

**SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA
PERIODO 01/01/2021 - 31/12/2022**

Sommario

<u>1.SCOPO E DEFINIZIONI GENERALI.....</u>	<u>4</u>
<u>2.SERVIZI DI MANUTENZIONE.....</u>	<u>6</u>
<u>3.GESTIONE DEI GUASTI/MALFUNZIONAMENTI.....</u>	<u>8</u>
<u>4.DURATA DEL CONTRATTO.....</u>	<u>9</u>
<u>5.CORRISPETTIVI.....</u>	<u>10</u>
<u>6.OBBLIGHI E RESPONSABILITA'</u>	<u>11</u>
<u>7.RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....</u>	<u>12</u>
<u>8.PENALI.....</u>	<u>13</u>
<u>9.FORO COMPETENTE.....</u>	<u>14</u>

CONTRATTO PER SERVIZI DI MANUTENZIONE

TRA

Comune di Reggio Emilia, nel seguito il Comune, con sede legale e operativa in Reggio Emilia, p.zza Scapinelli, 2, nella persona della dott.ssa Lorenza Benedetti, nata a Reggio nell'Emilia, il 25/06/1968, nella sua qualità di Dirigente del Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Servizi Informativi, la quale dichiara di agire e stipulare esclusivamente in nome, per conto e nell'interesse del Comune, in forza degli artt. 59 e 86 dello Statuto Comunale e 63 del Regolamento della Disciplina dei Contratti,

E

BT Enìa Telecomunicazioni S.p.A. con sede legale in Parma, Strada S. Margherita, 6/A, iscritta al Registro delle Imprese di Parma al n. 210399, Codice Fiscale e Partita IVA 02095650343 in persona dell'Amministratore Delegato _____ munito dei necessari poteri.

Si conviene e stipula quanto segue

1 SCOPO E DEFINIZIONI GENERALI

Lo scopo di questo documento è di definire gli standard di qualità nonché le procedure operative relative alla manutenzione ordinaria della rete in fibra ottica di proprietà del Comune di Reggio Emilia, nel seguito “Rete”.

Per manutenzione ordinaria (nel seguito “Manutenzione”) si intende l'insieme delle azioni manutentive che hanno quale unico scopo quello di riportare il sistema (o un suo componente) in stato di avaria, allo stato di buon funzionamento precedente l'insorgere di codesta avaria, senza modificare o migliorare le funzioni svolte dal sistema, né aumentarne il valore, né migliorarne le prestazioni.

BT Enà si fa garante del buon funzionamento dell’infrastruttura in ogni sua parte.

Gli elementi di rete che sono soggetti al servizio di “Manutenzione” sono essenzialmente:

- monotubi, tritubi, corrugati, pozzetti e chiusini, per le tratte di infrastruttura non ricomprese nella concessione del tritubo approvata con Atto R.U.D. 2004/296;
- cavi ottici di dorsale, interconnessione e rilegamento, fino al connettore di terminazione delle fibre in cassetto ottico;
- muffole e accessori di giunzione;
- giunzioni di linea e spillamento.

La “rete” è costituita da:

- 5 anelli sottoindicati

ANELLO	COPPIE
SUD-EST	9
SUD-OVEST	8
NORD-OVEST	7
NORD-EST	8
CENTRO	7

- 2 pop tra di loro interconnessi con doppio percorso e ubicati rispettivamente in p.zza Scapinelli 2 c/o sala macchine servizio Informatica e in via San Pietro Martire 3 c/o la centrale telefonica.
- Un insieme di sedi periferiche collegate con doppio percorso a uno dei due pop

La suddivisione in tratte è funzione della topologia di ogni singola rete. La lista completa e dettagliata delle tratte ottiche costituenti la “Rete” nelle diverse componenti è riportata nell’Allegato 1.

In allegato 1 è altresì riportata una mappa dei tracciati delle fibre ottiche della “rete”. E’ onere del Comune, per tutta la durata contrattuale, informare BT Enìa della dismissione e/o mancato utilizzo di alcune tratta in modo da permettere a BT Enìa di mantenere aggiornate le informazioni in Allegato1 e di garantire il ripristino negli SLA contrattualizzati.

In caso in cui la sede periferica non sia raggiungibile il Comune di Reggio Emilia, previa verifica che il problema non sia imputabile ad apparati attivi o ad altri fattori non dipendenti dal link in fibra ottica, richiederà l'intervento di manutenzione con le modalità operative previste dal presente documento.

BT Enìa, in qualità di affidatario del servizio di “Manutenzione”, dovrà rispettare i normali requisiti di sicurezza nello svolgimento delle attività di “Manutenzione”, nel rispetto della normativa vigente in materia e si assume ogni responsabilità per i casi di infortunio del proprio personale addetto e/o di terzi.

2 SERVIZI DI MANUTENZIONE

Il servizio oggetto del presente Contratto riguarda esclusivamente le attività di “Manutenzione” come precedentemente definite. Sono esplicitamente esclusi interventi di manutenzione preventiva, programmata, adeguativa o altra forma di manutenzione diversa da quella definita al punto precedente, anche se BT Enìa si impegna a garantire il buon funzionamento dell'infrastruttura.

La “Manutenzione” oggetto del presente Contratto comprende le seguenti attività a carico di BT Enìa:

- 1) opere civili di qualsiasi tipo, compresa la fornitura e posa in opera di tubi, pozzetti, chiusini, e quant'altro necessario per le tratte di infrastruttura non ricomprese nella concessione del tritubo approvata con Atto R.U.D. 2004/296;
- 2) la fornitura e posa in opera dei cavi ottici in caso di sostituzione nonché, se necessario, la fornitura dei materiali accessori per la giunzione e terminazione dei cavi, la fornitura e installazione delle muffole di giunzione e la fornitura di materiale vario relativo alla posa e protezione dei cavi ottici. Il materiale da utilizzare sarà concordato tra le Parti;
- 3) le prestazioni di mano d'opera per l'effettuazione di tutte le opere di manutenzione per la realizzazione di ogni lavoro di modifica o adeguamento, comprensivo di trasporto di personale e materiali, in qualsiasi orario e periodo dell'anno (H24x365);
- 4) l'impiego di mezzi, attrezzature e strumenti di misura per lo svolgimento di tutte le attività di manutenzione previste dal presente Contratto;
- 5) la dislocazione preventiva ed il rinnovo delle scorte (in termini di quantità e tipologia) necessarie a rispettare le obbligazioni del presente Contratto;
- 6) ogni altra attività o fornitura necessaria a rispettare gli impegni assunti.

Non sono oggetto del presente Contratto alcune attività, quali, ad esempio, l'inserimento sulla “Rete” di nuove porzioni della “Rete”; le operazioni necessarie per modifiche/integrazioni della “Rete” (migrazioni, inserimento nuovi siti, ...); oggetto queste di accordi successivi sulle azioni da intraprendere.

2.1 MODALITA' DI INTERVENTO

Gli interventi di “Manutenzione” consistono nell'esecuzione di attività sulle infrastrutture civili ed ottiche per il ripristino, transitoriamente anche in forma provvisoria, in caso di malfunzionamento o guasto.

Si identificano due tipologie di problemi:

1. problemi che causano l'inaccessibilità della sede remota alla rete (es: interruzioni del mezzo trasmissivo della diramazione). In questo caso, BT Enìa

- si impegna a ripristinare, almeno in modo temporaneo, la funzionalità del collegamento entro 4 ore lavorative dalla segnalazione del guasto;
2. problemi che non causano l'inaccessibilità della sede remota alla rete (es: interruzioni del mezzo trasmissivo su uno degli anelli). In questo caso BT Enìa si impegna a ripristinare, almeno in modo temporaneo, la funzionalità del collegamento entro 8 ore lavorative dalla segnalazione del guasto.

In caso di ripristino temporaneo, BT Enìa ripristinerà definitivamente l'infrastruttura civile ed ottica entro quattro giorni lavorativi dal guasto.

In caso di lavori di manutenzione programmata che possano rendere indisponibile il collegamento di una sede remota, BT Enìa dovrà dare un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi all'Ente, avendo cura di evitare notti associate a particolari eventi di rilevanza per l'ente (elezioni, etc.). Tali operazioni dovranno essere eseguite comunque nella fascia oraria dalle 0:00 alle 6:00. Questi fermi programmati non sono soggetti all'applicazione delle penali purchè effettuati nelle modalità di cui sopra.

BT Enìa dovrà indicare le modalità di apertura delle chiamate e attivare un servizio di 'GESTIONE GUASTI' disponibile 24 ore x 7 gg. Su richiesta dell'ente, BT Enìa dovrà fornire un elenco delle chiamate per guasti fatte dall'ente stesso indicando:

- data ed ora di ricezione della chiamata,
- nome della persona che l'ha effettuata,
- problema riscontrato dal chiamante,
- problema diagnosticato da BT Enìa,
- eventuali operazioni di riparazione effettuate,
- eventuale data ed ora di chiusura della chiamata

Per chiusura della chiamata si intende il momento in cui la persona che l'ha effettuata (o comunque il personale incaricato dell'ente) conferma la soluzione del problema (o la sua non sussistenza). Eventuali chiamate o guasti ancora aperti al momento della redazione del rapporto dovranno essere compresi nel rapporto stesso.

In caso di manutenzione programmata, non sarà riportato il disservizio associato, ma saranno invece riportati i dati temporali dell'intervento di manutenzione effettuato.

3 GESTIONE DEI GUASTI/MALFUNZIONAMENTI

3.1 INDENNIZZO GUASTI PROVOCATI DA TERZI

La gestione delle riparazioni e i costi derivanti da guasti e/o malfunzionamenti della “Rete” oggetto del Contratto causati da Terzi sono a carico di BT Enìa che curerà le pratiche per il relativo indennizzo.

Fanno eccezione i guasti e/o malfunzionamenti conseguenza di atti vandalici o di sabotaggi: in questa evenienza i costi saranno a carico del Comune per la quota parte di proprietà.

3.2 COPERTURA ASSICURATIVA

L'affidatario del servizio di “Manutenzione” dovrà presentare polizza assicurativa con adeguati massimali per responsabilità civile verso i propri dipendenti e verso terzi.

4 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del presente Contratto è fissata a decorrere dal 1 Gennaio 2021 e avrà scadenza il 31/12/2022 con esclusione di tacito rinnovo alla scadenza.

5 CORRISPETTIVI

Per l'esecuzione dei servizi definiti nel presente Contratto è previsto un corrispettivo determinato sulla base della consistenza - in termini di metri lineari – della "Rete" soggetta a "Manutenzione", pari a € 17.500,00 (diciasettemilacinquecento/00) /anno. Tale importo, data l'entità dell'impianto (consistente in 50 Km di percorso con c.a. e 284 Km di coppie di f.o. spente), risulta congruo per le attività previste dal capitolato ed è inoltre comprensivo di eventuali ampliamenti della "rete" da realizzarsi durante il contratto.

In caso il comune di Reggio Emilia debba attivare nuove sedi e BT Enìa abbia disponibilità di fibre ottiche sui percorsi coinvolti, BT Enìa si impegna a formulare la migliore offerta economica di mercato applicabile al momento della richiesta.

Resta inteso che eventuali ampliamenti saranno gestiti tramite offerte separate che non rientrano nel presente contratto.

I canoni saranno ripartiti in quattro rate trimestrali anticipate con pagamento a 60 gg d.f.f.m.

6 OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

BT Enìa si assume gli obblighi imposti dalla legge in materia di sicurezza, manlevando il Comune da ogni responsabilità da danni a terzi derivanti dal servizio reso, oggetto del presente contratto. Si impegna ad impiegare idoneo personale conformemente alle norme di legge e ad applicare a favore del personale impiegato nell'esecuzione del servizio appaltato le norme di cui al contratto collettivo nazionale e/o provinciale di lavoro di categoria e ad eseguire in favore del personale medesimo i versamenti di contributi di legge nelle forme di assicurazione previste.

BT Enìa si impegna al rispetto degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3, Legge 13/08/2010, n. 136 e s.m.i.

7 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora l'aggiudicatario dovesse cessare l'attività o trasferirla ad altro titolare, sarà pure facoltà dell'Amministrazione comunale, di recedere dal contratto in vigore o di continuarlo col nuovo titolare, fatta salva la responsabilità dell'aggiudicatario e del nuovo titolare per le obbligazioni anteriori al trasferimento.

In caso di fallimento dell'aggiudicatario sarà facoltà dell'Ente di ritenere sciolto il contratto salvi gli effetti previsti dalla normativa vigente.

Il Comune ha il diritto di recedere dal contratto secondo quanto disposto dall'art. 109 del D.Lgs. 50/2016.

8 PENALI

Qualora in caso di guasto il ripristino dovesse avvenire in modo definitivo in più di quattro giorni lavorativi, o in modo temporaneo in più delle 4/8 ore, per ciascun giorno lavorativo in eccesso si applicherà una penale di 500 euro a forfait.

La stessa penale sarà applicata anche in caso di guasti e/o interruzioni a seguito di lavorazioni per manutenzione programmata da parte di BT Enìa, quale titolare della concessione del tritubo approvata con Atto R.U.D. 2004/296, ma solo qualora superino il tempo di interruzione di volta in volta concertato con l'Ente.

9 FORO COMPETENTE

Per la definizione di tutte le controversie che possono insorgere in relazione al presente rapporto contrattuale nonché alla sua applicazione ed esecuzione sarà competente il Foro di Reggio Emilia.

Reggio Emilia

BT Enìa

L'Amministratore Delegato

Comune di Reggio Emilia

(Dott.ssa Lorenza Benedetti)
