra Istituzione e Reggio Children in data 14 giugno al CdA. Tuttavia il cambio di CdA a luglio, e gli assetti organizzativi della macrostruttura ad oggi ancora in corso non hanno permesso una conclusione definitiva formalizzata. Per quantro riguarda la valutazione delle performance energetiche degli edifici, si segnala che l'attenzione al risparmio energetico è uno degli obiettivi inseriti nel nuovo global service che è operativo da agosto 2019. Viene attentamente monitorato e seguito anche attraverso la piattaforma di controllo offerta in sede di gara dal gestore.

Asp Reggio Emilia Città delle Persone – 96,9%

Nell'ambito del piano triennale degli investimenti, è stata inserita, a seguito dell'avvenuta approvazione e sottoscrizione di una convenzione con ISTORECO per il riordino degli archivi aziendali, la rivisitazione di locali ad uso archivio presso l'immobile di proprietà aziendale situato in Via Colletta. Il 30 agosto si è perfezionata la vendita del fondo agricolo di Masone, a esito di trattativa privata mentre a dicembre 2019 è stata approvato il progetto esecutivo per la realizzazione di 10 posti letto aggiuntivi di casa residenza per anziani presso la struttura I Tulipani. In tema di morosità delle rette, si è avviata una verifica strutturale delle situazioni di morosità e delle azioni per il recupero dei crediti attraverso il ricorso ad agenzie investigative finalizzato a verificare le condizioni di solvibilità di utenti morosi e la predisposizione di uno strumento aziendale di rendicontazione e monitoraggio delle attività svolte sulle singole posizioni creditorie. Per quanto concerne il limite posto del recupero di almeno il 5% degli insoluti maturati nell'anno precedente, si evidenzia che a fronte di un ammontare di insoluti dell'anno precedente pari a euro 428.478,33, al 30/04/2019 risultavano recuperati euro 58.164,33, pari al 13,57% degli insoluti maturati nel 2018 mentre il dato di recupero cumulato al 31/08 è stato di euro 148.859,58, pari al 34,74% degli insoluti maturati nel corso dell'anno precedente. Per quanto riguarda il contratto di servizio 2019, sono stai forniti al Comune i costi previsti e sostenuti dall'Azienda sulla base delle specifiche dei servizi richiesti. Tali costi costituiranno la base per l'aggiornamento del nuovo contratto approvato per il periodo 2020-2021.

Acer – 25,5%

Nel corso dell'esercizio, in data 08/02/2019 è stata sottoscritta la nuova convenzione quadro tra Comune ed ACER per la gestione del patrimonio immobiliare e per sviluppo delle politiche per l'housing sociale, mentre per quanto riguarda i nuovi progetti di Housing sono iniziate le attività di supporto per la predisposizione del progetto Piers di Via Paradisi. In data 29/01/2019 sono stati consegnati i lavori del PRU Compagnoni lotti 2B e 2C. Al 31/12, sul tema della gestione alloggi ed in relazione alla diminuzione del numero di alloggi vuoti, si segnala quanto segue: sono 397 gli alloggi sfitti, 67 gli alloggi ripristinati e 2.311 quelli assegnati.

Fondazione I Teatri

Nel 2019 la Fondazione ha raggiunto l'equilibrio economico di gestione e la sostenibilità finanziaria. Sono stati raggiunti gli obiettivi assegnati: gli spettatori alle recite a pagamento sono stati 89.105, quasi 500 in più rispetto all'anno precedente, le rappresentazioni di danza sono state 31, quelle di opera 20 e quelle di concertistica sono state 41, valori molto superiori alle previsioni ed in costante aumento rispetto ai valori storici. A dicembre 2019 è stata sottoscritta la nuova convenzione per la concessione gratuita dei beni immobili e mobili per gli anni 2020-2025 da parte del Comune di RE. Si è svolta la gara per l'affidamento dei lavori di riqualificazione e ristrutturazione della Sala Verdi con l'aggiudicazione a gennaio 2020. Per quanto riguarda i progetti di inclusione sociale, la Fondazione ha in essere una convenzione con Festina Lente, fa parte del Tavolo Teatri della salute mentale e sta lavorando ad un protocollo di intesa con città senza barriere per facilitare l'accesso ai teatri alle persone diversamente abili.

Fondazione Nazionale della Danza

La nuova direzione della Fondazione continua a favorire un'intesa e una collaborazione con la Fondazione I Teatri, in parte formalizzata con il protocollo d'intesa del "Polo delle Arti" che vede come soggetti firmatari, oltre alle due Fondazioni citate, l'Istituto Superiore di Studi Musicali "A. Peri" e il Comune di Reggio Emilia. Le recite complessive sono state 219, valore ben superiore alle previsioni iniziali (110 recite) ed in aumento rispetto ai valori storici. Gli spettatori sono stati oltre 35.000, dato anche qui superiore rispetto alle previsioni di inizio anno dove il target era fissato a 25.000 spettatori. La concessione dell'immobile denominato "Ex Fonderia Lombardini" in scadenza al 30/04/2019, è stata rinnovata fino al 30/04/2020.

Fondazione Palazzo Magnani

La Fondazione nel 2019 ha proseguito con l'attività di fundraising con 10 nuovi sponsor contattati. Le presenze fuori provincia per le mostre della Fondazione Palazzo Magnani sono state del 63%, valore ben superiore all'obiettivo definito ad inizio anno (50%) mentre le presenze complessive alle attività culturali di Restate sono state 80.000. La Fondazione nel corso dell'esercizio ha venduto 34.000 biglietti e le presenze complessive sono state oltre 200.000. In collaborazione con l'Università degli studi di Modena e Reggio è stata condotta un'indagine volta a misurare l'impatto economico delle attività della Fondazione/Fotografia Europea sul territorio reggiano: tale indagine ha portato all'individuazione di un impatto che si attesta sui 4,20 euro prodotti per ogni euro speso dalla Fondazione.

Fondazione dello Sport

Le presenze negli impianti sportivi sono state 1.225.244, in leggera diminuzione rispetto al 2018. Per quanto riguarda le proroghe e le concessioni degli impianti, nel corso dell'esercizio sono state espletate le gare relative alla Piscina di Via Melato ed al Polisportivo di Via Terrachini. Sono inoltre state espletate le procedure per il rinnovo della concessione dello Stadio Mirabello e di 13 campi sportivi (calcio, calcetto e rugby). Sono in fase di conclusione i lavori di manutenzione straordinaria previsti nel Piano triennale (nuovi spogliatoi Campo calcio Masone) e si è proceduto alla

messa a norma del Centro Polisportivo di via Terrachini.
Fondazione Mondinsieme
La Fondazione ha raggiunto gli obiettivi programmati. Nell'ambito dei progetti per la promozione dei luoghi di culto e welfare sono state 23 le comunità religiose coinvolte con 5 progetti pilota attivati, numero leggermente superiore alle attese grazie al lavoro di mappatura dei luoghi di culto. Sono 17 i soggetti che hanno aderito al network locale per la progettazione e l'implementazione di azioni legate alla diversità in ambito economico. In ambito culturale ed educativo sono stati attivati 15 laboratori di educazione culturale con il coinvolgimento di 350 studenti, 40 docenti e 20 istituti superiori. In relazione alla mancanza di gestione di servizi socio-assistenziali e educativi da parte della Fondazione, si segnala che sono stati assegnati nel 2019 servizi (stampa e affini) a cooperative sociali di tipo B.

INDIRIZZO STRATEGICO 3 PROGETTO DI TERRITORIO: LA CITTÀ SOSTENIBILE E DI QUALITÀ
Aeroporto – 44,35%
La società è in equilibrio economico. In data 01/11/2019 la società ha rinominato il RPC, che si avvale di un consulente esperto in materia per i relativi adempimenti. Sono proseguiti i lavori per la nuova Arena Campovolo per i quali si prevede la conclusione e la piena operatività nel Giugno 2020, con i primi concerti previsti per l'autunno dello stesso anno. In tema di redditività legata alla concessione degli spazi presenti, si segnala che nel 2019 tutti gli spazi disponibili sono stati sub concessi. E' stato pubblicato sul sito internet della società il Business Plan per le annualità 2018-2023 ma verrà aggiornato per le annualità 2020-2023.
Agac Infrastrutture – 55,32%
In merito alla rinegoziazione del derivato con l'istituto di credito, in data 30 novembre 2019 è stato emesso il lodo arbitrale che ha riconosciuto alla società il rimborso di circa 670.000 euro di oneri occulti comprensivi di interessi legali. Rispetto degli adempimenti di cui al D.Lgs. 175/2016, l'assemblea dei soci in data 24 aprile 2019 ha nominato il revisore legale e approvato la relazione sul governo societario. In tema di Servizio Idrico Integrato, nel mese di dicembre 2019 Atersir ha pubblicato il bando di gara per l'affidamento del servizio.
Agenzia della Mobilità – 38,55%
In merito alla gestione della gara del trasporto pubblico, è stato pubblicato il preavviso di gara il 7/1/2019 e sottoscritta una convenzione tra Reggio e Modena per le attività di predisposizione gara. Successivamente è stato assegnato un incarico per la valorizzazione degli immobili da mettere a disposizione del gestore ed attivati i tavoli tecnici con gli Enti Locali per la definizione delle linee guida di gara. Il valore dell'indicatore relativo alla velocità media degli autobus è pari a 20,28 km/h, mentre in relazione al numero dei passeggeri e agli incrementi occupazionali, si segnala che il calcolo effettivo potrà essere fatto solo con l'approvazione del conto consuntivo 2019 e la trasmissione dei dati da parte del gestore.
Consorzio Act – 38,55%
Il consorzio è in equilibrio economico anche per l'esercizio 2019. In data 11/12/2019 è stata approvata dall'Assemblea dei Soci la rendicontazione relativa al piano di razionalizzazione straordinaria delle partecipate adottato a dicembre 2018 in ottemperanza al TUSP. Nella stessa Assemblea è stata altresì approvata la revisione annuale delle partecipazioni ai sensi dell'art. 20 D.lgs. 175/2016. Il Consorzio ha inoltre adempiuto a quanto previsto dagli obblighi in materia di anticorruzione e trasparenza, fornendo adeguato riscontro in merito al Comune di Reggio Emilia nel relativo monitoraggio trasmesso in data 05/12/2019.

3. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

3.1 - La performance individuale

Le schede di valutazione dei dirigenti vengono predisposte dal Servizio Personale in collaborazione con il Servizio Pianificazione, Programmazione e Controllo (SPPC) e prende a riferimento, con pesi differenti, i seguenti parametri:

- risultati raggiunti e grado di realizzazione dei programmi e dei progetti affidati, in relazione agli obiettivi e agli indirizzi definiti dagli organi di governo e alle disponibilità delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate (70% dell'indennità di risultato);
- competenze professionali e manageriali effettivamente dimostrate dal titolare della posizione, comportamenti organizzativi messi in campo per il più efficace svolgimento delle funzioni assegnate, capacità di valutazione dei collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione delle valutazioni espresse (30% dell'indennità di risultato).

L'iter di formazione per la formazione delle schede è il seguente:

1) Inizialmente il Servizio Personale predispone le schede di valutazione individuale e indica, per ciascun dirigente, il parametro corrispondente al grado di differenziazione delle valutazioni del personale (indicatore del fattore di qualità che misura la capacità di valutazione dei propri collaboratori da parte del Dirigente). Successivamente invia le schede al servizio SPPC il quale essendo la valutazione del personale dirigente conseguente agli esiti del consuntivo del Piano Esecutivo di Gestione che attesta il grado di raggiungimento degli obiettivi, provvede ad inserire la % di raggiungimento degli obiettivi prioritari, di miglioramento e routinari.

2) La scheda di valutazione debitamente compilata nella parte relativa ai risultati raggiunti viene inviata ai Dirigenti ai fini dell'autovalutazione delle competenze.

3) Effettuata l'autovalutazione da parte del Dirigente, le schede vengono rinviate al Servizio SPPC il quale provvede ad inviarle al valutatore di prima istanza (Coordinatore di Area) il quale procede alla formulazione di una proposta di valutazione in merito alle competenze professionali e ai comportamenti organizzativi.

4) Inserite le competenze da parte del valutatore di prima istanza, le schede vengono inviate al valutatore di seconda istanza (Direttore generale) che conferma o propone una nuova valutazione in merito alle competenze.

5) Successivamente alla compilazione delle Schede di valutazione, il Dirigente è convocato dal Direttore Generale per l'effettuazione del colloquio di valutazione, nell'ambito del quale è discussa la proposta di valutazione ed assicurato congruo contraddittorio preventivo.

6) Il Direttore Generale propone, infine, al Sindaco la valutazione del dirigente. Le schede di valutazione sono approvate dal Sindaco ed, infine, trasmesse ai dirigenti valutati.

Se richiesto dal Sindaco o dal Direttore Generale, l'OIV fornisce supporto metodologico per la valutazione dei dirigenti in termini di congruenza con la metodologia generale.

Per quanto riguarda le valutazioni di prima e seconda istanza, viene in seguito proposta una tabella riepilogativa, in considerazione del fatto che per ogni istanza viene emessa una scheda.

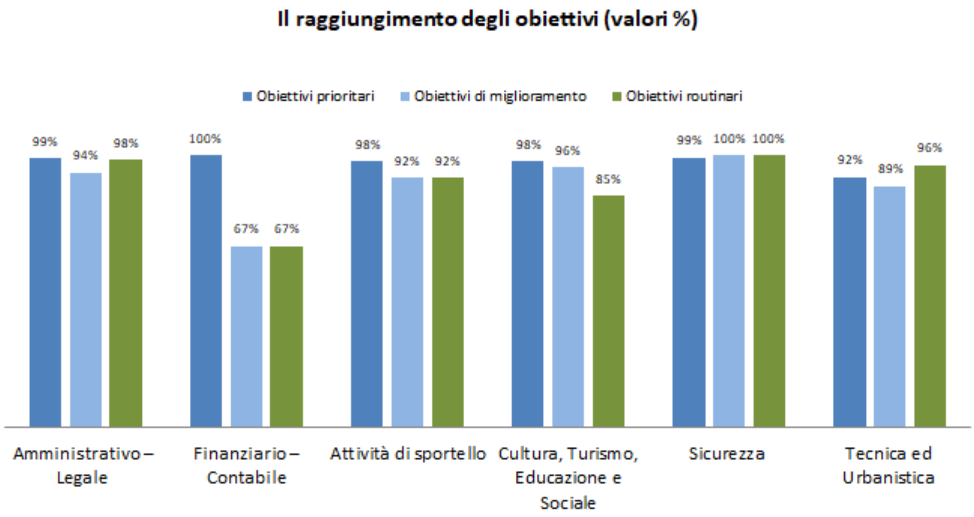
Categoria	Valutatore di I livello	Valutatore di II livello	Certificatore/valutatore finale
Segretario Generale	-	-	OIV → Sindaco
Direttore generale	-	-	OIV → Sindaco
Coordinatori d'Area	Direttore generale, se nominato, oppure Segretario generale	-	OIV → Sindaco
Dirigenti fuori Area	Direttore generale, se nominato, oppure Segretario generale	-	OIV → Sindaco
Dirigenti	Coordinatori d'Area	Direttore generale, se nominato, oppure Segretario generale	OIV → Sindaco

3.1.1 – La valutazione degli obiettivi prioritari

In sede di predisposizione del Piano Esecutivo di Gestione sono stati individuati gli obiettivi annuali prioritari utili al calcolo del fondo destinato all'incentivazione del personale. Gli obiettivi sono stati individuati nell'ambito del PEG con la dicitura "obiettivo prioritario" e gli indicatori sono stati oggetto di monitoraggio e rendicontazione specifica in sede di consuntivo. La "sintesi della tecnica di misurazione del risultato" con descrizione degli indicatori specifici è contenuta nell'allegato C al Piano Esecutivo di Gestione 2019 "Sistema di misurazione e valutazione della Performance del Comune di Reggio Emilia" validata dall' OIV in data 05/05/2019. L'importo del fondo (contrattazione decentrata integrativa) è legato alla percentuale di realizzazione degli obiettivi prioritari rapportata al peso degli obiettivi. Per poter individuare l'importo del fondo da distribuire ai dipendenti è stato quindi calcolato l'indice di correlazione della performance calcolando la media ponderata del raggiungimento degli indicatori associati all'obiettivo. A livello generale, calcolando l'indice di correlazione calcolato attraverso una media ponderata data dalla sommatoria degli indici di realizzazione moltiplicato per il peso (Pi), diviso la sommatoria dei Pesi (Pi), la % raggiunta è stata del **98%**.
Come previsto dall'allegato "G" della delibera di approvazione del Peg 2019 n. 94 del 09/05/2019, la % raggiunta dall'indice di correlazione è compresa nella fascia tra 90% e 100% e quindi la percentuale da utilizzare per il calcolo del fondo è il 100%.

3.1.2 – Gli obiettivi raggiunti

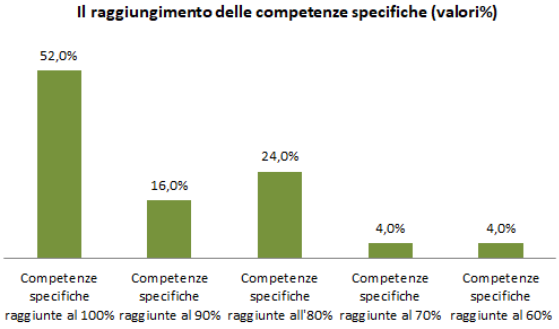
Le dimensioni che compongono la performance individuale sono i risultati, cioè gli obiettivi annuali previsti nei documenti di programmazione, ed i comportamenti, cioè le modalità con cui vengono svolte le attività. Il peso attribuito alle dimensioni della performance individuale varia in relazione alle attività e alle responsabilità assegnate all'individuo, dipende cioè dalla sua posizione all'interno della struttura organizzativa. La misurazione dei risultati raggiunti è determinata dal rendiconto della gestione e dipende dalla tipologia degli obiettivi assegnati: prioritari, di miglioramento e routinari; ciascuno di essi dotato di uno specifico peso relativo.
I **Dirigenti** vengono valutati con schede di valutazione distinte per ogni incarico loro attribuito, titolarità e/o interim.
Per i **Direttori d'Area** il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati è calcolato considerando la media degli obiettivi prioritari dei Dirigenti preposti alle strutture collocate nell'Area, la media degli obiettivi prioritari assegnati al Dirigente di Area e la media degli obiettivi di miglioramento specifici assegnati al Dirigente di Area.
La valutazione della performance individuale del personale titolare di posizione organizzativa fa riferimento al grado di conseguimento degli obiettivi assegnati e alle competenze effettivamente agite nel corso dell'anno. In particolare, essa dipende per il 70% dal valore percentuale (compreso tra 0% e 100%) dal grado di raggiungimento dei risultati rispetto agli obiettivi di PEG assegnati alla Struttura di riferimento e, per il restante 30%, dalla valutazione delle competenze agite. Dalla combinazione di questi due indicatori si ottiene un indice percentuale sintetico che valorizza il livello di performance individuale raggiunto dal titolare di posizione organizzativa nel periodo di riferimento. Si riporta la percentuale di raggiungimento degli obiettivi (prioritari, di miglioramento e routinari) suddivisi per ambito.



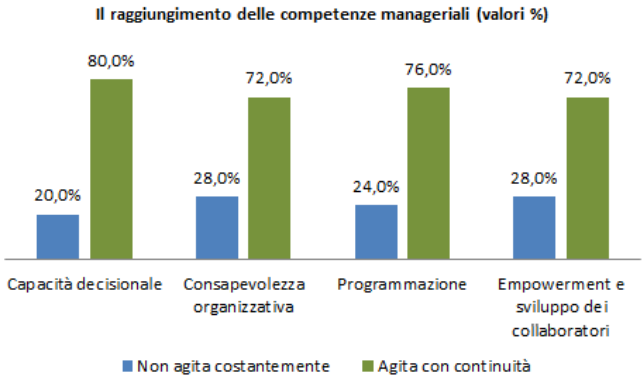
3.1.3 – La valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi

Le competenze professionali, le competenze manageriali, nonché i comportamenti organizzativi ritenuti necessari ai fini dell'efficace ed efficiente svolgimento dei compiti e del ruolo connessi alla specifica posizione dirigenziale sono indicate nella rispettiva scheda di Job Description e riportate nella Scheda di valutazione. Le schede devono essere aggiornate ogniqualvolta si verifichino modifiche organizzative tali da incidere sui processi, sui compiti e sulle competenze che caratterizzano una o più posizioni dirigenziali. La valutazione è espressa in relazione alla frequenza con cui il titolare della posizione dirigenziale ha "agito" le competenze e i comportamenti oggetto di valutazione, nell'arco periodo di riferimento: con continuità, non agite costantemente o totalmente non agite.
Il raggiungimento delle competenze specifiche dei dirigenti è così distribuito:

1. Il 52% ha raggiunto il 100%
2. Il 16% ha raggiunto il 90%
3. Il 24% ha raggiunto l'80%
4. Il 4% ha raggiunto il 70%
5. Il 4% ha raggiunto il 60%



Si riportano i dati relativi alle competenze manageriali comuni a tutte le posizioni dirigenziali. Ad ogni capacità manageriale è assegnato un punteggio: 0= competenza "totalmente non agita"; 1= competenza "non agita costantemente" 2= competenza "agita con continuità. Nel 2019 nessuna posizione dirigenziale ha avuto un punteggio pari a 0 che corrisponde a una competenza totalmente non agita.



Tra le competenze manageriali dei dirigenti c'è anche il parametro corrispondente al grado di differenziazione delle valutazioni del personale, un indicatore che misura la capacità di valutazione dei propri collaboratori da parte del Dirigente. L'indicatore si misura con un punteggio pari a 1 se il parametro è compreso tra 0 e 0,5, con un punteggio pari a 2 se il parametro tra 0,6 – 1.
Nel 2019 a causa della modifica dell'assetto dirigenziale non è stato ancora possibile effettuare il calcolo di tale parametro; pertanto sono stati presi a riferimento gli ultimi dati disponibili.
Nel caso in cui il Dirigente sia destinatario di rilievi amministrativi nell'ambito dell'attività di controllo successivo di legittimità degli atti, a cura del Segretario Generale, la valutazione delle competenze e dei comportamenti è ridotta di una percentuale compresa tra il 2 e il 5% a seconda del numero di rilievi ricevuti. Nel 2019 sono stati 2 i dirigenti a cui è stata applicata una decurtazione rispettivamente del 3 e del 5% sulla valutazione delle competenze e dei comportamenti. Per quanto riguarda il personale non dirigente, la performance individuale misura il livello di sviluppo professionale raggiunto dal dipendente in relazione alla categoria economica di appartenenza.
Nel 2019 anche il calcolo dei parametri relativi alla valutazione del personale non dirigente è ancora in fase di elaborazione poiché la modifica dell'assetto dirigenziale, avvenuto nella prima metà del 2020 ha dilatato le tempistiche.