

M. 145460



2

3

COMUNE DI REGGIO EMILIA

15 SET. 2020

PROTOCOLLO GENERALE

Gruppo Consiliare Lega – Salvini Premier

Reggio Emilia, 14/09/2020

Al Sindaco di Reggio Emilia

Al Presidente del Consiglio  
Comunale

### MOZIONE RICHIESTA O RINNOVO CARTA D'IDENTITA'

#### PREMESSO CHE

Causa emergenza covid 19, per la richiesta o rinnovo della carta d'identità è necessario richiedere appuntamento contattando il centralino del comune dedicato a questo servizio, prendendo appuntamento oggi i tempi di attesa sono di tre mesi

#### CONSIDERATO CHE

gli operatori del call center evidentemente non sono sufficienti per poter garantire in tempi congrui il servizio, e la motivazione emersa è, che i cittadini vengono lasciati in attesa telefonica oltre trenta minuti senza nessuna risposta, accertato che sistematicamente dopo la lunghissima attesa sopra citata la linea telefonica cade, ci è stato segnalato che, riprovando più volte il contatto l'esito finale è il medesimo

#### TUTTO CIO' PREMESSO IMPEGNA

il sindaco e la giunta comunale ad intensificare il numero di operatori telefonici per poter garantire in modo efficiente il servizio, che attualmente non è assolutamente soddisfacente, o eventualmente di avere libero accesso agli uffici anagrafe senza appuntamento come avveniva prima dell'emergenza coronavirus, ovviamente con obbligo di mascherina e distanziamento di almeno 1 metro, e di attivare nuove sedi che solo per questo momento di emergenza potrebbero essere utilizzare le ex circoscrizioni, per ridurre in modo significativo il rilascio o il rinnovo dei documenti d'identità

Con osservanza,

CONSIGLIERE STEFANO SACCHI

CAPOGRUPPO CONS. MATTEO MELATO

CONSIGLIERE GIANLUCA VINCI

CONSIGLIERE ROBERTO SALATI

CONSIGLIERE ALESSANDRO RINALDI



**Gruppo Consiliare Lega – Salvini Premier**

CONSIGLIERE GIORGIO VARCHETTA

